



COMUNICACIÓN DEL PROGRESO AL PACTO GLOBAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS GRUPO MELO 2008

Mensaje del presidente de la junta directiva
Grupo Melo

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Principio 2: Asegurarse de no actuar como cómplice de violaciones de los derechos humanos.

El derecho a la salud

Esfera de influencia: Colaboradores

Esfera de influencia: Comunidad

El derecho a la educación

El derecho a una vivienda digna

Apoyo al ejercicio pleno de los derechos humanos

CONDICIONES LABORALES

Principio No. 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio No. 4: Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

Principio No. 5: Abolición efectiva del trabajo infantil

Principio No. 6: Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

Mensaje del presidente de la Junta Directiva

El año 2002 Grupo Melo se adhirió al Pacto Global. Para Grupo Melo, participar en esta iniciativa de las Naciones Unidas ha tenido un impacto sostenido en diversos niveles. Uno de ellos es la visión de nuestro trabajo. La Responsabilidad Corporativa es un concepto dinámico. El tener acceso a diferentes enfoques ha permitido que las empresas del Grupo aprecien más sus esfuerzos en este campo o reinicien la búsqueda de nuevos caminos que nos permitan confirmar que la rentabilidad de ser responsables se expresa en el incremento a largo plazo del bienestar social y, por lo tanto, contribuye de manera fundamental a enriquecer el entorno económico de un país.

Debemos reconocer que este año nos ha traído satisfacciones en el campo ambiental como la producción de abono orgánico y la capacidad de ofrecer energía limpia para el consumo nacional. Continuamos enfatizando los programas de seguridad y trabajo de calidad en las empresas. En el campo de la educación, la participación de trabajadores de Grupo Melo en las actividades culturales y educativas de las escuelas ha conseguido fortalecer el proyecto Libertaria, una de nuestras más preciadas iniciativas. La construcción de una escuela en una comunidad de difícil acceso en la provincia de Darién, sin duda, es otra de nuestras grandes satisfacciones.

Pero al mismo tiempo, este año se ha evidenciado la necesidad de contar con cifras, con más elementos cuantitativos y cualitativos, que nos permitan evaluar y medir el impacto de nuestras acciones en responsabilidad social. Nuestro objetivo es contar con herramientas para potenciar lo que hacemos y reorientar lo que podemos mejorar. Sin duda, los informes de Comunicación del progreso del Pacto Mundial que elabora cada empresa nos ayudan en esta tarea. Del mismo modo, esperamos que la información consignada en este documento sea un estímulo para todas las empresas interesadas en contribuir a generar una sociedad sana y con mayores oportunidades para todas las personas.

Arturo Melo S.
Presidente de la Junta Directiva.
Grupo Melo

Grupo Melo

Grupo Melo desarrolla operaciones en la agroindustria y el comercio. El Grupo Alimentos de Grupo Melo tiene una posición destacada en el mercado panameño y mantiene vínculos comerciales con franquicias internacionales de comida rápida en Centroamérica, el Caribe y Sur América. El complejo industrial incluye fincas de cría y engorde de pollitos, una planta procesadora de huevos de mesa, plantas de procesamiento, una amplia flota de reparto y la planta “Manuel E. Melo”, una de las más modernas de la región. Desde hace 30 años, nuestro centro de investigación avícola tropical produce información para garantizar la seguridad de nuestros productos e impulsar la innovación.

El Grupo Comercial de Grupo Melo integra 140 locales con operaciones en todo el país. La División Almacenes distribuye insumos para la producción agropecuaria a pequeña escala desde 1948. En la actualidad provee al sector agroexportador de productos para mejorar su eficiencia. Almacenes también maneja una amplia línea de materiales para la construcción, y cuenta con una línea de venta y cuidado de mascotas. La División Maquinaria es la distribuidora exclusiva de vehículos Isuzu y Fiat, y de la línea agrícola y de construcción John Deere. También comercializa llantas de alto rendimiento y equipo pesado de reconocidas marcas. La cadena de restaurantes Pío Pío integra el mayor número de establecimientos de comida rápida con sabor panameño en todo el país. La División Bienes Raíces administra los proyectos residenciales de descanso en los Altos de Cerro Azul y Altos del María, en Sorá.

DERECHOS HUMANOS

Principio No. 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

Principio No. 2: Asegurarse de no actuar como cómplice de violaciones de los derechos humanos.

Compromiso

En el año 2007, en la prensa nacional, Grupo Melo invitó al sector empresarial a cumplir con sus obligaciones fiscales con el fin de contribuir a fortalecer la capacidad del Estado garantizar el ejercicio pleno de los derechos inalienables de las personas.

<http://mensual.prensa.com/mensual/contenido/2007/03/24/hoy/opinion/928043.html>

En particular, el mensaje señala la necesidad de “lograr una mejor y más justa distribución del ingreso”; puntualiza que “Pobreza no es sólo bajos ingresos, sino también baja cultura, baja educación y bajas oportunidades”, y concluye que “es imprescindible que aquellos que no tributan o no tributan equitativamente... lo hagan para asegurar la paz social y llegar a ser un país desarrollado”.

En el área de Derechos Humanos, este informe incluye las acciones directas de Grupo Melo en:

- El **derecho a la salud y la vivienda** de las personas vinculadas laboralmente a las empresas del Grupo y de las comunidades cercanas a las mismas.
- El **derecho a la educación** de las niñas, los niños y los adolescentes.
- El apoyo a entidades gubernamentales y no gubernamentales para ampliar el **ejercicio pleno** de los derechos humanos.

El derecho a la salud

Esfera de influencia: Colaboradores

Compromiso

Principios del Sistema de Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (SASSO) del Grupo Alimentos de Grupo Melo .

- Ningún trabajo es tan importante o urgente para que se permita ejecutarlo sin cumplir las disposiciones de seguridad, salud y/o ambientales.
- Cumpliremos o superaremos las disposiciones emitidas en las regulaciones legales y desarrollaremos relaciones transparentes con nuestros clientes, terceros y con entidades gubernamentales.
- Integraremos e incorporaremos la seguridad industrial, la protección ambiental y la salud ocupacional en la supervisión de línea y las estableceremos como elementos importantes en la toma de decisiones comerciales y/o operacionales.
- Trabajaremos para que la seguridad sea reconocida como un valor más que una prioridad.

Actividades

- **Capacitación** El Programa de **prevención de accidentes** 2008 del Grupo Alimentos realizó un programa de capacitación con el objetivo de lograr una disminución progresiva de la ocurrencia de incidentes y accidentes de trabajo en la planta procesadora de aves de Juan Díaz. **Resultado:** Se registró una disminución de 23 a 4 accidentes (82%).
- **Seguridad ocupacional** Trabajadores del Grupo Alimentos participaron en seminarios sobre trabajo seguro en espacios confinados, prevención de lesiones

osteomusculares, prevención de accidentes para operadores de montacargas y seguridad eléctrica.

- **Vigilancia de la salud.** El Grupo Alimentos realizó evaluaciones de agudeza visual, estilos de vida saludable, presión arterial, atención odontológica, atención preventiva para la detección de cáncer de próstata, auto examen de mamas y riesgos psicosociales.
- **Prevención del cáncer de mama** La División Almacenes organizó la feria de la Campaña de la Cinta Rosada en la que se ofrece información para la prevención, y servicios médicos como la prueba del Papanicolau y palpaciones de mamas.
- **Feria de la salud** en la División Almacenes. Incluyó atención en medicina general, optometría, jornada de inmunización, exámenes de glicemia y charlas para promover el auto cuidado.

RESULTADOS

2008 Programa de Prevención de Accidentes	
Tema	Asistentes
Seguridad en operaciones de montacargas	12
Cuidado de la espalda	200
Uso de químicos (Cuadrilla de limpieza)	70
Trabajo Seguro en espacios confinados	21
Trabajo seguro en alta tensión	30
Cuidado de las manos, calidad de vida, actitudes hacia la seguridad. 8 actividades	80 por sesión
Medidas de seguridad. 4 participaciones en el programa de Empleado del Mes en MEM	90 por sesión
Medidas de seguridad. 3 participaciones en el programa de Empleado del Mes en Juan Díaz	15 por sesión
Comportamiento seguro. 3 participaciones en el programa Almuerzo y Aprendo en Juan Díaz	30 por sesión
Presentación sobre Cuidado de la espalda. Planta de Juan Díaz.	340
Presentación sobre Como protegerse del ruido industrial. Planta de Juan Díaz.	340
Videos de seguridad presentados	
Plegables de seguridad distribuidos	
Seminario de Protección personal, primeros auxilios y daños a la salud Melo y Cía. Personal de cuarto de envase	20

RESULTADO DE LA CAMPAÑA PARA REDUCIR ACCIDENTES		
Planta procesadora de Juan Díaz	2007	2008
Accidentes	23	4

2008 Vigilancia de la salud	
ACTIVIDADES / Grupo Alimentos	
Evaluaciones	# de personas
Planta de piensos. Evaluación en: agudeza visual, estilos de vida saludable, atención odontológica, atención preventiva para detección de cáncer de próstata y auto examen de mamas.	58
Planta Manuel E. Melo Evaluación en glicemia, agudeza visual, presión arterial, evaluación de riesgos psicosociales y referencias a optometría.	84
Distribuidora Río Abajo: Evaluación de riesgos sicosociales.	192
Campaña de salud visual / Examen	
Agencias de Penonomé y Santiago	38
Planta Procesadora de Juan Díaz	80
Planta Manuel E. Melo (MEM)	40
Planta Pueblo Nuevo	35
Plantas de producción de piensos	42
Toma de presión arterial	
Planta Procesadora de Juan Díaz	225
Distribuidora Río Abajo	145
División Almacenes: Detección y prevención de cáncer de mama y cérvico uterino	# de personas
Atención médica – Diagnóstico	100
Pruebas de Papanicolau	35
División Almacenes: Feria de la salud	
Medicina general	98
Optometría	85
Aprobación de lentes	30
Vacunas	80
Laboratorio de glicemia	60
Charlas sobre prevención y autocuidado	30

El derecho a la salud

Esfera de influencia: Comunidad

En el año 2008 se culminó la remodelación y ampliación del Centro de Salud de Cerro Azul, una comunidad a la que Grupo Melo ha estado vinculado desde 1980. La empresa contribuyó a financiar las obras y, durante las mismas facilitó una casa para garantizar que se continuara prestando atención en medicina general, odontología, enfermería, farmacia, laboratorio y ginecología.

El derecho a la educación

COMPROMISO

En reiteradas oportunidades el presidente de la Junta Directiva de Grupo Melo ha declarado públicamente que la responsabilidad de las empresas en el pago cumplido de sus compromisos fiscales hace posible que el Estado cuente con fondos para mejorar el acceso y la calidad de la educación.

<http://mensual.prensa.com/mensual/contenido/2007/03/24/hoy/opinion/928043.html>

En el 2005 Grupo Melo firmó el Convenio “Alianza Escuela Empresas” con el Ministerio de Educación con el fin de ampliar el alcance del apoyo que la empresa brinda a las escuelas Juan B. Jiménez de Cerro Azul y El Picacho en Sorá, y al Instituto Profesional y Técnico (IPT)

de Juan Díaz. En estos planteles estudian cerca de 2000 niñas, niños y adolescentes. El Convenio dio origen al “**Proyecto Libertaria**”.

ACCIONES

Escuela El Arenal en Darién

Grupo Melo atendió la solicitud de vincularse al programa gubernamental “Escuelas Rancho por Escuelas Dignas”. En el 2008 se construyó y equipó con mobiliario una escuela ubicada en El Arenal, en el corregimiento de Río Congo, distrito de Chepigana, en Darién. En el nuevo centro escolar estudian 23 niñas y niños.

Escuela Juan E. Jiménez de Cerro Azul

Grupo Melo mantiene un estrecho vínculo con esta escuela desde hace cerca de tres décadas. En el marco del Proyecto Libertaria, la empresa da mantenimiento a las instalaciones, suministra energía eléctrica, gas y agua potable, semanalmente dona alimentos para el comedor escolar, ofrece transporte a las hijas e hijos de los trabajadores de la empresa y respalda las iniciativas de los educadores y padres de familia para realizar actividades extracurriculares.

Instituto Profesional y Técnico (IPT) de Juan Díaz

- En el marco del Proyecto Libertaria, colaboradores de la planta Manuel E. Melo (MEM) coordinan el apoyo a estudiantes y directivos del plantel en la realización de actividades educativas, culturales y deportivas.
- Este año, Grupo Melo participó en el proyecto “Jóvenes en Valores” en el IPT de Juan Díaz. Esta iniciativa tiene como fin formar adolescentes de 12 a 16 años en temas de valores para que actúen como agentes multiplicadores en el centro escolar y en la comunidad.
- Por segundo año consecutivo, ejecutivos de MEM asesoraron a estudiantes del IPT de Juan Díaz para producir llaveros y flores de papel maché con el objetivo de estimular y fortalecer la participación jóvenes emprendedores en el marco de la iniciativa Junior Achievement. En este proyecto se utilizaron materiales reciclados y se enfatizaron las ventajas de hacer un uso racional de los recursos naturales.
- Se entregó el premio Libertaria al graduando con mayor índice académico, que consiste en una cuenta de ahorros para iniciar sus estudios superiores.

Escuela El Picacho

Grupo Melo mantiene un estrecho vínculo con esta escuela multigrado. Este año se le realizó una invitación a los residentes del proyecto Altos del María a participar del proyecto Libertaria, en el mismo los residentes tienen una relación directa con los niños y el maestro.

Colegio Elena Ch. de Pinate

En el 2008, Grupo Melo inició el plan de apoyo a este centro educativo ubicado en Juan Díaz mediante el apoyo al proyecto “Jóvenes en Valores”, que forma estudiantes para que actúen como agentes multiplicadores de valores cívicos en el colegio y en otros espacios de la comunidad.

Ejecutivos de Grupo Melo también asesoraron a estudiantes de este centro educativo para diseñar, producir y comercializar llaveros de cordón de caucho y cambia. Con este proyecto, las y los jóvenes tuvieron una participación destacada en el concurso nacional para jóvenes emprendedores organizado por Junior Achievement.

Instituto Nacional de Agricultura (INA)

Por cuarto año consecutivo, ejecutivos de Grupo Melo asesoraron a estudiantes del INA para participar en Junior Achievement. En esta edición, los jóvenes emprendedores se propusieron producir, mercadear y comercializar concentrado de

maracuyá y mermelada tropical. Los ejecutivos dieron seguimiento a la compra de materia prima, la preparación de los productos, el control de calidad, el diseño del material de mercadeo, y la venta de los dos productos. Por su participación destacada, los estudiantes del colegio Elena Ch. de Pinate y del INA representarán a Panamá en el Congreso Latinoamericano de Jóvenes Emprendedores.

Premios Libertaria y Manuel E. Melo – Universidad de Panamá

Con el fin de apoyar a la Facultad de Agronomía y a la Facultad de Medicina Veterinaria de la Universidad de Panamá, Grupo Melo entregó el premio Manuel E. Melo a los estudiantes que obtuvieron el mejor índice académico de las carreras de Ciencias Agropecuarias y Medicina Veterinaria. A estos estudiantes se les ofreció una plaza de trabajo en la empresa.

El Derecho a una vivienda digna

COMPROMISO

En las comunidades donde tiene operaciones, Grupo Melo contribuye a crear condiciones para ampliar el ejercicio del derecho a tener una vivienda digna.

ACCIONES

Cerro Azul/ Esferas: Laboral y comunidad

Grupo Melo da mantenimiento a las calles, áreas verdes y paradas de buses, y apoya la recolección de basura en Cerro Azul, una comunidad donde la empresa tiene operaciones hace más de tres décadas.

En Cerro Azul, Grupo Melo proporciona a los administradores, supervisores, personal del departamento eléctrico y sus familias un lugar digno donde habitar, cerca de su área de trabajo. La empresa cubre el costo de mantenimiento, energía eléctrica y agua potable de las casas.

Apoyo a mejoras y remodelaciones

Grupo Melo cuenta con un programa de financiamiento de materiales de construcción para apoyar a los colaboradores que realizan mejoras y remodelaciones en su vivienda. Las condiciones de financiamiento se rigen por lo estipulado por el Código de Trabajo y el se ha establecido el cobro de 1% a partir del segundo año de efectuado el préstamo.

Durante el año 2008 se beneficiaron de este programa cuatrocientos treinta y cinco (435) colaboradores

Apoyo al ejercicio pleno de los derechos humanos

Grupo Melo apoya las entidades gubernamentales y las organizaciones no gubernamentales que laboran en la creación y fortalecimiento de un entorno favorable al ejercicio pleno de los derechos humanos.

En el 2008, Grupo Melo aportó recursos por un total de B/. 134,186.14 para fortalecer programas y actividades orientadas a promover el desarrollo humano. Estos fondos fueron asignados a organizaciones de la sociedad civil y entidades del Estado cuyo plan de trabajo está orientado a beneficiar de manera prioritaria a la población infantil y adolescente de nuestro país.

DONACIONES

Entidades	Monto informe 2008
Organizaciones de la sociedad civil	
Iglesias	B/. 1,846.82
Comunidades	B/. 4,326.12
Fundaciones, asociaciones y clubes cívicos	B/. 16,757.86
Instituciones del Estado	
Educación Aporte a centros educativos y premios Libertaria y Manuel E. Melo	B/. 111,256.34
Ministerio de Desarrollo Social Centro de Resocialización de Menores Infractores	
TOTAL	B/. 134,186.14

CONDICIONES LABORALES

Principio No. 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

COMPROMISO

El compromiso de Grupo Melo con el apoyo a la libertad de asociación, y el reconocimiento de las ventajas que emanan de este derecho laboral, ha constituido un factor decisivo durante la negociación de ocho convenciones colectivas entre la empresa y el Sindicato de Trabajadores de Melo y Compañías Afiliadas (SITRAMECA). SITRAMECA fue fundado en 1972. En el 2008, mil ochocientos ochenta y cuatro (1,884) trabajadores están afiliados al sindicato, esto es el 46% de las personas cuatro mil setenta y siete (4,077) que trabajan en Grupo Melo.

ACCIONES

Cumplimiento La convención colectiva vigente fue firmada entre SITRAMECA y Grupo Melo en el año 2006. Este acuerdo tiene una vigencia de 5 años y en el 2009 inicia el ciclo de negociación de la nueva convención.

El convenio vigente expresa el compromiso del Grupo de garantizar el cumplimiento riguroso de todas las normas que estipula el Código de Trabajo y establece, entre otros, los siguientes beneficios adicionales para los trabajadores:

- **Fondo de asistencia social:** Cada 4 años, Grupo Melo entrega al sindicato la suma B/.12,000 para contribuir con el financiamiento de sus actividades.
- **Alimentación:** Grupo Melo proporciona alimentación completa a los trabajadores que, luego de finalizar la jornada diaria de trabajo, permanecen laborando por más de dos horas continuas.
- **Seguro de vida** Cada trabajador permanente cuenta –sin costo alguno- con un seguro de vida de B/.4,000.
- **Participación en las utilidades** Grupo Melo distribuye un porcentaje de las utilidades netas entre sus trabajadores sindicalizados que hayan trabajado el año completo.
- **Aguinaldo de Navidad:** En diciembre de cada año, Grupo Melo paga a sus trabajadores una suma adicional de dinero para completar, junto con el monto pagado en concepto de XIII mes, una quincena completa de salario.
- **Bonificaciones** por asistencia y jubilación La convención establece el pago de sumas específicas para reconocer cada año los niveles óptimos de asistencia y los años de servicios prestados a los trabajadores que se jubilan.
- **Becas:** Entre los hijos de los trabajadores permanentes que hayan terminado la escuela primaria con notas sobresalientes, se selecciona un grupo de estudiantes a quienes se otorga una beca de estudios hasta finalizar la secundaria, siempre y cuando mantengan buenas calificaciones.
- **Subsidios de alimentación** En el 2008, cada trabajador afiliado al sindicato recibió B/.100 en vales de alimentación canjeables en supermercados. Adicionalmente, las empresas garantizan a todos los trabajadores un subsidio diario sobre el consumo total en restaurantes de su propiedad y otros debidamente autorizados.
- **Precios preferenciales** Los trabajadores reciben un descuento especial al adquirir alimentos producidos o artículos comercializados por las empresas del Grupo.
- **Salones de recreación** SITRAMECA administra los salones de recreación y esparcimiento para los colaboradores, ubicados en Cerro Azul y Río Abajo.

Seguimiento SITRAMECA y los vicepresidentes y gerentes de las empresas de Grupo Melo se reúnen cada mes con el propósito de dar seguimiento al cumplimiento efectivo de los diversos aspectos acordados en la Convención Colectiva. En estas reuniones identifican y

se acuerdan medidas o solicitudes del sindicato para asegurar el respeto de todos los derechos y garantías laborales.

Principio No. 4: Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

Cada persona que se incorpora a Grupo Melo toma cursos de inducción que incluyen información sobre el marco legal y las normas de seguridad y salud ocupacional que se deben observar con el fin de garantizar el ejercicio pleno de los derechos laborales y el cuidado de la salud de todas las personas que laboran en las empresas del Grupo. En el año 2008, doscientos diez y seis (216) nuevos colaboradores asistieron a los cursos de inducción de las empresas de Grupo Melo.

Principio No. 5: Abolición efectiva del trabajo infantil

Grupo Melo reitera de manera explícita su apoyo a las instituciones del Estado y organizaciones no gubernamentales que tienen como objetivo prevenir y eliminar el trabajo infantil, y certifica que no hay menores laborando en sus empresas.

Garantizar a las niñas y los niños el ejercicio pleno del derecho a la educación es imprescindible para erradicar el trabajo infantil. En este informe, en el apartado “El derecho a la Educación” se presenta información sobre el apoyo de Grupo Melo a centros educativos urbanos y rurales.

Principio No. 6: Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación

Grupo Melo tiene el compromiso de garantizar el ejercicio pleno de los derechos laborales de todas las personas que trabajan en sus empresas y de eliminar cualquier forma de discriminación, hostigamiento o trato injusto relacionado con etnia, religión, sexo, origen nacional, discapacidad o edad.

En la Declaración de Principios de Ética Corporativa, formulada en 2001, Grupo Melo se compromete a “mantener un alto sentido de respeto entre todos los miembros de la corporación, indistintamente de su jerarquía dentro del Grupo y velar porque no exista el acoso, el hostigamiento ni la discriminación en cualquiera de los niveles de la organización”.

ACCIONES

Las oficinas de recursos humanos de Grupo Melo crean condiciones para garantizar que todas las personas tengan acceso, sin discriminación, a contratación, ascensos, asignación de cargos y capacitación. Para apoyar la preparación laboral de personas jóvenes, Grupo Melo tiene un sistema de prácticas para estudiantes de escuelas secundarias y universitarias.

CONDICIONES LABORALES - RESULTADOS
Principios 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial

Indicadores	Número de personas			
	2007		2008	
Participación en cursos de inducción – Información sobre derechos laborales	212		216	
Personas jóvenes que han participado en prácticas en las empresas de Grupo Melo.	21		19	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Colaboradores Grupo Melo	3858	100%	4077	100%
Colaboradores Sindicalizados	2139	55%	1884	46%
Mujeres que trabajan en Grupo Melo	1056	25%	827	20%

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

COMPROMISO

El Plan de seguridad industrial y salud ocupacional del Grupo Alimentos de Grupo Melo establece que “la seguridad, la conservación del medio ambiente, así como el respeto social y cultural, son factores que deben estar intrínsecamente presentes no sólo en nuestra actividad laboral sino en todas las actividades de nuestra vida diaria”.

Grupo Melo suscribió la **Declaración Internacional Sobre Producción Más Limpia** con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMAD) y la Autoridad Nacional de Ambiente (ANAM), y mantiene un convenio con el Centro Nacional de Producción Más Limpia de Panamá para fortalecer la capacidad de las empresas del Grupo de tomar medidas concretas para mejorar los procesos de producción.

Acciones

Las empresas del Grupo han conseguido logros destacados en la protección del ambiente que, a su vez, han permitido reducir costos y mejorar la productividad.

Investigación El Centro de Investigación Avícola del Grupo Alimentos ha realizado cerca de 300 experimentos desde 1989 con el objetivo de producir menos desechos, incrementar la eficiencia y minimizar el impacto de la actividad en el ambiente. Bajo el principio de “**proteína ideal**”, el Centro avanza en identificar los nutrientes exactos que necesitan las aves con el objetivo de lograr el mejor aprovechamiento de los alimentos, minimizar la contaminación ambiental y aumentar la productividad. Asimismo, se han obtenido logros destacados en la línea de reciclar los coproductos del maíz (DDGS) en la cadena alimenticia de las aves.

Energía limpia y rentable En la década de 1980, Grupo Melo construyó su primera mini hidroeléctrica en Cerro Azul. El sistema actual de hidroeléctricas –sin embalses– permite proveer energía limpia durante la época de lluvia a las fincas. Asimismo, sin costo alguno, la empresa suministra energía a la escuela, la policía y el centro de salud de la comunidad. En el 2008, se instaló una nueva turbina con capacidad de 340

kilovatios. El incremento de la capacidad y la eficiencia del sistema permitieron posicionar a Grupo Melo como la primera empresa del sector que vende energía limpia en el mercado nacional.

Manejo eficiente de aguas servidas En el 2003, antes de que entraran en vigencia las normas ambientales específicas, Grupo Melo construyó una planta de tratamiento de aguas servidas con capacidad para tratar 450,000 galones por día. Un sistema de alcantarillado privado conduce las aguas de manejo industrial de la planta de procesamiento de aves y la Planta Manuel E. Melo a la planta de tratamiento de aguas servidas. Allí, mediante un proceso de flotación por aire disuelto (DAF) se disminuye la carga contaminante en un 90% y, de este modo, Grupo Melo garantiza el cumplimiento de las normas de descarga establecidas por el Estado. El agua tratada es analizada mensualmente por el laboratorio de Calidad de Aguas de la Universidad Tecnológica de Panamá.

Cerca del 75% del agua procesada se reutiliza para operar el sistema de control de calidad de aire, lo cual disminuye el uso de agua potable y los costos de operación de la planta. El agua que ingresa al sistema de alcantarillado público cumple con todos los requerimientos del programa de saneamiento ambiental de la ciudad de Panamá. Esta planta evita la contaminación de las fuentes de agua, la flora y la fauna.

Recuperación de proteínas En alianza con otra empresa del sector, Grupo Melo opera una planta de recuperación de proteínas equipada con tecnología de punta para reutilizar los subproductos que se desechan en la planta de procesamiento de aves y en la Planta Manuel E. Melo. La reutilización de este material ha disminuido el volumen de desperdicio y el impacto ambiental de los procesos.

Control de contaminación de suelos La planta Manuel E. Melo ubica de manera segura los lodos de los tanques sépticos de sus instalaciones y de los manholes.

Ahorro de energía eléctrica En el marco del Plan de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA) de la planta Manuel E. Melo, se puso en marcha un plan de ahorro de energía que incluyó: Instalación de equipos de menor consumo en los sistemas de aire comprimido y agua de alta presión para ajustar el consumo eléctrico a la demanda horaria. Acomodo de cargas en transformadores primarios e instalación de circuitos independientes de iluminación para disminuir el consumo en función del uso real de cada área. Uso de regletas en equipos de oficina. Campaña gráfica sobre cultura de ahorro de energía eléctrica. Re-ubicación de luminarias para lograr una iluminación de orientación segura y eficiente.

Control de contaminación del aire y ahorro de recursos no renovables. Se instalaron conectores eléctricos para los sistemas de refrigeración de la flota de camiones distribuidores. Esta medida evita usar el motor de combustión para preenfriar los furgones, lo que disminuye la emisión de gases y el consumo de combustible.

Compostaje En el 2008, Grupo Melo comercializó 700 toneladas de abono orgánico de alta calidad fabricado a partir de la gallinaza que se produce en las fincas del Grupo Alimentos. Este sustrato orgánico evita la contaminación de los suelos, renueva la productividad de parcelas agotadas y fortalece la producción de alimentos saludables. La meta es fomentar el uso de este abono para mejorar el suelo en zonas de cultivos intensivos y en la pequeña y mediana producción agropecuaria.

Reforestación Grupo Melo reforesta terrenos propios en Cerro Azul, Altos del María (Sorá) y Zapallal (Darién) con cedro espino, teca, pino y caoba africana.

Agua: Eficiencia Grupo Melo contrató una asesoría del Centro Nacional de Producción más Limpia para mejorar procesos en la Planta Empacadora Avícola. Con esta orientación, entre otras medidas implementadas, se cambiaron los medidores para controlar el consumo de agua. El resultado fue una disminución de 0.42 galones de agua por ave.

Electricidad: Eficiencia Se cambió el tipo de lámparas y se instalaron nuevos medidores para mejorar el control del consumo eléctrico en la Planta de Procesamiento de Juan Díaz. Resultado: Disminución de 0.10 KWH (Kilovatios hora) por ave.

Capacitación - Cadena de frío Para ahorrar energía y mejorar la eficiencia de la cadena de frío, se realizaron seminarios sobre uso del equipo y manejo de las cortinas de los camiones, y se fortaleció la vigilancia de la temperatura en todos los puntos de la distribución.

Área	INDICADOR	2006	2007	2008
Energía limpia Generación de electricidad en mini hidroeléctricas propias (sin embalses).	KWh	1,233,867	1,347,500	1,610,767
Tratamiento del 100% de las aguas residuales industriales de la planta Manuel E. Melo antes de que ingresen al sistema de alcantarillado público.	Millones de galones de agua tratada	119,6	138	131,4
Reciclaje de aceite Es incorporado a la producción de alimentos para animales.	Galones		550	1100
Ahorro de energía eléctrica en planta MEM	KW/H			152.000
Ahorro de recursos no renovables. El motor de combustión no se utiliza para preenfriar 12 furgones.	Galones de combustible		1.800	5.600
Control de contaminación de suelos Ubicación segura de lodos de tanques sépticos y manholes	Galones	13.200	17.600	17.600
Reducción de desechos Producción de harinas y aceites a partir de subproductos de pollo que antes eran desechados. (redeprosa).				
Abono orgánico con estiércol de aves y desechos de madera.	Toneladas producidas	Diseño del proyecto	Pruebas	700
Disminución del consumo de agua en procesamiento de aves. Planta Procesamiento de aves en Juan Díaz	Galones de agua por ave			Disminución de 0.42 galones por ave.

Disminución del consumo eléctrico Planta de Procesamiento de Juan Díaz	KWH (Kilovatios hora) por ave.			Disminución de 0.10 KWH por ave.
---	--------------------------------	--	--	----------------------------------

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

COMPROMISO

El siguiente principio forma parte de los **valores** que Grupo Melo promueve en las actuaciones de todas sus empresas afiliadas: “Todas nuestras actuaciones deben estar regidas sobre la base de la más absoluta honestidad para que la comunidad en donde nos desenvolvemos tenga plena confianza en que lo que ofrecemos está avalado por lo mejor que puede ofrecer una organización: Su integridad”.

En la Declaración de Principios de Ética Corporativa, formulada en 2001, Grupo Melo se compromete a:

- “Asumir una actitud responsable y honesta para con todos aquellos a quienes se deben y con quienes mantienen relaciones, respetando sus derechos e intereses legítimos evitando el engaño y la desinformación”.
- “Desempeñar con integridad, honradez y responsabilidad las labores en la corporación; responder con veracidad sobre la actividades dentro del Grupo”.

ACTUACIONES

Grupo Melo se rige por estrictas políticas y procedimientos de contabilidad que permiten certificar la transparencia de sus actuaciones y transacciones.

Los equipos de contabilidad y finanzas auditan todas las operaciones de las empresas de manera sistemática.

Los equipos de recursos humanos divulgan por medio de boletines y en reuniones periódicas, las políticas y valores del Grupo con el objetivo de fortalecer el clima de honestidad y respeto dentro de la empresa y en todas las esferas de la sociedad.