

Pacte Mondial

Communication sur le progrès

Présentation d'ERAMEDIC

ERAMEDIC, société anonyme créée en 1976, est spécialisée dans l'ingénierie hospitalière, la distribution et la maintenance de matériel médical et de laboratoire.

Ses principaux clients sont le Ministère de la Santé, les centres hospitaliers universitaires, les hôpitaux militaires, la Caisse Nationale de Sécurité Sociale, les facultés de sciences, les laboratoires de recherche et de contrôle, les cliniques et les laboratoires pharmaceutiques.

ERAMEDIC fait partie du **Groupe COFIMAG** qui est aujourd'hui composé de **quatre Pôles** :

- **Service client**
- **Distribution et intégration de services**
- **Sécurité**
- **Médical**

ERAMEDIC se distingue sur le marché des dispositifs médicaux au Maroc car elle a su, au fil de son expérience, capitaliser sur une équipe compétente, des produits de qualité et des services irréprochables pour imposer une image forte qui lui permet d'améliorer sans cesse sa pénétration du marché.

Mr Rachid BELKAHIA, Directeur Général d'**ERAMEDIC**, a décidé d'engager de manière officielle la société dans une politique de développement durable le **28 juillet 2006**. Cet engagement s'inscrit dans la logique d'une longue culture de qualité des relations humaines et de prise en compte environnementale partagée par l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise.

Les valeurs d'ERAMEDIC

ERAMEDIC a l'ambition de garantir un succès durable par le travail des hommes et des femmes qui l'animent, et à cet effet, elle a mis en œuvre **une démarche qui repose sur** :

- **La satisfaction totale de ses clients** par des produits et des services fiables, à des prix compétitifs, au moment voulu et suivant les modalités qui leur conviennent, et cela, grâce notamment à l'implication et à l'engagement de ses fournisseurs à travers des relations de proximité et de partenariat.
- **L'amélioration continue de la qualité du fonctionnement de l'entreprise** grâce à une écoute permanente du client interne et externe, à l'optimisation des processus de travail, à la mobilisation des capacités créatrices des membres et à l'adoption par ses membres d'une culture de progrès continu.
- **L'engagement des hommes et des femmes au service de la performance** de l'entreprise et au progrès constant de cette performance grâce à :
 - la responsabilisation et la motivation de chacun
 - la stimulation de l'initiative, de la participation et de la créativité
 - la coopération et l'esprit d'équipe
 - la communication à tous les niveaux
 - l'intégrité et l'exemplarité au quotidien
 - l'éducation et la formation
 - la qualité de l'environnement du travail
 - et au respect scrupuleux des lois, des règlements et des bonnes pratiques professionnelles.

La démarche d'ERAMEDIC est certifiée conforme à la norme ISO 9001 : 2000 qui garantit la qualité de ses méthodes de travail et de ses processus.

L'engagement du Directeur Général

La coévolution avec l'environnement renvoie aux nouvelles obligations et responsabilités citoyennes de l'entreprise et des managers qui doivent intégrer la composante citoyenne dans la politique générale de leur entreprise.

Cette nouvelle philosophie managériale s'inscrit dans une logique selon laquelle le développement durable est intimement lié à la prise en compte de valeurs partagées et à une conception évolutive de la société. Il s'agit donc de concilier à la fois la compétitivité de l'entreprise et la survie de la société dans laquelle elle évolue.

Aujourd'hui, pour développer une activité économique durablement prospère, l'entreprise doit placer son activité dans une spirale vertueuse où l'entreprise se fait du bien en faisant du bien autour d'elle à l'ensemble de ses publics. L'entreprise qui se veut citoyenne doit donc être une entreprise responsable et engagée qui agit dans un esprit de co-développement avec son environnement, qui se reconnaît co-responsable de son devenir et qui est solidaire du destin de la communauté dans laquelle elle vit.

L'enjeu véritable est de développer des actions éthiques et citoyennes qui traduisent un engagement durable d'une entreprise envers son environnement humain, naturel, social et sociétal.

C'est dans ce sens que le **Pacte Mondial**, par les **10 principes universels** qu'il nous invite à soutenir et promouvoir, n'est pas seulement un outil du développement durable, mais aussi un outil de progrès pour toute entreprise soucieuse de l'avenir de l'Humanité.

En tant que Directeur Général, j'ai à cœur d'intégrer les principes énoncés dans le Pacte Mondial à la stratégie et aux activités de mon entreprise et je continuerai à veiller à ce que nous participions, de façon progressive et active, à la mise en place d'actions "citoyennes" s'intégrant dans le cadre du mouvement en faveur du développement durable.

Rachid BELKAHIA
Directeur Général d'ERAMEDIC

Description des principales pratiques menées :

La présente Communication sur le Progrès expose les actions accomplies par **ERAMEDIC** dans le cadre de sa politique de développement durable.

Droits de l'homme

Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection des droits de l'Homme

Principe n°2 : Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

ERAMEDIC respecte scrupuleusement le droit international relatif aux Droits de l'Homme dans sa sphère d'influence.

Droit du travail

Principe n°3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Le management d'**ERAMEDIC** respecte la liberté syndicale et le droit à la négociation collective.

Des élections de délégués du personnel auront lieu prochainement, conformément au nouveau Code du Travail marocain. Des moyens seront accordés à ces délégués pour leur permettre le plein exercice de leurs missions et garantir leur indépendance.

Principe n°4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe n°5 : L'abolition effective du travail des enfants

ERAMEDIC respecte l'ensemble des dispositions du Code du Travail et s'interdit le travail des enfants, le travail forcé ou obligatoire de manière directe et indirecte par l'intermédiaire de ses fournisseurs et de ses partenaires en général.

Principe n°6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

La Direction Générale met l'accent sur les **Femmes et les Hommes** de l'entreprise en tant qu'acteurs privilégiés pour la mise en oeuvre de la stratégie de l'entreprise et pour accompagner son développement. Dans ce sens, **ERAMEDIC** ne tolère aucune forme de discrimination à l'embauche ou dans le déroulement de la vie professionnelle et notamment en termes de promotion interne et de formation.

La politique de recrutement

ERAMEDIC mène une politique de recrutement diversifiée fondée sur la base de critères de compétences professionnelles adaptées aux fonctions et responsabilités et affirme sa volonté de proscrire toute forme de discrimination de sexe, de race ou de religion ou encore de clientélisme et/ou népotisme.

Action menée :

Pour conquérir sa place dans la vie professionnelle aujourd'hui, un jeune diplômé doit développer ses compétences et acquérir une première expérience professionnelle au sein d'une l'entreprise.

C'est ainsi que pour apporter sa contribution à l'insertion de jeunes dans la vie professionnelle, **ERAMEDIC** a recruté en deux jeunes diplômés dans le cadre du Contrat d'Insertion Professionnelle mis en place par l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences (ANAPEC).

Au terme de ces contrats d'insertion d'une durée de 18 mois, **ERAMEDIC** a signé avec ces deux jeunes diplômés des contrats à durée indéterminée.

Mots clés : Jeunes diplômés - Insertion professionnelle

La politique de formation

ERAMEDIC consacre annuellement un budget important pour la formation de ses ressources humaines et met en œuvre des plans de formation liés aux évolutions des savoir-faire de ses métiers et aux besoins nés de l'évolution professionnelle des collaborateurs.

Action menée :

Dans le cadre du plan de formation 2006, 85 % des employés ont participé à des formations.

Mots clés : Formation - Evolution professionnelle

La promotion interne

ERAMEDIC favorise la promotion interne en permettant à son personnel une évolution de carrière. Aucune fonction de responsabilité n'est inaccessible à ceux qui acquièrent et montrent les compétences requises. Toutes les formes de mobilité sont encouragées pour donner à chacun l'opportunité de s'épanouir dans sa vie professionnelle.

Action menée :

Depuis 1998, 10 % des salariés ont connu une promotion interne. Des salariés entrés avec un statut d'employés sont aujourd'hui cadres ou, mieux encore, ont été promus à un poste de Direction.

Mots clés : Promotion interne - Responsabilisation

Principe n° 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe n° 8 : Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

ERAMEDIC s'efforce d'appliquer le principe de précaution et de promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement lorsque ses activités directes (en interne au niveau de l'entreprise) ou indirectes (en externe au niveau des clients de l'entreprise) sont susceptibles d'avoir des impacts néfastes pour la santé à plus ou moins long terme.

En interne :

Action menée :

Notre Société occupe 600 m² de locaux à usage de bureaux. Beaucoup d'efforts ont été fournis dans différents domaines :

- Pour réduire la consommation d'énergie, nous contrôlons l'éclairage en veillant plus particulièrement à l'extinction systématique des ordinateurs, luminaires et autres appareils électriques lorsque nos locaux sont inoccupés.
- Pour réduire la consommation de papier, nous encourageons à l'utilisation maximale du courrier électronique et à la réutilisation du verso des documents destinés à la poubelle pour nos feuilles de brouillons.

Mots clés : Réduction de la consommation d'énergie - Réduction de la consommation de papier

En externe :

En notre qualité de partenaire des professionnels de la santé au Maroc, nous nous sommes sentis particulièrement interpellés par deux problématiques majeures : **L'élimination des déchets d'activités de soins à risques et la stérilisation des dispositifs médicaux**. Le volet information et sensibilisation des différents intervenants dans ces deux domaines a fait l'objet d'une attention particulière de notre part.

1) Problématique de l'élimination des déchets d'activités de soins

La croissance démographique et le développement de la société de consommation font que l'homme génère des masses de déchets dont la gestion pose un problème crucial à toutes les étapes du processus aussi bien pour la collecte, le transport et le stockage provisoire que pour le traitement final.

Le problème des déchets solides se pose avec encore plus d'acuité quand il s'agit de déchets liés aux activités de soins de santé à risques. Ces déchets, constitués principalement d'objets piquants et coupants, de sang, de déchets anatomiques, de produits chimiques, de produits pharmaceutiques, de dispositifs médicaux et de matières radioactives constituent un réservoir de micro-organismes potentiellement dangereux susceptibles d'infecter les malades hospitalisés, les agents de santé, les agents chargés de leur élimination et le grand public.

Il est donc fondamental que toutes les personnes concernées par ce problème considèrent que la gestion des déchets hospitaliers fait partie intégrante de la chaîne d'activités de soins. Il s'agit d'une question de première importance car les effets indésirables consécutifs à une gestion défectueuse des déchets médicaux altèrent la qualité des soins et peuvent être préjudiciables à la santé des citoyens et à la sécurité de la communauté dans son ensemble.

La loi n°28-00 relative à la gestion des déchets et à leur élimination, promulguée le 7 Décembre 2006, est venue combler le vide juridique en matière de gestion et d'élimination des déchets au Maroc.

Cette loi qui définit les responsabilités et les rôles de tous les intervenants dans ce domaine, et ce conformément au **principe du pollueur-payeur**, ambitionne à terme de réduire le coût économique de la détérioration de l'environnement, estimé actuellement à 3,7 % du PIB, soit 13 milliards de Dirhams par an et à 0,5 % du PIB pour ce qui est des déchets solides. Collectivités locales, Etat, institutions productives et ménages sont ainsi mis devant leur responsabilité en matière de protection de l'environnement.

ERAMEDIC n'a pas cessé d'agir ces dernières années en faveur de la mise en place d'un cadre légal et réglementaire pour le traitement des déchets d'activités de soins et à mener des actions d'information et de sensibilisation en direction des différents intervenants :

Action n° 1 menée :

Afin de diffuser les bonnes pratiques professionnelles en matière de traitement des déchets d'activités de soins, **ERAMEDIC** a rédigé, avec le soutien de la société **ECODAS**, un guide intitulé **"Le traitement des déchets d'activités de soins en dix questions"** qui a été distribué en 5.000 exemplaires à titre gracieux dans les milieux de la santé, de la science et de l'enseignement.

Ce guide répond à quelques questions essentielles concernant l'identification des déchets d'activités de soins à risques ainsi que les risques qu'ils comportent, les filières d'élimination adéquates et l'organisation d'une manière rigoureuse du circuit de traitement dans le cadre d'une démarche de management environnemental.

Mots clés : Traitement des déchets d'activités de soins - Management environnemental

Action n° 2 menée :

Pour sensibiliser les professionnels de la santé sur le problème du traitement des déchets d'activités de soins, **ERAMEDIC** a organisé plusieurs séminaires sur la thématique **"Le traitement des déchets hospitaliers à risque : Enjeux et perspectives"** auxquels ont participé beaucoup de professionnels de la santé.

Pour sensibiliser les professionnels de demain, des séminaires concernant la problématique des déchets d'activités de soins ont été organisés auprès des établissements suivants :

- Ecole Supérieure de Technologie (Salé)
- Institut de Formation aux Carrières de la Santé (Rabat)
- Faculté de Médecine Dentaire de (Casablanca)

Mot clé : Traitement des déchets d'activités de soins

Action n° 3 menée :

ERAMEDIC a adressé aux responsables concernés de nombreux mailings d'information sur la problématique des déchets d'activités de soins au Maroc et, parallèlement, des actions ciblées à destination des médias ont été menées pour leur permettre de relayer les bonnes pratiques auprès de la communauté de la santé.

Mot clé : Traitement des déchets d'activités de soins

2) Problématique de lutte contre les infections nosocomiales

Le risque infectieux est omniprésent dans les établissements de soins du fait notamment de la complexité et de la technicité croissantes des soins. Ce risque concerne les patients, souvent immunodéprimés (de plus en plus âgés et de plus en plus fragiles), mais aussi les professionnels de santé eux-mêmes en raison des nombreuses circonstances d'exposition aux fluides biologiques rencontrées au cours de leur activité.

Les enjeux des infections nosocomiales sont les suivants :

- Environ 5 à 10% des patients hospitalisés sont touchés
- 1.000.000 de décès dans le monde (OMS)
- Un drame humain
- Un fléau économique.

Les chiffres sont très lourds. A côté des décès, il y a aussi la souffrance des individus, l'augmentation de la durée d'hospitalisation et des traitements, l'invalidité, les séquelles et les coûts engendrés par ces infections.

Si la maîtrise de tous les facteurs de risque de l'infection nosocomiale n'est pas possible, **la qualité et la sécurité de l'environnement de soins** doivent faire l'objet d'une vigilance renforcée et d'actions de prévention. **Le respect des bonnes pratiques** qui ont démontré leur efficacité, comme par exemple l'hygiène des mains ou encore le nettoyage, la désinfection et la stérilisation du matériel médical, permet de réduire la part "évitable" des infections nosocomiales.

La stérilisation ainsi que les étapes préliminaires à son obtention et le maintien de l'état stérile correspondent à une obligation de résultats pour les hôpitaux et les cliniques. Les établissements de santé qui préparent des **dispositifs médicaux stériles** ne peuvent pas proposer une qualité moindre que celle qui est exigée pour le Marquage CE de la part des fabricants de dispositifs médicaux stériles. La stérilisation doit être considérée comme une des étapes de la fabrication ou de la mise à disposition d'un dispositif aux utilisateurs. En tant que telle, elle doit être menée avec un **système d'assurance de la qualité**, d'autant que le contrôle de stérilité repose sur une notion de probabilité.

Soucieuse de contribuer à la diffusion de bonnes pratiques en matière de traitement des dispositifs médicaux et à la limitation des dangers que représentent les infections nosocomiales, **ERAMEDIC** a décidé de mener des actions auprès des différents intervenants dans le domaine de la santé dans une double perspective d'amélioration de la sécurité des patients et de la sécurité des soignants :

Action n° 1 menée :

ERAMEDIC a élaboré avec le soutien du **Groupe GETINGE** un guide sur "**La stérilisation des dispositifs médicaux**", distribué gratuitement en 5.000 exemplaires, en vue de diffuser les bonnes pratiques de stérilisation des dispositifs médicaux. Cet ouvrage présente une synthèse des bonnes pratiques, suivies en Europe en particulier, en matière de traitement des dispositifs médicaux.

Mots clés : Prévention des risques infectieux - Amélioration de la sécurité des patients et des soignants

Action n° 2 menée :

ERAMEDIC a organisé plusieurs séminaires de formation sur les thèmes "**La stérilisation et le bloc opératoire**" et "**Aspects réglementaires et techniques des autoclaves à vapeur**" à destination des professionnels de la santé.

Mots clés : Environnement de soins - Lutte contre les infections nosocomiales - Stérilisation

Principe n°9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Le cœur de métier d'**ERAMEDIC** est d'offrir des services et des équipements contribuant à la qualité de prestations de soins aux populations. A cette fin, **ERAMEDIC** s'emploie en permanence à chercher et à distribuer des produits alliant technologie de pointe et respect de l'environnement.

Une bonne gestion des déchets d'activités de soins doit aller de pair avec une élimination qui soit "propre" car des risques indirects pour la santé peuvent exister du fait du rejet de polluants dans l'environnement selon le procédé d'élimination utilisé :

- Le dépôt en décharge sauvage ou organisée contamine le sol et contribue à l'effet de serre par les émissions de biogaz.
- L'enfouissement pose un risque potentiel de contamination de la nappe phréatique.
- L'incinération entraîne l'émission de polluants nocifs dans l'atmosphère

Le recours à d'autres solutions d'élimination s'est donc imposé et **ERAMEDIC** ayant jugé le procédé français **ECODAS**, basé sur le broyage et la stérilisation à la fois fiable, économique et écologique a décidé d'encourager son implantation au Maroc.

Action menée :

ERAMEDIC a installé à ce jour à travers le Maroc 23 systèmes de traitement des déchets d'activités de soins **ECODAS**. Ce système de traitement consiste à banaliser les déchets d'activités de soins à risques infectieux par broyage et stérilisation. Une fois traités, les déchets, ne présentant plus aucun risque pour l'homme et l'environnement, peuvent suivre la filière urbaine des déchets ménagers.

Les avantages de ce système sont nombreux :

- Neutralisation du risque infectieux au plus près du lieu de production
- Absence de rejet atmosphérique polluant
- Absence de rejet liquide polluant
- Absence de rejet au sol polluant
- Réduction du volume des déchets (environ 80%)

Mots clés : Banalisation des déchets d'activités de soins à risques - Absence de rejet polluant

Lutte contre la corruption

Principe n°10 : Lutter contre toutes sortes de corruption, y compris toutes extorsions d'argent et escroqueries

Dans ses relations avec ses partenaires professionnels (clients, fournisseurs, autorités, ...), **ERAMEDIC** s'interdit toute pratique frauduleuse et tout acte pouvant être assimilé à la corruption sous forme de "pots de vin", "enveloppes", ristournes ou autres.

Conclusion

ERAMEDIC confirme son adhésion au **Pacte Mondial** et sa volonté de pérenniser ses actions en faveur du développement durable dans la régularité et sur le long terme.

La recherche d'un développement durable est essentielle pour l'avenir et **ERAMEDIC** continuera à en tenir compte dans chacune de ses activités quotidiennes.

Coordonnées du contact dans l'entreprise :
Mr Rachid BELKAHIA, Directeur Général
E-mail : belkahia@menara.ma eramedic@menara.ma
Phone : 212 (0) 22-30-69-21 / 22-30-69-22