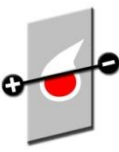


RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE FRANTZ ELECTROLYSE 2011

**(COP) PACTE MONDIAL
GLOBAL COMPACT**





RENOUVELLEMENT D'ENGAGEMENT

- Dans le cadre de son adhésion au Pacte Mondial Global Compact et dans la continuité de nos actions environnementales et de notre approche « Qualité » d'amélioration continue, la société FRANTZ ELECTROLYSE soutient les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.
- Nous maintenons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et de participer aux efforts de chacun, malgré la crise économique mondiale que nous traversons. Nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.
- C'est avec grand plaisir que nous adressons au bureau du Global Compact notre « Communication sur le Progrès 2011 » reprenant les actions menées et soutenues par Frantz Electrolyse.



Jérôme FRANTZ



LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

Droits de l'homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Droit du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. A éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. A abolir le travail des enfants ; et
6. A éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



FRANTZ ELECTROLYSE ACTIONS 2011

*Frantz Electrolyse présente les actions
réalisées en 2011, dans le cadre de son
engagement au Pacte Mondial
Global Compact.*



DROITS DE L'HOMME ET DU TRAVAIL

En accord avec le Principe 1 du Pacte Mondial, Frantz Electrolyse a diffusé à ses fournisseurs une charte qui évoque les principes du Pacte Mondial et invite les fournisseurs à y adhérer

CHARTRE FOURNISSEUR

FRANTZ ELECTROLYSE veut associer ses fournisseurs à sa dynamique de progrès et d'extension. Avec la volonté affirmée de respecter les dispositions légales et réglementaires et à promouvoir les valeurs d'une démarche de Développement Durable, notre engagement nous a conduits à adhérer aux 10 principes du Pacte Mondial-Global Compact, à initier une démarche environnementale ISO14001 et à élaborer un code de conduite des achats.

Cette démarche tournée vers l'avenir et le respect de l'environnement, l'engagement de notre responsabilité Sociale et économique, nécessite la mobilisation de tous nos partenaires.

Seul un véritable partenariat portera ses fruits sur le long terme. La recherche de la performance industrielle doit être conduite avec des fournisseurs s'engageant à nos côtés.

Ceux-ci doivent récolter les fruits de leurs efforts de productivité, de qualité et d'innovation technique, par l'assurance de notre fidélité.

FRANTZ ELECTROLYSE entend donc s'engager sur un partenariat en vue de la réalisation de ses objectifs, fondé sur des échanges permanents avec ses fournisseurs, une aide mutuelle, un investissement relationnel à moyen et long terme. Cela ne peut s'établir qu'en respectant les accords commerciaux négociés.

C'est dans cet esprit que **FRANTZ ELECTROLYSE** affirme sa volonté d'établir et de gérer un panel de fournisseurs performants, sélectionnés sur leur faculté et leurs efforts à nous suivre, ou mieux encore, à nous précéder dans cette démarche.

C'est en nous aidant à être performant que nos fournisseurs trouveront chez nous des débouchés pour leurs produits et leurs services.

FRANTZ ELECTROLYSE s'engage donc à tout faire pour améliorer les performances de ses partenaires fournisseurs ou sous-traitants, avec une certitude :

***Pour être le meilleur, il est nécessaire de disposer
des meilleurs fournisseurs.***

LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

Droits de l'homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Droit du travail

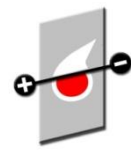
3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



DROITS DE L'HOMME ET DU TRAVAIL

En application du principe 2 du Pacte Mondial, Frantz Electrolyse sensibilise le personnel à la lutte contre le harcèlement.

Jérôme Frantz a informé le personnel aux différentes réunions sur l'importance de lui signaler directement tout écart de conduite à ce sujet.

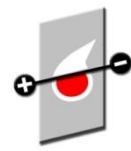




DROITS DE L'HOMME ET DU TRAVAIL

En application du principe 3 du Pacte Mondial, Frantz Electrolyse respecte la liberté d'association et dispose de 3 instances représentatives du personnel pour améliorer le dialogue social :

- Comité d'Entreprise (CE)
- Délégués du Personnel (DP)
- Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail (CHSCT)



DROITS DE L'HOMME ET DU TRAVAIL

COMITE D'ENTREPRISE

FRANTZ ELECTROLYSE
23 avenue du Chemin des Reniers
92391 Villeneuve La Garenne

PROCES VERBAL DE LA REUNION DU COMITE D'ENTREPRISE DU 12 SEPTEMBRE 2011

Membres présents	Membres excusés
M. Jérôme Frantz, président	
Mme Béatriz Garcia (responsable RH)	
M. Abderrahim Elhebil, titulaire	
M. Amar Hezzab, titulaire	
M. Brahim Oussi, titulaire	
M. Mohamed Bériane, titulaire	
M. Mohamed Alim'Sa, suppléant	
M. Saïd Azarzam, titulaire	
M. Helmi Smach, suppléant	
M. Joël Cherief, suppléant	
Mme Khadija Boukhari, suppléante	
M. Abdelaziz Trabelsi, suppléant	

10 membres au CE
10 Membres au DP
3 Membres au CHSCT

Frantz Electrolyse mène des actions d'amélioration à la demande de ses représentants.

DROITS DE L'HOMME et DROIT DU TRAVAIL

En accord avec le **principe 4** du Pacte Mondial et pour répondre aux demandes des représentants du personnel, Frantz Electrolyse assure une politique de prévention au sein de son personnel et s'engage à l'amélioration de la sécurité et des conditions de travail.

Ainsi des études ergonomiques ont été réalisées, elles ont permis :

- le maintien d'un senior au poste de secrétaire
- la prévention des douleurs dorsales pour les caristes
- la prévention des risques articulaires et de circulation pour les opérateurs de contrôle



Etude ergonomique de poste de secrétaire



Intervention ergonomique

Compte rendu du poste de secrétaire de Direction

Service pluridisciplinaire proposé par le Service de Santé au Travail Metra 92

Frantz Electrolyse
Villeneuve la Garenne (92)

Problématique : éviter les torsions du dos, tenir les cervicales droites.

SOLUTION: souris verticale, pupitre support
agencement des dossiers à proximité,
maintien face à l'écran

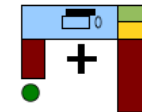


Concernant les accessoires, la poubelle est derrière la salariée, à proximité des espaces de stockage. L'imprimante est dans le coin entre le bureau d'ordinateur et la grande armoire, et un caisson encombre le dessous du bureau « vide », ce qui empêche la salariée de pouvoir étendre ses jambes et d'être assise de façon satisfaisante.

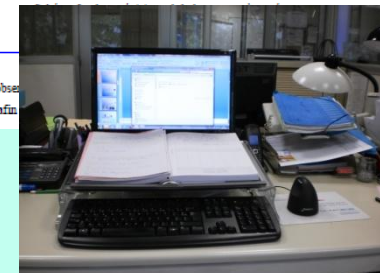
Points de réflexion

Il faut impérativement limiter la répétition de ces torsions en organisant l'espace de travail de façon à ce que les accessoires les plus utilisés soient facilement accessibles.

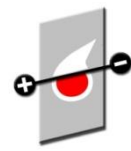
Nous pouvons proposer le plan ci-dessous qui possède la particularité de ne proposer qu'un seul bureau, ce qui nous semble suffisant, et d'y placer l'ameublement et les accessoires dans un second temps:



- Bureau
- Stockage des dossiers
- Imprimante
- Téléphone
- Poubelle



Veiller à
ses efforts



Etude ergonomique caristes



Intervention ergonomique

Analyse de l'activité de cariste

Service pluridisciplinaire proposé par le Service de Santé au Travail Metra 92

Frantz Electrolyse

Villeneuve la Garenne (92)

Problématique : douleurs dorsales



Dans un premier temps, il faut essayer tant que possible de garantir **un sol régulier** en aplanissant les bosses, en comblant les nids de poule ou encore en supprimant les obstacles. Nettoyer aussi le sol des poussières: si cela ne semble pas favoriser le patinage des roues, la poussière est respirée.

Lorsqu'ils sont correctement choisis, les pneumatiques peuvent absorber une partie des vibrations dues à l'irrégularité du sol. Il faut éviter les pneus pleins et choisir des **pneus souples** dont l'état et la pression sont régulièrement vérifiés. Veiller enfin à l'**adhérence des pneus sur verglas**.

Le siège le plus efficace contre les vibrations est **un siège à suspension**, dont un modèle est déjà présent. Attention toutefois au choix car toutes les suspensions ont une gamme de fréquences dans laquelle elles amplifient les vibrations: vérifier que la fréquence dominante des vibrations du véhicule ne se situent pas dans cette gamme au risque d'avoir l'effet inverse de celui souhaité.

La **suspension doit pouvoir être ajustée** en fonction de la morphologie du conducteur (poids et taille). Les opérateurs doivent ensuite être formés au réglage du nouveau siège.

SOLUTION : Frantz Electrolyse a commandé 4 sièges ergonomiques de chariots élévateurs pour réduire les douleurs dorsales des caristes, selon préconisation de l'étude.



Principe 4

Etude ergonomique opérateurs de contrôle



Intervention ergonomique

Analyse de l'activité d'opérateur de contrôle des petites pièces

Service pluridisciplinaire proposé par le Service de Santé au Travail Metz 92

Frantz Electrolyse
Villeneuve la Garenne (92)

Problématique :

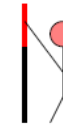
Atteindre les pièces en haut des supports balancelles sans lever les bras au-dessus du niveau du cœur qui augmente le rythme cardiaque et sollicite les articulations des épaules.

b) Les angles articulaires

Les angles articulaires sont importants dans le sens où le travail sur plusieurs niveaux induit des postures sollicitantes.

Nous avons distingué deux zones d'intervention contraignantes:

-le **travail en hauteur** induit la station des bras au dessus du cœur. Cela conduit vers une augmentation du rythme cardiaque mais surtout vers une sursollicitation des épaules et des cervicales. Notons que les opératrices s'aident parfois des pieds de la balancelle pour atteindre plus facilement la zone haute et économiser une partie des efforts physiques.



SOLUTION : rajouter une barre au pied des supports balancelles pour arriver plus facilement en haut et ne plus lever les bras au-dessus du niveau du cœur.

-S'il existe déjà des **outils de manutention électrique**, il faut tenter de les généraliser et éviter tout **réglage manuel**. Il faudrait proposer un nombre suffisant de tire-palettes électriques, que ce soit pour le déplacement, le réglage de la hauteur et de l'inclinaison. Les opératrices éviteraient en partie de devoir transvaser plusieurs fois des pièces d'une caisse vers une autre plus petite.

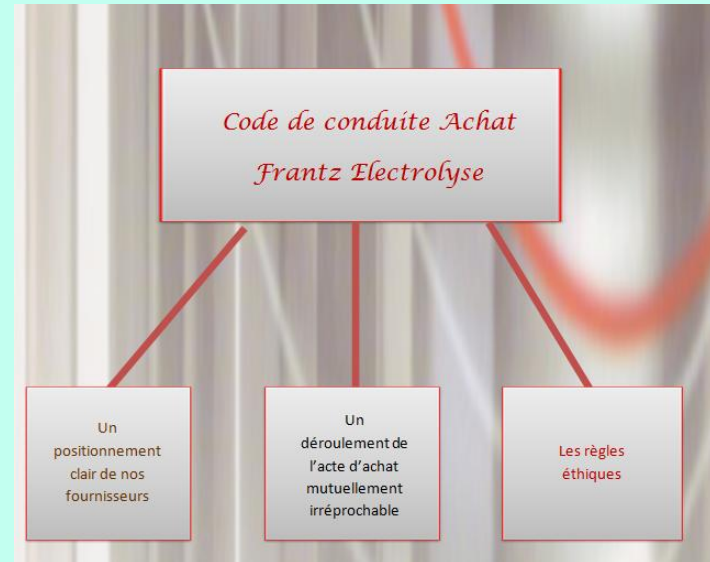
-Le piétinement peut être soulagé par des **chaussures murement testées et choisies**. Les chaussures doivent offrir un soutien de l'arche et du talon et un coussinage adéquats, tout en demeurant confortables pour la personne qui les porte.



DROITS DE L'HOMME ET DU TRAVAIL

En application du principe n° 5, Frantz Electrolyse rappelle que toute activité ne doit pas faire appel au travail d'enfants.

Cette mention fait partie de notre code de conduite.

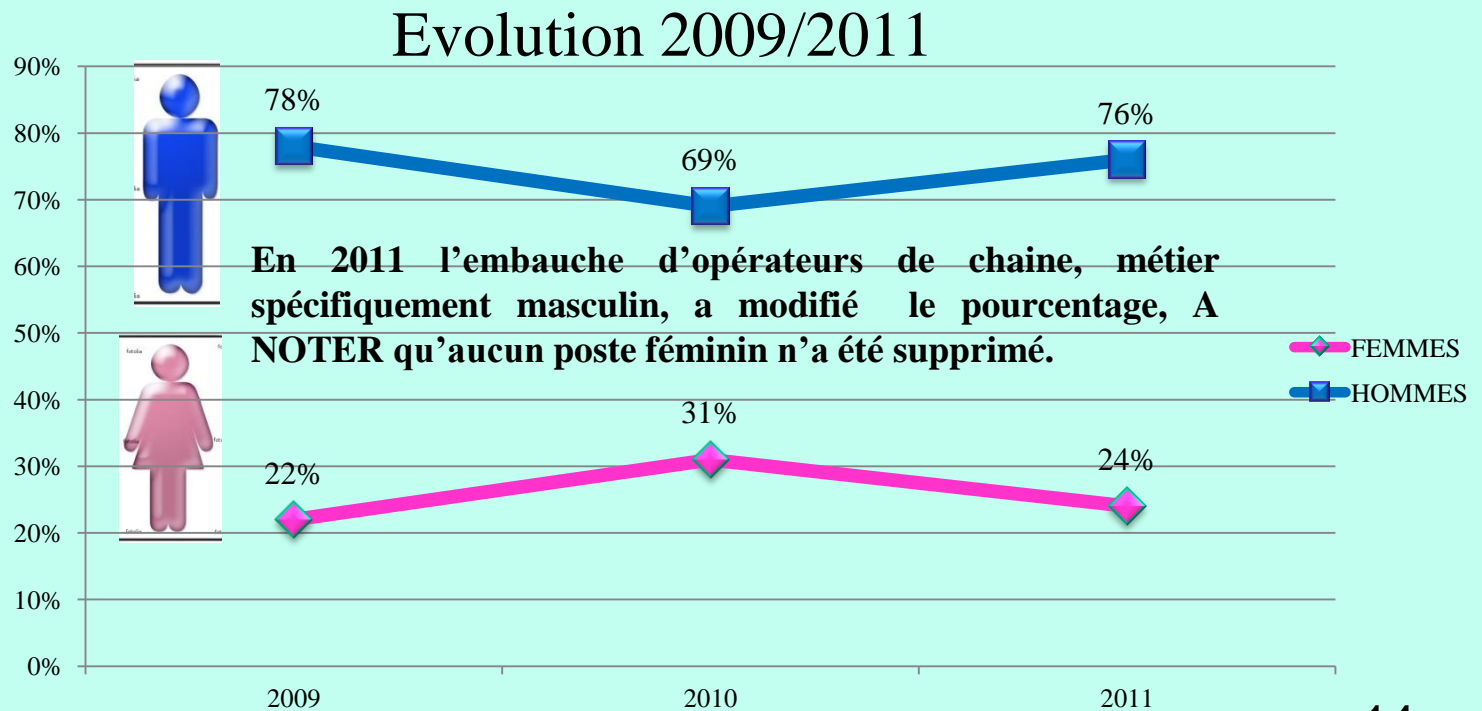
**2**

S'assurer que les fournisseurs respectent les règles éthiques liées au droit du travail et aux droits de l'homme, relatives au travail forcé, au travail clandestin, au travail des enfants, à l'égalité des chances et à la liberté d'association.



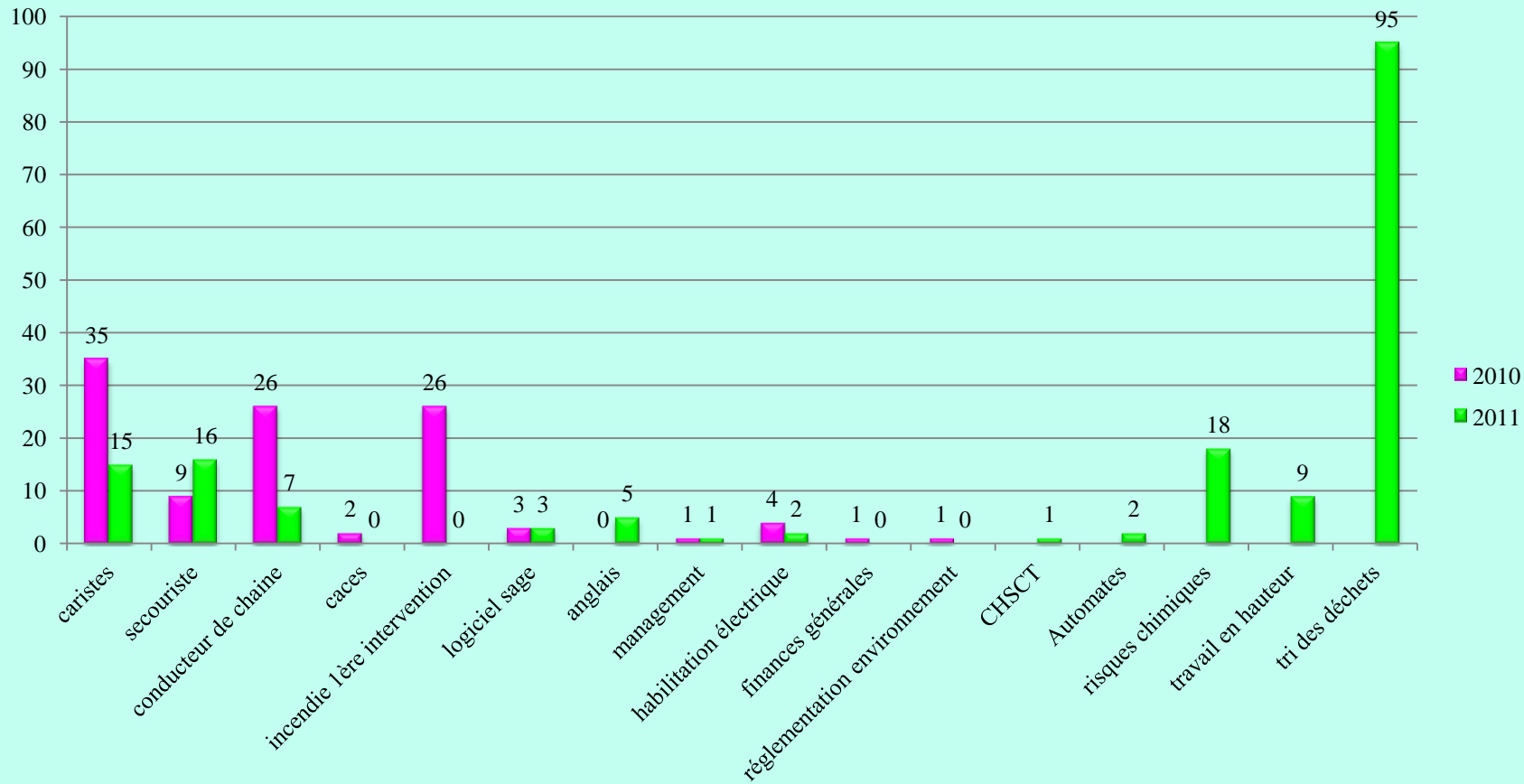
En application du principe 6, Frantz Electrolyse continue son action en matière d'emploi et de profession.

La mise en œuvre de la parité



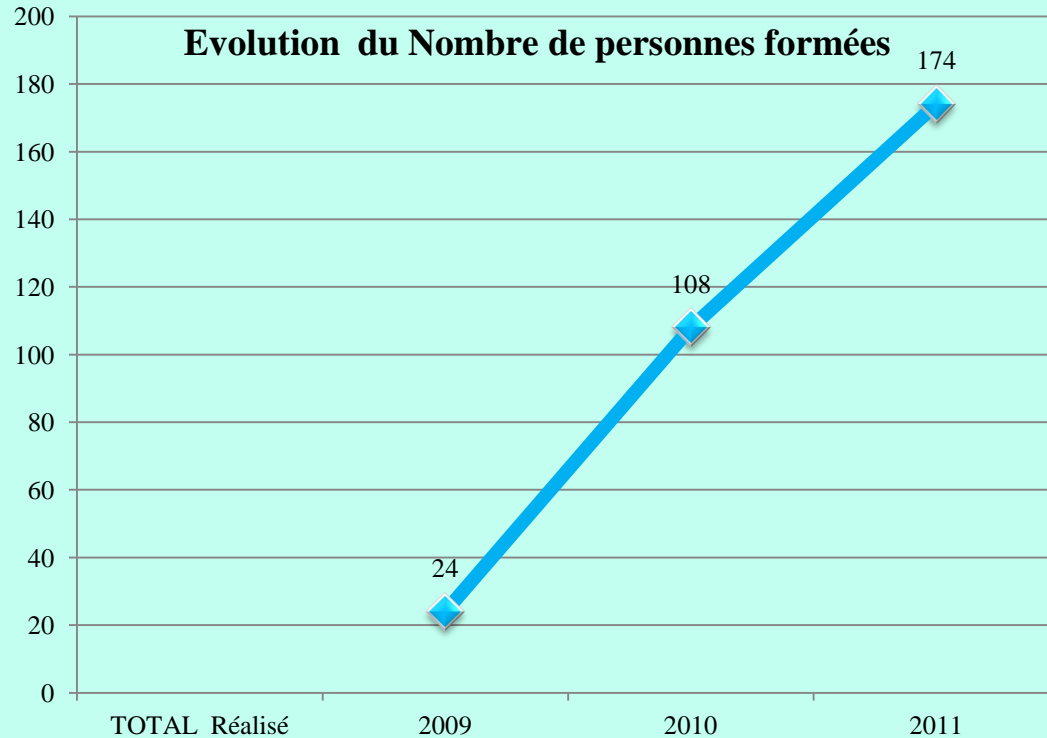


Formation des salariés 2011





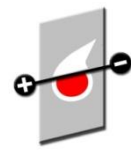
Formation des salariés 2011





L' ENVIRONNEMENT :

En application du principe n° 7
et par principe de précaution, Frantz
Electrolyse a participé, au sein du Club
Développement Durable, à un audit croisé.
Frantz Electrolyse a réalisé un audit chez
Umicore, et a été à son tour audité par
LVMH et PREMAT, membres du Club.
Ces audits ont permis de découvrir des
pistes d'amélioration.



Principe 7

Audit Croisé Développement Durable

AUDIT ENVIRONNEMENT

avec une approche Développement Durable

Entreprise auditée :

UMICORE (J-F. HARDY, P. LEMOIGNE, J. LERMA)

Champs d'application :

SITE

Date :

15/10/2010

Auditeurs :

H. ADMEZIEM (FRANTZ ELECTROLYSE)

D. JANIN (LA PETITE REINE)

K. GENSER (CLUB DD IDF)

F. VILLEMIN (FRANTZ ELECTROLYSE)

PLANNING

Objet	Personnel audité	durée
POLITIQUE, STRATEGIE, COMMUNICATION	Direction, Responsable Environnement, Responsable Achats, Responsable Commercial	30 min de 9h à 9h30
ROLES, COMPETENCES, FORMATION, SOCIAL	Responsable des Ressources Humaines	30min de 9h30 à 10h
GESTION DES NON CONFORMITE, AUDITS	Responsable Environnement	30min de 10h à 10h30
SURVEILLANCE	Responsable Environnement	
SYSTEME DOCUMENTAIRE ET COMMUNICATION	Responsable Environnement	
MAITRISE OPERATIONNELLE/SITUATION D'URGENCE	Responsable Environnement + ATELIER	1h30 de 10h30 à 12h
CONCLUSION	Direction, Responsable Environnement, Responsable Achats, Responsable Commercial, Responsable des Ressources Humaines, Responsables d'atelier	30min de 12h à 12h30

MATRICE

Audit chez Umicore,
½ journée

Auditeurs Frantz Electrolyse : responsable Environnement, Fanny Villemin et responsable Qualité, Hocine Admeziem



Principe 7

Audit Croisé Développement Durable

Les auditeurs

- *Gérald Townsend, LVMH, Loïc Néraudau, transports Premat*



Audit chez FRANTZ ELECTROLYSE

½ journée

Auditeurs les responsable environnement LVMH et PREMAT,
membres du Club DD



Résultats AUDIT Points forts

- Suivi réglementaire
- Système documentaire conséquent
- Sensibilisation Développement Durable depuis 3 ans, l'espace « chez DD » est un +
- Station d'épuration (même si après l'avoir vue, la zone pourrait être améliorée...)
- Emballage : utilisation de bacs « navettes »
- Les nouveaux projets prennent en compte les critères environnementaux (moins consommation d'eau, traitement des COV)
- Aspect social est un plus (formations, apprentis, parité femmes/hommes, seniors, partenariats avec lycées...)

**Principe 7**

Résultats AUDIT : POINTS A AMELIORER

- **DECHETS** : Améliorer la gestion physique de la zone déchet et/ou stockage maintenance
- **AIR** : Vérifier l'impact de tout ce qui peut être véhiculé par l'air
- **EAUX** : Obtenir la convention de déversement
- **MANAGEMENT** : Intégration financière du management environnemental dans les coûts production



L' ENVIRONNEMENT :

En application du principe n° 8 :

Frantz Electrolyse a mis en place un système de comptage électronique pour rationaliser la consommation d'électricité :

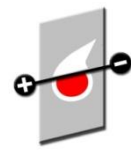
- Il permet d'intervenir plus rapidement sur les installations lors de dépassements de consommations d'énergie.



L' ENVIRONNEMENT :

En application du principe n° 9 :

Traitement des COV de l'atelier zintek avec
la mise en place d'un module de
photocatalyse par ALCION.



Traitement des COV, procédé photocatalytique

L'oxydation par photocatalyse consiste à activer un catalyseur à l'aide de lumière ultraviolette pour générer des radicaux hydroxyles (OH°). Ces radicaux vont oxyder toutes sortes de polluants qui ont été adsorbés sur le média recouvert de TiO_2 . Cette oxydation permet d'une part aux radicaux de retrouver une forme non radicalaire et d'autre part la minéralisation complète des polluants.

ALCION a développé une gamme de PHOTOCLEAN afin de répondre au mieux au traitement des émissions de COV, NH_3 , odeurs, bactéries et autres composés toxiques présent dans l'air ambiant, notamment dans les ateliers de fabrications.

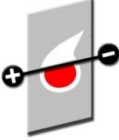
Un ventilateur est ajouté afin de provoquer un puissant mouvement d'air au coeur du réacteur.

Ce ventilateur est disposé afin de réaliser une propulsion de l'air vers l'intérieur du module

Bande de conduction Bande de valence TiO_2 e^- OXYDATION H_2O ou RH
 OH° ou $\text{R}^\circ + \text{H}^+$ Radicaux + Polluant + $\text{O}_2^{\circ-}$ $\text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$ = minéralisation hu

Principe 9

Frantz Electrolyse



PHOTOCLEAN MULTIPACK

Débit : 800 à 2500 m³ / heure

Poids : 80 kg

Rayonnement : UV-A

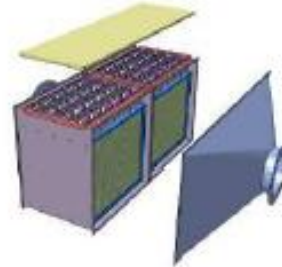
Consommation électrique : 3 KW

Alimentation : 220 V

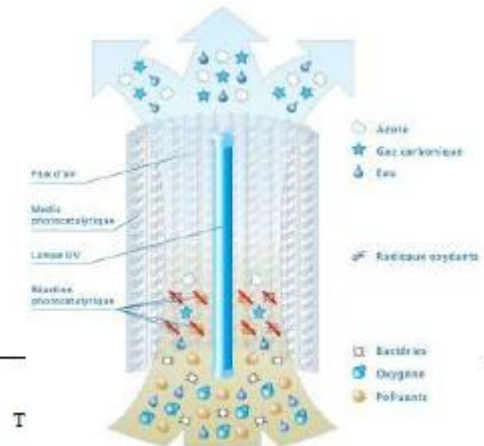
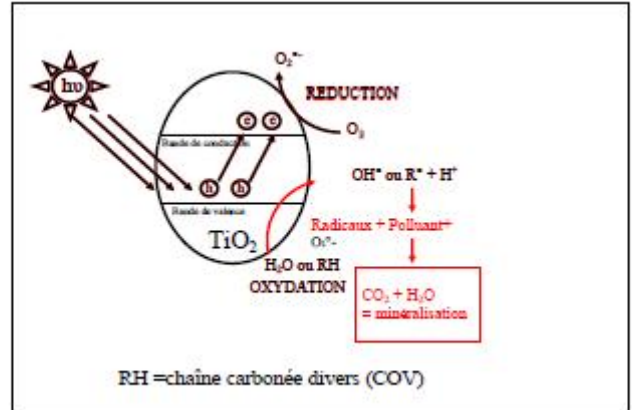
Taux d'utilisation : A définir En t

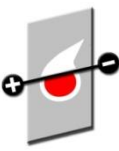
Matériaux		INOX 316L, PP,
Dimension (H*L*I) module	cm	120 x 80 x 80
Longueur d'onde	Nm	264
Perte de charge	Pa	500 environ
Puissance électrique nécessaire	kW	3
Fonctionnement lampe	Heure	8600

Garantie unité : 2 ans



Tel : 01-47-27-19-37 fax : 01-47-27-19-26





L'ENVIRONNEMENT :

Traitement des
COV, installation
chez Frantz
Electrolyse

3) Description des installations



ASPIRATION ET
DEGAGEMENT SUR LE TOIT

FOUR

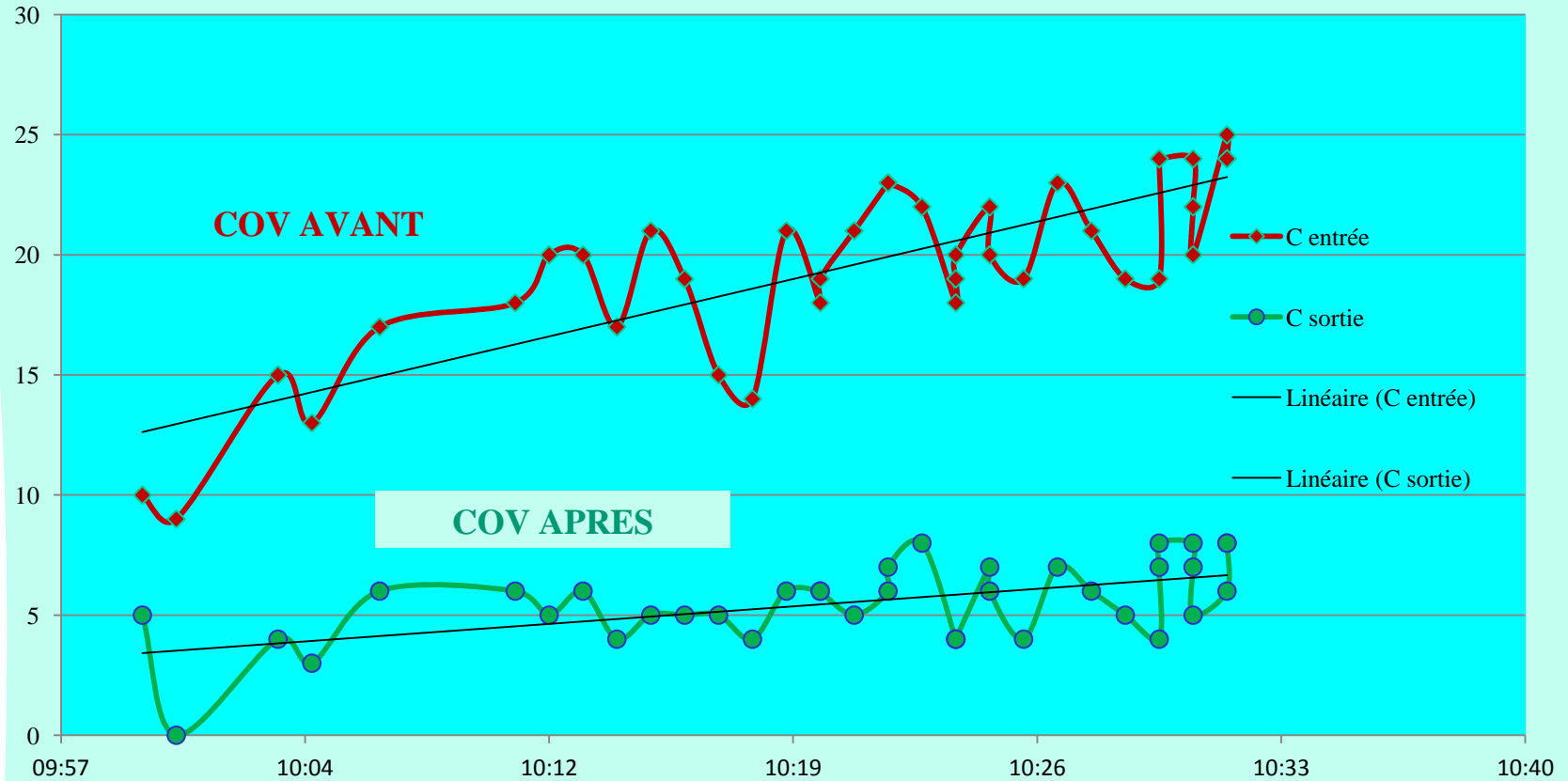
EVAPORATION

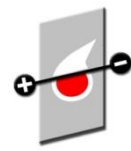
Transfert de pièces
sur tapis roulant

CENTRIFUGEUSE



Résultats du traitement des COV





L'ENVIRONNEMENT :
l'amélioration continue,
une dynamique de réduction de la
consommation d'eau

Un système de recyclage de l'eau de rejet de la station a été mis en place et permet la réutilisation de 20 % de l'eau rejetée soit une **économie annuelle de 8 800 m³ d'eau.**



Lutte contre la corruption

En application du principe 10, Frantz Electrolyse sensibilise le service Achats et rappelle la charte éthique des Achats.

Les cadeaux reçus des fournisseurs sont répartis entre tous les membres du personnel (liste tenue aux Achats dans un carnet).

En cas de doute de corruption faire un rappel des bonnes pratiques, en cas de récidive, le fournisseur ne sera pas reconduit. Par exemple: un fournisseur a diffusé une fausse information quant à un éventuel favoritisme par Frantz Electrolyse pour obtenir d'un tiers un meilleur prix : un exemplaire de la charte éthique des Achats lui a été transmise pour rappel des bonnes pratiques.



CONCLUSION

**En 2011 notre engagement continue,
nous nous appliquons à mettre en œuvre les
10 principes du Pacte Mondial.**