

蘇州友匯五金工業有限公司

Suzhou Yeswin Manufacture Industry Co. Ltd.

2011年社會責任報告



報告說明

- 本報告是蘇州友匯五金工業有限公司(以下簡稱“公司”)第三份社會責任報告，是我們履行全球契約和社會責任、致力可持續發展道路的真正反映。
- **報告時間範圍**：2011年1月1日至2011年12月31日，部分內容超出上述範圍。
- **報告發布周期**：蘇州友匯五金工業有限公司社會責任報告為年度報告。
- **報告組織範圍**：報告覆蓋蘇州友匯五金工業有限公司及其所有下屬機構。
- **報告編制參考**：本報告參照《全球報告倡議組織(GRI)可持續發展報告指南2007版》及金融服務業相關補充指引等標準要求編寫，同時滿足國務院國資委《中央企業社會責任指導意見》的要求。
- **報告數據說明**：報告中的財務數據來自2011年度財務報告，並經會計師事務所獨立審計。其他數據以2011年為主，部分包括以前年度數據。
- **報告獲取**：本報告同時提交聯合國全球契約辦公室網站：
<http://www.unglobalcompact.org>。



目錄

董事長致辭

一、公司概況

二、優化發展責任

三、安全管理責任

四、員工發展責任

五、合作共贏責任

六、回報社會責任

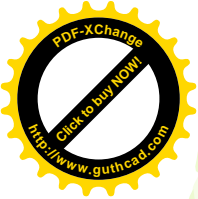
七、未來展望

八、附錄



董事長致辭

- 我们把經濟建设与社会建设相结合，最大限度地回馈社会、服务公众。我们致力推动社会各方建立共识、互信、形成合力，共同建设和谐社会。我们注重从公司自身做起，积极投身社会公益事业，在赈灾救助、公益性捐赠等方面做出了积极贡献。
- 我们承诺遵守联合国全球契约各项原则。我们不断改进自身治理，逐步把社会责任的基本原理和要素融入发展战略、业务流程和企业文化中。我们大力推进全面风险管理，积极关注全球经济、社会、环境、气候变化等领域的重大问题，为提高可持续发展能力奠定坚实的业绩基础。我们积极推进企业社会责任工作，增进与各利益相关方的沟通，以此激励和监督我们更好地履行社会责任。
- 展望未来，商业化改革将为我们履行社会责任增添新动力和新内容。我们将努力挖掘自身优势，与各利益相关方携手合作，为推进经济社会的和谐发展做出更大贡献。



一、公司概況

(一) 公司簡介



蘇州友匯五金工業有限公司于2010年1月與廈門恆耀合并成為恆耀中國企業集團(簡稱BQG, Bol tun Qst Group)。

恆耀中國企業集團(BQG)係台資控股之緊固件集團企業，合併營收達美金2.4億元，核心業務包含緊固件之設計、生產、外銷及整合型後勤配套服務。位於廈門、蘇州及台灣三個製造基地之14家工廠，擁有一條龍先進設備，全程掌控酸洗、球化、抽線、冷壓及熱鍛、機加工、熱處理、電鍍及塗裝等關鍵製程，品質系統已取得TS 16949、ISO 9001、ISO 14000、CQI-9認證，檢測實驗室通過ISO/IEC 17025 (美國A2LA)認證。

恆耀中國企業集團(BQG)產品行銷全球並以汽車緊固件佔營收七成為骨幹。因應中國市場之持續成長，於1996年導入歐美供應商代管庫存(VMI)先進模式，進入大陸內銷領域，拓展整合型後勤配套服務高階市場。已於北京、蘇州、廈門設立華北、華東、華南三個配銷中心，並在上海、重慶、長春、武漢、廣州、湛江、海南等地設有發貨倉庫及銷售據點，結合製造與通路布局，提供客戶一站式後勤配套服務。



(二) 产品介绍

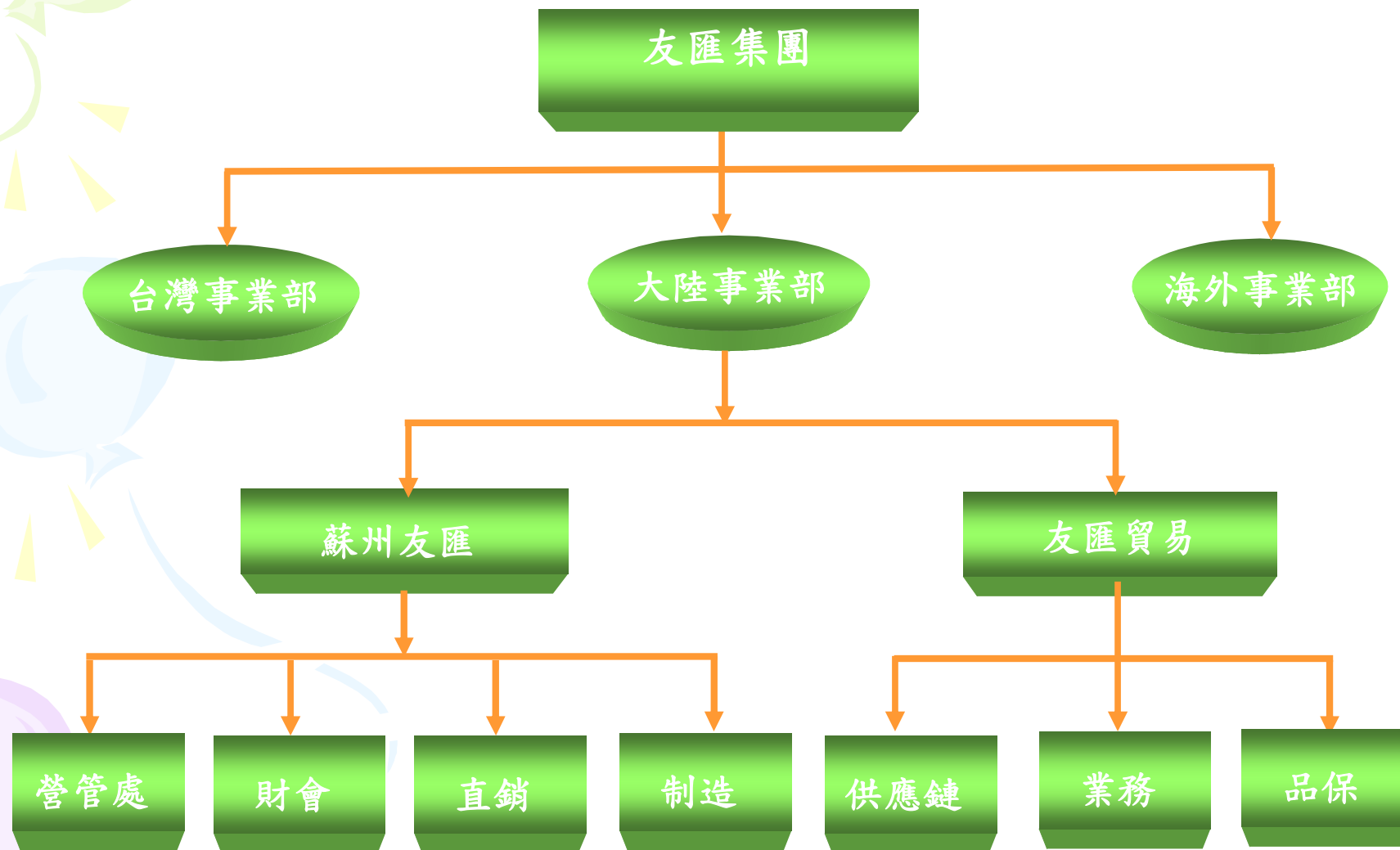
- 专利产品



- 一般产品



(三) 公司組織結構





(四) 公司價值觀

企業文化

績效導向----以績效指標為導向，依執行結果進行評定

以客戶為中心----專注目標客戶群，一切以客戶為中心

執行能力----充分掌握資訊，強調執行能力

發展策略

專注客戶----做客戶的得力助手、事業伙伴

創新研發----持續開發新產品、新市場，提供新服務

團隊精神----團結相關個體，形成長期伙伴關係

公司願景

中期願景----大中華地區緊固件后勤服務領導廠商

永續願景----創新服務，日日領先

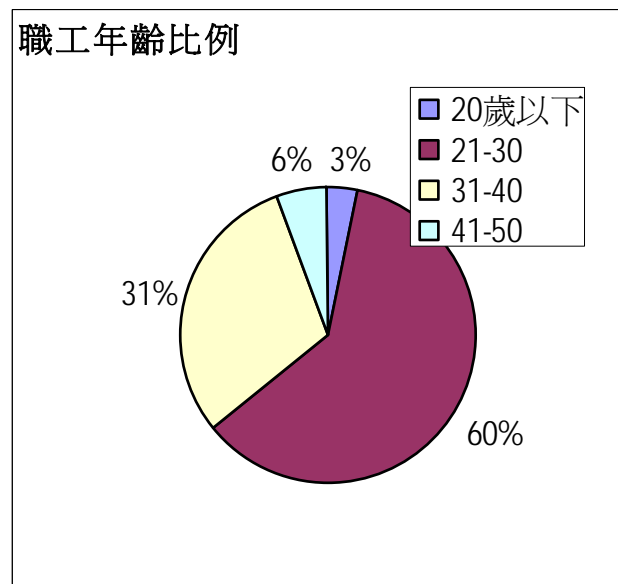
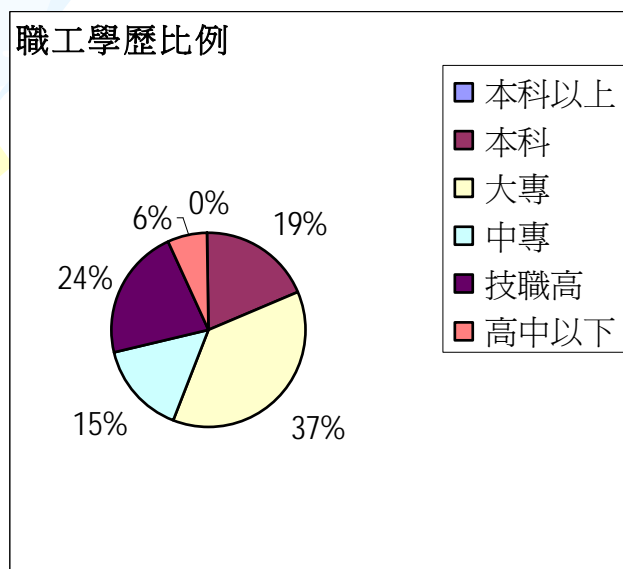
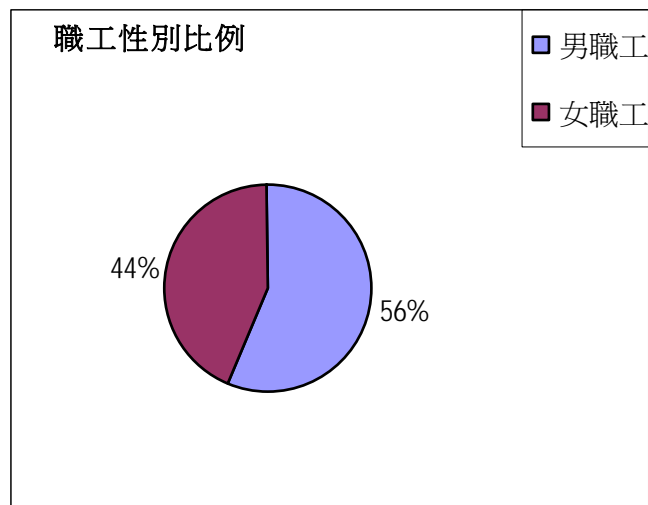
(五) 公司人員結構

公司人員素質呈以下趨勢：

男職工比例高于女職工；

公司員工整體年輕化；

學歷相對較高，大學(大專&本科)比例超過一半(56%)，公司人員素質整體偏高。



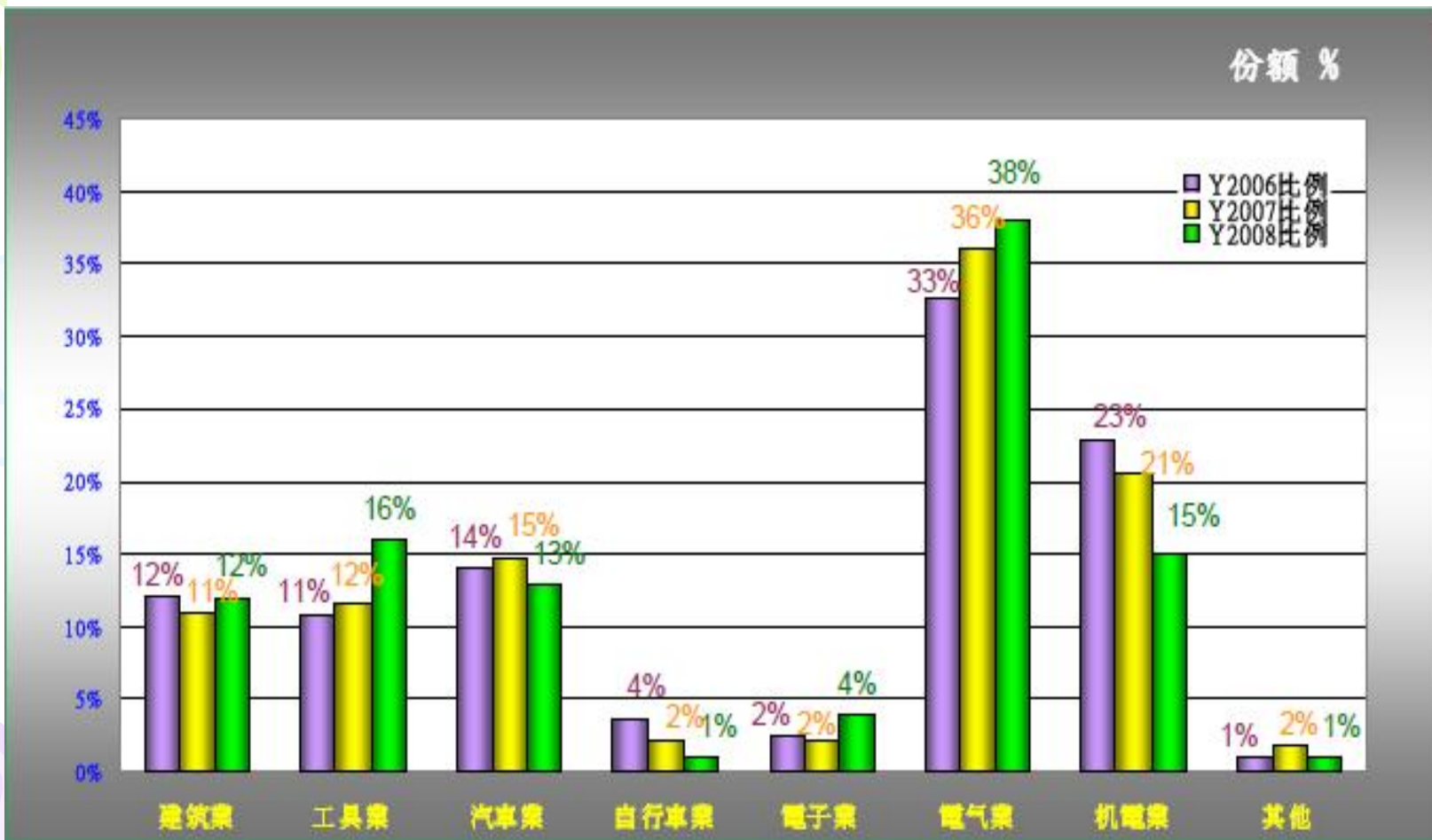


二、优化發展責任

公司本著守法經營的宗旨，一切經營性活動均在法律許可範圍內進行。在經濟發展形勢較為嚴峻的情況下，公司本著“以客戶為中心，以供應鏈管理為重點，持續擴展在中國和全球的分銷和服務網點。穩健開發風力發電工業、汽車業、建築業和其它如新能源工業等之生意，使電氣業、汽車業等在市場上占到很大比例份額；同時持續開發國際跨國集團OEM客戶，建立了華北、華東、華南、華西四個區域中心，形成了覆蓋全國主要緊固件需求地區的销售網絡。

2011年，公司在經濟效益方面各項經營指標全面完成，實現了經營目標，經營業績保持穩定和整體盈利，並呈現持續上升的趨勢。市場地位持續得到鞏固提升，為可持續發展做出了很大貢獻。

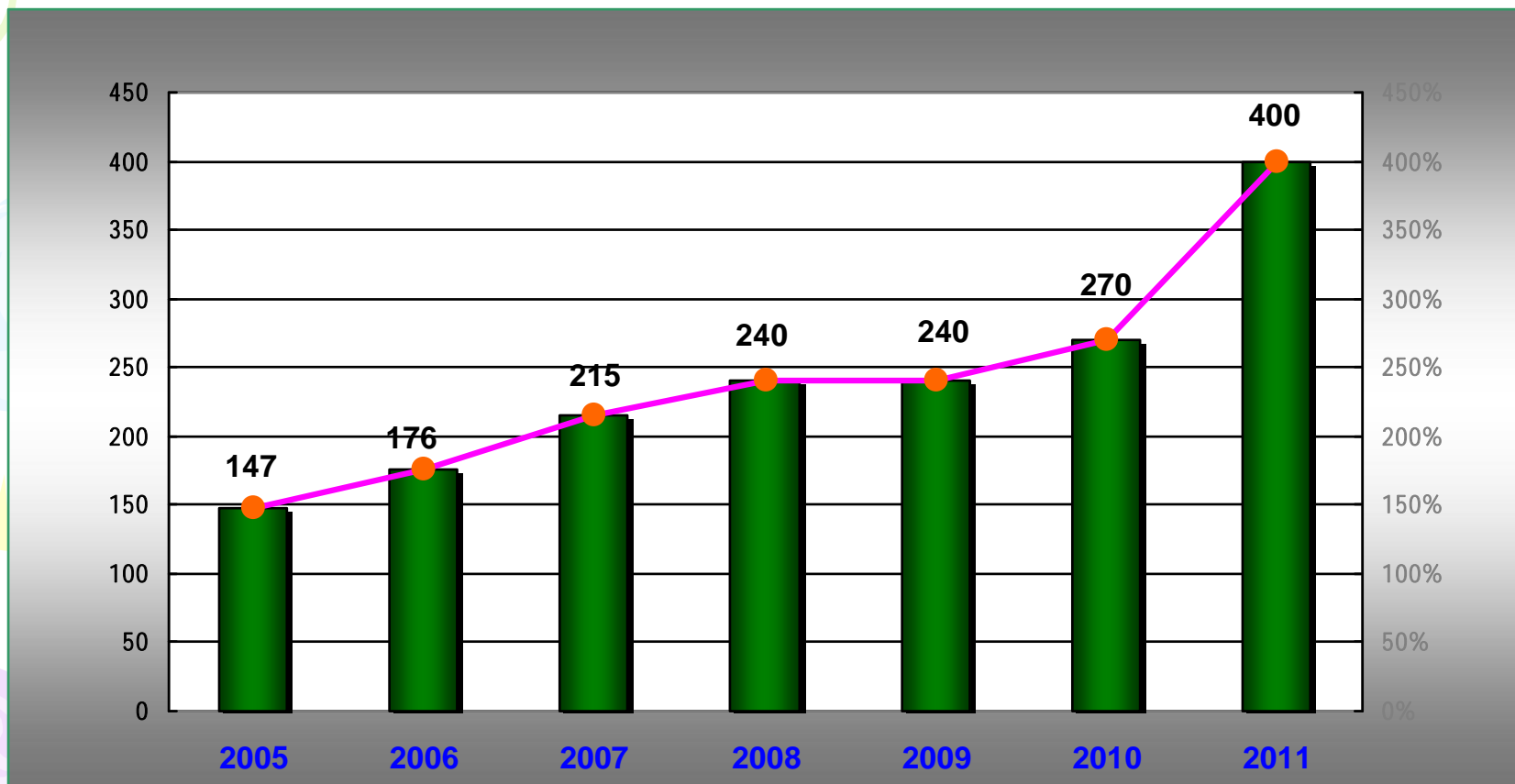
公司內各行業所占份額





2011年經濟效益圖表

單位：百萬（美金）



三、安全管理責任

工会议题:每年组织1-2次消防演习
为进一步规范完善应急救援综合预案，督促生产部门抓好应急救援队伍建设，提高应急管理能力和应对突发事件的能力，公司成立了消防小组，小组成员从各部门选派，并邀请政府消防部门进行专项培训，将消防知识进行全员普及。

针对多发事故类型尤其是重大事故，公司根据企业自身特点，组织了火灾事故专项演练。通过演练，总结了经验和不足，进一步提高公司应急能力。





消防知識培訓

2011年
消防演習





四、员工发展责任

- 员工是公司最宝贵的资源和财富，我们以打造一流员工队伍为目标，结合员工职业发展需要，积极开展各类培训，不断完善激励机制，努力实现公司价值与员工价值的有机统一和共同发展。
- 工会成立：成立于2011年1月1日 批复【娄工发（2010）325号 2010/11/30】
工会成立宗旨：“创建和谐企业，做好员工与企业及社会的和谐关系”
建立健全内部劳动关系沟通和协调机制。做到早发现、早预防等预案。
预防措施：
 - 1、员工关系岗位（定期做员工访谈，了解员工心声）
 - 2、员工意见箱
 - 3、年度进行《员工满意度调查》



公司高度重視員工評價和員工滿意度。2011年度員工滿意度調查，使用問卷調查進行，發出問卷總數377份，有效問卷345份，有效問卷比率91.5%。總的來說所有調查項目在構面方面僅有薪資福利一項達到無差異至稍微同意水準之間，其它構面均達到滿意水準，換句話說，友匯員工對於公司的認同感算可以的，後續持續改善。

尾牙活動

公司每年組織年終尾牙活動，增進員工凝聚力。
員工在表演節目《大話西游》，非常精彩！





員工福利

公司按時足額為員工繳納養老、醫療、失業、工傷和生育等社會保險和住房公積金，同時為員工補充醫療保險，積極為員工爭取合法權益。

因公司業績較好，2011年3月，公司組織業務部員工參加旅游活動，韓國濟州島、云南、桂林三個地方員工任選，

公司組織員工杭州、南京無錫兩日游

讓員工在領略祖國大好河山的同時增強對企業的歸屬感和信任感，為企業持續發展打下堅實基礎，提升公司可持續發展能力。

業務部2011年旅游



桂林山水
甲天下



韓國濟州島



云南



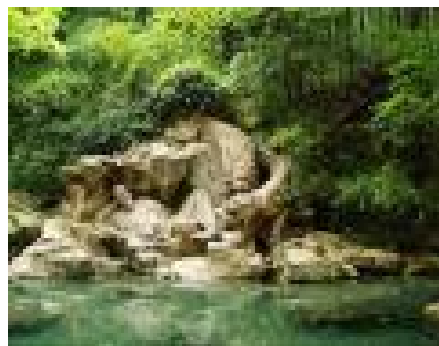


公司2011年度旅游

南京



杭州
西湖



無錫
鼋頭
渚



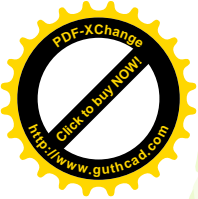


五、合作共贏責任

公司主動支持和配合利益相關方參與管理，將利益相關方的期望更好地融入企業戰略和核心業務領域，共同推進經濟社會可持續發展。

(一) 專注客戶

公司的發展策略之一就是以客戶為中心，專注客戶，做客戶的得力助手、朋友、事業伙伴，成為客戶無法割舍的一部分。



公司國內主要客戶





(二)關注供應商

- 對供應商的輔導、審核以及派員駐點廠商監督，以幫助提升品質。
- 監督人員定期反映情況，每月工作報告，報備工作進度情況。
- 公司發現異常情況，及時提出應急方案及改善方案。



六、回報社會責任

可持續發展是構建和諧社會的重要內容，是企業承擔全球責任的重要體現。公司在經營中堅持可持續發展理念，積極履行全球公民責任。

(一) 提供就業機會

公司在開展經營活動的同時，給當地居民提供就業機會，積極帶動當地經濟的發展，促進當地經濟繁榮。

(二) 僱用殘疾人

公司面向社會，不分種族、膚色、宗教信仰、性別或資歷等差異進行選聘，並且僱用殘疾人，在給員工提供就業機會的同時給當政府及社會減輕負擔。



(三)熱心公益事業

公司高層主管參加了2011年3月12日婁葑鎮政府組織的“愛城市、愛綠色”植樹活動，在吳淞江邊的江濱公園，為10余顆大樹進行了移栽工作。參加這樣的活動不僅鍛煉了身體，而且為社會公益出了一份力，既“低碳”又“環保”，為可持續發展貢獻應有的力量。

(四)愛心捐助活動

2011年11月，公司製造部員工顧佳家中告急。顧佳母親精神殘疾需要常年服藥，手臂殘疾殘疾的父親於10月份查出肝癌晚期，高昂的醫療費用使這個家雪上加霜。

面對此情況，公司工會經過開會討論，決定伸出援助之手，給員工力所能及的幫助。短短幾天之內，公司員工捐款1萬6千多元，給顧佳父親的治療貢獻了一份自己的力量，也給員工飽受創傷的心靈一絲安慰，讓員工在危難之時感受到集體的溫暖。



七、未來展望

- 展望未来，商业化改革将为我们履行社会责任增添新动力和新内容。我们将努力挖掘自身优势，与各利益相关方携手合作，为推进经济社会的和谐发展做出更大贡献。
- 蘇州友匯五金工業有限公司成立十五年来，以一步一個腳印的穩健策略在中国深植根基，除了积极培养同舟共济的工作团队外，更努力在国际上获得认同，制造能力進一步提升，產品和市場更加多樣化，專業領域得到更大的拓展，業務結構與價值鏈得到進一步的優化與完善。

2012年將持續改善:

- 1、提升中層管理者管理能力，將管理人員學分制作為考核中層及以上管理人員之重點計劃，逐步實現與績效掛鉤。
- 2、目前廠內有做此類PPM統計，但為了便於與制定的目標做對比分析及更好的了解出貨產品在客戶端的不良狀況，需收集客戶端回饋的PPM制成匯總表共享給各個部門



八、附錄

1、全球契约十项原则

人权

1. 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权
2. 绝不参与任何漠视与践踏人权的行为

劳工标准

3. 企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利
4. 彻底消除各种形式的强制性劳动



5. 消除童工

6. 杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为

环境

7. 企业应对环境挑战未雨绸缪

8. 主动增加对环保所承担的责任

9. 鼓励无害环境技术的发展与推广

反腐败

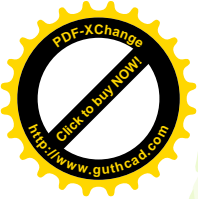
10. 企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿



2、指標索引

全球報告倡議組織GRI

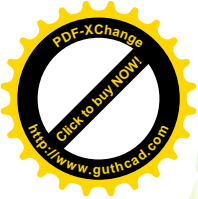
序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
战略与分析				
1	1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的关系声明	●	P4
2	1.2	对主要影响、风险及机遇的描述	●	P4
公司概况				
3	2.1	机构名称	●	P1, P4, P5, P22
4	2.2	主要品牌、产品及服务	●	P5, P6, P11
5	2.3	组织运作架构，包括主要业务部门、业务公司、子公司和 合资企业的说明	●	P7, P12
6	2.4	机构总部的地址	●	P45



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
7	2.5	机构所在国家的数量，以及主要业务涉及的国家与报告中对可持续发展有特殊相关性的国家和名称		
8	2.6	所有权性质和法律形式		
9	2.7	所服务的市场	●	P5, P11, P12
10	2.8	报告机构的规模	●	P11
11	2.9	在报告期间机构规模、结构或所有权限发生的变化	●	P5, P7, P9
12	2.10	报告其间获得的奖励		
报告参数				
13	3.1	所提供信息的报告期间（例如，财政年度/日历年度）	●	P2
14	3.2	上一次报告的日期（如果有的话）	●	P4
15	3.3	报告周期（一年、两年等）	●	P2
16	3.4	对报告或其内容有疑问可供联系的方式	●	P45
17	3.5	界定报告报告内容的程序	●	P2, P3
18	3.6	报告的界限	●	P2



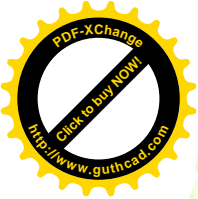
序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
19	3.7	对报告范围或界限的具体限制	●	P2, P3
20	3.8	对合资企业、子公司、租赁设施、外包业务以及其他可能严重影响跨周期和/或跨机构可比性的实体的报告依据		
21	3.9	数据评估方法及计算基础		
22	3.10	如果报告机构重新声明以前报告所提供的信息，则重新声明的结果和原因（例如/收购, 基准年度期间、业务性质、评估方法的变化）		
23	3.11	报告在范围、界限及评估方法上出现的重大变化		
24	3.12	列表标明报告引用标准出现的位置:表明页码和对应链接		
25	3.13	为报告寻求外部认证的相关政策		



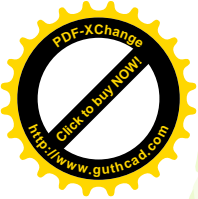
序号	IPIECA/API GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
----	----------------	----	--------	----------

公司治理

26	4.1	报告机构的管治架构，包括最高管理层下负责专项事务（如制定战略或对机构进行监督）的委员会		
27	4.2	说明最高管理层的主席是否也兼任行政职位		
28	4.3	如机构有完善的董事会体系，说明独立董事体系与（或）非执行董事的数量		
29	4.4	股东和员工想机构最高管理层提供建议或指导的机制		
30	4.5	机构最高管理层、高级经理及执行主管的薪酬与机构业绩的联系		
31	4.6	最高管理层规避利益风险的程序		
32	4.7	报告机构通过何种程序来确定最高管理层所需具备的素质和专门知识，以指导机构在经济、环境、社会方面的战略		
33	4.8	内部制定的与经济、环境、社会效益及其实施情况相关的使命或价值观、行为守则及原则		
34	4.9	在最高管理层上设立的相关程序，以监督机构确认和管理经济、环境和社会业绩，包括相关风险和机遇，以及符合国际标准的程度、行为守则或原则		



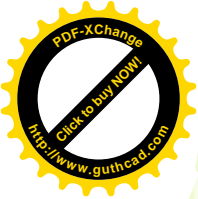
序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
35	4.10	评估最高管理层自身业绩的程序，尤其是经济、环境和社会业绩		
36	4.11	关于机构是否及如何采取预防方法或原则的解释	●	P15
37	4.12	机构签署或认可的由外部机构开发的经济、环境或社会章程、原则或其他行动计划		
38	4.13	主要加入的哪些协会（如行业协会）和/或国家、国际性倡导机并为会员		
39	4.14	机构利益相关者清单		
40	4.15	识别及选择利益相关者的依据		
41	4.16	利益相关者参与的方式，包括各类以及各利益相关群的参与频率		
42	4.17	利益相关者提出的重要主题和问题及机构如何回应这些重要主题和问题，包括通过报告作出响应		



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
----	-----	----	--------	----------

經濟指標

43	EC1	產生和分配的直接經濟價值(包括收入、經營成本、員工薪酬、捐贈和其他社區投資、留存收益以及向出資人和政府支付的款項)		
44	EC2	由于市場環境變化，機構活動所面臨的財務問題和其他風險及機遇	●	P2
45	EC3	機構明確承諾的固定福利計劃的覆蓋範圍		
46	EC4	政府給予機構的重大財務支持		
47	EC5	在主要業務運營區，工資的標準起薪點與當地最低工資標準的比率範圍		
48	EC0-1	在主要業務運營地區，對從當地供應商採購的政策、制度和比例		
49	EC7	在主要業務營運地區，雇用當地員工的程序及聘用當地高級管理人員的比例		

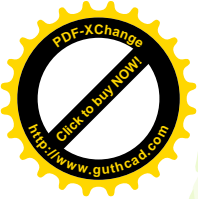


序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
----	-----	----	------------	--------------

50	EC8	通過商業活動、提供實物或免費專業服務而開展的主要面向大眾福利的基礎設施投資與服務及其影響		
51	EC9	對其間接重大經濟影響的理解與說明，包括該影響的程度與範圍		

環境指標

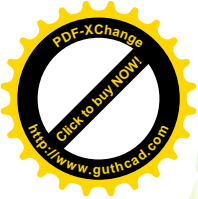
52	EN1	按重量和體積計算使用的原料		
53	EN2	可再生原料的利用率		
54	ENV-5	EN3 使用一次能源資源的直接能源消耗		
55	ENV-5	EN4 使用一次資源的非直接能源消耗		
56	EN5	通過節約及提高效率減少使用的能源		
57	EN6	主動提供能源節約型或以可再生能源為基礎的產品和服務以及通過這些行動對能源需求的減少		
58	EN7	減少間接能源耗用的措施，以及措施所取得的成效		
59	ENV-A7	EN8 按源頭劃分的總耗水量		



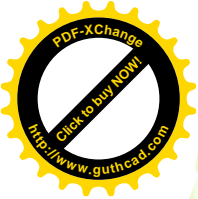
序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
60	EN9	因采水而受到嚴重影響的水源		
61	EN10	可循環再利用的水的比例和總量		
62	ENV-9 EN11	機構在環境保護區或保護區毗鄰地區及保護區之外生物多样性丰富的區域擁有、租賃或管理的土地地理位置和面積		
63	ENV-9 EN12	描述機構活動、產品和服務對保護區內及保護區之外生物多样性價值高的地區的生物多样性的影响		
64	ENV-9 EN13	生物棲居地的保護或重建		
65	EN14	管理影响生物多样性的戰略、當前采取的行動和未來的計劃		
66	EN15	按照生物瀕臨絕種的風險，依次列出處于受機構經營活動影响的、被列入國際自然及自然資源保護聯盟瀕危物種紅色名錄(IUCN Red List)和國家保護名錄的物種數量		
67	EN16	以重量單位計算的直接和間接的溫室氣體排放量		



序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
68	ENV-3	EN17 以重量單位計算的其他相關的間接的溫室氣體排放量		
69	ENV-3	EN18 主動減少溫室氣體排放量及成效		
70		EN19 以重量單位計算的破壞臭氧層的物质排放量		
71	ENV-4/A6	EN20 氮氧化物、硫氧化物及其他重要的氣體排放(類型及重量)		
72	ENV-A6	EN21 按質量和目的地統計的總排水量		
73		EN22 按種類和處理方法統計的廢物總量		
74	ENV-1/A1	EN23 重大溢漏的總次數及漏量		
75		EN24 按重量計算的根據《控制危險廢物越境轉移及其處置的巴塞爾公約》聯合附錄I、II、III、條款被視為危險廢棄物的運輸、進口、出口或處理數量及國際範圍內運輸廢棄物的百分比		



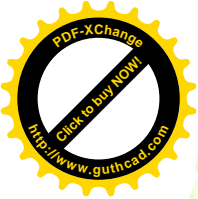
序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
76	EN25	受报告机构排放水和径流严重影响的水体，以及相关棲息地的特征、规模、受保护状态和生物多样性价值		
77	EN26	减轻产品与服务对环境影响的措施及影响减轻的程度		
78	EN27	可分类回收的售出产品及其包装材料		
79	EN28	因违反环境法律法规所受到重大经济罚款的数额和非经济制裁的次數		
80	EN29	机构经营活动中的产品、其他货品和原材料运输和劳动力运输对环境造成的重大影响		
	EN30	按类型计算的环境保护的总支出和总投资		
81	EN30	按类型计算的环境保护的总支出和总投资		



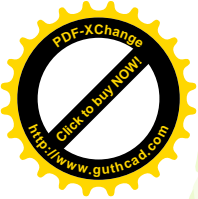
序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
----	-----	----	------------	--------------

社會業績指標

82		LA1 按雇用類型、雇用合同及地區劃分的員工總數		
83		LA2 按年齡組別、性別及地區劃分的員工流失總量和比例		
84		LA3 按主要業務劃分，提供給予全職員工的而臨時或兼職員工享受不到的福利		
85		LA4 受集體談判協議保障的員工比例		
86		LA5 向員工通報重大業務變化的最短通知期，包括指出該通知期是否在集體		
87	H&S-1	LA6 協議中訂明在協助監管和咨詢職業健康與安全計劃的正式的管理勞資健康與安全委員會中，勞方代表的比例		
88	H&S-4	LA7 按照地區劃分的工傷率、職業病率、誤工率(損失工作日比例)、缺勤率，以及工傷事故和職業病死亡人數		



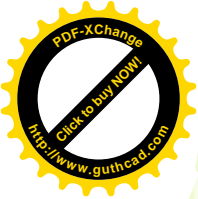
序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
89	LA8	為幫助員工及家人或社區成員而推行的，關於嚴重疾病的教育、培訓、咨詢輔導、預防和風險控制的項目		
90	SOC-9	LA9 與工會達成的正式協議中涵蓋的健康與安全議題	●	P13
91	LA10	根據員工類別划分，每位員工每年接受培訓的平均時數		
92	SOC-5	LA11 支持員工提高繼續受聘能力，以及幫助員工處理好退職事宜的技能管理和終生學習計劃		
93	LA12	接受定期績效和職業發展考評的員工比例		
94	LA13	按照性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標划分，說明各管理機構的成員和各類員工的組成細分	●	P7, P9
95	LA14	按員工類別划分，男性與女性員工的基本工資比例	●	P9



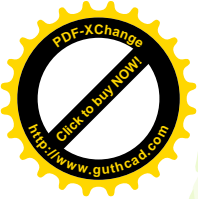
序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
----	-----	----	--------	----------

人 權

- | | | | | |
|-----|-------|---|---|-----|
| 96 | SOC-1 | HR1 包含人權條款或已經通過人權審查的重要投資協議的總數及比例 | | |
| 97 | SOC-1 | HR2 已通過人權審查的重要供應商和承包商的比例及機構採取的行動 | | |
| 98 | SOC-5 | HR3 員工在工作所涉及人權範圍的相關政策及程序方面接受培訓的總時間，包括受培訓的員工比例 | ● | P19 |
| 99 | SOC-4 | HR4 歧視個案的總數和機構採取的行動 | | |
| 100 | | HR5 已發現可能嚴重危害結社自由和集體談判權的作業(運營活動)，以及保障這些權利所採取的行動 | | |



序号	GRI	内容	报告是否涉及	在本报告中的位置
101	HR6	已發現可能會發生嚴重危害童工的作業(運營活動), 以及有助于廢除童工的措施		
102	SOC-7	HR7 已發現可能會導致嚴重的強迫或強制勞動的作業(運營活動), 以及有助于消除這類勞動的措施		
103	SOC-5	HR8 保安人員在作業所涉人權範圍的相關政策及程序方面培訓的比例		
104	HR9	涉及侵犯土著人包括本地員工權利的個案總數, 以及機構採取的措施		
社 会				
105	SOC-8	S01 评估管理机构经营对社区所造成影响 (包括进/出社区及营运) 的任何项目及行为的性质/范围及有效程度不同		
106	SOC-8	S02 已作腐敗風險分析的經營單位的總數和比例 S03 已接受機構的反腐敗政策及程序培訓的員工比例		



序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
108	SOC-2 S04	回應腐敗所採取的行動		
109	S05	對公共政策的立場，以及參與公共政策的制定及游說的情況		
110	S06	按國家划分，對政黨、政治家和相關組織做出財務及實物捐獻的總值		
111	S07	涉及反競爭行為、反托拉斯和反壟斷措施的法律訴訟的總數及其結果		
112	S08	因違反法律及法規而被嚴重罰款的總額，以及非罰款的制裁總數		
113	H&S-5 PR1	為改良而評估產品及服務在其生命周期各階段對安全和健康的影響，以及必須接受這種評估的重要產品和服務類別的比例		
114	H&S-5 PR2	按結果划分，在產品和服務的生命周期中，在健康和安全方面違反法規和自願性守則的事件總數		



序号	GRI	内容	报告是 否涉及	在本报告 中的位置
----	-----	----	------------	--------------

產品責任

115	PR3	按照程序要求的產品及服務的信息種類，以及屬於此類信息規定的重要產品和服務的比例		
116	PR4	按結果划分，違反產品及服務信息和標籤的法規及自願性守則的事件總數		
117	PR5	為消費者滿意而採取的措施及這些措施產生的效果的調研結論		
118	PR6	為符合與市場溝通(包括廣告、推銷和贊助)相關的法律、標準和自願性守則而開展的措施		
119	PR7	按結果划分，違反與市場溝通(包括廣告、推銷及贊助)相關的法規和自願守則的次數		
120	PR8	已被証實的關於侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數		
121	PR9	違反涉及產品和服務的提供與使用的相關法律及規定所受到的重罰金額		



- 蘇州友匯五金工業有限公司
- 地址：蘇州工業園區東旺路七號
- 電話：0512-65936588
- 傳真：0512-65933573
- 郵編：215123
- 網址：www.yeswin.com.cn