



**КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА**

**„ОВЕРГАЗ ИНК“ АД**

**2011г.**

**„Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи“**

**Всеобща декларация за правата на човека**



Екология и устойчиво развитие

Спорт за най-младите

Овергаз за служителите

Подкрепа за българското изкуство и култура

Образование

**„Корпоративната социална отговорност е нашият личен ангажимент за устойчиво развитие на света“.**

Г-н Сашо Дончев на срещата на Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН с г-н Бан Ки-мун, Генерален секретар на ООН, 6 май 2011



## **Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор на ООН**

Вече 20 години ние – екипът на ОВЕРГАЗ - не само предоставяме енергийна алтернатива и правим природния газ достъпен за българските граждани, но и работим в полза на обществото, утвърждавайки ценности за просперитет, устойчивост и общественото отговорно поведение и подобрявайки качеството на живот на хората.

„Овергаз Инк.“ АД ясно и категорично декларира своята продължаваща подкрепа към принципите на Глобалния договор в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околна среда и антикорупция. Ангажираността на Овергаз и служителите ѝ за устойчиво развитие на света бе лично заявена и пред Негово Превъзходителство Бан Ки-Мун, генерален секретар на ООН, по време на срещата му с Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН през м. май 2011г.

В синхрон с новото комунике на ЕС за корпоративна социална отговорност „Овергаз Инк.“ АД следва дългогодишния си ангажимент към обществото и поема пълна отговорност за въздействието на своята дейност. И с убеждението, че всеки трябва да допринесе за устойчивото развитие, нашата компания ще продължава да отстоява извоюваната позиция на отговорен корпоративен гражданин, който прилага най-добрите производствени практики, осигурява здравословни и безопасни условия на труд, развива бизнеса с грижа за опазване на природата, партнира със заинтересованите страни и инвестира в разгръщането на човешкия потенциал.

Осъществявайки на практика заявената подкрепа към Глобалния Договор на ООН през 2011г „Овергаз Инк.“ АД продължава да ръководи, подкрепя и участва активно в партньорските проекти на „Българската мрежа на Глобалния договор на ООН“, стремейки се да бъде катализатор на промяна в обществото и сред компаниите, които произвеждат стойност.

В Доклада за напредъка са представени нашите действия, насочени към постоянно подобряване на внедряването и прилагането на принципите на Глобалния Договор в бизнес стратегията, културата и всекидневните операции на компанията. Ангажираме се да разпространим тази информация сред всички заинтересовани страни.

**Изпълнителен директор  
„Овергаз Инк.“ АД**

**Сашо Дончев**

## **ПРАВА НА ЧОВЕКА**

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека

### **Оценка, политика и цели**

В съответствие с **Всеобщата декларация за правата на човека**, според която **„Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи“**, Овергаз се стреми да поддържа, популяризира и защитава човешките права на всяка отделна личност.

Политиката на компанията в областта на правата на човека е регламентирана в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление;
- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Социална програма.

Неразделна част от политиката на „Овергаз Инк.“ АД е зачитане и опазване на човешките права и необвързването им с националността, расовата и етническата принадлежност, възраст, пол и убеждения.

Компанията осигурява здравословни и безопасни условия на труд и равни възможности за кариерно развитие на служителите.

Съветът на директорите осъществява оперативното управление на дружеството в съответствие с решенията на Общото събрание на акционерите. Дружеството осигурява равнопоставеност на акционерите, независимо от притежаваните акции.

Изричен текст от Кодекса за корпоративно управление, приет от Съвета на директорите на „Овергаз Инк.“ АД, признава правата на заинтересованите лица по закон и насърчаване сътрудничеството им с дружеството, за осигуряване устойчивото развитие и на двете страни.

Съгласно кодекса Овергаз поддържа активен диалог със социалните партньори и сътрудничи с организации като допринася за налагането на най-добри бизнес практики, способстващи развитието на бизнеса и обществото и спомагащи за постигане на устойчиво обществено, икономическо и екологично развитие.

Фирмена политика на компанията е да участва в онези бизнес сдружения, които насърчават ефективното управление и икономическия растеж. „Овергаз Инк.“ АД е член на Европейския делови конгрес и следните международни организации: Международен газов съюз, GEODE - Асоциацията на независимите европейски компании за дистрибуция на природен газ и електричество и Международния екологичен фонд "Вернадский". Дружеството активно си сътрудничи с Газовия център към Икономическата комисия на ООН за Европа.

Компанията е член на Институт за енергиен мениджмънт, Българо-руска търговско-промишлена палата, Българска търговско-промишлена палата, Германо-българската индустриално търговска камара, Българска минно-геоложка камара, Сдружение "Екофорум за устойчиво развитие", Българска асоциация за управление и развитие на човешките ресурси.

Особено активна роля Овергаз има в организациите, които председателства: Българската стопанска камара, Българската мрежа на Глобалния договор на ООН и Българската асоциация "Природен газ". Овергаз е сред най-дейните членове на **Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН**, защото иска да бъде за пример, да вдъхновя промяната, да утвърждава ценности и общественно-отговорно поведение сред българското общество, да подобрява качеството на живот на хората. Затова Овергаз се включи в редица партньорски проекти на мрежата като „Самооценка на корпоративната социална отговорност в компаниите“, "България по пътя към Рио+20" и "Стажантска програма към БМГД на ООН". Компанията участва във всички тематични комитети на мрежата и в редица публични събития на мрежата.

Сред целите на компанията за 2012г. е да продължи да подкрепя и прилага в ежедневните си дейности ценностите на Глобалния Договор, включително в сферата на правата на човека като черпи вдъхновение и опит от международните инструменти, ресурсите на ГД и местната мрежа.



## Изпълнение

„Овергаз Инк.“ АД изпълнява всички законови изисквания за предоставяне на информация на акционерите, служителите, партньорите, клиентите и други заинтересовани страни. Годишните доклади и финансовите отчети, информация за акционерните участия, ръководството, партньори и клиенти, актуалните цени на предлаганите услуги, договори и заявления, тръжни процедури, обяви за наемане на работа, новини за дейността на компанията и друга информация се помества на интернет страницата на дружеството [www.overgas.bg](http://www.overgas.bg).

Компанията защитава правата на клиентите си, като предоставя вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти. На интернет страницата на дружеството [www.overgas.bg](http://www.overgas.bg) са поместени договорите, заявленията и цените на предлаганите услуги. Осигурен е и непрекъснат и лесен достъп до информация и връзка с денонощния Аварийен диспечерски център /0800 11 211/, както и с националния информационен телефон 0700 11 110.

В „Овергаз Инк.“ АД е осигурен електронен достъп на служителите до всички процедури и инструкции от Системата за управление по ISO 9001 / 2008.

Няма постъпила информация нито в компанията, нито при омбудсмана на Република България за нарушаване на човешките права на служителите, клиентите или трети заинтересовани лица.

При наемане на служители в Овергаз се спазват принципите на Закона за защита от дискриминация, Закона за защита на личните данни, както и вътрешните политики на компанията – служителите, осъществяващи подбор, не се влияят от националността, расовата и етническата принадлежност на кандидатите, тяхната възраст, пол и убеждения. Компанията спазва правните и етичните норми, свързани с избора на персонал, особено тези, които третират спазването на конфиденциалност и равните възможности. Компанията осигурява прозрачност при избора на кандидати за работа като предоставя възможност на участниците във финалния етап от подбора да получат информация за своите резултати.

Овергаз инвестира дългосрочно в собствени екологични, образователни, социални, културни и спортни проекти:

### Образователни проекти:

Компанията привлича външно финансиране за дейността по обучение на служителите по ОП „Развитие на човешките ресурси“.

Основен приоритет на Овергаз е подпомагането на българското образование, в частност на **средното и висшето образование в областта на газовите технологии**. Традиционно е партньорството на компанията с университети, в които се подготвят кадри в областта на газовите технологии. През 2011 г., като част от дейностите за повишаване на квалификацията на персонала, двама служители на компанията започнаха обучението си в магистърски програми. Най-опитните професионалисти с дългогодишен стаж в Овергаз предават знанията и опита си в часовете по практика на магистратите.

Провеждането в компанията на **стажове и учебни практики** на студенти от различни специалности подпомага тяхната практическа подготовка и съдейства за бъдещата им пълноценна професионална реализация в „Овергаз Инк.“ АД и дъщерните дружества.

- **„Българско школо“** – образователен проект на Овергаз, който включва детската градина „Слънчево зайче“ и 12-класно училище с ранно чуждоезиково обучение „Българско школо“.
- **Стажантска академия ОВЕРГАЗ** – лятно платено стажантско училище за студенти от 1-ви до 4-ти курс и бъдещи магистри от всички образователни специалности.

- **Национален учебно-професионален конкурс за най-добър газов техник** – конкурс за учениците от 12-ти клас, специалност „Газова техника“, от професионалните гимназии в цялата страна. Конкурсът е част от националния календар за извънучилищни дейности на Министерството на образованието и науката в областта на професионалното образование.
- **Национален преглед за млади изследователи „Енергетика и математическо моделиране“** – форум със състезателен характер за млади математици и ученици от специалността „Газова техника“ на професионалните технически гимназии.
- **„Мениджър за един ден“** – подкрепа на националната инициатива „Мениджър за един ден“ на „Джунийър Ачийвмънт България“.

#### Стипендии:

- **Стипендиантите на ОВЕРГАЗ** – годишни стипендии за студенти в елитните български и чуждестранни университети.

#### Спортни проекти

##### • **Спортен Клуб ОВЕРГАЗ**

През 2011 година дейността на Спортен Клуб „Овергаз“ беше насочена както в участието на отборите в Държавния шампионат към Българска Федерация по баскетбол, така и по проекта на МФВС „Спорт за децата в свободното време“.

За спортно - състезателната 2010/2011 г. в клуба тренираха 96 деца на възраст между 10 и 19 години, картотекирани към Българската Федерация по Баскетбол и 90 деца в пет училища по проекта на МФВС „Спорт за децата в свободното време“.

През 2011г. клубът осигури пролетни баскетболни кампове за деца от 10 до 16 години в Боровец, а за юношите и младежите - в Момин проход.

#### Проекти за участие в културния живот

- **Театър** – Компанията е дългогодишен генерален спонсор на театралните награди "Аскеер" и спомоществовател на Националния куклено-театрален фестивал „Михаил Лъкатник“. През 2011 година подкрепихме и Сдружението "Театър Улицата" – постановката на режисьора Теди Москов "Едно малко радио" и Театралния колеж "Любен Гройс".
- **Литература** – през 2011 година допълнихме **онлайн „Библиотеката на Овергаз“** с нови заглавия. На интернет страницата [www.overgas.bg](http://www.overgas.bg) читателите безплатно могат да прочетат томове българска и чужда литература. Всеки автор е добре дошъл да предостави безвъзмездно творбите си. Компанията подпомогна издаването на "Алманах Факел", книгата „Българското присъствие на Антрактида“, българското издание на доклада на институт Уърлдуоч "Състоянието на планетата 2011" и други.
- **Международен детски етнофестивал „Децата на България – с духовност в Европа! Децата на Балканите – заедно за Европа“** – ежегодна подкрепа на Фестивала по инициативата на КНСБ и Сдружението „Благотворителен фонд проф. д-р Желязко Христов, ДМ“.

#### Подпомагане на общността

- Дружеството предостави на **библиотеката на 199 ОУ "Св. Апостол Йоан Богослов" в София** книги, издадени през годините с нашата подкрепа.
- Компанията дари на **Столичната община** книги, с които Общината награди участниците в традиционното пролетно почистване на София.
- През 2010 Дружеството подпомогна **община Ямбол** да проведе тържествата по

повод празника на града.

- „Овергаз“, като член на международната инициатива **"Да спасим заедно 25 000 живота"**, издаде постери със съвети за толерантност на пътя към шофьорите и пешеходците. Плакатите бяха поставени в клиентските ни центрове в цялата страна.

#### Подпомагане на православието

- Компанията е дългогодишен спомоществовател на **Международния обществен фонд "Единство на православните народи"**.

#### Подпомагане на уязвими групи

- Компанията дари средства за ремонта на фамилни къщи в Трявна и с. Дрен на **SOS детски селища България** и традиционно направи годишен абонамент за списание **"Сирак"** за детски домове.
- Служителите на „Овергаз“ подариха играчки и лакомства за Коледа на децата **от дом „Надежда“ в София, дом „Радост“ в с. Дрен, дом за сираци „Св. Никола“ в с. Нови хан и на децата на инвалиди от програмата „Приатели“ на фондация „Светлина за живот“.**
- Служителите на компанията набраха средства за скъпо струващи **лекарства и лечение** в чуждестранна клиника за децата на наши колеги.

## ТРУДОВИ НОРМИ

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

### **Оценка, политика и цели**

Компанията провежда политика по човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Измененията във вътрешно-нормативните документи, касаещи трудовите правоотношения, се съгласуват с представителите на персонала, избрани от Общото събрание на работниците и служителите.

Един от представителите, определен от служителите, участва и в Общото събрание на акционерите със съвещателен глас.

Компанията регламентира политиката си по опазване на човешките права в следните процедури:

- Подбор на персонала;
- Възникване, изменение и прекратяване на трудовите правоотношения;
- Обучение на служителите;
- Въвеждане и адаптация на новопостъпили служители;
- Проследяване на здравословното състояние на работниците и служителите;
- Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, в т.ч. оценка на риска на работното място и изготвяне на предписания за намаляването му;
- Управление на корпоративната социална програма;
- Кариерно консултиране и други.

### **Изпълнение**

Наемането на служители в Овергаз е регламентирано с **Процедура за подбор**. Процедурата цели да осигури равни възможности, конкурентност и прозрачност при избора на най-подходящия кандидат за съответното работно място. Това се постига чрез използването на стандартизирани методи, гарантиращи обективност и надеждност при оценяването, което предотвратява възможността за дискриминация. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит. Чрез **процеса на адаптация** се гарантира равен старт на всички новопостъпили в компанията служители. Чрез дейностите по **кариерно консултиране** се предоставя възможност на служителите да направят най-правилния избор за бъдещия професионален път и развитие.

Компанията прилага принципа на равнопоставеност и осигурява продължаващо обучение и непрекъснато професионално развитие на всички свои служители чрез външни и вътрешни обучения, семинари, обмяна на опит, включване в проекти, участие в стажантски програми, работа с наставник и други.

За всички служители на Овергаз е осигурено допълнително здравно осигуряване, включващо специализирана доболнична и стоматологична помощ, безплатни изследвания и възстановяване на направени разходи за лекарства и консумативи. Ежегодно се провеждат задължителни профилактични прегледи за проследяване на здравословното състояние на служителите. На служителите се осигуряват прегледи при специалисти и се проследява лечението им.

Въз основа на оценка на риска на работното място регулярно се изготвят предписания и се следи за тяхното изпълнение. Осигурява се необходимото работно и фирмено облекло, и лични предпазни средства. Изготвят се единни стандарти за работно място, съобразени със спецификата на дейността на служителите.



## **Измерване на резултатите**

Демографски профил на служителите на Овергаз Инк: 198 служителите, от които 92% са с висше образование.

Компанията бе удостоена с награда за най-добър работодател от Агенцията по заетостта - първото място в категорията за успешно реализиран проект по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“.

## **ОКОЛНА СРЕДА**

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

### **Оценка, политика и цели**

ОВЕРГАЗ е компанията, която с осъществяването на основния си бизнес - доставка на екологичното гориво природен газ - дава своя принос за опазването на околната среда и подобряване качеството на живот в газифицираните райони. Компанията реализира основната си дейност в съответствие с нормативните изисквания в областта на опазване на околната среда.

Като социално отговорен корпоративен гражданин, Овергаз провежда последователна екологична политика, чрез реализацията на екологични проекти, инициативи и мероприятия, в които участват и служителите на компанията.

Основни направления за реализацията на екологичната политика на компанията са:

- Допринасяне за практическото разрешаване на актуални екологични проблеми на национално и международно ниво;
- Поддържане на проактивна обществена позиция на социално-отговорен корпоративен гражданин;
- Повишаване на информираността и ангажираността на служителите и обществеността по актуални въпроси, свързани с опазването на околната среда и устойчивото развитие;
- Системен подход в управлението по околна среда.

В Овергаз съществува специализирано звено по екология и устойчиво развитие, което е отговорно за формирането и осъществяването на корпоративната политика, насочена към намаляване на отрицателните и увеличаване на положителните въздействия върху околната среда от дейността на компанията.

### **Изпълнение**

Основният бизнес на компанията - развитието на газификацията в България, създава условия за замяна на традиционно използваните течни и твърди горива и електроенергия и за намаляване на емисиите на вредните вещества и парниковите газове, които се отделят в атмосферния въздух.

В резултат на газификацията, осъществявана от „Овергаз Инк.“ АД и дъщерните ѝ дружества през 2011 г., емисиите на серни и азотни оксиди, прах, летливи органични съединения и въглероден оксид, които имат отрицателно въздействие както върху качеството на атмосферния въздух, така и върху останалите компоненти на околната среда и човешкото здраве, са намалели с над 24 000 тона. Спестено е емитирането в атмосферния въздух на над 470 000 тона от най-разпространения парников газ - въглероден диоксид.

При изграждането на газоразпределителните мрежи компанията използва съвременни строителни методи, технологии, материали и оборудване, които запазват в максимална степен качеството на околната среда и минимизират здравния риск за служителите и населението в районите, където се полагат газопроводите.

В изпълнение на принципа за насърчаване на развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда, в процеса на газификация на българските градове Овергаз и дъщерните газоразпределителните дружества предлагат на клиентите високоефективни кондензационни котли и друго модерно и ефективно оборудване. Използването на такива уреди води до намаляване на енергийната консумация и вредното ѝ въздействие върху околната среда.

Чрез специфични изисквания, заложен в корпоративната Тръжна процедура, при избор на доставчик на оборудване или услуги компанията обръща внимание и на екологичната отговорност, която поема от срещната страна.

Като част от екологичната си политика, Овергаз доброволно реализира и развива редица проекти и инициативи сред които:

- **„Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“** - Проект за възстановяване и опазване на българската гора, който стартира през 2000 г. и по който ежегодно се провеждат залесителни акции. Проектът, едновременно с директната грижа за природата, играе значима роля и в приобщаването на младото поколение към инициативи, насочени към опазването на околната среда. По време на залесителната акция по проекта, проведена през м. април 2011 г., представители на компанията и на местното горско стопанство, заедно с ученици от Професионална гимназия по транспорт и енергетика „Хенри Форд“ и възпитаници на Дом за деца, лишени от родителска грижа „Таню Войвода“ засадиха първите 300 фиданки от бъдеща гора от 7 500 дръвчета, разположена на 15 дка в землището на с. Нови Извор, община Асеновград;
- **„Опознай природата и я опазвай“** - Проект, насочен към обогатяване на познанията на младото поколение в областта на околната среда, развиване на творческите и познавателните им способности и уменията им за представяне на природната красота чрез изкуството на фотографията. Основни участници в проекта са ученици на възраст 11-13 години от „Българско школо“. През 2011 г. бяха проведени три открити уроци, посветени на актуални екологични въпроси и проблеми и фотографията като изразно средство за пресъздаване на красотата на природата. По време на първия урок по проекта за 2011 г., проведен през м. април, наред с другите актуалните екологични проблеми, учениците бяха запознати и с въпроса за опазване на кестеновите дървета посредством ограничаване и трайно намаляване на щетите от листоминиращия молец върху конския кестен. Служители на компанията и децата от Българско школо се включиха и в инициативата „Да спасим в суматохата кестените“, като сами изработиха феромонни капани и ги закачиха на кестенови дървета в Южния парк в София. По време на откритите уроци, проведени през есента на 2011 г. децата бяха запознати със състоянието, значението и необходимостта от опазване на водата на планетата и запечатаха с фотоапаратите си красотата на българската природа на територията на природен парк Витоша. С най-сполучливите фотографии беше организирана изложба в сградата на компанията;
- **Овергаз е инициатор и създател и на първата образователна компютърна игра на екологична тематика в България**, която цели да популяризира природосъобразната и икономична употреба на разпространените в страната енергоизточници. Играта е отличена със Сертификат за забележителни технологични и образователни постижения в категорията „Най-добра непрофесионална функционална учебна игра“ на Първия европейски конкурс за най-добра учебна игра. Играта е общодостъпна на интернет страницата на компанията;
- **Компанията осъществява четири проекта по механизма „Съвместно изпълнение“ на Протокола от Киото** за намаляване на емисиите на парникови газове чрез замяна на течни, твърди горива и електроенергия с природен газ. Те обхващат териториите на Велико Търново, Горна Оряховица и Лясковец, Столична община, Варна и Бургас. В резултат на замяната на традиционно използваните горива с природен газ и повишената енергийна ефективност в рамките на тези проекти се очаква да се постигне намаляване на емисиите на парникови газове с около 1.9 млн. tCO<sub>2</sub>e за периода 2008-2012 година;
- **Овергаз инициира и осъществява кръгли маси, семинари и работни срещи по актуални екологични въпроси, както и традиционния и престижен Международен екологичен конгрес**, провеждан по случай Световния ден на

околната среда, който води началото си от 1997 г. и до днес се провежда при голям интерес и ползотворни дискусии. Съвместно с Българката асоциация „Природен газ“ през 2011 г. „Овергаз Инк.“ АД проведе кръгла маса „Природният газ – инструмент за ниско-въглеродна икономика“, в която участваха представители на Министерството на околната среда и водите, Министерството на икономиката, енергетиката и туризма, Министерството на регионалното развитие и благоустройството и др.;

- **Овергаз е инициатор и водач изпълнител на международния проект „Европейски делови конгрес – въглеродно неутрална организация“.** В рамките на проекта компанията разработва Ръководство за изчисляване на въглеродния отпечатък на събития, продукти, услуги или цяла организация. След завършване на проекта Ръководството ще бъдат предоставено на обществеността. В рамките на проекта, през 2011 г. беше реализирана и залесителна акция, в резултат на която се създаде една нова българска гора от 22 500 акациеве дръвчета. Залесителната акция се проведе за неутрализиране на въглеродния отпечатък на 14 Общо годишно събрание на Европейски делови конгрес (ЕДК).

Овергаз председателства комисия „Екология и здравеопазване“ на ЕДК. И през 2011 г. компанията продължи активното си участие в осъществяването на международните проекти на ЕДК, свързани с повишаването на енергийната ефективност, използването на алтернативни горива и трансфер на съвременни технологии, като:

- „Синьо гориво“ – проект за развитието на използването на природен газ в транспорта;
- „Трансфер на енергоефективни технологии“ – проект за трансфер на западни технологии за енергоспестяване и енергийна ефективност;
- Интегрирани енергоефективни решения - пилотен проект в гр. Ямбол за интегрирано прилагане на газификация, ВЕИ и други енергоефективни мерки при крайните потребители;
- „Енергийна ефективност 21“ – проект за насърчаване на търговията и сътрудничеството в областта на енергийната ефективност, екологосъобразните технологии и добрите управленски практики;
- Каталог за използване на потенциала на компаниите от Европейски делови конгрес в областта на енергоспестяването и енергийната ефективност.

- **В офисите на компанията се практикува екологично отговорно поведение от всичките ѝ служители** - ефективно изразходване на офис консумативите, използване на рециклирана хартия, където е възможно, употреба на енергоспестяващи осветителни тела и оборудване. През 2011 г. служителите на компанията са намалили употребата на хартия с 17% спрямо 2010 г. и с 29% спрямо 2009 г.

В офисите на компанията се прилага схема за разделно събиране на отпадъци. Само през 2011 г. в резултат на реализираното разделно събиране на хартиени отпадъци компанията е спасила от изсичане над 60 дървета, които поглъщат около 400 кг въглероден диоксид.

От 2011 г. в централната сграда на Овергаз вече има и контейнер за събиране на излезли от употреба батерии.

- Чрез пакета „Овергаз+“, водена от стремежа за намаляване на вредното въздействие върху околната среда, компанията предоставя на битовите си клиенти възможността да се откажат от хартиена фактура и да я заменят с електронна. До края на 2011 г. от тази възможност са се възползвали близо 5 600 клиенти, които по този начин дават приноса си за намаляване на потреблението на енергия и природни ресурси и за опазване на околната среда.

Компанията и служителите ѝ подкрепят и се присъединяват и към национални и международни екологични инициативи като „Часът на Земята“, инициран от Световния фонд за дивата природа, „Да спасим в суматохата кестените“ и др. С цел приобщаване на новите служители към принципите и действията за реализиране на екологичната политика на компанията, те задължително се запознават с осъществяваните и

планирани нови екологични проекти и инициативи.

Постигнатите резултати от реализацията на екологичната политика на компанията, информация за промени в законодателството, актуална информация по въпроси, касаещи околната среда, материали от конференции, работни срещи и др. се оповестяват както на служителите в електронната деловодна система или специализирания дайджест, така и на обществеността и външните контрагенти чрез съобщения в медиите и на интернет страницата на компанията.

Чрез специфични изисквания, заложи в корпоративната Тръжна процедура при избор на доставчик на оборудване или услуги, компанията обръща внимание и на екологичната отговорност на подизпълнителите и партньорите.

Овергаз успешно си сътрудничи по екологични въпроси с държавните органи, неправителствени организации, научни институти, висши учебни заведения и представители на бизнеса. Компанията участва в Европейския делови конгрес, Българския форум на бизнес лидерите, Българската стопанска камара, Българската асоциация природен газ, Българската петролна и газова асоциация, Екофорума за устойчиво развитие, Българския институт по стандартизация и др. Представители на Овергаз са членове на Академията на технологичните науки на Руската Федерация.

Овергаз извършва проучвания за оценка на възможностите за използване на възобновяеми и алтернативни енергийни източници, въвеждането на нови енергоефективни технологии, улавяне и съхранение на въглероден диоксид и др. С разнообразяването от предлаганите на нашите клиенти продукти и услуги компанията се стреми да подпомогне развитието на ефективна, нисковъглеродна и устойчива енергетика в България.

## **Измерване на резултатите**

Овергаз провежда последователна екологична политика, в синхрон с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на опазване на околната среда, което позволява на дружеството да минимизира нарушаването на принципите за опазване и възстановяване на околната среда.

Компанията регулярно осъществява мониторинг на употребата на природни ресурси и на постигнатия екологичен ефект в резултат на замяната на традиционно използваните горива с природен газ на териториите на 51 общини, за които дъщерните дружества притежават лицензи за „Разпределение на природен газ“ и „Обществено снабдяване с природен газ от краен снабдител“. Оценяват се постигнатите резултати и при необходимост се прилагат коригиращи мерки.

През 2011 г. „Овергаз Инк.“ АД е избрана за „Най-зелена енергийна компания за 2010 г.“ в конкурс на b2b медия груп.

През изминалата година Министерството на околната среда и водите на Република България отличи Овергаз в категория „Най-зелен бизнес“ на Националната кампания „Зелена България“.

Добрите екологични практики на „Овергаз Инк.“ АД са включени в изданието „The European UN Global Compact Companies Towards Rio +20 - Best Practices Collection“ на ООН, което ще бъде представено и на конференцията на ООН за устойчиво развитие - Рио +20 през 2012 г.

## **АНТИКОРУПЦИЯ**

### **Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност**

#### **Оценка, политика и цели**

В съответствие с Конвенцията на ООН срещу корупцията, по която Република България е страна от 2006г., „Овергаз Инк.“ АД се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител. В дружеството има разписани правила и превантивен контрол срещу риск от злоупотреби и корупция.

Документите, които регламентират политиката на компанията за нулева толерантност към корупцията, подкупите и изнудването са:

- Кодекс за корпоративно управление на „Овергаз Инк.“ АД;
- Инструкция за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз;
- Инструкция за организиране работата на комисията по социални дейности – определя реда за отпускане на социални помощи;
- Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения – регламентира реда за приемане и обработване на молби, жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица;
- Процедура за управление на риска.

Съществуват политики по отношение на бизнес партньорите и доставчиците за спазване на антикорупционните принципи. Инструкцията за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз регламентира избора и обективното и безпристрастно оценяване на кандидатите при възлагане на поръчки за доставка на стоки или услуги.

Специализираният корпоративен орган, който следи за спазването на антикорупционната политика в компанията, е процес „Управление на сигурността“.

Според извършвания мониторинг на вътрешната и външната среда, рискът от корупция в сферата и мястото на действие на компанията се оценява като минимален.

Периодично се провеждат обучения и инструктажи за служители за ситуации, в които те могат да се сблъскат с изнудване или подкупване.

За следващата година целите на компанията в областта на антикорупцията включват усъвършенстване на антикорупционните правила и процедури и недопускане на корупционни практики.

#### **Изпълнение**

В изпълнение на политиките за антикорупция и за намаление на корупционните рискове и инциденти „Овергаз Инк.“ АД осъществява следните конкретни действия:

- Осигуряване на механизми за предложения, сигнали и жалби чрез:
  - Диспечерски център (денонощен) с аварийен телефон;
  - Единен информационен център – за сигнали и обаждания;
  - Демонстрационни центрове на дружествата от групата на Овергаз;
  - Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения от физически и юридически лица.
- Повишаване на осведомеността и осъществяване на обучения на служителите за политиките на компанията за нулева толерантност по отношение на корупцията, подкупите и изнудването:
  - вътрешна информационна система за политиката на фирмата;



- информация от интернет;
- провеждане на обучение на новопостъпили служители и работещите.
- Разпределение на отговорностите за антикорупция в компанията между:
  - Изпълнителните директори от групата на Овергаз;
  - Служителите на процес „Управление на сигурността“ в „Овергаз Инк.“ АД;
  - Експертите „Фирмена сигурност“ от групата на Овергаз;
  - Всички служители.
- Участие в инициативи и колективни действия срещу корупцията:
  - Най-категорична подкрепа за инициативата „Електронните разплащания срещу сивата икономика“ от „Овергаз Инк.“ АД и членовете на „Българска мрежа на Глобален Договор на ООН“. В резултат на обединените усилия с други организации през 2011г. в страната се прие Закон за ограничаване на плащанията в брой;
  - Участие в дейността на тематичен комитет „Антикорупция на „Българска мрежа на Глобален Договор на ООН“;
  - Публично представяне от изпълнителния директор на „Овергаз Инк.“ АД по време на шведско - българския семинар на тема „Обмяна на опит в практиките за превенция и борба с корупцията“ на политиката на компанията в сферата на превенция на корупцията, добрите практики и принципите, към които се придържа.
- Спазване на точен и прозрачен регламент за дарения. Непредоставяне на дарения на политически партии.
- Забрана на извършване на дейност и предоставяне на консултантски услуги, конкуриращи дейността на Дружеството, от членовете на Съвета на директорите и служителите.
- Строга счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и на външен одиторски контрол.
- Стриктно спазване на Закона за обществените поръчки и вътрешнофирмените документи при избора на доставчици и изпълнители.
- Изискване на предварително одобрение от Съвета на директорите за сделки със значителен материален интерес, съгласно устава на „Овергаз Инк.“ АД.
- Въведена процедура за електронни плащания, при която всеки превод се оторизира с два подписа. Максимално ограничаване на кешовите плащания от и за компанията.

### **Измерване на резултатите**

Действия за мониторинг и оценка в областта на антикорупцията:

- Компанията предотвратява случаи на корупция чрез създадено структурно звено в процес "Управление на сигурността" - "Противодействие на лоши практики". Процедурата по противодействие включва разкриване, предотвратяване или пресичане на дейност, която е несъвместима с нормативните изисквания или е насочена против интересите на компанията.
- В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и външен независим одиторски контрол.
- Разследвания, правни казуси, решения и други релевантни събития, свързани с корупция и подкупи се извършват съгласно изискванията на законите и вътрешнофирмените документи. В практиката по време на отчетния период не са установени такива дейности.



## **ДЕСЕТТЕ ПРИНЦИПА НА ГЛОБАЛНИЯ ДОГОВОР НА ООН**

### **Права на човека**

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

### **Трудови норми:**

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

### **Околна среда:**

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

### **Антикорупция**

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.