



COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2010



Crédits photos Groupe BGFIBank

Groupe BGFIBank

La démarche

Le Pacte Mondial des Nations Unies (The global Compact) est une initiative de l'ancien Secrétaire Général des Nations Unies, Kofi ANNAN, lancée en 2003 en direction des entreprises pour qu'elles œuvrent en faveur de la promotion des valeurs d'Éthique et de respect de l'Environnement dans le monde des affaires. Il s'agit d'observer comment les entreprises adhérentes s'approprient les 10 principes déclinés dans le Pacte.

2

Le Groupe BGFIBank est adhérent du Pacte Mondial des Nations-Unies depuis le mois de juin 2006. Ce rapport destiné à être diffusé largement aux collaborateurs et aux partenaires du Groupe, décrit les mesures prises en 2010 pour marquer l'attachement aux valeurs et principes contenus dans le Pacte.



SOMMAIRE

3

Le mot de l'ADG	p 4
Les Droits de l'Homme	p 5
Le Droit du travail	p 6
L'Environnement	p 8
La lutte contre la corruption	p 11
Nos Bonnes Pratiques	p 12
La Fondation BGFIBank	p 15

Message de l'Administrateur- Directeur Général



L'atteinte de nos objectifs financiers passe par le respect de notre identité d'entreprise sociétale.

*Henri-Claude OYIMA
Administrateur-Directeur Général
BGFIBank S.A*

4

Au cours de l'année 2010, le groupe BGFIBank a continué sa politique d'expansion en ouvrant pour cette seule année, trois nouvelles filiales à Madagascar, en République Démocratique du Congo et au Bénin, portant à huit (8) le nombre d'implantations géographiques du Groupe. Cette stratégie devrait conduire le Groupe BGFIBank à être présent dans au moins 15 pays d'ici 2015, conformément aux orientations fixées par notre Projet d'Entreprise CAP 2015.

Notre projet d'Entreprise CAP 2015, compte parmi ses quatre axes prioritaires un axe de management global et de maîtrise des risques qui incite le Groupe à fonctionner selon les meilleures pratiques en matière de maîtrise des risques, y compris ceux liés à l'environnement. Au delà des engagements pris en faveur de ses parties prenantes, le Groupe se positionne comme une entreprise citoyenne, consciente de sa responsabilité sociétale. Ce n'est qu'en intégrant pleinement cette dimension de son identité que le Groupe pourra atteindre les objectifs ambitieux qu'il s'est fixé, à savoir figurer parmi les 2 premiers groupes financiers de la zone CFA d'ici 2015.

Depuis juin 2006 et son adhésion au Pacte mondial des Nations-Unies, BGFIBank n'a eu de cesse de militer pour un renforcement de l'éthique dans le monde des affaires et pour la préservation de l'environnement. Par cet engagement, le Groupe entend exercer un leadership éthique et responsable qui se concrétise par sa capacité à entraîner avec lui, l'ensemble de ses parties prenantes, les inspirer et leur montrer la voie pour l'édification d'un monde plus juste, plus respectueux des hommes et de l'environnement.

Par conséquent, nous réitérons notre adhésion au Pacte mondial et notre engagement à poursuivre notre politique de développement durable alliant enjeux économiques, sociétaux et environnementaux dans le respect des 10 principes du Pacte Mondial.

Principes relatifs aux Droits de l'homme

Principe n°1 :
« Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence »



5

De part notre activité, nous nous retrouvons au centre de nombreux secteurs socio-professionnels. D'où notre conviction que nous pouvons accompagner les partenaires qui veulent partager nos valeurs et notamment celles relatives aux droits de l'Homme.

D'abord limitée à nos fournisseurs, notre démarche pédagogique de sensibilisation s'étend désormais aux entreprises qui soumissionnent à nos appels d'offre. En effet, depuis l'année 2010, nous avons modifié nos dossiers d'appel d'offres et intégré comme premier critère de sélection, « la prise en compte des normes qualité, santé-sécurité et environnement en vigueur à BGFIBank Gabon et en République Gabonaise ».

Les dossiers d'appel d'offre, en leur chapitre 8, précisent que :

« Conformément à sa démarche Qualité, Sécurité et Environnement (QSE) et à ses engagements (Global Compact, ...), BGFIBank accorde une place centrale au respect, par ses fournisseurs, prestataires et sous-traitants, des normes qualité, environnement, santé et sécurité, sociales et éthiques.

A cet effet, dans le cadre de son activité, de ses produits et de ses services fournis à BGFIBank, le soumissionnaire s'engage à :

- Respecter la législation applicable relative à la protection de l'environnement et à la promotion du développement durable.
- Respecter la législation applicable en droit du travail, droit de l'Homme et notamment à ne pas faire recours au travail forcé et au travail des enfants.
- Respecter la législation applicable en matière de lutte contre la corruption, le blanchiment de l'argent sale et le financement du terrorisme.
- Offrir des produits de qualité (au minimum marqués CE), performants sur le plan environnemental (matériaux de fabrication, consommation d'eau et d'énergie), et sur le plan de la Santé et de la Sécurité au travail (produits non dangereux pour la santé et la sécurité des personnes)

Principes relatifs aux Droits du travail

Principe n°3 :

«Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective»

6

Election de nouveaux Bureaux des Délégués du Personnel



Conformément à l'Article 290 du Code du Travail Gabonais, « il est institué des délégués du personnel dans tous les établissements occupants habituellement plus de dix salariés ».

Ainsi, le 23 avril et le 11 mai 2010, s'est tenue à FINATRA et à BGFIBank Gabon (Libreville), 2 sociétés du Groupe BGFIBank, l'élection des Délégués du personnel.

Le mandat de l'ancien collège étant échu, il était nécessaire pour ces deux sociétés, conformément à la réglementation en vigueur en République Gabonaise, de renouveler, pour une durée de 3ans, le collège des représentants du personnel pour les trois prochaines années.

Supervisées par un Inspecteur du travail, ces élections se sont déroulées en quatre phases comme le stipule la réglementation :

- Appel à candidature;
- Diffusion des listes enregistrées;
- Campagne des candidats ;
- Vote des électeurs.

Deux listes étaient en compétition à FINATRA (les PELICANS et le MUGUET) alors que BGFIBank Gabon n'avait enregistré qu'une seule liste (le SOPI). D'après l'Inspecteur du travail, il s'agit d'un

fait inhabituel, car « toute élection des délégués devrait se faire sur la base de deux listes ; c'est la manière la plus démocratique d'élire ces représentants du personnel ». En l'absence d'une autre liste, l'Inspecteur du Travail a cependant validé le processus « électoral de BGFI Bank Gabon.

À Finatra :
Ensemble des suffrages exprimés

Inscrits	Suffrages exprimés	Taux de participation	B. blancs ou nuls	Suffrages valablement exprimés
34	30	88,23	1	29

Ont obtenus :

Listes	Nombre de suffrages	Pourcentage des voix
PELICAN	8	26,67%
MUGUET	21	70%

La liste « LE MUGUET » conduite par Madame Julie TIDJANI BAYA a été élue à 70%.

À BGFI Bank Gabon :
Ensemble des suffrages exprimés

Inscrits	Suffrages exprimés	Taux de participation	B. blancs ou nuls	Suffrages valablement exprimés
468	319	68,16%	69	250

Suffrage de la liste SOPI :

Listes	Nombre de suffrages	Pourcentage des voix
	250	78,37%

La liste « LE SOPI » conduite par Monsieur Landry SOUNGUE a été élu à 73.37% des suffrages.

Environnement

Principes n°8&9 :

« Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement et à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement »

8

Les entreprises en général et le secteur bancaire en particulier, se trouvent au centre de l'activité économique mondiale. Cette activité économique a malheureusement et durablement entamé la santé de la Terre, révélant ainsi que les ressources de celle-ci n'étaient pas inépuisables.

Persuadé qu'il n'existe pas de croissance viable dans un environnement qui dépérit, BGFIBank Gabon a décidé d'agir en entreprise citoyenne orientée vers le développement durable.

Nous avons maintenu le suivi des indicateurs environnementaux ainsi que le déploiement des moyens de maîtrise

Risques environnementaux

Le suivi du risque environnemental fait désormais partie des pratiques de BGFIBank Gabon avec :

- Un reporting mensuel à la Direction Générale par le Responsable du Système de Management Environnemental ;
- Une présentation trimestrielle des risques environnementaux au Comité d'Audit et des Risques par le Directeur Général de BGFIBank Gabon.

Les risques environnementaux sont regroupés sous la forme d'un tableau de bord qui présente les cinq indicateurs environnementaux de BGFIBank Gabon.

Tableau de bord de suivi des risques environnementaux

9

Risques		Indicateurs	Mesures	Conclusions
Risque Environnemental		Réduction de la consommation d'eau de 5% au 31/12/10		
		Réduction de la consommation d'électricité de 5% au 31/12/10		
		Réduction de la consommation de papier de 5% au 31/12/10		
	100% des déchets produits doivent être traités conformément à la réglementation	Papier/Carton		
		Déchets médicaux		
		Chloro Fluoro Carbures (CFC)		
		Huiles des groupes et des véhicules		
	Cartouches de marque HP			
	Nombre de clients emprunteurs entreprises en rating A&B \geq 95% au 31/12/10	Rating A: Rating B: Rating C: Réalisé:		

NB : Le rating environnemental permet à BGFIBank Gabon de connaître, d'après les situations environnementales de nos Clients Entreprises, le risque environnemental pris en les accompagnant.

Mesures de Maîtrise



- Afin de maîtriser le risque environnemental lié à la consommation d'électricité, nous avons continué l'acquisition de matériels énergétiquement performants ; c'est le cas non seulement des imprimantes copieurs mais aussi des fontaines d'eau et des ordinateurs au label Energy Star.

10

Il s'agit, pour notre fonctionnement, d'éviter le gaspillage d'énergie et d'utiliser nos outils de travail de façon efficiente.

- D'abord limité au papier A4, nous avons étendu l'utilisation du papier certifié FSC (Forest Stewardship Council ou Conseil de Bonne gestion des forêts) à nos enveloppes.

Le FSC permet de s'assurer que le bois ou ses produits dérivés proviennent des forêts Gérés durablement.

Il s'agit d'exprimer notre engagement pour le développement durable dans nos actes d'achats.



La Lutte contre la corruption

Principe 10 :
Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vins



11

Renforcement des compétences et uniformisation des bonnes pratiques.

La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme demeurent une priorité au sein du Groupe.

Ainsi, dans le cadre de l'optimisation et de l'uniformisation des pratiques et de l'organisation de la fonction Conformité au sein du Groupe BGFI Bank, la Direction du Contrôle Général de la Holding a organisé, du 14 au 17 juin 2011 (inclus), dans les locaux de la filiale BGFI International à Paris, le 1er séminaire du Groupe sur la Fonction Conformité.

Ce séminaire s'adressait prioritairement aux Responsables et/ou Chargés de la Fonction Conformité des filiales du Groupe. Le thème du séminaire portait sur l'«Optimisation de la Fonction Conformité ». Les principaux enjeux de cette initiative étaient de:

- Développer une culture commune de la conformité.
- Diffuser l'utilisation d'outils standardisés.
- Actualiser les connaissances.
- Echanger sur des savoirs faire «best practices» reconnus internationalement.

Organisé autour de trois ateliers :

- Atelier 1 : Conformité réglementaire
- Atelier 2 : Sécurité Financière
- Atelier 3 : Reporting Compliance (Mise en place d'un modèle harmonisé pour le Groupe)

ce séminaire a permis aux participants de se familiariser non seulement avec la législation Européenne, la fonction de correspondant bancaire et sur les virements, mais aussi avec les outils de la Conformité (Logiciels ERASE et FOFA).

NOS BONNES PRATIQUES

La Qualité, Santé-Sécurité et Environnement (QSE) à BGFIBank Gabon.

12



Dans la recherche d'un fonctionnement efficient et pour offrir des conditions de travail optimales à son personnel, BGFIBank Gabon a décidé, sur son périmètre certifié et pour l'année 2010, de lancer la mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) Qualité, Santé-Sécurité et Environnement (QSE). Cet enjeu important a mobilisé les ressources de cette filiale du Groupe BGFIBank pendant plus de 12 mois.

Contexte :

La mise en place de notre SMI est une démarche qui provient :

- De l'évolution croissante des exigences de nos clients, de la réglementation, de la forte concurrence ;
- De la prise en compte des 4 axes prioritaires du Projet d'entreprise « CAP 2015 » du Groupe BGFIBank ;
- De l'obligation de maîtriser les risques par le biais de la compétence.

Objectifs :

Notre système intégré QSE a pour objectifs :

- Rechercher, dans chacun de nos actes, à satisfaire les besoins des parties prenantes (Clients, Actionnaires, Personnel, Fournisseurs, sous-traitants, ...), à identifier et maîtriser les risques professionnels, à maîtriser nos risques environnementaux ;
- Améliorer notre performance économique, prévenir notre responsabilité civile et pénale, améliorer le dialogue social et le bien être de chacun à son poste de travail ;
- Permettre à chacun d'acquérir des réflexes qui, exécutés à domicile, aideront à prévenir les dangers domestiques.
- Assurer la prise en compte simultanée des exigences Qualité, Santé-Sécurité et Environnement à chaque interaction avec l'ensemble de nos parties prenantes.

13

Mise en place :

Pour la préparation du personnel impliqué dans la mise en place du SMI, trois séries de formations ont été organisées :

Norme ISO 9001 version 2008 : Management de la Qualité

Cette formation a porté sur l'interprétation de la norme ISO 9001 dans sa version 2008. Cette formation a permis non seulement d'apporter des clarifications sur la nouvelle version de la norme ISO 2009, mais aussi de préciser les exigences relatives à la satisfaction des parties prenantes par l'application efficace d'un système qualité.

Référentiel OHSAS 18001 version 2007 : Santé-Sécurité au Travail

Cette formation comportait une partie théorique relative à l'interprétation des exigences du référentiel OHSAS 18001 et une partie pratique basée sur des outils méthodologiques pour l'identification et l'analyse des dangers sur le lieu de travail. Cette formation a, en outre, permis de découvrir les bases de la sécurité au bureau ainsi que les responsabilités du chef d'entreprise en matière de santé et sécurité au travail.

Norme ISO 14001 version 2004 : Management Environnemental

Cette formation portait non seulement sur l'interprétation de la norme ISO 14001 dans sa version 2004, mais aussi sur un atelier relatif à l'analyse environnementale. Les participants ont ainsi acquis des outils méthodologiques nécessaires à l'analyse des flux environnementaux générés par les activités de BGFIBank Gabon.

Résultats:

Conduit par une équipe de trois personnes, les auditeurs de l'organisme AFAQ/AFNOR ont réalisé un audit de certification Qualité, Santé-Sécurité et Environnement sur l'ensemble des activités de BGFIBank Gabon.

Cet audit a mobilisé tout le personnel de BGFIBank Gabon qui, tout en exerçant les activités quotidiennes, devait se rendre disponible pour les auditeurs.

14

C'est donc avec fierté que nous présentons désormais les trois certificats du Système de Management Intégré Qualité, Santé-Sécurité et Environnement de la Filiale BGFIBank Gabon qui devient ainsi la première banque africaine à disposer d'une telle reconnaissance.



La Fondation BGFIBank, un engagement durable.

La Fondation BGFIBank est une structure du Groupe, dotée d'une personnalité juridique propre qui a vocation à encadrer et à rendre compte du mécénat de toutes les filiales du Groupe. Elle vient enrichir la panoplie d'initiatives du Groupe en faveur de la société et de l'environnement.

Quatre axes stratégiques déterminent le périmètre d'action de la Fondation ; il s'agit :

- De la promotion du développement durable ;
- Du soutien à la recherche scientifique pluridisciplinaire ;
- Du soutien à l'éducation de l'enfance défavorisée ;
- De l'action dans le domaine de la santé.

Pour mettre en œuvre ses activités, la gestion de la Fondation est confiée à deux organes :

- Le Conseil de la Fondation qui comprend 6 membres dont 4 sont issus du Groupe BGFIBank et 2 étant des personnalités externes pouvant apporter leur expérience et leur expertise à la Fondation. Le Conseil se réunit deux fois par an.
- Le Bureau de la Fondation qui est composé d'un Président, d'un(e) Secrétaire, d'un(e) Trésorier(e) et d'un(e) Assistant(e).

Le Financement de la Fondation est assuré par une dotation initiale de 100 millions de F. CFA et par l'affectation, chaque année, d'une enveloppe budgétaire. Ce budget permet la réalisation de projets soumis par des personnes physiques ou par des associations légalement reconnues. Les projets sont enregistrés par le Bureau de la Fondation qui les soumet, après une première analyse, au Conseil de la Fondation.

De plus, les salariés du Groupe BGFIBank sont invités à parrainer des associations ou des initiatives qui sont conformes à un ou plusieurs des axes stratégiques de la Fondation.

Il s'agit là, pour les salariés du Groupe, de développer et d'exprimer leur appartenance à une Grande famille qu'est le Groupe BGFIBank afin de faire de la Fondation, un outil institutionnel dynamique au service de la promotion des bonnes pratiques et des acteurs du développement durable

Etablir un lien durable avec l'**environnement**
par l'**éducation**



La Fondation BGFI Bank porte en elle l'engagement du Groupe BGFI Bank à agir en entreprise citoyenne et responsable. A travers les programmes qu'elle conduit, la Fondation BGFI Bank contribue à l'amélioration des conditions de vie des populations et accorde une attention particulière aux plus jeunes.

www.bgfi.com



FONDATION
BGFI Bank

Le Groupe BGFI Bank :

Banque Commerciale

BGFI Holding Corporation S.A.

S.A. avec Conseil d'Administration au capital de
F.CFA 103 853 376 000
RCCM Libreville 2001 B00771 Statistique n° 90738 B
Siège social : Sablière - B.P. 25200 LIBREVILLE
Tél : (241) 74 14 89 - Fax: (241) 74 08 94
www.bgfi.com

BGFI Bank Gabon

S.A. avec Conseil d'Administration, au capital
de F. CFA 53 767 980 000
R.C.C.M : Libreville n° 2010 B 09140 - Statistique n° 071282 F
Siège social : 1295 Boulevard de l'Indépendance
B.P.: 2253 Libreville
Tél.: (241) 76 23 26 - Fax: (241) 74 44 56
Telex: 5265 GO - SWIFT: BGFIGALI

BGFI Bank Congo

S.A. au capital de F.CFA 10 000 000 000
R.C.C.M. 07 B 519
NIU: M200511000163125
Siège social: Angle rue de Reims En face
Paierie de France
B.P. 14 579 - Brazzaville
Tél.: (242) 281 40 51 / 52 - 505 18 65 - 632 65 05
Fax: (242) 281 50 89 / 90
agence_brazzaville@bgfi.com
SWIFT: BGFICGCG

BGFI International

S.A. au capital de 40 000 000 euros
Numéro d'identification : 511 432 940 R.C.S Paris
Numéro de gestion: 2009 B 06173
10/12 Rue du Général FOY - 75008 Paris
Tél: (33) 1 45 62 62 70 - Fax: (33) 1 45 62 62 72
contact@bgfi.fr - SWIFT: BGFIFRPP

BGFI Bank Guinée Equatoriale

S.A. au capital de F. CFA 10 000 000 000 F.CFA
R.C. Malabo 863
Siège social: Carretera de Luba
B.P.: 749 - Malabo
Télex: 05400 - SWIFT: BGFIGALI

BGFI Bank Madagascar

S.A. au capital de 19 340 000 000 - MGA
RCS : 2009B785 - NIF : 59 711 813
N°statistique : 65121 11 2009 0 10800
B.P.: 770 Poste Centrale
Tél: 261 (0)33 15 583 04
Explorer Business Park
Ankorondrano
Antananarivo 101
Madagascar
Code Swift: BGFIMGMG

BGFI Bank RDC

S.A.R.L. au capital de 25.000.000 USD
NRC : KG 7604 M- Id. Nat. : 01 610 N57783
N° d'Impôt : A1006584 T
Siège Social : 14/16, avenue du Port (rond point
Forescom), commune de la GOMBE
B.P. : 7891 - Kinshasa
Tél: (243) 995809999- 995833333
SWIFT: BGFICDKI

BGFI Bank Bénin

S.A. au capital de 10 000 000 000 XOF
RCCM RB/COT/09 B 46 63 - N°IFU : 32 01 00 15 05 619
Carré N° 38 Rue Dako Donou
Quartier Tokpa Hoho Guinkomey - 01 BP 42 70
Standard: (229) 21 36 48 50 - (229) 21 31 33 54
Fax: (229) 21 31 33 39

BGFI Bank Cameroun

S.A. au capital de F CFA 10 000 000 000
RCCM: RC/DLA/2009/B/623 - CNPS 351-0109597-F
BP: 660 - Douala - Bonanjo - Tél: (237) 33 42 64 64

BGFI Bank São Tomé e Príncipe, SA

Sede Social na Av. Marginal 12 de Julho,
Museo Nacional, CP N° 744, Cidade de São Tomé
República Democrática de São Tomé e Príncipe

Services Financiers Spécialisés

Finatra

S.A. au capital de F.CFA 8 000 000 000
N° statistique 098451Y - R.C.C.M.
Libreville 2007B06135 - NIF 798451 W
Boulevard de l'Indépendance - B.P. : 8645 - Libreville
Tél: (241) 77 40 82 - 77 53 96 - Fax: (241) 77 40 87
SWIFT: BGFIGALI

BGFIBourse

S.A. au capital de F.CFA 700 000 000
N° statistique : 085 087N
R.C.C.M. Libreville 2006B04845 - NIF : 785087C
Agrément N° MFAC - SB 02/2006
Boulevard de l'Indépendance
B.P.: 2253 - Libreville
Tél: (241) 76 23 26 / 79 60 09
Fax: (241) 76 65 35
SWIFT: BGFIGALI

LOXIA Emf

S.A. au capital de FCFA 600 000 000
RCCM 2009B08091 - NIF 089583 U
Siège social : Rue Victor SCHOELCHER,
Immeuble LE PEKIN II
BP : 2253 Libreville
Tél: (241) 74 08 58
Fax: (241) 74 08 51
Loxia@bgfi.com

BGFI Immo

S.A.R.L. au capital de F.CFA 101 000 000
R.C.C.M. Libreville 2007B06091
B.P.: 2253 Libreville
Tél: (241) 76 23 26
Fax: (241) 74 08 94

BGFI Factor

Immeuble DIAMANT 2 - 3ème étage
BP: 2253 Libreville
Tél: (241) 74 07 04
Fax: (241) 74 07 03

BGFI Capital

S.A. au capital de F.CFA 500 000 000
R.C.C.M. Libreville 2008B07703
B.P.: 25200 Libreville
Tél: (241) 74 14 89 - 79 47 47
Fax: (241) 74 08 94

BGFI Business School

S.A. au capital de F.CFA 100 000 000
R.C.C.M. Libreville 2008B07469
N° statistique 088709X
B.P.: 2253 Libreville
Tél: (241) 76 90 33 / 34
Fax: (241) 76 90 35
serviceclientbbs@bgfi.com