



Red Pacto Global Panama

INFORME DE PROGRESO
PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS
2008 -2011

Mensaje del Gerente General



Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A. (MIT) es el operador del Puerto de Manzanillo, en la costa Atlántica de la República de Panamá. Inició operaciones en 1995, siendo la primera terminal de capital privado en el país. Hasta la fecha ha invertido cerca de 600 millones de balboas.

MIT brinda servicios portuarios a líneas navieras con cobertura en Latinoamérica o transitando el Canal de Panamá. Durante sus 16 años de funcionamiento, la terminal portuaria ha manejado más de 17 millones de TEUs y 700 mil vehículos, además de haber servido a casi 30 mil buques.

Hemos desarrollado un parque logístico, un área para empresas que transportan equipos pesados, nuevas oficinas y facilidades para mejorar de forma continua nuestros servicios. Paralelo a estos proyectos “externos”, **MIT** continua invirtiendo en tecnología de punta. Un ejemplo es el proyecto en conjunto con ABB, de Suecia, y ZPMC, de China, para operación remota de grúas porticas, piloto inédito a nivel mundial. Éste y otros proyectos generan investigación y desarrollo local.

Fortaleciendo el desarrollo de nuevos proyectos y tecnologías de punta en el terminal, está nuestro capital humano, compuesto por más de 1,100 colaboradores, colonenses en su gran mayoría, que han encontrado en MIT un lugar donde desarrollarse profesionalmente, elevando su autoestima, adquiriendo nuevas experiencias, formando parte del activo más valioso en el manejo y eficiencia portuaria, mejorando significativamente su calidad de vida.

MIT complementa este desarrollo de recurso humano con una programa intenso de inversión y proyectos comunitarios en la provincia de Colon, enfocados principalmente en educación y salud, pero que también incluyen deporte, cultura y sitios históricos. En proyectos de responsabilidad social **MIT** ha invertido por encima de 5 millones de balboas.

En este segundo informe de Progreso presentamos las acciones desarrolladas por **MIT** con relación a los diez principios del Pacto Global, los cuales forman parte integral de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa, promoviendo significativos cambios en nuestro país; específicamente en la provincia de Colón. Comprometidos con desarrollar acciones de mejora continua con la implementación de nuevas herramientas como los indicadores de medición en la búsqueda del Desarrollo Sostenible.



Carlos Urriola
Gerente General

Perfil de la Empresa

Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A. (MIT) inició operaciones el 16 de Abril de 1995, en una ubicación cercana a la entrada Atlántica del Canal de Panamá, inmediatamente adyacente a la Zona Libre de Colón (ZLC). Con solo 600 metros (1,970 pies) de espacio de atraque y ya para 1996 la prestigiosa revista inglesa **Containerization International** la había seleccionado entre las 10 terminales de contenedores más eficientes del mundo

MIT ofrece servicios portuarios eficientes y confiables a las líneas navieras que transitan a través del Canal de Panamá o que sirven a la región del Caribe. Además cuenta con acceso directo a la Zona Libre de Colón y por carretera hacia las ciudades de la República de Panamá y otros países de América Central.

Manzanillo International Terminal provee a sus clientes de servicios eficientes, seguros y flexibles entre los que se destacan operaciones completamente automatizadas de barco, patio, garita y ferrocarril, con productividad de clase mundial, mantenimiento y reparación de contenedores, seguridad las 24 horas del día y espacio para oficinas dentro del puerto.

La gran conectividad ofrecida en **MIT** a través de todos los servicios de líneas navieras, adicionado al gran conocimiento de distribución regional de la Zona Libre de Colón y las sinergias ofrecidas por el Canal de Panamá han colaborado en crear una industria logística activa y pujante en Panamá.

Compañías extranjeras encuentran valor en posicionar centros de distribución regionales en Panamá, ayudados por empresas logísticas que buscan agregarle valor a las cadenas de suministro a través de diferentes combinaciones que incluyen gran conocimiento técnico y aplicación de tecnología de punta.

MIT empuja este adelanto habiendo desarrollado, conjuntamente con compañías de servicios logísticos, un Parque Logístico con una oferta de 9 hectáreas de almacenes que manejan desde equipo electrónico, pasando por productos de consumo hasta delicado material farmacéutico que requiere de gran cuidado y especialización. Adicional, **MIT** también trabaja conjuntamente con otras compañías en el establecimiento de zonas de almacenamiento y reacondicionamiento de máquinas de equipo pesado. Todos estos proyectos siguen agregando valor al concepto de Panamá como centro de distribución, creando plazas de empleo de alto nivel, transfiriendo conocimiento técnico y estratégico y generando volumen adicional de carga.



Apuntalando todo este desarrollo está el capital humano del puerto, compuesto por más de 1,100 colaboradores colonenses en su gran mayoría, que han encontrado en **MIT** un lugar donde desarrollar habilidades y que forman el soporte principal de la eficiencia del terminal. Dicho personal es capacitado y entrenado a través de programas que también sirven para desarrollar la fuerza laboral de otras operaciones internacionales de la corporación. Es así que, desde Panamá, **MIT** exporta capital humano a la vez que recibe colaboradores en entrenamiento de otros países para capacitarlos por personal netamente panameño.

En varias ocasiones ha recibido la distinción de la Caribbean Shipping Association como puerto del año en el manejo de carga contenerizada, y la Autoridad Marítima de Panamá la distinguió con el Premio Puerto de Excelencia 2006.

Paralelamente a las nuevas inversiones y una mayor fuente de trabajo, **MIT** ha ejecutado y tiene programadas una gran cantidad de obras de interés social de impacto en la provincia de Colón y en el resto del país, en el marco de una política agresiva de responsabilidad social empresarial. Como parte de esta política construyó en Colón el Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Nuñez; el Hogar San José para niños y niñas con VIH-SIDA y ejecutado más de un centenar de proyectos comunitarios.

Nuestro Recurso Humano

En **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** no solamente ofrecemos un trabajo, brindamos la oportunidad de desarrollar una carrera profesional basada en la capacitación constante de nuestros más de 1,100 colaboradores.

Para hacer esto realidad, estamos dedicados al reclutamiento y entrenamiento del mejor talento. Nuestro personal asegura el éxito del puerto como la más grande terminal de trasbordo de Latinoamérica.

Identificación de Nuestros Grupos de Interés (Stakeholders)

En **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** identificamos los siguientes grupos de interés:

- Accionistas
- Clientes
- Colaboradores
- Gobierno
- Proveedores

- Medio Ambiente
- Comunidad

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el marco de los Principios del Pacto Global

A continuación describimos los principios del Pacto Global que **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** pone en práctica a través de sus diferentes acciones de responsabilidad social corporativa:

PRINCIPIO # 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

NUESTRO COMPROMISO

Garantizar un ambiente laboral seguro para nuestros colaboradores, con las condiciones de trabajo seguras para desarrollar sus funciones.

La prevención de accidentes o lesiones es el elemento clave para la protección de nuestro activo más valioso: nuestros colaboradores. Es por ello que MIT lleva a cabo diversos programas de prevención de accidentes y preparación para emergencias que incluye entrenamiento profesional, promoción de la seguridad, además de investigación de accidentes.

Acciones Emprendidas

Manzanillo International Terminal es miembro de organizaciones nacionales e internacionales dedicadas a la prevención de accidentes, tales como el Consejo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente de Panamá y la Asociación Nacional de Protección Contra Incendios (NFPA), por sus siglas en inglés.

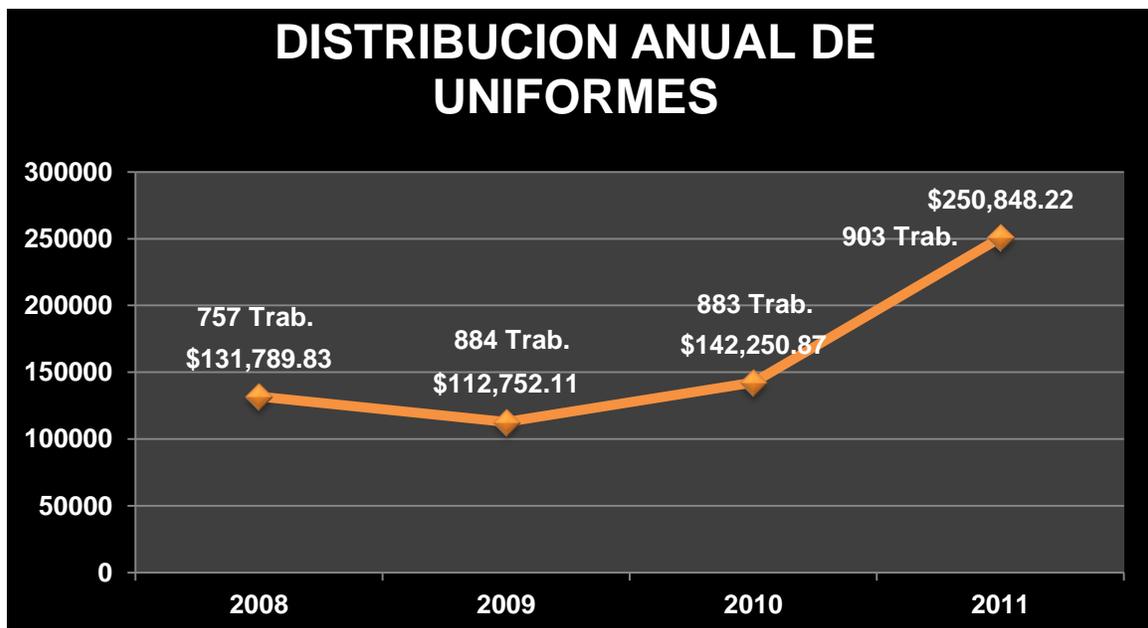
En **Manzanillo International Terminal** hemos desarrollado las siguientes acciones:

1. Distribución anual a todos sus colaboradores operativos y administrativos uniformes y equipos de seguridad para garantizar su bienestar durante el cumplimiento de sus jornadas.
2. Desarrollo y ejecución anuales de programas de capacitación y prevención en materia de seguridad para todos sus colaboradores, impartidos por expertos a través de nuestro departamento de Seguridad Industrial abordando diversos temas de interés.
3. **Manzanillo International Terminal** cuenta con un Equipo de Respuesta a Emergencias, que trabaja a través del Departamento de Seguridad Industrial, y que se encuentra disponible las 24 horas del día para atender incidentes y emergencias como primeros auxilios, derrames de carga peligrosa, incendios y contaminación ambiental. El departamento de Seguridad Industrial está certificado bajo los estándares de ISO 9001:2008 desde abril de 2004.
4. **Manzanillo International Terminal** desarrolla diversas iniciativas para incentivar a todos nuestros colaboradores a desarrollar sus jornadas de trabajo de forma segura previniendo accidentes y lesiones.
5. **MIT** tiene a disposición de todo su personal el servicio de una Clínica desde las 8:00 a.m. hasta las 2:00 a.m., en donde se brinda atenciones médicas y preventivas a través de nuestro programa de Salud Ocupacional, mediante el cual se realizan evaluaciones médicas anuales, exámenes de laboratorio, atención médica inmediata en caso de accidentes laborales, aplicación y control de vacunas, asesoría en estilo de vida saludable, atención médica por morbilidades y enfermedad común, entre otros servicios.

Resultados Obtenidos

1. Durante el período comprendido entre el año 2008 – 2011, **MIT** distribuyó uniformes y equipo de seguridad a toda su población laboral, según describimos a continuación:

Distribución Anual de Uniformes	
Año	Total de Colaboradores
2008	757
2009	884
2010	883
2011	903

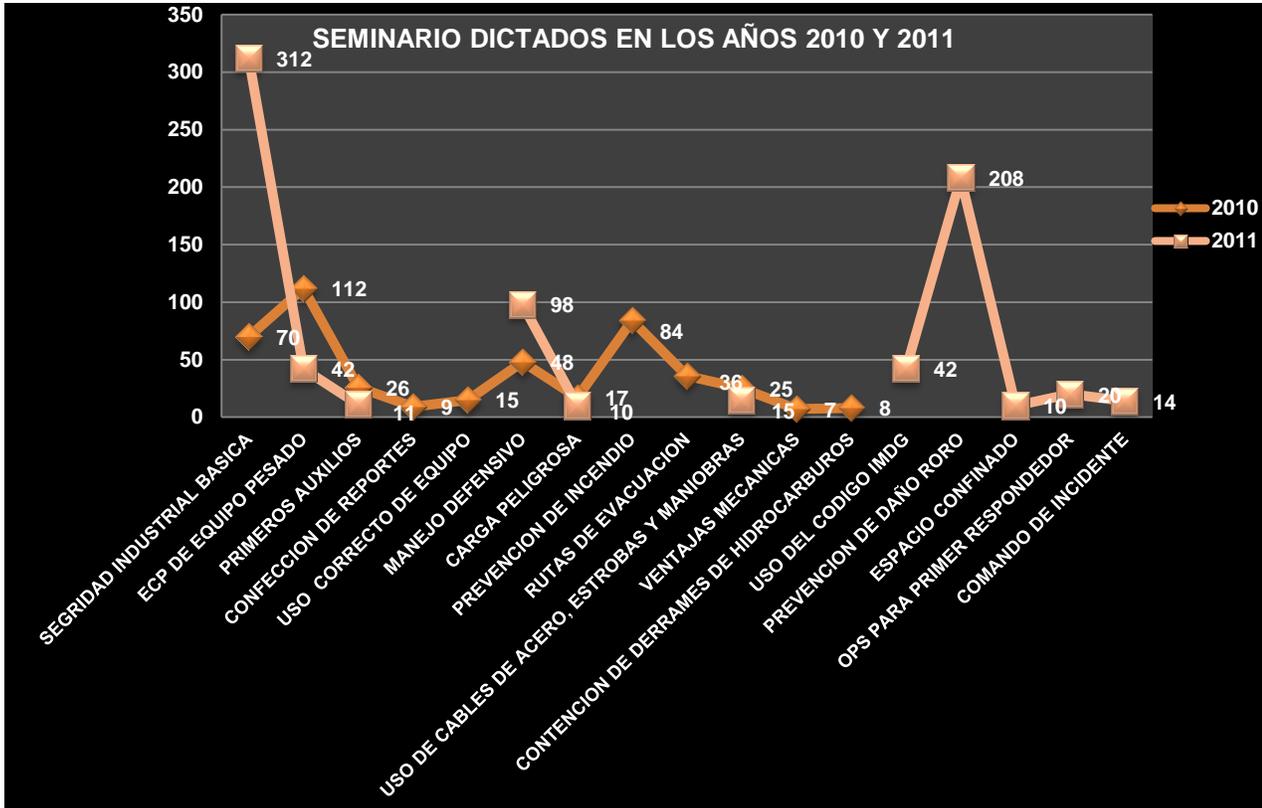


2. Durante el período 2008 – 2011 se desarrollaron a través del departamento de Seguridad Industrial intensas jornadas de capacitación y promoción de la seguridad, abordando diversos temas tales como:

- Seguridad Industrial Básica
- La Conducta Humana y la Seguridad
- La Responsabilidad Laboral
- ECP de Equipo Pesado
- Primeros Auxilios
- Supervisión Efectiva
- Confección de reportes, entre otros.

**CAPACITACIONES EN SEGURIDAD AL PERSONAL DE
 MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL – PANAMA, S.A**





FOTOS PANORÁMICAS DE LOS SEMINARIOS DICTADOS



3. El Equipo de Respuesta a Emergencias atendió durante el 2008 un total de 230 casos de Primeros Auxilios; mientras que en el 2009 la cifra disminuyó a 185. En el 2010 aumentó a 225 y en el 2011 continuó en ascenso hasta llegar a la cifra de 271 casos atendidos, lo que representa un incremento del 5% en casos atendidos a lo largo de estos últimos cuatro años.



4. Medidas Tomadas para la Prevención de Accidentes.

A través del Departamento de Seguridad Industrial durante los últimos cuatro años se han desarrollado algunas iniciativas para sensibilizar, educar y orientar a los colaboradores en materia de su seguridad y la de sus compañeros tales como: la inclusión de Mensajes de Seguridad en los informes diarios del Departamento, la colocación de Banners (letreros) y calcomanías con mensajes de Seguridad en áreas sensitivas dentro de nuestras instalaciones portuarias, entre otras.

Ejemplos de mensajes de promoción de la seguridad distribuidos en el puerto:



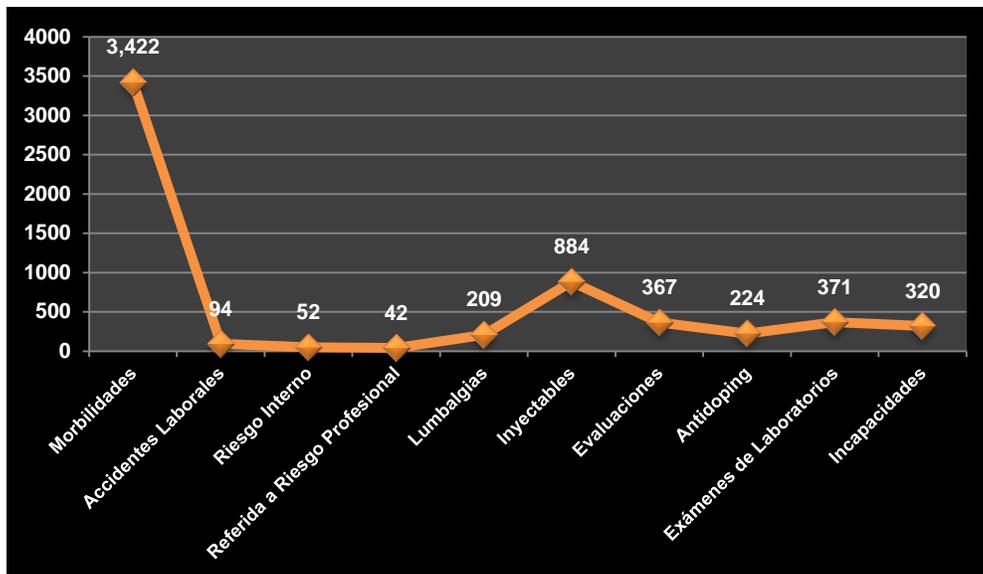


5. El Departamento de Seguridad Industrial, durante el periodo del año 2008 realizó un total de 1,361 pruebas de drogas, mientras que en el año 2009 se efectuaron 1,152. En el año 2010, se realizaron 736 y finalmente durante el año 2011 se aplicaron 1,453 pruebas de drogas. Estas pruebas fueron aplicadas a personal de **MIT**, contratistas, entre otros.

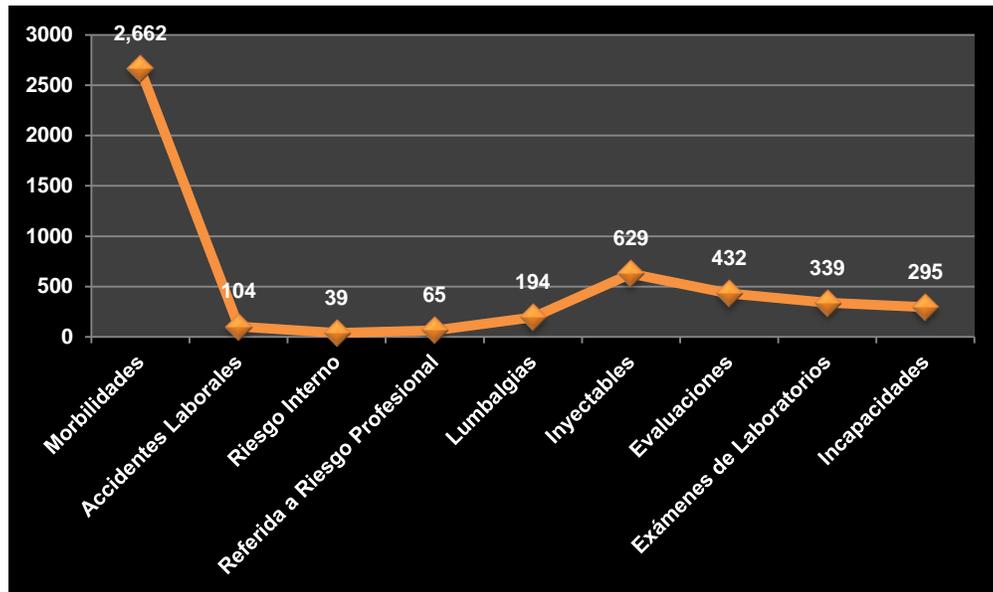
6. Durante el período 2008 la cantidad de accidentes laborales de menor riesgo atendidos en la Clínica de **MIT** fueron 94 casos. Mientras que en 2009 se atendieron 104 casos. Para el año 2010 fueron atendidos 84 casos y en el 2011 un total de 107 casos. Registrándose así en el último año un incremento en los accidentes laborales.

A continuación presentamos información estadística de los servicios brindados por la clínica.

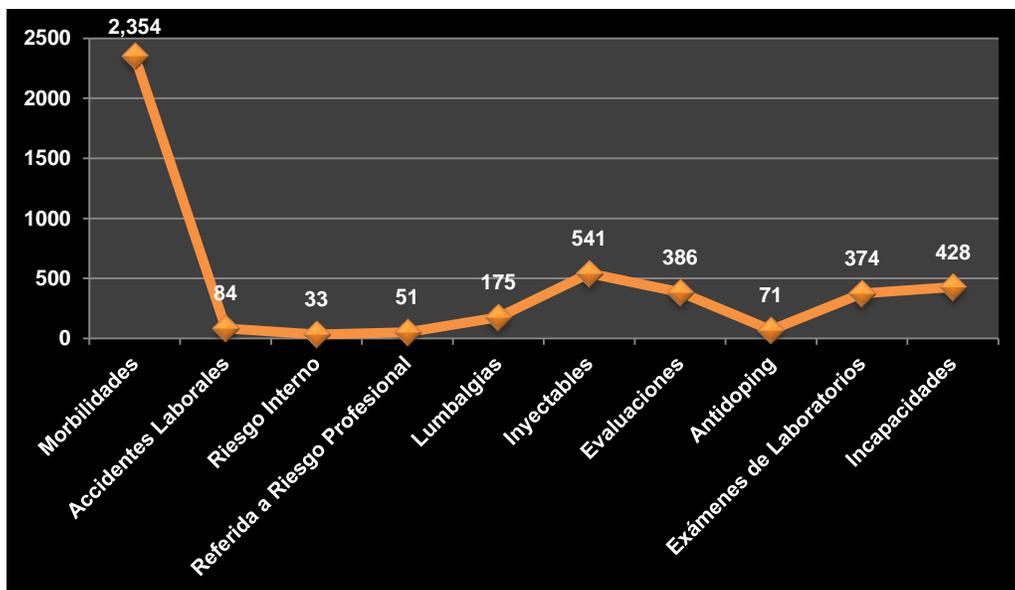
INFORME DE ATENCIONES 2008



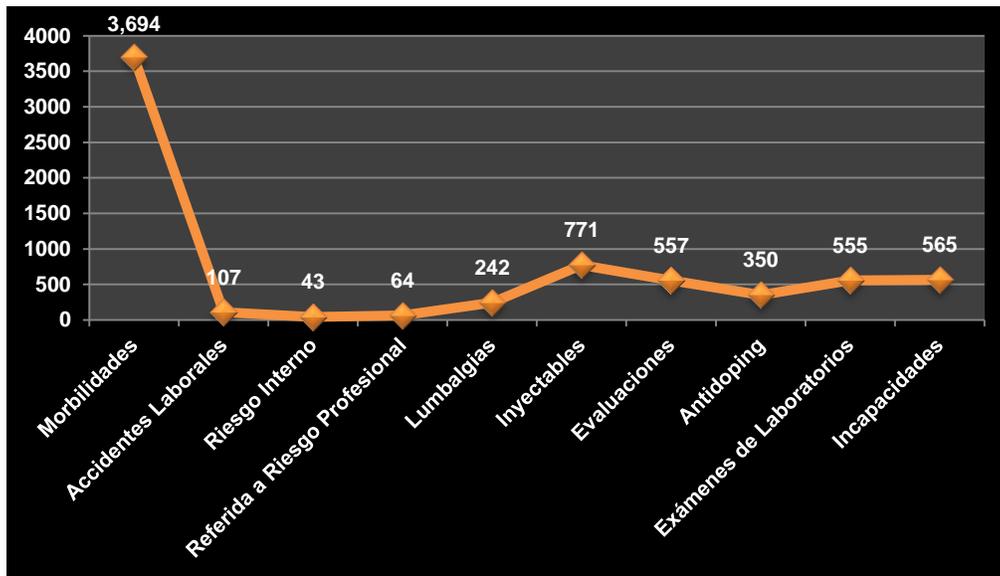
INFORME DE ATENCIONES 2009



INFORME DE ATENCIONES 2010



INFORME DE ATENCIONES 2011



NUESTRO COMPROMISO

Contribuir con el mejoramiento de la educación panameña y el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado, aportando los recursos necesarios para beneficio de nuestros colaboradores y la comunidad colonense.

Acciones Emprendidas

1. Con el programa de Mejoramiento Educacional creado en el año 2003, **Manzanillo International Terminal** tiene la oportunidad de ejecutar diversos proyectos de infraestructura escolar como aporte a algunos planteles educativos de la provincia de Colón, con el objetivo de mejorar y facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Desde el año 2008, **MIT** trabaja conjuntamente con la Fundación Nutricional Teresa de Jesús (NUTEJE), en su proyecto meta en materia educativa, una

escuela modelo como lo es el Instituto Santa María de Belén ubicado en Residencial Los Lagos – La Feria.

Una escuela particular que brinda a sus estudiantes formación gratuita de calidad, basada en cultura de paz. El Instituto Santa María de Belén representa una herramienta de transformación y formación integral para la comunidad de La Feria y sus alrededores, la cual es tipificada como zona roja por las autoridades. Pero desde su apertura se respira un aire de tranquilidad y superación, más importante aún, el orgullo y amor de los estudiantes por su escuela.

El plantel cuenta actualmente con 24 aulas de clases, mas dos laboratorios uno de informática y otro para la enseñanza de Lenguas.

- Además de toda la proyección educativa para la niñez y la juventud colonense, **Manzanillo International Terminal**, la Fundación NUTEJE y el Instituto Santa María de Belén ofrecen cursos para la formación y perfeccionamiento de adultos a través del primer Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA), abierto en la provincia de Colón durante el año 2010.

Bajo la certificación del Instituto de Tecnología y Estudios Superiores de Monterrey, México; ofertando una amplia variedad de cursos tales como informática en los niveles básico, intermedio y avanzado; inglés para el turismo básico e intermedio; contabilidad; música y canto juvenil; entre otros.

- Manzanillo International Terminal** otorga becas a los hijos e hijas de sus colaboradores a nivel primario y secundario, con el requisito fundamental de mantener un índice académico superior a 4.0

Las becas permiten al estudiante beneficiado recibir un subsidio mensual para sufragar parte de los gastos de educación.

- Anualmente **Manzanillo International Terminal** entrega mochilas con útiles escolares a todos los hijos e hijas de sus colaboradores en edad escolar, con el objetivo de contribuir con la educación y disminuir algunos de los gastos incurridos inicios de cada año escolar.

FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL INSTITUTO SANTA MARIA DE BELÉN – LA FERIA



Resultados Obtenidos

- Desde su apertura en el año 2008, el Instituto Santa María de Belén ha representado un valioso aporte a la educación en la Provincia de Colón, y a los habitantes de Residencial Los Lagos – La Feria. Cumpliendo con el objetivo de brindar gratuitamente educación de calidad basada en una cultura de paz a su población estudiantil.

En relación a su ubicación geográfica ha dado significativos resultados promoviendo entre su público meta que incluye estudiantes, padres de familias, personal administrativo, docentes y autoridades educativas un ambiente de trabajo basado en la cooperación, el respeto a los valores éticos, morales y religiosos.

Al inicio de su funcionamiento, dada la creciente demanda y necesidad de formación existente en la comunidad de Residencial Los Lagos – La Feria, la matrícula inicial en el 2008, llegó a un total de 1,090 estudiantes desde el Kinder hasta el 9no. Grado. Mientras que para el período que comprende los años 2009, 2010 y 2011 las cifras descendieron, con miras a lograr la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje con una cifra menor a 40 estudiantes por aula de clases.



Año	2008	2009	2010	2011
Estudiantes Matriculados	1,090	880	771	694

INSTALACIONES EN FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO SANTA MARÍA DE BELÉN – LA FERIA



2. El Centro Comunitario de Aprendizaje se ha consolidado en sus 2 primeros años de funcionamiento como una alternativa de formación a bajo costo, el cual ha permitido a sus participantes el aprendizaje y desarrollo de nuevas destrezas y competencias con el propósito de lograr su inserción en el mercado laboral, elevando su autoestima, nivel de rendimiento y productividad.

De igual manera, el desarrollo de los mismos permitió identificar los intereses y necesidades más apremiantes de capacitación de los participantes para diversificar la oferta de cursos, logrando que al segundo año se ampliara las mismas.



Durante el transcurso del año 2010, un total de 128 personas tomaron los cursos de informática los cuales fueron divididos en los niveles básico, intermedio y avanzado. De los cuales se retiraron 29 por motivos personales o por haber obtenido un empleo lo que le impedía continuar con el mismo.





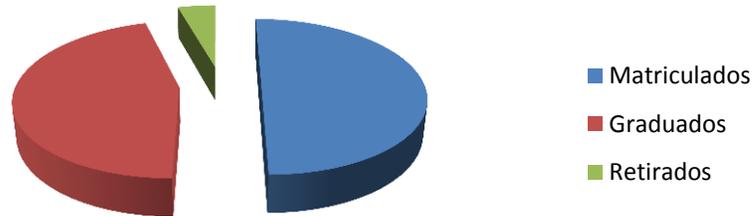
Al finalizar el período lograron graduarse 99 estudiantes lo que corresponde al 77% del total. Considerando que para aprobar los cursos los participantes deben obtener un puntaje mínimo de 69.

A continuación presentamos las gráficas de participación por cursos correspondientes al año 2011:



PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE INFORMÁTICA NIVEL BÁSICO 2011		
Matriculados	Graduados	Retirados
38	37	01

PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE INFORMÁTICA - NIVEL INTERMEDIO 2011



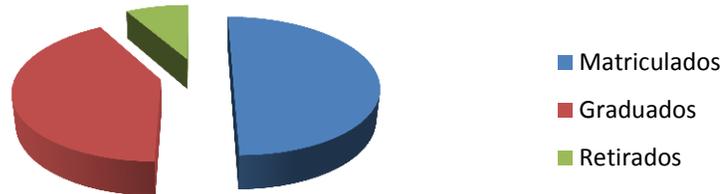
PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE INFORMÁTICA NIVEL INTERMEDIO 2011

Matriculados	Graduados	Retirados
34	31	03

PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE CONTABILIDAD - 2011



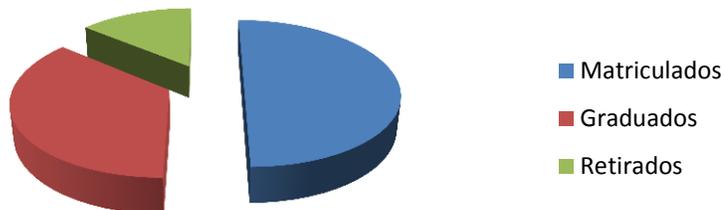
PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE ASISTENTE DE OFICINA - 2011



PARTICIPANTES DE LOS CURSOS COMERCIALES 2011

Curso	Matriculados	Graduados	Retirados
Contabilidad	44	37	7
Asist. de Oficina	12	10	2

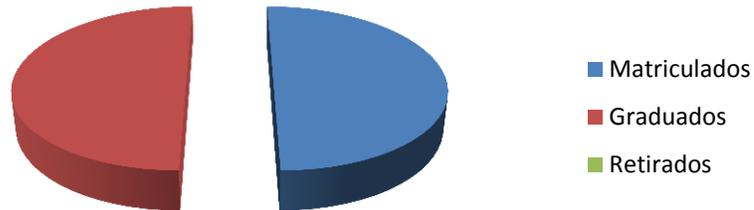
PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE INGLÉS PARA EL TURISMO 2011



PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE INGLÉS PARA EL TURISMO 2011

Matriculados	Graduados	Retirados
75	54	21

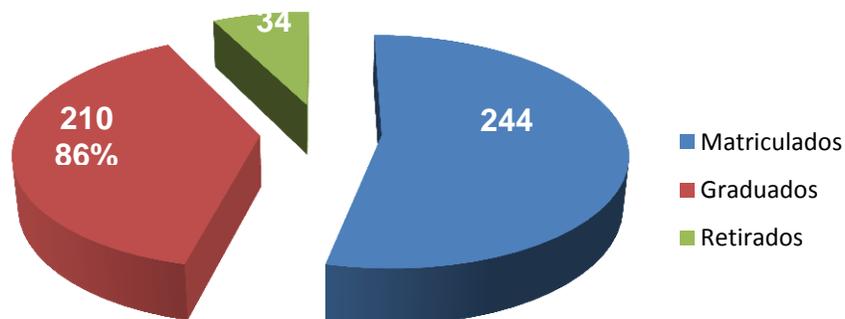
PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE MÚSICA Y CANTO - 2011



PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE MÚSICA Y CANTO 2011

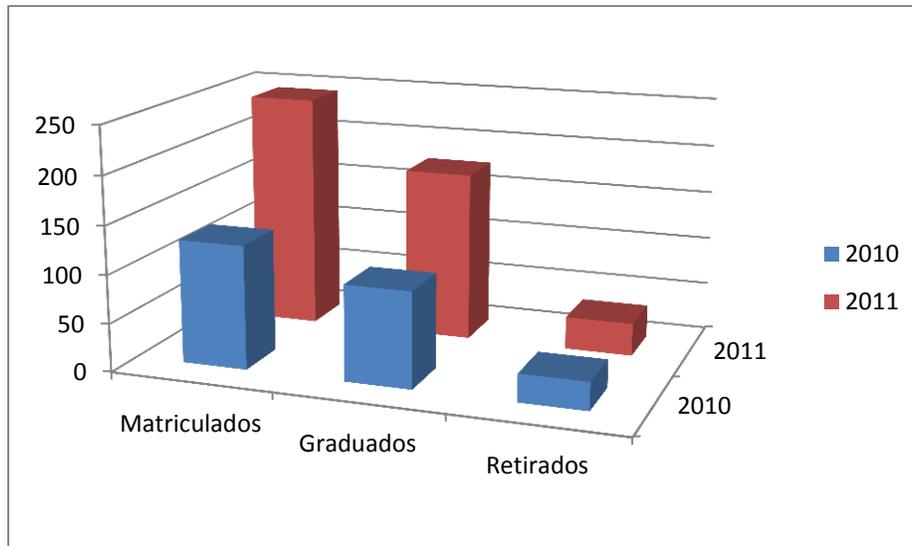
Matriculados	Graduados	Retirados
28	28	0

PARTICIPANTES DE LOS CURSOS 2011



Durante el año 2011, hubo un total de 210 graduados entre los cursos de Habilidades Básicas en Informática, Inglés, Contabilidad, Asistente de Oficina y Música (coro - Flauta). La cifra aumentó notablemente en comparación al año 2010, el motivo del aumento de graduados influyó con la apertura de otros cursos durante el año 2011.

CUADRO COMPARATIVO DE PARTICIPANTES 2010 – 2011



3. Anualmente **Manzanillo International Terminal** abre a concursos 107 becas entre los hijos e hijas de sus colaboradores, toda vez que el colaborador presente el boletín de calificación de su acudido(a) y tenga como promedio final un puntaje mínimo de 4.0, las cuales durante el período comprendido entre 2008 – 2011 fueron distribuidas de la siguiente manera:

Nivel Escolar	2008	2009	2010	2011
Primaria	61	62	65	63
Secundaria	24	39	34	35
Total	85	101	99	98

4. Durante el período comprendido entre el año 2008 - 2011 se entregaron más de 4,400 bolsas escolares a los hijos e hijas de los colaboradores de **Manzanillo International Terminal** entre la edad escolar comprendida de 03 a 16 años de edad.



NUESTRO COMPROMISO

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y la provincia de Colón en general, garantizando la accesibilidad a servicios de salud pública a bajos costos y redoblando esfuerzos por la prevención de enfermedades, sin discriminación de raza, sexo, credo, condición física u otro criterio.

Acciones Emprendidas

1. **Manzanillo International Terminal** continua en estrecha colaboración con la administración del Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Nuñez a fin de seguir brindando un servicio de salud óptimo a la comunidad colonense, principalmente a aquellas personas que no están cubiertas bajo el sistema de seguridad social del Estado.

VISTAS PANORÁMICAS DEL POLICENTRO DE SALUD, DR. JUAN A. NUÑEZ



2. Consciente de los altos índices de infestación de VIH-SIDA en la provincia de Colón, la cual se sitúa entre los primeros lugares a nivel nacional, **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** contribuye con la congregación católica La Pequeña Familia de María que a través de su apostolado del Albergue de María atiende y hospeda a adultos, jóvenes y niños infectados con el virus del VIH-SIDA, portadores y aquellos que están en fase SIDA, ya sea en recuperación o en estado terminal, de nuestra comunidad.

En diciembre de 2006, MIT desarrolló conjuntamente con la Pequeña Familia de María y otras entidades, el proyecto de construcción del Hogar San José para niños y niñas con VIH-SIDA, brindando atención médica y una familia a sus pequeños pacientes.

Con el interés de ampliar su cobertura a la población víctima de este flagelo, durante el año 2008 - 2010, se abrió la clínica de atención para niños y niñas la cual recibe también a pacientes externos para dar seguimiento a su evolución médica; el consultorio odontológico para pacientes internos y externos; la sala de fisioterapia; la sala de atención psicológica, entre otros servicios humanitarios que contribuyen con mantener la dignidad de las personas portadoras de VIH-SIDA.

3. **MIT** desarrolla internamente entre su fuerza laboral, campañas de Sensibilización sobre la prevención del VIH-SIDA a través de programas de capacitación, en el cual durante el año 2009 se formaron 6 colaboradores de diferentes departamentos, como educadores pares para el desarrollo de las charlas.

DISTRIBUCION DE EDUCADORES PARES

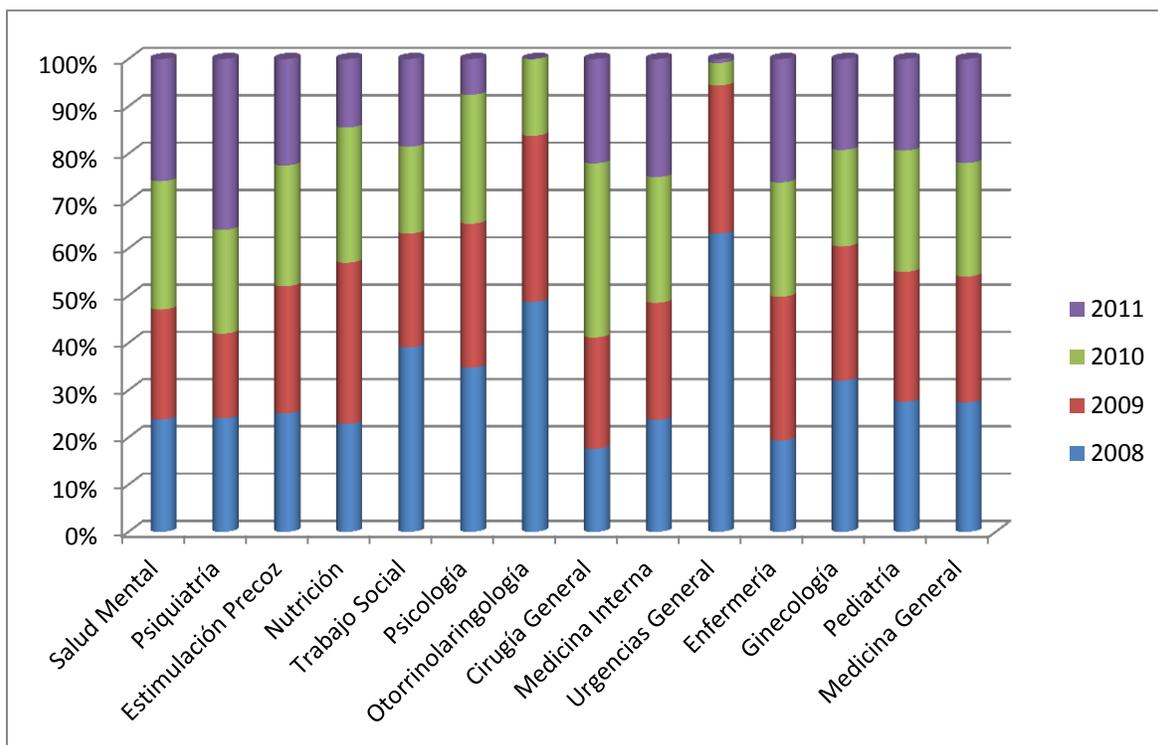
Departamento	Sexo
1. Recursos Humanos	F
2. Grúas Pórticas	M
3. Muelle 4	M
4. Gear Box	M
5. Seguridad Industrial	M
6. Operaciones de Ro Ro	M

4. **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A. (MIT)** promueve entre su fuerza laboral la prevención del Cáncer de Mama y Próstata conjuntamente con **FUNDAYUDA** a través de charlas de prevención, actividades de sensibilización, promoviendo la realización de los autoexamen de mamas y las mamografías en el personal femenino. Adicionalmente se realizan anualmente las pruebas de PSA (Antígeno Específico de la Próstata) y tacto rectal entre el personal masculino, las cuales son realizadas en la clínica de la terminal que brinda seguimiento permanente a la salud de los colaboradores, a través del programa de salud ocupacional.

Resultados Obtenidos

1. Las estadísticas de atención del Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Nuñez ilustran la amplia respuesta que dicha instalación médica brinda a la provincia de Colón, luego de 4 años de exitoso funcionamiento; pese a las limitaciones de recursos propias del sistema de salud; pero bajo una administración diligente con **MIT** como aliado estratégico.

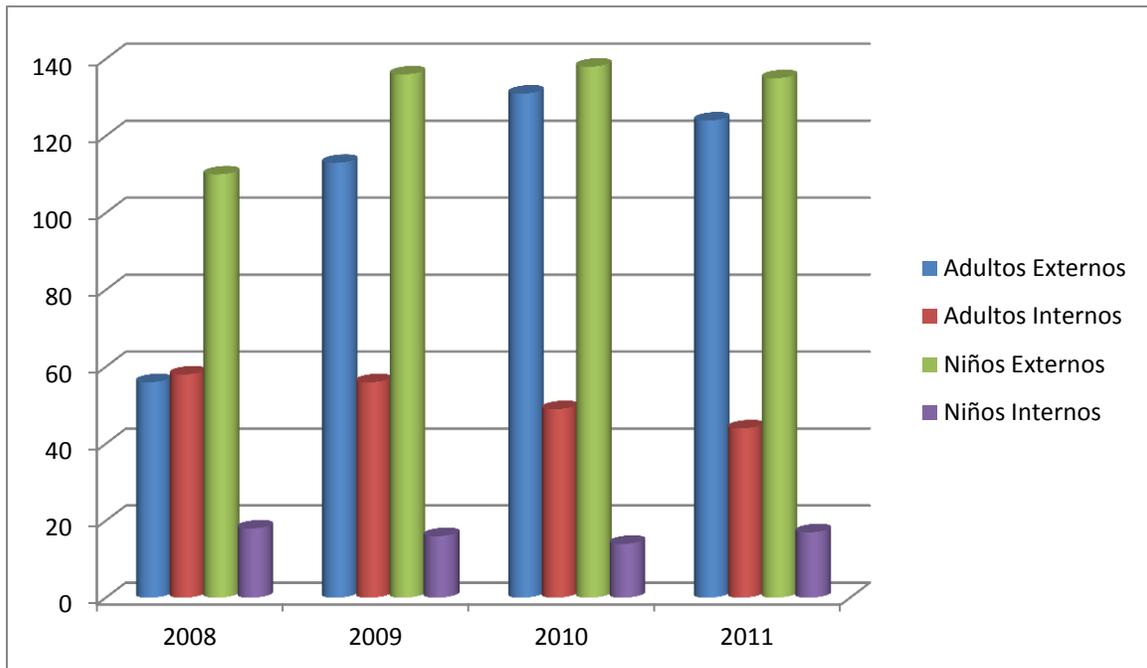
INFORME ANUAL DE PACIENTES ATENDIDOS POR SERVICIOS POLICENTRO DE SALUD, DR. JUAN ANTONIO NUÑEZ 2008 – 2011



SERVICIOS	2008	2009	2010	2011
Medicina General	40,121	38,964	35,072	32,133
Pediatría	5,027	5,013	4,667	3,526
Ginecología	4,037	3,577	2,566	2,419
Enfermería	27,831	43,763	34,701	37,475
Urgencias General	1,059	524	80	14
Medicina Interna	1,588	1,660	1,780	1,669
Cirugía General	837	1,120	1,749	1,048
Otorrinolaringología	1,383	996	461	0
Psicología	1,364	1,195	1,069	296
Trabajo Social	1,786	1,099	838	847
Nutrición	2,059	3,076	2,572	1,305
Estimulación Precoz	660	709	671	592
Psiquiatría	528	394	482	792
Salud Mental	1,047	1,026	1,193	1,136

- La cantidad de pacientes que recibe el Albergue de María de atención externa e interna tanto adultos como niños ha aumentado progresivamente, comprobando los niveles de respuesta que representan éstas instalaciones.

ESTADISTICAS DE ATENCION DE PACIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DEL ALBERGUE DE MARÍA 2008 -2011



DESCRIPCIÓN	2008	2009	2010	2011
Pacientes Adultos Externos	56	113	131	124
Pacientes Adultos Internos	58	56	49	44
Pacientes Niños Externos	110	136	138	135
Pacientes Niños Internos	18	16	14	17

INSTALACIONES DEL HOGAR SAN JOSÉ PARA NIÑOS Y NIÑAS CON VIH -SIDA



- Desde el año 2009, MIT participa del programa de Prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS) y VIH – SIDA, para los colaboradores de las terminales portuarias impulsadas por el Banco Mundial, el Ministerio de Salud y el Equipo Multidisciplinario para la Educación en Salud Sexual y Reproductiva (EMESSAR).

En mayo de 2010, **MIT** capacitó a más de 300 trabajadores en jornadas de capacitación diurna y vespertina sobre la importancia de la Prevención de las ETS, y el VIH-SIDA

CHARLAS DE CAPACITACIÓN SOBRE ETS / VIH - SIDA



- En **MIT** se realiza anualmente los denominados Viernes Cómodos a beneficios de los programas de **FUNDAYUDA**, para prevención del cáncer, reconstrucciones mamarias y pacientes sobrevivientes del cáncer. En los cuales se incentiva a los colaboradores vestirse de rosa durante todos los viernes del mes de octubre en solidaridad a la campaña de prevención, se realizan ventas de artículos promocionales y se distribuyen material informativo.

Cada año el evento tiene mayor aceptación que incluye la participación de más personas, incrementándose anualmente el número de participantes y la conciencia por esta problemática, de manera que nuestros clientes de las líneas navieras, autoridades y empresas amigas colaboran anualmente con la campaña.



Al incursionar con la aplicación de pruebas de PSA en el personal masculino de **MIT**, el año 2009 se requirió hacer las recomendaciones escritas y al personal, con el propósito de ir rompiendo estereotipos y esclareciendo argumentos machistas propios de la cultura latina, apelando a su bienestar y exhortando a mantener un estilo de vida saludable; de los cuales un total de 95 hombres de 40 años en adelante respondieron a la primera convocatoria. Mientras que los años 2010 y 2011 la convocatoria se hizo de forma general, acudiendo de forma voluntaria y consciente de la importancia del mismo, un total de 75 y 105 respectivamente.

**Estadística de Pruebas de PSA
 aplicadas al Personal Masculino de MIT**

2009	2010	2011
95	75	105

PRINCIPIO # 2

Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Manzanillo International Terminal mantiene relaciones de negocios con empresas serias que demuestran fiel cumplimiento con las leyes panameñas y las reglamentaciones internacionales vigentes aplicadas a las terminales portuarias.

PRINCIPIO # 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva

NUESTRO COMPROMISO

*Mantener relaciones cordiales con el Sindicato de Trabajadores de **Manzanillo International Terminal - Panama, S.A.** pensando en el bienestar de nuestros colaboradores y la productividad del terminal.*

Acciones Emprendidas

1. La realización de Comités de Empresas mensuales para discutir los asuntos de interés de ambas partes.
2. Asesorías y colaboración constante a las actividades educativas, recreativas y sociales desarrolladas por SITRAMIT.

Resultados Obtenidos

La firma de una nueva convención colectiva consensuada mediante negociación directa en el 2009, en beneficio de nuestra fuerza laboral sindicalizada, las cuales son ejecutadas a cabalidad por cada una de las partes.



**MANZANILLO INTERNATIONAL
 TERMINAL - PANAMA, S.A.**

**PUERTO DE MANZANILLO
 FIRMA CONVENCION COLECTIVA**

El Sindicato de Trabajadores de Manzanillo International Terminal (**SITRAMIT**) y la empresa **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** firmaron satisfactoriamente su cuarto acuerdo colectivo lo cual beneficia al recurso humano que integra su eficiente fuerza laboral.

La ceremonia de firma se realizó entre los directivos de la empresa y el sindicato con la presencia del Ministro de Trabajo y Desarrollo Laboral, Edwin Salamín. Tanto Rigoberto Vásquez, Secretario General de **SITRAMIT** y Carlos Urriola, Gerente General de **MIT**, manifestaron su complacencia por haber llegado a un acuerdo satisfactorio para ambas partes mediante una negociación directa donde reinó la camaradería y el respeto mutuo. De esta manera las partes reafirmaron su compromiso con Panamá y el comercio mundial.

“Sirviendo a Panamá y al Mundo”

SIRVIENDO A PANAMA Y AL MUNDO

[507]430-9800 www.mitpan.com info@mitpan.com

**Ejecutivos de MIT, dirigentes
 sindicales de SITRAMIT con
 el Ministro de Trabajo y
 Desarrollo Laboral de la
 República de Panamá.**

PRINCIPIO # 4

Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

NUESTRO COMPROMISO

El cumplimiento de todas las reglamentaciones establecidas en el Código de Trabajo vigente de la República de Panamá.

Acciones Emprendidas

1. Todos los contratos de trabajo son debidamente registrados en el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.
2. Cada colaborador de **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** se acoge a su tiempo de descanso y período de vacaciones de acuerdo a las reglamentaciones establecidas en el Código de Trabajo.
3. Las jornadas extras cubiertas por cada colaborador de **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** son pagadas de acuerdo a las tasas y recargos fijados en el Código de Trabajo.
4. Promoviendo relaciones laborales cordiales, y respetando los acuerdos vigentes en la Clausula 51^a de la Convención Colectiva, **MIT** brinda un aporte anual para la celebración del Día del Trabajador.

Resultados Obtenidos

1. Todos los contratos de trabajo cumplen con las reglamentaciones establecidas por el Código de Trabajo.
2. Durante el año 2010, **Manzanillo International Terminal** el pago de vacaciones con relación al salario fue de 12.43%. Mientras que en el año 2011, el pago de vacaciones con relación al salario registró un 13.06%

3. Durante el año 2010, **Manzanillo International Terminal** el pago de sobretiempo con relación al salario fue de 33% Mientras que en el año 2011, el pago de sobretiempo con relación a salario alcanzo un 44%
4. **MIT** cubre anualmente el 70% de los gastos para la celebración del día Internacional del Trabajo conmemorado el 1º de mayo, en la cual se realizan actividades de recreativas promoviendo el esparcimiento entre compañeros de trabajo en un ambiente familiar.



PRINCIPIO # 6

Las empresas deben eliminar la discriminación respecto a la ocupación y el empleo.

NUESTRO COMPROMISO

Manzanillo International Terminal brinda igual oportunidad laboral de acuerdo a las habilidades, desempeño y experiencia de sus colaboradores sin discriminación de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, edad, estado civil o discapacidad.

Acciones Emprendidas

1. **Manzanillo International Terminal** ofrece igualdad de oportunidades según el sexo. No obstante, gran parte de nuestras posiciones operativas requieren de

rigurosos esfuerzos físicos por lo que no son de preferencia del personal femenino.

2. Nuestra fuerza laboral está conformada por personal de diferentes rango de edad, las asignaciones de trabajo son basadas en los mismos criterios de rendimiento para todos.
3. Ofrecemos estabilidad laboral basado en los criterios de no discriminación.
4. **MIT** bajo una amplia política de equidad y no discriminación mantiene dentro de su grupo de más cercanos colaboradores externos a la empresa Servicios Múltiples Kuna, S.A. los cuales a principios del año 2003, presentaron la iniciativa de establecer una empresa de servicios generales para generar plazas de trabajo a grupo indígenas kunas radicados en la ciudad de Colón. Presentando como su activo más importante su recurso humano.

Tomando en consideración que a través de los años, se ha demostrado que la mayor parte del grupo indígena, poseen la habilidad en el Servicio, específicamente en las labores de limpieza, mantenimiento, cocina, entre otros, a través de prácticas eco eficientes.

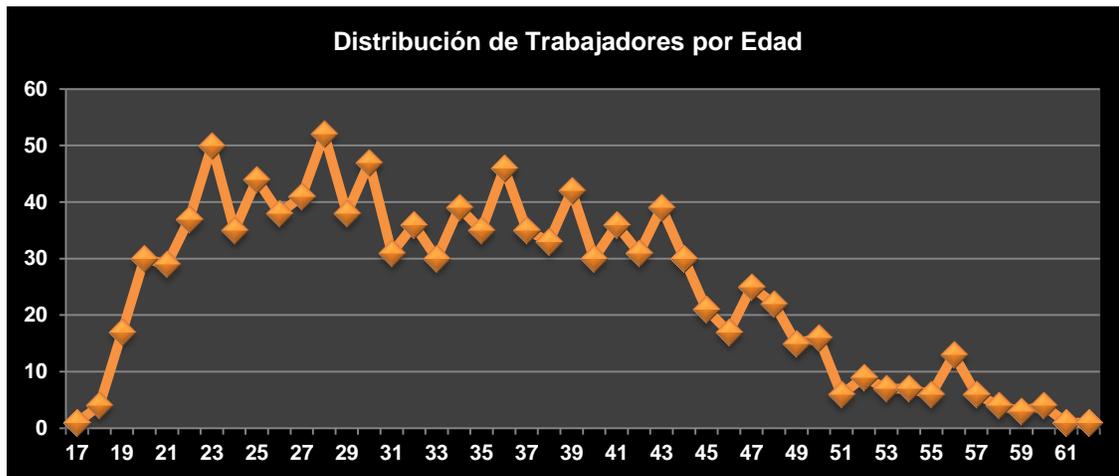
5. Convencidos del potencial profesional y capacidad del colonense, **MIT** promueve el emprendedurismo ofreciendo desde el año 1995, la oportunidad a más de diez familias de crear sus pequeños negocios, luego de identificar la necesidad de proporcionar diariamente la alimentación al personal laboral en turnos diurnos, vespertino y nocturno, considerando la naturaleza de nuestras operaciones.

Diariamente alrededor de 12 familias de microempresarios colonenses, establecidos bajo todas las normas y regulaciones sanitarias y fiscales vigentes, provee los servicios de alimentación a los más de 1,100 colaboradores de **MIT**. Adicionalmente, se le brinda la oportunidad de arrendar dentro de las instalaciones pequeños locales con disposición de atender al público en general, impulsando su desarrollo económico, generando a su vez más empleos en un efecto en cadena.

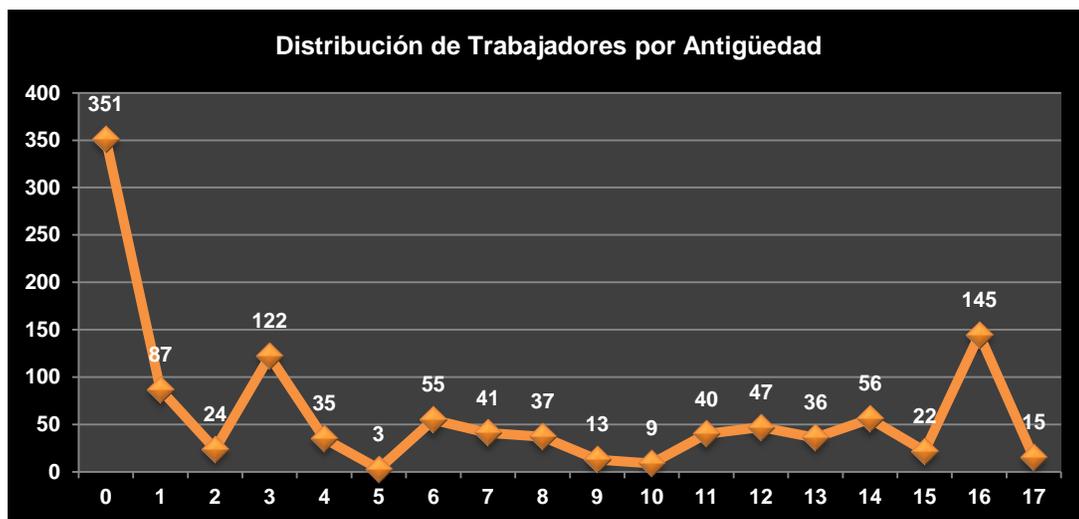


Resultados Obtenidos

1. Durante el año 2011 la fuerza laboral masculina comprendía un 89% versus el 11% del personal femenino.
2. La fuerza laboral de **Manzanillo International Terminal** está compuesta por personal entre las edades de 18 a 64 años. Siendo la edad promedio 35.



3. Durante los últimos 2 años se ha dado un gran número de contrataciones, habiendo aumentado un 38% nuestra fuerza laboral en menos de dos años.



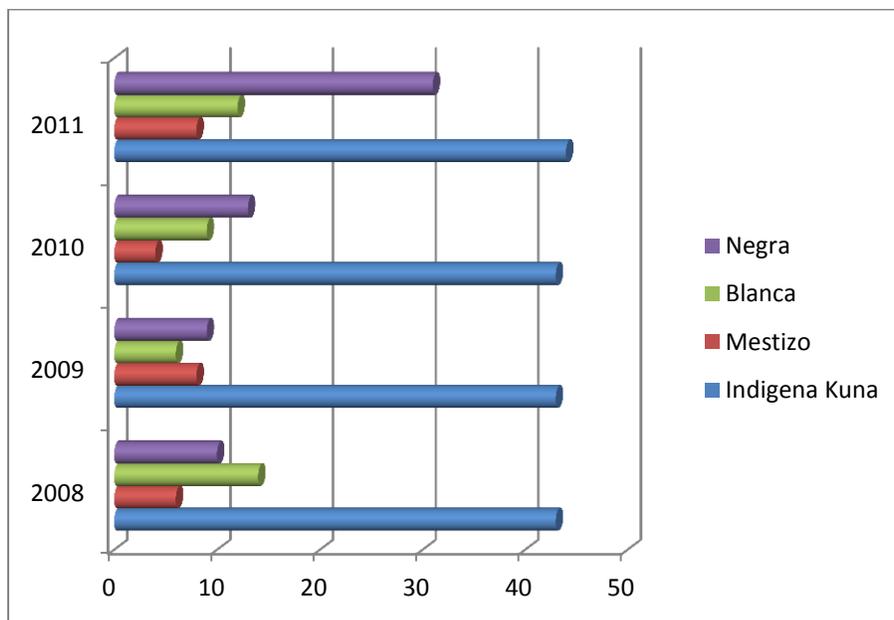
- La empresa de raíces indígenas de la etnia Kuna, se incorporó eficientemente en la dinámica de trabajo de **MIT**, como un colaborador externo de servicios de limpieza desde el año 2003, reforzando el componente de diversidad étnica en nuestro grupo de colaboradores.

Servicios Múltiples Kuna, S.A. se perfila como la mejor alternativa en servicios de limpieza, brindándole a **MIT** servicio de aseo adecuado para mantener un ambiente permanentemente limpio, sano, confiable y con los productos que protejan la salud de quienes lo utilizan y evitan daños al medio ambiente.

Su visión empresarial en la línea de cadena de valor, incluye el compromiso de desarrollar programas de responsabilidad social con la Comarca Kuna Yala, en beneficio de la niñez y el pueblo Kuna.

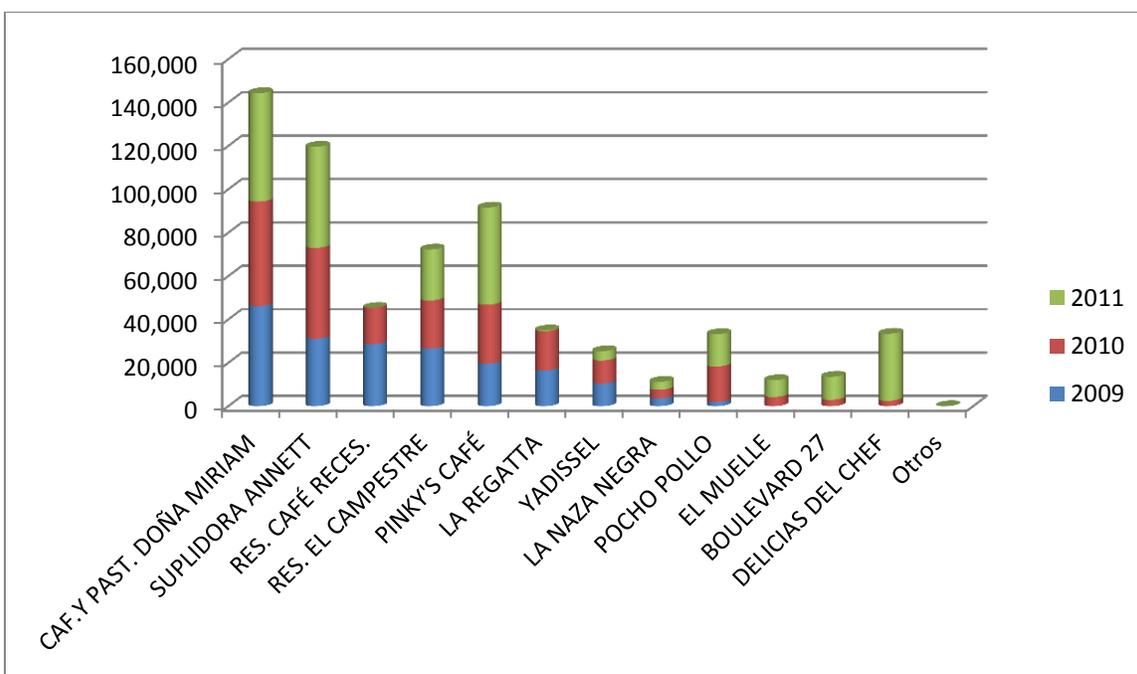
Recientemente ha finales del 2010 diversificó su cartera de servicios ofreciendo mano de obra indirecta al terminal para la ocupación de plazas de trabajo en el área operativa, en los departamentos de logística, operaciones de Ro Ro o carga rodante, mensajería y monitoreo de contenedores refrigerados, logrando crecimiento personal y profesional.

SERVICIOS MULTIPLES KUNA, S.A.
 Distribución del Personal SMK, S.A. por grupo de
 Raza de los años 2008 a 2011



5. Los gráficos presentados a continuación presentan la cantidad de comidas abastecidas a los colaboradores de MIT de acuerdo al proveedor.

ESTADISTICA DE COMIDAS DISTRIBUIDAS POR PROVEEDOR



PROVEEDOR	2009	2010	2011
Caf. y Past. Doña Miriam	46,168	48,186	49,991
Suplidora Annet	31,167	41,844	46,630
Rest. Café Recesión	28,640	16,730	0
Rest. El Campestre	26,519	22,249	23,511
Pynky's Café	19,647	27,182	44,763
La Regatta	16,502	18,111	343
Yadissel	10,487	10,626	4,261
La Naza Negra	3,546	4,053	3,658
Pocho Pollo	2,015	16,299	14,948
El Muelle	0	4,286	7,732
Boulevard 27	0	2,974	10,632
Delicias del Chef	0	2,532	30,902
Otros	38	0	0

PRINCIPIO # 7

Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a los problemas ambientales.

PRINCIPIO #8

Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

NUESTRO COMPROMISO

Cumplir con las resoluciones y normas ambientales vigentes nacional e internacionalmente aplicadas a terminales portuarias.

Mantener prácticas amigables con el medio ambiente y promover acciones de educación ambiental en nuestros colaboradores y la comunidad colonense en general.

Acciones Emprendidas

La resolución AG-0026-2002 establece que quienes realicen descargas de aguas residuales provenientes de actividades comerciales domésticas e industriales, establecidas antes del 10 de agosto del 2000 y que viertan sus efluentes líquidos directamente a cuerpos y masas de aguas superficiales y subterráneas, o a sistemas de recolección de aguas residuales deben cumplir con los Reglamentos Técnicos DGNTI-COPANIT 35-2000 Y DGNTI-COPANIT 39-2000.

De acuerdo al Listado de Parámetros Significativos para cada Tipo de Industria según la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) de todas las Actividades Económicas, a **Manzanillo International Terminal** le corresponde el CIIU 990002 (Puertos y Aeropuertos) para el monitoreo de los parámetros contaminantes entre los que podemos mencionar como relevantes: DBO5 (Demanda Bioquímica de Oxígeno), DQO (Demanda Química de Oxígeno), Aceites y Grasas.

Basados en ambos documentos en **Manzanillo International Terminal**, a través del Departamento de Construcciones y Mantenimiento desarrollamos las siguientes acciones de monitoreo con los objetivos de controlar y disminuir nuestro impacto en el ambiente:

1. El muestreo de las Aguas Residuales y Aguas Pluviales de acuerdo a la Norma se realiza trimestralmente.
2. El muestreo del agua potable se realiza mensualmente para verificar la adecuada concentración de cloro residual apto para el consumo humano. Buscando verificar la calidad del agua que nos suministra el IDAAN (Instituto de Acueducto y Alcantarillados Nacionales) para el bienestar de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés.
3. En las trampas de grasa llevamos el control de aceites y grasas mediante la adición de reactivos que aplicamos periódicamente así como la limpieza de las mismas. Para cumplir con los parámetros máximos permisibles establecidos en las normas COPANIT y el Ministerio de Salud.

Mantenemos la utilización de detergentes biodegradables, los cuales son entregados a los restaurantes y proveedores de comida que funcionan en el Food Court ubicado dentro de nuestras instalaciones

De igual manera, con el objetivo de promover una conciencia ambiental y respeto por nuestro planeta en la niñez y la juventud colonense, a través del programa de Educación Ambiental, **MIT** desarrolla diversas iniciativas de reciclaje y disminución de contaminación de nuestros ríos, mares y costas.

4. Programa Escolar de Reciclaje de PET's.
A través de una alianza estratégica con la Fundación Swisscontact de Panamá durante el año 2011, **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** lanzó su programa Escolar de Reciclaje, el cual consiste en un concurso inter-escolar de reciclaje de PET (Polietileno Tereftalato), motivando a 9 planteles educativos de la provincia de Colón a promover conciencia ambiental entre toda la comunidad colonense.

#	Plantel Educativo
1.	Instituto Benigno Jiménez Garay
2.	Instituto Santa María de Belén
3.	CEBG de Gatuncillo
4.	Instituto Rufo A. Garay
5.	CEBG de Puerto Escondido
6.	CEBG Miguel Febre Cordero
7.	República de Bolivia
8.	Porfirio Meléndez
9.	CEBG Manuel Urbano Ayarza

Resultados Obtenidos para el año 2011

A continuación presentamos los resultados de las pruebas de muestreo de las Aguas Residuales y Aguas Pluviales, Verificación de la Concentración del Cloro Residual y Monitoreo de las trampas de grasa durante el año 2011

1. Monitoreo de las Aguas Residuales

Local	DBO5 mg/l	DQO mg/l	DQO/DBO5	Aceites y Grasas mg/l
De los Edificios Administrativos	427.8	663.0	1.55	29.2
De los vestidores principales y oficinas en el Taller de mecánica	269.3	484.0	1.80	27.0
Normas del Reglamento Técnico DGNTI COPANIT 39 – 2000	-	700	1.25 – 2.50	150

2. Aplicación de Reactivos en las Cámaras de Edificio



3. Trampa de grasa

En las trampas de grasa llevamos el control de los parámetros mediante la adición de reactivos que hacemos periódicamente.



4. Programa Escolar de Reciclaje de PET's

Durante el 2011, la participación de las nueve escuelas fue exitosa logrando una cifra general de recolección de 41, 225 libras de PET, las cuales no llegaron a los vertederos de basura, ni a los ríos, ni quebradas, disminuyendo significativamente los niveles de contaminación en la provincia de Colón. Promoviendo a su vez un cultura de respeto al planeta y conciencia ambiental.

Total en Libras	41,225
Total en Dólares	\$ 3,438.00

PROYECTO ESCOLAR DE RECICLAJE DE PET's



PRINCIPIO # 9

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías amigables para el medio ambiente.

NUESTRO COMPROMISO

El desarrollo e implementación de proyectos innovadores que optimicen nuestra productividad operativa y a la vez contribuyan a preservar el medio ambiente.

Acciones Emprendidas

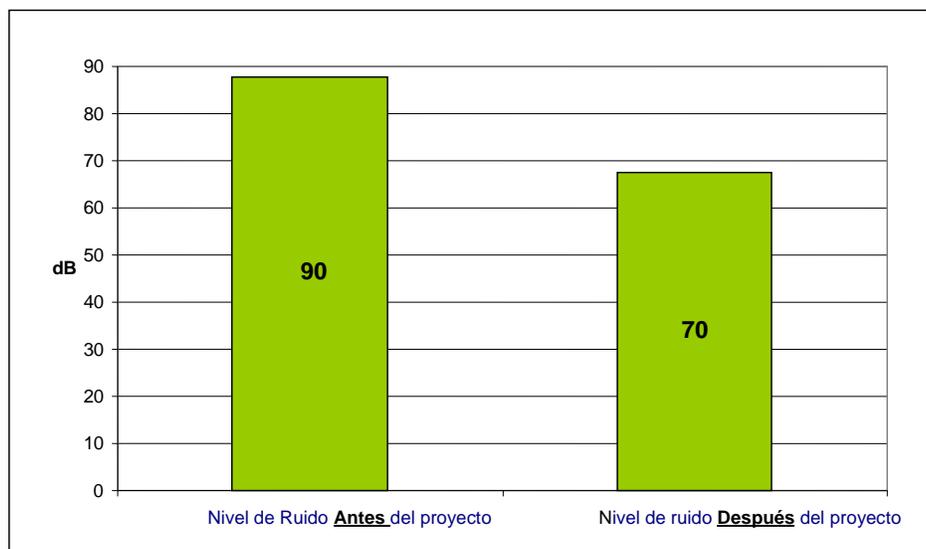
Otras de las medidas de gestión ambiental desarrolladas por **Manzanillo International Terminal** es la disminución de contaminantes al ambiente por medio de la electrificación de grúas porticas. Cabe señalar que **MIT** sigue desarrollando proyectos de electrificación de grúas de patio con lo cual se seguirá disminuyendo la emisión de gases al ambiente.

MIT dando continuidad al proyecto de electrificación de las grúas pórticas, que dio inició en el año 2005 y culminó en el 2011 con el cambio 12 de sus grúas pórticas impulsadas con diesel a energía eléctrica. La preservación del medio ambiente era el principal objetivo, reduciendo la contaminación de ruido en 23% y eliminando alrededor de 3000 toneladas de emisiones CO₂ o Dióxido de Carbono.

REDUCCION DE CONTAMINACIÓN POR RUIDO

Nivel de ruido por grúa con motor diesel (db)	Nivel de ruido por grúa con energía eléctrica (db)	Reducción de Nivel de ruido por grúa (db)	Reducción de nivel de ruido (%)	Total de grúas
90	70	20	23%	8

GRÁFICA DE REDUCCIÓN DE CONTAMINACIÓN POR RUIDO



REDUCCION DE EMISION DE CO2

Consumo de Diesel por grúa por hora (galones)	23
Promedio de emisión de CO2 de motores diesel (Kg/galón)	10.1
Total de grúas	12
Horas laboradas por año	55,000

En la actualidad nuestras grúas no utilizan diesel, lo que ha minimizado nuestro impacto ambiental en la emisión de CO2 y ruido.

Esta misma iniciativa se ha implementado en las grúas de tierra (RTG). Actualmente, llevamos dos grúas de tierra con el proceso de electrificación completado.

PRINCIPIO # 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

NUESTRO COMPROMISO

Mantener una administración transparente y continuar promoviendo entre nuestros grupos de interés (Stakeholders) altos estándares de valores éticos y morales en cada una de sus actuaciones

Acciones Emprendidas

Manzanillo International Terminal inicio el proceso de elaboración de un Código de Ética a ser implementado en toda la estructura organizativa de la empresa.

Resultados Obtenidos

A finales del año 2011, se lograron avances significativos en la confección del documento final. Dicha acciones incluyeron consultas de referencias a documentos de organizaciones y empresas con experiencia en el tema.



Difusión del Informe de Progreso de Pacto Global 2008-2011

Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A. además de enviar este informe al Pacto Global de las Naciones Unidas para su difusión a través de su página de internet, pondrá a disposición de sus grupos de interés este informe de progreso en www.mitpan.com