

## Den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar efter §99a



**TCM Group A/S**

**COP Rapport 2011 ifm. medlemskabet af**

**FNs Global Compact**

## 1. Ledelsens erklæring

TCM Group A/S støtter de ti principper i FNs Global Compact indenfor områderne menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrruption. Vi ønsker at fremme disse principper indenfor de områder, vi har indflydelse på ved at gøre principperne til en del af vores strategi, vores kultur og vores daglige drift.

Bæredygtighed er et vigtigt tema for TCM Group indenfor flere områder:

- Medarbejderne er en af virksomhedens vigtigste aktiver, og virksomheden er bevidst om, at et sikkert og stimulerende arbejdsmiljø er vigtigt for den fremtidige konkurrenceevne.
- Råvarer til fremstilling af vores produkter skal komme fra bæredygtige kilder, så jordens ressourcer beskyttes mest muligt.
- Vores produkter skal kunne gå ind i det miljø, hvor de anvendes uden at belaste dette.
- Vores produktion og distribution skal belaste det omgivende miljø mindst muligt.

TCM Group A/S tilmeldte sig Global Compact i juni 2011. Der har igennem mange år været arbejdet med CSR temaer i TCM Group, men medlemskabet af Global Compact giver et fokus og en struktur til at gennemføre initiativer, der giver såvel forretnings- som samfundsmæssig mening.

Arbejdet med Global Compacts principper er forankret i både bestyrelse og direktion, hvorved der sikres tilstrækkeligt fokus til at kunne gennemføre de valgte strategier. Intern kommunikation om Global Compact og det relaterede arbejde er påbegyndt.

TCM Group har endnu ikke indgået formelle partnerskaber omkring Global Compact, men virksomheden deltager aktivt i et CSR netværk organiseret af vores ejer kapitalfonden Axcel.

Vi ser CSR arbejdet som langvarigt og kontinuerligt og håber hermed at kunne bidrage til FNs overordnede målsætninger om en mere bæredygtig udvikling.

Tvis, Danmark

22. marts 2012



Ole Lund Andersen

Administrerende Direktør

## **2. Virksomhedsbeskrivelse**

TCM Group er et af flere selskaber i den danske kapitalfond Axcels portefølje. Virksomheden består af to forretningsenheder, begge indenfor køkken, bad og garderobe branchen:

### **2.1 TMK A/S:**

TMK udvikler, fremstiller og sælger køkkener, bad og garderobeløsninger via franchisekæder og andre detailbutikker, primært i Danmark, samt i Norden. I alt er der ca. 80 butikker, der forhandler TMKs to varemærker Tvis Køkkener og Svane Køkkenet. Virksomhedens hovedforretningsområde er til dagligt opsplittet i de 2 detailkæder med selvstændig salgs- og marketingfokus og fælles administration. TMK har desuden egen bordpladeproduktion.

TMKs produktkoncept er baseret på stor bredde i høj kvalitet, der produceres efter ordre, således at det er muligt at tage hensyn til individuelle kundeønsker. Der lægges vægt på nyskabende produktinnovationer. Skabe fra TMK leveres færdig samlede.

Virksomheden blev grundlagt i Tvis ved Holstebro i 1952 af Poul Frandsen. Egentlig industriel køkkenproduktion startede op i 1960'erne.

### **2.2 Concepta Skabe A/S:**

Concepta udvikler, fremstiller og sælger køkkener, bad og garderobeløsninger primært via byggemarkedskæder i Danmark, Norge, Sverige og Finland. I alt har Concepta ca. 400 udsalgssteder.

Conceptas produktkoncept er baseret på et smalt standard sortiment med kort leveringstid. Skabene leveres usamlet til den mere prisbevidste del af markedet.

Virksomheden blev grundlagt i Horsens i 1996 af Hans Sørensen. Et af Conceptas varemærker, Modulia, blev grundlagt samme sted i 1965, og blev overtaget af Hans Sørensen i 1973.

### **2.3 Nøgletal:**

Medarbejderantal, Tvis: 219

Medarbejderantal, Horsens: 39

Årlig omsætning: Ca. 320 mio. kr.

Antal skabe per år: Ca. 210.000

Antal meter bordplade per år: Ca. 50 km

### **3. Status på CSR arbejdet i TCM Group**

#### **3.1 Global Compacts ti principper**

Global Compacts ti principper kan grupperes indenfor 4 hovedtemaer, og de er som følger:

- Menneskerettigheder
  1. Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder; og
  2. sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.
- Arbejdstagerrettigheder
  3. Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling;
  4. støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde;
  5. støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde; og
  6. afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.
- Miljø
  7. Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer;
  8. tage initiativ til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed; og
  9. opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.
- Anti-korruption
  10. Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

#### **3.2 Strategi og fokusområder for TCM Group**

Vores arbejde med CSR kan splittes op i to overordnede områder:

1. Direkte indflydelse indenfor egen virksomhed.
2. Indirekte indflydelse igennem vores leverandører.

TCM Group opererer primært i Danmark og de nærmeste nabolande, som alle har tiltrådt internationale konventioner for bl.a. menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, og hvor disse hensyn indgår i de nationale lovgivninger. Vi vurderer, at risikoen for at krænke disse rettigheder er minimale indenfor egen virksomhed, hvilket valget af fokusområder for den interne drift bærer præg af. I 2011 har vi internt haft fokus på følgende områder:

- Arbejdsmiljø – afsnit 3.3
- Socialt ansvar i nærmiljøet – afsnit 3.3
- Råvarer (træ) fra bæredygtige kilder – afsnit 3.4
- Nedbringelse af energiforbrug – afsnit 3.4
- Produktsikkerhed – afsnit 3.4



Samtidig har vi valgt at arbejde med at udøve indflydelse på vores leverandørbase via en Code-of-Conduct som bredt dækker alle aspekter af principperne i Global Compact. Beskrivelsen af dette arbejde er behandlet i et særskilt afsnit.

Nedenfor redegøres for virksomhedens politikker og systemer, handlinger i 2011 og opnåede resultater inden for emner relateret til samfundsansvar, som virksomheden har vurderet er væsentlige dels for dens interessenter, herunder især kunder og medarbejdere og investorer og dels for virksomhedens konkurrencedygtighed og fortsatte beståen og udvikling.

### **3.3 Menneske- og arbejdstagerrettigheder**

TCM Group støtter principperne i FNs Verdenserklæring om Menneskerettighederne, den Europæiske Menneskerettighedskonvention og grundlæggende arbejdstagerrettigheder som udtrykt i ILOs konventioner. Disse er generelt allerede indarbejdet i dansk lovgivning.

Medarbejderne er en af TCM Groups vigtigste interessentgrupper, og virksomheden er bevidst om, at tiltrækning og fastholdelse af kvalificeret arbejdskraft er afgørende for koncernens konkurrencedygtighed fremover. Personalepleje og medarbejdernes sikkerhed er derfor vigtige områder for koncernen.

#### *Politikker og systemer*

Det er vigtigt for ledelsen at hindre og afværge arbejdsulykker og sikre et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø for virksomhedens medarbejdere. Begge selskaber i TCM Group har derfor implementeret politikker for arbejdsmiljø og –sikkerhed, og der arbejdes aktivt med forebyggelse og udbedring af arbejdsmiljørelaterede udfordringer i arbejdsmiljøorganisationen, hvor både ledelse og medarbejdere er repræsenteret.

Koncernen har en personalepolitik, der omfatter medarbejdersamtaler, samt en sundhedspolitik, der bl.a. indeholder alkohol- og rygepolitik, herunder afvænnings tilbud, ligesom der tilbydes psykologhjælp ved personlige problemer.

Der tilbydes virksomhedsrelevant efteruddannelse til alle medarbejdere, og på det sociale område ydes tilskud til personaleforeningen, som tilbyder en bred vifte af sociale, kulturelle og sportslige begivenheder for de medarbejdere, der er medlem af foreningen.

Det er virksomhedens politik, at bidrage med arbejds- og uddannelsesmuligheder for unge og mennesker, der har svært ved at etablere sig på arbejdsmarkedet. Dette kan gøres ved f.eks. at tilbyde lærepladser eller ansættelse i flex-job ordninger.

Der gennemføres tillige virksomhedspraktik baseret på henvendelser fra Jobcenteret, ligesom fabrikken løbende fremvises til klasser fra områdets lokale skoler.

#### *Implementering 2011*

Begge virksomheder i TCM Group har igen i 2011 haft fokus på at forebygge arbejdsulykker. Der er i året foretaget runderinger i samtlige områder med det formål at sætte fokus på potentielle arbejdsmiljømæssige risici, og observationerne er indarbejdet i virksomhedens APV-værktøj. Der har igen været stor fokus på at indberette nærvæd uheld med henblik på forebyggelse.

TMK har i 2011 haft særlig fokus på det psykiske arbejdsmiljø. Arbejdsmiljøorganisationen er blevet uddannet indenfor området og der er foretaget en kortlægning med ekstern assistance, hvor samtlige medarbejdere har haft muligheden for at bidrage. Implementeringen af konkrete initiativer er påbegyndt.

Der er i 2011 oprettet fire nye lærepladser, hvoraf de to nåede at blive besat inden årets udgang (de to sidste er besat primo 2012). Derudover har TMK i samarbejde med Holstebro Kommune haft fire EGU lærlinge i praktik. Virksomheden har to fastansatte i flex-job ordninger, og tre medarbejdere har i samarbejde med det lokale Jobcenter været i virksomhedspraktik med henblik på at komme tilbage på arbejdsmarkedet.

#### *Resultater*

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Antal sygedage forårsaget af arbejdsuheld	72	15
Fraværshfrekvens grundet uheld (‰)	1,3	0,3

Virksomhedens sygefravær er på 2% i 2011, hvilket er meget lavt i forhold til såvel industrien som andre brancher og virksomheder.

TMK A/S blev i april tildelt 3Fs Arbejdsmiljøpris 2011 i lokalområdet.

TMK A/S opnåede en tredjeplads i 3Fs nationale kåring af Årets Arbejdsplads blandt mere end 100 indstillede virksomheder.

Der blev foretaget 1 uanmeldt stikprøvebesøg af Arbejdstilsynet i året med én anmærkning, som efterfølgende er implementeret.

### **3.4 Miljø**

Koncernen påvirker miljøet gennem produktionerne i Tvis og Horsens, gennem forarbejdning og transport af produkter og medarbejdere, og indirekte gennem produkternes energiforbrug under brug, men også ved udnyttelse af muligheden for bortskaffelse af produkterne, herunder til miljøvenligt genbrug.

Det er TCM Groups ønske at arbejde aktivt med nedbringelse af miljøbelastningen i hele værdikæden. Herunder er det væsentligt, at virksomhedens råvarer er produceret på ansvarlig vis ligesom vores egne produkter skal være ansvarlige i forhold til det miljø, hvori de indgår.

#### *Politikker og systemer*

Der måles løbende omfang af genbrug af – særligt – fraskær, smuld og kasseret materiale fra mdf-/spånplader, som i væsentligt omfang indgår i produktionen. Dette genbrug omfatter returnering direkte til råvareleverandøren.

Forbrug af energi samt særlig miljøfølsomme hjælpemidler herunder lak kontrolleres og opfølges løbende. Der lægges stor vægt på at miljøfarligt affald, herunder lakaffald, bortskaffes forsvarligt og

i overensstemmelse med lovgivningen på området, hvilket i praksis indebærer, at der er indgået aftale med Kommunekemi om løbende og forsvarlig bortskaffelse af sådant affald.

Koncernen er opmærksom på relevant national og international lovgivning, herunder WEEE-direktivet, hvorigennem virksomheden er blevet tillagt et producentansvar og dermed bliver økonomisk ansvarlig for indsamling og bortskaffelse af de produkter, der markedsføres i virksomhedens navn inden for EU.

### *Implementering 2011*

TMK opnåede i 2010 FSC® certificering. Denne blev i 2011 udvidet til også at omfatte Concepta. Salg af FSC certificerede bordplader startede op med eg ultimo 2010 og blev i 2011 udvidet til at omfatte alle træsorter. Certificeringen er en garanti for bæredygtighed ved, at der ikke bliver fældet mere træ, end skoven kan nå at reproducere. Samtidig er FSC en garanti for, at dyr og planteliv bliver beskyttet, og at de mennesker, der arbejder i skoven, er sikret uddannelse, sikkerhedsudstyr og ordentlig løn.

TMK opnåede i 2011 Dansk Indeklima Mærkning fra Teknologisk Institut på sine produkter, hvilket sikrer en høj standard med hensyn til produkternes påvirkning af det miljø, hvor de er opstillet.

Derudover arbejdedes der på at nedbringe produkternes energiforbrug ved at markedsføre LED-belysning frem for halogen spots.

Der er igangsat initiativer til affaldssortering med henblik på genbrug, bl.a. af plast.

Der blev i 2011 igangsat en række initiativer med henblik på nedbringelse af energiforbruget i produktionen. Disse initiativer havde primært investeringsmæssig karakter.

### *Resultater*

Vi har valgt at rapportere resultater indenfor to hovedområder:

#### 1. Råvarer fra bæredygtige kilder:

- Andelen af indkøbte FSC certificerede massiv træs stænger til bordpladeproduktion steg fra 10% i 2010 til 81% i 2011 (i 2H 2011 var dette tal 100%).
- 90% af spånpladeforbruget blev i 2011 produceret med 66% genbrugstræ fra danske genbrugsstationer og fraskær fra møbelindustrien (herunder TCM Group) og 34% fraskær og nytræ fra dansk skovindustri.
- Ca. 8% af spånpladeforbruget blev produceret på tyske eller tysk ejede værker med garanteret bæredygtig skovdrift.
- 100% af det indkøbte mdf plade forbrug er baseret på råvarer fra svenske skove underlagt svensk lovgivning om bæredygtig skovdrift.
- Det er TCM Groups målsætning, at 100% af vores træ råvarer skal komme fra bæredygtige kilder senest i 2015.

## 2. Energiforbrug

- Elforbruget per 1.000 omsætningskroner var i 2011 på 18,9 kWh. Det er TCM Groups målsætning at nedbringe dette tal med 10% senest i 2020 (17,0 kWh per 1.000 omsætningskroner).
- Andelen af LED spots solgt i TCM Group steg fra 16% i 2010 til 46% i 2011. Strømforbruget i LED spots er kun 20% af halogen.

## 3.5 Antikorruption

TCM Group søger til enhver tid at have en høj etisk standard i måden, vi driver vores forretning på.

### *Politikker og systemer*

Politik vedr. antikorruption er allerede en del af Code-of-Conduct ift. vores leverandører (se særskilt afsnit).

TCM Group planlægger at implementere en intern politik vedr. antikorruption i løbet af 2012.

### *Resultater*

Vi har ikke kendskab til tilfælde af korruption i TCM Group i 2011.

## 3.6 Leverandørstyring

Det er TCM Groups hensigt at søge indflydelse på vores leverandørbase via en Code-of-Conduct som bredt dækker alle aspekter af principperne i Global Compact.

TCM Group benytter sig af en række underleverandører primært baseret i Europa. Nogle af disse benytter sig dog af underleverandører i bl.a. Fjernøsten, hvor visse af koncernens komponenter produceres. Koncernen er bevidst om, at produktion i disse områder kan udgøre en væsentlig risiko i forhold til samfundsansvar og leverandørstyring, og at vigtige interessenter forventer, at koncernen aktivt forholder sig til, hvordan den kan medvirke til at skabe sikre og gode arbejdsforhold hos de underleverandører, der producerer koncernens komponenter, og til at sikre miljøvenlig produktion.

### *Politikker og systemer*

TCM Groups Code-of-Conduct blev i 2011 videreudviklet og godkendt i virksomhedens bestyrelse. Code-of-Conduct er nu underskrevet af samtlige væsentlige og faste leverandører af produkter produceret udenfor Europa, for så vidt angår at vi har kendskab til produkternes oprindelse. Dette indebærer som foran nævnt, at den europæiske distributør har underskrevet erklæringen, idet vi ikke p.t. handler direkte med oversøiske firmaer. Dette dækker estimeret 5-10% af koncernens indkøb.

### *Implementering 2011*

Implementeringen af den nye og forbedrede Code-of-Conduct blev igangsat i 2011.

Implementeringen forventes afsluttet i løbet af 2012, så den dækker alle væsentlige og faste leverandører af produkter og services.