



PASAULINIO SUSITARIMO PAŽANGOS ATASKAITA

2006



TURINYS

Apie gyvybės draudimo UAB „BONUM PUBLICUM“	3
Direktorės žodis	5
Žmogaus teisės	6
Darbuotojų teisės	8
Aplinkos apsauga	10
Kova su korupcija	11



Apie gyvybės draudimo UAB „BONUM PUBLICUM”

Gyvybės draudimo bendrovė „Bonum Publicum” yra lietuviško kapitalo įmonė, įkurta 2000 m. rugpjūčio 31 dieną. Mūsų veiklos principai: profesionalumas, viešumas, pagarba žmonėms ir įstatymams.

„Bonum Publicum” – išvertus iš lotynų kalbos reiškia gerovę visuomenei. Skatindami žmones draustis gyvybės draudimu mes siekiame prisidėti prie saugios ir pasiturinčios visuomenės Lietuvoje sukūrimo. Pačių visuomenės narių rūpestis vieni kitais, savo artimaisiais daro tiesioginę įtaką jos gerovei. Teikdama gyvybės draudimo paslaugas „Bonum Publicum” kviečia kurti atsakingų žmonių bendruomenes Lietuvoje, kurti gerovę sau ir visuomenei, kurioje gyvename.

Mes dirbame tam, kad suteiktume Lietuvos žmonėms finansinį saugumą ir stabilumą dėl savo šeimos ir savo ateities. Mes įsigiliname į kiekvieno žmogaus gyvenimo situaciją bei poreikius ir kartu su juo parenkame tinkamiausius mūsų bendrovės gyvybės draudimo produktus jam ir jo šeimai. Mes nuolat tobuliname gyvybės draudimo produktus ir siekiame, kad savo suteikiama nauda ir kaina jie būtų patys patraukliausi rinkoje.

Siekiame tapti tokia gyvybės draudimo bendrove, kurios draudimo polisas būtų geriausia priemonė užtikrinti savo šeimos ir savo ateities finansinį saugumą.

„Bonum Publicum” gyvybės draudimo paslaugos prieinamos visiems Lietuvos gyventojams. Pagrindinė mūsų buveinėje įsikūrusi Vilniuje, atstovybės veikia Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panėvėžyje, Mažeikiuose, Marijampolėje, Šilutėje ir Rokiškyje.

„Bonum Publicum” įstatinis kapitalas yra 14,01 mln. litų. Šiuo metu tai – antras pagal dydį įstatinis kapitalas tarp Lietuvoje registruotų gyvybės draudimo bendrovių.



Bendrovės prisiimtos rizikos yra perdraudžiamos didžiausioje pasaulyje perdraudimo bendrovėje – MUNICH RE (Miuncheno perdraudimo kompanija), turinčioje AA finansinio pajėgumo reitingą.

„Bonum Publicum“ yra Lietuvos Gyvybės draudikų asociacijos narė nuo šios asociacijos įsteigimo (2002 m.).

2005 m. birželio mėn. „Bonum Publicum“ prisijungė prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo už atsakingą verslą ir viešai pasižadėjo savo strategijoje, santykiuose su partneriais ir vartotojais bei kasdieninėje veikloje vadovautis Pasaulinio susitarimo principais, skatinti savo darbuotojus, partnerius ir klientus laikytis atsakingo verslo principų.



Direktorės žodis

Socialiai atsakingo verslo idėja mums, kaip gyvybės draudimo bendrovei, yra artima ir mes matome, jog savo tiesioginiu darbu galime skleisti socialiai atsakingus santykius tarp žmonių ir versle, ir net šeimoje. Šioje srityje turime geras patirties, kuria norėtume pasidalinti su kitais ir prisidėti prie socialiai atsakingo verslo idėjų plėtros Lietuvoje. „Bonum Publicum“ pretenduoti į socialiai atsakingos įmonės statusą leidžia ne tik aktyvus bendrovės dalyvavimas bendruomenės gyvenime įgyvendinant įvairias rėmimo programas, bet ir strateginėse veiklos kryptyse užfiksuota verslo etika, pažangi personalo politika ir pačios bendrovės siūlomos paslaugos. Skatindami žmones naudotis gyvybės draudimo paslaugomis, kartu mes skatiname juos elgtis socialiai atsakingai. Tai galima pasakyti ir tais atvejais, kai jie draudžia gyvybę savo šeimos narių labai ar kaupia savo vaikų mokslams, ir tuomet, kai darbdaviai draudžia savo darbuotojus, tuo išreiškdami realų rūpestį savo darbuotojais ir jų artimaisiais.

Pateikiame pirmąją ataskaitą apie „Bonum Publicum“ pasiektą pažangą įgyvendinant Pasaulinio susitarimo.

Direktorė

Rasa Vasilienė Vasiliauskienė

Žmogaus teisės

1 principas : Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir

2 principas : Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidinėjimo.

Gyvybės draudimo UAB „Bonum Publicum“ remia ir gerbia tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos zonoje bei neprisideda prie žmogaus teisių pažeidinėjimo.

„Bonum Publicum“ 2006 metų pabaigoje dirbo 39 etatiniai darbuotojai, 90 proc. iš jų – moterys. Darbuotojų amžius – nuo 22 m. iki 55 metų. Bendrovėje dirba trijų tautybių (lietuvių, lenkų, rusų) darbuotojai. Tiek vyrams, tiek moterims, atliekantiems tokio paties lygio darbą, bendrovėje yra mokami vienodi atlyginimai.

Bendrovėje egzistuoja Darbuotojų etikos kodeksas, kuriame įtvirtintos šios su žmogaus teisėmis susijusios nuostatos:

bendrovė užtikrina, kad galėjimas turėti darbinės teisės ir pareigas yra pripažįstamas lygus visiems bendrovės darbuotojams, kad bendrovėje siekiama suteikti galimybes dirbti ir būti paaukštintam pareigose nepriklausomai nuo lyties, rasės, tautybės, kilmės, religijos, pilietybės, socialinės ar šeimyninės padėties, priklausomybės visuomeninei ar politinei organizacijai bei kitų ne dalykinių asmens savybių;

bendrovės **darbuotojai** privalo gerbti **klientą**, jo teises ir teisėtus interesus. Darbuotojai privalo vienodai bendrauti su visais klientais, nepaisant jų rasės, tautybės, lyties, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų;



darbuotojai negali varžyti **vieni kitų** teisių ar teikti privilegijų dėl lyties, kilmės, kalbos, socialinės padėties, religijos, amžiaus, įsitikinimų ar pažiūrų. Bendrovės darbuotojas, bendraudamas su bendradarbiais, privalo elgtis pagarbiai, vadovaujantis principu, kad kiekvienas asmuo turi teisę turėti savo nuomonę visais klausimais.

Bendrovėje egzistuoja **Asmenų aptarnavimo ir prašymų bei skundų nagrinėjimo tvarka**, kurioje taip pat įtvirtintas reikalavimas bendrovės darbuotojams vadovautis pagarbos žmogaus teisėms, teisingumo, objektyvumo, nešališkumo ir kitais principais. Ši tvarka yra viešai skelbiama bendrovės interneto tinklalapyje www.bonumpublicum.lt. Be to, šiame puslapyje skelbiama ir visa informacija apie tai, kur gali kreiptis klientas, jeigu mano, jog jo teisės yra pažeistos. Per 2006 metus bendrovė negavo nė vieno skundo.

Lietuvos Gyvybės draudimo įmonių asociacijos, kurios narė yra „Bonum Publicum“, etikos kodekse, kuris yra privalomas visoms asociacijos narėms ir jų darbuotojams, yra įtvirtinta nuostata, jog visos asociacijos narės privalo gerbti žmogų, jo teises ir laisves.

Bendrovė griežtai laikosi žmogaus teisės į asmens duomenų apsaugą įstatymo nuostatų.

Darbuotojų teisės

3 principas : Siekiama, kad verslo organizacijos paremtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas;

4 principas: Bet kokios formos privalomojo ir priverstinio darbo eliminavimas;

5 principas: Vaikų darbo panaikinimas;

6 principas : Diskriminacijos, susijusios su įdarbinimu ir profesija, panaikinimas.

„Bonum Publicum“ palaiko ir remia Jungtinių Tautų Pasaulinio Susitarimo darbuotojų teises ginančius principus, taip pat laikosi Lietuvos Respublikos Darbo teisės reikalavimų. „Bonum Publicum“ nevykdo ir netoleruoja vaikų neteisėto įdarbinimo, išnaudojimo darbo vietose arba priverstinio darbo panaudojimo.

Bendrovė palaiko profesinių sąjungų kūrimo laisvę, tačiau bendrovės darbuotojai tokios iniciatyvos dar nebuvo pareiškę.

Visi bendrovės darbuotojai laisva savo valia dirba pagal darbo sutartis, sudarytas pagal LR Darbo kodekso reikalavimus. Bendrovėje netoleruojamas „darbas po darbo“. Bendrovė stengiasi, kad darbo krūvis atitiktų darbuotojo darbo laiką. Iškilus viršvalandžių poreikiui, su darbuotoju yra tariamasi dėl viršvalandžių, jis gali atsisakyti juos dirbti be jokių nuobaudų ir sankcijų. Už viršvalandžius apmokama įstatymų nustatyta tvarka.



Bendrovė kategoriškai nusistačiusi prieš vaikų darbą. Bendrovės strategijoje itin didelę vietą užima šeimos ir vaiko kategorijos. Bendrovės produktai rinkoje išsiskiria plačiu draudiminės apsaugos spektru, skirtu vaikams.

Bendrovės rėmimo politikoje esminę vietą užima renginiai, skirti vaikams, šeimai. 2005 ir 2006 metais „Bonum Publicum“ tapo pagrindine rėmėja LR vaikų teisių apsaugos kontrolieriaus įstaigos ir Vilniaus mokytojų namų surengtoje neigaliųjų vaikų darbėlių parodoje – mugėje „Angelų vaikai – su meile Jums“. Šio projekto tikslas buvo parodyti visuomenei, kad neįgalus vaikas privalo tapti pilnaverčiu bendruomenės nariu ir aktyviai dalyvauti bendruomenės gyvenime. 2006 m. kovo mėn. pradžioje, atsiliepdama į LNK televizijos kvietimą pasidalyti gerumu, „Bonum Publicum“ Panevėžio ligoninėje įgyvendino labdaros projektą - Naujagimių skyriuje padėjo įrengti per anksti gimusių naujagimių ir gimdyvių palatas. „Bonum Publicum“ skyrė lėšų, už kurias ligoninėje 3-ose palatose sukurta jauki namų aplinka. 2006 m. bendrovė parėmė visuomeninį krūties vėžio prevencijos projektą „Nedelsk“.

„Bonum Publicum“ pasisako prieš diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija. Bendrovė, ieškodama darbuotojų pagal skelbimus, juose nenurodo nei lyties, nei amžiaus, vertinami tik dalykiniai ir profesiniai pretendentų sugebėjimai. Priimant į darbą reikiamos profesijos darbuotojus pagal įmonės poreikius, taip pat yra vertinama tik konkrečios dalykinės žinios, įgytas išsilavinimas, darbo patirtis, įgūdžiai ir pan.

Aplinkos apsauga

7 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos paremtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

8 principas: Imtis iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti; 9 principas: Skatinti aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir platinimą.

Bendrovė palaiko šiuos principus, nors jos veikla nėra tiesiogiai susijusi su galimu tiesioginiu poveikiu aplinkai bei gamtai, išskyrus poveikį, susijusį su kasdienine biuro veikla. Bendrovė siekia sumažinti galimą poveikį gamtai ir aplinkai savo kasdieninės veiklos rėmuose.

Miškai ne tik gamtinis išteklius, bet ir labai svarbi visos ekosistemos dalis, todėl 2006 m. buvo imtasi iniciatyvos – taupyti popierių biuro veikloje. Pasiiekti rezultatai: 2006 metais sunaudota tik 17 proc. daugiau popieriaus nei 2005 m., nors bendrovės augimo tempai buvo dideli – apyvarta padidėjo 55 proc. palyginti su 2005 m., o naujų draudimo sutarčių buvo sudaryta net 67 proc. daugiau nei 2005 metais. Siekdami sumažinti popieriaus sunaudojimą ne tik įmonės viduje, bet ir platesniu mastu, klientai buvo skatinami pasirinkti mokėti draudimo įmokas tiesioginio debeto būdu, kuris leidžia taupyti popierių nenaudojant kasos kvitų bei sumažinti kelionių į bankus ar kitas mokėjimo vietas poreikį. 2006 metų pabaigoje 53,2 proc. visų bendrovės klientų įmokas mokėjo tiesioginio debeto būdu (2005 m. pabaigoje – 45 proc.).

2006 m. buvo nuspręsta, kad 2007 metais bus investuojama į programinę įrangą bei technologijas, leisiančias dar didesniu mastu sumažinti privalomos popierinės rašytinės informacijos teikimą klientams, siunčiant šią informaciją klientams per Ūkio banko internetinės bankininkystės sistemą.

Kova su korupcija

10 principas : Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą)

„Bonum Publicum“ palaiko principą kovoti prieš bet kokias korupcijos formas ir griežtai pasisako prieš papirkinėjimą bei kyšininkavimą.

Bendrovė pasisako už sąžiningą ir skaidrią darbo užmokesčio mokėjimo politiką, darbuotojų teisių apsaugą, pagarbą Lietuvos valstybės įstatymams ir 2006 m. birželio mėn. parėmė viešą socialiai atsakingo verslo principus diegiančių įmonių iniciatyvą, smerkiančią atlyginimų mokėjimą „vokeliuose“.

Bendrovėje yra patvirtinta „Tarptautinių sankcijų įgyvendinimo tvarka“, kurios nuostatų įgyvendinimas užtikrina, kad draudimo paslaugos nebūtų teikiamos ir/ar draudimo išmokos nebūtų išmokamos subjektams, kurių atžvilgiu taikomos tarptautinės ekonominės ir finansinės sankcijos.

Bendrovė, įgyvendindama teisės aktų reikalavimus, įgyvendina priemones, kuriomis siekiama užkirsti kelią pinigų plovimui: yra paskirti bendrovės darbuotojai, atsakingi už pinigų plovimo prevencijos priemonių įgyvendinimą bendrovėje; nustatyta kliento tapatybės nustatymo tvarka; taip pat kriterijai, kuriais vadovaujantis operacija su pinigais ar sandoris laikomi įtartinais; teisės aktų nustatyta tvarka tvarkomi draudimo įmokų ir įtartinų operacijų su pinigais registrai.