

בנק דיסקונט לישראל בע"מ

דיווח התקדמות

על יישום עקרונות

יוזמת הגלובל קומפקט

מרץ 2012

תוכן עניינים

.....3.....	רקע אודות בנק דיסקונט
.....4.....	הצהרת מנכ"ל
.....5.....	עקרונות בתחום זכויות אדם
Principle 1.....	5
Business should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights ...	5
Principle 2.....	5
Make sure that they are not complicit in human rights abuses	5
.....7.....	עקרונות בתחום העסקת עובדים
Principle 3.....	7
Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.....	7
Principle 4.....	7
The elimination of all forms of forced and compulsory labour.....	7
Principle 5.....	7
The effective abolition of child labour	7
Principle 6.....	7
The elimination of discrimination in respect of employment and occupation.....	7
.....10.....	עקרונות בתחום הסביבה
Principle 7.....	10
Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.....	10
Principle 8.....	10
Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.....	10
Principle 9.....	10
Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	10
.....15.....	עקרון בתחום מניעת שחיתות
Principle 10.....	15
Business should work against all forms of corruption, including extortion and bribery	15

בנק דיסקונט בע"מ

Global Compact Annual Communication on Progress

שם החברה	בנק דיסקונט בע"מ	תאריך	05/03/2012
כתובת	משרד ראשי: יהודה הלוי 23, תל-אביב 65136	תאריך חברות	11/10/2010
מדינה	ישראל	מספר עובדים	6,027 (נכון לדצמבר 2010, בנק) (בלבד, ללא חברות הבת)
איש קשר	ענת סיגמן	סקטור	בנקאות
תפקיד	מנהלת קשרי קהילה		
טלפון	972-3-5146793		

מובהר, כי בכל מקום במסמך בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה היא ללשון זכר ונקבה כאחד.

רקע אודות בנק דיסקונט

בנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן - "הבנק") התאגד בארץ ישראל בשנת 1935, כחברה ציבורית לפי פקודת החברות. הבנק נוסד על ידי מר ליאון רקנאטי ז"ל. הבנק הוא תאגיד בנקאי בעל רשיון "בנק" לפי הוראות חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א 1981- (להלן: "חוק הבנקאות (רישוי)"). ב-76 שנות קיומו פיתח הבנק רשת סניפים ופעילות בנקאית מסחרית ענפה בכל תחומי הבנקאות. קבוצת דיסקונט הינה הקבוצה הבנקאית השלישית בגודלה בישראל.

בנק דיסקונט הוא בנק אוניברסלי אשר מציע ללקוחותיו שירותים בנקאיים מקיפים, בכל תחומי הפעילות הפיננסית, באמצעות רשת של 149 סניפים בישראל, שירותי בנקאות ישירה, בנקאות מקוונת ואינטרנט. לבנק שתי חברות בת בנקאיות בישראל - בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ, שהינו בנק מסחרי המשרת את לקוחותיו בכל תחומי הפעילות הפיננסית באמצעות 79 סניפים, ובנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ, אשר מהווה את הזרוע העיקרית של הקבוצה בתחום המשכנתאות (הנתונים ליום 31.12.11).

הפעילות בארץ פרוסה על פני תחומים נוספים, ובהם:

- **כרטיסי אשראי** - הבנק שולט בחברות "כרטיסי אשראי לישראל בע"מ" (להלן: "כאל") ו-"דיינרס קלוב ישראל בע"מ" אשר מנפיקות ומשווקות כרטיסי אשראי מסוג "ויזה", "דיינרס" ו-"MasterCard", לשימוש בארץ ובחו"ל.
 - **ניהול תיקים** - חברת הבת "תכלית בית השקעות בע"מ" (להלן: "תכלית") עוסקת בניהול תיקי השקעות בניירות ערך עבור לקוחות פרטיים, חברות, מלכ"רים וגופים מוסדיים.
 - **השקעות ריאליות וחיתום** - חברת הבת "דיסקונט ישראל שוקי הון והשקעות בע"מ" עוסקת בתחום הבנקאות להשקעות, בהשקעות בקרנות השקעה פרטיות, בקרנות הון סיכון ובהשקעות ריאליות נוספות. כמו כן עוסקת דיסקונט ישראל שוקי הון והשקעות בע"מ בתחום חיתום להנפקות וניהולן.
- בנוסף, הבנק מחזיק בחברה כלולה - הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, אף הוא מחמש הקבוצות הבנקאיות הגדולות בישראל.

בשם בנק דיסקונט אני מתכבד לאשר מחדש את מחויבותנו לעקרונות הגלובל קומפקט, ולקידום עשרת העקרונות האוניברסליים של היזמה. אנו מחויבים להפוך את הגלובל קומפקט ועקרונותיו לחלק מהאסטרטגיה, התרבות הארגונית והפעילות היומיומית של הבנק.

מחויבותנו החלה עת חתמנו על טפסי ההצטרפות באוקטובר 2010, ואנו גאים להציג דיווח התקדמות ראשון לגלובל קומפקט (Communication on Progress).

החתימה על עקרונות הגלובל קומפקט, ודיווח ההתקדמות המובא בזאת, באים לצד מחויבותנו להגברת השקיפות ולדיווח על ביצועינו החברתיים, הסביבתיים והפיננסיים במספר מסגרות נוספות:

- **דיווח לגוף המחקר EIRIS (Ethical Investment Research Service)** - שקיפות מול משקיעים בנושאי ביצועים סביבתיים, חברתיים, אתיים ובנושאי ממשל תאגידי, באמצעות גוף המחקר וההערכה EIRIS.
- **דיווח לארגון מעלה (עסקים מנהיגים אחריות חברתית)** - הבנק מדווח שנתיית לארגון מעלה במסגרת הדירוג הישראלי השנתי בנושאי אתיקה, סביבה, ממשל תאגידי, קהילה, כלכלה, ועבודה עם ספקים.
- **פרסום דוח אחריות תאגידית** - בהתאם לעקרונות GRI (Global Reporting Initiative). עד כה פורסמו שני דוחות ובמהלך 2012 יפורסם הדוח השלישי של הבנק.
- **דיווח ליוזמת ה-CDP (Carbon Disclosure Project)** - הבנק מדווח זו השנה השנייה, לגבי פליטות גזי החממה של הבנק, הסיכונים וההזדמנויות הכרוכים בהן, ניהולן האסטרטגי ויעדי ההפחתה העתידיים.

כלל הדיווחים לעיל מצטרפים למגמה רחבה בבנק - הגברת השקיפות, הרחבת הפעילות בנושא, ושמירה על התקדמות מתמדת בפעילות האחריות התאגידית.

אנו בבנק מחויבים לקידום עקרונות הקיימות ומאמינים כי בכוחנו לפעול ליצירת השפעה חיובית על הסביבה ועל החברה, ועדיין לשמור על רווחיות.

הדוח החברתי האחרון שפרסמנו: <http://tinyurl.com/discount-csr-report>

ראובן שפיגל, מנכ"ל

עקרונות בתחום זכויות אדם

Principle 1	Business should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights
Principle 2	Make sure that they are not complicit in human rights abuses

להלן מדיניות הבנק בנושא זכויות אדם, מתוך הצהרת מחויבותו להתנהלות על פי הקוד לניהול חברתי של ארגון מעלה, עליה חתם בשנת 2005:

מדיניות שמירה על זכויות אדם בנק דיסקונט

לבנק דיסקונט מחויבות מתמשכת לשמירת זכויות האדם, ולעמידה בדרישות החוק.

שמירה על זכויות אדם - הבנק נמנע מאפליה על בסיס מין, גזע, מוצא, תרבות, דת, גיל, מוגבלות, נטייה מינית, דעה פוליטית או לאום.

מניעת שימוש מופרז בכח - כאשר הבנק משתמש בשירותים של כוחות אבטחה כדי להגן על רכושו או פעילותו העסקית, הוא פועל ללא חריגה ממסגרת של הנחיות וסטנדרטים בינלאומיים, למניעת שימוש מופרז בכוח.

אי מעורבות, ישירה או עקיפה, בהפרת זכויות אדם - בנק דיסקונט נמנע ממעורבות ישירה, עקיפה או נרמזת בהפרת זכויות אדם.

תהליכים שמבצע הבנק לקידום נושא זכויות אדם

רקע: שמירה על זכויות אדם בבנק דיסקונט

לבנק דיסקונט מחויבות מתמשכת לשמירת זכויות האדם, ולעמידה בדרישות החוק. הבנק אף מציב דרישות לספקיו בנושא זה במסגרת כלל החוזים מול הספקים. במסגרת זו, מחויבים גם הספקים העובדים עם הבנק לשמירה על זכויות האדם.

- **יצירת הקוד האתי של הבנק והטמעתו** - כל עובד חדש המתקבל לעבודה עובר הדרכה אודות הקוד, המתייחס בין היתר גם לנושא זכויות האדם, כך גם מרבית עובדי הבנק הותיקים.
- **מניעת שימוש מופרז בכח** - המאבטחים בבנק מקבלים הנחיות כיצד לטפל בלקוחות. לא היו תלונות כנגד מאבטחים בגין יחס ללקוחות.
- **הקמת ועדת אתיקה** - בה ישנם חברים המייצגים את כל "קולות הארגון" ומקיימים דיונים בסוגיות אתיות בפעילות הבנק.
- **הנגשת סניפים** - הבנק מינה ממונה על נושא הנגישות בבנק. כיום, ישנם בסניפים רבים שירותי נכים. בנוסף, בכל סניף חדש שמוקם, או סניף שמשופץ, ישנו דגש על נושא הנגישות וישנה עמדה מיוחדת שנועדה לשרת בעלי מוגבלות (נכים בכיסאות גלגלים, חירשים, עיוורים), לרבות כספומטים נמוכים יותר שמתאימים לנכים בכיסאות גלגלים. כמו כן, הותקנו אמצעי שמע לסיוע למוגבלי ראייה.

תקשור הנושא והדרכות לעובדים

הבנק משקיע רבות בהדרכה ובפיתוח המשאב האנושי, וכולל את הנושאים לעיל במסגרת הדרכות המועברות לעובדי הבנק.

בקורות שמבצע הארגון בנושא

על מנת לוודא כי הקודד האתי אכן נותן מענה לסוגיות המועלות, מבצע הבנק שני מהלכים עיקריים:

- בחינת נחיצות עדכון הקודד מעת לעת.
- ניתוח והסקת תובנות של דילמות אתיות שנאספו במפגשי אתיקה.

פעילויות מתוכננות לשנת 2012:

- הגדלת היקף מועסקים בעלי מוגבלויות

מדדים ותוצאות בנושא

הפעילויות המוצגות לעיל שנועדו ליישום המדיניות הובילו למספר תוצאות:

- הדרכה בנושא הקודד האתי למרבית העובדים. בנוסף כלל המאבטחים עברו רענון בנושא זכויות אדם.
- הבנק ביצע מספר פרויקטים על מנת לשפר את איכות השירות עבור אוכלוסיות עם מוגבלויות מגוונות. זאת בליווי עמותת "נגישות ישראל". במסגרת זאת, עשרות סניפים קיבלו את אות הנגישות

עקרונות בתחום העסקת עובדים

Principle 3	Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining
Principle 4	The elimination of all forms of forced and compulsory labour
Principle 5	The effective abolition of child labour
Principle 6	The elimination of discrimination in respect of employment and occupation

להלן מדיניות הבנק בנושא העסקה, אשר פורסמה גם בדוח החברתי של הבנק לשנת 2009, ומתוך הצהרת מחויבותו להתנהלות על פי הקוד לניהול חברתי של ארגון מעלה, עליה חתם בשנת 2005:

מדיניות העסקת העובדים בנק דיסקונט

לבנק דיסקונט מחויבות מתמשכת לקידום העסקה הוגנת, ולעמידה בדרישות החוק.

בנק דיסקונט נוקט מדיניות ניהול מוכוונת אנשים, מתוך תובנה כי ההון האנושי הוא הגורם המרכזי בידו את הצלחת הבנק. לפיכך, הוא פועל לטיפול המשאב האנושי ולכינון מנהיגות מובילה ומצטיינת, שבאים לידי ביטוי בראייה ובתכנון ארוכי טווח, כבסיס להעצמה ולצמיחה של הארגון. במקביל, מושם דגש להכרה בשאיפות הפרט לקידומו האישי והמקצועי באמצעות מתן מגוון הזדמנויות להתפתחות הקריירה שלו.

הבנק מקפיד על שמירת כבוד העובדים, על יחסי עבודה נאותים ועל שמירת זכויות העובדים בהתאם לחוק והסכמי העבודה. הטיפול בעובדים מובל בידי מערך משאבי אנוש, אשר מלווה את העובד מרגע קליטתו ועד פרישתו, לרבות בהיבטים של: שכר, רווחה, פיתוח עובדים, הדרכה והכשרה מקצועית.

בבנק דיסקונט מופעלות מערכות ניהול רבות התומכות בפיתוח וטיפול המשאב האנושי. בארגון מושרשים מנגוני הערכה ומשוב. מערכות ההכשרה ופיתוח המנהלים שמות דגש על הכנת העובדים בהתמודדותם מול האתגרים העומדים בפניהם, הן בהיבט המקצועי והן בהיבט הניהולי. בנק דיסקונט רואה חשיבות רבה בתחום הטיפול ברווחת העובדים, הן ברמת האפשרויות הרבות הניתנות לעובדים ולבני משפחותיהם לפעילות בשעות הפנאי, והן בהיבטי תמיכה סוציאלית לעובדים ולמשפחות הנתונים במצוקה אישית.

שמירה על זכויות העובדים

שמירה על חופש ההתאגדות - הבנק מכבד את זכות עובדיו להתאגד, ולנהל משא ומתן משותף. במסגרת זאת העובדים מן המניין בבנק מאוגדים במסגרת ועד עובדים ארצי.

מניעת העסקה כפויה - הבנק אינו משתמש בטכניקות העסקה כפויה, כגון: דרישה מהעובדים להפקיד בידיו דרכון, תעודה מזהה או פיקדון כספי, כתנאי להעסקתם. הבנק מאפשר לעובדיו לעזוב את עבודתם בהתראה סבירה, ותוך שמירה על זכויותיהם. הבנק משתמש אך ורק באמצעים המוגדרים על פי חוק לאכיפת משמעת בעבודה, ובכל מקרה, מכבד את זכויות האדם של עובדיו.

מניעת העסקת ילדים - הבנק אינו מעסיק ילדים.

הימנעות מאפליה - הבנק מכבד ומקיים זכויות אדם המקובלות בעולם. הבנק נמנע מדעות קדומות ומכל מעורבות בהפרת זכויות אדם בפעילותו העסקית, והוא מעניק הזדמנות שווה לכל אדם באשר הוא אדם. בנוסף, קליטת עובדים לבנק נעשית על בסיס ענייני, תוך התייחסות לכישורי המועמד והתאמתו לתפקיד הרלוונטי, ולא מעורבים בה שיקולים של גזע, דת, מין או לאום.

רקע: העסקת עובדים בבנק דיסקונט

מספר העובדים, על בסיס משרה מלאה של בנק דיסקונט בישראל (לא כולל חברות בת וסניפי הבנק בחו"ל) הסתכם בסוף שנת 2010 ב 6,027 (נכון ליום 31.12.2010) לעומת 6,110 בסוף שנת 2009, ירידה בשיעור של 1.4%. לעניין תנאי העבודה, נחלקים עובדי הבנק לשלוש קטגוריות:

- **עובדים מן המניין** - תנאי העבודה של עובדים מן המניין מוסדרים, כאמור, בחוקת העבודה, בהסכמים קיבוציים מיוחדים ובהסדרי עבודה שונים.
 - **עובדים ארעיים** - תנאי עבודתם של העובדים הארעיים מוסדרים, בעיקרם, במספר הסכמים קיבוציים מיוחדים שבהם מפורטים תנאי העסקתם וכן תקופת העסקתם המרבית.
 - **חוזים אישיים** - עובדים בחוזים אישיים חותמים, על חוזה אישי עם הבנק וחוקת העבודה והסכמי העבודה הקיבוציים אינם חלים עליהם.
- יחסי העבודה בבנק מושתתים על חוקת העבודה, על ההסכמים הקיבוציים ועל הסדרי העבודה השונים המתגבשים, בעיקרם, בדיונים בין הנהלת הבנק לבין נציגות העובדים.

שמירה על חופש ההתאגדות

העובדים מן המניין בבנק מאוגדים במסגרת ועד עובדים ארצי. בתוך הוועד מתקיימת חלוקה פנימית לפיה עובדים בדרג הפקידותי משתייכים לוועד הפקידים, ואילו מורשי החתימה והמנהלים מאוגדים במסגרת ועד המנהלים. שתי הקבוצות יחד, מהוות את הוועד הארצי. מרבית העניינים מסוכמים ונחתמים בין הנהלת הבנק לבין הוועד הארצי. בנוסף, קיים גם ועד הגמלאים, המאגד בתוכו את גמלאי הבנק. בבנק דיסקונט יש 4,511 עובדים קבועים עליהם חלה חוקת העבודה והם מיוצגים על ידי ועד עובדים ארצי, אשר שומר על זכויותיהם. בנוסף לאלו, ישנם 1,763 עובדים ארעיים ו-60 עובדים בחוזה אישי, אשר אינם מיוצגים על ידי ועד העובדים. (הנתונים נכונים לדוח הפיננסי האחרון שפרסם הבנק המתחייס לדצמ' 2010).

מניעת עבודה כפויה

הבנק אינו מטיל קנסות על עובדים המבקשים לעזוב את עבודתם. אולם, במקרים בהם הושקעו משאבים להכשרת העובד והעובד עזב בטרם פרק זמן מינימאלי עליו התחייב, מחויב העובד לשלם עבור החזר בגין כיוסי הוצאות ההכשרה באופן מדרגי ומינימאלי.

מניעת העסקת ילדים

הבנק אינו מעסיק עובדים זרים או קטינים, והוא מוודא שגם חברות כח אדם שבאמצעותן הוא רוכש שירותים לא יעסיקו עובדים כאמור.

מניעת אפליה בגיוס עובדים

קליטת עובדים לבנק נעשית על בסיס ענייני, תוך התייחסות לכישורי המועמד והתאמתו לתפקיד הרלוונטי, ולא מעורבים בה שיקולים של גזע, דת, מין או לאום.

מניעת הטרדה מינית

הטרדה מינית והתנכלות על רקע מיני פוגעות בכבוד האדם, בחירותו, בפרטיותו ובשוויון בין המינים, הן עומדות בניגוד לחוק ולמדיניות הבנק ומזיקות ליחסי העבודה. הבנק משקיע מאמצים מרובים במניעת הטרדות מיניות, בטיפול ובמיגור

התופעה במקרים בהם היא מתרחשת. הבנק מינה אחראית לנושא על פי חוק, האמונה על הטיפול בנושא.

תקשור הנושא והדרכות לעובדים

הבנק משקיע רבות בהדרכה ובפיתוח המשאב האנושי, וכולל את הנושאים לעיל במסגרת הדרכות היסוד לעובדי החברה בנושא הקוד האתי. הקוד האתי של דיסקונט גובש על ידי צוות של עובדים ומנהלים מכל רחבי הארגון, והוא מגדיר את נורמות ההתנהגות החלות על כלל מנהלי ועובדי הבנק, על פי ערכיו. הנהלת דיסקונט רואה חשיבות רבה ביישום הקוד האתי הלכה למעשה, היא מחויבת לתהליך ומקדישה זמן ותשומת לב להעמקה בנושא ולמעקב אחר התקדמותו.

בקרות שמבצע הארגון בנושא

כדי לוודא שפעילותו בנושא אכן משיגה את מטרותיה, וללמוד אודות אפשרויות נוספות לשיפור בנושא העסקת העובדים, מבצע הבנק שני מהלכים עיקריים:

- **שיחות משוב** - מול מרבית העובדים לסקירת ביצועיהם, שימור וחיזוק העוצמות וההישגים, זיהוי הטעון שיפור ותכנון יעדים לשנה הקרובה.
- **סקר עמדות** - לבחינת רמת שביעות הרצון הכללית ורמת שביעות הרצון בפרמטרים המהווים גורם משפיע בעת ההחלטה על בחירת מקום העבודה. סקר זה מפורסם לעובדי הבנק.

פעילויות שבוצעו במהלך 2011

- הבנק מנהל מעקב אחר תלונות עובדים בנושאים לעיל.
- הבנק מקיים דיאלוג מתמיד מול ועד העובדים לטיפול בסוגיות המועלות מצד העובדים בנושא תנאי העסקתם בפרט ובנושא העסקה הוגנת בכלל.
- הבנק מעביר מעת לעת למנהליו רענון הנחיות בנושאי אתיקה שונים – לרבות התייחסות לאפליית עובדים ולקוחות.
- הבנק מפעיל "קו חם", המאפשר לעובדים לדווח באופן אנונימי על חשד לאי סדרים, חשד למעילות והונאות וכו'. לקו החם מס' טלפון ייעודי בו מותקנת מערכת קולית, כאמור ללא צורך בהזדהות. הקו החם הותקן בכל חברות הבת בארץ. באי די בי ניו יורק מותקן קו חם מזה מס' שנים.
- הבנק מינה ממונה על מניעת הטרדה מינית כמתחייב על פי החוק בישראל, וזו מרכזת את הטיפול בפניות, ואת פרסום המסקנות, במידה ומדובר בתלונות מוצדקות.

פעילויות מתוכננות לשנת 2012:

- המשך הפעילויות לעיל בהתאם למדיניות העסקת העובדים.

מדדים ותוצאות בנושא

הפעילויות המוצגות לעיל שנועדו ליישום המדיניות הובילו למספר תוצאות:

- **שמירה על חופש ההתאגדות** - נכון ל-2010 (31.12.2010) 4,511 עובדים מן המניין מוסדרים, כאמור, בחוקת העבודה, בהסכמים קיבוציים מיוחדים ובהסדרי עבודה שונים. בנוסף מועסקים בבנק 1,763 עובדים ארעיים, כאשר בהתאם להסכם בין הנהלת הבנק לבין נציגויות העובדים מוגבל ההיקף הכולל של עובדים ארעיים (למעט עובדי נקיין, וארעי מחשוב) ל-30% מכלל עובדי הבנק.
- **מניעת עבודה כפויה** - לא התקבלו תלונות בנושא במהלך 2011.
- **מניעת העסקת ילדים** - לא התקבלו תלונות בנושא במהלך 2011.
- **מניעת אפליה בגיוס עובדים** - לא התקבלו תלונות בנושא במהלך 2011.
- **מניעת הטרדה מינית** - במהלך 2011 התקבלו 8 פניות

- **מדדי שביעות רצון עובדים** - במשוב הארגוני האחרון ציון שביעות הרצון הכללית של עובדי הבנק הינה 7.58 (בסקלה של 1-10)
- **שכר עובדים** - השכר ההתחלתי, הניתן למרבית העובדים המתחילים הארעיים, עומד על 4,500 עד 7,000 ₪. שכר המינימום בישראל (נכון לינואר 2012) עומד על 4,100 ש"ח

עקרונות בתחום הסביבה

Principle 7	Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges
Principle 8	Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility
Principle 9	Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies

להלן מדיניות הבנק בנושא סביבה, אשר פורסמה גם בדוח החברתי של הבנק לשנת 2009:

מדיניות סביבתית בנק דיסקונט

לבנק דיסקונט מחויבות מתמשכת לקידום הנושא הסביבתי.

בנק דיסקונט מייחס לנושא הסביבה חשיבות ורלוונטיות ובהתאם לכך אימץ הבנק עקרונות הנוגעים לפיתוח בר קיימא.

לבנק שני מעגלי השפעה: מעגל השפעה ישיר (פעילות תפעולית), ומעגל השפעה עקיף (השפעות עסקיות):

אחריות סביבתית - מעגל השפעה ישיר

- הבנק מחויב לצמצום השפעתו הסביבתית, בדגש על צמצום צריכת הניר.
- בתחום הבינוי והנכסים, הבנק מחויב לזיהוי ההשפעות הסביבתיות, מדידתן והבנתן כבסיס לקבלת החלטות, מניעת נזקים סביבתיים, ומחויבות לגישה פרו אקטיבית. הבנק עושה כמיטב יכולתו, בהתאם למיקום המבנה וההחלטות העסקיות. כאשר נכס מועבר לשימוש הבנק, מתבצעת מדידת ההשפעות הסביבתיות ונוקטים בגישה פרו אקטיבית של מדידת צריכת: חשמל, מים, מחזור נייר, מחזור מכשירים אלקטרו מגנטיים וכד'.
- הבנק משתף את עובדיו ואת הקהילה בפעילות למען הסביבה ומדגיש את האחריות שיש לנקוט במסגרת האחריות הסביבתית.

יזמות לקידום אחריות סביבתית - מעגל השפעה עקיף

- פיתוח מוצרים ירוקים - הבנק בוחן באופן שוטף אפשרויות לפיתוח מוצרים בנקאיים ירוקים חדשים, אשר יעודדו ערכים סביבתיים וחברתיים.
- בחטיבה העסקית החל תהליך שמטרתו בחינה והתייחסות למדיניות האשראי בנושא סביבה. בחטיבה העסקית גובשה ואושרה מדיניות אשראי המתייחסת לסיכונים סביבתיים בעת מתן אשראי ע"י הבנק.
- הבנק משתף את עובדיו ואת הקהילה בפעילויות למען הסביבה.

כמו כן, בהתאם למדיניות:

- הנהלת הבנק תקצה משאבי כ"א ומשאבים כספיים, על מנת לבחון ולעקוב במידת האפשר אחר השפעותיה הסביבתיות, הישירות והעקיפות, ע"מ לצמצמן. בנוסף, כוונת הבנק לבחון אפשרויות לשימוש באנרגיה חליפית.
- הבנק יבצע הדרכות בנוגע להשפעות הסביבתיות של העובדים, וכיצד ניתן לצמצמן.

רקע: שמירה על הסביבה בבנק דיסקונט

הבנק מספק שירותים פיננסיים ללקוחותיו וככזה, ההשפעות הסביבתיות הישירות של "תהליכי הייצור" המתקיימות בו הינן מצומצמות. שמירה על הסביבה בבנק מקבלת מענה היקפי על-ידי מערכי הבנק השונים: שיווק ואסטרטגיה בנוגע לפיתוח מוצרים חדשים, תפעול ובינוי, משאבי אנוש בנוגע להטמעת תרבות ארגונית המגנה על הסביבה ועוד.

אחריות סביבתית - מעגל ישיר

- **צמצום צריכת נייר: "בנק ללא נייר"** - אחד היעדים המרכזיים בתחום של האחריות הסביבתית הוא להפוך לבנק ללא נייר. הבנק התגייס יחד עם עובדיו, למהלך משמעותי, שתכליתו צמצום צריכת הנייר. מהלך זה, משתקף במספר פרויקטים שמוטמעים בו זמנית: משרד ממוחשב וארכיב דיגיטלי, מעבר מדוחות נייר לדוחות מסך, מערכת לניהול והפצת נהלים וחוזרים, שירות דואר דיסקונט באינטרנט, מערכת טפסים ממוחשבת, הדפסת דו-צדדית, צמצום חומר פרסומי המגיע ליחידות הבנק באמצעות מכשירי הפקס וחסכון במעטפות.
- **צמצום צריכת משאבים** - במסגרת צמצום צריכת אנרגיה, בבנק הותקנו מערכות בקרה לחסכון במיזוג, המערכת מקבעת את הטמפרטורה בחדר התקשורת על 24 מעלות צלסיוס ואינה מאפשרת הורדת הטמפרטורה מתחת לנדרש. התקנת מערכות בקרה של מיזוג אוויר בסניפים, אשר מנתבות את עוצמת המיזוג לפי אזורי פעילות בסניף. בתחום החשמל, שימוש במרכיבים חסכוניים באנרגיה, שימוש במערכות תאורה חסכוניות בתחזוקה.
- **צמצום צריכת מים** - הבנק נוקט באמצעים לחסכון במים, כגון התקנת מיכלי הדחה חסכוניים ומעבר לצמיחה מלאכותית.
- **צמצום פליטת פחמן על-ידי קיום מערך הסעות לעובדים** - במסגרת הדאגה לסביבה וכדי להקל על העובדים, מפעיל הבנק שני מערכי הסעות העומדים לרשות העובדים.
- **בנייה ירוקה** - הבנק נמצא בשלב מתקדם של דיונים עם מכון התקנים הישראלי, לקביעת פרמטרים לקבלת תו תקן ירוק למבני הסניפים והמטה. תו התקן יינתן תוך אבחנה בין מבנים קיימים לבין מבנים חדשים. בחודש אוקטובר 2009 הושק הבניין הירוק הראשון אשר שופץ במטרה להתאימו לדרישת תקן מספר 5281 של מכון התקנים. מדובר במבנה מטה ישן יחסית, אשר עמד ללא שימוש, ונערך בו שיפוץ מקיף במטרה להכשירו לשימוש עבור אגף משאבי אנוש. במסגרת הכשרת המבנה לתקן הירוק, ניתן מענה הולם להיבטים סביבתיים שונים: חסכון אנרגטי, חסכון במים, תהליך בנייה ידידותי לסביבה ועוד. לבנק שלושה מבנים הנמצאים בתהליך השלמת נתונים למכון התקנים ע"מ לקבל ניקוד סף.

יזמות לקידום אחריות סביבתית - מעגל עקיף

- **מדיניות האשראי בנושא סיכונים סביבתיים** - במדיניות האשראי בנושא סיכונים סביבתיים אשר אושרה ע"י דירקטוריון הבנק, ישנה התייחסות נרחבת להיבט הסיכונים הסביבתיים (ככל שאלו נוגעים לאשראי הבנק) במתן אשראי.
- **פיתוח מוצרים ירוקים** - במסגרת זו, מתן הלוואות למימון התקנת מערכת סולארית ביתית לייצור חשמל נקי. בנוסף, הבנק נותן אשראי בריבית אטרקטיבית לעסקים, שמעוניינים להתקין מערכות סולאריות לייצור חשמל

נקי בקנה מידה תעשייתי. נציין כי בכוונת הבנק להמשיך ולהרחיב בעתיד את פעילותו בתחום המוצרים הירוקים, ובכלל זה לבחון אפשרויות לפיתוח תכניות חיסכון ירוקות, העמדת הלוואות אטרקטיביות לרכישת רכבים היברידיים ועוד.

תקשור הנושא והדרכות לעובדים

הבנק מקדם את התחום הסביבתי על-ידי תוכניות הדרכה, תקשורים בפורטל החברה ועידוד פעילויות למען הסביבה. בכך, מקדם הבנק תרבות ארגונית בנושא אחריות סביבתית.

בקורות שמבצע הארגון בנושא

הנהלת הבנק בחרה ממונה בדרג בכיר - סגן ראש חטיבת תפעול ולוגיסטיקה בבנק - כממונה לנושא מדיניות סביבתית, תוך הגדרת תחומי אחריותו ופעילותו. הממונה מדווח ישירות להנהלת הבנק. היחידה לאחריות חברתית, בראשות מנהלת היחידה לאחריות חברתית והממונה על האחריות הסביבתית עומדים בראש פורום בו משתתפים נציגים מכל החטיבות בבנק. הפורום מתכנס באופן שוטף ודן בנושאי האחריות הסביבתית ואופן הטמעתה בבנק. היעד המרכזי הוא הטמעת הבנקאות הירוקה בתרבות הארגונית של הבנק.

פעילויות שבוצעו במהלך 2009-2010

אחריות סביבתית - מעגל ישיר

■ צמצום צריכת משאבים

- **צמצום צריכת נייר** - "פרויקט בנק ללא נייר" - הבנק מצוי בשלב מתקדם של מעבר לניהול מסמכים באופן דיגיטלי, תוך ביטול הצורך לגישה פיזית למסמכי מקור. עד כה אוחסנו בסניפים מסמכי היסוד בגין חשבונות הלקוחות.
- שירות דואר דיסקונט באינטרנט** - הבנק פונה ללקוחותיו, ומאפשר להם לקבל עדכונים לגבי הנעשה בחשבונם, באמצעות הדואר האלקטרוני. המהלך מבוצע על ידי שמירת דברי הדואר באתר האינטרנט של הבנק, תוך מתן אפשרות ללקוח לגשת אליהם מכל מחשב, באופן מאובטח על ידי סיסמא אישית, ולשמור אותם, ולנהל ארכיון אישי במחשבו הפרטי. שירות זה שודרג והורחב לאחרונה, וכעת עומדת בפני לקוחות הבנק האפשרות לשמור ארכיון אישי בו יאוחזרו דברי דואר לתקופה של עד 7 שנים.
- מערכת טפסים ממוחשבת** - בבנק הוחלט לעבור למערכת טפסים ממוחשבת אשר מאפשרת לכל עובד להדפיס בדיוק את הטופס המיועד והמעודכן, ברגע המבוקש, תוך שהוא מכיל את פרטי הלקוח הספציפי ובכך אף נמנעות טעויות רישום.
- הדפסה דו-צדדית** - הבנק מחליף בהדרגה את מכונות הצילום, ההחלפה התבצעה בשלב הראשון ביחידות עתירות הדפסה.
- **צמצום צריכת אנרגיה** - בכ-70 מסניפי הבנק הותקנו עד כה מערכות בקרה לחסכון במזגנים מפוצלים בחדרי תקשורת. בסניפים חדשים התקנת המערכת נעשית מראש. התקנת מערכות בקרה לחסכון במיזוג מאריכות את חיי המזגנים, מצמצמת את הבלאי שלהם, חוסכת בצריכת החשמל ומצמצמת את פליטת הגזים.
- **צמצום צריכת המים** - הבנק בוחן בימים אלה את האפשרות למיחזור "מים אפורים". המסגרת זו נערך פיילוט להתקנת תשתיות ניקוז "מים אפורים".
- **צמצום פליטת פחמן על-ידי קיום מערך הסעות לעובדים** - שני מערכי הסעות מופלים באופן קבוע ויומיומי. האחד מירושלים ומל אביב אל מכללת הבנק הממוקמת בראשון לציון ובחזרה. השני הינו מערך הסעות בתוך העיר תל אביב המאפשר לעובדים להתנייד בין משרדי הבנק השונים בעיר.

- **בנייה ירוקה** - במסגרת השקת הבניין הירוק הראשון, הותקנה מערכת ניקוז מי גשמים והחזרתם לאדמה, ומניעת זרימה למערכות הניקוז העירוניות. הותקנה מערכת מיכלי הדחה דו-כמותיים, והותקנו חסכמים בברזים. בנוסף, הותקן מתקן לאחסון אופניים ומקלחות במרתף והותקנו אמצעים תחזוקתיים שיאפשרו לתחזק את הבניין לפי התקן הירוק.
- **דיווח ליוזמת ה- CDP** - הבנק מדווח ליוזמה הוולונטרית CDP-Carbon Disclosure Project, החל משנת 2010 (בגין ביצועיו בשנת 2009) ודיווחיו גלויים לציבור. הבנק מדווח לגבי היקף פליטות גזי החממה שלו הנובעים מצריכת חשמל במטה ובסניפים בישראל ומתחבורה (מכלול 2 ו-3), הסיכונים וההזדמנויות הכרוכים בהן, ניהולן האסטרטגי ויעדי ההפחתה העתידיים. בדיווח האחרון בשנת 2011, הבנק עמד ביעד ההפחתה שהציב לעצמו בתחום התחבורה (מכלול 3) - 1%.

יזמות לקידום אחריות סביבתית - מעגל עקיף

- **פיתוח מוצרים ירוקים** - הבנק יצר בשיתוף חברה חיצונית העוסקת ביבוא, תכנון והתקנת מערכות סולאריות לייצור חשמל הסדר למימון התקנת מערכות סולאריות ביתיות של החברה לייצור חשמל. כמו-כן, בימים אלו הבנק בודק את האפשרות ליצירת שיתוף פעולה עם יבואני רכבים דו-גלגליים חשמליים למתן מימון זול לרכישת קטנועים ואופנועים חשמליים. בנוסף, מעניק הבנק אופניים לסטודנטים הפותחים ח"ן בבנק.

פעילויות מתוכננות לשנת 2012

- צמצום השפעות מתחמי הבנק על הסביבה.
- שיפור איכות סביבת העבודה וההשפעות על בריאות העובדים והלקוחות.
- המשך תהליך קבלת תו תקן ירוק לסניפים בבנק.
- הבנק החל בביצוע סקר סביבתי וניתוח סיכונים סביבתיים, במסגרתו יאופיינו ההשפעות וההשלכות הסביבתיות והוקמה מערכת ניהול סביבתית המסייעת בהליכי קבלת החלטות ויישומן. בשלב ראשון בוצע סקר בשני סניפים.

אחריות סביבתית - מעגל ישיר

- **בנק ללא נייר** - מערכת לניהול והפצת נהלים וחוזרים אפשרה לצמצם את הפצת החוזרים היומיים בכ-50%. הדפסה דו צדדית- הביאה לכך שמחצית ממכונות הצילום בבנק מסוגלות לצלם דו-צדדי, דבר המביא לחסכון ברור בצריכת הנייר.
- **צמצום צריכת המשאבים** - במסגרת צמצום צריכת החשמל- בכ-70% מסניפי הבנק הוחלפו נורות לגופי תאורה תקינים וחסכוניים עם נורות T5. בנוסף, הוכנסה לשימוש תאורה בטכנולוגיית LED חדשנית החוסכת צריכת חשמל ובמעלת אורך חיים מוגדל.
- **צמצום פליטת פחמן על-ידי קיום מערך הסעות לעובדים** - מערך הסעות מביא לחסכון הנאמד ב-1,800 שעות נסיעה ברכב בכל חודש. סיכום הנתונים השנתי מציג כי הסעות אלו חוסכות כ-21,800 שעות נסיעה ברכב בכל שנה.

יזמות לקידום אחריות סביבתית

לבנק יוזמות סביבתיות רבות, ביניהן ניתן למנות היוזמות הבאות:

- בבנק מבוצעות בדיקות קרינה, ראדון ו-CO2 כמענה לתלונות וכבדיקות יזומות
- מעבר לרכבים היברידיים ו/או חשמליים, הנושא בבדיקות כדאיות כלכלית בנוסף לתרומה לאיכות הסביבה.
- הותקנו חסכמים לכל הברזים בסניפי הבנק השונים
- הותקנו מיכלים דו-כמותיים בכל יחידות וסניפי הבנק
- מחזור בקבוקי פלסטיק מתבצע בכל מתקני הבנק

יעדים עתידיים בתחום ההשפעה על הסביבה:

- אנרגיה - צמצום צריכת האנרגיה - 1% לשנה במצטבר
- צמצום צריכת דלק - 1% לשנה במצטבר
- מים - צמצום השימוש ומחזור - מי מזגנים, מי כיורים, מתקני הדחה בשירותים 1% לשנה במצטבר
- פסולת - צמצום במקור, הפרדה, שימוש חוזר ומחזור - 10% עד שנת 2015

Principle 10 Business should work against all forms of corruption, including extortion and bribery

להלן מדיניות הבנק בנושא מניעת שחיתות, מתוך הצהרת מחויבותו להתנהלות על פי הקוד לניהול חברתי של ארגון מעלה, עליה חתם בשנת 2005

מדיניות מניעת שחיתות בנק דיסקונט

כבוד לחוק

הבנק אינו מפר את התקנות והחוקים הנהוגים בישראל.

קוד אתי

לבנק דיסקונט יש קוד אתי כתוב, כמו גם תוכנית אתיקה אפקטיבית פנימית, המבטיחה יישום הקוד הלכה למעשה. לבנק יש הכלים, האמצעים והנהלים הדרושים, לחשוף הפרות של הקוד, ולהגן על חושפיהן.

שוחד

הבנק אינו מציע, מבטיח, נותן, או דורש שוחד או תמורה אחרת, כדי ליצור או כדי לשמר יתרון עסקי בלתי ראוי.

מדיניות ציבורית

כאשר הבנק מנהל שדולה (לובי) - הוא מחויב באופן עקבי למדיניות האחריות החברתית שלו.

תחרותיות

הבנק מעודד התנהגות תחרותית, המביאה תועלת חברתית וסביבתית, מפגינה כבוד למתחרים, ושומרת על זכויות הקניין של זולתה. הבנק אינו משתמש באמצעים לא חוקיים או לא כשרים לשם קידום מוצריו, לצורך ריגול תעשייתי, או לכל מטרה אחרת.

תהליכים שמבצע הבנק למניעת שחיתות

רקע: מניעת שחיתות בבנק דיסקונט

נושא טוהר המידות נכלל בין תפקידי הביקורת הפנימית ובחוק הביקורת הפנימית. יחד עם זאת, נושא מניעת מעשי מרמה נמצא באחריות כל מעגלי הבקרה בבנק.

במסגרת קוד הממשל התאגידי בקבוצת דיסקונט, נקבע כי הדירקטוריון אחראי לקביעת סטנדרטים גבוהים של התנהגות, אשר נועדו לקדם התנהגות מקצועית ויושרה והטמעתם ברחבי הארגון. הבנק פועל ויפעל על פי קוד אתי, אשר נועד להגן על ערכי הבנק, ולקבוע סטנדרטים ראויים של התנהגות והתנהלות הוגנת ושקופה מול ציבור הלקוחות.

הטמעת קוד אתי

הקוד האתי של דיסקונט גובש על ידי צוות של עובדים ומנהלים מכל רחבי הארגון. הקוד מגדיר את נורמות ההתנהגות החלות על כלל מנהלי ועובדי הבנק, על פי ערכיו. הנהלת דיסקונט רואה חשיבות רבה ביישום הקוד האתי הלכה למעשה, היא מחויבת לתהליך ומקדישה זמן ותשומת לב להעמקה בנושא ולמעקב אחר התקדמותו.

הטמעת קוד ממשל תאגידי

כחלק מהתוכנית האסטרטגית של הבנק אומץ בשנת 2010 "קוד ממשל תאגידי" לקבוצת דיסקונט המגדיר כללי ממשל תאגידי, אשר מנחים את קבוצת דיסקונט בפעילותה. קוד זה נערך, בין היתר, לאור הדינים והכללים הבאים ותוך התאמתו למאפיינים ולצרכים הייחודיים של קבוצת דיסקונט:

- **הוראות הדין והרגולציה החלות על הבנק.**
- **המלצות ועדת גושן** - פורסמו על ידי רשות ניירות ערך בחודש ינואר 2006, וכוללות המלצות, בין היתר, בדבר הרכב הדירקטוריון ועבודתו, לרבות שיפור עצמאותו, הרכב ועדת הביקורת ועבודתה, אישר עסקאות עם בעלי שליטה ויצירת מנגנוני בקרה נוספים.
- **הנחיות באזל II בנושא חיזוק הממשל התאגידי בתאגידים בנקאיים** - עקרונות לממשל תאגידי נאות הנוגעים להרכב הדירקטוריון, הצורך באישור מטרות אסטרטגיות וערכים בקבוצת הבנק, אחריות דיווחית בקבוצת הבנק, פיקוח על ההנהלה, בקורות, תגמול הדירקטוריון וההנהלה הבכירה ושקיפות.
- **הוראות ניהול בנקאי תקין** - המפקח על הבנקים פרסם במהלך השנים הוראות ניהול בנקאי תקין במגוון נושאים, אשר חלות על התאגידים בנקאיים ואשר מהוות חלק מקוד ממשל תאגידי, כגון: הוראות ניהול בנקאי תקין מס' 301 בדבר דירקטוריון התאגידי הבנקאי, הוראות ניהול בנקאי תקין מס' 339 בדבר ניהול סיכונים, הוראות ניהול בנקאי תקין מס' 357 בדבר ניהול טכנולוגיות המידע, וכו'.
- **פרקטיקה מקובלת במדינות אחרות בעולם.**

מניעת שוחד ושחיתות

הבנק מקפיד על ניהול ענייניו ביושרה ובהגינות. לשם כך, מוטמעים בבנק נהלים שונים הנוגעים למותר ולאסור בפעילותם של עובדיו, ובכלל זה נהלים אשר אוסרים על השימוש במידע המצוי בידיעת העובדים על הבנק או על לקוחותיו ומגבילים את העובדים מלקבל מתנות מגורמים עמם הם מצויים בקשר במסגרת עבודתם. כמו כן, קיימים נהלים שמגבילים הענקת מתנות מטעם הבנק, לצורך השגת מטרות עסקיות.

מדיניות ציבורית

פעילות הבנק מול הרשות המחוקקת נעשית לעיתים במישרין ולעיתים במסגרת איגוד הבנקים, אשר פעילותו בהקשר זה יכולה להיחשב כשדולה. פעילות זו כוללת, בין היתר, תגובה מקצועית או זימון לדיונים המתקיימים במסגרת ועדות הכנסת. הבנק תומך בקידום סדר יום חברתי וסביבתי בישראל, אך מקפיד שלא לפעול באופן פוליטי. הבנק אינו תומך בגופים פוליטיים ואינו תורם כספים לגופים פוליטיים, למפלגות או לפוליטיקאים.

תחרותיות

הבנק מקפיד על קיום תחרות הוגנת עם מתחריו, ועל הימנעות מהשמצה של המתחרים והשירותים שהם מספקים. בהתאם לכך נוהג הבנק בכבוד כלפי מתחריו, ושומר על זכותם לשם טוב ועל זכויותיהם הקנייניות. בכל פעילותו, אין הבנק עושה שימוש באמצעים לא חוקיים, או שאינם כשרים.

תקשור הנושא והדרכות לעובדים

הדרכות בנושא הקוד האתי - כל עובד חדש עובר, במסגרת ההדרכה להכרת הבנק, הדרכה בנושאי אתיקה, אשר עוסקת בין היתר, בהיבטים שונים של התנהגות נורמטיבית-אתית.

בקורות שמבצע הארגון בנושא

כלל הטיפול בנושא מניעת שחיתות ושוחד מטופל במסגרת הפעלת ערוצים לזיהוי מקדים של תופעות אלו:

- **קו חם** - לאחרונה הותקן במערך הביקורת הפנימית לצורך קבלת פניות בנושא חשד למעילות, הונאות וכו'. טרם התקבלו פניות משמעותיות.

- **סדנאות אתיקה** - נערכת בקרה על השתתפות עובדי החברה בסדנאות.

פעילויות מדידות שבוצעו במהלך 2011:

מניעת שוחד ושחיתות

הבנק מקפיד על ניהול עסקיו באופן חוקי והוגן, תוך שמירת הוראות הדין בכל פעולותיו. הבנק פועל בהתאם לקוד האתי, וכן, נהלי בנק מתעדכנים מעת לעת על-פי הוראות החקיקה והרגולציה.

פעילויות מתוכננות לשנת 2012:

מתוכנן שימוש במערכת "אקטימיז" אשר מטרתה לספק התרעות בנוגע לפעולות העשויות להצביע על חשד למעשי מרמה. המערכת תשמש את הביקורת הפנימית וכן את החטיבה הבנקאית. כמו-כן, תמשיך הביקורת הפנימית בבדיקות שוטפות ובהפקת דוחות ייחודיים על-פי דרישה.

מדדים ותוצאות בנושא

הטמעת קוד אתי

ההטמעה של קוד אתי בארגונים היא מאמץ מתמשך, לאורך זמן. בדיסקונט הושק התהליך בסדנת הנהלה ייעודית, אשר התניעה סדרת דיונים בהנהלה ובמטות החטיבות והמערכים. על פי הנחיית הנהלה התבצע תהליך הנחלת הקוד בארגון בהובלת המנהלים בהתאם לשרשרת הניהול.

הטמעת קוד ממשל תאגידי

קוד ממשל תאגידי אומץ ואושר על-ידי חברי הדירקטוריון והנהלה הבכירה.

מניעת שוחד ושחיתות

לא הוטלו על הבנק בשנת 2011 קנסות בסכומים מהותיים וסנקציות לא כספיות בגין אי ציות לחוקים ותקנות.

במהלך השנה האחרונה לא נרשמו תלונות כנגד הבנק בנושא מתן שוחד או קבלתו.

מדיניות ציבורית

הבנק מפעיל לוביסטים הפועלים בהתאם לחוקי המדינה.

תחרותיות

במהלך 2011 לא היו אירועים בהם ננקטו צעדים משפטיים נגד הבנק בגין התנהגות לא תחרותית והפרת כללי הגבלים עסקיים, פרט לקביעת הממונה על ההגבלים העסקיים בדבר הסדרים כובלים בין הבנקים, כמפורט בדוח הכספי של הבנק. כמו כן, במשך מספר שנים קיים הליך שמתנהל (תלוי ועומד) כנגד הבנק בנושא עמלות.

ערוצים בהם יפורסם הדיווח הנוכחי

אתר בנק דיסקונט בכתובת:

<http://discount-bank.co.il>

עמוד דיסקונט באתר גלובל קומפקט בכתובת:

<http://www.unglobalcompact.org/participant/12568-Israel-Discount-Bank-Ltd->

