

La Rioja (Argentina), 13 marzo de 2012

**Señor:
Ban Ki Moon
Secretario General
Organización de las Naciones Unidas**

Estimado Señor Secretario General:

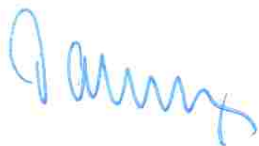
Como miembro del Pacto Global de las Naciones Unidas tenemos el agrado de dirigirnos a usted a fin de ratificar una vez más nuestro compromiso, adhesión y apoyo a los diez principios que lo integran.

Sabemos que el compromiso con el desarrollo sostenible es responsabilidad de todos: gobierno, sociedad civil, organizaciones y empresas. Por ello, para nuestra compañía es de vital importancia implementar procesos y metodologías de gestión que promuevan una empresa social y medioambientalmente responsable.

Acompañados por el Capítulo local del Pacto Mundial venimos transitando el camino hacia la sustentabilidad desde nuestros inicios. Es nuestra intención continuar trabajando por el cumplimiento de sus principios y colaborando en su difusión y promoción a través de nuestra actividad cotidiana.

Adjuntamos la Comunicación sobre el Progreso durante el año 2011, en la cual compartimos el modo en el que se han desarrollado las diversas acciones focalizadas en el desarrollo sostenible de la compañía.

Sin otro particular saludamos atentamente al Señor Secretario General.



Ing. Raúl Pacella
Gerente Provincial

MP

INFORME 2011

"Comunicación sobre el Progreso"

EDELAR -Empresa Distribuidora de Electricidad de La Rioja- nace en 1995 y actualmente brinda energía eléctrica a un total de 333.642 habitantes (según censo nacional) lo que representa el 8.26% de la región NOA distribuidos en los 89.680 km² que cubren el territorio provincial.

EDELAR se ocupa de la distribución del servicio de energía eléctrica en todo el territorio de la provincia y se encuentra sometida a jurisdicción provincial en los términos de la Ley Provincial N° 6036. Actualmente y según los últimos registros de lecturas al 28/12/11 la empresa cuenta con 114.324 clientes distribuidos en todo el territorio provincial. En el transcurso del año 2011 logramos distribuir energía por un total de 1167 Gwh, lo que comparado a los 1160,6 Gwh entregados en el transcurso del año 2010 representa un incremento del 0,0055 %.

Buscando hacer propios los valores del grupo empresario del que forma parte, EDELAR fue realizando diversas actividades y acciones, que buscan reflejar los intereses sociales de la empresa.

A partir de la firma del Pacto Global, la compañía comenzó no sólo a consolidar sus prácticas de gestión basadas en las normas del Acuerdo sino, también, a incorporar y a mejorar procesos, con detalle y precisión, que tienden a promover el concepto del desarrollo sostenible en su totalidad.

En este sentido, las direcciones y gerencias involucradas como promotoras de los Principios del Pacto en el interior de la compañía, han establecido distintas líneas de acción destinadas al cumplimiento del compromiso firmado.

Los 10 principios del Pacto Global son:

Derechos Humanos

Principio N° 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Acciones

“Seguridad eléctrica y uso racional de la energía”

La empresa a través de los medios radiales de la provincia, difundió diariamente en forma rotativa y a lo largo del año distintos consejos de seguridad eléctrica, domiciliaria y en la vía pública.

Los mencionados avisos son acompañados con recomendaciones sobre un uso racional e inteligente de la energía. Los medios fueron seleccionados por el alcance de su señal y por el nivel de audiencia registrada.

Compromiso:

El Apoyo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos por parte de EDELAR queda de manifiesto es sus PRINCIPIOS Y POLITICAS DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y PRESERVACION DEL MEDIO AMBIENTE particularmente en el Principio N° 1.

En nuestra condición de miembros integrantes de EDELAR, hacemos público el compromiso personal que asumimos de adoptar como principio rector de nuestro comportamiento, tanto individual como colectivo, la prosecución de los siguientes bienes y valores considerados no negociables:

- La vida y la integridad física de toda persona humana.
- La salubridad del medio ambiente laboral y la salud ocupacional de todos los miembros integrantes de la Empresa.
- El equilibrio del ecosistema del que somos parte integrante como personas y como Empresa.

Sistemas:

El Sistema de Gestión de SSO de EDELAR está destinado a preservar la salud psicofísica de los trabajadores mediante una serie de acciones que se retroalimentan con la participación activa del personal.

Actividades

El sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional implementado por EDELAR consiste en determinar para cada puesto de trabajo los conocimientos y equipos de trabajo y protección personal necesarios, instruir al personal en base a esas necesidades, proveer el equipamiento adecuado, habilitar a cada uno de los integrantes de la Empresa para su puesto de trabajo y realizar auditorías durante el desarrollo de las tareas con la finalidad de detectar las oportunidades de mejoras y corregir los desvíos.

Resultados

Desempeño: El programa implementado por EDELAR ha contribuido a mantener baja la siniestralidad, de manera que durante el año 2011 se ha registrado 1 accidente con tiempo perdido de personal propio, siendo el mismo de consecuencias leves.

Principio Nº 2: Las Empresas deben asegurarse no ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

Acciones

- "CHAYA 2011"

Todos los años la provincia de La Rioja en el mes de Febrero vive una de las mayores expresiones de su cultura y sus tradiciones. La fiesta de la Chaya. En ella se da cita los mayores exponentes de la canción folclórica nacional. En esta fiesta que representa el sentir de la provincia de La Rioja, EDELAR estuvo presente apoyando la cultura y las tradiciones de la provincia.

Diarios Nueva Rioja y El Independiente

Estos son los dos medios gráficos mas leídos en la provincia de La Rioja. Dentro del programa, la acción primordial fue diseñar y publicar una campaña grafica con avisos sobre "Obras".

Resultados: 150.000 personas aproximadamente leen los dos diarios en la provincia de La Rioja.

Emisoras Radiales

Durante todo el año EDELAR difundió su campaña de uso racional de la energía eléctrica a través de frases cortas pero efectivas, que daban recomendaciones sobre un uso racional e inteligente de la energía eléctrica.

La campaña se difunde a través de las emisoras mas escuchadas de la capital y las principales del interior provincial, lo que se busca con la difusión de estos mensajes es concienciar a la población a cerca de la importancia que la energía

tiene en nuestras vidas y los innumerables beneficios que trae el uso racional de la misma.

Impacto: 150.000 personas diariamente y en toda la provincia escuchan los principales medios radiales de la capital y del interior provincial.

Normas Laborales

Principio N° 3: Las Empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

Acción

La empresa es consciente y respetuosa de los derechos de su personal y por tal motivo adhiere su apoyo a la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva a través de los dos convenios celebrados oportunamente, en primer término con el Sindicato de Luz y Fuerza; y también a través del convenio celebrado con la Asociación de Profesionales Universitarios de Agua y Energía (APUAYE).

Resultados

Al la finalización del año 2011, EDELAR tiene el 100% de la dotación de personal tercerizado bajo el Convenio Colectivo de Trabajo de Empresa con el Sindicato de Luz y Fuerza; y el personal propio está convencionado en un 72% bajo los Convenios de la Asociación de Profesionales Universitarios de Agua y Energía (APUAYE) con un 32% y Convenio de Luz Y Fuerza con un 40%.

Principio N° 4: Las Empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Acción

Para cumplir con este punto la empresa certifica Normas de Calidad ISO 9001:2008, de esta forma todos lo empleados directos y tercerizados de la empresa son inducidos al conocimiento de la norma de calidad y capacitados dentro de los sectores y procesos comprendidos en sus actividades laborales diarias, para flexibilizar y elevar el rendimiento de los objetivos de las actividades laborales de los empleados, sin exigir ningún tipo de presión psicológica y física de los mismos en dichas tareas de trabajo. Cabe recordar que estas acciones están encuadradas dentro de las normas legales y sindicales establecidas en la actualidad.

Resultados

Durante el año 2011, desde la Administración del Sistema de Calidad de la Empresa, se realizaron un total de 55 Capacitaciones, 18 Inducciones de

Calidad que impactaron a un total de 293 empleados tantos directos como tercerizados de la empresa.

Principio Nº 5: Las Empresas deben abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Acciones

Como una manera de cumplir con la responsabilidad social de nuestra empresa se desarrollaron varios programas destinados a los niños. Desde hace ya varios años nuestra compañía es consciente de que la mejor manera de insertar a un niño en la sociedad es a través de la escuela y de todas las actividades que tengan por objetivo desarrollar sus capacidades de aprendizaje, lectura y comprensión de la realidad. Esa es una de las formas en las que EDELAR trabaja para colaborar con el mantenimiento de los niños en el sistema educativo y evitar prácticas de trabajo infantil en la sociedad.

En este contexto desarrollamos el programa:

- “10 Jóvenes Sobresalientes”

Considerado de interés educativo por el Ministerio de Educación de La Rioja, el programa Becas EDELAR 10 Jóvenes Sobresalientes de la Provincia de La Rioja constituye uno de los más importantes de la compañía.

Mediante este programa, la empresa premia a 10 alumnos, que se destacan por su formación de excelencia, y los acompaña con una ayuda económica en el inicio de su carrera universitaria.

Las becas son distribuidas con un criterio federal entre las siete zonas educativas, en las que se dividió la provincia. Es un reconocimiento al mérito, a la iniciativa personal y al compromiso con la comunidad, se lanza una convocatoria para que los establecimientos educativos de nivel medio de la provincia presenten a sus cinco mejores alumnos.

Los seleccionados participan de las otras instancias comprendidas por un examen escrito de cultura general, entrevistas personales y la evaluación final a cargo del Jurado de Notables.

Resultados

En la pasada edición 2011 de las becas se presentaron 170 alumnos de colegios de toda la provincia y el examen se realizó en la Escuela de Negocios de la UNLAR. En esta jornada todos los jóvenes presentes se sometieron a los más variados cuestionamientos, de manera escrita y oral, concretado por el equipo organizador de las becas.

Impacto: 40 colegios de toda la provincia presentaron sus candidatos, que sumaron un total de 170 alumnos.

Principio N° 6: Las Empresas deben eliminar la discriminación en materia de de empleo y ocupación.

Acción

Como empresa socialmente responsable y comprometida con la comunidad en la que opera en todo el ámbito de la provincia de La Rioja, valoramos las habilidades de nuestros empleados, por representar el patrimonio más importante de nuestra organización, por lo tanto se tiene presente el compromiso de apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación. Es así, que con gran cortesía, la empresa acepta la recepción de curriculum vitae de modo presencial (a través de una ficha de presentación), como así también de manera informática mediante la pagina web de la empresa, en su sección "Trabajar en EDELAR" (<http://www.edelarenergia.com.ar/trabajar-en-edelar/trabajar-en-edelar.htm>), que aportan datos personales, formación académica, capacitaciones, habilidades y antecedentes laborales, confeccionado y presentado voluntariamente por el productor de dicho curriculum.

Cabe aclarar que la empresa no realiza ningún tipo de distinción racial, religiosa, sexual o de genero, cumpliendo en su plenitud con el artículo n° 16 de la Constitución Argentina donde expresa que..."Todos sus habitantes son iguales ante la ley, y admisibles en los empleos sin otra condición que la idoneidad"..., por lo tanto EDELAR respeta y cumple el principio n° 6 del Pacto global.

Resultados

Durante el año 2011 se recibieron en la empresa EDELAR la cantidad de 107 presentaciones curriculares, donde sin ningún tipo de obstáculos o impedimentos se recibieron los mismos, con un total 65 de recepciones para hombres y 42 recepciones para mujeres.

Dichas admisiones de curriculum vitae tuvieron a su vez la correspondiente comunicación de respuesta por parte de la empresa, en la que expresa... "Estimado/a, Agradecemos muy especialmente nos haya enviado su Currículum Vitae. Le informamos que a partir de este instante sus datos han sido incorporados a la base de datos de nuestra Compañía. De producirse una búsqueda de personal, Usted será contactado/a por un representante de nuestra área de Recursos Humanos quién se comunicará a la dirección de e-mail y teléfonos declarados. Cordialmente".

Medio Ambiente

Principio Nº 7: Las Empresas deben apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Acciones

Para contribuir con el equilibrio del ecosistema, del cual formamos parte como empresa y como personas, la empresa realiza controles diarios y mediante auditorías internas de acuerdo a un Sistema de Gestión de Medio Ambiente acorde con la Política de Medio Ambiente vigente en la empresa.

Esto no significa que ahora seamos ambientalistas ni ecologistas, sino que formamos parte de una Empresa que posee y aplica un sistema de gestión ambiental sostenible, porque tenemos conciencia que usamos recursos naturales, producimos efluentes que devolvemos al medio y estamos comprometidos con preservar el medio ambiente para que nuestra sociedad pueda también disfrutar de las bondades naturales de esta maravillosa Provincia. De esta forma se trata de mejorar el cumplimiento de la legislación ambiental y los compromisos asumidos por EDELAR ante Pacto Global.

Resultados

Para prevenir la contaminación o sea cualquier cambio adverso en el ambiente (forestación, contaminación, generación de basura, uso de recursos no renovables, etc.) resultante de las actividades y de los aspectos ambientales de EDELAR, la empresa analiza las conexiones diarias realizadas por las empresas contratistas de toda la provincia, donde se obtiene como resultado que el 100% de los residuos por elementos sobrantes utilizados en conexiones eléctricas son colocados en el recipiente respectivo para el posterior tratado como scrap seleccionado en planta procesadora de residuos.

Principio Nº 8: Las Empresas deben promover una mayor responsabilidad ambiental.

Acciones

Compromiso:

El Compromiso de EDELAR con promover una mayor responsabilidad ambiental queda de manifiesto es sus PRINCIPIOS Y POLITICAS DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y PRESERVACION DEL MEDIO AMBIENTE particularmente en el Nº 3.

En nuestra condición de miembros integrantes de EDELAR, hacemos público el compromiso personal que asumimos de adoptar como principio rector de nuestro comportamiento, tanto individual como colectivo, la prosecución de los siguientes bienes y valores considerados no negociables:

- La vida y la integridad física de toda persona humana.

- La salubridad del medio ambiente laboral y la salud ocupacional de todos los miembros integrantes de la Empresa.
- El equilibrio del ecosistema del que somos parte integrante como personas y como Empresa.

Actividades

El programa "Uso racional de la energía eléctrica" consiste en concientizar al personal mediante capacitación y folletos sobre la necesidad de no malgastar este tipo de energía y en analizar las distintas instalaciones para optimizar su uso. A través de medios radiales de las principales emisoras de la provincia, se difundió diariamente en forma rotativa y a lo largo del año distintos consejos de seguridad eléctrica, domiciliaria y en la vía pública.

Resultados

Desempeño: la población general diariamente y en toda la provincia escucharon los avisos en los principales medios radiales de la capital y del interior provincial.

Actividades

Dentro del Programa de capacitación se realizó la impresión y difusión de calendarios del año 2011 y trípticos con Consejos sobre seguridad y preservación del medio ambiente, los que contienen temas tales como "Manejo Seguro", "Cuidados en Tormentas Eléctricas", "Calentamiento Global", "Uso racional de la energía", "Reciclaje de Papel", "Precauciones con el Monóxido de Carbono", etc.. Estos artículos son entregados al personal propio y contratistas, así como también a organizaciones de la comunidad tales como escuelas, bomberos, policía, etc.

Resultados

Desempeño: Se entregaron 1000 calendarios y 4800 trípticos.

<p>Principio N° 9: Las Empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.</p>

Acciones

Compromiso:

El Compromiso de EDELAR con este principio queda de manifiesto es sus PRINCIPIOS Y POLITICAS DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y PRESERVACION DEL MEDIO AMBIENTE particularmente en el N° 3

En nuestra condición de miembros integrantes de EDELAR, hacemos público el compromiso personal que asumimos de adoptar como principio rector de

nuestro comportamiento, tanto individual como colectivo, la prosecución de los siguientes bienes y valores considerados no negociables:

- La vida y la integridad física de toda persona humana.
- La salubridad del medio ambiente laboral y la salud ocupacional de todos los miembros integrantes de la Empresa.
- El equilibrio del ecosistema del que somos parte integrante como personas y como Empresa.

Sistemas

EDELAR se encuentra desarrollando un programa tendiente a minimizar los riesgos para terceros y el impacto sobre el arbolado de los cables de baja tensión. Para ello se ha emprendido un programa de "Reemplazo de conductores de baja tensión desnudos por preensamblado".

Actividades

El programa consiste en reemplazar progresivamente las instalaciones de BT de cable desnudo por preensamblado.

Resultados

Desempeño: la implementación de este programa ha permitido incrementar la proporción de cable preensamblado respecto de desnudo en un 7 % entre el año 2010 y el 2011.

Anticorrupción

Principio Nº 10: Las Empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Acción

En la actualidad se mantiene de forma permanente y vigente las Políticas de Conducta Empresarial, conflictos de Intereses y Contribuciones Políticas donde establece que la empresa se responsabiliza en familiarizar a su personal del total conocimiento de estas políticas de conducta.

A tal fin se mantienen sistemas internos de control tanto contables como de actividades diarias, para asegurar de manera razonable que las transacciones que se ejecuten sean autorizadas por la administración central y que se registren debidamente.

Resultados

De forma trimestral y durante los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre del 2011 se realizaron las 4 (cuatro) auditorías externas sobre el balance contable de la empresa, abalados por la CNV (Comisión Nacional de Valores).

Cabe destacar también que la empresa certifica normas de Calidad ISO 9001:2008, donde se encuentran establecidos los lineamientos de actividades laborales tanto de cada empleado como de cada sector y proceso de la empresa, de esta forma se planifican de manera anual 2 (dos) auditorías internas y 1 auditoría externa abalada por un organismo certificador de normas de calidad internacional.

Información de contacto representativo de la empresa:

Nombre: Ing. Raúl Pacella

Email: rpacella@emdersa.com.ar

Nombre: Lic. Mario Pucheta

Email: mpucheta.edelar@emdersa.com.ar