



COP 2011 VF

DOCSOURCING
17 rue de la Presse BP 90090
42 003 Saint-Étienne Cedex 1
France

Tel : 04 77 81 50 05

Fax : 04 77 81 50 04

logistique@docsourcing.com

www.docsourcing.com

Depuis Juillet 2006, nous nous sommes engagés à assurer une ***Communication sur le Progrès*** dans le cadre du **Global Compact** afin de transmettre nos bonnes pratiques.

Rapidement, et conformément à ce que nous observons de plus en plus, les principes énoncés dans le Pacte Mondial ont évolué pour passer d'un état de « concepts » à une véritable « dynamique d'actions » au profit de la politique de l'entreprise et de celle de ses salariés et celle de ses clients.

Aujourd'hui, certains principes clés du Pacte Mondial ont trouvé ancrage dans la démarche stratégique de notre entreprise, en étant présents au cœur de chaque métier et de chaque projet.

Plus que jamais, nous sommes convaincus de la pertinence d'une démarche de ce type, visant à communiquer et à partager les efforts et initiatives de chacun et ce d'autant que certaines ont un caractère innovant et original.

En 2011, Docsourcing a lancé 3 actions s'inscrivant dans la droite ligne des 10 principes du PACTE MONDIAL :

ACTION 1 :

Cette action répond au principe N°9

Depuis Juin 2011, Docsourcing propose une nouvelle action participant à la démarche et dont l'originalité réside dans le fait qu'elle associe deux prestataires adhérents au Pacte Mondial pour une offre répondant aux attentes de clients eux-mêmes adhérents au Pacte Mondial.

Cette offre répond à :

- **La logique du tuyau unique** proposant ainsi au réseau de leurs clients une seule interface de commande en ligne hébergeant plusieurs catalogues (catalogue articles d'économat, catalogue de fournitures de bureau)
- **La logique de la livraison unique** proposant ainsi au réseau de leurs clients que la livraison du colis des articles d'économat et celle du colis des fournitures de bureau soient effectuées par un seul transporteur réduisant ainsi l'impact carbone de l'ordre de 30%.

Docsourcing a constaté que d'autres fournisseurs, notamment fournisseuristes de bureau, assurait une prestation très complémentaire à la sienne dès lors qu'il s'agissait d'assurer la livraison de marchandises sous forme de colis sur un réseau dédié et ce de façon récurrente.

L'idée retenue était de confier à un seul distributeur de colis le colis de Docsourcing et le colis du fournisseuriste.

Cette idée sous-entend la mise en place d'une organisation afin de synchroniser les flux dans le temps pour obtenir la mutualisation attendue.

Simulation sur un réseau identifié :

Avant :

Fournisseur 1 :

2252 commandes

6 lignes de commande en moyenne

Fournisseur 2 :

2918 commandes

7 lignes de commande en moyenne

Total :

245 392 kg

27 903 km parcourus

2 458 kg de carbone

Après :

Regroupement des colis

Total :

245 392 kg

16 245 km parcourus

1688 kg de carbone

Soit 31% de gain sur l'impact carbone (Indicateur GRI : EN8)

ACTION 2 :

Cette action répond au principe n°9

Lors de chaque contrôle réception des marchandises reçues des fournisseurs de ses clients, Docsourcing prélève une unité de conditionnement de chaque article qui passe sur un dispositif automatique de mesure prélevant les côtes selon les 3 dimensions x, y, z et le poids P.

Le système d'information de Docsourcing peut, à partir de ces données, simuler le poids et volume théoriques d'une commande et ainsi déterminer la dimension du carton à retenir parmi les 5 formats en stock.

Cette approche permet de :

- Réduire la consommation volumique de carton de 20% (Indicateur GRI : EN1)
- Réduire la consommation de coussins plastique gonflés d'air afin de caler les marchandises de 8% (Indicateur GRI : EN1)
- Réduire l'impact carbone des camions des transporteurs par l'optimisation du volume de chargement par la mise à disposition de palettes de volume moindre pour le même poids. Le chargement des camions se voit optimiser ce qui limitera le nombre de camion. Les mesures ne sont pas encore réalisées mais le gain attendu est de 6% sur l'impact carbone global.

ACTION 3

Cette action répond au principe n°6

Docsourcing a sa propre politique handicap et satisfait aujourd'hui ses obligations par l'embauche en CDI de 2 personnes en situation de handicap.

Indépendamment, Docsourcing fait appel à un CAT pour la mise à disposition de personnel en situation de handicap.

Ces personnes sont intégrées au sein de nos équipes sous notre direction et réalisent des tâches en adéquation avec leur capacité mais rentrant dans le process de fabrication de l'entreprise.

Le travail réalisé par ces personnes pour satisfaire les commandes de clients dédiés génère des Unités Bénéficiaires qui sont affectées directement aux clients concernés par le CAT grâce à une convention tripartite entre notre client, le CAT et nous-même.

Cette solution mise en place, répond aux attentes de nos clients qui ont défini une politique handicap mais qui ne souhaite pas confier des missions à un CAT qui ne peut présenter tous les outils et engagements proposés par leur prestataire.

Cette action a généré sur 2011 un ETP en situation de handicap sur un effectif de Docsourcing de 65 personnes. (indicateur GRI : HR4)

Voici une nouvelle étape franchie avec cette offre et chaque jour, au travers de la stratégie que j'impulse, je maintiens mes convictions qui sont partagées par tous.

Je vous propose donc de vous faire partager, avec la plus grande transparence possible, les grandes initiatives que nous avons accomplies.

Je m'engage à assurer une communication sur le progrès afin que les actions que nous menons puissent servir de pôle de réflexion aux entreprises qui désirent promouvoir leur « responsabilité civique et environnementale ».

Je reste convaincu qu'en mutualisant nos expériences, chaque entreprise pourra trouver des solutions adaptées à sa taille, à son environnement et à son métier dans l'engagement collectif que nous nous fixons et qui est celui du respect des générations futures.

Yves VINCENT
Président

PRESENTATION

Nom : Docsourcing
Région : Rhône-Alpes : 65 salariés
Secteur : Logistique documentaire
Commandes en ligne
Gestion de stocks
Préparation de commandes
Livraisons multi sites

PAYS : France

MOTS CLEFS : bâtiment HQE, Papier et boîtes recyclées, politique environnementale, formation, clause éthique, charte de la diversité, impact carbone

CONTACT : yvincent@docsourcing.com

LIENS : www.docsourcing.com www.unglobalcompact.org . www.pactemondial.org
