

Lima 26, Mayo del 2008

Señor  
**Georg KELL**  
Director Ejecutivo  
Global Compact  
Naciones Unidas

De nuestra mayor consideración

En representación de ilender Perú S.A. a través de la presente tengo el agrado de comunicarle la decisión de nuestro Consejo Directivo de continuar apoyando las iniciativas de la Red del Pacto Mundial y la suscripción de sus 10 principios rectores.

Nuestra Visión es *"Ser una corporación comprometida con la investigación; especialista en productos farmacéuticos innovadores, orientada a la salud y productividad"*.

En ese sentido nuestra compañía viene implementando un compromiso respecto a la Responsabilidad Social donde *"nuestra organización comparte y promueve una actitud solidaria con los más necesitados en nuestra comunidad, fomentando la constante participación de la empresa y sus trabajadores en proyectos humanitarios y de caridad"*.

Los Directores, el staff ejecutivo y el personal de nuestra compañía mantenemos nuestro compromiso *como responsables de la cultura organizacional y las políticas que de ella se desprendan para impulsar las actividades de Responsabilidad Social. Son los líderes de la responsabilidad ética y social de la organización, y como tales serán el ejemplo para sus colaboradores.*

Atentamente  
**ILENDER PERU S.A.**



Cecilia Villa  
Gerente General



Melany Montoya  
Vice Presidenta de Administración  
Y Finanzas

**ilender Perú S.A.**

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

### Comunicación de Progreso Anual 2007

#### Derechos Humanos

**Principio 1 :** *"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia"*

Ilender Perú está comprometido en mantener un alto nivel de normas de ética y apoyo a sus colaboradores y la comunidad, así como a cumplir las leyes del Perú.

- La empresa otorgó durante el año 2007, préstamos personales a sus empleados para realizar mejoras en sus ambientes familiares, así como para el pago de estudios de los hijos del personal operario.
- En el año 2007 ilender Perú realizó una donación a través de Caritas del Perú para los damnificados del terremoto que afectó a la zona Sur del Perú para atenuar las emergencias que el caso ameritaba.
- Todos los colaboradores de ilender Perú realizaron una Colecta Solidaria para llevar víveres a los damnificados del Terremoto que azotó el Sur del Perú.
- Por tercer año consecutivo en el 2007 ilender Perú hizo llegar a las bibliotecas de las Escuelas Promotoras de la Selva de dos comunidades campesinas del distrito de Anta en Huancavelica, una fotocopidora, juegos de mesas y sillas de estudio y libros para ayudar en las mejores condiciones de estudio de los niños de las comunidades.
- Ilender Perú otorga una beca integral por año en la Escuela Técnica HUMTEC a niños que lo ameriten.
- A nivel de nuestros colaboradores en ilender Perú se está fomentando y apoyando al personal considerado "Talento" dentro de la organización, los estudios universitarios en su totalidad, a fin que logren una carrera universitaria en prestigiosas universidades del país y sean excelentes profesionales.
- Ilender Perú vela por que las empresas que brindan servicios de seguridad cumplan con el pago de las obligaciones laborales al personal asignado a la empresa.
- Ilender Perú provee a sus trabajadores de un Seguro de Vida Ley y Seguro Social.
- Ilender Perú mantiene su política de contratar personal en su lugar de residencia.
- Los colaboradores de Planta en ilender Perú, anualmente reciben capacitación permanente en temas generales de seguridad industrial con la finalidad de evitar la presencia de accidentes en los puestos de trabajo.
- En el año 2007 el Presidente Ejecutivo promovió el diálogo abierto con todos los colaboradores de la organización instaurando para ello las reuniones "Desayunando con la Gerencia". Reuniones innovadoras donde todos podían expresar sus ideas en diferentes temas.

*El 100% de los trabajadores de ilender Perú, cuenta con sus beneficios sociales y laborales cubiertos.*

*En los 365 días del año 2007 no se reportaron accidentes de trabajo.*

*Se han cumplido al 100% los Cronogramas de Capacitación establecidos para el año 2007.*

*El Código de Ética enuncia nuestro compromiso con el Principio 1 en sus acápite 1.2 y 1.4.1.*

**Principio 2 :** *"Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos"*

En el año 2007 se ha desarrollado y culminado la elaboración del Código de Ética Corporativo. El mismo que será presentado en enero próximo en la Reunión Anual de la Corporación.

*En el 2007 no se reportaron ni registraron eventos que involucren al personal de ilender Perú en actividades ilícitas ó que vayan en contra de los derechos humanos.*

*El Código de Ética enuncia nuestro compromiso con el Principio 2 en sus acápite 1.10 y 1.11.*



**ilender Perú S.A.**

## Trabajo

**Principio 3:** "Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva".

En ilender Perú no existe Sindicato ni Negociación Colectiva.

No se han registrado quejas de los trabajadores.

No han existido, ni existen juicios de parte de los trabajadores contra la organización.

ilender Perú declara en su Código de Ética en el acápite 1.10 el fiel cumplimiento a las leyes, Normas y Reglamento de Estado no solamente en el Perú sino en todos los países donde desarrolla actividades.

**Principio 4:** "Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio realizado por coacción"

El Código de Ética declara en su acápite 1.2 el compromiso de la organización en garantizar los derechos laborales de los colaboradores, la naturaleza voluntaria al empleo y el respeto por la persona humana.

- Durante el año 2007 se ha mantenido la política interna de contratar a trabajadores bajo la modalidad de contratos de trabajo en los que se establece las cláusulas y condiciones para la prestación de servicios.
- En el año 2007 se adquirió e implementó un software de control de permanencia de los trabajadores dentro de la organización con la finalidad de poder registrar su trabajo durante las horas de labores para poder reconocer de una manera más justa sus labores realizadas.

No existe trabajo forzado en cualquiera de sus formas dentro de la organización.

El Código de Ética enuncia nuestro compromiso con el Principio 4 en sus acápites 1.10 y 1.11.

**Principio 5:** "Las empresas debe apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil"

ilender Perú tiene como principio y política interna la contratación de personal que cumpla con las edades mínimas para el trabajo según la ley peruana.

- La empresa realiza la verificación de edad de los postulantes a contratar.

El 100% de trabajadores de ilender Perú es mayor de edad.

El Código de Ética enuncia nuestro compromiso con el Principio 5 en sus acápites 1.10 y 1.11.

**Principio 6:** "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación".

ilender Perú esta comprometido en garantizar la igualdad de los colaboradores sin distinción de raza, sexo, origen, edad o religión, tal como lo declara en su Código de Ética en su acápite 1.2.

- La política de reclutamiento, selección, evaluación y contratación del personal se orienta a la adecuación del perfil del candidato al requerimiento del cargo, independientemente de factores como raza, religión, sexo u otros.
- En el año 2007 la proporción de personal femenino creció de un 50% en el 2006 a un 68%, donde el 60% son madres. Hecho que refuerza los valores de la corporación.

No existe en ilender Perú grupos discriminados o trabajadores que perciban discriminación en ninguna de sus formas.

La presencia femenina y de diferentes grupos raciales o religiosos en la Alta Dirección de la organización a aumentado en el año 2007.

Existe una pluralidad en el personal en todos los niveles, evidenciando de esta manera que no existe ningún tipo de discriminación.

El Código de Ética enuncia nuestro compromiso con el Principio 6 en su acápite 1.2.

#### **Medio Ambiente**

**Principio 7 : "Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente".**

Ilender Perú declara en su Código de Ética en su acápite 1.4.2 su compromiso de respetar y proteger el medio ambiente.

Se compromete a realizar acciones responsables con un enfoque preventivo hacia la conservación y/o mejora del medio ambiente.

- Ilender Perú ha respetado, mantenido e incrementado las áreas verdes en todos sus locales.
- Se han establecido procedimientos e instructivos de trabajo como parte de su sistema de gestión de calidad para la eliminación de todo tipo de deshecho proveniente de los diferentes procesos de trabajo en sus diferentes Plantas de Manufactura.
- Ilender Perú tiene dentro sus objetivos mediatos el lograr la Certificación ISO 14000.

No se han registrado No Conformidades en las diferentes auditorias por un mal manejo de los desechos.

No se han registrado actos o condiciones que pongan en riesgo al medio ambiente.

El Código de Ética enuncia nuestro compromiso con el Principio 7 en su acápite 1.4.2.

**Principio 8 : "Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental".**

Ilender Perú promueve aquellas propuestas de diseño de industrialización acorde con las medidas preventivas o acciones que signifiquen una mejora, tanto en la eficiencia y la calidad del medio ambiente.

- Todos los equipos utilizados en la fabricación, manipuleo y control de nuestros producto son de material sanitario grado médico básicamente eléctricos, de acero inoxidable 316 ó 304 y no poseen contaminantes.
- Se mantiene un procedimiento documentado e auditorias internas de calidad con el fin de verificar el correcto desarrollo y mantenimiento de l sistema de gestión de calidad; asó como, el fomentar las oportunidades de mejora dentro el personal en los diferentes aspectos de salud, medio ambiente y responsabilidad social.
- El diseño de construcción de la Nueva Planta de Manufactura de ilender Perú será acorde no solamente los requisitos legales de seguridad industrial, sino también acorde a las Normas Internacionales de Seguridad Ambiental, Ocupacional y de Manufactura.

Con el empleo de equipos eléctricos y de acero inoxidable se reduce al mínimo la contaminación ambiental.

Son objetivos primordiales para ilender Perú la obtención de las Certificaciones ISO 14000, SA8000 adicionalmente a la ISO 9001 ya implantada en la organización para la Nueva Planta de Manufactura.

El Código de Ética enuncia nuestro compromiso con el Principio 8 en su acápite 1.4.2.



**ilender Perú S.A.**

**Principio 9 : "Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente"**

Ilender Perú promueve aquellas propuestas o acciones que signifiquen una mejora, tanto en la eficiencia y la calidad del medio ambiente.

- Los desechos generados durante los procesos son entregados a un proveedor especializado y certificado en la eliminación de los mismos, garantizando de esta manera la correcta disposición final e lo mismos.

No se han reportado No Conformidades en ninguna de nuestras auditorias por malos manejos en el tratamiento de la eliminación de desechos.

El Código de Ética enuncia nuestro compromiso con el Principio 9 en su acápite 1.4.2.

**Principio 10 : "Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"**

Ilender Perú está en contra de todo acto e corrupción en cualquiera de sus formas y en todos los niveles de la organización, tanto a nivel de proveedores, clientes ó instituciones públicas y/ó privadas".

- El Código de Ética enuncia en sus acápites 1.6.2, 1.7 y 1.7.1 su compromiso ante cualquier forma de erupción y soborno.
- El Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) implantado y certificado internacionalmente en la organización nos compromete a realizar evaluaciones periódicas a nuestros proveedores. Parte de esta evaluación incluye su predisposición y nivel de servicio general obligándonos a retirar de nuestros archivos todo aquel proveedor que incurra en actos ilícitos.
- La Alta Dirección esta totalmente a disposición de todos los trabajadores a fin reporten cualquier situación de extorsión y soborno.
- En caso de incumplimiento al Manual de Funciones, Procedimientos y Políticas de la organización, el personal es sancionado según lo establecido en los mismos.
- En ilender Perú se practica la política "el que pide, no compra".

En el año 2007 no se han reportado actos de corrupción o deshonestidad dentro de los diferentes niveles de la organización.

Se cumplió con realizar la Evaluación de Proveedores respectiva de acuerdo al Cronograma establecido en el 2007. La misma no reportó resultados No Conformes por malos actos de corrupción ó soborno.

El Código de Ética enuncia nuestro compromiso con el Principio 10 en sus acápites 1.5.2, 1.6, 1.6.2, 1.7, 1.7.1 y 1.8.