

## ***Centro Médico Paitilla***

**EMPRESA FIRMANTE DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS**



## ***Comunicación de Progreso***

**2010 - 2011**

## CONTENIDO

I.	<b>Mensaje de compromiso de la Dirección Ejecutiva de la Empresa</b>	4
II.	<b>Perfil de la Empresa</b>	5
III.	<b>Principios del Pacto Global y Nuestro Compromiso</b>	7

### DERECHOS HUMANOS : 9

#### **Principio 1:**

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

#### **Principio 2:**

Asegurarse de no violar los derechos humanos.

### CONDICIONES LABORALES : 43

#### **Principio 3:**

Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la Negociación Colectiva.

#### **Principio 4:**

Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

#### **Principio 5:**

Abolición del trabajo infantil.

#### **Principio 6:**

Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

### MEDIO AMBIENTE : 65

#### **Principio 7:**

Las Empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos Ambientalistas.

#### **Principio 8:**

Llevar a cabo iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

#### **Principio 9:**

Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

### ANTICORRUPCIÓN : 69

#### **Principio 10:**

Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno.

**IV. Divulgación y Comunicación de las Acciones de Responsabilidad Social 73**

**V. Programa Especial de Responsabilidad Social Empresarial**

**Centro de Formación para la Mujer (CEF-MUJER)**

Programa de Formación y Educación en Salud 2010 y 2011

- Evaluación del Programa de Educación y Formación en Salud del Año 2010
- Cuadro Estadístico del CEF-Mujer, comparativo del 2005 al 2011

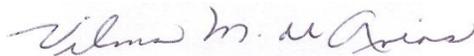
## I. Mensaje de Compromiso de la Dirección Ejecutiva

En el 2011 conmemoramos 10 años de habernos sumado a una de las más desafiantes iniciativas: ser signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas. Hoy, nos sentimos orgullosos y honrados de pertenecer a un organismo, cuyos principios fundamentales promueven entre las empresas las más nobles prácticas éticas y sociales, conducentes a transformar y mantener una cultura corporativa cónsona con estos principios.

En el Centro Médico Paitilla, estamos cada vez más conscientes de la importancia de este compromiso, que es permanente y genuino, con el fin de garantizar, tanto a colaboradores como a usuarios y a la comunidad en general, seguridad, equidad y confianza, enfocados no sólo en el crecimiento económico de nuestro negocio, sino también fortaleciendo simultáneamente nuestro sentido de responsabilidad social empresarial. Este mismo compromiso nos obliga y estimula a permanecer en una línea de mejoramiento continuo de nuestras prácticas y políticas corporativas.

Con pleno convencimiento, podemos decir que para el Centro Médico Paitilla este reto representa más que una práctica, un estilo de vida, que hemos aprendido, desarrollado y el cual mantendremos siempre en nuestra dinámica empresarial.

Nos motiva saber que vamos en la dirección correcta, que es mucho lo que hemos logrado; pero, sabemos que aún es mucho lo que nos queda por hacer.



Vilma Moreno de Arias  
Directora Ejecutiva

## II. PERFIL DEL CENTRO MÉDICO PAITILLA

*"En esta obra que ofrecemos a la comunidad panameña está cristalizado el anhelo y esfuerzo de pocos, por la restauración y la preservación de la salud de muchos".*

Frase de los miembros fundadores

### Nuestra Visión

**Ser el mejor centro hospitalario reconocido por su calidad científica, innovación tecnológica, profesionalismo, sensibilidad humana y compromiso con la comunidad.**

### Nuestra Misión

**Brindar servicios hospitalarios y respaldar la atención médica, para la preservación y restauración de la salud del paciente, garantizando su seguridad, el respeto a la integridad y dignidad humana.**

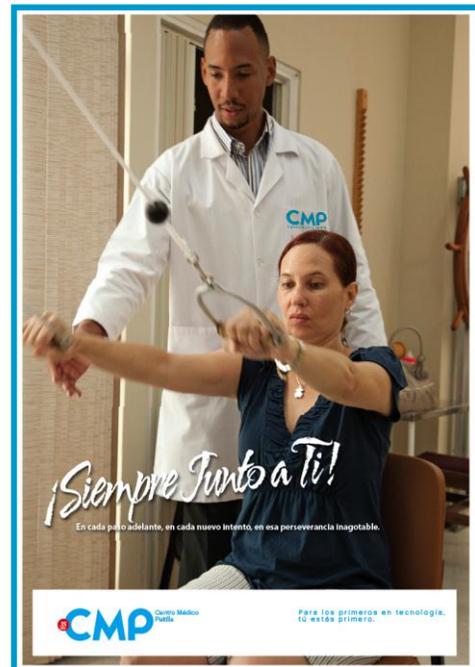
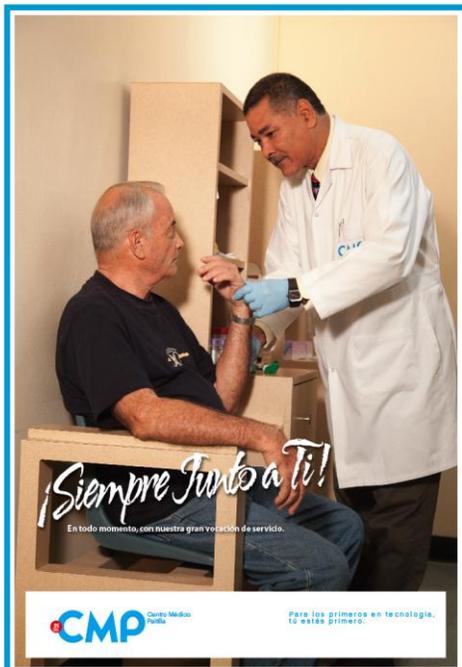
### Declaración de Valores

Haciendo eco de nuestra misión y compromiso, nuestros valores son los siguientes:

*Responsabilidad  
Confiabilidad  
Lealtad  
Discreción  
Vocación de servicio  
Honestidad  
Tolerancia*

## BREVE DESCRIPCION DE LA EMPRESA

- Fundado el 15 de julio de 1975
- Hospital privado de atención terciaria
- Información demográfica de los colaboradores:  
Total de colaboradores 515  
**349 Mujeres = 67.7 %    166 Hombres = 32.3 %**  
Promedio de antigüedad de los colaboradores:  
**Hombres: 10 años    Mujeres: 9 años**  
Edad promedio:  
**Hombres: 37 años    Mujeres 40 años**
- Reconocido Cuerpo Médico de 250 especialistas
- Sobresale por su liderazgo tecnológico
- Relación Académica con Cleveland Clinic (Cleveland, Ohio)
- Empresa firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el 11 de septiembre de 2001
- Desde el año 2002 pertenecemos a la Red Local de Responsabilidad Social, actualmente SUMARSE



### III.COMPROMISOS CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

“Qué satisfacción produce mirar hacia atrás y apreciar que los años no han pasado en vano; que hay una historia que contar. Y cuando esa historia es el resultado de sueños, esfuerzos, retos, convicciones, dedicación y pasión por lo que se hace, es mucho lo que se puede compartir” fueron las palabras emotivas de la Lic. Vilma Moreno de Arias, Directora Ejecutiva, al llegar al año 2010.

El año 2010 fue para el Centro Médico Paitilla, particularmente especial, al celebrarse los 35 años de fundación de este gran proyecto hospitalario. Lo iniciamos con una nueva cara, un cambio de imagen que refleje y proyecte seguridad, confianza, esperanzas, renovación, vigor y la reiteración del compromiso permanente de que en cada acción que realiza llevaremos adelante la observancia de la ética y la responsabilidad social en nuestras prácticas de negocio. Esto no lo podemos hacer solos, contamos con nuestro grupo médico de incuestionable prestigio, nuestro recurso humano de reconocido profesionalismo y calidad humana y nuestra permanente actualización tecnológica.



**Nuevo logo de 35 años**

Continuamos promulgando los Principios del Pacto Global, compromiso adquirido desde que nos adherimos a él, en septiembre de 2001.

En el 2011, el Centro Médico Paitilla cumplió 10 años de ser parte de esta experiencia como empresa firmante de este Pacto Mundial, por ello deseamos mostrar a través de este informe que comprende 2010 y 2011, el modelo de gestión de la empresa, que destaca el respeto por los derechos humanos, por los valores éticos y morales, por nuestros trabajadores y sus condiciones laborales; el apoyo y respaldo a nuestros Médicos; nuestra relación con la Comunidad y los Proveedores; el Cuidado al Medio Ambiente y el respeto a la integridad y dignidad humana de nuestros pacientes.



*¡Siempre Junto a Ti!*

# DERECHOS HUMANOS

## 1-2

***Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.***

***Principio 2: Asegurarse de no violar los derechos humanos.***

Dentro de esta esfera continuamos tomando en cuenta los derechos de los seres humanos, manteniendo como objetivo el respeto por el derecho a la vida, a la salud, a la educación, al trabajo digno, y a un ambiente saludable y sostenible, de allí que el CMP continúa desarrollando sus programas y actividades de educación en salud, a todos los niveles, interno y externo de la institución, con los colaboradores, con la comunidad y otros grupos de interés.

## ❖ COMUNIDAD

### ➤ Apoyo al Centro de Formación para la Mujer (CEF-Mujer)

***Programa de Formación y Educación en Salud CEF-Mujer:*** por nueve años consecutivos hemos apoyado al Centro de Formación para la Mujer (CEF-Mujer), internado dirigido por las Hermanas Oblatas del Corazón de Jesús, constituyendo el proyecto más relevante de Responsabilidad Social Corporativa del Centro Médico Paitilla.

Con este programa capacitamos en temas de salud a un grupo de jóvenes mujeres, provenientes de regiones indígenas y campesinas del interior del país, para convertirlas en agentes de cambio. Los objetivos finales del curso son brindar conocimiento, información y herramientas necesarias, que las ayudan a desarrollarse de manera integral, a elevar su calidad de vida, la de sus familias, comunidades y sobre todo, les permita sentirse personas útiles y capaces de participar activamente en la sociedad.



La participación de nuestros colaboradores es fundamental para el éxito del programa, así como la de otros profesionales u organizaciones que se suman en alianza con el hospital, como facilitadores.

## Estadísticas de CEF-Mujer desde el año 2005 al año 2011

Indicadores	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Número de participantes al inicio del programa	15	15	14	16	13	11	24
Número de participantes al finalizar el Programa	14	15	13	15	10	7	16
Horas de Capacitación:							
Programadas.....	60	70	76	67	60	65	58
Realizadas.....	50	45*	70	60	56	56	58

**En una sección especial de este reporte encontrará la información completa sobre este programa.**

### ➤ **Campaña de la Cinta Rosada**

Continuamos apoyando activamente la Campaña de la Cinta Rosada, con nuestros programas de formación y educación orientados a la prevención.

Las actividades que apoyamos a nivel de la comunidad y con nuestros colaboradores son:

### Actividades Desarrolladas en la Campaña de la Cinta Rosada - 2010



**Centro Médico Paitilla apoyando Campaña de la Cinta Rosada 2010, en la Embajada de los Estados Unidos.**

Colaboradoras apoyando la Cadena Humana en la Campaña de la Cinta Rosada 2010



## Actividades desarrolladas - 2011

### Nuestra campaña de prevención

¡ALTO AL CÁNCER!



Recuerda que la mejor defensa contra el cáncer de mama es la detección temprana.

Haz tu cita, llamando a los teléfonos:  
265 8886 y 265 8800 ext. 7050 y 7051  
[radiologia@cmpatilla.com](mailto:radiologia@cmpatilla.com) • [www.centromedicopatilla.com](http://www.centromedicopatilla.com)

Del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2011, mamografías en B/4000

**CMP**  
Centro Médico Patilla

Tel. 265-8890  
[www.centromedicopatilla.com](http://www.centromedicopatilla.com)

*¡Siempre Antes a Ti!*  
Para los primeros en tecnología, ¡sé el primero

## ➤ Participación en Ferias y charlas de Salud en la comunidad

Parte de la responsabilidad social con la preservación y cuidado de la salud, es la activa participación en ferias y charlas de salud al servicio de la comunidad.

Estos son espacios en donde se promueven información, conocimientos, hábitos de alimentación saludable, etc.

A través del Departamento de Nutrición se realizan evaluaciones antropométricas para identificar el índice de masa corporal de los participantes, con orientación para mejorar el estilo de vida. También se realizan toma de presión arterial, prueba de Glucosa, entre otros.

Algunas de las actividades que podemos mencionar son:

- ✓ Feria de salud, KPMG.
- ✓ Semana del corazón.
- ✓ Día Mundial de la Salud.
- ✓ Charla sobre Enfermedades Cardiovasculares.

### Feria: Semana del Corazón



## Charla: Día Mundial de la Salud





A fin de promover este importante tema, se realizó el encuentro académico, "Tertulias Médicas" organizado y presidido por los doctores Jaime Espinosa, Director de los Servicios Médicos y Roberto Lasso de la Vega, Jefe de Medicina. Contó con la participación de la Dra. Nora de Moreno, Vice Decana de la Facultad de Medicina de la Universidad de Panamá y Profesora de Microbiología, quien expuso el tema: "Hallazgos en Microbiología que han causado impacto en el entendimiento del desarrollo de las enfermedades".



De esta forma Centro Médico Patilla contribuye, una vez más, a la actualización de nuestros médicos y personal de salud en beneficio de la comunidad panameña y en la búsqueda para proteger esos medicamentos para las futuras generaciones.

## Charla: sobre Enfermedades Cardiovasculares





El programa inició con la intervención de la Lic. Yomaira De León, quien habló de manera básica sobre la clasificación de las enfermedades cardiovasculares (Aterosclerosis, Enfermedad Cardíaca Coronaria y Derrame Cerebral), los factores de riesgo, no modificables y los factores de riesgo que pueden corregirse oportunamente, como lo es el tipo de alimentación.



Por otro lado, la Lic. Broce habló sobre el tema: Las Fibras y las Enfermedades Cardiovasculares. Destacó como el consumo de fibras puede prevenir enfermedades como: Aterosclerosis, Cáncer de Colon, Diabetes II y la Obesidad. Habló sobre los dos tipos de fibras que hay y cuál era la ventaja, entre el consumo de una y otra.

## ❖ COMPROMETIDOS CON LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA EDUCACIÓN

### ➤ Educación Médica Continua

#### ✓ Jornadas Científicas

Una de las principales actividades educativas científicas, para el intercambio de conocimiento e información médica actualizada, son las **Jornadas Científicas**, que el Centro Médico Paitilla realiza cada año y desde su fundación en el año 1975, para la comunidad médica panameña. La Jornada Científica cuenta cada año con expositores de reconocido prestigio de la Cleveland Clinic, Ohio, quienes comparten los últimos avances científicos sobre temas de interés para nuestro país. Por la calidad y actualidad de este evento, son cientos los profesionales de la salud y de la medicina que se capacitan de forma gratuita, a través de la oportunidad que el CMP les ofrece anualmente.

Estas Jornadas Científicas, son avaladas por la Facultad de Medicina, de la Universidad de Panamá, y por el Colegio Médico de Panamá, reconociendo las horas créditos de docencia a sus participantes.

#### **XXXV JORNADA CIENTÍFICA - 2010**

Manteniendo este compromiso, en el año 2010, celebramos la XXXV Jornada Científica los días 9 y 10 de julio, con el tema **“NEONATOLOGÍA Y OBSTETRICIA. Alta Tecnología para Altos Riesgos”**

En este importante evento participaron más de 300 profesionales de la salud y de la medicina, entre ellos, Médicos Generales y Especialistas, Enfermera(o)s, Estudiantes de Medicina y Técnicos, que se capacitaron en este tema.

#### Vistas Expositores y concurrencia



## Afiche promocional



### ALTA TECNOLOGÍA PARA ALTOS RIESGOS

Conferencia Magistral: "Manejo de la Diabetes durante el Embarazo"  
Dr. Jeffrey Chapa

VIERNES 9 DE JULIO DE 2010

#### SESIÓN CIENTÍFICA MATUTINA

- **Enterocolitis Necrotizante del Recién Nacido**  
- Dr. Ricardo Rodríguez
- **Transporte Aéreo del Neonato Agudamente Enfermo** - Dr. Daniel Lebovitz
- **Encefalopatía Neonatal y Neuroprotección**  
- Dra. Sabine Iben
- **Manejo de la Restricción del Crecimiento Intrauterino** - Dr. Jeffrey Chapa

#### SESIÓN CIENTÍFICA NOCTURNA

- **Uso de Corticoesteroides Antenatales y Postnatales** - Dra. Sabine Iben, Dr. Jeffrey Chapa
- **Complicaciones Respiratorias del Prematuro Tardío** - Dr. Ricardo Rodríguez

SÁBADO 10 DE JULIO DE 2010

- **Complicaciones del Embarazo Múltiple**  
- Dr. Jeffrey Chapa
- **Actualización en Resucitación Pediátrica y Neonatal** - Dr. Daniel Lebovitz
- **Evaluación y Manejo de la Trombofilia Hereditaria durante el Embarazo** - Dr. Jeffrey Chapa
- **Actualización del Manejo de la Hipertensión durante el Embarazo** - Dr. Jeffrey Chapa
- **Donación de Órganos Neonatal y Pediátrica**  
- Dr. Daniel Lebovitz

Fecha: viernes 9 y sábado 10 de julio de 2010

Lugar: Hotel Intercontinental Miramar  
Salón: Miramar Grand Ballroom

Inscripciones gratuitas (cupos limitados):  
265-8881 ó 265-8800, extensión 7172  
o a través de la página web:

[www.centromedicopaitilla.com/jornadacientifica](http://www.centromedicopaitilla.com/jornadacientifica)



## XXXVI JORNADA CIENTÍFICA – 2011

El año 2011, la XXXVI Jornada Científica se celebró el 8 y 9 de julio, y abarcó el tema “GASTROENTEROLOGÍA Y CIRUGÍA COLORECTAL. Contó con una asistencia de 354 participantes, profesionales de la Medicina y de la Salud.

### Vistas de la Inauguración de la XXXVI Jornada Científica, presidida por el Dr. Rosendo González, eminente Gastroenterólogo del CMP.

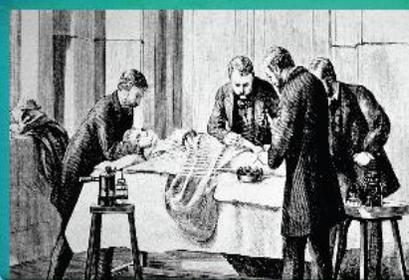
**CENTRO MÉDICO PAITILLA**  
**XXXVI JORNADA CIENTÍFICA**  
8 Y 9 DE JULIO DE 2011

La Jornada Científica constituye la actividad más relevante que realiza el Centro Médico Paitilla en la conmemoración de su aniversario de fundación.

El Comité Científico organizador de este importante congreso fue conformado por el reconocido Gastroenterólogo, Dr. Rosendo González Gomis, Presidente de la XXXVI Jornada Científica; Dr. Jaime Espinosa, Director Médico del CMP; Dr. Pablo Durán; Dr. José Dondis; Dr. José Manuel Fabrega; Dr. Alfredo Martiz; Dr. Miguel Valdés y Dr. Walter Valverde. Declaró inaugurado el evento el destacado Gastroenterólogo, Dr. Rosendo González.



## Afiche promocional



NUESTROS MÉTODOS



SIGUEN CAMBIANDO.

CENTRO MÉDICO PAITILLA  
XXXVI JORNADA CIENTÍFICA  
8 Y 9 DE JULIO DE 2011

### GASTROENTEROLOGÍA Y CIRUGÍA COLO-RECTAL

CHARLA MAGISTRAL: TRANSPLANTE HEPÁTICO - DR. CARLOS ROMERO-MARRERO (GASTROENTERÓLOGO)

VIERNES 8 DE JULIO DE 2011

#### SESIÓN CIENTÍFICA MATUTINA

- **Diverticulitis: Estrategias Quirúrgicas Actuales**  
Dra. Meagan Costedio (Cirujana)
- **Hepatitis Alcohólica**  
Dr. Robert O'Shea (Cirujano)
- **Actualización del Tratamiento de la Hepatitis C**  
Dr. Carlos Romero-Marrero (Gastroenterólogo)
- **Cáncer Colorectal Hereditario**  
Dr. Juan Nogueras (Cirujano)

#### SESIÓN CIENTÍFICA NOCTURNA

- **Cáncer Rectal** - Dr. Juan Nogueras
- **Encefalopatía Hepática** - Dr. Robert O'Shea

SÁBADO 9 DE JULIO DE 2011

#### SESIÓN CIENTÍFICA

- **Hígado Graso de Origen No-Alcohólico (NAFLD)**  
Dr. Robert O'Shea
- **Laparoscopia de un Solo Puerto. Indicaciones y Resultados.** Dra. Megan Costedio
- **Tratamiento del Carcinoma Hepato Celular**  
Dr. Carlos Romero - Marrero
- **Cirugía Anorectal Compleja**  
Dr. Juan Nogueras
- **Microcirugía Endoscópica Transanal (TEM): Beneficios Quirúrgicos y Resultados**  
Dra. Megan Costedio

Fecha: viernes 8 y sábado 9 de julio de 2011  
Lugar: Hotel Sheraton, Panamá-Hotel & Convention Center  
Salón: Gran Barú

Inscripciones gratuitas (cupos limitados): 265-8881 ó 265-8800, extensión 7172  
o a través de la página web: [www.centromedicopaitilla.com/jornadacientifica](http://www.centromedicopaitilla.com/jornadacientifica)  
Fax: 265-8861 • Traducción Simultánea





## Tertulias Médicas - 2010

Como parte de nuestro plan de educación médica continuada, a través del programa denominado Tertulias Médicas, que se realiza una vez al mes, se ofreció a los Médicos del hospital diversas charlas con temas de actualidad.

En el año 2010 se desarrollaron nueve (9) sesiones, abarcando los siguientes temas:  
“Tecnologías Emergentes: El Presente y Futuro de la Cirugía Laparoscópica”

- **Dr. Richard Altieri – Cirujano General**

Fecha: 08/02/10

“Proceso de Recertificación Médica”

- **Dr. Alfredo Macharaviaya – Radiólogo y Coordinador de Acreditación del Colegio Médico de Panamá**

Fecha: 22/03/10

“Cómo evacuar un hospital, en caso de desastre”

- **Capitán Marcos Ávila – Consultor de Programas de Seguridad y Emergencias**

Fecha: 12/04/10

“Introducción de la Biología Molecular en el Centro Médico Paitilla”

- **Dr. Juan Miguel Pascale – Jefe del Depto. de Genómica y Proteómica del Instituto Conmemorativo Gorgas**

Fecha: 03/05/10

“Actualización de Nuestro Sistema de Resonancia Magnética”

- **Dr. Mario Miranda – Neuroradiólogo; Dr. Iván Miller – Radiólogo y Licdo. Héctor Bonilla**

Fecha: 17/05/10

“La Digitalización del Expediente Médico”

- **Ing. Adolfo Fábrega – Gerente General de Pensanómica Consulting**

Fecha: 14/06/10

“Investigación Clínica en la Práctica Privada en Panamá: ¿Cómo y Por qué hacerla?”

- **Dr. Néstor Sosa – Infectólogo y Director del Instituto Conmemorativo Gorgas**

Fecha: 16/08/10

“Células Madres. Mitos y Realidades”

- **Dra. Natalie Buitrón – Hematóloga**

Fecha: 18/10/10

“Fronteras Violadas”

- **Dr. Alfredo Suescum – Psiquiatra y Psicoanalista**

Fecha: 06/12/10

Afiche promocional



**INVITA AL CUERPO MÉDICO Y  
COLABORADORES A LA TERTULIA  
MÉDICA:**

**“CÓMO EVACUAR UN HOSPITAL,  
EN CASO DE DESASTRE”**

**Expositor: Capitán Marcos H. Ávila, Jr. –  
Consultor de Programas de Seguridad y  
Emergencias**



- Fecha: Lunes, 12 de abril de 2010
- Lugar: Tercer Piso CMP (Salón de Conferencias)
- Hora: 12:00 m.d.

## ➤ Tertulias Médicas - 2011

“Tratamiento Multimodal del Cáncer de Páncreas”

- **Dr. Alejandro Crismatt – Oncólogo Médico**

Fecha: 14/02/10

“ Actualización de Algoritmos en el Diagnóstico de la Patología” Musculoesquelética: Rx, USG, TC y RM

- **Dra. Nahir Ubillús Bonini – Radióloga**

Fecha: 21/03/11

“Hallazgos en Microbiología que han causado impacto en el entendimiento del desarrollo de las enfermedades”

- **Dra. Nora de Moreno – Prof. de Microbiología y Vicedecana de la Facultad de Medicina de la Univ. de Panamá**

Fecha: 04/04/11

“Usos Óptimos de los Equipos Apple”

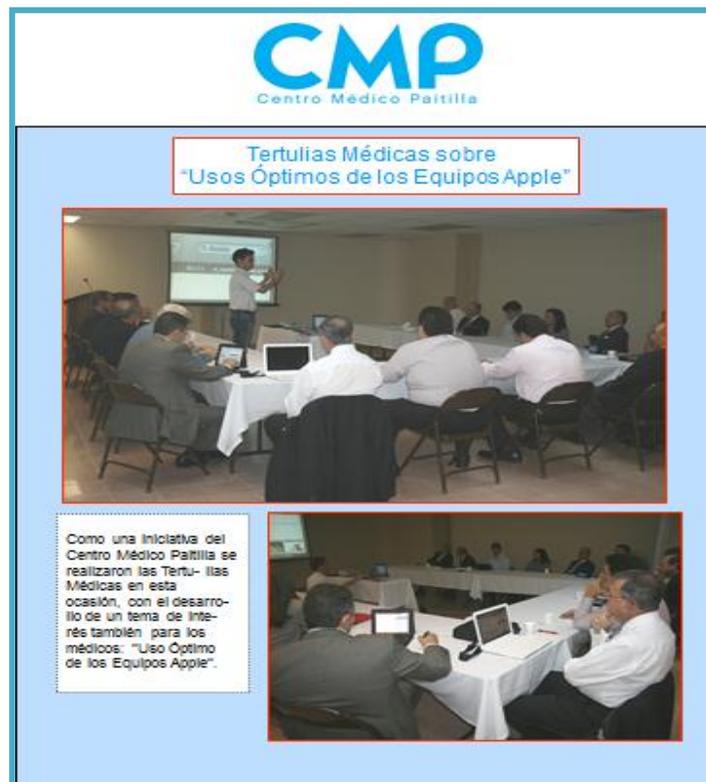
- **Sr. Adrian Chen – Entrenador de Mac Store**

Fecha: 16/05/11

“Código de Ética Médica de la República de Panamá”

- **Dr. Alfredo Macharaviaya – Coordinador de la Comisión de Acreditación del Colegio Médico de Panamá**

Fecha: 08/08/11



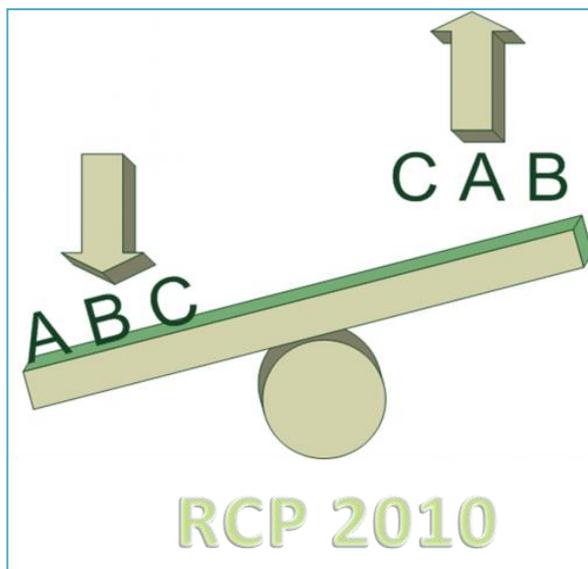
➤ **Capacitación y entrenamiento en Soporte Básico (BLS) y Soporte Avanzado de Vidas(ACLS) con certificación de la AHA(American Heart Association)**

El Centro Médico Paitilla intensificó el desarrollo de los cursos orientados al soporte básico y avanzado de vida, los cuales están certificados por la AHA (American Heart Association), con el objetivo de actualizar al personal con las nuevas guías que introdujo esta asociación.

El objetivo principal del Centro Médico Paitilla es contribuir a aumentar la tasa de supervivencia en pacientes con muerte súbita de origen cardíaco y brindar al personal las actualizaciones y cambios correspondientes a la nueva revisión a que son sometidos los protocolos de la AHA cada 5 años.

Con estos entrenamientos pretendemos una respuesta y aplicación certera del personal de salud en el desarrollo de las maniobras de Soporte Vital Básico, incluyendo la desfibrilación precoz mediante DEA, dentro de la cadena de supervivencia de nuestra comunidad. Este valioso entrenamiento se le ofrece gratuitamente al personal de salud, entre los que se encuentran los Médicos del Cuarto de Urgencias y las Enfermeras. Con esta actividad el Hospital logra mantener a sus profesionales no solo entrenados sino certificados, para atender oportunamente a los pacientes. Esta certificación es otorgada por la American Heart Association, líder en desarrollar las guías internacionales utilizadas mundialmente en los hospitales, para dar soporte de vida y fortalecer la cadena de supervivencia.

Gráfica de la Rutina de la de técnica Reanimación



## ❖ DESARROLLANDO A LAS PERSONAS

### ➤ Educación y Capacitación continuada a los colaboradores a nivel interno y externo

EL compromiso del Centro Médico Paitilla con su recurso humano es evidente a través de la inversión sostenible en los programas de formación, desarrollo, entrenamiento, y capacitación, que lleve al desarrollo personal y profesional de los colaboradores, con el propósito de formar colaboradores comprometidos con el servicio y la atención de nuestros clientes.

La plataforma del programa de capacitación de los colaboradores cubre tres aspectos, que son: Corporativo, Motivacional y Profesional, que representan las siglas del Centro Médico Paitilla. Este programa de capacitación cubre las múltiples profesiones y ocupaciones existentes en el Hospital, y a través de él ayudamos a los colaboradores a descubrir y desarrollar sus talentos y a estimularlos para crecer de forma integral. De allí que la participación anual de los colaboradores en los programas de capacitación alcanza entre el 35% y 40% de la fuerza laboral.

A continuación cuadro con indicadores de las capacitaciones externas en que participaron los colaboradores en el 2010 y 2011.

Como se aprecia, para el periodo 2010, 185 colaboradores participaron en seminarios y cursos, lo que representó el 35% del total de los colaboradores, con un promedio de 16 horas al año de capacitación por colaborador y una inversión anual de **B/.15,289.64**.

**En el año 2011**, el 43% de nuestros colaboradores fueron capacitados, con un promedio anual de **16** horas de capacitación por colaborador y una inversión anual de **B/.23,515.40**, con una inversión promedio de **B/.105.45** por colaborador.

Comparado con el periodo anterior, el renglón de capacitación y adiestramiento se incrementó significativamente, en número de colaboradores, como en horas e inversión.

**Informe de Capacitación  
Periodo 2010 y 2011**

Periodo/Año	No. Empleados Capacitados	Horas de capacitación	Inversión B/.
<b>Año 2010</b>			
Febrero	10	127	985.00
Marzo	14	180	2.110.31
Abril	13	205	962.45
Mayo	13	155	678.75
Junio	7	70	0.00
Julio	23	380	1.865.00
Agosto	26	498	2.718.40
Septiembre	48	725	1.650.00
Octubre	15	261	2.027.98
Noviembre	14	295	1.441.75
Diciembre	2	64	850.00
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>2960</b>	<b>15,289.64</b>
<b>Año 2011</b>			
Enero	3	36	300.00
Febrero	29	388	2,206.00
Marzo	11	264	2,233.02
Abril	10	240	2,876.55
Mayo	29	232	0.00
Junio	30	576	1,975.00
Julio	38	467	2,536.50
Agosto	27	354	3,531.65
Septiembre	31	589	5,068.68
Octubre	15	418	2,788.00
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>3564</b>	<b>23,515.40</b>

- Incentivamos al colaborador a superarse y elevar el nivel de desempeño a través de los miembros del equipo administrativo, directivos, gerentes y supervisores, quienes mantienen un contacto permanente con sus equipos de trabajos. Este contacto permite que el grupo gerencial pueda apreciar los conocimientos y habilidades que tiene su recurso humano e identificar qué opciones se pueden ofrecer para el fortalecimiento de talentos. Se promueve el empowerment y la delegación de tareas en aquellas personas que muestran cierta capacidad profesional; pero, que también demuestren una actitud positiva y abierta para asumir responsabilidades nuevas o temporales.

Esta práctica de movilidad ascendente u horizontal, es implementada cuando asignamos temporalmente a colaboradores en posiciones de superior jerarquía o puestos diferentes, en reemplazo de vacaciones o licencias del titular del puesto y se le reconoce una bonificación adicional a su salario por su desempeño y reemplazo temporal. Esta oportunidad constituye un método de aprendizaje y formación para los relevos generacionales.

- La empresa impulsa la formación continua de sus colaboradores, es por ello que durante el 2010 y el 2011, aprobó becas para estudios superiores como diplomados y postgrados, en diversas áreas y especialidades:

#### 2010

- Dos (2) Becas para estudios universitarios en la carrera de Enfermería.
- Postgrado en Cuidados Críticos, capacitando a tres (3) Enfermeras Generales, a nivel universitario.
- Diplomado en Gastronomía, para un (1) colaborador del Departamento de Dietética y Nutrición.
- Diplomado en Esterilización a nivel Universitario, para la Enfermera Supervisora de la Unidad de Central de Equipos y Suministros.

#### 2011

- Diplomado en Esterilización como Medida de Bioseguridad, capacitando a dos (2) Enfermeras Generales, a nivel Universitario.
- Diplomado en Gastronomía, para un (1) colaborador del Departamento de Dietética y Nutrición.
- Diplomado a nivel universitario, de Actualización en Neonatología, para una (1) Enfermera General.

- El Departamento de Radiología e Imágenes, respaldando el programa de educación continua de la empresa, llevó a cabo capacitación y educación continua a médicos y colaboradores, desarrollando en conjunto con el Departamento de Informática, el Taller teórico-práctico relativo al uso y manejo de informes de Densitometría Ósea.

En cuanto a eventos internacionales, participaron en Congresos Internacionales, en Colombia y Estados Unidos.

30 de octubre – 1° de noviembre  
Cartagena, Colombia

Bases del Concurso:

- ❖ Productividad
- ❖ Puntualidad
- ❖ Responsabilidad
- ❖ Cooperación
- ❖ Dinamismo

**ELECTRONICA MEDICA S.A.**  
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CALIBRACION DE EQUIPOS MEDICOS  
WWW.ELECTRONICAMEDICA.COM

**CMP**  
Centro Médico Pastilla

- A nivel interno, se capacitaron dos funcionarios técnicos en el área de Tomografía Computada, logrando ofrecer una mayor cobertura de horarios para los exámenes. Igualmente, en Procedimientos Especiales Cardiovasculares fue entrenado un profesional de Radiología.



Tomografía computarizada



Procedimientos Especiales Cardiovasculares

Como un hecho especial, resaltamos el mérito de tres Técnicos en Radiología Médica, quienes cumpliendo con el requisito de convalidar sus títulos de Técnicos, realizaron estudios en la universidad, para ser reconocidos a nivel universitario. Tal es el caso de los Técnicos de Radiología Alberto González, Horacio Cedeño y Ricardo Martínez. Así mismo, las Técnicas en Radioterapia Gladys Mariel Mercado y Orquídea Dimas, realizaron estudios a nivel universitario con horas de prácticas para optar por el título de Técnicos en Radiología Médica. Oportunidad que la empresa les concede a sus colaboradores.

### ➤ Programas Dosis de Calidad Humana

No solo capacitamos en aspectos técnicos y especializados, sino también nos interesa la parte espiritual y motivacional de los colaboradores, de allí que desde el año 2000 el CMP es miembro fundador de la **Fundación Pro Fe**, organización católica, cuya misión es participar en la construcción del bien común en la sociedad panameña, promoviendo en el ámbito laboral los valores de la moral cristiana y el amor al trabajo digno y responsable.

Como miembros de esta Fundación, desarrollamos a nivel interno *el programa denominado “Dosis de Calidad Humana”*, que consiste en un ciclo de charlas periódicas para los colaboradores, con diversos temas como: Ética laboral, Manejo de Conflictos, Valores y Virtudes Humanas, Comunicación Asertiva, La Familia lugar de Encuentro y Formación de la Persona, entre otros temas, que contribuyen al fortalecimiento, superación personal y crecimiento espiritual.

En el año 2011 reactivamos este valioso programa de formación personal y espiritual, con las charlas de: Ética laboral, Comunicación Asertiva y Manejo de conflictos.

### ❖ RECONOCIENDO Y CELEBRANDO FECHA ESPECIALES Y DE LOS PROFESIONALES.

El programa de Actividades Corporativas es un objetivo fundamental de la organización, con él promovemos el reconocimiento, la integración y motivación en los colaboradores. Hacemos un alto en nuestros quehaceres y rutina diaria, para expresar de formas distintas nuestro aprecio e importancia por las diferentes fechas especiales, que guardan relación con la operación de la empresa, tales como: Día internacional de la Mujer, Día Mundial de la Salud, Día de la Enfermera, Día del No Fumar, Semana del Corazón, Semana de la Secretaria, del Técnico de Radiología, etc.

- **Programa de Reconocimiento a las Profesiones:** este programa resalta las distintas profesiones que tenemos dentro del hospital y su contribución en el desarrollo y éxito de la organización.

Por ejemplo, se resalta el Día de la Enfermera, Día del Médico, Día del Técnico en Enfermería, Semana de la Secretaria, Día del Trabajador Manual, Día de la Telefonista, Día del Contador, etc.

Para el Centro Médico Paitilla es importante el reconocimiento a cada una de las distintas profesiones, por lo que hacemos un alto en nuestro día a día, para celebrar y manifestar de distintas formas, nuestro agradecimiento a los profesionales, ya sea, con un mensaje vía email, reseña escrita colocada en los murales corporativos, o bien un agasajo que puede ser desde un desayuno, almuerzo, una charla u otra actividad.



Almuerzo celebrando el Día de las Telefonistas

Día del Técnico en Enfermería 2011



## Reconocimiento por Celebración del Día del Profesional de Estadística y Registros Médicos



### ➤ Otras fechas especiales

- ✓ El **Día Internacional de la Mujer** (8 de marzo) es una fecha que celebran todas las mujeres del mundo. Es cuando las mujeres de todos los continentes, a menudo separadas por fronteras nacionales y diferencias étnicas, lingüísticas, culturales, económicas y políticas, se unen para celebrar su Día.

En el Centro Médico Paitilla contamos con una fuerza laboral femenina, que con mucho orgullo podemos decir que ha contribuido con sus aportes al bienestar y crecimiento de la empresa; son mujeres de diversas profesiones, como: doctoras, secretarías, enfermeras, aseoadoras,

ingenieras, asistentes, administradoras, oficinistas, contadoras, licenciadas, todas de igual importancia para la empresa.

Pensando en el importante rol de la mujer, y que en muchos casos es la administradora de su hogar, se preparó un programa especial para celebrar esa fecha, con el desarrollo de temas como: ***“Finanzas Bajo Control”*** y ***“Evaluaciones Ginecológicas”***.

#### Mensaje corporativo



#### Entrega de obsequios



Charla: Evaluaciones Ginecológicas, por la Dra. Sara Campana



Temas de Salud sobre las Evaluaciones Ginecológicas, Métodos Anticonceptivos, Enfermedades Sexuales, Ejercicio y Alimentación, Problemas Médicos Más Comunes, fueron del completo interés de las damas.



## Calendarios de Actividades Corporativas internas 2010

<b>CENTRO MEDICO PAITILLA</b>			
<b>Calendario de Actividades Profesionales, de Salud y Corporativas 2010</b>			
<b>MES</b>	<b>DIA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TIPO</b>
<b>ENERO</b>	26	Día del Ingeniero y el Arquitecto	Profesional
	29	Día del Farmacéutico	Profesional
<b>FEBR.</b>	10	Día del Tecnólogo Médico	Profesional
	11	Día del Enfermo	Salud
<b>MARZO</b>	8	Día Internacional de la Mujer	Salud
<b>ABRIL</b>	7	Día Mundial de la Salud	Salud
	26 al 30	Semana de la Secretaria	Profesional
	30	Día del Jefe(a)	Profesional
<b>MAYO</b>	12	Día de la Enfermera	Profesional
	20	Día de la Diabetes	Salud
	17	Día del Contador	Profesional
<b>JUNIO</b>	21	Día del Médico	Profesional
	3	Día del Administrador de Personal	Profesional
	13	Día del Físico	Profesional
	19	Día del Padre	Corporativa
	21	Día del Técnico de Enfermería (auxiliar)	Profesional
<b>JULIO</b>	16 y 17	Jornada Científica	Corporativo
	15	ANIVERSARIO DEL CMP	Corporativa
	18	Día de la Informática	Profesional
	29	Día del Trabajador de los Servicios Alimentarios	Profesional
<b>AGOSTO</b>	9	Día del Abogado	Profesional
	14	Día del Programador (Informática)	Profesional
	5	Día del Terapeuta Ocupacional	Profesional
<b>SEPT.</b>	11	Día del Estadista o Registros Públicos (Archivos Clínicos)	Profesional
	20	Día de las Operadoras de Teléfonos	Profesional
	25	Día Mundial del Corazón	Salud
	30	Día del Asistente de Enfermería	Profesional
	<b>OCT.</b>	MES	Prevención del Cáncer/Campaña Cinta Rosada
8		Día Mundial del Huevo	Salud
9		Día del Mensajero	Profesional
20		Día de la Osteoporosis	Salud
25		Día Nacional de NO FUMAR	Salud
<b>NOV.</b>		8	Día del Técnico Radiólogo
	9	Día del Trabajador Aseo	Profesional
	14	Día Mundial de la Diabetes	Salud
	25	Día del Fisioterapeuta	Profesional
	26	Día del Nutricionista	Profesional
<b>DIC.</b>	1	Día Mundial Contra El Sida	Salud
	7	Día de la Madre	Corporativa
	9	Encendido del Arbol de Navidad	Corporativa
	14	Fiesta Navidad Médicos (Posada de Compañerismo)	Corporativa
	23	Almuerzo de Navidad	Corporativa

\*Significa que están por confirmar dichas actividades

Calendario de Actividades Corporativas Internas - 2011

<b>CENTRO MEDICO PAITILLA</b>			
<b>Calendario de Actividades Profesionales, de Salud y Corporativas 2011</b>			
<b>MES</b>	<b>DIA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TIPO</b>
<b>ENERO</b>	26	Día del Ingeniero y el Arquitecto	Profesional
	29	Día del Farmacéutico	Profesional
<b>FEBR.</b>	10	Día del Tecnólogo Médico	Profesional
	11	Día del Enfermo	Salud
<b>MARZO</b>	8	Día Internacional de la Mujer	Salud
<b>ABRIL</b>	7	Día Mundial de la Salud	Salud
	25 al 29	Semana de la Secretaria	Profesional
	29	Día del Jefe(a)	Profesional
<b>MAYO</b>	12	Día de la Enfermera	Profesional
	20	Día de la Diabetes	Salud
	17	Día del Contador	Profesional
	21	Día del Médico	Profesional
<b>JUNIO</b>	3	Día del Administrador de Personal	Profesional
	13	Día del Físico	Profesional
	19	Día del Padre	Corporativa
	21	Día del Técnico de Enfermería (auxiliar)	Profesional
<b>JULIO</b>	10 y 11	*Jornada Científica	Corporativo
	15	ANIVERSARIO DEL CMP	Corporativa
	18	Día de la Informática	Profesional
	29	Día del Trabajador de los Servicios Alimentarios	Profesional
<b>AGOSTO</b>	9	Día del Abogado	Profesional
	14	Día del Programador (Informática)	Profesional
<b>SEPT.</b>	5	Día del Terapeuta Ocupacional	Profesional
	11	Día del Estadista o Registros Públicos (Archivos Clínicos)	Profesional
	20	Día de las Operadoras de Teléfonos	Profesional
	25	Día Mundial del Corazón	Salud
	30	Día del Asistente de Enfermería	Profesional
<b>OCT.</b>	MES	Prevención del Cáncer/Campaña Cinta Rosada	Salud
	8	Día Mundial del Huevo	Salud
	9	Día del Mensajero	Profesional
	20	Día de la Osteoporosis	Salud
	25	Día Nacional de NO FUMAR	Salud
<b>NOV.</b>	8	Día del Técnico Radiólogo	Profesional
	9	Día del Trabajador Aseo	Profesional
	14	Día Mundial de la Diabetes	Salud
	25	Día del Fisioterapeuta	Profesional
	26	Día del Nutricionista	Profesional
<b>DIC.</b>	1	Día Mundial Contra El Sida	Salud
	8	Día de la Madre	Corporativa
	6	Encendido del Arbol de Navidad	Corporativa
	13	Fiesta Navidad Médicos (Posada de Compañerismo)	Corporativa
	23	Almuerzo de Navidad	Corporativa

\*Significa que están por confirmar dichas actividades

## ❖ COMITÉ DE CONTROL DE INFECCIONES DEL CENTRO MÉDICO PAITILLA

### PROGRAMA DE CONTROL DE LAS INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD.

El tener en funcionamiento un Programa de Control de Infecciones es de utilidad para conocer el índice de Infección Hospitalaria, saber cuáles son los problemas y trabajar en ellos para corregirlos, en beneficio de los pacientes y la comunidad en general. Las actividades deben ser tendientes a disminuir la morbi-mortalidad que ocasionan las Infecciones Hospitalarias.

El Comité de Control de Infecciones del CMP lleva a cabo este Programa. Para que éste sea exitoso es fundamental el compromiso asumido por la Dirección Ejecutiva.

#### **Objetivos generales:**

- Prevenir y controlar las infecciones de los pacientes
- Prevenir las infecciones en el personal de la Salud
- Disminuir el nivel endémico de infección
- Educar a todo el personal sobre temas relacionados con Control de Infecciones

#### **Objetivos específicos:**

- Desarrollar la investigación epidemiológica en las siguientes Áreas Críticas: Terapia Intensiva, Recuperación Cardiovascular, Aislamiento.
- Desarrollar la investigación epidemiológica en las siguientes Áreas quirúrgicas: Neurocirugía, Traumatología y Cirugía Cardiovascular.
- Realizar estudios de prevalencia de uso de antimicrobianos.
- Realizar el diagnóstico microbiológico de la institución. Prevalencia de gérmenes, sensibilidad y resistencias.
- Racionalizar el uso de antibióticos en el Hospital acorde a la incidencia bacteriana y sensibilidad y resistencia antibiótica.
- Participar activamente, para establecer una política de uso y compra de antibióticos de acuerdo a la información obtenida por Bacteriología, sobre la realidad infecto lógica del Hospital.
- Actualizar los Protocolos de Normativas de Control de Infecciones: Lavado de manos, higiene de espacio físico, manejo de residuos, uso de desinfectantes, antisépticos y reprocesamiento de materiales de uso médico, etc.
- Realizar educación formal e incidental al personal del Hospital y profesionales de otras instituciones.

La infección asociada a la atención en salud (IAAS), conocida como nosocomial, es la infección, localizada o sistémica, que resulta como una reacción adversa a la presencia de un agente infeccioso o su toxina y que no estaba presente, ni en periodo de incubación, al ingreso del enfermo al hospital.

Las IAAS son un evento adverso en la práctica médica, entendido el evento adverso como la lesión o daño no intencional, producto de la atención en salud y no de la enfermedad de base.

Los actos médicos realizados con las mejores intenciones pueden producir resultados indeseables. La medicina está diseñada para hacer el bien o al menos no hacer daño y así quedó expresado en el *dictum* hipocrático “*primun non nocere*”.

La seguridad del paciente es un imperativo ético en salud y la prevención de las infecciones asociadas a la atención de salud es el epicentro de su seguridad.

El Centro Médico Paitilla promueve el respeto y el valor a la vida, a la dignidad e integridad del ser humano, de allí la naturaleza de esta institución dirigida especialmente a preservar la salud. La existencia del **Programa de Control de Infecciones del Centro Médico Paitilla**, el cual cree en este principio, lo aplica con acciones tendientes a respaldar y apoyar los derechos humanos.

El programa de control de infecciones del Centro Médico Paitilla trabaja desde adentro de sus muros en una incansable labor de vigilancia, prevención y control de las infecciones intrahospitalarias. En la actualidad goza del prestigio, del respaldo y la confianza de quienes ponen en nuestras manos sus vidas para salvaguardarlas.

Las actividades que realiza el Comité de Control de Infecciones son:

- **Programa de Inducción en Prevención y Control de Infecciones para los colaboradores de nuevo ingreso y para los colaboradores con antigüedad de servicio**

La labor con el personal de salud del CMP es permanente, la labor de educar es de importancia comprobada. Por lo que hoy contamos con programas de inducción en prevención y control de las infecciones, cuyo objetivo es el de orientar a todos los funcionarios que ingresan por primera vez a nuestro centro hospitalario, como para los de mayor antigüedad. Los temas abarcados en la inducción son: “El dengue y sus medidas de prevención y control”, “Importancia del Control de las Infecciones Intrahospitalarias”, “Medidas higiénicas para la prevención y el control de las infecciones”, entre otros. Durante el año 2010 se formaron a 68 funcionarios de las divisiones de Servicios Generales, Diagnóstico, Tratamiento y las Unidades de Hospitalización. En el 2011 fueron 120 de nuestros colaboradores quienes recibieron la orientación sobre la importancia de la seguridad del paciente.

No solamente educamos a nuestro recurso humano, también la educación sobre los aspectos básicos del control de las infecciones se brinda a los familiares y personal a cargo del cuidado de los pacientes, quienes una vez salen de nuestra institución deben realizar tareas tendientes a dar continuidad a los cuidados que debe recibir el paciente en su hogar de la forma más eficientemente posible. En el 2010 se realizaron 96 sesiones educativas a los familiares y en el 2011 fueron un total de 125.

## ➤ Programa de Control de Infecciones Extramuros

Esta labor ha adquirido una gran relevancia. No sólo participamos en la educación de los colaboradores de muchas empresas tanto privadas como gubernamentales, sino que también apoyamos, con la participación activa y representación de las gestiones de salud que hoy por hoy dirige el Ministerio de Salud, en la confección y revisión de leyes, reglamentaciones y decretos que juegan un papel determinante en el bienestar de la salud de las familias panameñas. Contribuimos a lo largo de 2010 en 18 reuniones tendientes a mejorar los aspectos relacionados con la prevención, vigilancia y control de las infecciones asociadas a la atención de la salud. Evaluamos 2 manuales de procedimientos, los cuales requerían de revisión debido a las nuevas tendencias en procesos recomendados por el CDC de los Estados Unidos y la Organización Mundial de la Salud (OMS). Seguimos en el 2011 con la aparición de nuevas cepas de bacterias multiresistentes (KPC), la cual cobró vidas en ciertos hospitales estatales, lo que nos motivó a re evaluar lo escrito en los manuales actualizados y retomar nuevamente la supervisión de todas las instituciones que brindan salud, entre éstas los hospitales grandes del estado y los hospitales privados. Diseñamos un manual de guía para la atención de los pacientes con KPC y un manual de prevención, con la ayuda de las autoridades notables de la OMS y el CDC

## ➤ Plan Estratégico para enfrentar la influenza H1N1

Este Plan especifica los lineamientos y acciones para la prevención y control de una pandemia de influenza H1N1, la vigilancia adecuada de actividades, la identificación y cuantificación de los recursos e insumos para la atención y las formas más competentes e idóneas para limitar la entrada y diseminación del virus de la influenza en el país.

## ➤ Participación en Comisiones a nivel nacional

El Comité Técnico Nacional para la Prevención, Vigilancia y Control de las Infecciones Nosocomiales, se reactivó nuevamente en el 2010, 2011; ya contamos con facilitadores de la OMS y del CDC de Atlanta y participamos en reuniones, con el propósito de unificar criterios para mejorar la atención de nuestros pacientes y promover la seguridad en la atención de los mismos.

## ➤ Revisión de los procedimientos existentes y elaboración de nuevas normas en control de infecciones

Actualmente contamos con un manual de procesos acorde con los estándares de control establecidos por la OMS/OPS/CDC. Hemos iniciado la incorporación de políticas para cada proceso de este manual, el cual se convierte en un apoyo para el

hospital y tiene la finalidad de orientar a todos los funcionarios en materia de control de infecciones, para promover, afianzar y perfeccionar la atención de salud a nuestros pacientes. Iniciamos la incorporación de las políticas en octubre de 2011. En total estaremos incorporando 25 políticas a nuestro manual de procesos.

### ➤ Programa de Cuidado del Medio Ambiente Hospitalario

De consideración es el papel que juega el medio ambiente hospitalario. Una de las acciones del programa de vigilancia, prevención y control de las infecciones en el Centro Médico Paitilla es el de ser garantes de que las actividades propias del hospital, entre éstas, la limpieza y desinfección, se logre en todos los procesos, la constante vigilancia hace posible que mantengamos un hospital que controla la proliferación de microorganismos resistentes, a través de una eficiente limpieza y desinfección; por lo tanto, somos promotores de la seguridad de nuestros clientes, familiares y de todo el grupo humano que conforma este centro hospitalario. Los datos estadísticos a continuación son muestra de las actividades realizadas en este sentido:

- De enero a diciembre de 2010 se realizaron 750 controles ambientales
- En el año 2011 realizamos 840 controles ambientales. Este año hubo un aumento significativo por la complejidad de la condición de salud de nuestros pacientes, muchos de éstos ingresaban con infecciones mixtas, con bacterias multiresistentes, lo cual intensificó la aplicación de controles ambientales para garantizar que los procesos se realicen con óptimas técnicas de asepsia, limpieza y desinfección; todos tendientes a controlar el ambiente hospitalario, con el propósito de promover y mantener la seguridad de nuestros pacientes. Actualmente el Centro Médico Paitilla cuenta con una tasa de Infecciones Nosocomiales por debajo del índice enunciado por la OMS.

### ➤ Nuevos Equipos de Limpieza Hospitalaria

Adquisición de una flota de equipos americanos Rainbow, diseñados especialmente para el aseo de instalaciones hospitalarias. El Centro Médico Paitilla, es el primer hospital en Panamá con esta tecnología de limpieza.

### ➤ Capacitamos a nuestro personal especializado en esta materia

La Lic. Elsa de Ávila, en abril de 2011, viajó a la ciudad de los Ángeles California, USA, para recibir un entrenamiento sobre Seguridad del Paciente, dictado por la Universidad de Los Ángeles, California y tres centros hospitalarios importantes de ese estado, con la participación de profesores de Estados Unidos y Europa. Los conocimientos adquiridos por la Lic. Avila fueron implementados en la organización para beneficio de nuestros pacientes.

Asimismo, en el año 2010, semana del 19 al 23 de abril, participó en la ciudad de San José Costa Rica en el Congreso Panamericano de Esterilización; además, participó como expositora en el Taller Controles de Calidad, el día 19, en la Clínica Hospital Bíblica y en la Clínica Hospital Católica el día 23, dirigido a 6 grupos de 35 personas.

### ➤ **Campaña de Lavado de Manos 2010 y 2011**

Hablar de la higiene de las manos es hablar de la importancia que tiene el programa de control de infecciones del Centro Médico Paitilla. Desde sus inicios, el CMP ha considerado la higiene de manos uno de los procesos más importantes para el control y prevención de las infecciones intrahospitalaria. El Comité de Control de Infecciones no sólo enseña, aplica y vigila que se cumpla en todas las áreas hospitalarias con el lavado de manos. También insiste en educar respecto a la higiene de manos en extramuros a nivel de las instituciones del estado, privadas y sobre todo en las escuelas a nivel de docentes y estudiantes, quienes son el futuro de nuestro país. Fueron en total 16 entrenamientos a lo largo del 2010 y 2011. Todos los años estas instituciones solicitan promovamos en sus organizaciones la importancia de la Higiene y el Lavado de las Manos.

Nuestra institución desde el año 2006 hasta 2011, ha participado en el día mundial de la higiene de manos realizando actividades tendientes a promover este importante hábito y llevándolos a otros lugares. Haciendo eco del lema “Salva vidas, lávate las manos”.

### ➤ **Programa de Inmunización al personal**

La inmunización anual de los que cuidan la salud de otros, protege a empleados, familiares, pacientes y puede reducir las muertes y complicaciones en personas en alto riesgo.

La vacunación contra el virus de la influenza pandémica se realiza como una estrategia especial, acompañada de un componente de seguridad que proteja al personal, pacientes y público.

En enero de 2010 iniciamos nuestra jornada de vacunación contra la influenza H1N1 por un periodo de 4 meses. Asimismo, de diciembre de 2010 a enero de 2011 desarrollamos la jornada de vacunación contra Hepatitis A, Hepatitis B y MR. Entre las dos jornadas de vacunación se abarcó el 50% del total del Personal.

Durante todo el año 2011 se continuó con la vacunación a los empleados que iniciaban labores.

Jornada de Vacunación al personal



Comunicación interna de Recursos Humanos para la vacunación del personal

**De:** Damaris Salinas

**Enviado el:** lunes, 12 de abril de 2010 17:24

**Para:** Amalia Cedeño; Carmen Barrera; Central de Equipo; Centro Oncológico; Centro Promocional de Salud; Cirugía; Dietética; Fisioterapia; Griselda Pitti; Jefe de Mantenimiento; Jefe de Soporte Operativo; Rosa de Estribí; Secretaria Enfermería; Supervisor Enfermería

**CC:** Agnes Franqueza; Cecilia Fernández; Elsa de Avila; Jaime Espinosa; Maricarmen Barnett; Vilma Moreno de Arias

**Asunto:** Programa de vacunación H1N1

Estimados Directores, Jefes y Supervisores:

Como parte de la campaña de prevención y medidas de Bioseguridad para con nuestros colaboradores, les informamos que el Lunes 19, martes 20 y miércoles 21 de abril de 2010, se les estará aplicando la Vacuna H1N1, al personal que por sus funciones tenga contacto directo con pacientes. En el Salón del Tercer Piso, en un horario de 6.00a.m. a 11:00p.m., de esta forma el personal que sale de turno a las 7:a.m. tendrá la oportunidad de vacunarse.

La vacuna es recomendada para el Personal de los siguientes departamentos y secciones: Enfermería, Servicios Domésticos, Mantenimiento, Dietética, Administración Comercial (Atención a cliente y Caja de Urgencia), Radiología y Servicios Especiales, Laboratorio, Fisioterapia y Radioterapia.

Recordamos que en caso de estar resfriado y con cuadro febril, no se recomienda su aplicación. El Personal que rehúse ponerse la vacuna completará un formulario de relevo de responsabilidad.

Agradecemos hacer del conocimiento de todo su personal y coordinar con ellos el horario de vacunación.

Gracias por la atención.

**Damaris Salinas**

Jefa de Administración de Personal

Tel. (507) 265-8800 Ext. 7515

Fax (507) 265-8861

## ❖ BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURAS, DEPARTAMENTO DE DIETETICA Y NUTRICIÓN

A través del Departamento de Dietética y Nutrición, se realizan acciones y prácticas que apoyan y garantizan un ambiente de trabajo saludable y procuran una mejor calidad de vida a los colaboradores. Desde este punto de vista, su labor se suscribe al ámbito de los Derechos Humanos y Estándares Laborales, toda persona tiene derecho a la salud, alimentación, vivienda, educación, de allí que la responsabilidad es en el ámbito nutricional, donde se ha logrado promover buenas prácticas de nutrición, con lo que contribuimos al cambio y mejora de los hábitos alimenticios y garantizamos a nuestros pacientes y colaboradores una alimentación sana y saludable.

**El Departamento de Dietética** es un servicio de soporte a la Institución cuyo objetivo es suministrar una alimentación equilibrada, suficiente, completa y balanceada según los parámetros de la alimentación, encaminada a contribuir al buen estado nutricional tanto de los pacientes, colaboradores y usuarios.

Supervisamos estrictamente todo el proceso del servicio de alimentación, que incluye la adquisición y recibimiento en nuestra despensa de la materia prima “los alimentos”, hasta su almacenamiento, procesamiento (preparación, cocción), distribución y servida.

Ofrecemos asesoramiento nutricional a los pacientes, tanto intrahospitalaria como a nivel de consulta externa.

Asimismo, se organizan periódicamente charlas educativas para los colaboradores de la Institución y se participa en charlas y ferias externas.

### ➤ **Capacitación y Educación en seguridad alimentaria**

Se está llevando a cabo un programa de capacitación dirigido a los colaboradores de nuestra institución, con el fin de influir positivamente en los hábitos alimenticios. Las áreas de educación y capacitación en alimentación y nutrición han tenido una importancia vital en los últimos tiempos. Las sesiones informativas tienen una duración de una hora aproximadamente. En general, los temas giran en torno a conceptos básicos para una alimentación equilibrada para adultos; cómo prevenir problemas de obesidad, cardiovasculares, actividad física, hipertensión.

Nuestro objetivo:

1.- Instruir y transmitir conocimientos a los colaboradores sobre la importancia de una alimentación balanceada y modificar o cambiar hábitos para llevar una vida saludable.

La educación nutricional y la práctica de la actividad física juegan un papel fundamental para evitar enfermedades relacionadas con la obesidad, problemas cardiovasculares, diabetes, etc.

Detalle de las actividades educativas desarrolladas en los años 2010 y 2011:

- ✓ Charla de Nutrición: Etiquetado Nutricional
- ✓ Actividad física vs Vida Saludable
- ✓ Cómo elaborar y organizar los refrigerios
- ✓ Charla Comer fuera de la Casa
- ✓ Dietas Hospitalarias y Fórmulas enterales
- ✓ Charla consejos de la alimentación en la Hipertensión Arterial
- ✓ Charla Conociendo la Grasa
- ✓ Charla: Sobrepeso y Obesidad

**Se ofreció una charla de Dieta** Terapéutica y Fórmulas Enterales para los colaboradores de enfermería.

### ➤ **Charla a Proveedores**

El objetivo general es desarrollar e implementar un programa de fortalecimiento de inocuidad en la cadena del rubro alimentos, para asegurar que los proveedores realicen las entregas de los productos en buena presentación, calidad y cumplir con los lineamientos establecidos en las Buenas Prácticas de Manufactura. En este seminario-taller se reiteraron temas como:

1. Higiene de las Manos
2. Microbiología de la alimentación
3. Normas Sanitarias de recibo de productos alimenticios

Se ha elaborado un folleto de “Nutri-Seguridad” con el fin de contar con un instrumento para la seguridad alimentaria.

### ➤ **Controles Nosocomiales**

En el departamento de Dietética y Nutrición se identifican, evalúan y previenen todos los riesgos de contaminación. Mensualmente se realizan tomas de los controles bacteriológicos de las manos, superficie de los equipos, aires acondicionados, se certifica el estado de desinfección de las diferentes áreas, el nivel de higiene de los colaboradores y de ser necesario, se toman medidas correctivas. También se toman muestras de manos y faringe de forma aleatoria, a los despachadores de nuestros proveedores que entregan productos como: Carne, Pollo y Vegetales.

En el Departamento de Dietética se lleva a cabo una estricta supervisión en el área de los alimentos, desde la recepción de los alimentos, almacenamiento, conservación, preparación y la distribución de las comidas, garantizando el cumplimiento de todas las normas que regulan esta actividad.

Para garantizar el bienestar de los pacientes se realiza un recorrido por habitación, entrevistándolos para conocer sus gustos y preferencias y así poder complacerlos, dentro del marco de la dieta prescrita por el médico.

En los 6 primeros meses del año 2011 se han podido visitar un total de 5,122 pacientes.

### ➤ **Consulta Externa de Nutrición**

Ofrecemos educación nutricional a las personas con las diferentes patologías.

En lo que va del año llevamos atendidas **98 personas** con problemas relacionados con diabetes, obesidad, reflujo, insuficiencia renal, cirrosis hepática, bulimia, cáncer.

# CONDICIONES LABORALES

## 3-4-5

*Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

*Principio 4: Eliminación de todas formas de trabajo forzoso y obligatorio.*

*Principio 5: Abolición del Trabajo Infantil.*

Es fundamental que los diferentes actores involucrados en las relaciones laborales mantengan el conocimiento adecuado de sus derechos y obligaciones, desarrollen relaciones laborales en estricto apego a la ley, en un ambiente de armonía, respeto, equidad y sana convivencia, que favorezca la integración, crecimiento y superación personal y profesional de los colaboradores, así como la maximización y calidad de nuestros servicios.

El compromiso del Centro Médico Paitilla con el cumplimiento de los Principios Laborales del Pacto Global se ha concretado con el cumplimiento y respeto a las normas laborales, con la implantación y desarrollo de programas y prácticas que establezcan las bases para la generación de un clima de trabajo favorable para el desarrollo de las acciones concertadas y que estamos obligados a brindar a nuestros pacientes.

### ❖ **ASOCIACIÓN AL SINDICATO, CONTRATACIÓN COLECTIVA Y REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO**

#### ➤ **Convención Colectiva 2010 – 2014**

En este sentido el Centro Médico Paitilla firmó el 1 de agosto del 2010, la Convención Colectiva de Trabajo con el Sindicato de Trabajadores, que regirá hasta el 2014. Desde 1977 al 2010 la empresa ha firmado nueve (9) contrataciones colectivas, todas bajo los términos de la vía directa y el buen entendimiento.

En el CMP se respeta la libertad de asociación al sindicato y se da reconocimiento efectivo al derecho de la negociación colectiva.

## ➤ **Reglamento Interno de Trabajo**

Mantenemos y fortalecemos nuestra política laboral orientada a identificar las áreas de mejoramiento del desempeño y la igualdad de oportunidades, de allí que junto a la Convención Colectiva, el Reglamento Interno de Trabajo (RIT), aprobado por los Trabajadores y el Ministerio de Trabajo, es entregado a todos los trabajadores al momento de su ingreso a la empresa.

Con este documento se hacen explícitos los acuerdos y reglas, de manera que se asegure un comportamiento y conducta acorde con la honestidad, el respeto, la seguridad y la disciplina.

## ❖ **PROGRAMAS QUE CONCILIAN TRABAJO Y FAMILIA**

La empresa toma en cuenta todo evento importante para el colaborador, que pueda impactar positiva o negativamente su vida, como el nacimiento de un hijo, fallecimiento de un familiar, matrimonio, algún desastre o infortunio en su vivienda. Con el programa de beneficios buscamos que el colaborador pueda mantener un equilibrio óptimo en su vida laboral, personal y familiar.

- ✓ Reconocimiento al trabajador masculino de tiempo remunerado por nacimiento de un hijo ávido con su cónyuge formalmente declarada en la empresa
- ✓ Flexibilidad en los turnos de trabajo por emergencia o actividad familiar
- ✓ Tiempo remunerado por duelo
- ✓ Ayuda Social por duelo del trabajador o familiares
- ✓ Seguro de Vida
- ✓ Alimentación balanceada a costo económico
- ✓ Becas para los hijos de los colaboradores
- ✓ Programa de Verano para los hijos de los colaboradores
- ✓ Día Familiar
- ✓ Transporte en el horario nocturno que facilite la salida del trabajo
- ✓ Subsidio por incapacidad profesional o accidente de trabajo
- ✓ Refrigerio Nocturno

## Verano Feliz para hijos de colaboradores

### Capacitación en Primeros auxilios



A los niños se les enseñaron las técnicas básicas sobre Reanimación Cardiopulmonar (RCP); también se les hablaron y mostraron las técnicas usadas para inmovilizar y trasladar a un herido.



### Taller de Arte y Manualidades – Casa Cultural Huellas



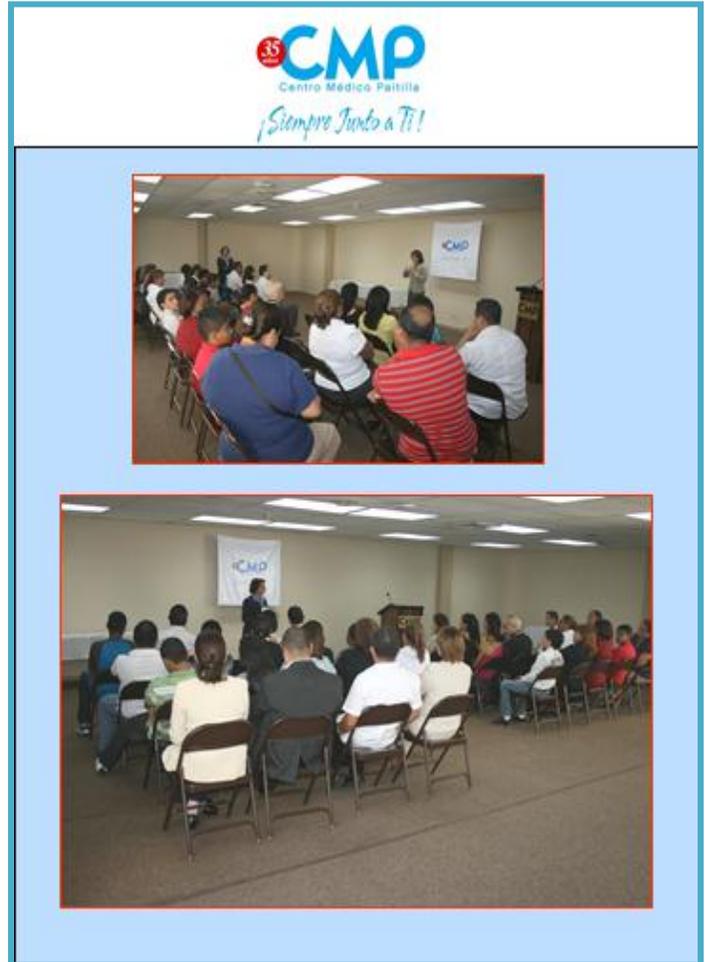
A los niños se les enseñó como hacer la figura de una pezcadito, en papel (ORIGAMI) y luego un móvil con las figuras de recuerdo.

## Programa de Becas Hijos de colaboradores

### Acto de Entrega de Becas



En el año 2010 16 becas a hijos de colaboradores y en el 2011 se entregaron 17.



## ❖ INTEGRACIÓN A LA EMPRESA

Desde el primer día que el colaborador llega, lo recibimos y le damos la bienvenida en el Departamento de Recursos Humanos por parte de todo el personal. Se le hace entrega de toda la documentación y firma de su contrato. La Jefa de Recursos Humanos le da una breve introducción sobre aspectos relevantes de la empresa y seguidamente se realiza un recorrido por todas las instalaciones del hospital y presentación a los jefes y colaboradores. Cada departamento tiene como práctica presentar a los compañeros nuevos ante todo el equipo de trabajo. Posteriormente se les invita a la Charla de Inducción programada.

### **Programas formales de inducción e integración a la empresa.**

El Programa de Inducción para los colaboradores de nuevo ingreso está diseñado de tal forma que todos los colaboradores en los distintos turnos que tengan asignados puedan participar, es por esto que se organizan en horarios matutinos y nocturnos.

Se realiza una presentación en la que se exponen los siguientes temas:

- Historia de la empresa
- Nuestra misión, visión y valores corporativos
- Filosofía corporativa
- Organigrama corporativo
- Estructura Organizacional
- Quiénes somos, a dónde vamos, con quiénes contamos
- Programa de Responsabilidad Social Empresarial
- Reglamento Interno y Convención Colectiva
- Programa de Beneficios para los Colaboradores
- Actividades Corporativas internas
- Salud y Seguridad Ocupacional

Es importante destacar que en la Charla de Inducción participa un alto Ejecutivo y miembro de la Junta Directa, aportando valor agregado a esta importante etapa de la inducción, donde se le da la bienvenida al nuevo colaborador a la organización. También intervienen la Jefa de RRHH, la Oficial de Recursos Humanos y la Supervisora de Salud y Seguridad Ocupacional.

En el caso particular de los colaboradores de nuevo ingreso de la División de Enfermería, reciben además, una inducción especial en la que se les brinda los conocimientos y herramientas necesarias para que puedan integrarse de forma óptima y competente a su puesto de trabajo, en relación a la atención de los pacientes y a los procesos establecidos.

## Charla de Inducción

### Imágenes de colaboradores en la presentación de la Charla de Inducción



### ❖ **POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DE PERSONAL**

El Centro Médico Paitilla ratifica su posición de compartir y respaldar toda acción en contra del trabajo infantil y el trabajo forzoso y obligatorio, para lo cual nos regimos por las disposiciones legales establecidas en este aspecto, en nuestras propias políticas y normas internas.

- No contratamos menores de edad.
- Respetamos y velamos por los derechos de los colaboradores a un trabajo seguro.
- No discriminamos sexo, raza o religión.

Las políticas y procedimientos de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal son claras y no dan cabida para la discriminación o preferencias y se basan en los perfiles y requerimientos del puesto, sin considerar raza, sexo, religión, para optar por un puesto de trabajo.

- Actualmente contamos con una fuerza laboral de 515 empleados de los cuales 349 son mujeres y 166 son hombres.
- De los más de 50 cargos de dirección, jefaturas y supervisión en la organización, 39 son ejercidos por mujeres.
- **Administración de Puertas Abiertas**, que cuenta con procedimientos establecidos en cada área y en el Departamento de Recursos Humanos para la Atención, Orientación y Resolución de necesidades, consultas o quejas de los trabajadores.

- Continuamos desarrollando el **Programa Anual de Evaluación del desempeño** para los trabajadores y puestos de dirección, jefatura y supervisión, que permita identificar justamente las debilidades, fortalezas y áreas de mejora en nuestro Recurso Humano.
- Los aspectos de **Seguridad y Salud** de nuestros colaboradores son primordiales e indiscutibles, por eso enfatizamos en las capacitaciones, programas de salud y medidas de protección, encaminadas a garantizar la seguridad en el empleo y la disminución del número de accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, por lo que contamos con programas de Inmunización a los colaboradores (vacunas), exámenes médicos, de laboratorio y radiología, de primer ingreso y anuales, Carné de Salud para manipuladores de alimentos y del servicio de lavandería, charlas y talleres de educación en salud, cumplimiento de las disposiciones sobre el uso del equipo de protección personal.
- Uno de los derechos primordiales de las personas es la **Alimentación**. La alimentación adecuada es fundamental para llevar una vida sana y activa. A través de una correcta alimentación tendremos colaboradores desarrollando todo su potencial y practicando una Vida sana. Cumplimos con las disposiciones de la Convención Colectiva, la cual expresa el compromiso de proporcionar alimentos variados y balanceados a precios económicos a aquellos colaboradores que deseen comer en el comedor de la empresa.

#### Remodelación del comedor de los Colaboradores - 2010



#### ➤ **Carné de Salud para los colaboradores**

Las normas vigentes del Ministerio de Salud, exige que todo manipulador de alimento adopte una formación en materia de higiene alimentaria apropiada a su actividad, además de examinar su estado de salud. El carné de salud certifica las condiciones de salud de cada colaborador. La Institución vela porque los colaboradores cumplan con este requisito y cubre los gastos de los colaboradores para la adquisición de este carné (examen físico, laboratorios, examen odontológico, etc.), además de conceder las horas requeridas para este trámite.

## ➤ **CELEBRANDO OCASIONES ESPECIALES.**

**Estimulando la diversión y el ambiente de compañerismo entre los colaboradores.**

Somos muy conscientes que debe existir un equilibrio entre las diferentes esferas del ser humano, y es por esto que siempre hacemos espacios en el calendario anual de la empresa para realizar eventos que promuevan el compañerismo y en el que se pueda compartir con cada uno de nuestros diferentes grupos de interés, colaboradores con sus familiares, cuerpo médico, nuestros pacientes y la comunidad vecina. Algunos de esos eventos que realizamos son:

### ➤ Encendido del Árbol de Navidad

Es el mes de diciembre propicio para compartir en unión y en familia. El CMP, realiza su Tradicional Encendido del Árbol de Navidad en los predios del hospital (Pino natural que tenemos en la parte frontal del edificio), con la presentación de diferentes actos, tales como: Nacimiento en vivo, en el que participan los hijos de los colaboradores, Invocación religiosa y Bendición del Árbol de Navidad; Visita y recorrido del personaje de Santa Claus, a los pacientes hospitalizados que se permita visitar; presentaciones musicales y villancicos con grupos y coros, repartición de canastitas y golosinas para los niños, etc. A esta actividad se invita a los colaboradores y cuerpo médico con sus hijos y familiares, pacientes, proveedores y a la comunidad vecina. Es un ambiente de total armonía con la que se recibe la época navideña.

Acto de encendido del Árbol de Navidad con los colaboradores, sus hijos, pacientes y familiares.

#### Navidad 2010



## Navidad 2011



- **Almuerzo de Navidad** con los colaboradores, médicos y miembros directivos de la empresa.



- **Actividades de Aniversario.** Misa de Acción de gracias. Concurso Empleado Más Popular, Día Familiar, Entrega de Canastilla y Convivencia Festiva.



- **Actividades Físicas y Deportivas**



Actividad al aire libre promoviendo la salud de los colaboradores, en las instalaciones del hospital.



**Actividades deportivas. Equipos de Voleibol y Fútbol**

- Promovemos la participación **de los Empleados del CMP**, en la **Cooperativa de Ahorro y Crédito** y respaldamos su **gestión auto sostenible**.
- Otros dos programas muy significativos, emotivos y dignos de mencionar son la **“Entrega de Pines por Antigüedad de Servicio”** a los colaboradores que cumplen 5, 10, 15, 20, 25, 30 y 35 años continuos de labores. En este acto la empresa reconoce y distingue la lealtad y dedicación al servicio con un Pin de Oro y un Certificado de reconocimiento, que son entregados en una ceremonia con la presencia de los Directivos de la empresa, la Junta Asesora Médica y el Equipo Gerencial del hospital.



**Acto de Entrega de Pines por Años de Servicio, julio 2011**



**Acto de entrega de Pines de Antigüedad, julio 2010**

- **Acto de Gratificación por Jubilación**, es un gesto de reconocimiento y gratitud para aquellos colaboradores que llegan a la merecida etapa de su jubilación por vejez. La empresa manifiesta su sentimiento de agradecimiento y reconoce la trayectoria profesional y laboral de estos colaboradores que deciden retirarse para disfrutar de esta otra etapa de la vida. Se les otorga una estatuilla acrílica grabada con su nombre y el logo del hospital y una gratificación económica, de acuerdo a los años de antigüedad.



Acto de Jubilación 2010

### ➤ Celebraciones de Fechas Especiales

Como el Día de la Madre, Día del Padre, son eventos de igual importancia y que celebramos con los colaboradores, con diferentes actividades en las que se comparte y agasaja con obsequios, actos socioculturales o Misa de Acción de Gracias.

#### Celebrando el Día del Padre



### Agasajando a las Madres en su día



### ➤ **Cumpleaños del Mes**

Espacio reservado el último viernes de cada mes, para reunir a los colaboradores que cumplieron años en el mes correspondiente. Los cumpleaños son acompañados en esta celebración por sus jefes y algunos ejecutivos de la empresa. Con un pastel, helados y refrescos brindamos por la salud de nuestros colaboradores, en fecha tan especial.



### Celebrando con los Cumpleañeros del Mes de Mayo y Agosto

- **Programa Verano Feliz y Saludable** para los hijos de los colaboradores, que llevamos a cabo durante las vacaciones escolares y se realiza en las instalaciones de la empresa, donde tratamos de transmitir a los hijos la importancia del lugar de trabajo de sus padres y que lleguen a admirar y a conocer la labor que cada uno de sus padres realiza en pro de la salud y el bienestar de las personas. También se realizan giras educativas y recreativas en este programa.

**Grupo de colaboradores del Departamento de Mantenimiento y los hijos de los colaboradores en un taller de confección de sillas de PVC, como parte del Programa de Verano Feliz y Saludable**

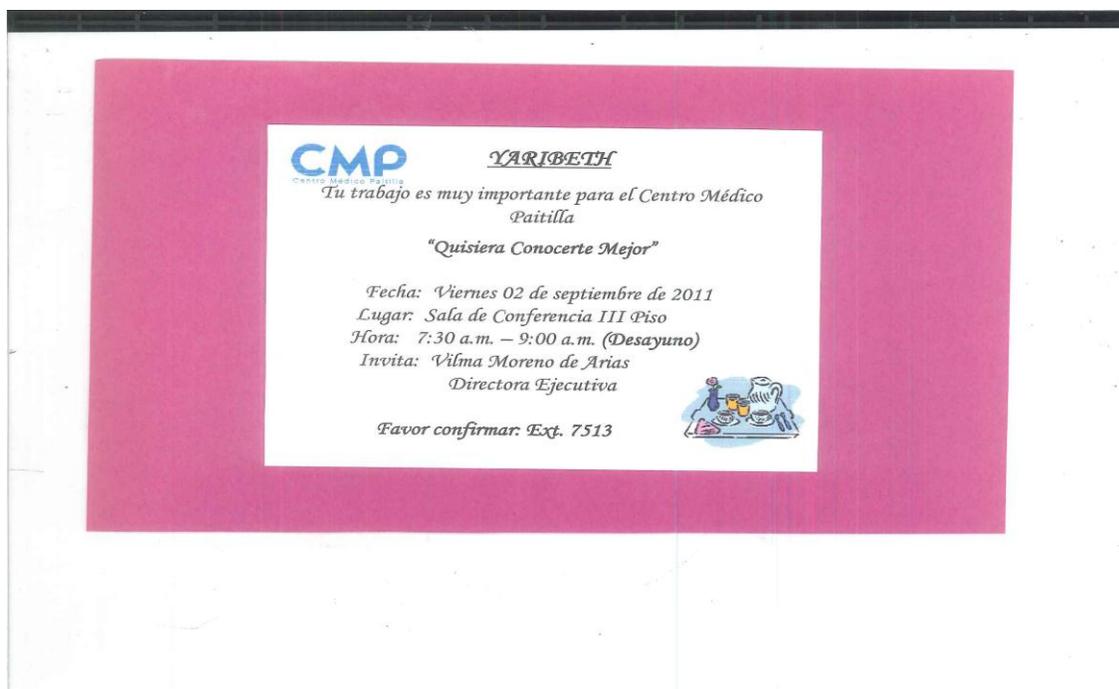


**Vista de los Niños en una Visita al Casco Antiguo de la Ciudad de Panamá, Gira del Programa de Verano.**



- Otro programa corporativo, que ha sido considerado como de mayor contribución para lograr una mejor integración y comunicación entre colaboradores y la dirección de la empresa, es el programa **Te Quiero Conocer**. Este programa es desarrollado por la Dirección Ejecutiva, con el apoyo del departamento de Recursos Humanos, y consiste en un desayuno. Su fin principal es que los colaboradores y la Directora Ejecutiva, Lic. Vilma Moreno de Arias, tengan la oportunidad, en un desayuno ameno y cordial, de conocerse, compartir experiencias y vivencias personales. Esta actividad es realizada dos (2) viernes al mes, en el Salón de conferencias de la empresa, con una duración de hasta 3 horas y en algunas ocasiones se hace tan ameno, que se extiende y dura más.
- De esta forma se estrechan lazos de compañerismo y se abre un canal de comunicación que permite conocerse en otro plano personal, y que no sea el del trabajo solamente.
- Esto permite que colaboradores de diferentes turnos y diferentes secciones se conozcan, ya que muchas veces no coinciden por el horario y tipo de trabajo.

### **Modelo de la Tarjeta de Invitación al Desayuno Te Quiero Conocer**



**Esta tarjeta es entregada de forma personalizada al colaborador con unos días de anticipación, para que pueda asistir.**

## ➤ AGRADECIENDO Y RECONOCIENDO EL BUEN TRABAJO Y EL ESFUERZO EXTRA DE LOS COLABORADORES

### ➤ PROGRAMA EL COLABORADOR DEL MES

Para el Centro Médico Paitilla es de suma importancia reconocer siempre esa "milla extra" que dan nuestros colaboradores, y con ese propósito por más de tres décadas hemos desarrollado el programa **El Colaborador del Mes**. Este fue uno de los primeros programas de motivación y reconocimiento implementado en la empresa, que se inició con el nombre de El Mejor Empleado del Mes, que fue revisado, modificado y actualizado este año, con nuevos conceptos y parámetros, con el interés de que continúe siendo un programa funcional y atractivo para los colaboradores y los jefes.

En el Colaborador del Mes, se destacan y reconocen acciones, logros y actitudes sobresalientes como: actitud cordial, desempeño profesional y compromiso con la organización. Este reconocimiento se realiza con un acto público a lo interno de la empresa, que se celebra el tercer jueves de cada mes. Igualmente se aprovecha este espacio para hacer reconocimientos de índole, tales como, trabajo en equipo, actos de heroicidad, o respaldo especial realizado por un colaborador o grupo de colaboradores o una sección en particular.

En este programa se nomina un promedio de 5 a 8 colaboradores por mes y son premiados hasta 16 colaboradores en el año.

### Acto de Anuncio y Premiación del Colaborador del Mes del Centro Médico Paitilla: Resaltamos Actitud Cordial + Desempeño Profesional + Compromiso Organizacional



## Vista de los Jefes con sus Colaboradores Nominados al Colaborador del Mes



- El programa del **Colaborador del Año**, realizado durante el Almuerzo Navideño. Todos los años en el mes de diciembre se realiza este programa, donde varios colaboradores de las diferentes secciones y departamentos tienen la oportunidad de representar a sus respectivos departamentos y secciones y optar por este premio y distinción. En este programa se reconoce y **premia la terna** que obtuvo mayor puntaje, entre todos los que participaron. Además, de la distinción y el reconocimiento público, a estos colaboradores se les otorgan premios en efectivo.

### Acto del Colaborador del Año 2010



### Vista donde se anunció la terna ganadora.

### Colaboradora del Año 2010





Galería de Reconocimientos del Centro Médico Paitilla: Colocamos las placas alusivas al Colaborador del Mes, Colaborador del Año y Colaborador Más Popular

- Otra forma de agradecer y felicitar a nuestros colaboradores es a través de notas de felicitación y agradecimiento de parte del jefe respectivo y/o de la Dirección Ejecutiva, dependiendo del caso.

**Nota de Reconocimiento de la Dirección Ejecutiva a un colaborador por Labor Extraordinaria**

**CMP**  
Centro Médico Paitilla

**DIRECCIÓN EJECUTIVA**

**PARA:** ISAIAS VÁSQUEZ – Tecnólogo Médico  
**ASUNTO:** FELICITACIONES  
**FECHA:** 15 de septiembre de 2011

El Centro Médico Paitilla siempre ha confiado y destacado el nivel profesional y calidez humana de sus colaboradores.

En esta ocasión nos sentimos especialmente orgullosos, por el profesionalismo que usted demostró al realizar un examen de bacteriología con minuciosidad y experimentado criterio. Su atinado análisis representó la posibilidad de hacer un diagnóstico oportuno y certero para el paciente, por parte del médico tratante, lo que motivó al médico a llamar a la Dirección Ejecutiva para felicitarnos y expresar su satisfacción por el respaldo recibido por usted y el Laboratorio del CMP.

Esta actuación nos deja muy en alto y reafirma el compromiso del CMP ante el grupo médico y los pacientes, y provee una evidencia tangible de confianza y seguridad.

Le felicitamos y exhortamos a continuar desempeñándose con el mismo entusiasmo y eficiencia.

*Wilma M. de Arias*  
**Wilma Moreno de Arias**  
Directora Ejecutiva

c. Lic. Carmen Barrera, Supervisora de Laboratorio  
Expediente Personal

© AVENIDA BALBOA Y CALLE 53 TEL: 295-8800 FAX: 295-8861 / APDO. 0816-03075 PANAMA, REP. DE PANAMA ©

## ➤ PROGRAMA DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Cumpliendo con la misión de ser una empresa responsable en el manejo de las normas de higiene y seguridad laboral con el fin de garantizar y continuar brindando a nuestros colaboradores el ambiente de trabajo seguro, así como la capacitación requerida para el desempeño de las funciones, en enero de 2010 presentamos y desarrollamos nuestro Plan de Prevención y Gestión de Riesgos Profesionales, normado por la Institución de Seguridad Social del país (CSS).

La creación formal de la unidad de Salud y Seguridad Ocupacional (SYSO) dentro de la empresa, y la contratación de un profesional idóneo reforzará los programas y actividades que la empresa ha venido desarrollando, así como, la implementación de nuevos programas y el ordenamiento de la información en materia de educación, investigación, inspección y vigilancia de la salud.

*Algunas de las funciones implementadas son:*

- ✓ Elaboración de Panfleto Informativo para los colaboradores
- ✓ Participación en las Charlas de Orientación a los colaboradores de nuevo ingreso
- ✓ Representación en el Comité Hospitalario ante Desastres (CHAD)
- ✓ Inspección en trabajos con contratistas y subcontratistas
- ✓ Recorrido e inspección de Ruta de Evacuación y Señalización
- ✓ Recorrido e inspección de equipos contra incendio (extintores, detectores de humo y calor, mangueras, etc.)
- ✓ Apoyo en el Plan de Adecuación y Manejo Ambiental (actualización de hojas de seguridad de materiales peligrosos, Audiometrías, Formación y Promoción de la Salud, entre otros)
- ✓ Seguimiento e investigación de casos de Riesgos y Enfermedad profesional.
- ✓ Apoyo y seguimiento al programa de inmunización y exámenes médicos del personal.

## Material informativo

### Normas Internas de Salud y Seguridad Ocupacional



#### El Colaborador

- Debe disponer de normas y procedimientos que le indiquen claramente cómo actuar ante situaciones de riesgo.
- Asumir la obligación de seguir y fomentar prácticas adecuadas de trabajo.
- Hacer sugerencias y observaciones para corregir actos y condiciones inseguras en la empresa.
- Cumplir con el programa de salud que ofrece la empresa, con los exámenes médicos de pre ingreso y anual, así como con el programa de inmunización (vacunas).
- Participar en las diferentes actividades de Salud e Higiene del trabajo.
- Mantener en todo momento buenas condiciones de orden y limpieza en su área de trabajo.



Toda actividad tiene un riesgo, pero la actividad en un hospital tiene un **riesgo mayor**. Es por esto que los riesgos se miden con el fin de determinar las pautas de seguridad con que deben realizarse dichas actividades.

**Accidente:** Suceso no previsto que altera el curso normal de un proceso dado y tiene como consecuencia lesiones a las personas o daños a las instalaciones.

**Comunique inmediatamente el accidente ocurrido a su Jefe o superior inmediato, quien lo informará al Depto. de Recursos Humanos.**

Departamento de Recursos Humanos- SYSO- Ext. 7025

### SALUD, SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO EN EL



#### Misión

" Ser una empresa responsable en el manejo de las normas sobre higiene y seguridad laboral, a fin de proteger a los trabajadores y de brindarles un ambiente de trabajo seguro, la capacitación requerida para el desempeño de las funciones, así como el equipo de protección personal, según los riesgos inherentes a las actividades que realicen".

La Salud, Seguridad e Higiene son ciencias cuyas disciplinas y técnicas giran en torno al hecho mismo del trabajo.



Desarrollamos nuestro Plan de Prevención y Gestión de Riesgos Profesionales (PPGRP), cumpliendo así con la legislación nacional establecida en relación al tema.

### El Trabajo



Es una actividad por la que el individuo percibe una remuneración que le permitirá vivir dignamente, de igual manera es una fuente de salud porque con él, las personas conseguimos una serie de aspectos positivos y favorables para la misma. El trabajo se desarrolla hoy día, mayoritariamente, con la ayuda de procedimientos y productos (máquinas, herramientas, instalaciones, suministros, etc.) que de no ser realizados y controlados correctamente puede afectar la integridad física del trabajador, la empresa y los usuarios, en forma de accidentes o enfermedades, según las condiciones físicas y ambientales donde se realice el trabajo.

### ¿ A quiénes involucra ?

Involucra a todos los que de una u otra manera formamos parte de la Gran Familia



#### Organización y Niveles de decisión.



##### Dirección Ejecutiva:

- Vela por el cumplimiento de las leyes, normas nacionales y de los estándares de Salud, Seguridad e Higiene de Trabajo.
- Fija los objetivos y estrategias.

##### Dirección Administrativa:

- Evalúa y desarrolla el Plan de Prevención y Gestión de Riesgos Profesionales y asigna los recursos necesarios para su implementación.

##### Jefaturas:

- Promueve que los colaboradores conozcan los procedimientos y que reciban el entrenamiento necesario para realizar su trabajo en forma segura.

Departamento de Recursos Humanos- SYSO- Ext. 7025

#### Supervisor de Salud y Seguridad Ocupacional (SYSO):

Ejecuta normas y procedimientos y controla su cumplimiento.

##### En educación

- Realiza diagnóstico de necesidades educativas (taller, encuestas, etc.).
- Realiza actividades de promoción y divulgación de SYSO.

##### En inspección

- Inspecciona puestos de trabajo susceptibles de riesgos.
- Identifica las consecuencias a la salud de los riesgos detectados.
- Recomienda y sugiere medidas preventivas, correctivas y de control eficaces.

##### En investigación

- Identificar o detectar las causas de los incidentes, accidentes y enfermedades; llevar un registro y divulgar resultados.
- Tomar en cuenta los principios de las normas y reglamentos en Salud y Seguridad Ocupacional.

##### En vigilancia

- Dar las medidas preventivas y de control en base a las normas de SYSO.
- Establecer un cronograma de monitoreo.

## Dotación de Uniforme y Batas al personal de Lavandería



## Inspección de Señalización



## ❖ ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

La Dirección Ejecutiva de la empresa siempre en busca de promover y estimular el mejor ambiente laboral para sus colaboradores aprobó la realización de un estudio de clima organizacional, para medir aspectos sobre Credibilidad, Respeto, Justicia, Orgullo y Compañerismo.

### Comunicación de la Dirección Ejecutiva a los colaboradores



**5 de septiembre de 2011**

**Estimados colaboradores:**

*El Centro Médico Paitilla siempre ha realizado sus mejores esfuerzos para promover un ambiente de trabajo positivo y estimulante para el personal, con el fin de que podamos desempeñar nuestras funciones de manera satisfactoria.*

*Motivados por este objetivo, hemos contratado al reconocido instituto Great Place to Work® (México), organismo internacional, que evalúa el ambiente laboral y certifica a las empresas que tienen buenos ambientes de trabajo. Próximamente, profesionales de Great Place to Work aplicarán una encuesta a todos nuestros colaboradores, con el propósito de conocer aspectos relacionados al ambiente de trabajo en el Centro Médico Paitilla.*

*Este estudio representa nuestro compromiso para que el CMP sea un lugar óptimo, donde los colaboradores desarrollen un sentido de pertenencia, sientan orgullo por lo que hacen y mantengan relaciones armoniosas con sus compañeros de trabajo, fortaleciendo esta gran familia empresarial que conformamos todos.*

*En los próximos días, se les notificará la fecha, hora y lugar en que se aplicará esta encuesta. El instituto mantendrá con estricta confidencialidad sus respuestas. Posteriormente, procesará y analizará estadísticamente cada respuesta, para generar los resultados de manera integral y establecer nuestro nivel de ambiente de trabajo.*

*La participación de todos los colaboradores es esencial en esta medición. Por tal razón, les animamos a participar activamente, de forma sincera y espontánea, para obtener resultados que reflejen nuestro entorno laboral y lograr, entre todos, el mejor ambiente de trabajo.*

**¡Contamos con tu participación!**

*Vilma M. de Arias*  
**Vilma Moreno de Arias**  
Directora Ejecutiva

● AVENIDA BALBOA Y CALLE 53 TEL.: 265-8883 FAX: 265-8864 / APDO. 0816-03075 PANAMA, REP. DE PANAMA ●

# MEDIOAMBIENTE

## 7-8-9

*Principio 7: Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.*

*Principio 8: Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.*

*Principio 9: Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.*

Desde diciembre del 2007, el Centro Médico Paitilla ha intensificado dentro de su gestión y visión empresarial los principios relacionados al cuidado y preservación del medio ambiente.

Para ello; lleva a cabo acciones para cumplir con lo establecido en su Plan de Manejo Ambiental Anual el cual además, de las mediciones ambientales y de salud ocupacional, también realizan inspecciones de las instalaciones por una entidad asesora externa (Auditores Ambientales) que verifican el cumplimiento de los parámetros y condiciones establecidas en dicho Plan.

Entre las mediciones realizadas en este año están:

1. Caracterización de aguas residuales (mensual)
2. Niveles de ruido
3. Estrés calórico y vibraciones
4. Niveles de Iluminación
5. Presencia de gases tóxicos en áreas de cirugía
6. Mediciones de fuentes fijas (Calderas y Generadores Eléctricos)
7. Mediciones de fuentes móviles (vehículos de la empresa)

En su Plan de Manejo Ambiental de este año, el Centro Médico Paitilla incluyó dentro de sus actividades ambientales la caracterización de los suelos y áreas verdes, al igual que sus emisiones a la atmósfera de fuentes fijas (Calderas y Plantas Eléctricas, para cumplir de esta manera con la nueva reglamentación ambiental referente a este tema.

Dentro de las iniciativas llevadas este año se encuentra el descarte tecnológico llevado a cabo por el Departamento de Informática del Hospital, en el cual las computadoras obsoletas y en desuso fueron entregadas a una empresa que se dedica a su reciclaje. De igual manera ocurrió con algunos equipos médicos donados a otras empresas para la reutilización de sus componentes.

## Descarte Tecnológico- Equipo de computación



- En cuanto al mobiliario hospitalario, reemplazado de las Unidades de Hospitalización por equipamiento nuevo, los mismos fueron donados a hospitales estatales con el fin de proveer de equipos aún útiles a estas entidades, de esta manera también contribuimos a reducir la cantidad de desechos especiales del hospital.

A lo largo de este año se han fomentado iniciativas de reutilización de materiales que ya no son útiles para el hospital, pero sí para otras empresas que los incorporan a su proceso de producción como materia prima. Tal es el caso del Departamento de Archivos Clínicos, que recicla el papel de los expedientes (triturados); la Sección de Seguridad, que recicla los boletos de estacionamientos y, la Sección de Lavandería, que regresa los envases de los detergentes al proveedor de los mismos.

En el Centro Médico Paitilla se han realizado las siguientes charlas y capacitaciones relacionadas a la protección del Medio Ambiente y de Salud Ocupacional:

- Prevención contra el Dengue
- Manejo de desechos sólidos hospitalarios peligrosos
- Manejos de sustancias químicas peligrosas
- Charlas sobre riesgos a la salud en el ambiente laboral:
  - Charla de Ruido
  - Charla de Seguridad Eléctrica
  - Charla de Planes de Emergencia

También se dictó charlas para organizaciones externas promoviendo el reciclaje, la reutilización de materiales y la protección al medio ambiente.

También se están adoptando tecnologías amigables al ambiente como:

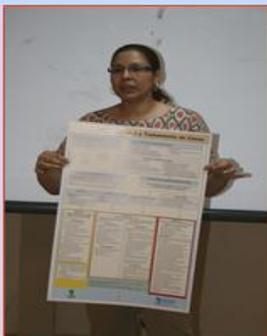
- Expediente radiográfico a través de imágenes en computadoras almacenadas en un servidor (se eliminan las placas radiográficas).
- Utilización de aspiradoras purificadoras del ambiente que nos permitirán reducir la cantidad de desinfectantes utilizados en las limpiezas de las habitaciones y provee de un ambiente libre de bacterias.

### Manejo desechos hospitalarios peligrosos



### Charla sobre Prevención del Dengue

**CMP**  
Centro Médico Pastilla



La Dra. Botello mostró un afiche y habló sobre los Diagnósticos y Casos. Además mencionó cuáles son los Síntomas del Dengue Clásico:

- Fiebre alta
- Dolor de cabeza y detrás de los ojos
- Dolor en los huesos, músculos y articulaciones
- Erupciones en la piel (parecidas a las del Sarampión)

También dijo que en algunos casos, cuando la enfermedad es grave, los signos de alarma son:

- Moretones
- Sangrados anormales
- Dolor abdominal intenso y continuo
- Piel pálida, fría o pegajosa
- Vómitos frecuentes, con o sin sangre
- Inquietud/somnolencia
- Llanto continuo
- Sed exagerada (boca seca)
- Pulso rápido y débil
- Respiración difícil o agitada
- Desvanecimiento o desmayo



## ➤ Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente

Otra área de relevante importancia es la división de Servicios Técnicos, Diagnósticos y Tratamiento, que aporta grandemente a la responsabilidad social de la empresa.

Hace aproximadamente un año, en el Departamento de Radiología e Imágenes iniciaron la integración de su sistema de imágenes hacia la Digitalización. En el año 2010 se lograron avances en este sentido. Se incorporó en el sistema el envío de resultados a los médicos, a través del sistema de correo electrónico y fax. Los informes son recibidos en forma automática por el médico tratante, una vez hayan sido leídos por el médico radiólogo. El médico tratante no tiene que esperar largas horas antes de recibir un informe o imágenes, para la toma de decisiones. Una vez lograda la imagen, la misma es vista por el médico tratante, a través del sitio web del Centro Médico Paitilla. El médico puede estar a distancia, y lo único que requiere es tener acceso al Internet para ver el expediente de su paciente. Ya no requiere ver físicamente la placa radiográfica.

Tenemos la responsabilidad de practicar medidas que contaminen o impacten lo menos posible el medio ambiente. Todos nuestros productos químicos tienen su fecha de registro y hoja de seguridad.

## ❖ PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EXTERNAS RELACIONADAS A LA CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE.

Nuestra presencia, durante los años 2010 y 2011 en actividades relacionadas al medio ambiente, refuerzan nuestro compromiso y respaldo a la gestión del cuidado y conservación del ambiente. Representantes y ejecutivos del Centro Médico Paitilla participaron en los siguientes talleres:

- ✓ **"Segunda Sesión de las Mesas de Trabajo de Medio Ambiente"**, con el tema de **Producción Más Limpia y Reciclaje**. - Viernes 7 de mayo de 2010 de 8:30 am a 10:00 am, en el Salón Presidencial de APEDE, organizado por SUMARSE.
- ✓
- ✓ **Mesas de Trabajo de Medio Ambiente Legislación e Impacto Ambiental**. Primera Sesión. Tema: **"Generalidades de la Legislación Ambiental – Composición y Características"** - Miércoles, 22 de septiembre de 2010, Salón Presidencial del Edificio APEDE, organizado por SUMARSE.
- ✓ **Taller**: Presentación de Proyectos Ambientales para la participación de Empresas.  
- 30 de mayo de 2011. Organizado por SUMARSE

# ANTICORRUPCIÓN

## 10

### Principio 10:

*Se requiere que las empresas trabajen para eliminar todas las formas de corrupción, que incluyen coimas y extorsión.*

“Es política de la institución promover la transparencia en todos sus actos”

Frente a la complejidad que genera actualmente la globalización, en cuanto a crecimiento y a la facilidad para violar normas y procedimientos, las empresas se ven obligadas a establecer lineamientos que ayuden a controlar y minimizar el riesgo ante la corrupción empresarial.

El Centro Médico Paitilla, con el objetivo de que exista a nivel de todas las unidades del negocio un adecuado ambiente de control, interrelaciona los componentes de control interno y establece Políticas y Procedimientos en toda la organización para garantizar que las directrices se lleven a cabo y los riesgos se administren de manera efectiva.

Los lineamientos y estrategias son determinados por la Junta Directiva, en reuniones periódicas para luego ser divulgados a los Directores de cada una de las Divisiones de la empresa, para que se consideren en los objetivos de cada una de sus áreas. A través de reuniones periódicas se brinda seguimiento a los resultados de estos objetivos.

Para la consecución de los objetivos de la empresa, Centro Médico Paitilla mantiene Políticas de seguimiento de relaciones justas y en igualdad de oportunidad y condiciones con sus proveedores y terceros. Esta relación se desarrolla dentro de estrictos parámetros administrativos, tales como:

- Comités con representación multi-departamental que participan en los Concursos de Precios y Licitaciones para la adquisición de suministros, facilitando la transparencia en los procesos de compras y adquisiciones.
- Contratos Anuales de Adjudicación de Suministros, donde se establecen y se da seguimiento a los compromisos con el Proveedor.
- Compras establecidas mediante documentos formales como es la “Orden de Compra”, que establece el compromiso formal entre la empresa y el proveedor.

- Formalidad de procedimientos de recibo de mercancía y registros de facturas.
- Programas de Pagos Mensuales a Proveedores.
- Análisis de Cuentas por Pagar y Proyección Mensuales de Pagos de acuerdo a las políticas de pago de la empresa.
- Contratos de Servicios Profesionales con Médicos, Enfermeras, Técnicos y otros profesionales.

Es política de la institución promover la transparencia en todos sus actos, por lo cual desde sus inicios estableció procedimientos departamentales que sustentan las ejecutorias de los diferentes departamentos que componen la empresa.

Fortaleciendo la responsabilidad ante el riesgo, a partir del año 2009, el Centro Médico Paitilla elevó a nivel de Departamento la unidad de Auditoría Interna.

Se ha mantenido su estructura conformada por 2 unidades: (1) Jefe de Auditoría Interna y (1) Asistente. Ambos reportan directamente a Contraloría y mantienen una relación funcional con las diferentes áreas de la empresa, en orden a los requerimientos de su función específica.

La principal función de la Auditoría Interna en Centro Médico Paitilla es:

- Evaluar en forma permanente, el funcionamiento de los controles internos establecidos por la Administración y recomendar las medidas que signifiquen mejorar su efectividad, para de esta manera coadyuvar al logro de los propósitos fundamentales de la organización.
- Revisar la confiabilidad e integridad de la información financiera y operativa de la empresa.
- Velar por el cumplimiento de las leyes, regulaciones y normas aplicables.

Las actividades de Auditoría Interna se trazan en un plan mensual, considerando auditorías operativas por sectores claves dentro de la empresa. Cada uno de los proyectos detallados en el Plan de Auditoría es diferente en su alcance y contenido, sin embargo la realización de éstos es relativamente consecuyente.

Posterior a las verificaciones, Auditoría Interna emite informes con recomendaciones, basada en una función que busca el perfeccionamiento constante de los sistemas de control interno de la organización.

Durante el año 2011, Auditoría Interna ha realizado revisiones periódicas en los diferentes ciclos del negocio, como son:

- Audito de Cuadrícula de Paciente
- Arqueo de Cheques Pendientes de entrega a los beneficiarios
- Arqueo de Fondos de Caja
- Funcionamiento de las Cajas Registradoras e Impresoras Fiscales (Ley No. 76 de 1976 y Ley No. 8 del 2010 reglamentadas por el Decreto Ejecutivo No. 53 de junio de 2010).
- Toma Física de Inventarios de Suministros
- Control de vencimientos de Suministros y Medicamentos
- Cuentas por Pagar a Proveedores y Terceros
- Cuentas por Cobrar a Clientes
- Facturación
- Auditorías Financieras
- Auditorías de Procesos
- Descarte de Equipos, Suministros y Medicamentos
- Pago de Planilla

Todas estas revisiones tienen como objetivo velar por el cumplimiento de las Políticas y Procedimientos de la organización, minimizar los riesgos de fraude, colusión, detección de omisiones o incumplimiento en los procedimientos por las personas involucradas en cada una de las fases que ejecutan los procesos.

Para el año 2012 el Departamento de Auditoría Interna ha incluido dentro de su Programa Anual de Trabajo, el desarrollo y puesta en marcha de auditorías basadas en riesgos. Esta nueva estrategia, de efectividad comprobada y mayor complejidad, demandará mayores habilidades, toda vez que inserta el análisis de riesgo como paso previo de una auditoría enfocada principalmente en los riesgos relevantes del negocio.

También incluimos en el Programa Anual de Trabajo, la **Auditoría Interna de Sistemas**, entendiendo ésta como el examen y evaluación de los procesos del área de Tecnología de la Información y de la utilización de los recursos que en ellos intervienen, para llegar a establecer el grado de eficiencia, efectividad y economía de los sistemas computarizados de la empresa y presentar conclusiones y recomendaciones encaminadas a corregir las deficiencias existentes y mejorarlas.

**Los principales beneficios que se obtienen de la Auditoría de Sistemas son:**

- Mejor relación costo-beneficio de los sistemas automáticos o computarizados diseñados e implantados.

- Incremento en la satisfacción de los usuarios de los sistemas computarizados
- Asegurar una mayor integridad, confidencialidad y confiabilidad de la información mediante la recomendación de seguridades y controles.
- Minimizar la existencia de riesgos en el uso de Tecnología de la Información.
- Conocer la situación actual del área informática y las actividades y esfuerzos necesarios para lograr los objetivos propuestos.

#### ➤ Auditoría de Sistemas en el Centro Médico Paitilla

La auditoría de Sistemas le permite al Centro Médico Paitilla validar la efectividad y optimizar sus procedimientos y controles en Tecnología de la Información para asegurar la integridad de la información.

La Auditoría de Sistemas en el Centro Médico Paitilla es realizada anualmente por una renombrada firma de auditores independientes. El Departamento de Auditoría Interna participa activamente en la auditoría de Sistemas para asegurar que se cumplan con los parámetros y objetivos de esta revisión.

Con esta práctica Centro Médico Paitilla respalda y refuerza los proyectos encaminados al cumplimiento del principio #10 del Pacto Global de las Naciones Unidas, que establece la obligación de las empresas a ejecutar planes para garantizar la transparencia y evitar la corrupción en cualquiera de sus formas.

## ❖ COMUNICACIÓN DE PROGRESO AL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Con la entrega de nuestro reporte de Comunicación de Progreso (COP) al Pacto Global de las Naciones Unidas, queremos dejar constancia de nuestra responsabilidad y compromiso frente a los diez (10) principios del Pacto Global, así como de los avances y prácticas de responsabilidad social durante los años 2010 y 2011.

Del mismo modo este reporte será dado a conocer a las personas y grupos de nuestro interés, tales como Colaboradores, Pacientes, Proveedores, Compañías Aseguradoras, Médicos y Comunidad.

## ❖ RESPALDO A LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO DE RS

Durante los años 2010 y 2011, hemos continuado respaldando activamente las actividades y programas que realiza SUMARSE Red Local Panamá, con la participación de representantes y altos ejecutivos de la empresa.

- ✓ **Tema:** Mesa de Trabajo de Prevención y Desarrollo Juvenil  
**Fecha:** 10 de mayo de 2011  
**Participantes:** Lic. Damaris Salinas
  
- ✓ **Tema:** Seminario Taller de Elaboración de Códigos de Ética  
**Fecha:** 21 al 23 de septiembre de 2011  
**Participantes:** Lic. Roberto Moreno, Lic. Damaris Salinas, Lic. Cosetty Arosemena
  
- ✓ **Tema:** Charla Magistral sobre Gestión Ético Sustentable en las Empresas Privadas y el sector público panameño  
**Fecha:** 20 de septiembre de 2011  
**Participante:** Lic. Roberto Moreno

## IV. DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN

El Reporte de **Comunicación de Progreso** será ampliamente divulgado y comunicado a lo interno de la empresa, en un informe especial para la Junta Directiva, Directores de División y Jefes de Departamentos. Así mismo, a través de la Intranet, un resumen de las prácticas de RSE contempladas en este informe de progreso será dado a conocer a los colaboradores

Este año nuevamente será publicado en la página web del Centro Médico Paitilla, para conocimiento de proveedores, compañías de seguros y público en general.

## V. PROGRAMA ESPECIAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

### ❖ Centro de Formación para la Mujer (CEF-Mujer) 2010

Tal como describimos anteriormente en la sección de Derechos Humanos, de este reporte, el Centro Médico Paitilla, desde el año 2002 al presente, ha desarrollado este programa de responsabilidad social con el Centro de Formación para la Mujer (CEF-Mujer).

Desde el día uno, para la dirección de la empresa brindar educación en salud a un grupo de mujeres con muchas limitaciones y carencias, representó una valiosa oportunidad de transmitir, compartir y enseñar lo que mejor sabemos hacer como institución de salud: ayudar a otros a recuperar su salud y a prevenir enfermedades. Después de 10 años llevando a cabo este Programa de Formación y Educación en Salud, podemos sentir que hemos logrado consolidar resultados muy importantes en este grupo de jóvenes mujeres indígenas y campesinas, que les permitirá aspirar a una mejor calidad de vida, a través del conocimiento y la información, en temas de salud y prevención. El propósito es que esta serie de conocimientos puedan ser llevadas por ellas al seno de sus comunidades y familias.

Para quienes por primera vez leen este informe y no conocen lo que es el Centro de Formación para la Mujer, les presentamos un breve perfil.

**CEF-Mujer** es una organización no lucrativa, creada el 27 de junio de 1998, con la coordinación de las Religiosas de la orden Oblatas del Corazón de Jesús. Surgió como una iniciativa que procura brindar respuestas a las muchas jóvenes de escasos recursos económicos, que constituyen parte de un segmento minoritario de la población y que no tienen a su alcance las facilidades de capacitación y formación integral. Es un internado que alberga a estas niñas y jóvenes mujeres de regiones campesinas, indígenas y de áreas marginadas del país, entre los 13 y 18 años de edad. Su objetivo es ofrecer una oportunidad de desarrollo a estas jóvenes, que desean continuar estudios académicos o técnicos a través de una formación integral que permita ir eliminando toda discriminación, favoreciendo la igualdad de derechos para construir una sociedad más justa con igualdad de oportunidades y convertirlas en agentes multiplicadores para el desarrollo de sus comunidades.

Los criterios para seleccionar a estas jóvenes son primordialmente que se encuentren insertas en experiencias organizativas en sus comunidades, ya que la formación y capacitación que reciben se enfoca no sólo para beneficio propio sino también para beneficio de sus comunidades.

*Los criterios de selección son:*

- *Tener entre 13 y 18 años de edad*
- *Haber cursado sexto grado, como mínimo*

- *Ser recomendadas por su comunidad a través de un sacerdote, misionera(o)s o caciques en el caso de comunidades indígenas y otras organizaciones*
- *Tener una visión e interés de regresar y trabajar para su comunidad*
- *De procedencia indígena, campesina, afro panameña*
- *Ser de escasos recursos económicos*

El funcionamiento y manutención de CEF-Mujer depende de donaciones económicas, becas y actividades de auto gestión.

## ➤ **PROGRAMA DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD DEL CMP**

El programa de Formación y Educación consiste en charlas y talleres sabatinos, que tratan temas y aspectos importantes de salud. Así como reforzamiento en aspectos de valores, principios, autoestima, género, ambiente, actividades del hogar, entre otros.

El programa es desarrollado por el Recurso Humano de la empresa, específicamente por enfermeras, personal de mantenimiento (carpinteros y electricistas, trabajadores manuales, jardinero), nutricionista, médicos, cocineros y administrativos, al igual que algunas organizaciones cívicas o profesionales independientes que donan su tiempo.

Para coordinar y movilizar los recursos necesarios para el logro de los objetivos de este proyecto, se requiere de horas de organización y planeamiento, a cargo del coordinador del proyecto, con el total respaldo de la empresa, quien continúa facilitando todos los recursos físicos, económicos y humanos para el desarrollo exitoso del proyecto, tales como refrigerios y almuerzos durante las charlas, el tiempo que utilizan los profesionales para dictar las charlas es pagado por la empresa, al igual que los materiales e insumos utilizados en las diferentes charlas, transporte y combustible para trasladar al personal al centro a impartir las charlas, instalaciones, equipo de apoyo técnico y cualquier otro recurso que sea necesario.

## ACCIONES PRÁCTICAS - AÑO 2010

**Abril 2010 - noviembre 2010**

En el año 2010, iniciamos el programa con once (11) jóvenes y el Programa concluyó con siete (7) jóvenes, de las cuales tres por primera vez participaban del mismo, las restantes tenían entre 3 y 2 años de estar participando en el programa.

Las características del grupo de este año 2010 son:

- Para 3 de las jóvenes era su primera experiencia en el Programa.
- Edades oscilan entre: 13 y 18 años
- Nivel escolar: séptimo a undécimo grado (1er. Año a 5to año secundaria)
- Grupo Humano: Ngabe Buglé, Emberá, Wounan y Campesinas
- Lugar de origen:
  - Darién: Sambú, Jaqué, Chuleta, Río Balsa, Tucutí
  - Bocas del Toro: Quebrada Ancha y Río Suiche
  - Chiriquí: Cerro Ratón

### ➤ **PROGRAMA EDUCATIVO**

El Programa Educativo planificado para el año 2010 constó de 65 horas de capacitación (horas clases), la cuales se iniciaron el 10 de abril y finalizaron el 13 de noviembre de 2010. La fecha de inicio de nuestro programa debe coincidir con la fecha de inicio del año Escolar y debe ser previamente coordinado con las Hermanas regentes del Internado,

De las 65 horas planificadas se cumplieron 56 horas de clases. La clausura del programa se realizó el 04 de diciembre del 2010.

Los temas programados y desarrollados fueron:

- Atrévete a Soñar (crecimiento personal)
- Hábitos de Estudios y Técnicas de Aprendizaje (crecimiento personal)

- Importancia de una Salud Integral de las Adolescentes (salud)
- Nutrición y Rendimiento Escolar (salud)
- Beneficios de la Higiene Personal (salud)
- Conoce Tu Cuerpo (salud)
- Enfermedades de Transmisión Sexual (salud)
- Sexualidad Responsable/Manejo del Ciclo Menstrual (salud)
- Las Drogas y sus Efectos (salud)
- Conociendo sobre El Aborto (salud)
- Primeros Auxilios y CPR (salud)
- Salud Mental y Emocional (salud)
- Importancia del Ejercicio Físico (salud)
- Salud y Medio Ambiente (salud)
- Principios de Reparaciones Domésticas y Mantenimiento (crecimiento personal)

Con mucha satisfacción realizamos la clausura de este importante programa, el 4 de diciembre de 2010. Fue un acto muy significativo y emotivo, que se llevó a cabo en las instalaciones del Centro Médico Paitilla. Las jóvenes recibieron su certificado de culminación de la capacitación. Contamos con la presencia de directivos de la empresa, jefes, supervisores y colaboradores en general, quienes son los que aportan de distintas formas al éxito del programa. La empresa otorgó regalos a las jóvenes, se disfrutó de un brindis y las jóvenes hicieron presentación de un acto cultural.

## Programa Educativo Planificado - 2010



Programa de Educación en Salud CEF-Mujer  
Facilitado por Centro Médico Paitilla  
Abril a Noviembre - 2010 -

TEMAS PROPUESTOS	FECHA	HORARIO No. HORAS	RESPONSABLE LUGAR
<b>ABRIL</b>			
Atrévete a Soñar	10 de abril	8:a.m. - 12:md 4 hrs.	FARM Panamá CMP
Hábitos de Estudios y Técnicas de Aprendizaje	24 de abril	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Lic. Arlenis Meneses/R.R.H.H. CEF/Pedregal
<b>MAYO</b>			
Importancia de una Salud Integral de las Adolescentes	08 de mayo	8:a.m. - 12: md 4 hrs.	Dra. Angela Gutiérrez CEF/Pedregal
Nutrición y Rendimiento Escolar	29 de mayo	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Lic. Ida Solís CMP
<b>JUNIO</b>			
Beneficios de la Higiene Personal	05 de junio	8 a.m.- 12 m.d. 4 hrs.	E. de Avila/Corró Maduro CMP
Conoce Tu Cuerpo	19 de junio	8 a.m.- 12 m.d. 4 hrs.	C. La Moth/ V. Samudio CEF/Pedregal
<b>JULIO</b>			
Sexualidad Responsable-Manejo del Ciclo Menstrual	17 de julio	8 a.m.- 12 m.d. 4 hrs.	Dra. Sara Campana CMP
<b>AGOSTO</b>			
Las Drogas y sus efectos	07 de agosto	8 a.m.- 12 m.d. 4 hrs.	Enfermería CEF/Pedregal
Conociendo sobre el Aborto			
Primeros Auxilios y CPR	21 de agosto	8 a.m.- 12 m.d. 4 hrs.	Miss C. Fernández CMP
<b>SEPTIEMBRE</b>			
Salud Mental y Emocional	04 de sept.	8 a.m.- 12 m.d. 4 hrs.	Dr. Rogelio Moreno CMP
Importancia del Ejercicio Físico	18 de sept.	8 a.m.- 12 m.d. 4 hrs.	E. Urrutía CEF/Pedregal
<b>OCTUBRE</b>			
Salud y Medio Ambiente	02 de octubre	8 a.m.- 12 m.d. 4 hrs.	ANCON CMP
Valores Cívicos y Urbanidad	16 de octubre	8 a.m.- 12 m.d. 4 hrs.	Cámara Junior CEF/Pedregal
Principios de Reparaciones Domésticas y Mantenimiento	30 de octubre	8 a.m.- 12 m.d. 4 hrs.	Mantenimiento CEF/Pedregal
<b>NOVIEMBRE</b>			
Gira Recreativa y Cultural - Visita a Explora o Exhibiciones Marinas	13 de nov.	8 a.m.- 1 p.m. 5 hrs.	Lic. Damaris Salinas
Clausura y Brindis de Navidad	4 de Dic.	10 a.m. a 12 m.d. 2 hrs.	Lic. Damaris Salinas CMP
Número de jóvenes internas: 11		Total Horas de Capacitación: 65	

**Lista de Colaboradores que participaron como expositores en el Programa de CEF-Mujer 2010**

**Expositores Externos**

- Lic. Rosa Mon                      Psicóloga
- Dr. Rogelio Moreno              Psiquiatra del Cuerpo Médico del CMP
- Dra. Sara Campana                Ginecóloga y Obstetra del Cuerpo Médico del CMP

**Expositores Internos:**

- Dra. Angela Gutiérrez          Médico del Cuarto de Urgencias del CMP
- Lic. Ida Solis                        Nutricionista y Jefa del Depto. de Dietética
- Alexis González                  Supervisor del Depto. de Dietética
- Gabriel Guerra                    Camarero
- Federico González                Camarero
- Lic. Claudia De La Moth        Enfermera y Supervisora de Partos
- Lic. Victoria de Samudio        Enfermera Obstetra
- Lic. Elsa de Avila                Enfermera y Supervisora del Comité de Control de Infecciones
- Lic. Guiselle de Robateau      Enfermera y Supervisora del C. de Urgencias
- Lic. Cosetty Arosemena        Enfermera y Supervisora de Docencia
- Lic. Evelyn Urrutia                Secretaria Ejecutiva Bilingüe
- Lic. Francisca Montenegro      Enfermera de Salud Mental
- Sr. Reynaldo Mathews          Plomero
- Sr. Geovanny Rosales          Electricista
- Lic. José Fidel Rodríguez      Jefe de Mantenimiento

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Taller Hábitos y Técnicas de Estudio y Aprendizaje



Taller Atrévete a soñar



Taller de Reparaciones domésticas



## ACCIONES PRACTICAS DEL AÑO 2011

### Mayo a Noviembre 2011

A inicios del año 2011, recibimos 24 jóvenes del Programa CEF-Mujer, fue el mayor número de participantes que hemos recibido en los últimos 5 años. De este grupo mayoritario, contamos con 16 jóvenes que por primera vez participaban en el programa y el resto contaba entre 4 a 2 años aproximadamente de estar en el programa.

Para el personal responsable de las capacitaciones, lograr transmitir conocimientos, información, experiencias y sobretodo ganarse la confianza de estas jóvenes, que por primera vez se ven expuestas a este tipo de actividades, es un reto importante y gran aprendizaje, porque deben enfrentar diferentes culturas, hábitos y costumbres y ayudar a estas jóvenes en su proceso de adaptación.

El perfil del grupo de jóvenes del año 2011

- Edad: entre 13 y 18 años
- Nivel Escolar: de 7° a 12° año (1er. Año a 6to. Año educación secundaria)
- Grupo Humano o Etnia:
  - Ngabe-Buglé
  - Embera,
  - Wounaan
  - Campesina
- Lugar de origen o procedencia:
  - Bocas del Toro
  - Darién, Quintín,
  - Arraiján, Burunga
  - Ciudad Panamá, Veracruz
  - Darién, Taimatí
  - Darién, Sambú
  - Veraguas, Santa Fe.

## ➤ PROGRAMA EDUCATIVO

El Programa Educativo planificado para el año 2011, constaba de 58 horas clases, del 28 de mayo al 26 de noviembre de 2011. Este año el periodo de formación inició más tarde por lo que el número de horas clases planificadas fue menor.

El Acto de Clausura se realizó el 10 de diciembre de 2011.

Los temas programados a desarrollar fueron:

- Taller “Mujeres Labrando Sueños” (Crecimiento personal)
- Imagen y Arreglo Personal (crecimiento personal)
- Primeros Auxilios y CPR (salud)
- Alimentación Saludable (salud)
- Protocolo y Reglas de Etiqueta (crecimiento personal)
- Manipulación de Alimentos/Importancia del Lavado de Manos (salud)
- Medio Ambiente/Reciclaje (salud)
- Enfermedades de Transmisión Sexual (salud)
- Importancia del Ejercicio Físico (salud)

La experiencia particular de este año, fue diferente y muy gratificante; al haber lidiado con un grupo numeroso y especialmente porque la mayoría era la primera vez que se enfrentaban a esta experiencia, no nos conocían. Su timidez, desconocimiento, temor, fueron factores con los que el grupo de facilitadores tuvo que afrontar y poner su mayor esfuerzo y empeño. No obstante, este grupo de jóvenes sorprendió positivamente; la participación e interés demostrado durante las clases fue evidente y contribuyó a un mejor desarrollo del programa.

El 10 de diciembre de 2011, se llevó a cabo el Acto de Clausura del Programa. Se entregaron los certificados de culminación del programa de capacitación. La participación de las jóvenes, fue igualmente sorprendente en este acto, haciendo dotes de sus habilidades artísticas y manuales. Nos deleitaron con coreografías, danzas y cantos propios de su cultura. Hicieron entrega de un obsequio artesanal en material de

tagua, elaborados por ellas mismas. Para nosotros significó una gran muestra de su gratitud y sobre todo nos enseñó que si das cariño recibes cariño.

Este año tuvimos la satisfacción de tener entre el grupo a 4 jóvenes que culminaron una fase importante de su educación, quienes culminaron el sexto año de secundaria, lo que nos motiva y nos anima a continuar contribuyendo al cambio y a mejores posibilidades de vida con este sector de la población.

## Programa Educativo planificado - 2011



Programa de Formación y Educación en Salud CEF-Mujer  
Facilitado por Centro Médico Paitilla  
Mayo - Noviembre 2011

TEMAS PROPUESTOS	FECHA	HORARIO	RESPONSABLE
		No. HORAS	LUGAR
	<i>MAYO</i>		
Taller "Mujeres Labrando Sueños"	28	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Empredomas + CMP
	<i>JUNIO</i>		
Hábitos y Técnicas de Estudio	18	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Ing. Arlenis Meneses CEF-Mujer
Imagen y Arreglo Personal	25	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Licdas. Urrutia y Price CMP
	<i>JULIO</i>		
Primeros Auxilios y CPR	2	8 a.m. - 2 p.m. 6 hrs.	Lic. Cecilia Fernández CMP
Tabaquismo, Drogadicción, Aborto-Prevención	16	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Lic. Victoria Gutiérrez CMP
Alimentación Saludable/Protocolo y Reglas de Etiqueta	25	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Lic. Ida Solís/Dietética CMP
	<i>AGOSTO</i>		
Manipulación de Alimentos/Importancia del Lavado de Manos	13	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Lic. Ida Solís/Lic. Elsa CEF-Mujer
Sexualidad Femenina	27	8 a.m. - 12m.d. 4 hrs.	Dra. Sara Campana CMP
	<i>SEPT.</i>		
Gira Educativa y Recreativa	24	8 a.m. - 2 p.m. 6 hrs.	Kris Bethancourt
Opciones: * Gira al parque Natural Metropolitano * Museo del Canal			
TEMAS PROPUESTOS	FECHA	HORARIO	RESPONSABLE/ LUGAR
		No. HORAS	
	<i>OCT.</i>		
Medio Ambiente/Reciclaje	8	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Ing. Maricarmen Barnett CMP
Enfermedades de Transmisión Sexual/VIH	22	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Lic. Caren Brustmeyer CMP
	<i>NOV.</i>		
Importancia del Ejercicio Físico	12	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Enfermería/Lic. Claudia De La Moth CMP
***Tema por definir	26	8 a.m. - 12 m.d. 4 hrs.	Fundación Profe Pastoral Juvenil
	<i>DIC.</i>		
Clausura y Brindis del Programa	10	10 a.m. - 12 m.d. 2 hrs.	Lic. Damaris Salinas CMP
Número de jóvenes internas: 24		Total Horas de Capacitación: 58	

**Lista de Colaboradores participaron como expositores en el Programa de CEF-  
Mujer 2011**

**Expositores Externos**

- Lic. Dayra Gutiérrez            Psicóloga-Empresa Consultora Empredoma+

**Expositores Internos:**

- Lic. Evelyn Urrutia y Jeannette Price    Asistente Administrativa Bilingüe y  
  Coordinadora de Actividades Internas
  
- Lic. Ida Solis                                    Jefa del Depto. de Dietética
- Lic. Guiselle de Robateau                Supervisora del C. de Urgencias
- Lic. Cecilia Fernández                    Directora de Enfermería
- Lic. Victoria Gutiérrez                   Enfermera de Salud Mental
- Alexis González                            Supervisor de Dietética
- Federico González                        Camarero
- Lic. Elsa de Avila                            Supervisora del Comité de Control de  
  Infecciones
  
- Lic. Digna de Tejada e                    Jefa de Soporte Operativo  
  Ing. María Barnett                        Directora de Servicios Generales
- Lic. Caren Brustmeyer                    Enfermera Gineco Obstetra
- Lic. Claudia De La Moth                   Supervisora de Partos

## Actividades desarrolladas

### Taller Mujeres labrando un sueño



### Taller de Primeros Auxilios



### Charla sobre Sexualidad Responsable



## **Comentarios:**

Llevamos nueve años de desarrollo permanente, de aportar al mejoramiento de este grupo de jóvenes estudiantes, no sólo en el aspecto de salud, si no en su valor como seres humanos, en su dignidad y autoestima particularmente.

Podemos afirmar que hemos contribuido a hacer la diferencia en el mundo donde ellas viven. Con esto reafirmamos una vez más el valor y la importancia de la educación. Nos sentimos muy complacidos y dispuestos a continuar, Dios primero, apoyando al mejoramiento y crecimiento de este grupo.

Anexamos Evaluación del Programa Educativo 2010, por Equipo Coordinador del CEF-Mujer. La Evaluación del 2011, será próximamente entregada.

## Evaluación del Programa de Formación 2010



Centro de Formación de la Mujer "CEFMUJER"  
Oblatas del Corazón de Jesús  
Calle Principal Villalobos, Pedregal, Panamá  
Tel. (507) 238-8747 Fax. (507) 238-7850  
E-mail: cefmujer@hotmail.com

Panamá, 31 de marzo de 2011.

**CENTRO MÉDICO PAITILLA  
SRA. DAMARIS SALINAS  
COORDINADORA DEL PROYECTO DE FORMACIÓN  
PARA EL CEF MUJER  
P R E S E N T E**

Muy estimada Damaris:

El Centro de Formación para la Mujer (CEF MUJER) agradece enormemente el invaluable esfuerzo que el CMP ha hecho durante varios años, y concretamente este recién pasado 2010, con respecto a la formación y/o capacitación que ustedes han favorecido a las chicas de este centro.

Tratando de recoger la experiencia brindada durante el año 2010, queremos facilitarles alguna información que las mismas jóvenes quieren compartir con ustedes como fruto de los talleres recibidos.

Al preguntarles a cada una de las jóvenes acerca de lo que han aprendido, recuerdan mucho cada uno de los talleres que se les brindaron, particularmente mencionan lo referente a las técnicas de estudio, el tema del ejercicio físico, los primeros auxilios, el medio ambiente, sexualidad e higiene personal, el tema de la cocina italiana, etc. Cada una de ellas se muestra satisfecha con lo aprendido, agradecidas por lo invertido, y con deseos de continuar aprendiendo.

Otro aspecto que las jóvenes aprecian mucho es la calidad en la acogida que el personal involucrado en este proyecto muestra con todas ellas al recibir las en cada uno de los encuentros. Agradecen las fotos, los abrazos, el interés y dedicación en la alimentación, y cada uno de esos detalles que definitivamente van repercutiendo en la vida de ellas.

Con respecto a los temas que les gustaría recibir mencionaron algunos con mayor énfasis: arreglo personal (vestuario, maquillaje, etc.), técnicas y prácticas en la oficina, primeros auxilios (tomar pulso, tomar temperatura, inyectar, etc.), uso



Centro de Formación de la Mujer "CEFMUJER"  
Oblatas del Corazón de Jesús  
Calle Principal Villalobos, Pedregal, Panamá  
Tel. (507) 238-8747 Fax. (507) 238-7850  
E-mail: cefmujer@hotmail.com

correcto de los cubiertos. Algunos de estos temas los solicitan ellas porque, primeramente Dios, este año tendremos la alegría de cinco jóvenes graduandas.

Este año el proyecto está beneficiando a 24 jóvenes, por lo que la labor del CMP se verá mayormente difundida y aprovechada por más personas, pues ustedes saben que los conocimientos que ellas reciben no sólo se quedan en las jóvenes sino que seguramente serán transmitidos a sus familiares y comunidades de las que son parte.

Por nuestra parte nos comprometemos evaluar periódicamente el contenido que las jóvenes reciben en cada uno de los talleres; y por otro lado nos comprometemos a dar continuidad a los temas para que haya un mayor fruto de estos en las chicas.

Agradeciéndolo nuevamente el cariño y empeño puestos por cada una de las personas involucradas en este hermoso proyecto, y esperando continuar gozando y recibiendo toda la asistencia que nos brindan, queda de ustedes.

Fraternalmente

\_\_\_\_\_  
Rocío Ángeles Z. OCJ  
Coordinadora del Cef Mujer

**Cuadro Comparativo de CEF-Mujer desde 2005 – 2011**

<b>Año 2005</b>		
No. de Jóvenes que iniciaron el Programa  15	No. de Jóvenes que finalizaron el Programa  14	No. de Horas de Capacitación  Programadas: 60 Finalizaron: 50
<b>Año 2006</b>		
No. de Jóvenes que iniciaron el Programa  15	No. de Jóvenes que finalizaron el programa  15	No. de Horas de Capacitación  Programadas: 70 Finalizaron: 45
<b>Año 2007</b>		
No. de Jóvenes que iniciaron el Programa  14	No. de Jóvenes que finalizaron el Programa  13	No. de Horas de Capacitación  Programadas: 76 Finalizaron: 70
<b>Año 2008</b>		
No. de Jóvenes que iniciaron el Programa  16	No. de Jóvenes que finalizaron el Programa  15	No. de Horas de Capacitación  Programadas: 67 Finalizaron: 60
<b>Año 2009</b>		
No. de Jóvenes que iniciaron el Programa  13	No. de Jóvenes que finalizaron el programa  10	No. de Horas de Capacitación  Programadas: 60 Finalizaron: 49
<b>Año 2010</b>		
No. de Jóvenes que iniciaron el Programa  11	No. de Jóvenes que finalizaron el programa  7	No. de Horas de Capacitación  Programadas: 65 Finalizaron: 60
<b>Año 2011</b>		
No. de Jóvenes que iniciaron el Programa  24	No. de Jóvenes que finalizaron el programa  16	No. de Horas de Capacitación  Programadas: 58 Finalizaron: 42



