

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Grupo Collosa (Grupo perteneciente a **CORPORACIÓN LLORENTE**) 2.006 – 2.007

Índice

Estrategia y perfil

- 1 – Estrategia y análisis
 - 1.1 Declaración del Presidente
 - 1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades

- 2 - Perfil de la organización
 - 2.1 Nombre de la organización
 - 2.2 Principales marcas, productos y/o servicios
 - 2.3 Estructura operativa
 - 2.4 Localización de la sede principal
 - 2.5 Países en los que opera
 - 2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
 - 2.7 Mercados servidos
 - 2.8 Dimensiones de la organización
 - 2.9 Cambios significativos durante el periodo informativo
 - 2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo

Enfoque de la dirección

- 3 - Parámetros de la memoria
 - Perfil de la memoria
 - 3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria
 - 3.2 Fecha de la memoria anterior
 - 3.3 Ciclo de presentación de memorias
 - 3.4 Punto de contacto relativo al contenido de la memoria
 - Alcance y cobertura de la memoria
 - 3.5 Definición del contenido de la memoria
 - 3.6 Cobertura de la memoria
 - 3.7 Limitaciones de alcance o cobertura de la memoria
 - 3.8 Bases para incluir información de negocios conjuntos
 - 3.9 Técnicas de medición utilizadas en la memoria
 - 3.10 Efecto de reexpresión de información presentada en memorias anteriores
 - 3.11 Cambios significativos relacionados con memorias anteriores
 - Índice del contenido del GRI
 - 3.12 Tabla de localización de los contenidos básicos de la memoria
 - Verificación
 - 3.13 Política de verificación externa de la memoria

4 – Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Gobierno

- 4.1 Estructura de gobierno, principales comités y responsabilidad
- 4.2 Función del presidente ejecutivo si existe
- 4.3 N° de consejeros independientes o no ejecutivos
- 4.4 Mecanismos de accionistas y empleados para comunicarse con el máximo órgano de gobierno
- 4.5 Vínculo de retribuciones y el desempeño de la organización
- 4.6 Procedimientos para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno
- 4.7 Capacitación y experiencia de los miembros del máximo órgano de gobierno
- 4.8 Misión, valores, códigos de conducta, políticas y grado de implementación
- 4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para identificar y gestionar oportunidades y riesgos económicos, ambientales y sociales
- 4.10 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno respecto al desempeño económico, ambiental y social.

Compromiso con iniciativas externas

- 4.11 Adopción del planteamiento o principio de precaución
- 4.12 Programas sociales, ambientales y económicos suscritos
- 4.13 Pertenencia a asociaciones empresariales

Participación de los grupos de interés

- 4.14 Lista de grupos de interés de la organización
- 4.15 Bases para identificar y seleccionar los grupos de interés
- 4.16 Enfoque, participación y categoría de los grupos de interés
- 4.17 Aspectos de interés surgidos y respuesta de la organización

2

5.- Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

- 5.1.- Dimensión económica
- 5.2.- Dimensión ambiental
- 5.3.-Dimensión social
 - Prácticas laborales y ética del trabajo
 - Derechos Humanos
 - Sociedad
 - Responsabilidad sobre productos

6.- Resumen ejecutivo

7.- Validación

ESTRATEGIA Y PERFIL

1 – ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

1.1 Declaración del Presidente

Por tercera vez, transcurridos otros 2 años como tenemos establecido, y en consonancia con nuestros deberes de **transparencia informativa**, volvemos a compartir nuestros esfuerzos y sensibilidad, de acuerdo a esta nueva conquista social, que exige a las empresas que además de ser rentables, sean también responsables ante la sociedad.

El Grupo Collosa - **Corporación Llorente** está constituido por un conglomerado de empresas, alguna de las cuáles, como Collosa, cuenta ya con más de 60 años de existencia. Formamos parte del sector de construcción y nos dedicamos fundamentalmente a las infraestructuras, operaciones energéticas y concesiones estratégicas. Nuestra estrategia actual, expresada en el **IV Plan estratégico 2.008 – 2.012**, consiste en conseguir **“Ser la empresa de mayor crecimiento rentable y orgánico de Castilla y León, para proyectar plataformas de servicios en otras Comunidades Autónomas y el resto del Estado Central.”** Para ello nos centraremos en **“Diseñar, ejecutar, mantener, prestar y operar, obras y servicios para que nuestros clientes mejoren su productividad, amplíen sus infraestructuras y su calidad de vida.”**

Pretendemos crecer a un ritmo del 15% anual y consolidar nuestra posición en energía (eólica y gas) y en concesiones, de tal modo que seamos considerados como un **grupo empresarial de infraestructuras, concesiones y operador energético**

Nuestro **compromiso con el desarrollo sostenible** se basa en, una estabilidad accionarial que nos aporta cohesión y vocación de permanencia, en una gestión certificada de la calidad, medio ambiente, I+D+I y prevención de riesgos laborales, y en una buena gestión del capital humano. Somos pioneros en responsabilidad social empresarial y transparencia, al haber realizado ya nuestra **3ª Memoria de sostenibilidad**, y finalmente mantenemos la **Q de plata** (EFQM).

En el **ámbito del gobierno corporativo** hemos continuado con nuestra política de adaptación de la Normas de Buen Gobierno a empresas no cotizadas en bolsa. Disponemos de Estatutos, Reglamentos, Comisiones, etc.

Nuestro comportamiento en el **ámbito económico** evoluciona positivamente con referencia a datos del sector, a pesar de la desaceleración económica global.

El sector de la construcción y el energético son actores importantes dentro de la **estrategia de cambio climático**. Uno mediante la construcción de viviendas eficientes y sostenibles, y el otro mediante el fomento de energías renovables que además reducen las emisiones contaminantes.

Las empresas deben de jugar cada vez más, su nuevo papel de elemento dinamizador, en una sociedad que exige continuamente más eficiencia a sus protagonistas. Los problemas sociales no son solo de las administraciones y debemos colaborar en la medida de nuestras fuerzas en la búsqueda de soluciones conjuntas que garanticen nuestro futuro. Para ello debemos transmitir la confianza suficiente a los mercados de forma que nos permitan operar en un mundo cada más globalizado. Esto nos exige

transparencia y una buena gobernanza interna de las empresas, debiendo ser las primeras en predicar con el ejemplo.

Para nosotros este nuevo paradigma de la **RSE** incluye el gobierno corporativo, la estrategia, la estructura, el sistema de gestión de la RSE (inversión en I+D+I, inversión ambiental, inversión en acción social externa, en patrocinio y mecenazgo y en transparencia informativa) y la empleabilidad de las personas (inversión en formación, beneficios sociales, seguridad y fomento del voluntariado social).

Todas estas relaciones con **partes interesadas** hacen que nos sintamos satisfechos, aunque esperamos más oportunidades de negocio, de las cada vez más estrechas relaciones que nos deben llevar a conocer y satisfacer, cuanto antes, sus expectativas manifestadas o intuidas. Este año las tendremos más en cuenta en el análisis de la estrategia a seguir, al disponer de informes de nuestras relaciones con cada uno de ellas.

En Julio de 2007, AENOR nos concedió el **Certificado del Sistema de Gestión de I+D+I** conforme a la norma UNE 166002, siendo la primera constructora de Castilla y León en conseguirlo. De esta dedicación y esta vocación innovadora se ha derivado, no sólo un liderazgo de la empresa en el campo de la investigación y desarrollo tecnológico, sino también una mejora de nuestra competitividad y la de la industria española en general, con lo que ello supone de positivo en una economía globalizada.

Disponemos de **2 modelos de utilidad** “Dispositivo de fijación de cuchillas y patines en cuñas quitanieves” y “Mezclador de polvo de neumáticos y betún” que se acopla a cualquier planta de aglomerado y fabrica “in situ” betún modificado con caucho.

Últimamente nos han concedido entre otros: Premio Medio Ambiente de las Cámaras Oficiales de Comercio de Castilla y León (2007). Reconocimiento ÓPTIMA Castilla y León en igualdad de oportunidades. Premio Regional a la Innovación otorgado por EXECYL a la Empresa más Innovadora de Castilla y León (2.008) en la categoría de grandes empresas.

Nuestros **indicadores de accidentalidad** siguen siendo **magníficos**, en el año 2.007 no se nos ha abierto ningún expediente de sanción en las numerosas inspecciones que hemos recibido dada la alta siniestralidad de nuestro sector.

Esta Memoria se ha elaborado en conformidad con la **Guía de 2006 del GRI**, y constituye una presentación equilibrada y razonable del desempeño económico, ambiental y social de nuestra organización y su finalidad es ganar la confianza de nuestras partes interesadas, satisfaciendo sus expectativas, todo ello bajo un prisma de responsabilidad y transparencia, basado en el diálogo y en el consenso. Para aumentar si cabe, su fiabilidad, hemos validado por AENOR el contenido de la Memoria y ha sido declarada de acuerdo al GRI por dicha entidad, con el nivel de aplicación A⁺.

Agradeceríamos a cualquier persona o parte interesada que lea nuestra memoria, que nos haga llegar su sugerencia o punto de mejora, lo que permitirá que mejore nuestra gestión.

Comprometidos con la sostenibilidad. Construimos el futuro.
Alejandro Llorente Muñoz.

1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.

A) Principales **impactos** de la organización en materia de sostenibilidad y sus efectos sobre los grupos de interés

Para dar cumplimiento a nuestro marco cultural, los líderes del Grupo Collosa – **Corporación Llorente**, especialmente los directivos, se involucran en sus relaciones con clientes, socios, organismos legisladores, proveedores y otras organizaciones externas con el objeto de satisfacerles y fidelizarles.

Cientes

Nuestro objetivo es conseguir la máxima satisfacción de los clientes y para ello, les realizamos nuestras mejores ofertas, nos esforzamos en conocer y aclarar cada vez mejor sus requisitos y nos autoexigimos cumplir sus requerimientos de calidad integral, coste y plazo, descargándole de trabajo y solucionándole sus problemas. Realizamos las obras o servicios en continuo contacto con él y siendo afectuosos en el trato, cumpliendo las exigencias legales, aportándoles confianza y ayudándoles a evolucionar.

Nuestra relación con los clientes es continua durante la ejecución de las obras e intentamos conocer sus expectativas y a su terminación, medimos su grado de satisfacción. Nuestra prioridad se centra en identificar y procurar cumplir sus expectativas dentro de la lógica viabilidad económica.

Buscamos colaborar en aquellos aspectos relacionados con sistemas de adjudicación que valoren mejor nuestros recursos. Revisamos sus contratos para adecuarnos mejor a sus expectativas.

Hemos **mejorado** nuestros indicadores de **ejecución en plazo** de las obras y el **Índice de satisfacción**.

Nos destacan en: Comunicación con el cliente en todos sus aspectos y ausencia de incidencias en calidad, seguridad y medio ambiente

Nos proponen mejorar en: Anticipación a las necesidades de la obra, detección de errores del proyecto, y en cumplimiento de plazo.

Las reclamaciones de clientes son casi inapreciables y están resueltas en su totalidad.

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto: elaborar un informe de expectativas de clientes, mejorar la revisión del contrato para reducir indefiniciones y aumentar la documentación de las solicitudes de ampliación de plazo.

Estamos en pleno III Plan estratégico y para su desarrollo se ha diseñado un esquema de procesos, clave y de apoyo, que nos permiten adaptarnos mejor a las exigencias del mercado, y hemos definido los ejes estratégicos de nuestra organización

MAPA DE PROCESOS



EJES ESTRATÉGICOS



Propietarios

Nuestro objetivo es conseguir un adecuado crecimiento en contratación y producción, manteniendo una rentabilidad adecuada, de modo que podamos ser líderes del sector en nuestra Comunidad.

Para ello impulsamos la I+D+I, buscamos la **excelencia en gestión** siguiendo el modelo EFQM y fomentamos la **transparencia** en la gestión.

El cuadro de mando integral, que contempla indicadores financieros, ambientales, sociales y de eficiencia de nuestros procesos, permite a nuestro Director General monitorizar los resultados clave al objeto de la toma de decisiones.

Toda la información anterior es analizada en Comité de Dirección, al que se le transmite la satisfacción del Consejo de Administración por la buena marcha de la organización.

El 3º Plan estratégico está cumpliendo los objetivos previstos, y los presupuestos anuales se cumplen con asiduidad en los apartados de producción, rentabilidad y contratación. Aumenta también nuestro grado de diversificación.

En 2.008 el Gabinet D'Estudis Econòmics S.A ha publicado el informe “**109 constructoras medianas**” de empresas del sector y de nuestro tamaño, a nivel nacional. En ella hemos sido evaluados con 69 / 100 puntos, **siendo considerados líderes nacionales en nuestro sector, valorando principalmente nuestra solidez financiera y transparencia.**

La comparación con la competencia nos resulta difícil de obtener pero empezamos a realizar acciones en este sentido, a **nivel sectorial** con AENOR, la Cámara de Contratistas de Castilla y León, y EXECYL, y a **nivel intersectorial** con líderes regionales de otros sectores, con la ADE (Agencia de inversiones y servicios de Castilla y León)

Seguimos manteniendo y hemos aumentado en **Prevención de Riesgos Laborales e I+D+I** nuestro modelo de gestión certificado por tercera parte. Nuestro Sistema de gestión integral está certificado desde, 1.995 en Calidad, 1.999 en Medio Ambiente, **2.006 en Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS), 2.007 en I+D+I** y desde entonces viene actualizándose continuamente.

Empleados

Nuestro objetivo es conseguir el máximo desarrollo de las **capacidades** de nuestro personal, para poder **atraer** a los mejores profesionales a nuestra organización y que todos ellos trabajen en las máximas condiciones de **seguridad**.

Para ello conocemos sus expectativas, medimos su grado de competencia, les formamos y aumentamos su empleabilidad. Finalmente medimos su grado de satisfacción y nos comprometemos a mejorarle.

En cuanto a disponer de un entorno eficiente de trabajo, potenciamos la delegación, el trabajo en equipo y la asunción de responsabilidades. Igualmente tenemos implantada una política salarial basada en el cumplimiento de objetivos que satisfagan a la persona y a la organización. Finalmente desarrollamos al máximo nuestra política de prevención de riesgos laborales buscando puestos de trabajos seguros para nuestro personal.

Disponemos de un Plan estratégico de RR.HH basado en el de la organización, del que se desprende un Plan anual de RR.HH que incluye el Plan de formación correspondiente.

Realizamos bienalmente una encuesta de clima laboral, con alto grado de participación. El nivel medio de satisfacción obtenido en 2.006 ha sido de 5,87 / 10 en base a contestar sobre 8 dimensiones. Otras medidas relacionadas son, la evolución de los índices de

productividad, absentismo, conflictividad laboral, accidentalidad y rotación de personal.

Nuestro procedimiento de comunicación se vertebra desde una triple perspectiva: descendente, ascendente y horizontal. Periódicamente se realizan diferentes Jornadas de comunicación con el fin de difundir los aspectos fundamentales del negocio, la evaluación de resultados y el establecimiento o seguimiento de los objetivos de gestión.

Proveedores

Nuestra política de gestión de proveedores se fundamenta en la selección de aquellos que mejor se adapten a las exigencias de nuestro Sistema de gestión integral. De este modo concentramos acciones con ellos, en base a ayudarles a conseguir sus objetivos, a establecer acuerdos beneficiosos para ambas partes y a compartir éxitos con nosotros, sobre todo en el campo de la innovación.

Aseguramos el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y la presentación de documentos que prueben el pago de cuotas a la seguridad social y de salarios a sus empleados.

Pretendemos que se sumen a la Política de Sostenibilidad de nuestra organización y para ello les evaluamos, valoramos que tengan implantados sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad, y fomentamos el cumplimiento de los 10 puntos del Global Compact. Premiamos anualmente al mejor proveedor y establecemos alianzas que nos permitan crecer, esforzándonos en mantener un trato de igualdad.

Nuestros proveedores principales son de materias primas (betún, emulsión y áridos) y servicios subcontratados (movimiento de tierras y estructuristas)

Sociedad

Anualmente, el Comité de RSE realiza un análisis de expectativas que tiene la sociedad sobre nuestro Grupo, así como posibles acciones para darlas respuesta, y las plasma en el **Plan de RSE** que presenta al Consejo de Administración para su discusión y aprobación.

Nuestras actuaciones se centran en crear empleo de calidad, con las máximas condiciones de seguridad y que afecten lo menos posible al entorno ambiental.

Somos conscientes de nuestros efectos ambientales derivados de nuestras actividades. Para ello identificamos, priorizamos y actuamos sobre los más importantes de nuestros aspectos ambientales. Tenemos identificados y controlamos nuestras emisiones, vertidos y residuos generados, al objeto de ser cada vez más respetuosos con el medio ambiente. Trabajamos en medidas de ahorro y eficiencia energética, uso responsable de la climatización, etc.

Igualmente somos conscientes de los riesgos laborales de nuestras personas derivados de nuestras actividades. Para ello identificamos, priorizamos, actuamos y controlamos

nuestros principales riesgos. Trabajamos en medidas de prevención, de análisis de humos de las mezclas bituminosas etc.

Superamos las exigencias legales en lo referente al tratamiento hacia nuestros colaboradores y realizamos actividades socioculturales o de ayuda a los más desfavorecidos. Finalmente pretendemos comprometer a nuestro personal en acciones de solidaridad.

Al analizar nuestro impacto social, consideramos en primer lugar, el número de personas que integran la organización, personas comprometidas con el desarrollo sostenible de aquellas regiones en las que operamos.

En cuanto a unos índices tan sensibles como los de accidentalidad, nuestro comportamiento es claramente superior a la media del Sector.

Los expedientes abiertos por sanciones y accidentes (seguridad) son prácticamente nulos e incluso **inexistentes durante todo el año 2.007.**

Los expedientes abiertos por sanciones y accidentes ambientales son prácticamente inexistentes.

Nuestra asidua participación en actos referentes a Sostenibilidad, Excelencia en gestión empresarial, Buen gobierno y Responsabilidad social empresarial, es debida a que se nos considera referentes en esos temas.

La imagen de nuestra organización percibida por la sociedad y desde los más diversos ámbitos es claramente satisfactoria.

Disponemos de una Intranet, Revista corporativa Dovela y de un Código ético de comportamiento

Socios

Nuestros objetivos se centran en identificar y evaluar las alianzas que aseguren nuestro crecimiento. Por otro lado también nos interesa un mayor conocimiento de sus organizaciones para conocer sus buenas prácticas y utilizarlas en la mejora de la nuestra. Finalmente fomentar el asociacionismo nos parece la mejor forma de enfrentar problemas sectoriales comunes.

Es frecuente la participación con socios en licitaciones, de acuerdo a alianzas, en función de complementariedad técnica o geográfica, que aseguren el crecimiento de ambas organizaciones.

Anualmente evaluamos el seguimiento o no, de las alianzas establecidas lo que nos permite reforzar nuestro análisis de riesgos y oportunidades, y aprender de experiencias pasadas.

Realizamos 2 tipos de benchmarking empresarial, uno basado en temas de crecimiento empresarial y otro basado en gestión de intangibles, que nos permite situarnos dentro de la fuerte competitividad de nuestro sector y tomar medidas preventivas o correctoras.

Organismos Legisladores

Nuestros objetivos se centran en anticiparnos a cualquier tipo de legislación de nueva aparición que nos pueda afectar, al objeto de prevenir su afección y estar preparados ante su entrada en vigor. Después de formar a nuestra personal en las nuevas exigencias las introducimos en nuestras actividades, asegurando siempre nuestro cumplimiento de la legalidad existente en cada momento. Para ello nos servimos de la aplicación informática interna INGEDOC.

Mercado

Nuestros objetivos en este campo se centran en identificar actividades de negocio, establecer y realizar las alianzas empresariales que necesitemos y realizar las actividades comerciales que den lugar a adjudicaciones a nuestra organización

B) Impacto de las tendencias, **riesgos y oportunidades** de sostenibilidad en las perspectivas a largo plazo y en el desempeño financiero de la organización

Clientes

Apostamos por la innovación, como motor interno de crecimiento y perdurabilidad, confiando en que nuestras actividades supongan un beneficio para todos. Siempre hemos entendido la innovación como un elemento necesario y fundamental para ofrecer a nuestros clientes un valor añadido. Confiamos plenamente en la capacidad de nuestros empleados y junto con ellos, seremos capaces de enfrentarnos a los nuevos desafíos que surjan en nuestro camino. Nuestra inversión en I+D+I en 2.007 ha sido de 1,6 Millones de euros.

Priorizamos innovaciones en el campo de la sostenibilidad en su mayor amplitud, en infraestructuras y en gestión interna. Todos los años elaboramos un Plan anual de I+D+I en el que reflejamos nuestros proyectos seleccionados, una vez analizados sus riesgos y oportunidades.

Dentro de este apartado hay que comentar que la Oficina Española de Patentes y Marcas nos ha concedido el 18 de Septiembre de 2007, el modelo de utilidad “Dispositivo de fijación de cuchillas y patines en cuñas quitanieves” con número 1065167 Y publicado en el Boletín Oficial de la Propiedad Industrial con fecha 1 de Octubre de 2007.

Igualmente no ha concedido el modelo de utilidad del prototipo de mezclador de polvo de neumático y betún desarrollado en la empresa. Con número OEPM 1066419

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto elaborar un informe de expectativas de clientes, documentar nuestros procesos comercial y de expansión geográfica, revisar el proceso de contratación, revisar el procedimiento de revisión del contrato, cumplir el Plan anual de I+D+I, obtener un índice de satisfacción del cliente

de 7,6, documentar todas las ampliaciones de plazo y publicar la 3ª Memoria de Sostenibilidad

Propietarios

El 3º Plan estratégico está cumpliendo los objetivos de resultados y de diversificación previstos. Nuestro objetivo de 300 millones de euros de volumen de negocio en 2.009, según el Plan estratégico 2007-2009 está siendo posible gracias a la confianza depositada por nuestros clientes y al compromiso y capacidad de nuestras personas.

Nos hemos propuesto obtener la **Q de Oro** – Máxima Excelencia Europea en 2.010, superando los 500 puntos EFQM

En 2.008 vamos a publicar la 3ª Memoria de sostenibilidad y el 1º Informe de progreso del Global Compact sobre Derechos Humanos.

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto obtener una puntuación en la auto evaluación EFQM > 460 puntos y su plan de mejora, 4 proyectos de nuevos negocios, un informe de expectativas de propietarios, incorporar nuevas tecnologías, reducir consumos, realizar un informe de benchmarking empresarial, cumplir lo fijado en el 3º Plan estratégico especialmente en los apartados de producción, rentabilidad y contratación y mejorar nuestro ratio de obra ejecutada pendiente de cobro.

Empleados

Nuestra actuación se basa en acciones de mejora en los puntos débiles detectados en la encuesta interna bienal de clima laboral y en un mayor desarrollo de nuestra política de prevención de riesgos laborales y ambientales.

Nos comparamos con el sector y las mejores organizaciones y en los aspectos de comunicación y calidad de vida en el puesto de trabajo superamos la comparación con empresas constructoras nacionales y regionales.

En el año 2007 se ha conseguido un 90 % de ejecución del Plan de formación, lo que ha representado 13.275 horas de formación, 452 alumnos diferentes, 129 acciones de formación externa y un 42 % de formación interna, lo que refuerza nuestro compromiso con la formación.

Nos centramos en la estabilidad del empleo, fomentando la empleabilidad basada en una formación continua, que llega a las 27 horas / empleado anuales, que busca la motivación de nuestras personas e intenta ganar su compromiso. Aunque tenemos una baja rotación externa, nos comienza a preocupar su ascenso. El diálogo social, las políticas de igualdad de oportunidades y de conciliación de la vida familiar y laboral, y la continua formación en prevención de riesgos laborales, son otras preocupaciones que sentimos asumidas, al tener índices de accidentalidad mucho mejores que nuestro sector.

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto: la creación de 12 equipos de mejora, un informe de expectativas de empleados, el establecimiento y cumplimiento de planes de desarrollo del personal, el establecimiento e implantación de

un plan de comunicación, obtener 6,23 puntos en la encuesta de clima laboral, conseguir que 1/3 de la formación sea mediante personal propio, superar la 27 H de formación por empleado y no superar las 9 bajas no deseadas.

Proveedores

Consultamos a nuestros proveedores con bastante asiduidad, les evaluamos por su trabajo e incluso premiamos al mejor.

Mejor proveedor 2.007 – Baralla Pipeline

El objetivo para los próximos años es conseguir que al menos los proveedores estratégicos tengan implantado un sistema de gestión ambiental según la Norma UNE-EN ISO 14.001 y que cumplan los 10 puntos del Global Compact.

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto: el establecimiento de 4 nuevas alianzas, un informe de expectativas de proveedores, cumplir al 100 % las exigencias de requisitos legislativos de los subcontratistas, mejorar el plazo de firma de contratos con los subcontratistas e incorporar a los subcontratistas a nuestro Sistema de prevención de riesgos laborales.

Sociedad

Seguimos reduciendo nuestros índices de accidentalidad, teniendo en cuenta los buenos resultados obtenidos anteriormente.

Los expedientes abiertos por sanciones y accidentes (seguridad) siguen siendo prácticamente nulos e incluso inexistentes durante todo el año 2007.

Nuestros Índices de accidentalidad 2007 están **muy por debajo de la media del sector** : Índice de incidencia 38 % mejor que la media del sector, Índice de frecuencia 45 % mejor que la media del sector, Índice de gravedad 34 % mejor que la media del sector. Los últimos índices que poseemos del sector son de 2006.

Igualmente los expedientes abiertos por sanciones y accidentes ambientales siguen siendo prácticamente inexistentes.

Se nos sigue considerando **referentes**, dentro de nuestro sector y tamaño de empresa, en temas de sostenibilidad, excelencia en gestión empresarial, buen gobierno y responsabilidad social empresarial

En el ámbito ambiental hemos comenzado a estudiar nuestras actividades bajo el prisma del **análisis del ciclo de vida**, lo que nos reportará conocimientos, hoy no disponibles, que asegurarán nuestra permanencia en el mercado, sirviendo de referencia en el campo de la sostenibilidad.

Deberíamos tomar acciones al objeto de medir y evaluar convenientemente, la imagen de nuestra organización percibida por la sociedad y desde los más diversos ámbitos, para mantener e incluso mejorar nuestra reputación.

Una vez asumido el compromiso con la sociedad, manifestada nuestra responsabilidad como organización y en aras de un desarrollo sostenible, pretendemos motivar a nuestros **colaboradores** a que uniendo nuestras fuerzas seamos capaces de realizar actividades sociales que satisfagan nuestros mejores deseos de solidaridad.

Nuestros planes de Responsabilidad social empresarial se cumplen con asiduidad, enfocados a las actividades de excelencia empresarial, sostenibilidad, investigación, acción social (interna y externa), culturales y deportivas, comprometiendo en ellos más de un 0,5 % de nuestra producción

Índice de responsabilidad social :

Año 2005 de 0,58 % sobre producción y 5,8 % sobre resultados
Año 2006 de 0,59 % sobre producción y 16,68 % sobre resultados
Año 2007 de 0,47% sobre producción y 15,23% sobre resultados

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto elaborar un informe de expectativas de proveedores, gestionar 4 alianzas, tener a los subcontratistas con el 100 % de la documentación exigida e incorporar a los subcontratistas a nuestro Sistema de seguridad

Socios

Dado el éxito alcanzado en gran parte de nuestras alianzas, sobre todo en el campo de la I+D+I es normal que sigamos con nuestra política de alianzas. El conocimiento de sus buenas prácticas nos ha ayudado por ejemplo, a mejorar el seguimiento de nuestras obras o a establecer buenas prácticas y objetivos ambientales.

Fomentar el asociacionismo nos ha aportado pertenecer a ASEFMA o EXECYL, que sin nuestra ayuda no se habrían constituido. Por medio de la ADE Agencia de inversiones y servicios de Castilla y León empezamos a realizar benchmarking intersectorial con líderes regionales de otros sectores

El Foro de benchmarking empresarial AENOR, recientemente constituido, nos permitirá compararnos con empresas del sector y aprender de las mejores.

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto gestionar 4 nuevas alianzas, y elaborar un informe de expectativas de socios

Organismos Legisladores

De las exigencias legislativas y de sus borradores previos, obtenemos información para nuestros proyectos de I+D+I. Fruto de ello han sido proyectos de I+D+I en el campo de

los residuos de neumáticos fuera de uso, de la certificación energética de edificios, de las exigencias de confort en las viviendas, etc.

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto elaborar un informe de previsión de exigencias de organismos legisladores y plazos de entrada en vigor, implantar un plan de igualdad / conciliación, implantar un plan de protección de datos y adaptarnos a la Norma OSHAS 2.007.

Mercado

La búsqueda de nuevas actividades ha dado lugar a: la construcción de gasoductos, plantas, redes, canalización y acometidas de gas natural, a la construcción de numerosos parques eólicos, plantas de biocarburantes y de tratamiento de residuos, lo que nos permite afrontar el futuro sin depender de clientes/actividades únicos o ligados exclusivamente a las Administraciones Públicas.

La obtención de importantes adjudicaciones ha sido frecuentemente, fruto de UTE'S con importantes empresas del sector como por ejemplo UTE'S CORTES (COLLOSA-FCC), UTE AUDITORIO BURGOS (COLLOSA-FCC), UTE AMUSCO (COLLOSA-COMSA), etc

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto la revisión del Plan estratégico, identificar nuestros factores críticos de éxito y elaborar un informe de benchmarking empresarial.

Todas estas actuaciones, nos permiten encontrarnos en una excelente situación en nuestro camino hacia la consecución de un **desarrollo sostenible**.

Nuestro enfoque se basa en:

- El compromiso constante con la calidad, seguridad, medio ambiente, I+D+I, la mejora y la responsabilidad de la organización.
- La vocación de servicio a nuestros clientes, atención a sus requisitos, estrecha colaboración y preocupación por su satisfacción.
- El desarrollo de las capacidades de nuestros colaboradores, al objeto de conseguir su mayor grado de compromiso, ya sea individualmente o en equipo, con vistas a desarrollar su creatividad e innovación.
- La búsqueda de un clima de confianza con propietarios, clientes, socios, personal, proveedores y la sociedad.
- La práctica del liderazgo, dirigiendo con el ejemplo y la transparencia, teniendo presente nuestros valores y nuestro modelo de comportamiento.
- La orientación a resultados, siendo afables en el trato, rápidos en la respuesta y eficientes en nuestro trabajo, que ha de permitir un desarrollo sostenible.
- La referencia al modelo EFQM de gestión empresarial

Nuestro camino hacia la sostenibilidad debe estar relacionado con los objetivos que se marquen en ese sentido los máximos representantes de las sociedades en que estemos presentes, Comunidad Europea, España y Comunidades Autónomas. **Nuestra política está enfocada claramente en ese sentido global aunque actuemos localmente.**

Para desarrollar y llevar a buen término este enfoque, nos basamos en un comportamiento ligado a unos valores, que asumidos por todos, forman parte del bagaje de nuestra cultura empresarial. Estos valores y modo de comportamiento, hoy están plenamente implantados

Estas características dan lugar a un **estilo propio** de trabajo que nos identifica ante los clientes.

Política de la organización

EL Grupo Collosa – **Corporación Llorente**, consciente de la importancia de la calidad, la seguridad y salud de sus empleados, y la protección del medio ambiente, se compromete a desarrollar su actividad con un enfoque de sostenibilidad, teniendo en cuenta aspectos económicos, ambientales y sociales.

Este enfoque debe hacerse desde los valores fundamentales de la responsabilidad social, el liderazgo, el trabajo en equipo, la orientación al cliente, la creatividad, la objetividad, la honestidad, el entusiasmo, el respeto, la orientación a resultados y la transparencia, asumiendo los siguientes principios:

- La calidad, seguridad y protección del entorno (en adelante calidad integral) son preocupaciones prioritarias y permanentes de la Dirección, haciendo a toda la organización responsable de su cumplimiento.
- Establecer un Sistema de gestión que mejore continuamente su eficacia respecto a la calidad integral.
- Establecer, seguir y revisar periódicamente unos objetivos que garanticen el compromiso de mantener la Empresa como líder del sector, siendo competitiva y fomentando el crecimiento técnico y de promoción
- Nuestro objetivo permanente es satisfacer a nuestros clientes, identificando sus expectativas, cumpliendo sus requisitos y atendiendo sus reclamaciones, buscando su fidelización.
- La empresa se compromete al cumplimiento de la legislación, tanto la actualmente vigente como la de futura implantación, y todos aquellos requisitos que la organización suscriba.
- Identificar, evaluar y controlar permanentemente los diferentes aspectos relativos a la calidad integral.
- Proporcionar los medios y recursos necesarios, introduciendo las modificaciones que sean necesarias en los procesos de operación, instalaciones y comportamientos, para la prevención de la contaminación, reducir riesgos y garantizar la adecuada motivación y formación de los empleados.
- También nuestros proveedores y subcontratistas son un eslabón importante en nuestra cadena y mantener relaciones adecuadas con ellos es un objetivo primordial

de la empresa, así como asegurar su adecuación a la legislación vigente y a nuestro Sistema de Gestión.

→ La empresa se compromete a implantar la investigación, el desarrollo e innovación en todos aquellos aspectos que supongan una mejora y un avance en los procesos constructivos, el respeto al medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.

La empresa y en su nombre D. Jose M^a Blanco, Director General se compromete y asume la responsabilidad de la Política de calidad integral de la Empresa, y delega su implantación y desarrollo en el Director de Calidad e I+D+I

Esta Dirección General se compromete personalmente a que se revise y actualice el Sistema de gestión, y hacer llegar su contenido y esta Declaración de la Política de la Empresa a todos los empleados, pasando esta Declaración a formar parte del Manual de gestión.

2 - PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

2.1 Nombre de la organización

El Grupo Collosa – **Corporación LLorente** es un grupo empresarial que ejerce su actividad principalmente dentro del sector de la construcción. Creado en los años 40 se ha ido consolidando como empresa familiar hasta llegar a ser un gran Grupo, líder en el sector de construcción. Operamos con las marcas (**Collosa, Pygsur Construcción , Conservación de Viales, Ruidera y Luzfisa**).

2.2 Principales marcas, productos y/o servicios

Realizamos obras públicas o servicios de conservación de carreteras en los que partimos de un proyecto establecido y a las que concursamos con multitud de competidores. Trabajamos con las marcas (**Collosa, Pygsur Construcción , Conservación de Viales, Ruidera y Luzfisa**).

Disponemos de unos equipos de personas y maquinaria que nos permiten ser altamente competitivos y que debido a nuestro fuerte crecimiento nos vemos obligados a aumentar con servicios externos debidamente cualificados. (el 42 % de nuestra producción se realiza mediante servicios externos)

Igualmente, promovemos actuaciones de clientes privados a los que ayudamos a diseñar sus proyectos con proyectistas cualificados. Posteriormente realizamos las obras como hemos comentado en el párrafo anterior.

En todas las obras realizamos un Plan de Calidad Integral (INPAC) que sigue las directrices de nuestro Sistema de gestión integral.

2.3 Estructura operativa

El Grupo Collosa – **Corporación LLorente** está estructurado en base a cuatro Direcciones de Negocio:

- OBRA CIVIL
- SERVICIOS Y CONCESIONES
- EDIFICACIÓN

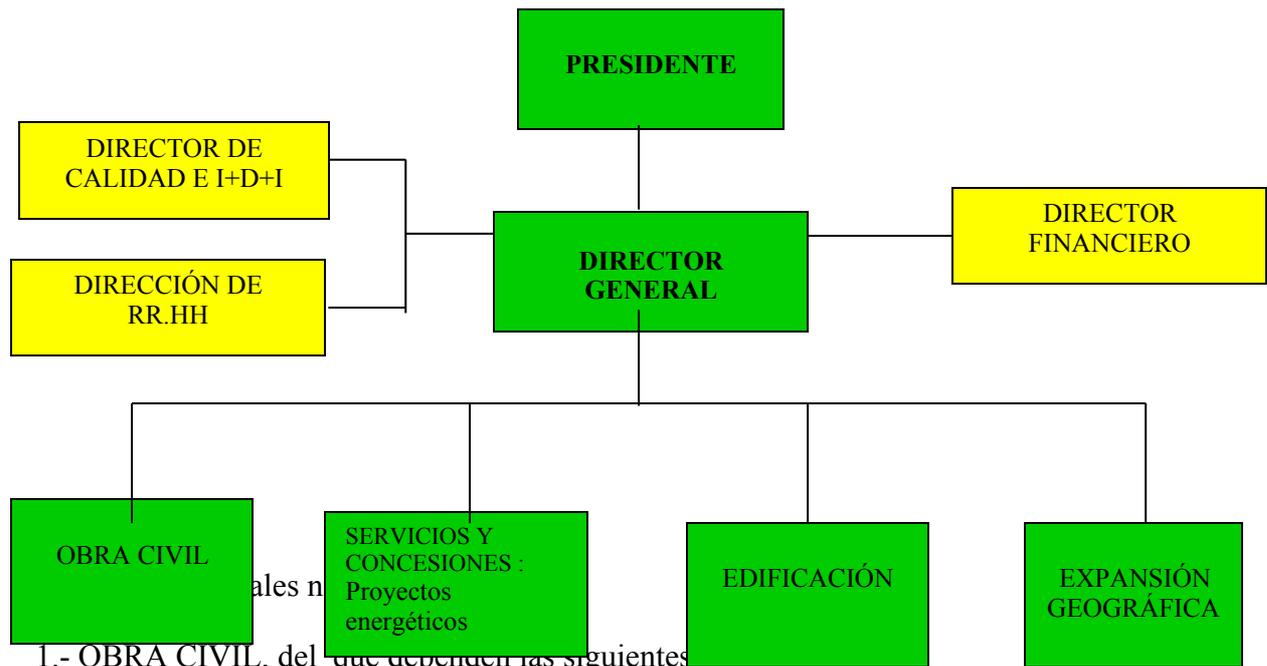
- EXPANSIÓN GEOGRÁFICA

Disponiendo como Servicios de Apoyo:

- FINANCIERO
- CALIDAD E I+D+I
- RECURSOS HUMANOS

Nuestra estructura geográfica es variable según las obras que tengamos en funcionamiento.

Nuestro organigrama es el siguiente:



1.- OBRA CIVIL, del que dependen las siguientes

1.1.- Carreteras

- Construcción de carreteras, ferrocarriles, aeropuertos y obras hidráulicas

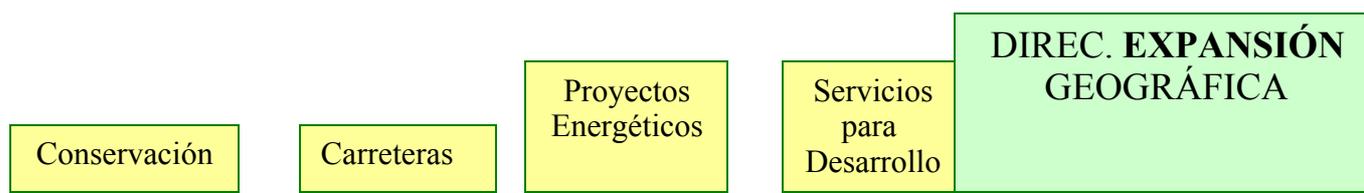
1.2.- Agua y Medio Ambiente

- Construcción de depuradoras de aguas limpias y residuales, obras de conducción de aguas limpias y saneamiento, regadíos y limpieza de cauces

1.3.- Conservación - Conservación de Viales

- Conservación ordinaria y extraordinaria de carreteras
- Acondicionamiento de capas superficiales de carreteras mediante mezclas bituminosas, tratamientos superficiales y slurrys
- Mantenimiento de carreteras.

1.4.- Energía



- Construcción de gasoductos de alta presión
- Construcción de plantas, redes, canalización y acometidas de gas natural
- Construcción de parques eólicos
- Construcción de plantas de biocarburantes y de tratamientos de residuos
- Construcción de plantas de cogeneración y trigeneración
- Redes eléctricas de alta y media tensión

2.- SERVICIOS Y CONCESIONES del que dependen las siguientes Gerencias:

2.1.- Proyectos energéticos

- Mantenimiento de parques eólicos e instalaciones energéticas

2.2.- Servicios urbanos

- Estaciones de servicio, aparcamientos y centros de ocio y salud

2.3.- Servicios medioambientales

- Gestión de puntos limpios, del ciclo del agua, de vertederos y de plantas de transferencia

3.- EDIFICACIÓN

3.1. – Edificaciones singulares, edificios administrativos y edificación asistencial

3.2. – Centros de transporte y logística, y edificación industrial

3.3. – Centros educativos y de ocio, y urbanizaciones

2.4 .- Localización de la sede principal

La sede social del Grupo Collosa – **Corporación LLorente** se encuentra ubicada en Valladolid, calle Aluminio 17.

2.5 Países en los que opera

El Grupo Collosa – **Corporación Llorete** opera principalmente en España, aunque también tiene actuaciones en Portugal.

Las operaciones en España tienen lugar principalmente dentro de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, con actuaciones en la Comunidad de Madrid, Castilla la Mancha, País Vasco, Cantabria y Cataluña.

2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica

Sociedad Limitada

2.7 Mercados servidos

El Grupo Collosa – **Corporación Llorete** pertenece al sector de la construcción y su principal mercado es la obra civil.

En el año 2.007 el Grupo licitó a 2.667 Millones de €, de los 3.821 Millones de € que sacaron a concurso todas las Administraciones en Castilla y León.

(Datos en Millones de €)	Obra sacada a Licitación	Obra Licitada por el Grupo
Administración Central	2.434	2.184
Administración Regional	929	414
Administración Local	458	69
Total	3.821	2.667

Finalmente licitó a 858 Millones de € de Obras Privadas

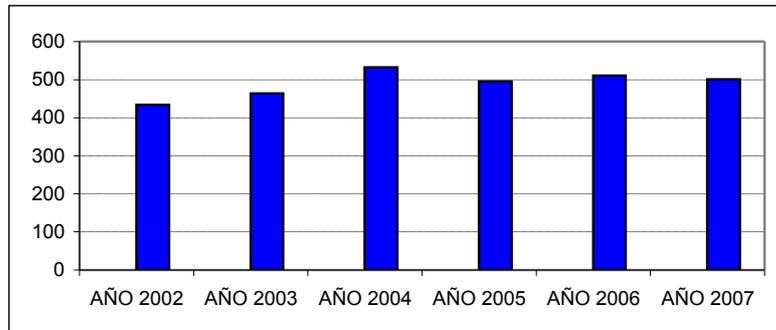
2.8 Dimensiones de la organización

Con el objeto de segmentar su acercamiento al mercado, el Grupo Collosa-**Corporación Llorete** cuenta con 4 empresas **COLLOSA**, Conservación de Viales, Luzfisa y Ruidera. Todas ellas comparten Sistema de gestión integral, visión, misión y marco cultural

El Grupo Collosa- **Corporación Llorete** como sociedad principal es responsable de los servicios centrales corporativos, es decir Calidad e I+D+I, Financiero y Recursos Humanos.

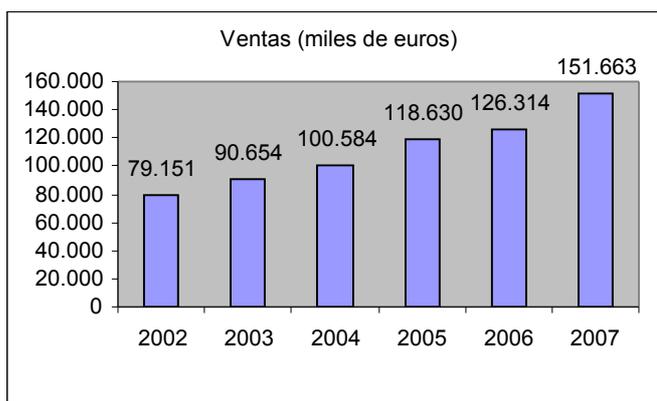
- N° medio de empleados

	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Nº MEDIO DE EMPLEADOS	434	464	532	495	511	501



- Durante 2.006 y 2007 hemos entregado 60 obras de presupuesto superior a 300.000 euros y conservado 4.900 Km. de carreteras. Hemos entregado, entre otras, 1 autovía, 2 estaciones depuradoras de aguas residuales, 1 centro comercial y 1 plaza de toros.
- Durante 2.007 nuestras ventas han ascendido a 151,6 millones de euros.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Ventas (miles de euros)	79.151	90.654	100.584	118.630	126.314	151.663

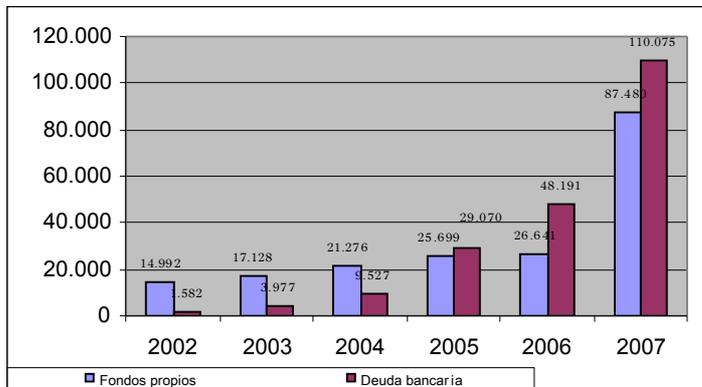


- Al final del ejercicio 2.007 nuestra capitalización total desglosada en términos de deuda y capital ha sido la siguiente:

Capitalización total (deuda y capital)
"miles de euros"

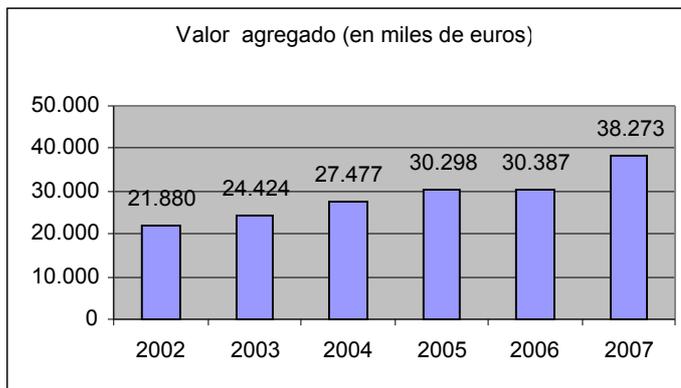
2002	2003	2004	2005	2006	2007
------	------	------	------	------	------

Fondos propios	14.992	17.128	21.276	25.699	26.641	87.480
Deuda bancaria	1.582	3.977	9.527	29.070	48.191	110.075



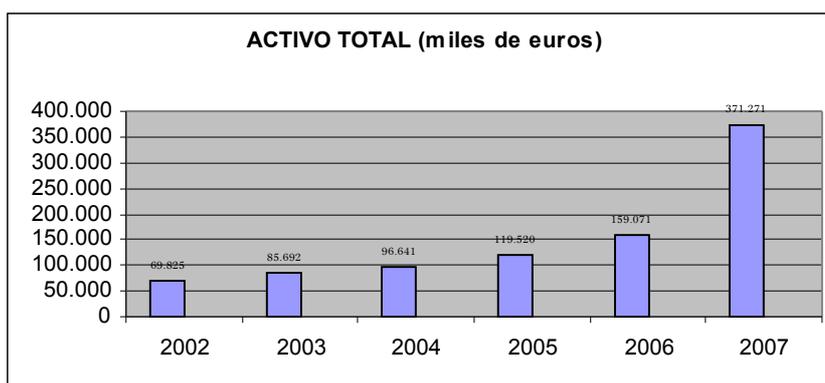
- El valor agregado es para nosotros el valor añadido bruto

2002	2003	2004	2005	2006	2007
21.880	24.424	27.477	30.298	30.387	38.273



- Total activo

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ACTIVO TOTAL (miles de euros)	69.825	85.692	96.641	119.520	159.071	371.271



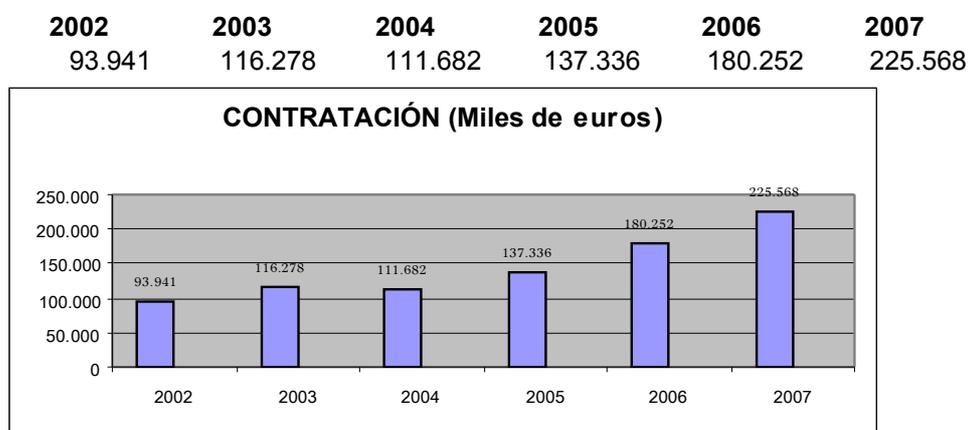
- Durante 2.007 el 78,5 % de nuestras ventas han tenido lugar en Castilla y León, siguiendo a continuación 14,7% en Castilla la Mancha, 2,4% en Madrid, 2,2 % en Cantabria.
- Principales actuaciones entregadas en 2.006 y 2007:
 - Urbanización en Boecillo (Valladolid)
 - Nave de logística en Centro de transportes de Valladolid
 - Plaza de toros cubierta de Arroyo de la Encomienda (Valladolid)
 - Residencia 3ª edad en Villanueva de la Cañada (Madrid)
 - Centro Comercial en Guadalajara
 - Parque eólico Urbel (Burgos)
 - Parque eólico Valpardo (Burgos)
 - Parque eólico Ortiga (Portugal)
 - Parque eólico Lodoso y Marmellar (Burgos)
 - Parque eólico Lora I y II (Burgos)
 - Parque eólico Malagón (Ciudad Real)
 - Parque eólico Pico Collalbas (Cuenca)
 - Urbanización en Cubillos del Sil (León)
 - Urbanización de la Ciudad de la Comunicación (Valladolid)
 - Urbanización polígono Villabrázaro (Zamora)
 - Mejora de plataforma y firme en carretera de Saldaña (Palencia)
 - Autovia de Santander. Tramo Amusco- Fuentes de Valdepero (Palencia)
 - Gasoducto Medina del Campo (Valladolid)
 - Emisario y EDAR en Iscar (Valladolid)
 - EDAR en Astorga (León)
 - Concentración parcelaria en Culebras (León)
 - Mejora de plataforma y firme en carretera Sahagún- Almanza (León)
 - Mejora de plataforma y firme en carretera Cantalejo a Cuellar (Segovia).
 - Cumplimiento del contrato de la Conservación y explotación de carreteras en la provincia de Valladolid.
 - Cumplimiento del contrato de la Conservación y explotación de carreteras en la provincia de León (León Este)

- Cumplimiento del contrato de la Conservación y explotación de carreteras en la provincia de Zamora
- Cumplimiento del contrato de la Conservación y explotación de carreteras en la provincia de León (Riaño)

- Durante 2.007 los costes de materias primas y servicios contratados han ascendido a 94,4 millones de euros

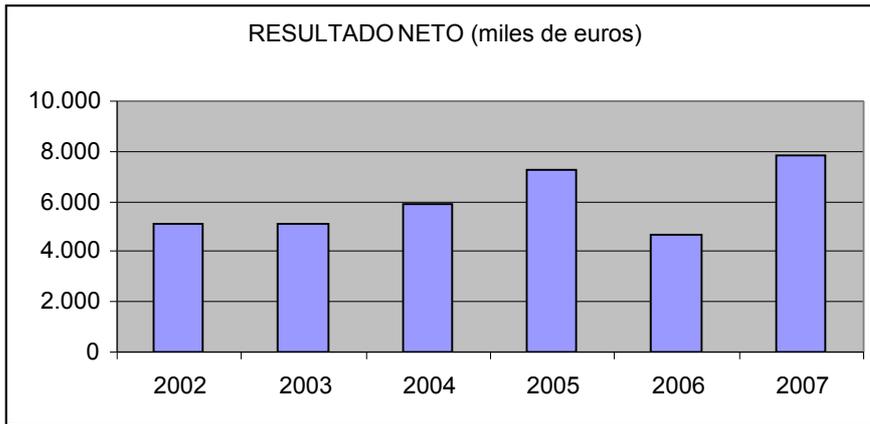
Los empleados son en su práctica totalidad españoles, predominando los procedentes de Castilla y León.

- Contratación



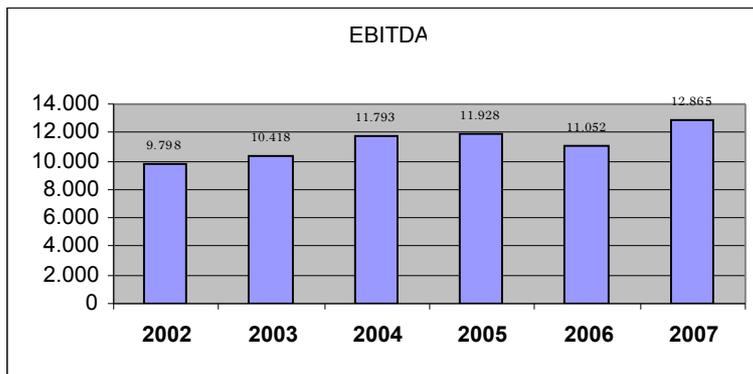
- Resultado

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
RESULTADO (miles de euros)	5.074	5.102	5.875	7.238	4.670	7.871



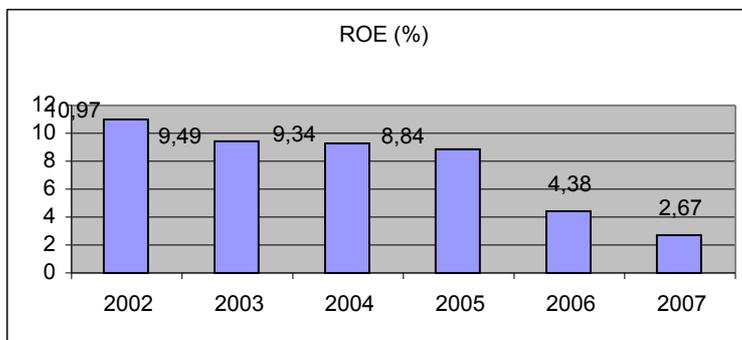
- EBITDA (miles de euros)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EBITDA	9.798	10.418	11.793	11.928	11.052	12.865
% Ventas	12%	11%	12%	10%	9%	8%



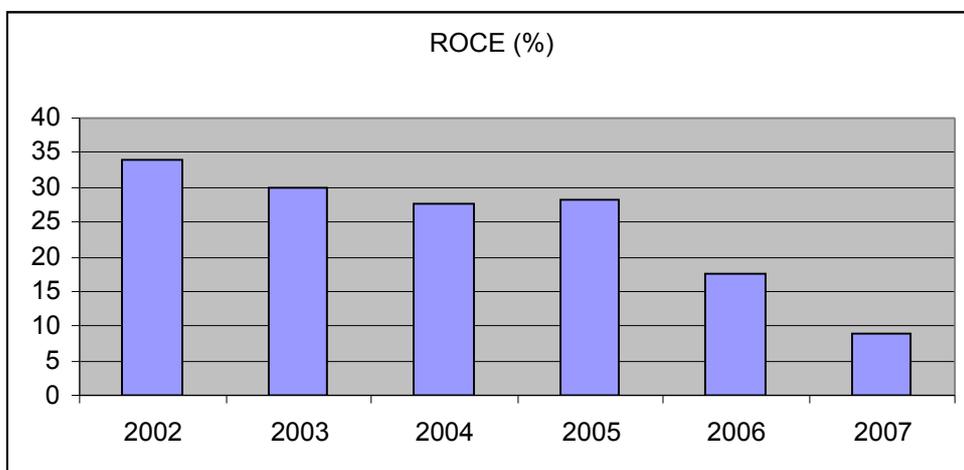
- ROE

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ROE (%)	10,97	9,49	9,34	8,84	4,38	2,67



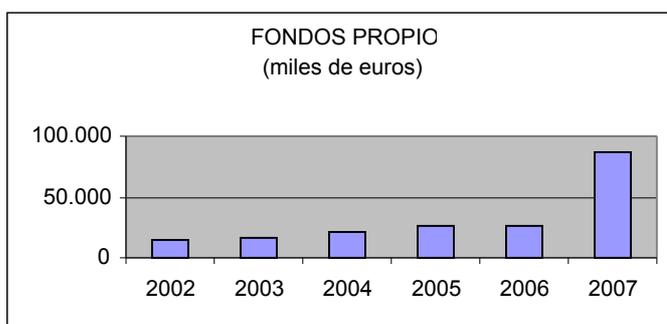
- ROCE

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ROCE (%)	33,84	29,79	27,61	28,16	17,53	9,00



- Fondos propios

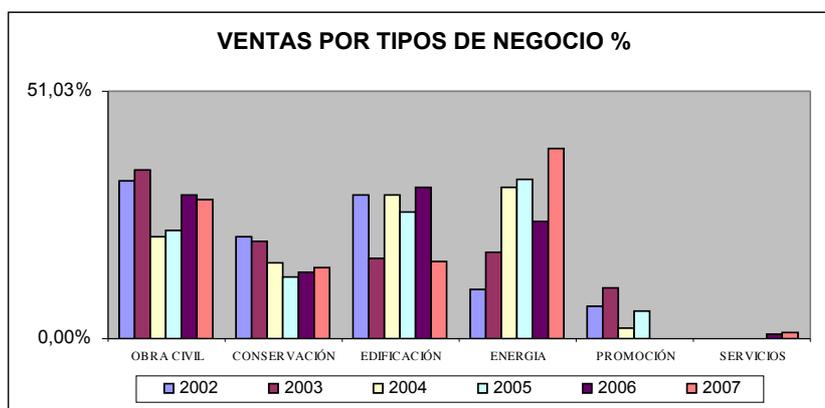
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
FONDOS PROPIOS (miles de euros)	14.992	17.128	21.276	25.699	26.641	87.480



- Ventas por tipos de negocio.

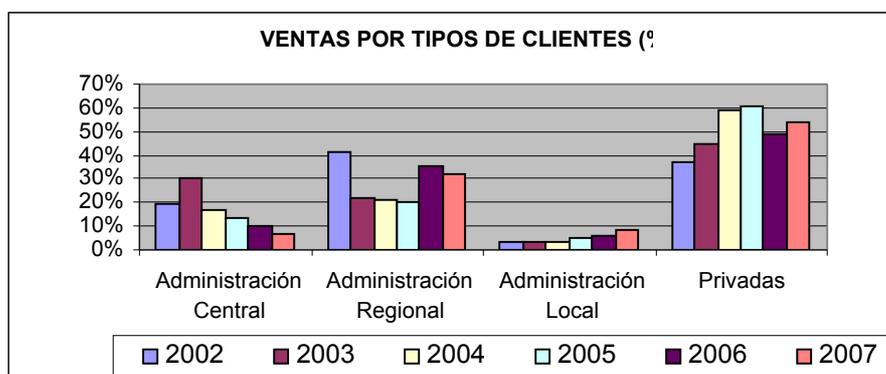
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
OBRA CIVIL	32,50%	34,70%	21,20%	22,30%	29,60%	28,70%
CONSERVACIÓN	21,10%	20,10%	15,60%	12,70%	13,60%	14,60%
EDIFICACIÓN	29,70%	16,70%	29,80%	26,30%	31,40%	16,00%
ENERGIA	10,10%	17,90%	31,10%	32,80%	24,30%	39,30%
PROMOCIÓN	6,60%	10,60%	2,30%	5,90%		
SERVICIOS					1,10%	1,40%

100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00%



- Ventas por tipos de clientes

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Administración Central	19%	30%	17%	14%	10%	6%
Administración Regional	41%	22%	21%	20%	35%	32%
Administración Local	3%	3%	3%	5%	6%	8%
Privadas	37%	45%	59%	61%	49%	54%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%



2.9 Cambios significativos durante el periodo informativo

- Se aprueba la fusión por absorción de las sociedades RESALTA,S.A. y OBRAS LANCIA,S.A. (Sociedades absorbidas) por la compañía mercantil COLLOSA (sociedad absorbente), con extinción, mediante la disolución sin liquidación de aquella y transmisión en bloque de todo su patrimonio a la Sociedad absorbente.

2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo

Durante este periodo hemos recibido los siguientes premios y distinciones:

- Premio a la Solidaridad 2006 otorgado por ASPAYM)
- Premio Medio Ambiente de las Cámaras Oficiales de Comercio de Castilla y León (2007)
- Reconocimiento Óptima Castilla y León en Igualdad de Oportunidades (2007)

Hemos validado nuestra **segunda Memoria de Sostenibilidad 2.006**, validada por AENOR de acuerdo a los principios del GRI, y hemos mantenido la **Q de plata en Excelencia empresarial** conforme al modelo EFQM.

Si hemos de destacar algunos logros, podemos señalar:

- La buena marcha de **nuestros resultados económicos** que nos han permitido alcanzar todos los objetivos de nuestro 2ª Plan Estratégico 2003-2006, cumplido sin llegar a su final temporal.
- La notable **satisfacción de nuestros clientes**
- La buena **satisfacción** de nuestro personal
- La excelente **imagen** entre la sociedad con la que interactuamos
- Las correctas **actuaciones ambientales** en nuestras actividades
- Nuestros magníficos **índices de accidentalidad**. 2.007 sin sanciones.
- Haber sobrepasado los **450 puntos en la evaluación externa de EFQM**, y **estar en posesión de la Q de Plata de Excelencia europea en la gestión**
- Los **reconocimientos** recibidos

3 - PARÁMETROS DE LA MEMORIA

El marco de la presente Memoria queda referenciado a la asunción de 3 premisas principales:

- Transparencia máxima en la obtención de los datos expuestos
- Máxima implicación actual de todas las partes interesadas con un fuerte compromiso de ir creciendo en esa implicación por parte de partes interesadas externas.
- Los datos obran en poder del Director de Calidad e I+D+I como máximo responsable y auditor interno.

En la presente Memoria se han tenido en cuenta los siguientes **Principios**:

- **Materialidad o Relevancia** - La información cubre los aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos de la organización o son de importancia para nuestros grupos de interés.
- **Participación de los grupos de interés** – La organización identifica sus grupos de interés y describe como da respuesta a sus expectativas e intereses razonables
- **Contexto de sostenibilidad** – La organización presenta el desempeño dentro del contexto más amplio de sostenibilidad

- **Exhaustividad** – La cobertura es suficiente para reflejar los impactos de la organización y permitir que los grupos de interés puedan evaluar su desempeño

Como forma de acreditar la calidad y veracidad de los datos expuestos hemos asumido los siguientes **Principios**:

- **Equilibrio** – Se reflejan aspectos positivos y negativos del desempeño, buscando un balance equilibrado y evitando la información sesgada.
- **Comparabilidad** – Se permite la fácil comparación con Memorias anteriores y posteriores de la propia organización, y con Memorias de otras organizaciones.
- **Precisión** – La información presentada se ha obtenido buscando la máxima precisión de los datos y con suficiente detalle para poder ser evaluada por los grupos de interés
- **Periodicidad** – La Memoria se presenta bienalmente siguiendo nuestro compromiso de temporalidad
- **Claridad** – La información se expone de modo comprensible y accesible a sus potenciales usuarios
- **Fiabilidad** – Toda la información expuesta puede ser examinada desde el punto de vista de sus calidad y materialidad o relevancia.

Finalmente nos comprometemos a un mayor y constante **diálogo** con nuestras partes interesadas al objeto de conocer sus expectativas y poner a su disposición los datos que precisen, que nos permitan trabajar conjuntamente en la búsqueda de las mejores actuaciones.

A) PERFIL DE LA MEMORIA

3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Esta memoria recoge datos correspondientes a los ejercicios 2004, 2005, 2.006 y 2.007 con algunas referencias a años anteriores.

3.2 Fecha de la memoria anterior

2ª MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO COLLOSA CORPORACIÓN LLORENTE AÑO 2006. Con número de depósito legal VA- 878-2006. Validada por Aenor con fecha de emisión de certificado 9 de Octubre de 2006 y certificado VMS- N° 021/06

3.3 Ciclo de presentación de memorias

Dado nuestro volumen e influencia económica, ambiental y social, seguiremos publicando esta Memoria con carácter bienal, estando eso sí, en contacto permanente con nuestras partes interesadas al objeto de evitar situaciones anómalas.

3.4 Punto de contacto relativo al contenido de la memoria

Para cualquier consulta relacionada con los contenidos de esta Memoria, ya sean datos o procedimiento de cálculo, pueden dirigirse a la persona indicada a continuación:

Julio del Cerro Iglesias – Director de Calidad e I+D+I
www.collosa.es. - jcerro@collosa.es- calidad@collosa.es

C/ Aluminio 17 Polígono Industrial San Cristóbal
47012 Valladolid. España.
Teléfono 983 218191 Fax 983 218192

De este modo pretendemos que cualquier persona que lea esta Memoria pueda ayudarnos a mejorarla.

B) ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA

3.5 Definición del contenido de la memoria

El contenido de esta memoria recoge los datos más importantes de los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización o que puedan influir en las decisiones de nuestros grupos de interés, tanto económicas como que afecten a su capacidad de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.

La visión “**ser líderes para nuestros grupos de interés**”, nos recuerda constantemente la relevancia que tienen para nosotros las preocupaciones, expectativas e influencia de nuestras partes interesadas.

En cada una de nuestras actividades, elaboramos inicialmente un **Plan de calidad, un Plan de seguridad y un Plan ambiental**. Para ello disponemos de procedimientos de identificación de los aspectos que influyen en cada tema, y procedemos a su evaluación para detectar cuales son los más significativos. Posteriormente planificamos medidas a adoptar para realizar un seguimiento de los mismos, al objeto de tenerlos controlados y finalmente, dejamos constancia de ese seguimiento durante la ejecución de las actividades. Con los aspectos significativos de las actividades elaboramos los aspectos significativos de la Corporación empresarial. Estos aspectos son aquellos de los que informamos en la presente memoria.

Los indicadores de desempeño resultantes se exponen de acuerdo a pautas GRI para asegurar la mayor homogeneidad de datos con otras organizaciones similares.

Nuestras actividades en el campo de la sostenibilidad y de la lucha contra el cambio climático se pueden apreciar en los trabajos realizados en I+D+I, donde son claramente una línea de actuación, siendo las otras 3, carreteras, mejoras de gestión en la organización y nanotecnologías.

Nuestra firma del Global Compact lleva aparejada la presentación del 1º Informe de Progreso sobre los avances en la implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial relativos a Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anti-corrupción, actuación que hemos realizado en 2.008. Siendo considerado por tanto como miembros activos por ASEPAM.

3.6 Cobertura de la memoria

Esta memoria recoge datos de las actividades del Grupo Collosa - **Corporación Llorente** en todos los centros que tiene.

3.7 Limitaciones de alcance o cobertura de la memoria

El alcance es el máximo que podemos aportar, no excluyendo que algún grupo de interés crea conveniente que profundicemos más en algún aspecto. Rogaríamos que se pongan en contacto con nosotros a tal fin. Desde la anterior publicación de la Memoria no hemos recibido comentario alguno en ese sentido. Algún indicador presenta datos únicamente de aquellos centros o actividades donde se mide, lo que se indica en el propio indicador.

3.8 Bases para incluir información de negocios conjuntos.

Los datos económicos han sido auditados externamente por TEM Auditores S.L y la certificación de nuestro Sistema de gestión integral asegura que los datos y actuaciones de esta Memoria son veraces y ajustados a la realidad. La Memoria del Grupo Collosa - **Corporación LLorente** recoge información de todas las empresas que forman parte del Grupo. Ninguna empresa del Grupo presenta su Memoria por separado.

3.9 Técnicas de medición utilizadas en la memoria

Los datos referenciados en esta Memoria han sido recogidos por los responsables correspondientes: Director Financiero, Director de Recursos Humanos, Jefe Servicio de Calidad , Jefe Servicio de Medio Ambiente. Han utilizado para ello las técnicas de medición habituales en el sector.

Posteriormente los datos han sido verificados por el Director de Calidad e I+D+I quien ha seguido en todo momento las directrices marcadas por el GRI.

Únicamente dejamos de exponer aquellos datos que no han sido objeto de cuantificación, bien sea porque no los consideramos de interés o porque estimamos que la medida es más costosa que los resultados que pudiéramos obtener.

La elaboración de esta Memoria nos ha permitido ver la necesidad de medir algunos de ellos, a lo que nos comprometemos en posteriores ediciones.

Ante la posibilidad de un error o deficiente interpretación de una actuación agradeceríamos que se nos hiciese llegar a la persona y dirección fijada en el apartado de personas de contacto (punto 3.4). Uno de los objetivos que perseguimos con esta Memoria es que al ponerla a disposición del público, cualquier persona pueda solicitar información o cualquier aclaración que nos ayude a mejorarla.

3.10 Efecto de reexpresión de información presentada en memorias anteriores

No se han producido reexpresiones de la información presentada en anteriores memorias. No existen cambios significativos en métodos de cálculo sobre información clave con respecto a otros años.

3.11 Cambios significativos relacionados con memorias anteriores.

Durante este periodo hemos procedido a realizar los siguientes cambios:

- La estructura operativa y departamentos de la organización (2.3)
- El Grupo Collosa se ha incorporado en el año 2008 a la **Corporación Llorente**
- El consumo de áridos utilizados en obra, en esta memoria está compuesto por árido natural clasificado, árido artificial clasificado, zahorra natural y artificial, mezclas con cemento y aglomerado. En posteriores memorias se añadirá el hormigón empleado en obra.
- A partir del año 2007 incluimos los datos del agua consumida para la fabricación de mezclas con cemento, riego de caminos para la minimización de la producción de polvo y para la formación de caminos y terraplenes.

C) ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI

3.12 Tabla de localización de los contenidos básicos de la memoria

Estrategia y análisis	
1.1	pag. 3
1.2	pag. 5

Perfil	
2.1	pag. 16
2.2	pag. 16
2.3	pag. 17
2.4	pag. 19
2.5	pag. 19
2.6	pag. 19
2.7	pag. 19
2.8	pag. 20
2.9	pag. 27
2.10	pag. 27

Parámetros	
3.1	pag. 29
3.2	pag. 29
3.3	pag. 29
3.4	pag. 29
3.5	pag. 29
3.6	pag. 30
3.7	pag. 30
3.8	pag. 30
3.9	pag. 30
3.10	pag. 31
3.11	pag. 31
3.12	pag. 31
3.13	pag. 33

Gobierno	
4.1	pag. 34
4.2	pag. 35
4.3	pag. 35
4.4	pag. 36
4.5	pag. 36
4.6	pag. 36
4.7	pag. 36
4.8	pag. 37
4.9	pag. 38
4.10	pag. 38
4.11	pag. 39
4.12	pag. 41
4.13	pag. 42
4.14	pag. 43
4.15	pag. 43
4.16	pag. 44
4.17	pag. 48

Indicadores económicos		
Principales	Adicionales	Otros
Rendimiento económico		
EC1	pag. 56	
EC2	pag. 60	
EC3	pag. 60	
EC4	pag. 61	
Presencia en el mercado		
	EC5	pag. 62
EC6	pag. 63	
EC7	pag. 64	
Impactos económicos indirectos		
EC8	pag. 65	
	EC9	pag. 67

Indicadores ambientales		
Principales	Adicionales	Otros
Materiales		
EN1	pag. 68	
EN2	pag. 72	
Energía		
EN3	pag. 76	EN5 pag. 78
EN4	pag. 77	EN6 pag. 78
		EN7 pag. 79
Aqua		
EN8	pag. 79	EN9 pag. 80
		EN10 pag. 81
Biodiversidad		
EN11	pag. 81	
EN12	pag. 81	
	EN13	pag. 83
	EN14	pag. 83
	EN15	pag. 83
Emisiones, efluentes y residuos		
EN16	pag. 83	
EN17	pag. 85	
	EN18	pag. 86
EN19	pag. 86	
EN20	pag. 86	
EN21	pag. 88	
EN22	pag. 88	
EN23	pag. 92	
	EN24	pag. 92
	EN25	pag. 92
Productos y servicios		
EN26	pag. 93	
EN27	pag. 96	
Cumplimiento		
EN28	pag. 96	
Transporte		
	EN29	pag. 97
General		
	EN30	pag. 98

Indicadores sociales		
Prácticas laborales y ética del trabajo		
Principales	Adicionales	Otros
Empleo		
LA1	pag. 100	
LA2	pag. 102	
	LA3	pag. 103
Relaciones Trabajador/Dirección		
LA4	pag. 104	
LA5	pag. 104	
Seguridad y salud en el trabajo		
	LA6	pag. 106
LA7	pag. 106	
LA8	pag. 110	
	LA9	pag. 110
Formación y educación		
LA10	pag. 111	
	LA11	pag. 112
	LA12	pag. 113
Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA13	pag. 115	
LA14	pag. 115	
Derechos Humanos		
Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR1	pag. 115	
HR2	pag. 116	
	HR3	pag. 116
No discriminación		
HR4	pag. 117	
Libertad de asociación y negociación colectiva		
HR5	pag. 117	
Trabajo infantil		
HR6	pag. 117	
Trabajos forzados y obligatorios		
HR7	pag. 118	
Prácticas de seguridad		
	HR8	pag. 118
Derechos de los indígenas		
	HR9	pag. 118
Sociedad		
Principales	Adicionales	Otros
Comunidad		
SO1	pag. 119	
Corrupción		
SO2	pag. 120	
SO3	pag. 120	
SO4	pag. 120	
Orden público		
SO5	pag. 121	
	SO6	pag. 121
Comportamiento de competencia desleal		
	SO7	pag. 121
Cumplimiento		
SO8	pag. 121	
Responsabilidad del producto		
Principales	Adicionales	Otros
Seguridad y salud del consumidor		
PR1	pag. 122	
	PR2	pag. 122
Etiquetado del producto y servicio		
PR3	pag. 122	
	PR4	pag. 123
	PR5	pag. 123
Comunicaciones de marketing		
PR6	pag. 123	
	PR7	pag. 124
Privacidad del cliente		
	PR8	pag. 124
Cumplimiento		
PR9	pag. 124	

3.13 Política de verificación externa de la memoria

La política verificación de la memoria está orientada a ganarnos la confianza de nuestros grupos de interés, con nuestros propios medios y actuaciones en el día a día. Para garantizar aún más la precisión de la información, solicitamos a AENOR que realice una Validación externa, tal y como hicimos con nuestra 1ª y 2ª Memoria de Sostenibilidad. Esta Memoria ha sido declarada de acuerdo al GRI por dicha entidad, con el nivel de aplicación A+. Nuestra organización no es miembro de AENOR.

4 – GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** superando el estricto cumplimiento de la normativa vigente y las reglas del mercado y en sintonía con los planes de las Administraciones públicas, asume voluntariamente su responsabilidad ante la sociedad, haciendo público el presente informe. Una sociedad cada vez más sensibilizada con unas buenas prácticas empresariales exige **transparencia y confianza** en sus acciones, que deben dirigirse teniendo en cuenta aspectos económicos, ambientales y sociales.

A) GOBIERNO

4.1 Estructura de gobierno, principales comités y responsabilidad

El Consejo de Administración del Grupo Collosa – **Corporación Llorente** consciente de la importancia de sus responsabilidades y funciones, está incorporando gradualmente las mejores prácticas internacionales en materia de Buen Gobierno Corporativo, debidamente adaptadas a las características de las empresas no cotizadas. Se siguen los principios de Buen Gobierno Corporativo para Empresas no cotizadas, Consejos Asesores y Empresas Familiares desarrollados por el Instituto de Consejeros - Administradores, del que nuestro Presidente D. Alejandro Llorente Muñoz es miembro.

La sociedad actual, exige una cada vez mayor eficiencia, en la forma de actuar de acuerdo a estas responsabilidades fundamentales. Además una adecuada estabilidad accionarial asegura la pervivencia en el mercado.

Bajo el principio de “cumplir o explicar” se pretende conseguir un equilibrio razonable entre regulación y voluntarismo siguiendo las directrices del Código de Buen Gobierno corporativo para Empresas no cotizadas, que es totalmente voluntario y ayuda a la profesionalización del Gobierno de la organización.

El Consejo de Administración es el máximo órgano colegiado, designado por los propietarios, para velar por sus intereses y dirigir la marcha de la organización, respetando en todo momento la legislación vigente y dentro de un marco de respeto y compromiso ético con sus grupos de interés. Este órgano es cada vez más activo, está más informado y además es aconsejado por independientes.

Las decisiones se toman de forma transparente y no existen negocios cruzados entre los administradores y la sociedad.

Rigen los principios de fidelidad, diligencia y lealtad así como de la formación personal permanente, que permite operar dentro del nuevo marco del Gobierno Corporativo que contempla a todos los agentes sociales que intervienen, desde la propiedad, socios de negocio, autoridades, organismos legisladores, competidores y colaboradores pasando por proveedores y clientes, no olvidando a la sociedad, con la que participamos y colaboramos a través de la Responsabilidad Social Empresarial mediante patrocinios tanto culturales como deportivos además de las ayudas sociales. Anualmente se realiza una autoevaluación del grado de seguimiento de las prácticas de Buen Gobierno.

El capital social está suscrito en su totalidad por los hermanos Llorente.

El Consejo de Administración aprueba el Plan estratégico y Presupuesto anual correspondiente.

Está prevista la creación de Comisiones para más adelante, de acuerdo a un plan gradual de implantación de este tipo de exigencias de Buen Gobierno. Todo el Consejo participa mientras tanto en este tipo de acciones.

Otros Comités de la organización son:

- Comité Ejecutivo- Presidido por el D. General, supervisa el funcionamiento diario de la organización.
- Comité de Dirección- Presidido por el D. General, analiza el funcionamiento de todas las áreas de la organización.
- Comité de Calidad Integral – Presidido por el D. General, establece y revisa el cumplimiento de los objetivos de gestión de la organización (Calidad, Seguridad, Medio Ambiente e I+D+I).
- Comité de Prevención de Riesgos- Presidido por el D. General, revisa el cumplimiento de los objetivos de Seguridad y Salud
- Comité de Responsabilidad Social Empresarial - Presidido por el Presidente, revisa el cumplimiento de los objetivos de RSE

4.2 Función del Presidente ejecutivo

El Presidente ejecutivo preside el Consejo de Administración de acuerdo a sus Estatutos. Presenta para su aprobación al Consejo, el Plan estratégico y el Presupuesto anual, y realiza un seguimiento de su cumplimiento con el Director General y el resto de directivos. Análogamente establece, dirige y realiza el seguimiento de los activos intangibles y comunicación de la organización. Finalmente representa, al más alto nivel, a la organización ante agentes sociales, clientes, medios, políticos, etc

4.3 N° de consejeros independientes o no ejecutivos

La organización define como miembro independiente a aquél que no tiene un interés económico en la organización, ni ningún otro beneficio potencial que pueda generar un conflicto de intereses.

El máximo órgano de gobierno de la organización dispone de 2 consejeros independientes de reconocido prestigio y no dispone de miembros no ejecutivos.

4.4 Mecanismos de accionistas y empleados para comunicarse con el máximo órgano de gobierno

Todos los accionistas forman parte del Consejo de Administración, por lo que expresan su opinión y son informados totalmente en dichos Consejos, de los que se levantan las Actas correspondientes.

Los empleados son consultados e informados mediante la participación del D. General en el referido Consejo, representando en el mismo a todo el personal y a los Comités que preside: Comité Ejecutivo, Comité de Dirección, Comité de Calidad Integral y Comité de Prevención de Riesgos. El Presidente representa al Comité de Responsabilidad Social Empresarial.

Fruto de estos mecanismos, en estos últimos 2 años se han incorporado, la aprobación del Plan de Responsabilidad Empresarial, la revisión trimestral de la accidentalidad y formación, y los reconocimientos y premios al personal.

4.5 Vínculo de retribuciones y el desempeño de la organización

Está prevista la creación de Comisiones para más adelante, entre ellas la de Nombramientos y Retribuciones, de acuerdo a un plan gradual de implantación de este tipo de exigencias de Buen Gobierno. Todo el Consejo participa mientras tanto en este tipo de acciones.

Los objetivos de la empresa (que incluyen temas económicos, ambientales y sociales) se transmiten en cascada al resto del personal. Desde los máximos directivos hasta como mínimo los diferentes Gestores de Obra, establecen sus objetivos personales referenciados a los anteriores. Cada una de estas personas, fija una parte de su salario con su superior correspondiente, en función del grado de cumplimiento de sus objetivos. Este tipo de remuneración por objetivos es anual y está muy extendida por toda la organización. La consecución de estos objetivos se valora siempre económicamente.

4.6 Procedimientos para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno

En los Estatutos del Consejo se recoge la forma, mediante la cual, se toman decisiones al respecto y los pactos establecidos entre accionistas.

4.7 Capacitación y experiencia de los miembros del máximo órgano de gobierno

El Consejo de Administración no tiene definida, aunque espera documentarlo en breve, la capacitación y experiencia que se exige para formar parte de él y así poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos económicos, ambientales y sociales

Nuestro Sistema de gestión integral está certificado desde, 1.995 en Calidad, 1.999 en Medio Ambiente, 2.006 en Seguridad OHSAS, 2.007 en I+D+I y desde entonces viene actualizándose continuamente.

Los temas económicos son responsabilidad del D. General y del D. Financiero. Los temas referentes al Medio Ambiente son responsabilidad del Director de Calidad e I+D+I y el Jefe de Servicio de Medio Ambiente que tienen formación suficiente para ello y en los que delega el Director General, según lo expuesto en la Declaración de la Dirección del Grupo presente en todas las instalaciones.

Los temas de I+D+I son responsabilidad del Director de Calidad e I+D+I y los de Seguridad del D. Recursos Humanos. Los temas sociales son responsabilidad del Presidente del Grupo.

Entendemos que dado nuestro volumen y grado de afección no es necesario seleccionar ningún experto más.

4.8 Misión, valores, códigos de conducta, políticas y grado de implementación

La visión fue establecida en un Comité de Dirección y ya ha sido objeto de revisión **“Ser líderes para nuestros grupos de interés”**.

La misión fue establecida en un Comité de Dirección y ya ha sido objeto de revisión “Somos un grupo empresarial de construcción, servicios y concesiones con vocación de implantación en el mercado nacional y apertura al internacional. Nuestro desarrollo se basa en una política de diversificación, profesionalización e innovación que maximiza el valor de nuestra organización. Nuestro objetivo de 300 millones de euros de volumen de negocio en 2.009, según el Plan estratégico 2007-2009 es posible gracias a la confianza depositada por nuestros clientes y al compromiso y capacidad de nuestras personas. Disponemos de una cultura basada en el respeto personal y al medio ambiente, en la calidad y la prevención que nos permite contribuir al desarrollo sostenible de nuestra sociedad”.

De la misma manera se definieron los valores que ya han sido objeto de revisión – liderazgo, creatividad, confianza, anticipación, compromiso, transparencia, orientación al cliente y a resultados, y trabajo en equipo.

Del mismo modo se definió el Código de conducta que no ha sido objeto de revisión, buscando ser: afectuosos en el trato, rápidos en la respuesta y eficientes en el trabajo.

El Código ético ha sido revisado y define, el modo de comportamiento, como han de ser las relaciones con nuestros grupos de interés, la actuación ante conflicto de intereses, la preservación del material de empresa, la gestión de la información, la actitud ante la calidad integral, la difusión, control y modificaciones del Código ético y las Convenciones asumidas.

Nuestra Política de gestión incluye la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos, la gestión de la I+D+I y la Responsabilidad Social Empresarial que ha sido objeto recientemente de política independiente.

El grado de implementación de la política anterior es total, midiendo además nuestra capacidad de liderazgo al objeto de potenciarla, ya que forma parte de nuestra visión empresarial.

De todo ello está perfectamente informado y ha sido aprobado por el Consejo de Administración.

4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para identificar y gestionar oportunidades y riesgos económicos, ambientales y sociales

El procedimiento de revisión del Sistema de gestión integral, realizado con periodicidad anual y elaborado por el Director General, tiene en cuenta la actuación anual de toda la organización referente a los temas objeto de esta Memoria.

Todo ello queda reflejado en el Acta del 1º Comité de Calidad Integral del año, donde se reflejan:

- Análisis del cumplimiento de objetivos del año anterior y resultados de otros indicadores más específicos.
- El resultado de la revisión del Sistema de gestión integral realizado por el Director General
- Las modificaciones necesarias en la Política de la organización para incluir los riesgos y oportunidades detectadas, relacionadas con estándares nacionales e internacionales
- Los objetivos económicos, ambientales, de seguridad y salud y sociales del Sistema de gestión para el año en curso.
- Grado de cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos.
- Aspectos ambientales significativos de la organización.

Los objetivos se revisan cada 4 meses en diferentes Comités de Calidad Integral de los que se realizan las correspondientes Actas.

El Director General informa de ello al Consejo de Administración, que de este modo supervisa y aprueba las decisiones adoptadas, en los mismos plazos anteriores.

El Consejo de Administración, de acuerdo a las normas del Buen Gobierno Corporativo analiza los riesgos así como las operaciones económicas importantes a realizar.

4.10 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno respecto al desempeño económico, ambiental y social.

Está prevista la creación de Comisiones para más adelante, entre ellas la de Auditorías, de acuerdo a un plan gradual de implantación de este tipo de exigencias de Buen Gobierno.

Los datos económicos son elaborados por el Director Financiero y posteriormente auditados anualmente por TEM - Auditores S.L.

El Sistema de gestión integral (Calidad, Seguridad, Medio Ambiente e I+D+I) es auditado internamente por el Director de Calidad e I+D+I y la Jefa de Servicio de Calidad. Además el Sistema de gestión está certificado externamente por AENOR, en calidad desde 1.995, en medio ambiente desde 1.999, en seguridad de acuerdo a la norma OHSAS desde 2.006 y en I+D+I de acuerdo a la norma UNE 166.002 desde 2.007. El certificado tiene una validez de 3 años pero se realizan auditorias de seguimiento anuales. Desde 2.004 tenemos certificados por AENOR los áridos de 5 plantas de nuestra propiedad.

El Director General informa de ello al Consejo de Administración, que de este modo evalúa su desempeño. Finalmente difunde su desempeño mediante la publicación de la Memoria de Sostenibilidad certificada y en conformidad con el GRI, con periodicidad bienal.

B) COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

4.11 Adopción del planteamiento o principio de precaución

El Sistema de gestión integral de la organización está implantado voluntariamente y certificado externamente por AENOR en base a las normas **UNE EN ISO 9001:2.000, UNE EN ISO 14001:2.004, OHSAS 18001:1.999 y UNE 166002:2.006** desde 1.995, 1.999, 2.006 y 2.007 respectivamente.

Desde nuestro Departamento de I+D+I trabajamos por la valoración de varios residuos y muy especialmente por la incorporación a las mezclas asfálticas de **betunes modificados con caucho de neumáticos usados**. Disponemos de **la única planta española capaz de mezclar betún y caucho de neumáticos usados en la planta asfáltica**.

Hemos reutilizado hasta el momento 310 Tn de polvo de neumáticos usados.

Hemos conseguido en **laboratorio reutilizar mezclas asfálticas envejecidas en un porcentaje del 100%**, su explotación comercial depende del desarrollo de un nuevo modelo de tambores secadores a escala industrial, adaptados a este tipo de material.

Participamos en el proyecto **FÉNIX “Investigación estratégica en carreteras más seguras y sostenibles”** formando parte de una Agrupación de investigación estratégica de 8 Empresas – Sacyr, Ciesm (Elsamex), **Collosa**, Elsan, Pavasal, Sorigué, Servía Cantó (FCC) e Intrame junto con 3 empresas socios Repsol YPF, Centro Zaragoza y Ditecpesa (Ferrovial). El Presupuesto del proyecto es de 31.107.626 €, ha sido subvencionado al 50% por el CDTI dentro del Programa CENIT y tiene una duración de 4 años, del 1/1/2007 al 31/12/2010.

Este proyecto nos permite trabajar en temas muy relacionados con la sostenibilidad:

- Investigación en nanomateriales activos – mezclas con nanopartículas fotocatalizadoras que degradan los gases de combustión de los automóviles y aditivos que reducen los efectos de los rayos ultravioletas solares.
- Investigación en mezclas templadas – mezclas con emulsiones que permitan la fabricación a temperaturas inferiores a 100°.
- Investigación en reciclaje de subproductos – mezclas con subproductos para uso como áridos, modificadores de ligantes y subproductos del fresado. Subproductos como combustible.
- Investigación en mezclas semicalientes – mezclas fabricadas a temperaturas entre 120° y 140°.
- Investigación en reciclado en frío de pavimentos.
- Investigación en sistemas de fabricación por lecho fluidizado – mejorando la eficiencia energética y ambiental del proceso de secado.
- Investigación en reciclado en caliente de pavimentos – con altas tasas de material reciclado.
- Investigación en pavimentos de larga duración – 40-50 años sin rehabilitación estructural
- Investigación en seguridad y confort – Por disminución del ruido de rodadura, aumentando la resistencia al deslizamiento, por el desarrollo

de pavimentos activos frente a peligros potenciales (cambio de color por t^a) y por información de riesgos mediante sistemas inteligentes de información ITS incorporados en las capas de aglomerado.

- Investigación en pavimentos asfálticos sostenibles – utilizando sistemas de captación de energía solar y utilizando sistemas de captación del drenaje, integrados ambos con un sistema geotérmico de captación de energía.
- Investigación en tecnologías de bajo consumo energético para la obtención de mezclas asfálticas – Mediante nuevas y más eficientes fuentes de energía más limpias.

Trabajamos también con 14 Organismos públicos de investigación – Cedex, Giasa, CSIC-IIQAB, UH Uvda Huelva, UPC Catalunya, UPM Madrid, UCIII Carlos III Madrid, UCM Castilla la Mancha, Intromac Extremadura, Cidaut, Cartif, UNICAN Cantabria, Labein-Tecnalia, UAN Alcalá de Henares.

Dado que **nuestros aspectos medioambientales más significativos** son la **producción de residuos**, (lideramos la tarea del Fénix -Investigación en reciclaje de subproductos – mezclas con subproductos para uso como áridos, modificadores de ligantes y subproductos del fresado. Subproductos como combustible) y el **consumo de gasóleo**, tenemos un proyecto en marcha de disminución de consumo mediante aditivos.

Mediante el proyecto “Biocol” comprobamos la bondad y eficacia de un **biogasóleo** obtenido del residuo de aceites vegetales usados. Este producto se incorpora en un 10 % al gasóleo tradicional. Desde entonces, procuramos repostar combustibles en aquellas estaciones de servicio que dispongan de depósitos de biogasóleo.

Trabajamos en la utilización del **análisis del ciclo de vida** como vía de optimización de las secciones de firme a utilizar en los proyectos de carreteras y esperamos disponer en 2009 de un programa de software que lo manifieste.

Participamos en el desarrollo de sistemas de medición de la **calidad energética de los edificios**, al objeto de aumentar su eficiencia constructiva y de mantenimiento.

Disponemos de un proyecto de utilización del **H2 como fuente energética procedente de energía eólica** y estudiamos el mejor sistema de almacenamiento del mismo para su transformación mediante una pila de H2, en la iluminación consumida por nuestro taller.

Casi todos estos proyectos están subvencionados por CDTI, Mº de Medio Ambiente o Agencia de Inversiones y Servicios de la Junta de Castilla y León.

Todos estos proyectos tienen como fin mejorar nuestro comportamiento frente a la sostenibilidad, tomando medidas preventivas sobre nuestras actuaciones.

4.12 Programas sociales, ambientales y económicos suscritos

Nos comprometimos voluntariamente a reducir los **residuos peligrosos** en igual proporción que el Plan de residuos peligrosos de nuestra Comunidad de Castilla y León – un 30 % en el plazo 2001- 2006 y lo hemos conseguido.

Estamos adheridos voluntariamente al **Pacto Mundial** (Global Compact), desde el año 2007.

Hemos sido adjudicatarios en el año 2006 del distintivo ÓPTIMA por la Junta de Castilla y León en **Igualdad de Oportunidades**, distinción renovada en 2007. En el Plan de Acción que valora dicho distintivo y en Plan de Igualdad se recogen diferentes acciones dirigidas a:

- Evitar discriminaciones y ofrecer igualdad de oportunidades en la selección, promoción y contratación.
- Evitar discriminaciones y ofrecer igualdad de oportunidades en la formación.
- Evitar discriminaciones en la comunicación.
- Facilitar medios para la conciliación del trabajo y la familia.
- Facilitar medios para igualdad en las condiciones de salud laboral.
- Proyectar una imagen de empresa por la igualdad de oportunidades.
- Promover un ambiente cordial y una mayor cercanía entre la empresa, la plantilla y sus familias.
- Evitar discriminaciones y ofrecer igualdad de oportunidades en la clasificación profesional.
- Evitar discriminaciones y ofrecer igualdad de oportunidades en la retribución.
- Medidas específicas para prevenir el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo

La organización permite sumarse a la campaña del **0,7%** mundial en acciones de **solidaridad social**. El trabajador aporta voluntaria y mensualmente el 0,35 % de su salario y la organización aporta el otro 0,35 %. Finalmente el dinero recogido anualmente es entregado a los responsables de la actividad social que eligen los voluntarios. (En el 2007 se entregó a la Comunidad de las Hermanitas de los pobres, a Cáritas y a una ONG internacional: “Hermanas Dominicanas Misioneras de Ruli (Ruanda)

Participamos en el proyecto **FÉNIX “Investigación estratégica en carreteras más seguras y sostenibles”** lo que nos permite trabajar en temas muy relacionados con la sostenibilidad.

4.13 Pertenencia a asociaciones empresariales

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** apuesta decididamente por la proyección tanto interna como externa de la organización como parte de su estrategia de gestión. Esto nos lleva a colaborar con nuestros grupos de interés cuando nos lo demandan, fomentando de este modo el intercambio de conocimientos. Pretendemos de este modo aumentar nuestra **reputación empresarial** y ganar en eficiencia al sumar nuestras acciones a las de otras organizaciones.

Organizaciones a las que pertenecemos y en las que participamos activamente.

- Empresariales
 - AEC- Asociación española de la calidad
 - Comisión de construcción
 - Grupo Carta de calidad
 - Grupo Incidencias de no calidad
 - EXECYL – Excelencia empresarial en Castilla y León
 - Vicepresidencia
 - Comisión de construcción
 - Red de Recursos Humanos de Castilla y León
 - APD – Asociación para el progreso de la dirección
 - ICA – Instituto de Consejeros – Administradores
 - Cámara de Comercio e Industria de Valladolid
 - Foro de calidad y medio ambiente
 - Asociación de empresa familiar de Castilla y León
 - Club de Excelencia en gestión
 - Foro de calidad
 - Foro de innovación
 - Foro de transformación
 - Foro de Empresas inductoras de Castilla y León
 - Foro de calidad
 - Foro de innovación
 - Foro de compromiso
 - Fundación Encuentro
- Sectoriales:
 - AERCO – Asociación de empresas regionales de construcción
 - Vicepresidencia
 - Comisión de I+D+I
 - Cámara de Contratistas de Castilla y León
 - Comité Directivo
 - Comisión de licitación
 - Comisión financiera
 - Comisión de Seguridad
 - Foro de benchmarking empresarial AENOR
 - ACEX – Asociación española de conservación y explotación de carreteras
 - ASEFMA – Asociación española de fabricantes de mezclas asfálticas
 - Comisión directiva
 - Comisión técnica. Presidencia
 - Subcomisión de I+D+I. Presidencia
 - AVECO – Asociación vallisoletana de empresarios de construcción
 - Asociaciones provinciales de empresarios de construcción de Castilla y León

C) PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

4.14 Lista de grupos de interés de la organización

El objetivo de una buena rentabilidad empresarial, que nos permita que en la ejecución de obras o la prestación de servicios, con el máximo nivel de calidad, consigamos el fin último de satisfacer a nuestros clientes, no podríamos conseguirlo, sin tener en cuenta, a todos los agentes que directa o indirectamente participan en nuestras actividades.

Para conocer su opinión se han establecido consultas, **grupos de benchmarking**, encuestas, etc, que nos permiten intentar conocer sus expectativas, su opinión de nuestros trabajos y finalmente su grado de satisfacción.

Los grupos de interés que la organización ha seleccionado son:

**Clientes, Propietarios, Empleados, Proveedores, Sociedad, Socios, Organismos
Legisladores y Mercado**

4.15 Bases para identificar y seleccionar los grupos de interés

Con objeto de la elaboración del 3º Plan Estratégico hemos procedido a una revisión de nuestros grupos de interés.

Los miembros de Comité de Dirección fueron formados en la identificación de grupos de interés. Posteriormente se puso en común la información definida y se seleccionaron los grupos de interés de la organización, que fueron aprobados en Comité de Dirección

El conocimiento de las demandas y expectativas de los grupos de interés concurrentes es crucial para la aceptación social y el éxito de los planes estratégicos de la organización.

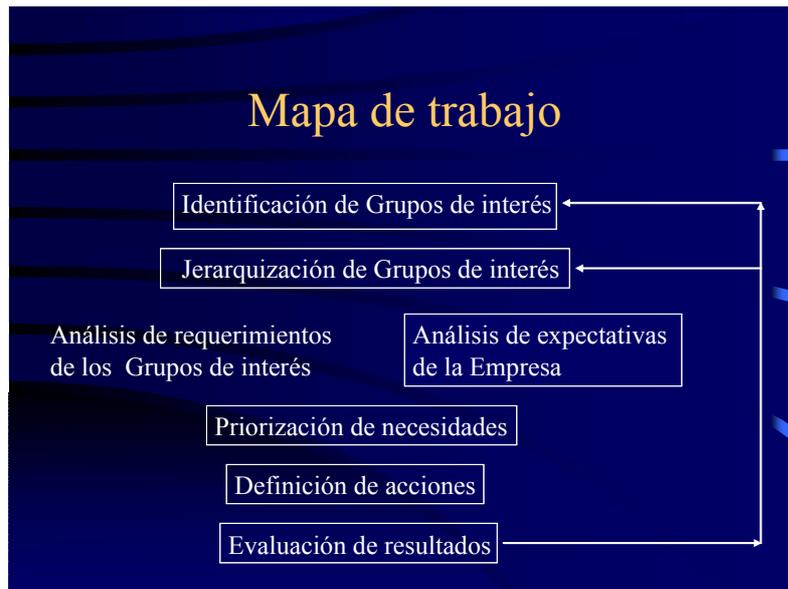
Grupo Collosa – **Corporación Llorente** busca crear relaciones estables y potenciar los canales de comunicación para poder evaluar los riesgos y las oportunidades asociadas al entorno social de sus actividades e instalaciones.

En esta línea queremos realizar avances importantes en lo que se refiere a la interiorización de las expectativas sociales en materia de desarrollo sostenible para la elaboración de las políticas y planes estratégicos de Grupo Collosa – **Corporación Llorente**

Actualmente debemos de fomentar el diálogo con todos ellos a través de los canales habituales, a la vez que desarrolla otros nuevos como respuesta a lo que creemos que debe ser un proceso dinámico y enriquecedor para ambas partes.

El diálogo, entendido como un proceso de escucha y de comunicación, es fundamental para lograr uno de nuestros principales objetivos: aportar a los grupos de negocio el máximo valor posible de una forma sostenida en el tiempo.

Se están definiendo las herramientas que utilizaremos para relacionarnos con todos ellos, y priorizar nuestras actuaciones, todo ello de acuerdo con el grafico siguiente.



4.16 Enfoque, participación y categoría de los grupos de interés

Clientes

Nuestro objetivo es conseguir **la máxima satisfacción** de los clientes y para ello:

- Realizamos nuestras mejores ofertas
- Nos esforzamos en conocer y aclarar convenientemente sus requisitos
- Realizamos las obras o servicios en continuo contacto y siendo afectuosos en el trato
- Nos autoexigimos cumplir sus requerimientos de calidad integral, coste y plazo, descargándole de trabajo y solucionándole sus problemas
- Cumplimos las exigencias legales, aportándoles confianza y ayudándoles a evolucionar
- Medimos su grado de satisfacción e intentamos conocer sus expectativas para mejorar si cabe su reputación social

Propietarios

Nuestro objetivo es conseguir un **adecuado crecimiento** según lo establecido en el Plan estratégico y para ello:

- Queremos crecer anualmente en contratación y producción, manteniendo una rentabilidad adecuada.

Otro objetivo es ser **líderes del sector** en nuestra Comunidad y para ello:

- Queremos ser líderes en una producción que asuma los valores de calidad, seguridad y protección al medio ambiente, y que permita el desarrollo sostenible.

- Somos conscientes de nuestra Responsabilidad como organización y asumimos la necesidad de la transparencia en todas nuestras actividades.
- Impulsamos la I+D+I.

Otro objetivo es **caminar hacia la excelencia** y para ello:

- Queremos seguir el modelo de la EFQM y realizar autoevaluaciones continuas.
- Queremos realizar acciones de benchmarkng con los mejores.

Empleados

La satisfacción de las personas que forman parte del Grupo Collosa – **Corporación Llorente** es un objetivo estratégico de nuestra organización.

Nuestro objetivo es conseguir el **máximo desarrollo de las capacidades de nuestro personal** y para ello:

- Queremos conocer sus expectativas
- Queremos conocer su grado de satisfacción
- Queremos conocer su grado de competencia y aumentar su empleabilidad
- Deseamos solucionar sus necesidades de formación

Otro objetivo es **atraer a los mejores profesionales** y para ello:

- Potenciamos la delegación, el trabajo en equipo y la asunción de responsabilidades.
- Desarrollamos una política salarial basada en el cumplimiento de objetivos
- Gestionamos el conocimiento de la organización

Otro objetivo es **trabajar en las máximas condiciones de seguridad** y para ello:

- Desarrollamos al máximo nuestra política de prevención de riesgos laborales.

Proveedores

Nuestra política de gestión de proveedores consiste en la selección de aquellos que mejor se adapten a las exigencias de nuestro Sistema de gestión integral. De este modo concentramos acciones con ellos, en base a ayudarles a conseguir sus objetivos, a hacerles socios – **Grupo de empresas inductoras – ADE Castilla y León**, y que de algún modo puedan compartir éxitos con nosotros, sobre todo en el campo de la innovación.

Pretendemos que se sumen a la Política de Sostenibilidad de nuestra organización y para ello:

- Realizamos una evaluación continua de nuestros proveedores y su grado de cumplimiento de las disposiciones legales vigentes

- Valoramos la implantación de sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales
- Fomentamos el cumplimiento de los 10 puntos del Global Compact
- Establecemos alianzas que nos permitan crecer, esforzándonos en mantener un trato de igualdad
- Premiamos al mejor proveedor

Sociedad

Para dar cumplimiento a nuestro marco cultural, los líderes del Grupo Collosa – **Corporación Llorente**, especialmente los directivos, se involucran en sus relaciones con clientes, socios, organismos legisladores, proveedores y otras organizaciones externas con el objeto de satisfacerles y fidelizarles.

Anualmente, el Comité de RSE realiza un análisis de expectativas que tiene la sociedad sobre nuestro Grupo, así como posibles acciones para darlas respuesta, y las plasma en el Plan de responsabilidad social empresarial que presenta al Consejo de Administración para su discusión y aprobación.

Nuestro objetivo es conseguir la mejor reputación social y para ello:

- Creamos empleo de calidad.
- Medimos nuestros índices de accidentalidad y actuamos para su mejora continua.
- Analizamos los expedientes abiertos por incidentes ambientales o causados por incumplimientos legislativos o de seguridad y actuamos para que no vuelvan a repetirse.
- Medimos nuestro compromiso social con el desarrollo de nuestra Comunidad y la realización de actividades socioculturales o de ayuda a los más desfavorecidos.
- Superamos las exigencias legales en lo referente al tratamiento hacia nuestros colaboradores y nos esforzamos en su formación
- Pretendemos comprometer a nuestro personal en acciones de solidaridad.

Socios

Somos conscientes de que nuestros objetivos estratégicos no podemos conseguirlos solos, por lo que fomentamos el establecimiento de alianzas estables que nos permitan crecer junto con ellos.

Nuestros objetivos se centran en:

- Identificar, establecer y gestionar alianzas estables que aseguren nuestro crecimiento
- Realizar una evaluación continua de nuestras alianzas y su grado de cumplimiento
- Realizar benchmarking, buscando la mejora de nuestra organización
- Fomentar el asociacionismo como forma de enfrentar problemas sectoriales

Organismos Legisladores

Dentro de un contexto legislativo que nos afecta por variados temas (seguridad, medio ambiente...) y por nuestra situación geográfica o la de nuestras actividades, no podemos sustraernos a su capital importancia a la hora de realizar nuestras actuaciones.

Nuestros objetivos se centran en:

- Identificar la legislación internacional, europea, nacional o autonómica de nueva aparición que nos pueda afectar
- Extractar de la legislación existente todo aquello que sea de aplicación en nuestras actividades
- Realizar una evaluación continua del cumplimiento de la legislación

Mercado

El mercado al que se dirigen nuestras actividades y nuestro enfoque a satisfacer sus exigencias, es de capital importancia para asegurar nuestra pervivencia en el mismo.

Para ello nuestros objetivos se centran en:

- Identificar aquellas actividades que puedan ser objeto de estudio para presentar nuestras mejores ofertas
- Realizar las actividades comerciales que permitan conseguir adjudicaciones a nuestra organización
- Establecer y realizar las alianzas empresariales que aporten mayor valor a nuestras ofertas
- Realizar benchmarking con empresas competidoras, buscando la mejora de nuestra organización

4.17 Aspectos de interés surgidos y respuesta de la organización

Clientes

Nuestra relación con los clientes es continua durante la ejecución de las obras e intentamos conocer sus expectativas y a su terminación medimos el grado de satisfacción de los mismos. Para ello el Director de Calidad e I+D+I les visita personalmente y cumplimenta un cuestionario previamente establecido. De estas mediciones obtenidas se informa a los Directores de Negocio y Director General, realizándose análisis anuales en los Comités de Calidad Integral.

- Hemos colaborado con el Ministerio de Fomento, formando parte de ASEFMA, en la elaboración del Pliego de Condiciones para Subastas restringidas, al objeto de valorar mejor nuestros recursos para conseguir obras e intentar reducir las bajas de adjudicación.

- Hemos revisado nuestro procedimiento de revisión de contrato para adecuarnos mejor a las expectativas de nuestros clientes
- Hemos mejorado nuestros indicadores de ejecución en plazo de las obras, documentando de acuerdo con el cliente, las ampliaciones de plazo solicitadas.

Medimos las expectativas y evaluación de satisfacción de los clientes respecto a 8 puntos muy valorados por ellos y el **Índice de satisfacción de 7,5 / 10 en el año 2007** es superior al 7,2 que teníamos en 2.005.

Nos destacan en: Comunicación con el cliente en todos sus aspectos y ausencia de incidencias en seguridad y medio ambiente

Nos proponen mejorar en: Anticipación a las necesidades de la obra y detección de errores del proyecto, y cumplimiento del plazo.

Nos consideran **mucho mejores que la competencia**, sobre todo en comunicación, aportación de mejoras a los proyectos y en valoración global.

Si de ellos dependiera, nos volverían a contratar.

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto un informe de expectativas de clientes, mejorar la revisión del contrato para reducir indefiniciones y aumentar la documentación de las solicitudes de ampliación de plazo.

Propietarios

El cuadro de mando integral, que contempla indicadores financieros, ambientales, sociales y de eficiencia de nuestros procesos, permite a nuestro Director General monitorizar los resultados clave al objeto de la toma de decisiones.

Toda la información anterior es analizada en Comité de Dirección, al que se le trasmite la satisfacción del Consejo de Administración por la buena marcha de la organización.

El 3º Plan estratégico está cumpliendo los objetivos previstos y los presupuestos anuales se cumplen con asiduidad, en los apartados de producción, rentabilidad y contratación. Aumenta también nuestro grado de diversificación.

El Director General informa a los propietarios mensualmente.

TEM – Auditores S.L. nos audita económicamente cada año.

En 2.008 el Gabinet D'Estudis Econòmics S.A ha publicado el informe **“109 constructoras medianas”** de empresas del sector y de nuestro tamaño a nivel nacional. En ella hemos sido evaluados con 69 / 100 puntos, **siendo considerados líderes nacionales en nuestro sector, valorando principalmente nuestra solidez financiera y la transparencia.**

Este informe basado en datos objetivos de evolución de facturación, evolución de la rentabilidad, solidez financiera, estabilidad (compromiso empresarial), calidad de gestión, gestión del capital humano, diversificación de la clientela, diversificación relacional, transparencia y responsabilidad social corporativa, y realizado por personal independiente nos sitúa como claros líderes regionales de nuestro sector, situándonos en los puestos de cabeza (entre las 6 primeras), de nuestro tamaño de empresa incluso a nivel nacional

La comparación con la competencia nos resulta difícil de obtener pero empezamos a realizar acciones de este sentido junto con AENOR, la Cámara de Contratistas de Castilla y León, EXECYL (sectorial) y ADE Agencia de inversiones y servicios de Castilla y León (intersectorial con líderes regionales de otros sectores)

Disponer de la Q de plata – Excelencia Europea, y estar situados en ese sentido, entre las 40 mejores empresas españolas tras haber sobrepasado los 450 puntos EFQM, les ha supuesto una reafirmación en la gestión realizada.

En 2.008 vamos a publicar la 3ª Memoria de sostenibilidad y el 1º Informe de progreso del Global Compact sobre Derechos Humanos.

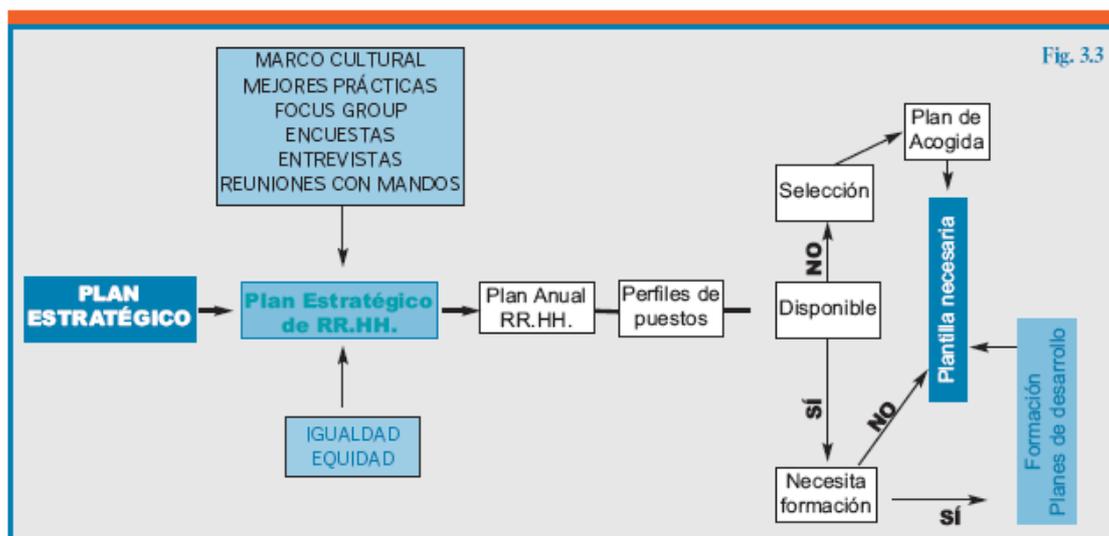
Seguimos manteniendo nuestro modelo de gestión certificado por tercera parte y se ha visto aumentado en Prevención de Riesgos Laborales e I+D+I.

Aenor nos audita anualmente en calidad, medio ambiente, desde 2.006 también en Prevención de Riesgos Laborales y desde 2007 en Gestión de la I+D+I. Respecto a la EFQM nos autoevaluamos anualmente, y nos evalúan externamente cada dos años.

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto una puntuación en la auto evaluación EFQM > 460 puntos y su plan de mejora, 4 proyectos de nuevos negocios, un informe de expectativas de propietarios, incorporar nuevas tecnologías, reducir consumos, realizar un informe de benchmarking empresarial, cumplir lo fijado en el 3º Plan estratégico especialmente en los apartados de producción, rentabilidad y contratación y mejorar nuestro ratio de obra ejecutada pendiente de cobro.

Empleados

A partir del Plan Estratégico de la organización, el D. de Recursos Humanos elabora un Plan Estratégico de RR.HH, y posteriormente un Plan Anual de RR.HH. Para la elaboración de dichos Planes utiliza como referencia nuestro marco cultural, las mejores prácticas en gestión de RR.HH, focus groups, encuestas, entrevistas, reuniones con los mandos, etc... tal y como se refleja en el siguiente gráfico:



Nivel de satisfacción del empleado

El Grupo Collosa – **Corporación LLorente** realiza bianualmente una encuesta de clima laboral, para conocer su grado de implicación en el negocio y el nivel de satisfacción por su trabajo que se mide en una escala de 0 a 10.

Dicha encuesta ha tenido una participación de 72,3 % en 2006. El nivel medio de satisfacción obtenido en 2.006 ha sido de 5,87 / 10 en base a contestar sobre 8 dimensiones: Formación y desarrollo, comunicación, retribución, integración, trabajo en equipo, estilos de dirección, adaptación al cambio y calidad de vida en el puesto de trabajo en las que se tiene en cuenta la opinión de los empleados para la elección de las preguntas y el desarrollo de los planes de acción derivados de las encuestas.

Tema	2002 Puntos	2004 Puntos	2006 Puntos
Formación	6,24	6,6	5,93
Comunicación	5,98	5,91	5,27
Retribución	4,74	5,54	5,23
Integración	7,20	6,66	6,63
Trabajo en equipo	6,28	6,28	5,73
Estilo de dirección	5,79	5,92	5,90
Adaptación al cambio	5,90	5,84	5,23
Calidad	6,74	----	----
Calidad del puesto de trabajo	7,05	6,67	6,73
Media	6,24	6,17	5,87

Nuestra actuación se basa en acciones de mejora en los puntos débiles detectados en la encuesta interna y en un mayor desarrollo de nuestra política de prevención de riesgos laborales y ambientales. En comunicación y calidad de vida en el puesto de trabajo superamos la comparación con empresas constructoras nacionales y regionales.

Formación

Se formalizan objetivos de necesidades y grado de cumplimiento del Plan de formación

En el año 2007 se ha conseguido un 90 % de ejecución del Plan de formación, compuesto por: 13.275 horas de formación, 452 alumnos diferentes, 129 acciones de formación externa y 42 % de formación interna

Comunicación con los empleados

Nuestro procedimiento de comunicación se vertebra desde una triple perspectiva: descendente, ascendente y horizontal.

DESCENDENTE: <ul style="list-style-type: none">▶ Revista Dovelá. Es de frecuencia cuatrimestral. Está dirigida a todo el personal y sus familias. Comunica cambios significativos en la organización; la Política y Estrategia; todo aquello que sea relevante en materia de calidad, medioambiente, seguridad e I+D+I; el organigrama; acontecimientos deportivos y sociales relacionados con la organización; premios, y cualquier materia que algún miembro de la organización quiera comunicar.▶ Cartas del Director General▶ Cartas mensuales que el Director de RR.HH. envía a todo el personal, explicando las obras que nos han sido adjudicadas, normas generales de administración y anticipo de noticias relevantes de otro tipo.▶ Plan y Manual de acogida, Manual de seguridad y Guía de buenas prácticas ambientales.▶ Tablones de anuncios disponibles en oficinas y en todas las obras▶ Intranet▶ Reuniones de equipo▶ Resumen diario de prensa a directivos.
ASCENDENTE: <ul style="list-style-type: none">▶ Sugerencias▶ Encuestas de satisfacción de personal▶ Concursos de ideas▶ Reuniones de equipo
HORIZONTAL: <ul style="list-style-type: none">▶ Reunión anual▶ Grupos intergerenciales (semestrales)

Periódicamente se realizan diferentes Jornadas de comunicación con el fin de difundir los aspectos fundamentales del negocio, la evaluación de resultados y el establecimiento ó seguimiento de los objetivos de gestión.

Para desarrollar nuestra estrategia de comunicación y fomento del diálogo contamos con diversos instrumentos:

- Manual de Acogida: Facilita a los nuevos empleados su incorporación a la organización. Le informa sobre la historia, estructura, funcionamiento interno y cultura de la organización.
- Manual de Prevención de riesgos y Medio Ambiente
- Intranet: Todos los empleados tienen acceso a la intranet corporativa mediante la cuál pueden intercambiar información
- Comunicaciones en el tablón de anuncios
- Carta del Director General
- Carta al Director de RR.HH
- Evaluación de objetivos
- Notas informativas
- Sugerencias
- Encuestas de satisfacción del personal
- Concursos de ideas

- Reuniones de equipo

Otras medidas relacionadas son, la evolución de los índices de productividad, absentismo, conflictividad laboral, accidentalidad y rotación de personal.

En los objetivos anuales de gestión 2.008 nos hemos impuesto: la creación de 12 equipos de mejora, un informe de expectativas de empleados, el establecimiento y cumplimiento de planes de desarrollo del personal, el establecimiento e implantación de un plan de comunicación, obtener 6,23 puntos en la encuesta de clima laboral, conseguir que 1/3 de la formación sea mediante personal propio, superar la 27 horas de formación por empleado y no superar las 9 bajas no deseadas.

Proveedores

En los contratos se exige al proveedor entre otros requisitos, el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos y la presentación de documentos que prueben el pago de cuotas a la seguridad social y de salarios a sus empleados.

Nuestros proveedores principales son de materias primas (betún, emulsión y áridos) y servicios subcontratados (movimiento de tierras y estructuristas)

Consultamos a nuestros proveedores con bastante asiduidad, les evaluamos por su trabajo e incluso premiamos al mejor.

Mejor proveedor 2.007 – Baralla Pipeline

El objetivo para los próximos años es conseguir que al menos los proveedores estratégicos tengan implantado un sistema de gestión ambiental según la Norma UNE-EN ISO 14.001 y que cumplan los 10 puntos del Global Compact.

En los objetivos anuales de gestión 2008 nos hemos impuesto: el establecimiento de 4 nuevas alianzas, un informe de expectativas de proveedores, cumplir al 100 % las exigencias de requisitos legislativos de los subcontratistas, mejorar el plazo de firma de contratos con los subcontratistas e incorporar a los subcontratistas a nuestro Sistema de seguridad

Sociedad

En la forma de ver nuestro impacto social, consideramos en primer lugar, el número de personas que forman parte de la organización, personas comprometidas en el desarrollo sostenible de aquellas regiones en las que operamos.

En cuanto a unos índices tan sensibles como los de accidentalidad, nuestro comportamiento es claramente superior a la media del Sector.

Los expedientes abiertos por sanciones y accidentes (seguridad) son prácticamente nulos e incluso inexistentes durante todo el año 2.007.

Las reclamaciones de clientes son casi inapreciables y están resueltas en su totalidad.

Los expedientes abiertos por sanciones y accidentes ambientales son prácticamente inexistentes.

Nuestra asidua participación en actos referentes a Sostenibilidad, Excelencia en gestión empresarial, Buen gobierno y Responsabilidad social empresarial, es debida a que se nos considera referentes en esos temas.

La imagen de nuestra organización percibida por la sociedad y desde los más diversos ámbitos es claramente satisfactoria, aunque debemos tomar acciones al objeto de medirla y evaluarla convenientemente. Únicamente medimos nuestra imagen social mediante apariciones positivas en prensa, no provocadas, que es cada vez mayor y mejor.

Índices de accidentalidad 2.007 muy por debajo de la media del sector – Índice de incidencia 38 % mejor que la media del sector, Índice de frecuencia 45 % mejor que la media del sector, Índice de gravedad 34 % mejor que la media del sector. Los últimos índices que poseemos del sector son del 2006.

Índice de responsabilidad social:

Año 2005 de 0,58 % sobre producción y 5,8 % sobre resultados
Año 2006 de 0,59 % sobre producción y 16,68 % sobre resultados
Año 2007 de 0,47% sobre producción y 15,23% sobre resultados

Disponemos de una Intranet y Revista corporativa Dovela
Disponemos de un Código ético de comportamiento

Socios

Es frecuente la participación con socios en licitaciones, de acuerdo a alianzas, en función de complementariedad técnica o geográfica, que aseguren el crecimiento de ambas organizaciones.

Anualmente y en el proceso de revisión del Sistema por la dirección, evaluamos el seguimiento o no, de las alianzas establecidas ya sea con socios, proveedores o centros tecnológicos. Esto nos permite reforzar nuestro análisis de riesgos y oportunidades, y aprender de experiencias pasadas.

Realizamos 2 tipos de benchmarking empresarial, uno basado en temas de crecimiento empresarial y otro basado en gestión de intangibles, que nos permite situarnos dentro de la fuerte competitividad de nuestro sector y tomar medidas preventivas o correctoras.

Participamos activamente en numerosas asociaciones como forma de afrontar problemas sectoriales y de aprender de otras organizaciones y de sus buenas prácticas

El Proyecto FÉNIX “Investigación estratégica en carreteras más seguras y sostenibles” es fruto de la colaboración de 11 empresas del sector y 14 centros tecnológicos, todos ellos españoles, promovido por nosotros y surgido de una de las asociaciones a las que pertenecemos ASEFMA.

Organismos Legislativos

Disponemos de una aplicación informática interna INGEDOC, que nos permite estar perfectamente informados de la legislación que nos afecta para realizar nuestras actividades. Cada Gestor de Obra extrae de ella lo que necesita, fundamentalmente para elaborar sus planes de seguridad o ambientales correspondientes. Posteriormente es auditado interna y externamente por su cumplimiento.

Igualmente, de las exigencias legislativas y de sus borradores previos obtenemos información para prever su posterior cumplimiento antes de su entrada en vigor e incluso nos facilitan ideas para nuestros trabajos de I+D+I.

Fruto de ello han sido proyectos de I+D+I en el campo de los residuos de neumáticos fuera de uso, de la certificación energética de edificios, de las exigencias de confort en las viviendas, etc.

Mercado

Fruto de nuestro esfuerzo en diversificación ha sido nuestra entrada en tipos de obra que nos han permitido aumentar nuestra cartera de clientes.

La construcción de gasoductos, plantas, redes, canalización, acometidas de gas natural junto con la construcción de numerosos parques eólicos, plantas de biocarburantes y de tratamiento de residuos nos permiten afrontar el futuro sin depender de clientes únicos o ligados exclusivamente a las Administraciones Públicas.

La obtención de importantes adjudicaciones ha sido frecuentemente, fruto de UTE'S con importantes empresas del sector como por ejemplo UTE'S CORTES (COLLOSA-FCC), UTE BURGOS (COLLOSA- FCC) , UTE AMUSCO (COLLOSA- COMSA), etc.

Realizamos un benchmarking de empresas competidoras, relacionado con crecimiento empresarial, buscando la mejora competitiva de nuestra organización

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación



CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
SSL-0083/2006

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) certifica que el Sistema de Seguridad y Salud Laboral adoptado por: *The Spanish Association for Standardization and Certification (AENOR) certifies that the Occupational Health and Safety Management System adopted by:*

CONSTRUCCIONES Y OBRAS LLORENTE, S.A.

para:

LAS ACTIVIDADES DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO

THE ACTIVITIES SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

que se realizan en o desde el establecimiento: *which takes carried out in or from the establishment:*

PLANTAS CRIPTONAL, S.L. ALAMINOA, 17

41012 - VALLADOLID

en conforme a las exigencias de la Especificación OHSAS 18001:1999 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral. *Complies with the requirements of the Specification OHSAS 18001:1999 Occupational Health and Safety Management System.*

El presente Certificado es válido salvo suspensión, expiración o retirada notificada en tiempo por AENOR. *The Certificate is valid unless it is suspended, cancelled or withdrawn upon AENOR's written notification.*

Fecha de emisión: 2006-09-11 Fecha de modificación: 2007-07-09 Fecha de expiración: 2009-09-11
Issued on Modified on Expires on


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
El Director General de AENOR
General Manager of AENOR

AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación), cuyos miembros operan de acuerdo con la norma europea EN 45012. AENOR is a member of the IQNet NETWORK (The International Certification Network). The members of which operate in accordance with the EN 45012 European standard.

AENOR - CI Génova, 6 - 28004 MADRID (España) - Teléfono (+34) 914 326 000 - Telefax (+34) 913 104 118 - www.aenor.es

Diploma
a

CONSTRUCCIONES Y OBRAS LLORENTE, S.A.

*Premio Medio Ambiente de las Cámaras Oficiales
de Comercio e Industria de Castilla y León*

PALENCIA 25 DE ABRIL DE 2007

EL PRESIDENTE DEL CONSEJO REGIONAL DE CÁMARAS OFICIALES
DE COMERCIO E INDUSTRIA DE CASTILLA Y LEÓN



FDO.: MANUEL VIDAL GUTIÉRREZ

5- INDICADORES DE DESEMPEÑO

5.1- Indicadores de rendimiento económico

Entendemos a la empresa como un instrumento al servicio de la creación de valor, haciendo compatible su irrenunciable finalidad de obtención de beneficios con un desarrollo sostenible, respetuoso con el medio ambiente y de un modo ético y responsable. Preferimos adelantarnos a los acontecimientos y nuestro objetivo es el éxito continuado y a largo plazo.

La mayor parte de los datos de esta sección se han extraído de los estados financieros consolidados. Los datos económicos han sido elaborados en conformidad con las normas contables españolas, han sido auditados externamente por TEM Auditores S.L, que emitió un informe favorable que ha sido publicado junto con las Cuentas anuales.

El Grupo Collosa – **Corporación L Lorente** según un estudio independiente, de empresas de nuestro tamaño del sector, realizado por el Gabinet d'Estudis Econòmics, tiene una gran tradición en obra civil y presenta una rentabilidad elevada y una gran solidez financiera, que le permiten invertir en proyectos de larga maduración.

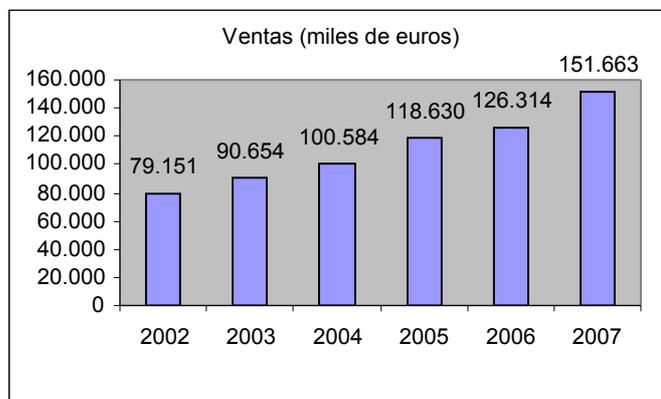
Rendimiento económico

Cada vez es más notorio nuestro esfuerzo por diversificación geográfica y de clientes, y el incremento de nuestra producción, como establece nuestra misión y Plan estratégico.

EC1 – Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, rentas del trabajo, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios retenidos y pagos a proveedores de capital y gobiernos.

Las **ventas** netas incluyen las ventas brutas de servicios menos los retornos, descuentos y subvenciones :

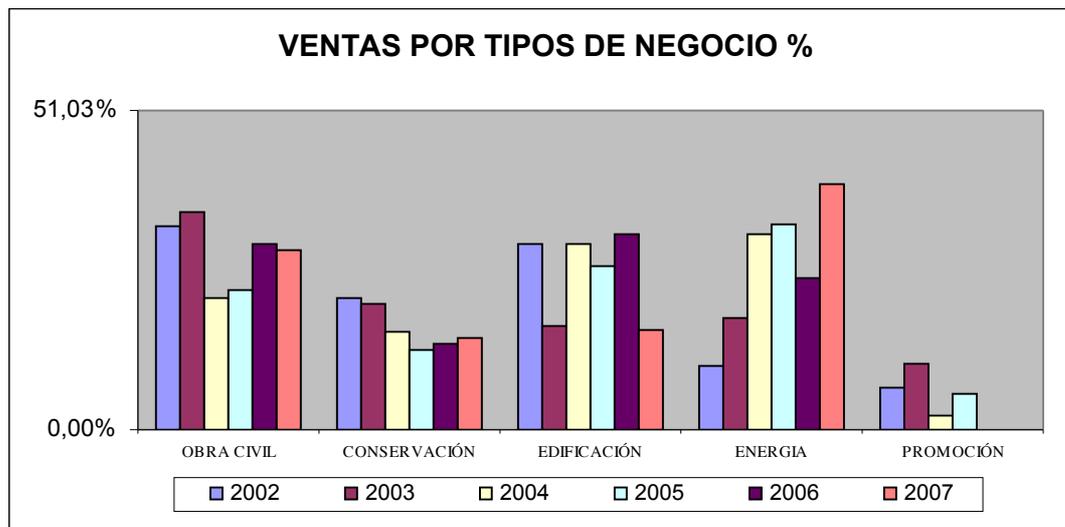
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Ventas (miles de euros)	79.151	90.654	100.584	118.630	126.314	151.663



Nuestras ventas se distribuyen de la siguiente manera por tipo de negocio

VENTAS POR TIPOS DE NEGOCIO (%)

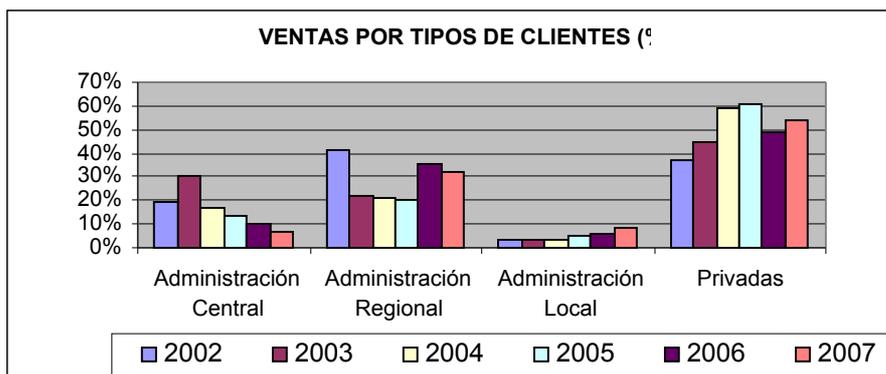
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
OBRA CIVIL	32,50%	34,70%	21,20%	22,30%	29,60%	28,70%
CONSERVACIÓN	21,10%	20,10%	15,60%	12,70%	13,60%	14,60%
EDIFICACIÓN	29,70%	16,70%	29,80%	26,30%	31,40%	16,00%
ENERGIA	10,10%	17,90%	31,10%	32,80%	24,30%	39,30%
PROMOCIÓN	6,60%	10,60%	2,30%	5,90%		
SERVICIOS					1,10%	1,40%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



Nuestras ventas tienen por destinatarios a los siguientes grupos de clientes (%):

VENTAS POR TIPOS DE CLIENTES (%)

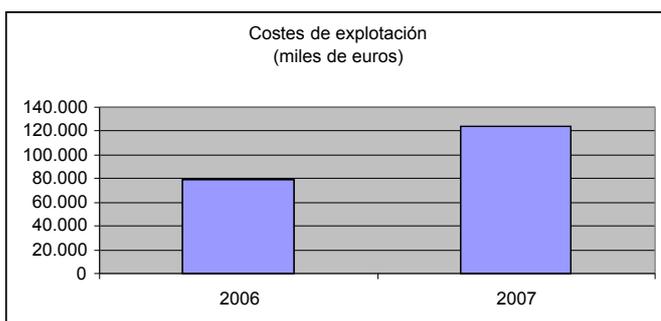
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Administración Central	19%	30%	17%	14%	10%	6%
Administración Regional	41%	22%	21%	20%	35%	32%
Administración Local	3%	3%	3%	5%	6%	8%
Privadas	37%	45%	59%	61%	49%	54%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Del volumen sacado a licitar por todas las Administraciones en Castilla y León en el año 2.007, al Grupo le han adjudicado el 1,82%.

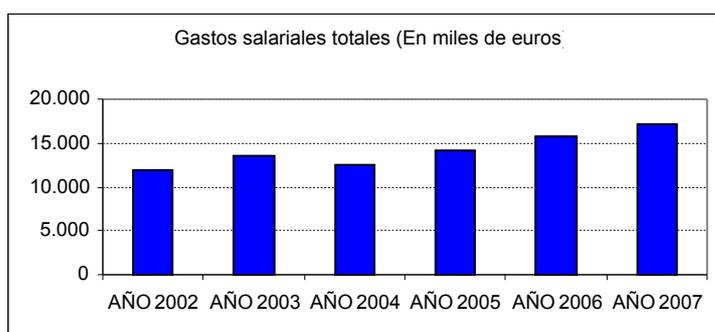
Nuestros **costes de explotación** recogen entre otros conceptos los pagos monetarios realizados fuera de la organización por compra de materiales, componentes de productos, instalaciones y servicios, incluyendo alquiler de propiedades, tasas de licencias, etc..

	2006	2007
Costes de explotación	79.669	124.251



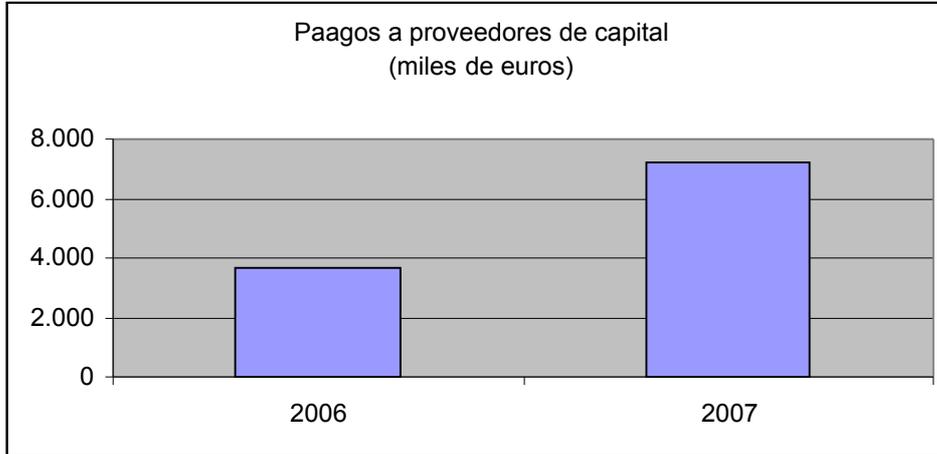
El **coste salarial total** de los empleados ha sido:

	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Gastos salariales totales (En miles de euros)	11.845	13.541	12.600	14.216	15.755	17.260



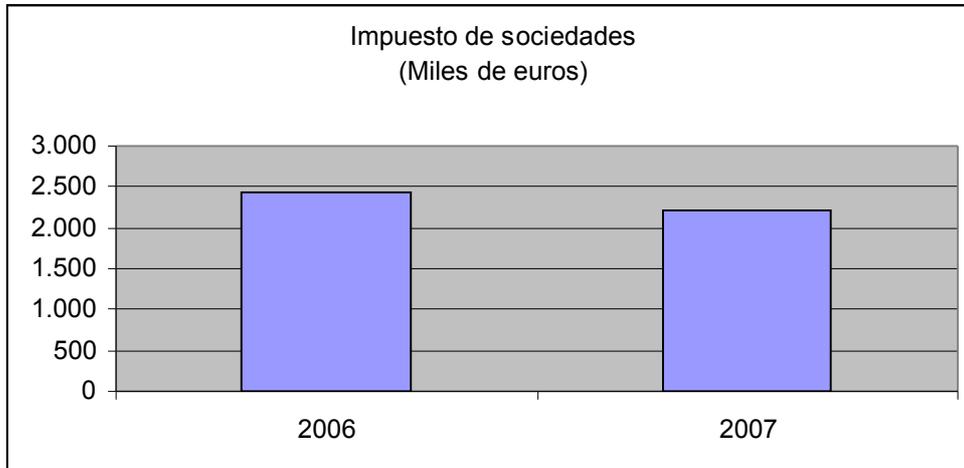
Los pagos a **proveedores de capital** del Grupo Collosa- **Corporación Llorente** recogen los gastos financieros y gastos asimilados, y los dividendos a los accionistas:

	2006	2007
Gastos financieros y dividendos	3.667	7.229



Los pagos a gobiernos recoge el Impuesto sobre sociedades:

	2006	2007
Impuesto de sociedades	2.445	2.206



Guía para las Líneas de Entrada de la tabla EVG&D:

Esta tabla tiene como finalidad ofrecer el perfil económico de la organización. Las cantidades están expresadas en miles de euros.

	Año 2006	Año 2007
--	----------	----------

Valor económico directo generado		
a) Ingresos	126.314	151.663
Valor económico distribuido		
b) Costes de explotación	79.669	124.251
c) Coste salarial total	16.755	17.260
d) Pagos a proveedores de capital	3.667	7.229
e) Pagos a gobiernos (Impuesto sobre sociedades)	2.445	2.206

EC2 – Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades de las actividades de la organización debidas al cambio climático

Entendemos que nuestra actividad constructiva no tiene una implicación directa en el cambio climático.

Hemos realizado consulta al Ministerio de Medio Ambiente sobre la necesidad de la compra de derechos de emisión de gases de efecto invernadero, y su respuesta ha sido la siguiente :

La actividad de la organización no está afectada por la Ley 1/2005, de 9 de marzo, por la que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero, se consideran instalación fija toda unidad técnica fija donde se lleven a cabo una o varias actividades de las enumeradas en el anexo I, así como cualesquiera otras actividades directamente relacionadas con aquellas que guarden una relación de índole técnica con las actividades realizadas en dicho lugar y puedan tener repercusiones sobre las emisiones y la contaminación. Así pues aunque los dispositivos de combustión con una potencia técnica nominal superior a 20 MW están incluidos en el anexo I de la Ley 1/2005, el carácter móvil de nuestras instalaciones lleva a que no se cumpla la definición de instalación establecida en la Ley, quedando por ello excluida de su ámbito de aplicación.

No obstante nuestro compromiso con el medio ambiente nos lleva a investigar desde nuestro departamento de I+D+I en el uso de nuevas tecnologías y productos más respetuosos con el medio ambiente.

Tenemos contratada una póliza de “Responsabilidad Civil Medioambiental”, cuya cobertura incluye :

“ La responsabilidad civil extracontractual que sea imputada al Asegurado por los daños y perjuicios derivados de contaminación causada a terceros, consecuencia directa de sus actividades desarrolladas dentro del recinto donde el Asegurado realice su actividad, exclusivamente cuando dicha contaminación se produzca de forma accidental y repentina”

EC3 – Cobertura de las obligaciones definidas de la organización en el plan de beneficios

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** no proporciona un plan de jubilación para sus empleados. No obstante formando parte de su plan de acción social se recogen otras iniciativas encaminadas a proporcionar beneficios a los trabajadores.

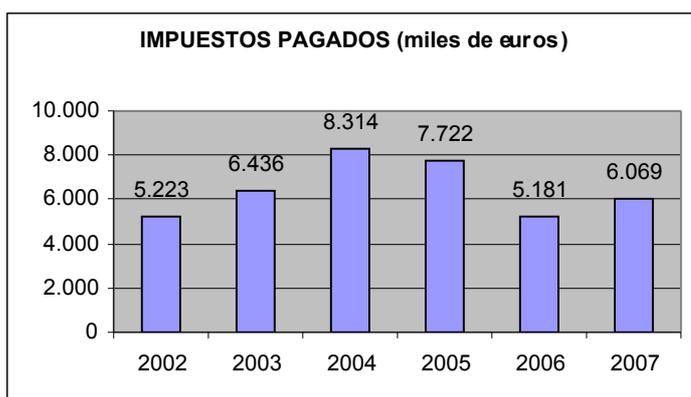
Dentro de estas iniciativas cabe destacar la contratación de seguros de vida, que permiten ampliar las indemnizaciones y causas previstas en el Convenio General.

Igualmente existe un complemento de accidente o enfermedad, por el que se complementan los pagos delegados mediante un complemento por la diferencia que existe entre lo que corresponde por cuenta del INSS y el importe del salario bruto del trabajador.

EC4 – Asistencia financiera significativa recibida del gobierno

En este indicador detallamos el volumen de impuestos pagados por el Grupo Collosa – **Corporación Llorente**, todos ellos en España.

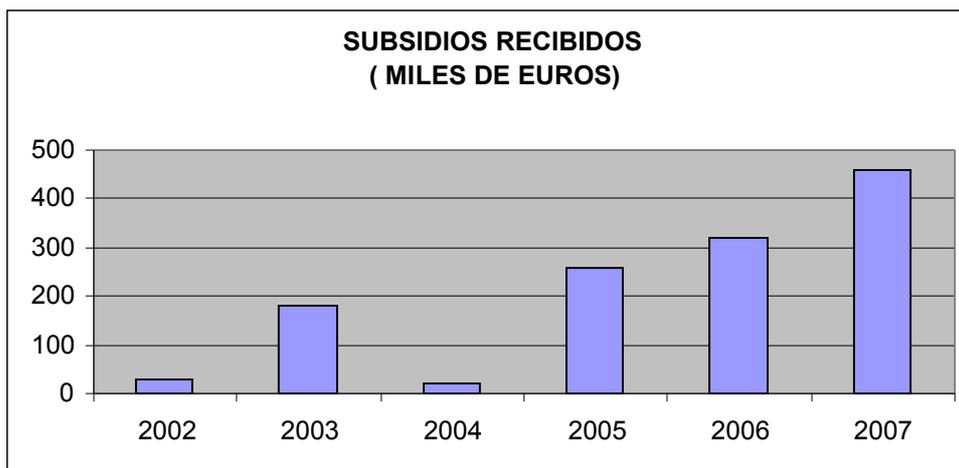
2002	2003	2004	2005	2006	2007
5.223	6.436	8.314	7.722	5.181	6.069



Los subsidios recibidos corresponden en su totalidad a subvenciones para el desarrollo de proyectos de I+D+I

SUBSIDIOS RECIBIDOS (Miles de euros)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Total	28	180	21	259	321	459



EC5 – Escala de relaciones del salario estándar del nivel de entrada comparado al salario mínimo local en localidades significativas en las que opera

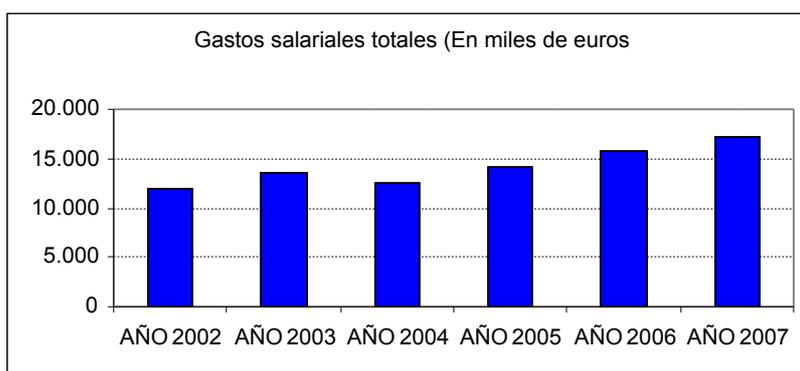
Hemos obtenido el salario estándar de nivel de entrada por medio de los salarios mínimos de entrada de cinco puestos de trabajo y su peso correspondiente. Podemos afirmar que el salario estándar del nivel de entrada es de 18.555 €/año.

El salario mínimo interprofesional en Valladolid está establecido en 8.736 €/año.

Buscamos un justo equilibrio entre el capital y el trabajo de modo que nuestros colaboradores reciban a través de sus salarios la justa contraprestación por su trabajo.

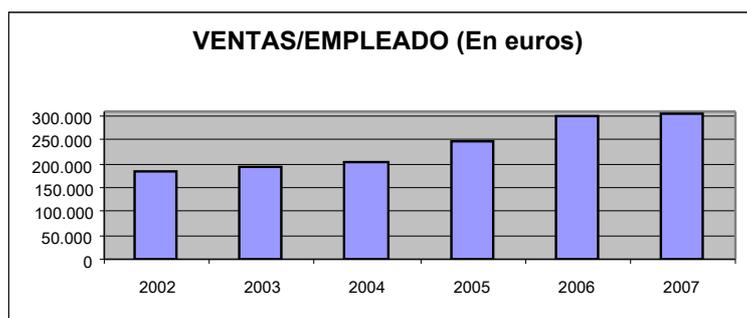
Se ha examinado la remuneración de los trabajadores para adecuarla a los criterios actuales de la organización y a la situación del mercado. El sistema retributivo establece para Gestor de Obra y puestos superiores que una parte variable del salario dependa del cumplimiento de unos objetivos.

	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Gastos salariales totales (En miles de euros)	11.845	13.541	12.600	14.216	15.755	17.260



Podemos analizar la productividad económica entendiendo por ella a la producción por cada empleado.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
VENTAS/EMPLEADO	182.376	195.375	203.810	245.103	300.748	305.157



Los salarios vienen regidos por el Convenio colectivo sectorial.

El salario medio percibido por el personal del Grupo Collosa- **Corporacion Llorente** es de 27.395 euros (bruto anual 2.007) lo que se encuentra por encima de la retribución media del sector 26.820 euros en 2.007) en España (Datos INE)

EC6 – Política, prácticas y proporción de gasto en suministradores locales en localidades significativas en las que opera

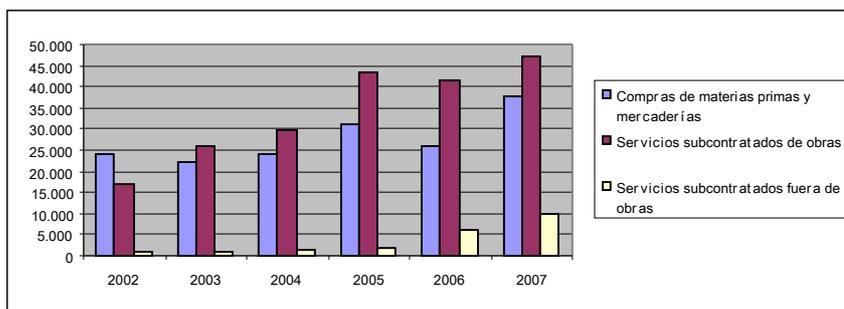
La función de compras es coordinada por el Jefe de Servicio de Compras dependiente del Director Financiero. Sus principales objetivos son:

- Seleccionar y reducir nuestros proveedores cualificados y fomentar relaciones a largo plazo con ellos.
- Utilización de tecnologías de información en la relación con los proveedores.
- Garantizar el proceso de compra y controlar el riesgo asociado a ellas.
- Fomentar la utilización de sinergias

Nuestros proveedores fundamentales nos suministran:

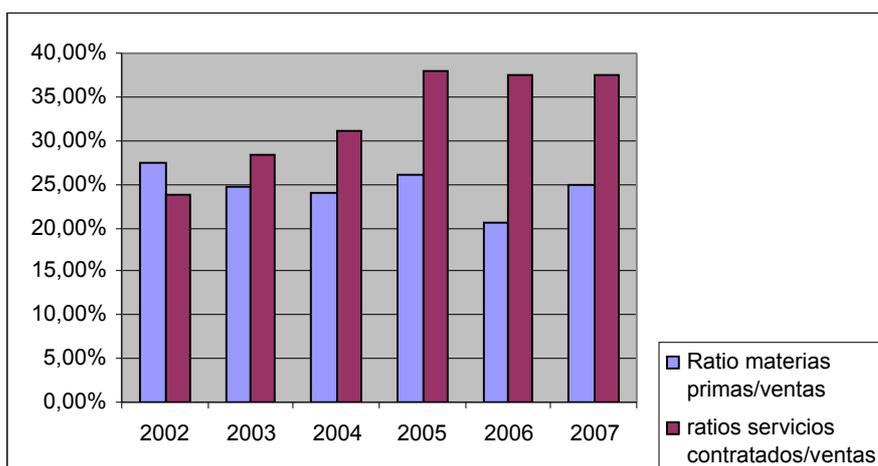
- Áridos y Hormigones
- Betunes y Emulsiones
- Combustible (gasóleos, fuel-oil)
- Tuberías
- Estructuras
- Industriales de construcción

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Compras de materias primas y mercaderías	24.031	22.373	24.040	30.926	25.988	37.724
Servicios subcontratados de obras	16.929	25.728	29.735	43.169	41.283	47.002
Servicios subcontratados fuera de obras	1.049	1.154	1.546	1.754	6.027	9.773



RATIO MATERIAS PRIMAS/VENTAS

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Ratio materias primas/ventas	27,40%	24,70%	23,90%	26,07%	20,57%	24,87%
ratios servicios contratados/ventas	23,70%	28,40%	31,10%	37,87%	37,45%	37,43%



EC7 – Procedimientos de contratación local y proporción de mandos superiores contratados de la comunidad local en localidades significativas en las que opera

El 98% de nuestra contratación es nacional, perteneciendo un 80% a la Comunidad de Castilla y León.

En el Grupo Collosa - **Corporación Llorente** la selección de personal se basa en el siguiente rango de consideraciones:

El Grupo Collosa - **Corporación Llorente** concienzada en el desarrollo profesional de las personas que la integran da **preferencia a los candidatos internos frente a los externos a igualdad de condiciones** en un proceso de selección.

El Grupo Collosa - **Corporación Llorente** fomenta actuaciones de **promoción interna** en el que el crecimiento de las personas se conjuga con el crecimiento de la organización

El Grupo Collosa - **Corporación Llorente colabora con diferentes centros de formación** conscientes de asumir la responsabilidad de incorporación de personas jóvenes al mundo laboral.

El Grupo Collosa - **Corporación Llorente garantiza la confidencialidad de los datos y anotaciones de las personas** que han formado parte en los procesos de selección como candidatos.

El Grupo Collosa - **Corporación Llorente** mantiene firme el compromiso de enmarcar el proceso de selección bajo los **principios de buena fe, equidad y no discriminación por razón de edad, sexo, raza o religión.**

El Grupo Collosa - **Corporación Llorente** fomenta **la contratación de personas que residan en las localidades donde tenga sus centros de trabajo** con el fin de apoyar el desarrollo de las mismas, en especial, el desarrollo del mundo rural.

El Grupo Collosa - **Corporación Llorente** diseña su proceso de selección con el objetivo de **la búsqueda de los mejores profesionales** del mercado para conseguir la excelencia

El Grupo Collosa - **Corporación Llorente** tendrá siempre presente en la selección de los candidatos **nuestra misión, nuestros valores y nuestro comportamiento.**

EC8 – Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructuras y servicios prestados principalmente para beneficio público a través de acuerdos comerciales, en especies, o “Ad Honorem”

En el Grupo Collosa- **Corporacion Llorente** no se han realizado gastos de este tipo en los últimos años.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** está presente en el mercado desde 1940, contribuyendo desde entonces al desarrollo económico y social nacional, principalmente en las Comunidades de Castilla y León, Madrid y Castilla la Mancha. Hemos realizado por tanto gran número de acuerdos, patrocinios y donaciones con importantes entidades como:

- Universidad de Valladolid
- Universidad de León
- Universidad Politécnica de Cataluña.
- Instituto de la Construcción de Castilla y León. ICCL
- Centro de investigación del automóvil. CIDAUT
- Centro tecnológico del láser. CTL
- Cámara de Contratistas de Castilla y León

- Centro para la promoción de la calidad de Castilla y León
- Asociación española de la calidad. AEC.
- CEPSA-PROAS
- Centro de experimentación del Mº de Fomento CEDEX
- Centro de Automatización, Robótica y Tecnologías de la Información y de la Fabricación CARTIF

También somos invitados a numerosos foros empresariales para compartir nuestras experiencias.

- Máster de Sistema integrado de calidad
- Máster en Dirección de Empresas
- V Congreso Nacional de Firms León 2.004
- VI Congreso Nacional de Firms Ávila 2.006
- Congreso de Conservación de carreteras Salamanca 2.004
- Jornadas de Construcción y medio ambiente. JCYL 2.005
- Curso de Firms y pavimentos .IIR 2.006
- Curso de sensibilidad en la construcción 2.004, 2005 y 2006
- Jornada de mezclas bituminosas. Asefma 2005
- Congreso de innovación y normativa en temas asfálticos.

Colaboramos en patrocinios deportivos:

- Club ciclista de Laguna de Duero
- Club de montañeros vallisoletanos
- Club de tenis de mesa
- Federación territorial de atletismo de Castilla y León
- Torneo de Padle
- Asociación Deportiva San Pío
- Balonmano Valladolid
- Madrid 2.012
- Pista de patinaje sobre hielo
- Torneo Aparval

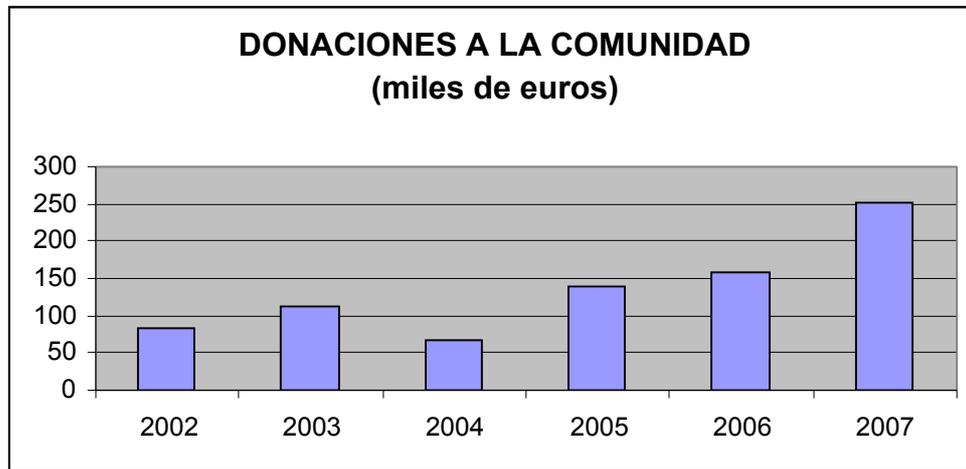
Colaboramos en patrocinios culturales:

- Amigos del Museo Nacional de Escultura de Valladolid
- Asociación cultural Salzburgo
- Aldaba – Proyecto Hombre
- Exposición de arquitectura alemana
- Fundación Aspaym
- Proyecto Pintia
- Fundación Encuentro
- Autismo de Valladolid

Las aportaciones realizadas por el Grupo Collosa – **Corporación Llorente** a fines sociales (actividades deportivas y culturales) han sido las siguientes:

DONACIONES A LA COMUNIDAD
(miles de euros)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Total	84	112	68	138	158	252



EC9 – Comprensión y descripción de impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de los impactos

Nuestra facturación supone menos del 0,5 % del PIB de Castilla y León, luego nuestro impacto regional es pequeño. Nuestro sector tiene un % alto en empleo y PIB

Informe de auditoria de cuentas :

TEM AUDITORES

REGISTRO OFICIAL DE AUDITORES DE CUENTAS 51240

INFORME DE AUDITORIA DE CUENTAS ANUALES

A los Accionistas de CONSTRUCCIONES Y OBRAS LLÓRENTE, S. A. (GOLLOSA)

TEM AUDITORES

REGISTRO OFICIAL DE AUDITORES DE CUENTAS 51240

1.- Hemos auditado las cuentas anuales de la entidad "Construcciones y Obras Llorente, S.A." que comprenden el Balance de Situación al 31 de diciembre de 2007 la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y la Memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado. Excepto por las salvedades mencionadas en los puntos 3 y 4, el trabajo se ha realizado de acuerdo con las normas de auditoria generalmente aceptadas, que incluyen el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

2.- De acuerdo con la legislación mercantil, los administradores presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del Balance, de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y del Cuadro de Financiación, además de las cifras del ejercicio 2007 las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2007. Con fecha 11 de mayo de 2007, emitimos un Informe de Auditoria acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2006 en el que expresamos una opinión con salvedades.

3.- Según se indica en la nota 8 de la memoria adjunta, la sociedad participa en las siguientes empresas:

- AQA Mostoles Gestión Deportiva S.L.
- Benetusser centro Deportivo, S.L.
- Infraestructuras Energéticas Castellanas S.L.
- GAIA Lallín Arena, S.L.
- GAIA Levante S.L.
- SDS Sanchinarro, S.L.
- AQA Welnes S.L.

Ninguna de las cuales has sido sometida a auditoria obligatorio de cuentas anuales del ejercicio 2007. No disponemos de información suficiente que nos permita evaluar la razonabilidad de la valoración de estas participaciones al 31 de diciembre de 2007, y mas teniendo en cuenta según se desprende de la memoria que la mayoría de ellas arrojan pérdidas en el año 2007 y su valor de adquisición es superior al valor teórico de la sociedad.

Ramón Mateo Martínez
Auditor - Centro Insular de Cuentas
Poboa Maorán

4.- Según se indica en la nota 18 de las cuentas anuales adjuntas, la sociedad participa en cuarenta y cuatro Uniones Temporales de Empresas, por tanto, siguiendo los principios de contabilidad generalmente aceptados se ha procedido a integrar sus cuentas con las de la propia sociedad. Debido a que no se dispone de cuentas auditadas de las UTES, y a que no hemos podido verificar dichos importes realizando pruebas alternativas, no podemos asegurar que los saldos de las cuentas, tomados como base para su integración, sean los adecuados.

5.- En nuestra opinión, excepto por los efectos de aquellos ajustes que podían haberse considerado necesarios si hubiéramos podido verificar las limitaciones al alcance mencionadas en los párrafos 3 y 4, las Cuentas Anuales del ejercicio 2007 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del Patrimonio y de la Situación Financiera de la Sociedad Construcciones y Obras Llorente, S.A. al 31 de diciembre de 2007 y de los Resultados de sus operaciones y de los Recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

7.- El Informe de Gestión adjunto del ejercicio 2007 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado Informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2007. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del Informe de Gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables auditados de la Sociedad.

Expido el presente documento que firmo y rubrico en Valladolid, a 7 de abril de 2008.

TEM AUDITORES, S.L.

Fdo. Ramón Mateo Martínez
Socio-Auditor.

INSTITUTO DE
CENSORES TRIBUTARIOS
DE CUENTAS DE EMPRESA

Miembro ejercitante
T.E.M. AUDITORES S.L.

Año: 2008 nº: 06/0802197
IMPORTE COINCIDENTE
MILES REALES

Este informe está sujeta a la Ley 18/2003 de 27 de noviembre

Ramón Mateo Martínez
Auditor - Centro Insular de Cuentas
Poboa Maorán

5.2 – Indicadores de Medio Ambiente

Nuestra actividad empresarial debe garantizar el desarrollo de generaciones futuras, minimizando nuestros consumos y valorizando al máximo nuestros residuos. Los principales activos de la humanidad son la inteligencia y la naturaleza.

Hacemos nuestra la **hipótesis Gaia de James Lovelock, ampliada por Lynn Margulis. La biosfera sería un sistema interactivo (atmósfera, superficie terrestre y la vida) que se encarga de autorregular (homeostasis) las condiciones adecuadas para la vida (temperatura, composición química, salinidad).**

Luego, si queremos que la vida permanezca, debemos ayudar en su tarea a la biosfera y cuanto antes. Además, es tarea de todos, por lo que un mayor grado de diálogo y comunicación con nuestros grupos de interés nos permitirá identificar nuevas necesidades, analizarlas y aprender. Todo ello para conseguir un futuro, un poco mejor cada día.

Hemos certificado nuestras actuaciones por organismos externos desde 1.999 y valoramos internamente nuestro comportamiento ambiental, al objeto de poder evaluar continuamente nuestra mejora.

A continuación, se presentan las principales implicaciones ambientales del Grupo Collosa – **Corporación Llorente** y sus resultados relacionados con los impactos de la organización en los espacios naturales, habitados o no, ecosistemas, tierra, aire y agua.

Materiales

EN1 – Materiales utilizados por peso o volumen.

Resulta muy difícil medir nuestro consumo de materias primas debido al número y a la variedad de nuestras actividades. De todos modos empezamos a medir nuestros principales consumos.

El recurso más consumido por nuestros equipos, es el derivado de los combustibles fósiles (Gasóleo, etc..), motivado por el gran número de máquinas, vehículos y plantas. No se incluye el dato de nuestros subcontratistas debido a la dificultad de obtención de datos.

Los recursos naturales (áridos, suelos, zahorras naturales y artificiales, etc..) se consumen motivados por su utilización como materias primas en la fabricación de mezclas bituminosas, suelo cemento, etc...

Para la obtención de la autorización de explotaciones mineras de áridos y/o zahorras presentamos un Proyecto de explotación que incluye un Plan de Restauración y en caso necesario un Estudio de Impacto Ambiental, en el Servicio Territorial de Industria de la Comunidad Autónoma correspondiente. En los Ayuntamientos presentamos el Proyecto de explotación y Plan de Restauración para la obtención de la Licencia Ambiental correspondiente y la autorización de puesta en marcha.

Una vez obtenidas las autorizaciones correspondientes comienza nuestra actividad.



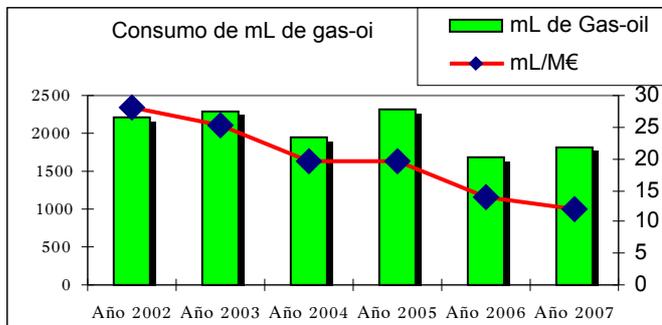
Explotación del préstamo



Restauración final

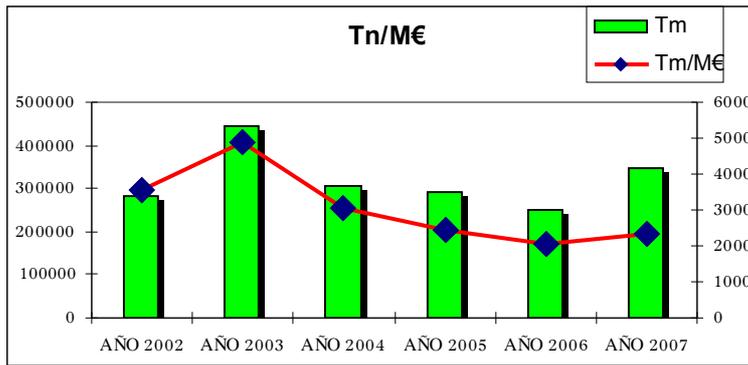
El consumo de miles de litros (mL) de gasóleo por millón de euros (M€) de producción es claramente descendente con los años.

	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
mL de Gas-oil	2209	2286	1952	2324	1674	1812
mL/M€	28	25	20	20	14	12



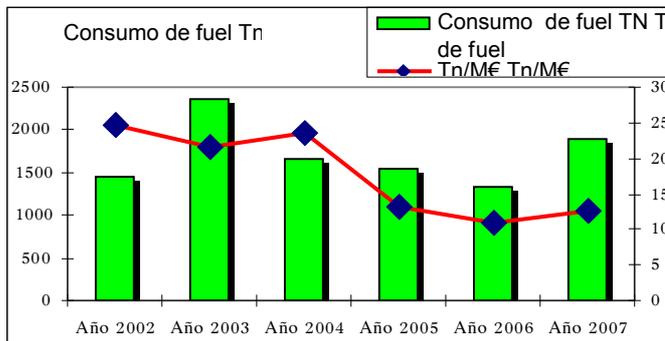
La fabricación de aglomerado de nuestras 4 plantas (2 de fabricación continua y 2 de fabricación discontinua) ha sido la siguiente :

	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Tm	280922	444774	307122	289612	249017	349272
Tm/M€	3556	4888	3071	2454	2058	2328



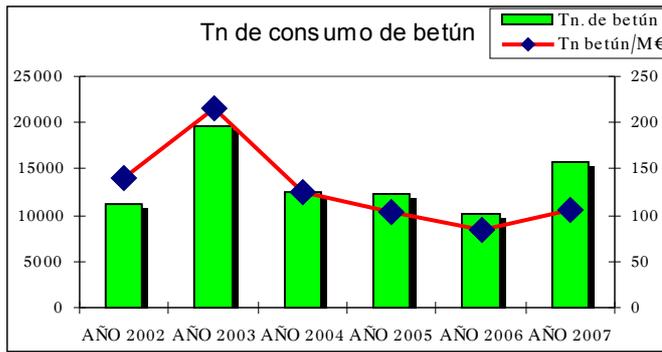
El consumo de Tn de fuelóleo por millón de euros de producción es descendente con los años y depende claramente de las Tn de aglomerado extendidas.

	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Tn de fuel	1459	2355	1670	1541	1332	1882
Tn/M€	25	21	24	13	11	13



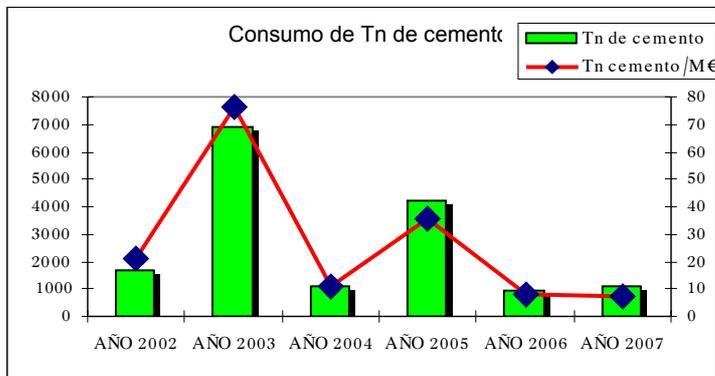
El consumo de TN de betún por millón de euros de producción es descendente con los años y depende claramente de las TN de aglomerado fabricadas.

AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
11120	19519	12432	12218	10168	15818
141	214	124	104	84	105



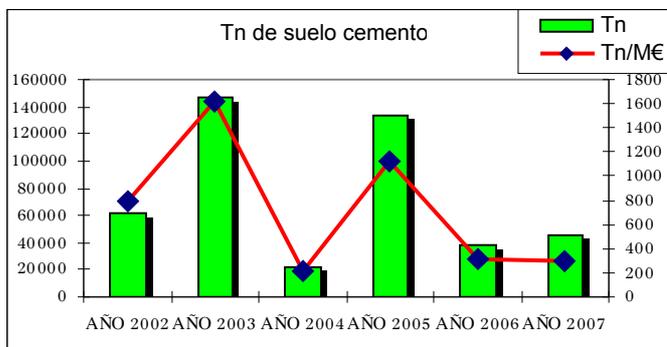
El consumo de TN de cemento por millón de euros de producción es descendente con los años y depende claramente de las TN de mezclas con cemento extendidas.

AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
1660	6932	1071	4225	936	1115
21	76	11	36	8	7



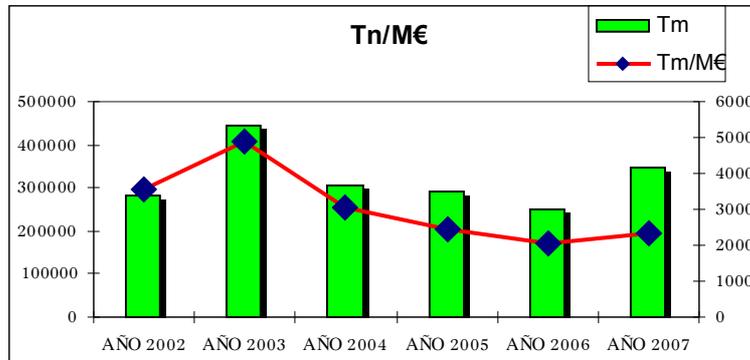
El consumo de TN de mezclas con cemento de central por millón de euros de producción es descendente con los años

AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
62235	147148	21417	133214	38735	45712
788	1617	214	1129	320	305



El consumo de TN de áridos empleados en nuestras mezclas bituminosas fabricadas en central por millón de euros de producción es descendente con los años debido a la bajada en la producción de mezclas bituminosas para nuestras obras.

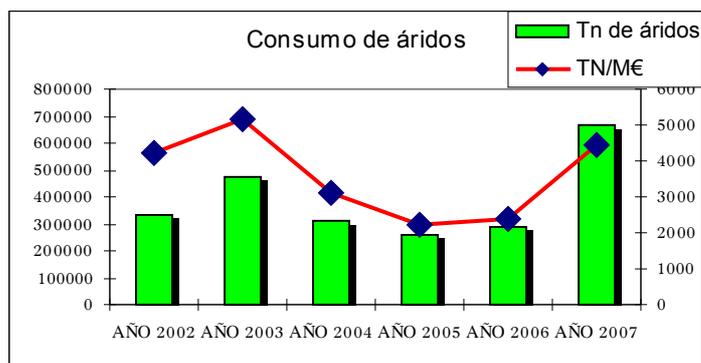
	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Tm	280922	444774	307122	289612	249017	349272
Tm/M€	3556	4888	3071	2454	2058	2328



El consumo de áridos en el año 2007 ha aumentado debido a que se han incluido los datos de los áridos empleados en las obras para la formación de caminos, tapado de zanjas, etc. En los años anteriores tan solo se incluían los datos del consumo de áridos en la fabricación de aglomerado y suelo cemento.

El consumo de áridos utilizados en obra, a partir de esta memoria está compuesto por árido natural clasificado, árido artificial clasificado, zahorra natural y artificial, mezclas con cemento y aglomerado. En posteriores memorias se añadirá el hormigón empleado en obra.

AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
334900	472176	313626	259306	287392	670224
4239	5189	3136	2198	2375	4468



El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** fomenta la sustitución de determinados materiales por su peligrosidad o potencial perjuicio para el medio ambiente. Por ejemplo: usamos herbicidas denominados ecológicos (AAA) y los equipos de aire acondicionado de las oficinas utilizan gases considerados no nocivos para el medio ambiente que se mantienen por una empresa especializada.

Desde el año 2006 fomentamos el uso de biogásleo. En posteriores memorias podremos facilitar el dato individualizado de este consumo.

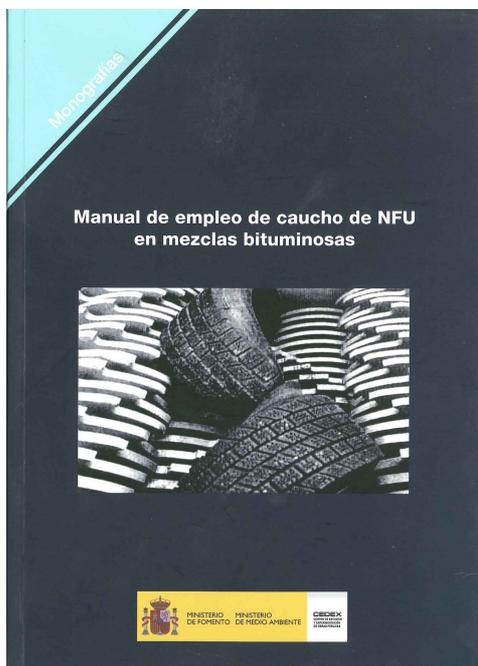
Hemos conseguido en **laboratorio reutilizar mezclas asfálticas envejecidas en un porcentaje del 100%**, su explotación comercial depende del desarrollo de un nuevo modelo de tambores secadores a escala industrial, adaptados a este tipo de material. Esto implicaría **reducir en un 90 % el consumo de betún** en las mezclas con ellas fabricadas, que cumplen igualmente las exigencias requeridas actualmente para las mezclas bituminosas habituales.

EN2 – Porcentaje de materiales utilizados que provienen de materiales reciclados

Dentro de nuestro Departamento de I+D+I realizamos estudios para valorizar residuos procedentes en la mayoría de los casos de organizaciones distintas a la nuestra.

Desde hace varios años tenemos experiencia en la valorización de polvo de neumáticos procedente de neumáticos fuera de uso, habiendo desarrollado varios proyectos para el uso de este material como modificador de los ligantes que se emplean para la fabricación de mezclas bituminosas en caliente

Disponemos del único mezclador de betún con polvo de neumáticos usados (por vía húmeda e “in situ”) existente en España. Hemos participado en la elaboración del **Manual de empleo de caucho de NFU (neumáticos fuera de uso) en mezclas bituminosas**, con el Mº de Medio Ambiente y el Mº de Fomento. Este Manual contribuirá al despegue de esta nueva tecnología, muy eficiente tanto desde el punto de vista ambiental como técnico, debido a las mejoras de resistencia que aporta.



Dentro del proyecto Fénix “Investigación en nuevos conceptos de carreteras más seguras y sostenibles”, lideramos la tarea 10 dedicada a los estudios e investigaciones en la reutilización de subproductos en mezclas bituminosas. Dichos estudios se han dividido en tres partes fundamentales:

- 1.- Utilización de subproductos como sustitución de combustibles en las plantas asfálticas: aceites usados, fueles residuales y biodiesel.
- 2.- Utilización de subproductos como sustitución de áridos en la fabricación de mezclas bituminosas: arenas de fundición, escorias procedentes de acerías, escorias procedentes de centrales térmicas, polvo de neumáticos fuera de uso, fibras textiles.
- 3.- Utilización de subproductos como modificadores de ligantes: aceites usados, polvo de neumáticos fuera de uso, plásticos residuales procedentes de cables, plásticos residuales procedentes de invernadero.

Igualmente reutilizamos en la medida de lo posible el material procedente de nuestras obras, por ejemplo el material de fresado que se reutiliza para reparación de caminos.

Ha sido notable el esfuerzo realizado en la reutilización de los residuos de construcción y demolición en la obra de la Avda de Salamanca (Valladolid) 2007.

En esta obra, una de las unidades de mayor importancia fue la demolición de la pavimentación de la calzada y de las aceras. El volumen generado de Residuos de Construcción y Demolición (R.C.D), ha sido de **19.346,74 m³**. Los áridos producidos se trituraron y se emplearon en las capas de **sub-base**.



Foto nº 1 nº 2 Estado actual y aceras antes de la demolición

Demolición de la pavimentación de la calzada y aceras.

Para realización de estos trabajos de demolición los equipos empleados fueron

los siguientes:

- ✓ Una retro con martillo picador.
- ✓ Una retro con cazo para cargar los camiones de escombros.
- ✓ Una retroexcavadora mixta con martillo.
- ✓ Una retroexcavadora mixta con cazo para cargar los camiones.
- ✓ Camiones para el transporte del escombros al lugar de acopio.



Foto nº 3

Producción.

Una vez que los residuos son cargados y transportados al lugar de acopio se procede a la contratación de un equipo móvil de trituración, este equipo está compuesto por los siguientes elementos:

- ✓ Tolva.
- ✓ Alimentador.
- ✓ Machacadora.
- ✓ Un imán (eliminación de metales férricos).
- ✓ Cinta de salida de machacadora.
- ✓ Báscula en la cinta de salida.
- ✓ Equipo de eliminación de polvo.
- ✓ Este equipo móvil es alimentado por una retro.





Foto nº 5



Foto nº 4

Foto nº 6



Foto nº 7



Foto nº 8

Utilización de los áridos.

Los áridos producidos en el proceso de trituración se obtienen una granulometría de 0/40 mm, y con los ensayos realizados se observa que puede cumplir para poder utilizarla en las unidades de obra de la calzada y aceras en las capas de sub-base.



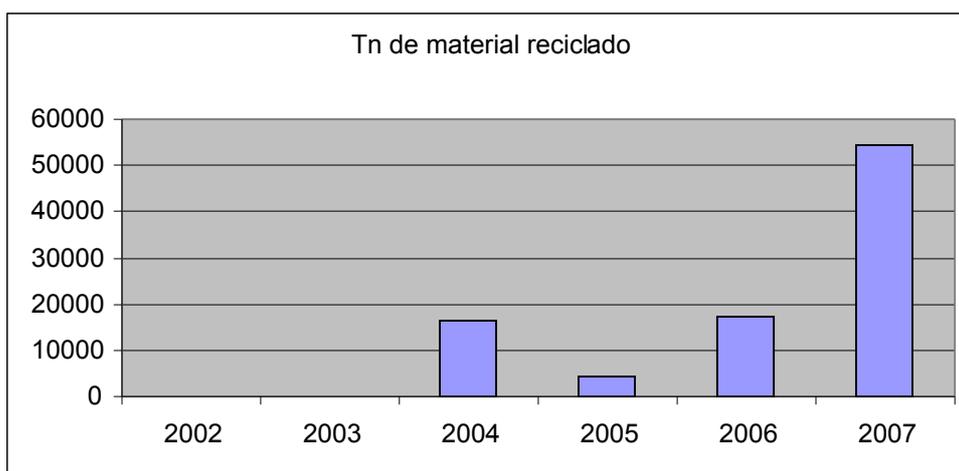
Foto nº 9



Foto nº 10

El material reciclado se compone de las Tn del fresado de las carreteras utilizadas en la mejora de caminos, y el reciclado de los RCD's de la obra descrita anteriormente.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Tn de material	200	0	16326	4300	17165	54430



En posteriores Memorias se dispondrá de la medición de consumo de materiales que provengan de material reciclado, para lo cual se ha iniciado en el año 2008 la recopilación de estos datos en cada obra.

Energía

EN3 – Consumo energético directo de la fuente de energía primaria. Julios o múltiplos.

Disponemos de plantas de aglomerado y suelo cemento móviles. La energía suministrada a estas plantas para su funcionamiento es producida por grupos electrógenos. El consumo energético es muy variable dependiendo en gran medida de la utilización de las plantas y de la humedad del material.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** realiza un importante esfuerzo para controlar el consumo de sus máquinas e instalaciones. El consumo de cada máquina es seguido al objeto de detectar lo antes posible una desviación importante que puede ser causa de una posible avería.

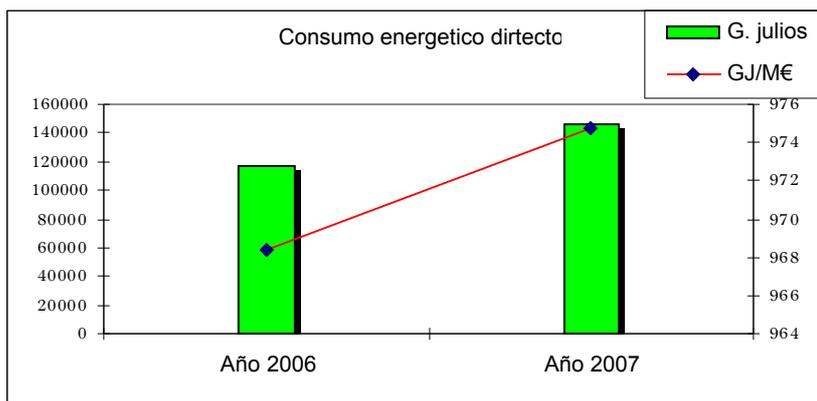
Disponemos de un sistema de mantenimiento informatizado “**PREMAQ**” de la maquinaria y vehículos de nuestra flota.

1 Kwh	3,6 10 ⁶ julios
1 lts de gasóleo	36,2 10 ⁶ julios
1 Kg de fúel	42,3 10 ⁶ julios

El consumo de energía en Giga julios por millón de euros de producción es claramente descendente con los años.

Este consumo incluye el consumo de energía generada y consumida por nuestros equipos y maquinaria (combustibles: gasoil, gasolina y fuel)

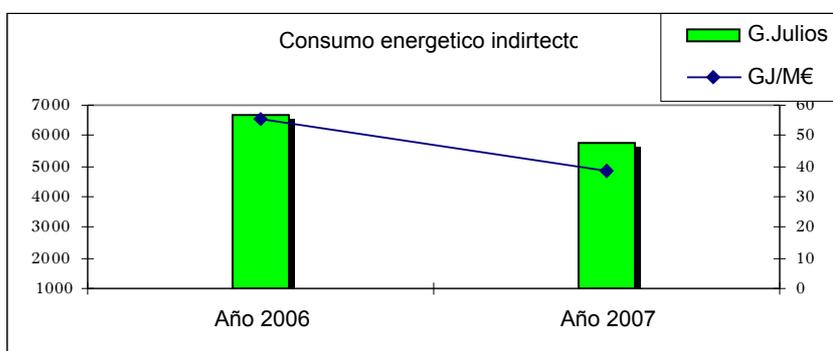
	Año 2006	Año 2007
G. julios	117173	146210
GJ/M€	968	975
Producción M€		



EN4 - Consumo energético indirecto de la fuente de energía primaria. Julios o múltiplos.

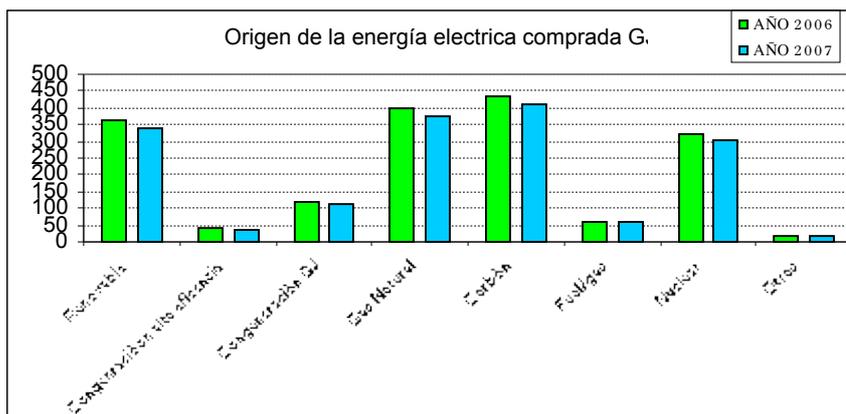
La energía eléctrica utilizada proviene fundamentalmente del Sistema Eléctrico Nacional. El consumo de energía eléctrica considerado aquí, es exclusivamente el producido en las oficinas centrales y el gasóleo consumido por nuestros grupos electrógenos para suministro de energía eléctrica de plantas de aglomerado, plantas de árido y plantas de suelo cemento.

	Año 2006	Año 2007
G. Julios	6700	5792
GJ/M€	55	39



Teniendo en cuenta la composición de la generación de la compañía eléctrica hemos descompuesto el consumo por fuentes energéticas.

	AÑO 2006	AÑO 2007
Renovable	361	341
Cogeneración alta eficiencia	40	38
Cogeneración GJ	119	112
Gas Natural	396	374
Carbón	433	408
Fuel/gas	61	58
Nuclear	323	304
Otras	19	18



En próximas memorias se recopilarán datos de consumo de energía eléctrica de las oficinas de obra.

EN5 – Energía ahorrada debido a mejoras en la conservación y la eficiencia

Las obras públicas que realizamos, generalmente carreteras, no consumen energía durante su periodo de vida, pero un buen diseño puede ahorrar mucha energía y emisiones de CO₂ si contemplamos los materiales que la constituyen y su influencia en el mantenimiento de la misma con el paso de los años. Trabajamos en la utilización del **análisis del ciclo de vida** como vía de optimización de las secciones de firme a utilizar en los proyectos de carreteras. Estamos desarrollando un programa que empieza a valorar el ahorro de emisiones de CO₂ en función de las capas de afirmado de la carretera.

Participamos en el desarrollo de sistemas de medición de la calidad energética de los edificios al objeto de aumentar su eficiencia constructiva y de mantenimiento. Formamos parte de un grupo de trabajo del Green Building Challenge al objeto de estudiar la minimización de consumo de energía en las promociones que realicemos.

Desde nuestro departamento de I+D+I se está desarrollando un proyecto de domótica para la mejora de la eficiencia energética mediante la aplicación de TIC's para obtener hogares inteligentes. El proyecto piloto se está desarrollando en cuatro despachos de nuestras oficinas centrales de Valladolid. Al finalizar el proyecto estaremos en disposición de conocer el ahorro energético que supone la aplicación de estas tecnologías.

EN6 – Iniciativas para obtener productos o servicios eficientes energéticamente o basados en energía renovable y reducciones en requerimientos energéticos resultantes de estas iniciativas

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** promueve el uso de energías más limpias mediante la sustitución del gasóleo por la electricidad en las plantas de aglomerado que dispongan de acceso fácil a la red eléctrica y la sustitución de un 10 % de gasóleo por un biocombustible procedente de aceites vegetales usados. Igualmente, se han sustituido en todas nuestras plantas, las calderas para calentar el aceite térmico, pasando de combustible fúel a gasóleo.

Fruto de una sugerencia de unos colaboradores, se ha iniciado el estudio de **cambio de combustible de fuel a Gas** Licuado de Petróleo en nuestras Plantas de aglomerado. No se ha visto viable el cambio por la poca producción de aglomerado en nuestras plantas.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** promueve la realización de parques eólicos, hemos colocado recientemente el **aerogenerador nº 1.096**

Trabajamos en un proyecto de I+D+I en la utilización del H₂ como fuente energética y estudiamos el mejor sistema de almacenamiento del mismo. Tenemos una pila de combustible que genera energía eléctrica utilizando H₂ como combustible.

Mediante la energía obtenida a partir de un aerogenerador disociamos mediante electrolisis el agua en H₂ y O₂, almacenamos el H₂ y le utilizamos de combustible en la pila. Finalmente la electricidad generada la consumimos en nuestras propias instalaciones.

Dentro del proyecto Fénix “Investigación en nuevos conceptos de carreteras más seguras y sostenibles”, en la tarea 12 sobre plantas asfálticas sostenibles se está trabajando en estudios para la sustitución del fuel por distintos combustibles alternativos (fueles residuales, biodiesel, gas natural o hidrógeno a través de pila de combustible) desarrollando un amplio estudio del análisis del ciclo de vida de las mezclas bituminosas que nos permitirá mejorar la eficiencia energética en este tipo de instalaciones.

EN7 – Iniciativas para reducir consumos energéticos indirectos y reducciones conseguidas

En estos momentos estamos realizando un estudio para el cambio de las luminarias en las oficinas centrales.

Agua

EN8 – Retirada total de agua por origen

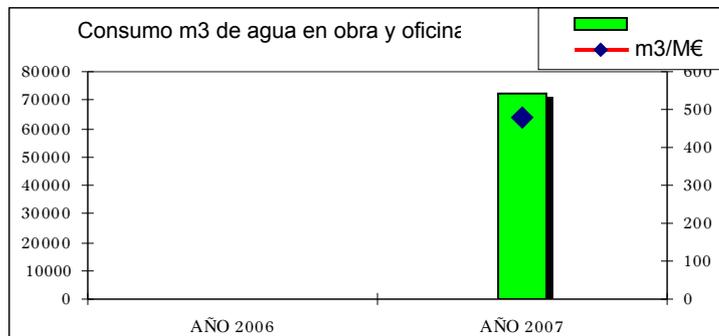
La mayor parte del agua que se consume actualmente en el Grupo Collosa – **Corporación Llorente** tiene lugar en las plantas de suelo cemento, donde se utiliza como materia prima y en el riego de caminos y terraplenes. Buscamos la reducción de su consumo, pero forma parte de nuestros procesos productivos.

En todos los casos disponemos de las correspondientes autorizaciones de uso y su consumo se realiza de acuerdo a los condicionantes que los diferentes organismos nos exigen en los permisos.

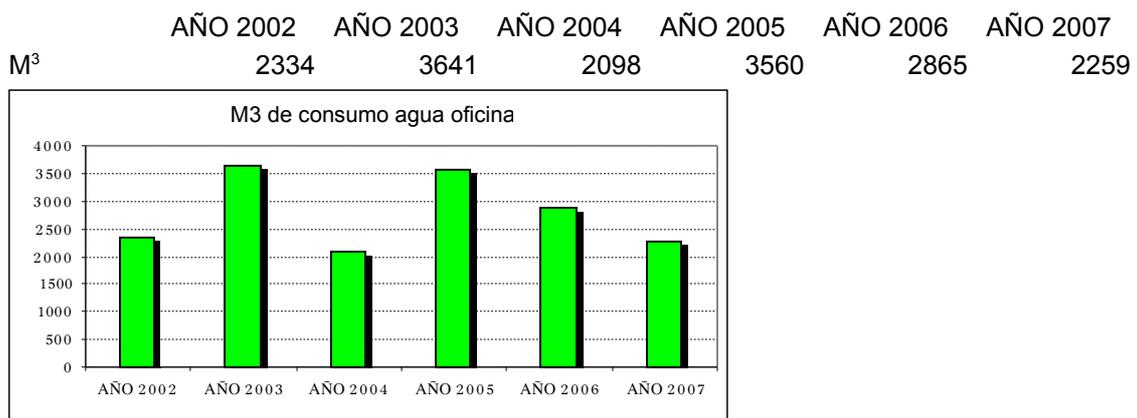
El consumo es muy difícil de medir y viene dado por las variables cantidades que fabricamos o construimos anualmente de suelo cemento, terraplenes, etc..

El agua que consumimos en oficinas es usada casi exclusivamente para consumos sanitarios y de limpieza. Los vertidos se realizan en casi su totalidad a la red de saneamiento municipal. Los datos de las mediciones de los consumos de agua provienen de los recibos de los suministradores. A partir del año 2007 incluimos los datos del agua consumida para la fabricación de mezclas con cemento, riego de caminos para la minimización de la producción de polvo y para la formación de caminos y terraplenes.

m ³ de agua	AÑO 2006	AÑO 2007
	Sin datos	72200
m ³ /M€		481



El consumo en Taller y Oficinas centrales es bastante menor, procede de la red de distribución y se mide. La zona de lavado de maquinaria es respetuosa con las condiciones de vertido exigibles por el Ayto de Valladolid.



EN9 – Fuentes de agua afectadas significativamente por retiradas de agua.

Nuestras necesidades de agua se cubren acudiendo a fuentes autorizadas y pidiendo las autorizaciones a los organismos pertinentes que cumplimos con justificaciones de uso, siguiendo las indicaciones de los Planes ambientales.

Entendemos que dichos organismos estudian las posibles afecciones y conceden las autorizaciones, estableciendo generalmente, un caudal o volumen de agua máximo permitido, que controlamos aunque no con mucha exactitud, lo seguimos por cubas de agua.

EN10 – Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.

En las plantas de fabricación de áridos de Campolar y Villalobar se procede al lavado de áridos previamente a su machaqueo. Para ello se utiliza una cantidad de agua procedente de sondeos y pozos autorizados por la Confederación Hidrográfica del Duero, que se reutiliza en su totalidad, salvo evaporaciones.

El cómputo anual de agua reciclada y reutilizada es de 0 m³ en 2006 y 2007, debido a que no ha habido producción.

El lodo procedente del lavado de áridos, una vez seco, se utiliza o bien para restaurar fincas o para cama de zanjas de instalación de tuberías en nuestras propias obras.

Biodiversidad

EN11 – Localización y tamaño del terreno en: propiedad, alquiler, gestión; en o cerca de áreas protegidas y áreas de alto valor en biodiversidad fuera de áreas protegidas.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** no dispone de suelo, en o cerca de áreas protegidas y áreas de alto valor en biodiversidad.

Este indicador es irrelevante para las operaciones de la organización, únicamente conservamos carreteras que atraviesan parte de Reservas nacionales o regionales:

- Parque nacional de los Picos de Europa
- Parque regional de los Picos de Europa
- Reserva nacional de Mampodre
- Reserva nacional de Riaño.
- Reserva natural de Castronuño
- Parque natural del Lago de Sanabria

Nos limitamos a operaciones de limpieza, y las operaciones con herbicidas se realizan exclusivamente en arceses y con productos clasificados como ecológicos.

Ocupación del suelo

La superficie total ocupada, incluyendo edificios, oficinas, talleres e instalaciones es de 7.400 m², estando 55 m² ajardinados. Todo este suelo está fuera de áreas protegidas o de alto valor en biodiversidad.

EN12 – Descripción de impactos significativos en la biodiversidad de actividades, productos y servicios en áreas protegidas y áreas de alto valor en biodiversidad fuera de áreas protegidas.

Las actividades del Grupo Collosa – **Corporación Llorente** no tienen impactos significativos en áreas protegidas o áreas de alto valor en biodiversidad.

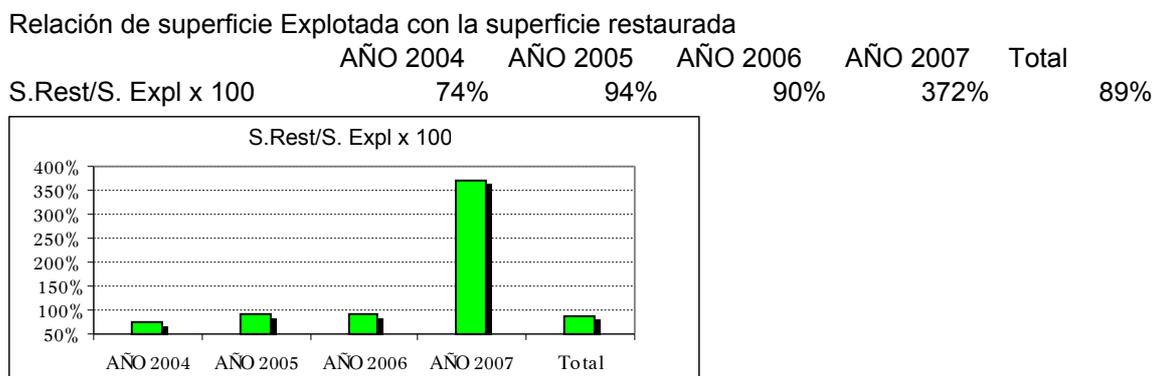
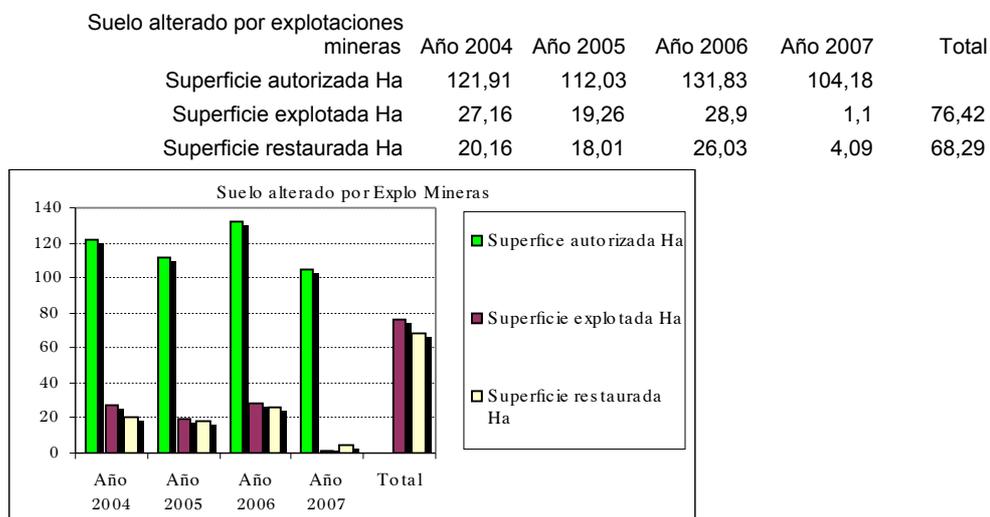
Únicamente merece considerarse la potencialidad de incendio de alguna de nuestras máquinas en esas zonas.

Desde la publicación de la anterior Memoria de Sostenibilidad no hemos tenido incendios, pero todas nuestras máquinas, plantas, edificio central y taller están dotados de un plan de emergencia en este sentido.

Tenemos controlados y mantenidos 250 extintores.

Estamos preparados ante situaciones de emergencia de vehículos con cargas peligrosas en actividades de conservación de carreteras, de las que realizamos simulacros. Se ha impartido formación al personal de actuación ante incendios, y se realiza anualmente un simulacro de emergencia en la nueva sede social.

Para actividades de producción de áridos disponemos de terrenos, generalmente de secano e insignificante valor en diversidad.



Hemos procedido a la restauración del 89 % del total explotado, estando sujetos a planes de restauración, en el caso de dejar la actividad, la totalidad de Has autorizadas. En años sucesivos iremos terminando las restauraciones iniciadas.

EN13 – Hábitats protegidos o restaurados

Este indicador es irrelevante para las operaciones de la organización, al actuar en zonas generalmente improductivas y por tanto pobres en hábitats.

EN14 – Estrategias, acciones actuales y planes futuros para gestionar impactos en la biodiversidad.

No tenemos ningún objetivo ni programa en ese sentido en la organización

EN15 – Número de especies en la lista roja IUCN y lista de conservación nacional con hábitats en áreas afectados por operaciones, según nivel de peligro de extinción.

Este indicador es irrelevante para las operaciones de la organización, al actuar en zonas pobres en hábitats.

En estos momentos carecemos de un sistema de datos que genere la información requerida.

Emissiones, efluentes y residuos

EN16 – Emisiones totales directas e indirectas de gases de efecto invernadero en peso. Tn equivalentes de CO₂.

(CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆). Ton de cada uno y Emisiones.

Todos los focos de emisión se someten a controles periódicos por una entidad de inspección autorizada, encontrándose dentro de los valores exigidos por la legislación vigente.

- **Emisiones**

Las emisiones a la atmósfera del Grupo Collosa – **Corporación Llorente** son debidas principalmente al secado y tratamiento de áridos en las plantas de mezclas bituminosas.

Realizamos medidas de dichas emisiones anualmente y si han realizado producción, y los resultados cumplen la normativa legal exigida.

Las emisiones de maquinaria, debida a su funcionamiento por gasóleo, las controlamos mediante el cumplimiento de las correspondientes exigencias del paso periódico por las ITV.

Los grupos electrógenos son objeto de una medida de emisiones de acuerdo a lo indicado en el Real Decreto 34/2007, al objeto de cumplir la legislación vigente.

Finalmente disponemos de una calefacción que funciona con gas natural y que al medir sus emisiones anualmente, nos demuestra el gran comportamiento ambiental que tiene. Por ese motivo estudiamos económicamente la mayor utilización posible de dicho combustible.

Emisiones de gases que contribuyen al efecto invernadero

Este indicador es irrelevante para las operaciones de la organización.

En base a las mediciones realizadas de las emisiones de nuestras plantas de aglomerado, y a los datos que nos facilita la entidad externa colaboradora, prácticamente solo emitimos CO₂, no llegando a alcanzar el índice máximo permitido.

Prueba de esto, es que no estamos obligados a incorporarnos al Plan Nacional de asignaciones de CO₂. Aún así, y **proactivamente**, hemos pedido información al M^o Medio Ambiente para ver si era necesaria nuestra inclusión en el correspondiente **Plan de asignaciones**, quien nos ha indicado que dado el carácter móvil de nuestras plantas de aglomerado no es necesario. Entendemos, más estrictamente, la normativa europea, que las propias exigencias actuales sobre la materia.

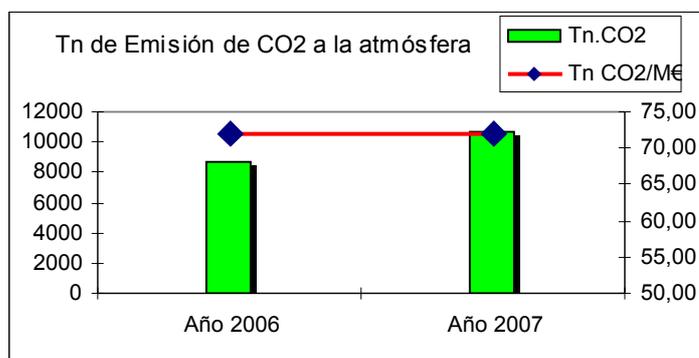
Tabla de base de cálculos de emisiones de CO₂ por fuente de energía:

CALCULO DE LAS EMISIONES DE CO₂

Fuente energética	Emisiones de CO ₂ /Kwh Fte: DEFRA	Emisiones de CO ₂ /Kwh ponderada
1 Kw Carbón	300 gr. CO ₂ /Kwh	86,1 gr. CO ₂ /Kwh
1 Kw Gas-oil	250 gr. CO ₂ /Kwh	250 gr. CO ₂ /Kwh
1 Kw Fuel-oil	260 gr. CO ₂ /Kwh	20,05 gr. CO ₂ /Kwh
1 Kw G.L.P	214 gr. CO ₂ /Kwh	214 gr. CO ₂ /Kwh
1 Kw Gas Natural	190 gr. CO ₂ /Kwh	39,5 gr. CO ₂ /Kwh
1Kw Nuclear	0 gr. CO ₂ /Kwh	0 gr. CO ₂ /Kwh
1 Kw Hidráulica, eólica	0 gr. CO ₂ /Kwh	0 gr. CO ₂ /Kwh
1 Kw Biamasa RSU	215 gr. CO ₂ /Kwh	2,3 gr. CO ₂ /Kwh
1 Kw Electricidad	Ponderado	149,6 gr. CO ₂ /Kwh

Emisiones totales de CO₂ por nuestros equipos y maquinaria:

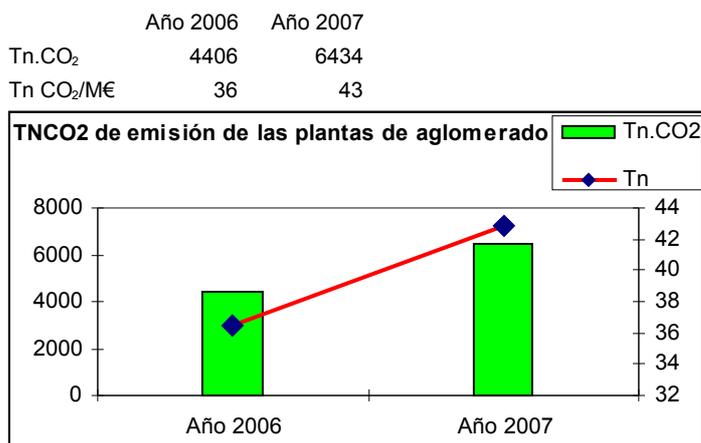
	AÑO 2006	AÑO 2007
Tn.CO ₂	8442	10783
Tn CO ₂ /M€	72	72



La subida experimentada en el año 2007 está justificada por el incremento en la producción de aglomerado de nuestras plantas, tal y como se indica en el apartado *ENI – Materiales utilizados por peso o volumen*

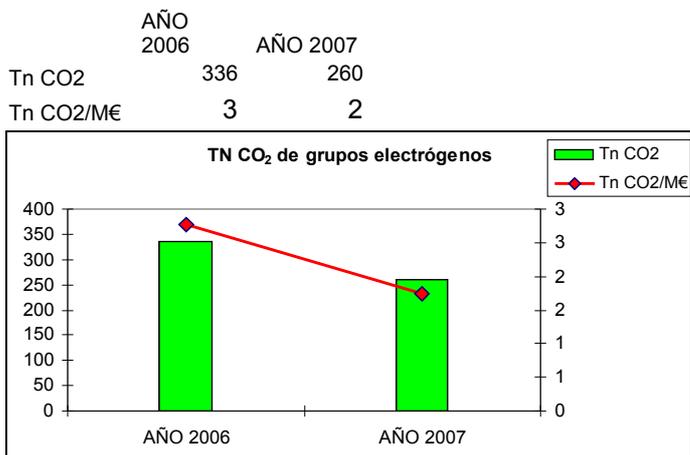
Emisiones de CO₂ de los equipos de combustión de las plantas de aglomerado (tromel secador y caldera de aceite térmico)

Como se puede apreciar en el siguiente gráfico la mayoría de las emisiones de CO₂ a la atmósfera son emitidas por nuestras plantas de aglomerado.



EN17 – Otras emisiones relevantes de gases de efecto invernadero en peso. Tn equivalentes de CO₂.

Las emisiones de CO₂ a la atmósfera son producidas por nuestros grupos electrógenos, empleados para la producción de energía eléctrica en nuestras plantas de áridos, aglomerados y suelo cemento.



EN18 – Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones conseguidas.

El Grupo Collosa- **Corporación Llorente** tiene previsto estudiar el cambio de combustible de fuel a gas en las plantas de aglomerado de las que dispone. Este cambio reducirá las emisiones de CO₂

Nuestra organización promociona el uso de biogasoleo, Todos nuestros camiones en la medida de lo posible, cuando necesitan repostar, localizan en su zona de trabajo la existencia de una gasolinera con biogasoleo para repostar.

EN19 – Emisiones de sustancias destructoras de ozono en peso. Ton de cada uno y Ton equivalentes de CFC-11.

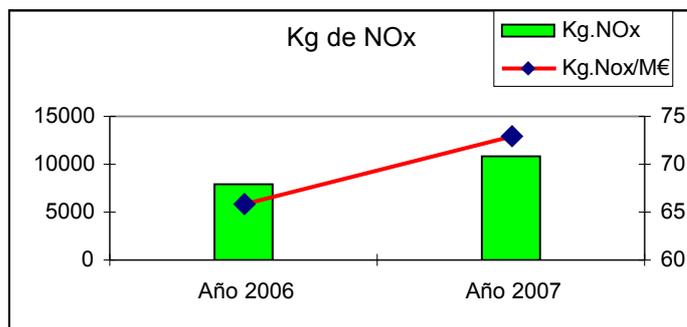
Las emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono son nulas, en nuestro caso, debido a la utilización de gases para el funcionamiento del aire acondicionado que no afectan a la capa de ozono. Además se mantiene por personal especializado que gestiona adecuadamente sus residuos.

EN20 – NOx, SOx y otras emisiones al aire significativas según tipo en peso.

El total de las emisiones de NOx y SOx

Las emisiones de kg de NOx a la atmósfera por los quemadores de las plantas de aglomerado han sido:

	Año 2006	Año 2007
Kg.NOx	7964	10937
Kg.NOx/M€	66	73

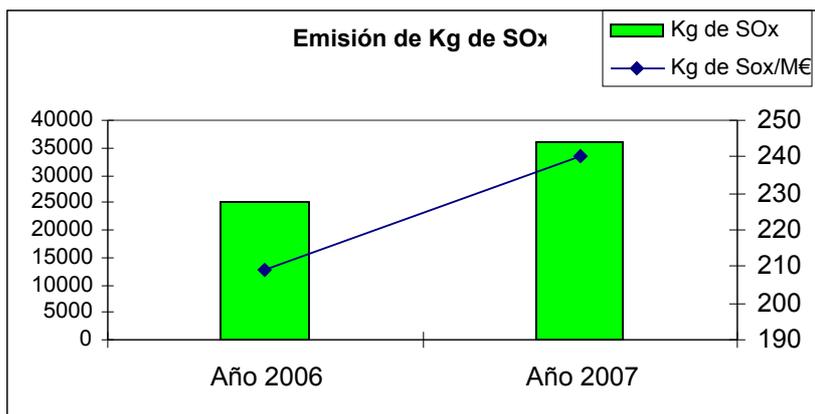


CALCULO DE LAS EMISIONES DE NOx

Fuente energética	Emisiones de NOx/Gj
Gas-oil	150 gr. NOx/Gj
Fuel-oil	100 gr. Nox/Gj
G.L.P	99 gr. NOx/Gj

Las emisiones de kg de SOx a la atmósfera por los quemadores de las plantas de aglomerado han sido:

	Año 2006	Año 2007
Kg de SOx	25248	35993
Kg de Sox/M€	209	240



CALCULO DE LAS EMISIONES DE SOx

Fuente energética	Emisiones de NOx/Gj
Gas-oil	497,6 gr. SOx/Gj
Fuel-oil	92,31 gr. SOx/Gj
G.L.P	Despreciable

Este indicador es irrelevante para las operaciones de la organización. Tenemos 4 plantas de aglomerado en caliente, 4 quemadores para las calderas de aceite térmico, 4 quemadores para el secado de áridos.

EN21 – Descarga total de agua según calidad y destino.

Este indicador es irrelevante para las operaciones de la organización y solo tiene lugar en el Taller y Oficinas centrales. Las actuaciones de lavado de maquinaria en el taller se mantienen bajo el control y la vigilancia de nuestro Sistema de gestión.

Tenemos un separador de grasas que mantenemos según las exigencias expuestas en nuestro Sistema de gestión y los residuos se envían a un gestor autorizado.

Disponemos de un sistema preventivo de derrames en el surtidor de gasóleo que tenemos en el Taller.

Disponemos de Licencia de vertido al saneamiento de nuestra Localidad y revisamos anualmente la composición de nuestros vertidos de modo que cumplan la Normativa en vigor.

EN22 – Peso total de residuos por tipo y método de eliminación

- **Residuos**

Residuos peligrosos

Consideramos residuos peligrosos a aquellos que, en función de sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables y patógenas, pueden presentar riesgo para la salud pública o causar efectos adversos al medio ambiente.(Código LER)

Todos estos residuos se recogen en bidones debidamente etiquetados y situados bajo techo y sobre suelo de hormigón.

La generación de residuos en las obras se almacena puntualmente en el Taller, mediante nuestro camión autorizado para transporte de dichos residuos.

El Grupo se encuentra capacitado para la gestión de dichos residuos y sus empresas están consideradas como Pequeño productor de residuos peligrosos.

Finalmente se entregan a Gestores debidamente autorizados para su gestión posterior.

En el caso de que determinados subcontratistas lleven a cabo su gestión, nos encargamos de controlar que la gestión sea correcta.

El consumo de aceites viene motivado por el funcionamiento del gran número de máquinas y plantas.

Los residuos peligrosos gestionados en 2.004 y 2.005,2.006 y 2.007 han sido:

Residuos globales	Gestor	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Operación de valorización	Operación de eliminación
Envases de plástico contaminado	INDURECO	360 Kg	1150 Kg	580 Kg	1394 Kg	R13	
Envases de metálicos contaminado	INDURECO	580 Kg	658 Kg	220 Kg	1080 Kg	R13	
Aerosoles	INDURECO	180 Kg	264 Kg	320 Kg	865 Kg		D15
Filtros de aceite	INDURECO	580 Kg	264 Kg	1260 Kg	1435 Kg	R13	
Trapos contaminados y material contaminado	INDURECO	620Kg	3418 Kg	900 Kg	2192 Kg		D15
Lodos con hidrocarburos	INDURECO	10420 Kg	10920 Kg	1380 Kg	7720 Kg		D9
Aguas con Hidrocarburos	INDURECO		620 Kg	2680 Kg	6126 Kg	R13	
Baterías de plomo	INDURECO		1600 Kg	1060 Kg	1640 Kg	R7	
Fluorescentes	INDURECO		166 Ud		36 Ud	R13	
Uralita de amianto	INDURECO		12122 Kg				D5
Bidones ballesta	INDURECO		500 Ud			R13	
Anticongelante	INDURECO		520 Kg	240 Kg			D15
Aceite mineral usado	INDURECO	15500 L	14500 L	14000 L	11500 L	R9	
Pilas con mercurio	INDURECO				139 Kg	R13	
Filtros del separador de grasas	INDURECO			2760 Kg		R13	
Mezcla de fuel-oli y gas-oil	INDURECO				3430 Kg	R13	

R13 = Acumulación de residuos para someterlos a cualquiera de las operaciones enumeradas entre R1 y R12 (con exclusión del almacenamiento temporal previo a la recogida en el lugar de la producción).

R7 = Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación.

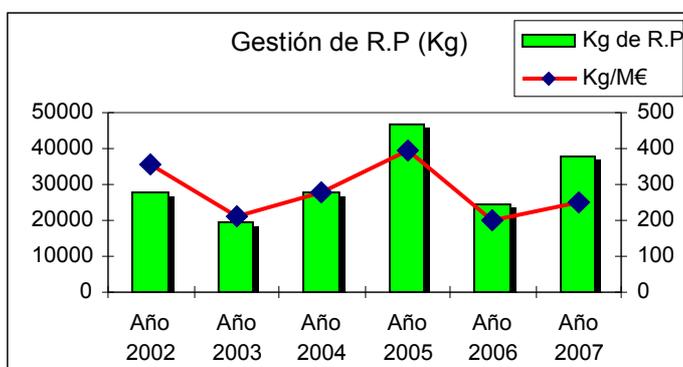
R9 = Regeneración u otro nuevo empleo de aceites.

D5 = Vertido en lugares especialmente diseñados (por ejemplo: colocación en celdas estancas separadas, recubiertas y aisladas entre sí y el medio ambiente, etc.).

D9 = Tratamiento fisicoquímico no especificado en otro apartado de la presente tabla y que dé como resultado compuestos o mezclas que se eliminen mediante uno de los procedimientos enumerados entre D1 y D12 (por ejemplo: evaporación, secado, calcinación, etc.).

D15 =Almacenamiento previo a cualquiera de las operaciones enumeradas entre D1 y D14 (con exclusión del almacenamiento temporal previo a la recogida en el lugar de producción).

	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Kg de R.P	28038	19190	27782	46827	24500	37557
Kg/M€	355	211	278	397	202	250



Hemos de considerar que las cantidades se ven influenciadas por el tipo de obras que efectuemos. En el caso de derribos nos encontramos con materiales que nos vemos obligados a gestionar adecuadamente.

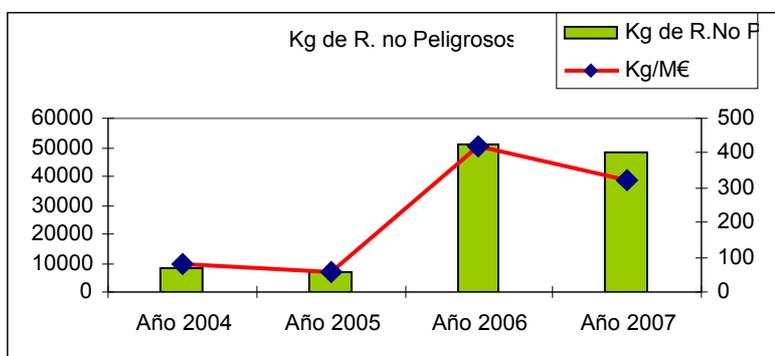
Residuos No peligrosos

Son todos aquellos que no tienen la consideración de peligrosos y que se producen en las obras, oficinas y talleres.

Pretendemos reducir su cantidad y si esto no es posible, intentamos su reutilización y reciclaje. Como última medida lo enviamos a vertedero, colaborando con el gestor de los mismos en una posible segregación.

Cantidades de residuos no peligrosos gestionadas en 2.004 y 2.005, 2.006 y 2.007:

	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Kg de R.No P	8314	6961	50901	48509
Kg/M€	83	59	421	323



RESIDUO	GESTOR	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	DESTINO
Papel y Cartón	Salcedo	8.280	6.922	7.760	8.632	Reutilización
Chatarra	Jesús Santos	0	0	43.100	29.600	Reutilización
Plásticos	Salcedo	0	0	0	10.200	Verterdero
Tóner	Core	34	39	41	77	Reciclado
TOTAL		8.314	6.961	50.901	48.509	

En el año 2004 y 2005 el descenso está motivado por la falta de control de gestión de la chatarra.

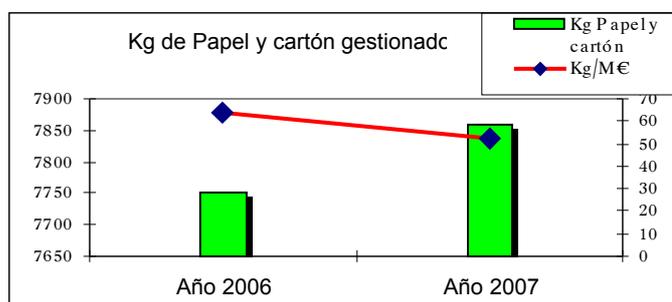
Pasamos a estudiar a continuación el residuo papel:

En el año 2007 se instalaron 10 papeleras en las oficinas centrales para la recogida de de papel, estas se encuentran colocadas al lado de las fotocopiadoras.

En el año 2007 se recogieron 912 Kg de papel que han sido gestionados por la empresa Salcedo e Hijos, S.L.

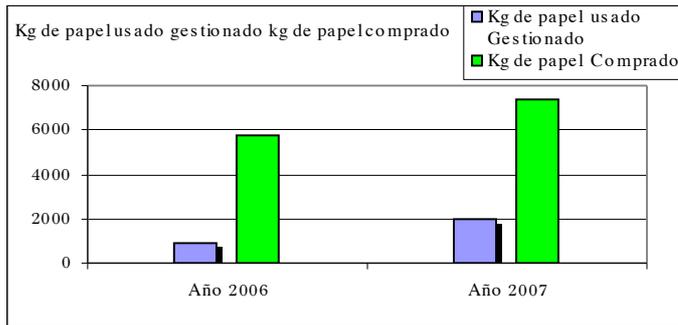
El papel y cartón gestionado en estos años ha sido de:

	Año 2006	Año 2007
Kg Papel y cartón	7750	7860
Kg/M€	64	52



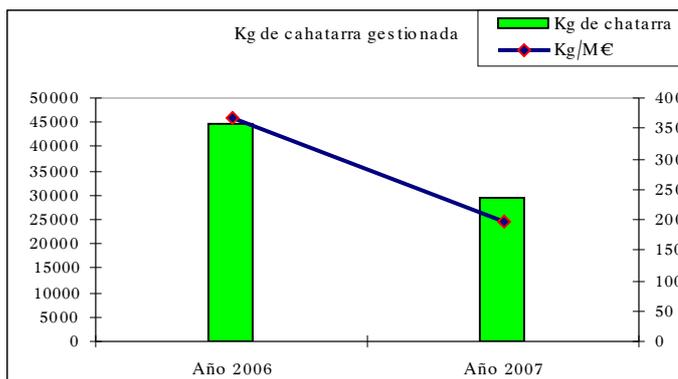
A continuación procedemos a obtener el % de papel residuo frente al papel comprado, lo que representa en el año 2007 un 27% del total.

	Año 2006	Año 2007
Kg de papel usado Gestionado	942	1955
Kg de papel Comprado	5729	7328
%	16%	27%



Pasamos a estudiar a continuación el residuo chatarra:

	Año 2006	Año 2007
Kg de chatarra	44570	29600
Kg/M€	368	197



Entendemos que en el año 2007 el descenso obtenido ha sido debido a la disminución de mantenimiento de equipos de maquinaria.

EN23 – Número total de vertidos significativos

Este indicador es irrelevante para las operaciones de la organización y solo tiene lugar en el Taller y Oficinas centrales. Las actuaciones de lavado de maquinaria en el taller se mantienen bajo el control y la vigilancia de nuestro Sistema de gestión.

Tenemos un separador de grasas que mantenemos según las exigencias expuestas en nuestro Sistema de gestión y los residuos se envían a un gestor autorizado.

Disponemos de un sistema preventivo de derrames en el surtidor de gasóleo que tenemos en el Taller.

Disponemos de Licencia de vertido al saneamiento de nuestra Localidad y revisamos anualmente la composición de nuestros vertidos de modo que cumplan la Normativa en vigor.

EN24 – Peso de residuos peligrosos según la Convención de Basel Anexos I, II, III y IV transportados, importados, exportados o tratados y porcentaje de residuos transportados enviados internacionalmente.

Nuestros residuos peligrosos son gestionados por gestores autorizados y el único transporte que realizamos es el de su reagrupamiento en el Taller antes de su recogida por dichos gestores. Nunca realizamos transportes internacionales de residuos.

EN25 – Identidad, tamaño, estatus de protección y valor en biodiversidad de las masas de agua y hábitats relacionados afectados de forma significativa por las descargas de agua y escorrentía de la organización que realiza el informe.

Este indicador es irrelevante para las operaciones de la organización y solo tiene lugar en el Taller y Oficinas centrales. Disponemos de Licencia de vertido al saneamiento de nuestra Localidad y revisamos anualmente la composición de nuestros vertidos de modo que cumplan la Normativa en vigor.

Productos y servicios

EN26 – Iniciativas para mitigar los impactos medioambientales de productos y servicios y extensión del impacto de mitigación

La obtención de los aspectos significativos de Empresa viene determinada por los siguientes conceptos:

Es la suma de todos los aspectos medioambientales significativos de cada actividad, lo que incluye todas las obras de la organización.

Recoge todos los aspectos que evaluados en condiciones potenciales den origen a establecimiento de Planes de emergencia

Recoge todos los aspectos medioambientales que sin ser significativos en las diferentes actividades se repiten en más de 5 actividades.

Los aspectos medioambientales significativos de Empresa en 2.007 han sido los siguientes:

COLLOSA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	LISTADO DE ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DE LA EMPRESA	R.MA.4
--	--	---------------

A CUMPLIMENTAR POR EL DIRECTOS DE CALIDAD INTEGRAL

ASPECTO MEDIOAMBIENTAL	EVALUACIÓN DEFINITIVA	OBSERVACIONES
Emisión de sólidos a la atmósfera	3545	
Emisión gases a la atmósfera	2754	
Emisión de ondas y ruido	1258	

Generación de residuos	1097	
Consumo de energía	1101	
Consumo de agua	614	
Vertido de materiales	208	

Si analizamos independientemente cada uno de estos aspectos:

Emisión de sólidos a la atmósfera

Este aspecto resulta el más alto y corresponde a la Gerencia de edificación.

Esto es debido a que las obras que se realizan se encuentran dentro del caso urbano con lo cual la sensibilidad al medio la puntuación para el cálculo es de 6.

Medidas correctoras: Riego de viales, carga cubierta, carga de los camiones con el cazo próximo a la caja, sistema de limpieza de ruedas.

Emisiones de gases a la atmósfera

Este aspecto resulta el más alto y corresponde la Gerencia de Edificación.

Esto es debido a que las obras que se realizan se encuentran dentro del casco urbano con lo cual en la sensibilidad al medio la puntuación para el cálculo es de 6.

Medidas correctoras: Toda la maquinaria debe de tener el marcado CE y sus correspondientes ITV pasadas, y realizar un buen seguimiento de su mantenimiento.

Emisión de ondas y ruidos

Este aspecto resulta más alto en las Gerencias de Edificación y Obra Civil, debido fundamentalmente : por la sensibilidad al medio de 6 puntos en las obras de edificación y en obra civil por el número de unidades de obra que tiene este tipo de aspecto.

Medidas correctoras: Un buen seguimiento preventivo de la maquinaria y que los trabajos se realicen en el horario de 8h a 22h.

Generación de residuos

Este aspecto resulta el más alto en la Gerencia de Energía debido al número de obras.

Logística también lo tiene alto debido al taller que es el que recibe todos los residuos de la obras.

Medida correctora: Se revisarán las valoraciones ambientales de las obras.

Consumo de energía

Este aspecto resulta más alto en la Gerencia de Energía debido al número de maquinaria empleada y la tipología de la obra.

Medida correctora: Estudio de consumo en el momento de la valoración de aspectos ambientales, realizar estudio del uso de biodiesel en la maquinaria.

Consumo de agua

Este aspecto resultan más alto en la Gerencia de Energía y Obra Civil, debido a que en estas unidades de obra se emplea más agua para la formación de caminos y humidificación de los viales para la eliminación de polvo.

Medida correctora: Consumo racional de agua en las obras y un mayor control de consumos.

Vertido de materiales

En este aspecto tan solo sale significativo en Conservación de Viales, esto es debido al manejo de los herbicidas que se puedan verter accidentalmente, esto se daría en situaciones potenciales. Medida correctora: Evitar hacer la mezcla próximo a los cauces de los arroyos y que se realice la mezcla en suelo impermeable.

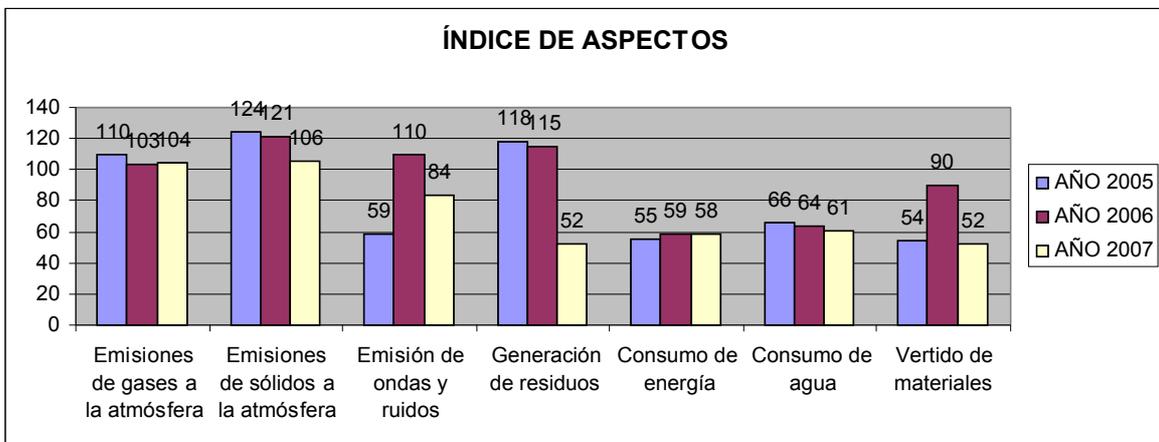
La obtención de estos aspectos significativos de Empresa viene determinada por los siguientes conceptos:

Recoge todos los aspectos medioambientales significativos de cada actividad

Recoge todos los aspectos que evaluados en condiciones potenciales den origen a establecimiento de planes de emergencia.

Recoge todos los aspectos medioambientales que sin ser significativos en las diferentes actividades se repiten en más de 5 actividades.

Se ha obtenido un índice que relaciona el valor del aspecto significativo obtenido / por el nº de obras en las que se ha identificado ese aspecto. Posteriormente se ha realizado una comparativa con el mismo índice obtenido en el año 2005, 2006: y 2007



Todos estos aspectos medioambientales significativos están siendo controlados en nuestras obras, y en todas ellas se adoptan medidas para minimizarlos.

En relación a la emisión de sólidos a la atmósfera en nuestras obras (polvo) lo controlamos a través de riego, y en nuestras plantas (cemento) actuamos con filtros.

Las emisiones de gases a la atmósfera la controlamos a través del cumplimiento de las ITV's, y nos aseguramos en nuestras plantas y taller, del cumplimiento de los parámetros marcados por la legislación a través de mediciones externas.

En cuanto a la generación de residuos intensificamos el control de los residuos generados por nuestros subcontratistas.

El consumo de energía lo controlamos con un buen mantenimiento de nuestra maquinaria.

Desde el departamento de I+D+I hemos desarrollado proyectos enfocados a la reducción del ruido de rodadura del tráfico, mejorando la contaminación acústica existente en nuestras ciudades y carreteras. El diseño de algunas mezclas en las que se incorpora polvo de neumáticos usado nos ha permitido obtener reducciones de ruido de rodadura cercanas a los 5 dBA.

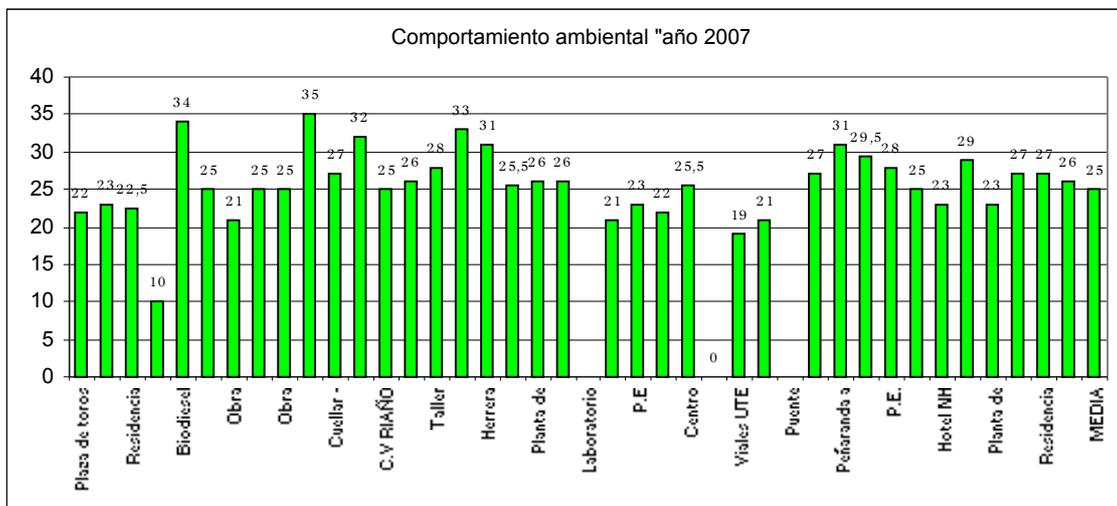
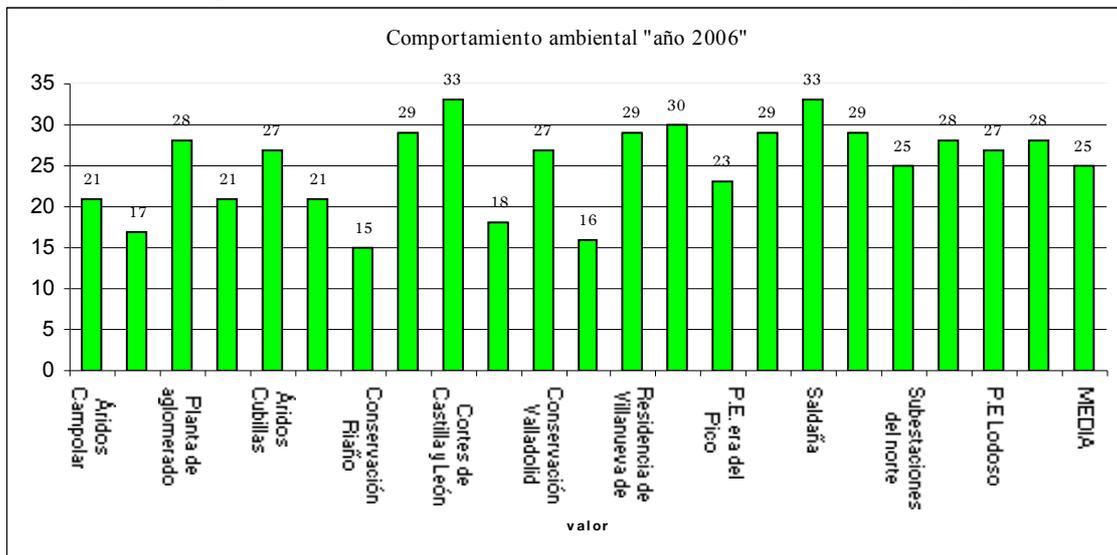
Otra iniciativa adoptada ha sido la adquisición de grupos electrógenos que disponen de insonorización

Hemos establecido una sistemática para la valoración del comportamiento ambiental de todas nuestras obras.

Cuando se realiza una auditoria ambiental se procede junto con el Gestor de Obra a la valoración del comportamiento ambiental de la obra, teniendo en cuenta los aspectos siguientes:

- Consumo de agua, gestión de residuos peligrosos y no peligrosos, emisiones de ruido, restauración de espacios naturales, formación ambiental y control de vertidos.

El índice de comportamiento ambiental ha sido de 25/40 en los años 2006 y 2007.



EN27 – Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de empaquetado que se regeneran por categoría.

No disponemos de material de empaquetado de nuestros productos.

Cumplimiento

EN28 – Valor monetario de las multas significativas y número total de las sanciones no monetarias por no conformidades con las leyes y normas medioambientales.

Durante los años 2006 y 2007, se han producido siete sanciones, cuyas causas se detallan a continuación:

Año 2007

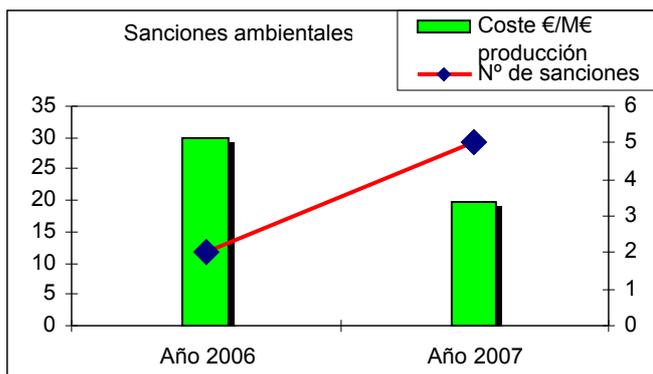
Organismo sancionador	Causa
CHD (Zamora)	Realización de obras en cauce del arroyo San Cristóbal
CHD (León)	Extracción de agua del Río Cea
CHD (Palencia)	Realización de obras en el cauce del río Cuezar (Presa)
CHD (Salamanca)	Construcción de 60 m de protección en el río Tormes
CHD (León)	Construcción de puente sobre el río Cea

Año 2006

Organismo sancionador	Causa
CHD (Valladolid)	Realización de escollera en margen de río sin autorización
CHD (León)	Extracción de áridos sin autorización

Lo que nos lleva a un total de 6.540 €, pagados en sanciones ambientales en estos años.

	Año	
	2006	Año 2007
Sanciones ambientales		
Coste €/M€ producción	30	20
Nº de sanciones	2	5



Transporte

EN29 – Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones de la organización y el transporte de los miembros del personal.

Entendemos que el mayor impacto es el consumo de gasóleo, tema que intentamos reducir repostando combustibles en aquellas estaciones de servicio que dispongan de depósitos de biogasóleo.

De acuerdo a la normativa de ADR en vigor, la organización dispone de un Consejero de Seguridad de Transporte de Mercancías Peligrosas que garantiza la observancia de las reglas sobre identificación y transporte de mercancías peligrosas transportadas. Igualmente es el responsable de impartir la formación al personal de la organización que realiza únicamente descarga de mercancías peligrosas, garantizando que los mismos disponen de todos los conocimientos necesarios para realizar dichas funciones.

No hemos sido objeto de sanción alguna por este tema.

Global

EN30 – Gastos e inversiones totales en protección medioambiental por tipo.

La inversión es cada vez mayor porque se busca utilizar las tecnologías más eficientes, lo que provoca adicionalmente la modernización de nuestros equipamientos además de disminuir nuestro impacto medioambiental.

En estos momentos carecemos de un sistema de datos que genere la información requerida. Actualmente estamos empezando a medirlos de acuerdo a la norma UNE 150001 “*Gestión ambiental. Guía para la evaluación de costes ambientales. Costes ambientales internos.*”

5.3 – Indicadores de desempeño social

Nuestra actividad tiene lugar por ser parte integrante de una sociedad. Nuestros valores éticos y el comportamiento deben ser acordes con lo que ella demanda. Buscamos su

confianza basándonos en un diálogo continuo y utilizando la transparencia en nuestras comunicaciones. Las necesidades sociales son cada vez mayores, y sobretodo en determinados países no es posible que puedan resolverse por vía de las Administraciones. Las empresas privadas debido a su reconocida eficiencia debemos servir de ayuda para solventar dichas carencias.

Desde el comienzo de su actividad, la dimensión social ha supuesto para el Grupo Collosa – **Corporación Llorente**, un ingrediente clave de funcionamiento, enmarcado claramente dentro de lo que hoy llamamos marco cultural.

La preocupación por los grupos de interés, clientes, empleados y los agentes sociales son el punto de partida y clave del éxito de la gestión del Grupo Collosa – **Corporación Llorente**.

Nuestras preocupaciones en el campo de la Responsabilidad social empresarial se centran en:

Responsabilidad social:

- Acciones de fomento del desarrollo sostenible y participación en diversas asociaciones
- Acciones de fomento de la excelencia empresarial y participación en diversas asociaciones
- Acciones de fomento de la I+D+I en otros sectores

Acción social:

- Interna – patrocinios, actividades en colaboración con empleados, integración laboral y asistencia social.
- Externa – patrocinios y actividades en colaboración con empleados

Patrocinios:

- Culturales
- Deportivos

Disponemos de un Comité de Responsabilidad social empresarial, presidido por un miembro del Consejo de Administración que elabora un presupuesto anual que es aprobado por dicho Consejo.

Algunos ejemplos:

Acciones sociales:

- Becas universitarias y complementos por incapacidad para nuestros colaboradores
- Establecimiento de acuerdos y priorización de necesidades
- Financiación de programas sociales

Patrocinios y Mecenazgo:

- Libro – 500 años de la muerte de Cristóbal Colón
- Música – Agrupación Salzburgo
- Pintura – Colección Grupo Bitrèbol - Grupo **COLLOSA**
- Deportes minoritarios – Tenis de mesa
- Congresos de calidad, Desarrollo sostenible, I+D+I y Excelencia empresarial

- Autismo de Valladolid

Fomento de la solidaridad

- Campaña de fomento de acciones conjuntas con la empresa, entre nuestros colaboradores

PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

Empleo

Nuestro personal es el principal activo del Grupo. Compartimos con ellos, visión, misión, valores y modo de comportamiento. Nuestras acciones tienen por objeto garantizar el crecimiento de la organización, reclutando y formando a los mejores profesionales y desarrollar todo su potencial por medio de un plan de formación anual que contribuya a mejorar su empleabilidad y por consiguiente, nuestra competitividad. Hemos identificado el conocimiento existente en la organización y le gestionamos adecuadamente.

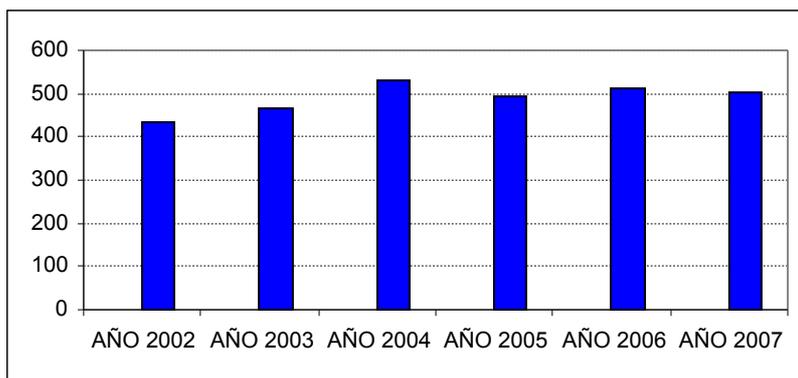
Le consultamos según los Factores de Cranfield, que determinan una escala de dimensiones en las que se pueden agrupar las diferentes consideraciones a tener en cuenta en una Encuesta de Clima Laboral. Este modelo de los Factores de Cranfield es un modelo reconocido y homologado en el ámbito europeo que coadyuva a la consecución del criterio 3 del Modelo EFQM. Las dimensiones o factores son los siguientes:

Calidad de vida, integración, trabajo en equipo, formación y desarrollo, estilos de dirección, comunicación, adaptación al cambio y retribución.

LA1 – Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, y por región.

El nº de empleados a final de cada año ha sido de:

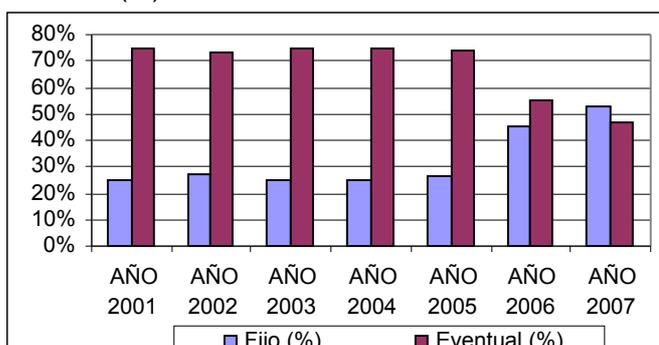
	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Nº MEDIO DE EMPLEADOS	434	464	532	495	511	501



Todos nuestros trabajadores trabajan en España.

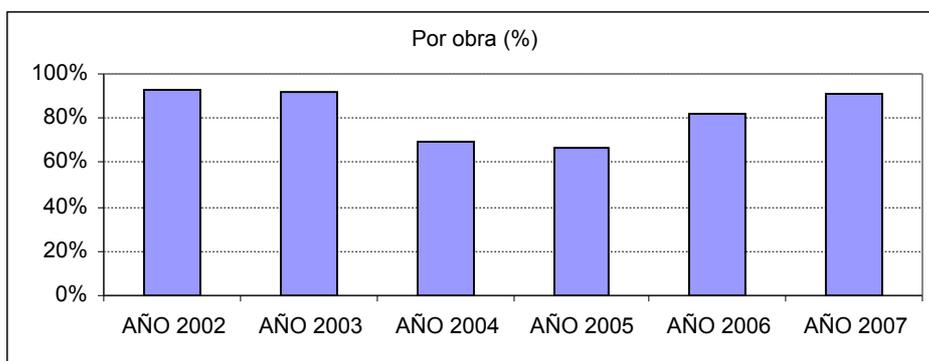
El tipo de empleo es siempre a tiempo completo y el carácter de empleado, puede ser fijo o eventual. Como puede apreciarse hay una tendencia fuerte de incremento del carácter de empleado fijo.

	AÑO 2001	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Fijo (%)	25%	27%	25%	25,25%	26,41%	45,00%	53,00%
Eventual (%)	75%	73%	75%	74,76%	73,59%	55,00%	47,00%



El tipo de contrato del personal con carácter eventual es fundamentalmente por obra.

	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Por obra (%)	93%	92%	69,49%	67,00%	82,40%	91,00%

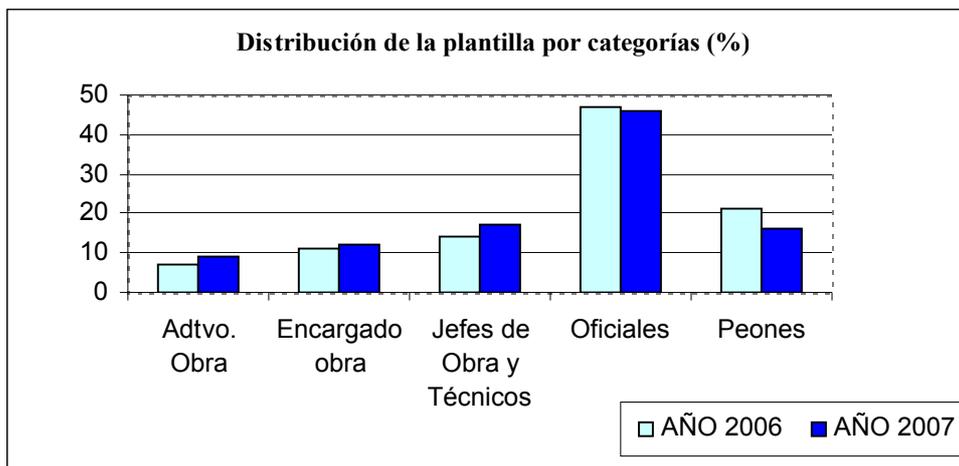


La temporalidad se asocia a contratos puntuales, localizados geográficamente y por aumento de producción.

El 100 % del personal se encuentra sometido a convenio.

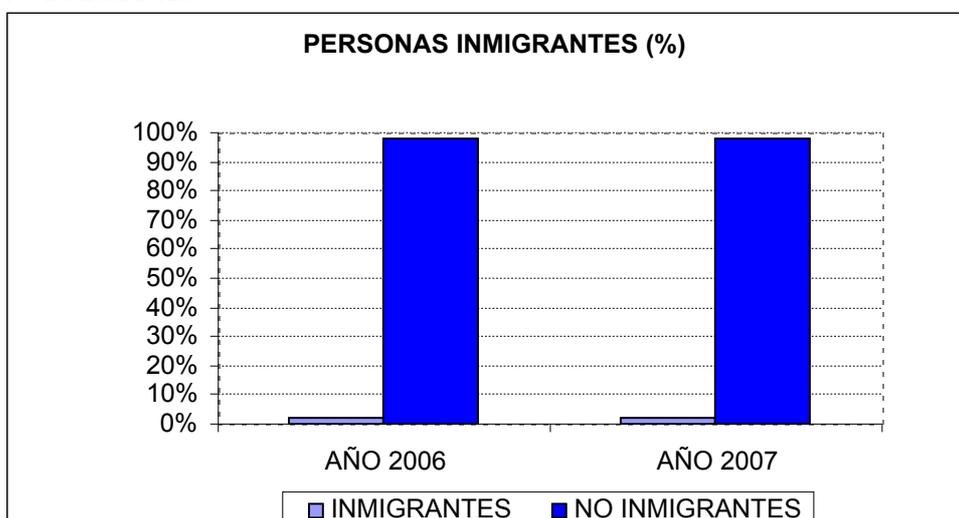
El nº total de trabajadores se desglosa por las siguientes categorías (en %):

	AÑO 2006	AÑO 2007
Administrativo. Obra	7	9
Encargado obra	11	12
Jefes de Obra y Técnicos	14	17
Oficiales	47	46
Peones	21	16



El nº total de trabajadores se desglosa por país de origen (en %):

	AÑO 2006	AÑO 2007
INMIGRANTES	2%	2%
NO INMIGRANTES	98%	98%



LA2 – Nº total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región

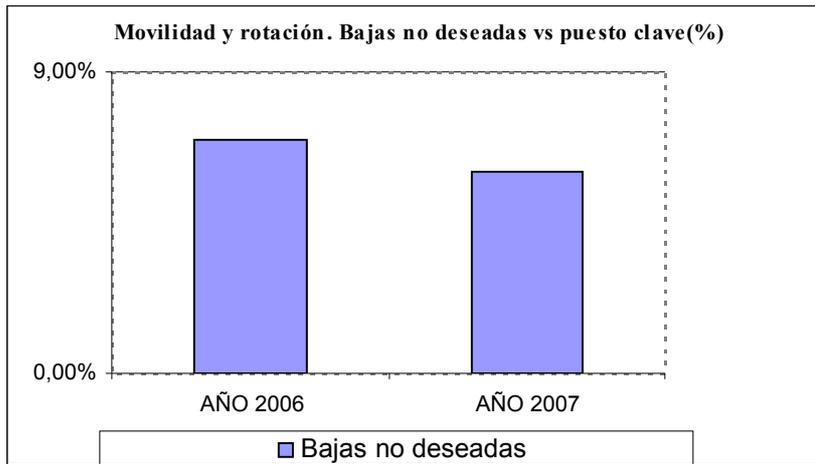
La información sobre este punto, referida al colectivo de trabajadores y su composición, se encuentra en los apartados LA1 y LA13.

El nº total de desempleados en cada año ha sido de:

	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Nº MEDIO DE						

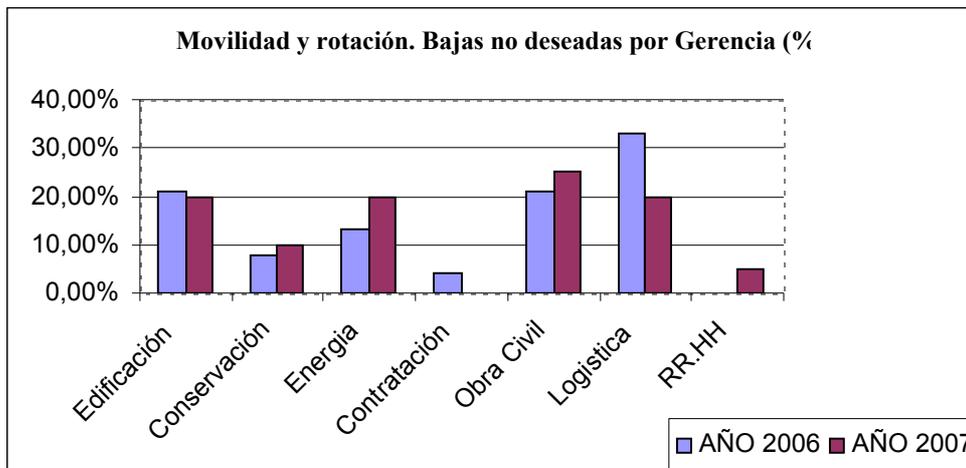
El % de bajas no deseadas respecto a los puestos clave de la organización ha sido el siguiente

	AÑO 2006	AÑO 2007
Bajas no deseadas	7,00%	6,00%



Del estudio de bajas no deseadas por negocios y servicios se desprende:

	AÑO 2006	AÑO 2007
Edificación	21,00%	20,00%
Conservación	8,00%	10,00%
Energía	13,00%	20,00%
Contratación	4,00%	0,00%
Obra Civil	21,00%	25,00%
Logística	33,00%	20,00%
RR.HH	0,00%	5,00%



LA3 – Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.

La política de recursos humanos establece una serie de beneficios sociales accesibles a **todo el personal** del Grupo. La organización dispone de un Plan de Responsabilidad social empresarial, al que se le asigna desde el Consejo de Administración un presupuesto anual.

Algunas de nuestras actuaciones son:

- Flexibilidad de horario de entrada y salida.
- Comida gratuita (personal de obra)
- Prestamos personales y seguros de vida (mandos intermedios y directivos)
- Campaña de vacunación antigripal.
- Ayudas para estudios de los hijos (libros escolares y universidad).
- Ayudas para guarderías.
- Ayudas para servicios oftalmológicos.
- Controles adicionales de vigilancia de la salud en determinados colectivos.
- Ayudas en matrimonio y nacimientos.
- Complementos en situaciones de incapacidad laboral transitoria.
- Visitas culturales guiadas

Disponemos de un procedimiento de comunicación en los tres sentidos habituales que pretende agilizar y hacer más abierta y próxima las relaciones entre los diferentes niveles jerárquicos.

Desde hace 12 años se edita la revista Dovelá que con periodicidad cuatrimestral nos hace llegar las noticias referentes a la Corporación. La revista se elabora con artículos de empleados y se hace llegar a todo el personal.

Bienalmente y para revisar la efectividad de la política de recursos humanos y analizar su grado de implantación realizamos una encuesta de clima laboral.

Disponemos de una intranet corporativa para mejorar la eficacia de nuestra comunicación.

Tenemos implantados procedimientos de sugerencias y reconocimiento que pretenden mejorar la motivación de nuestros empleados.

Relaciones Trabajador - Dirección

LA4 - Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo

El Convenio colectivo vigente (IV Convenio General del Sector de la Construcción 2007-2011) en la organización y la legislación nacional vigente (por ejemplo, Estatuto de los trabajadores) asegura para los empleados la libertad de asociación y cualquier otra información sobre las operaciones de la organización.

A diciembre del 2007, el 100 % de los empleados de Grupo Collosa - **Corporación Llorente** estaban adscritos al Convenio Colectivo de la organización

LA5 – Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.

Según el Convenio colectivo y la normativa vigente de aplicación para cualquier cambio sustancial o modificación de las condiciones de trabajo deberá establecerse un periodo mínimo de preaviso de 30 días.

Contamos con una herramienta de comunicación dirigida a todo su personal denominada “Línea directa con el servicio de RR.HH” con el objetivo de que el empleado disponga de cauces directivos que le permitan resolver asuntos personales y sociolaborales, evitando las distorsiones que los canales informales puedan producir o confirmando la información recibida por otros canales.

Los motivos de las consultas son:

- Atender, resolver y orientar a los trabajadores en sus consultas, reclamaciones o quejas acerca de las normas generales de administración (salarios, retenciones, ausencias, partes de trabajo, finalización de contratos)
- Plantear sugerencias, preocupaciones, aspiraciones, consultas que estimen oportuno por el medio que también crean conveniente (por escrito o telefónicamente)

La respuesta es privada si es de interés personal. En los casos en que se considere por el Director de RR.HH,. que la respuesta puede resolver cuestiones de interés general, la hace pública. En todo caso, la respuesta se da como máximo en una semana.

Seguridad y salud en el trabajo

Nuestra política se basa en la prevención para potenciar de este modo la salud de los trabajadores y favorecer su desempeño laboral actual y futuro.

Nuestro Sistema de gestión integral está certificado por la Ohsas 18001:2000 desde el año 2.006, lo que nos ayuda a conseguir nuestros objetivos de prevención de riesgos.

En el transcurso del año 2007 se han realizado 123 visitas a obra bajo la perspectiva de la prevención de riesgos y auditorias del sistema de seguridad y salud laboral (OHSAS)

La preocupación por la salud de los empleados se mantiene desde muy antiguo, y se refleja en la baja siniestralidad, muy por debajo de la media del sector.

En el año 2.007 no hemos sido objeto de apertura de expediente en ninguna de nuestras obras, lo que nos llena de satisfacción teniendo en cuenta que hemos sido inspeccionados en multitud de ocasiones, dada la siniestralidad de nuestro sector.

Cuando se incorpora un nuevo trabajador/a a la organización se le entrega un Manual de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente propio, en el que se incluye la Política preventiva de la organización. Su finalidad es dar a conocer a todos los empleados los conocimientos básicos que contribuyan a que el trabajo de todos sea eficiente y seguro, tratando de evitar los efectos negativos que puedan derivarse del mismo sobre la salud de los trabajadores y de terceros que pudieran verse afectados.

Los empleados, que por la actividad que realizan, deben someterse a reconocimientos, lo hacen según la periodicidad que establece la normativa vigente. No obstante, todos los empleados, son sometidos a reconocimiento médico anual. Se realizan campañas de

vacunación contra la gripe y controles adicionales de vigilancia de la salud en determinados colectivos.

El Grupo Collosa – **Corporación LLorente** dispone de un Servicio de Prevención Mancomunado para todas las organizaciones que forman el Grupo, y que funciona como Propio para cada una de ellas, con las especialidades de Seguridad y Ergonomía y Psicología aplicadas.

La especialidad de Higiene Industrial y Vigilancia de la Salud está concertada con un servicio externo especializado.

Las principales inversiones en materia de seguridad se realizan en equipos de protección individual y en formación.

Durante el año 2007 un total de 485 personas recibieron la formación general en seguridad y salud.

LA6 – Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo

La organización dispone de una Comisión de Prevención de Riesgos Laborales que se reúne periódicamente (cada cuatro meses) y está compuesto paritariamente por directivos de la empresa y las personas que entendemos que son más representativas en temas de seguridad, como son los Encargados de Obra. En la Comisión se debate la accidentalidad ocurrida, las sugerencias de seguridad recibidas y las implicaciones de la normativa existente sobre la materia.

Las decisiones se toman por consenso y las actas correspondientes se ponen a disposición del personal. El 100% de la plantilla está amparada por sus decisiones.

Disponemos de una Instrucción técnica ITSS 002 “ Prevención de riesgos” implantada en toda la organización donde se indica como se registra cualquier tipo de incidente y accidente. Toda esta documentación está en poder del Jefe de Servicio de Seguridad y Salud

LA7 – Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.

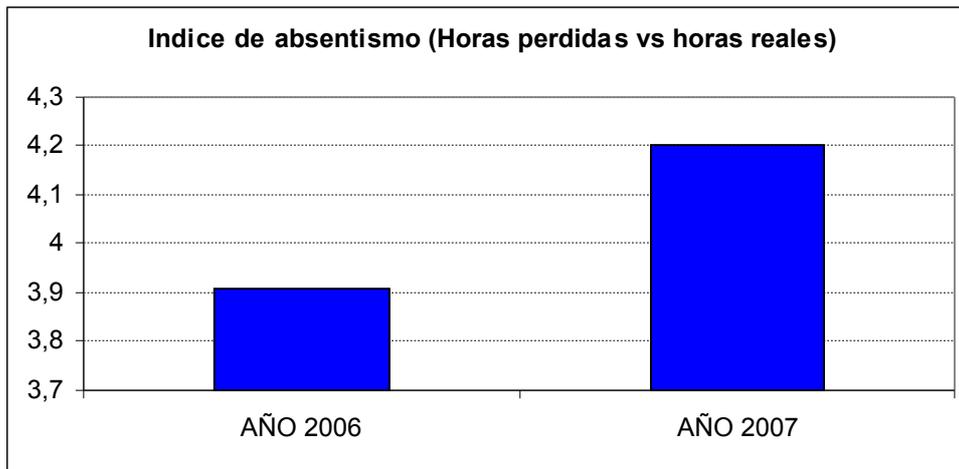
Todos los puestos de trabajo del Grupo Collosa – **Corporación LLorente** tienen evaluados sus riesgos.

Desde 1.996, no se ha producido ningún accidente mortal o muy grave. Casi todos los accidentes que se producen son leves.

Los índices de absentismo son bajos y por debajo de la media del sector.

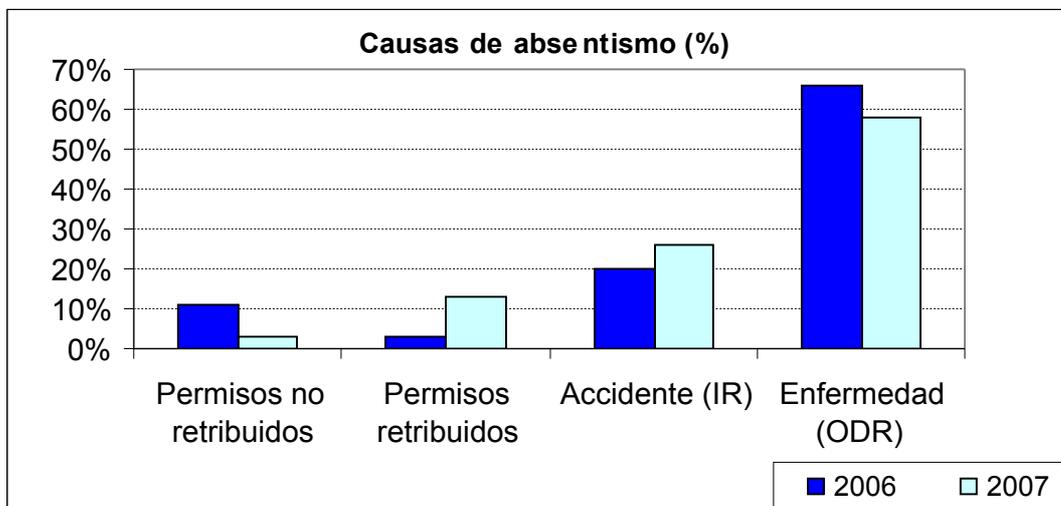
El Índice de absentismo (AR) se calcula con el número de horas perdidas frente al número de horas reales laborables y es el siguiente :

AÑO 2006 AÑO 2007
 3,91 4,2



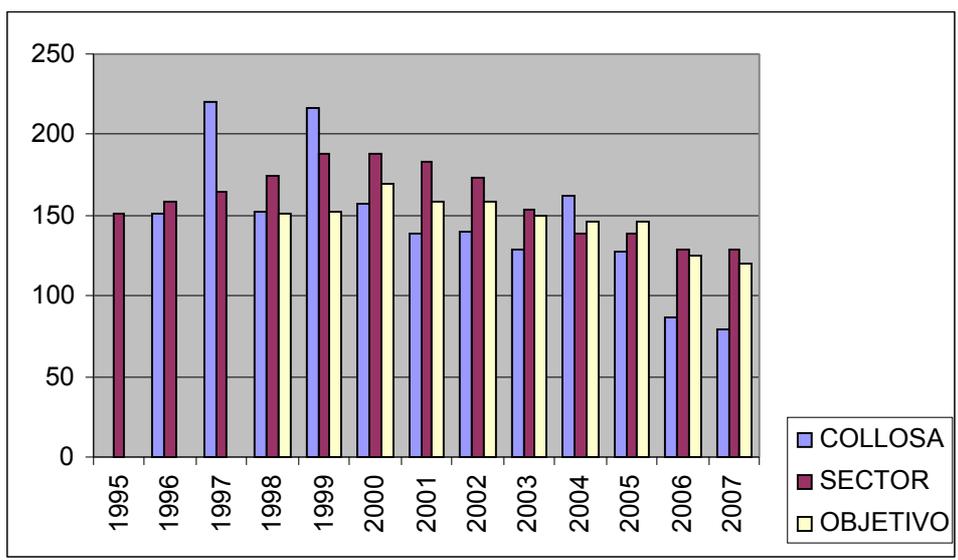
Entre las causas del absentismo tenemos:

	2006	2007
Tasa de días perdidos(LDR):		
Permisos no retribuidos	11%	3%
Permisos retribuidos	3%	13%
Accidente (IR)	20%	26%
Enfermedad (ODR)	66%	58%



Índice de incidencia – N° de accidentes con baja *1.000 / N° medio de trabajadores

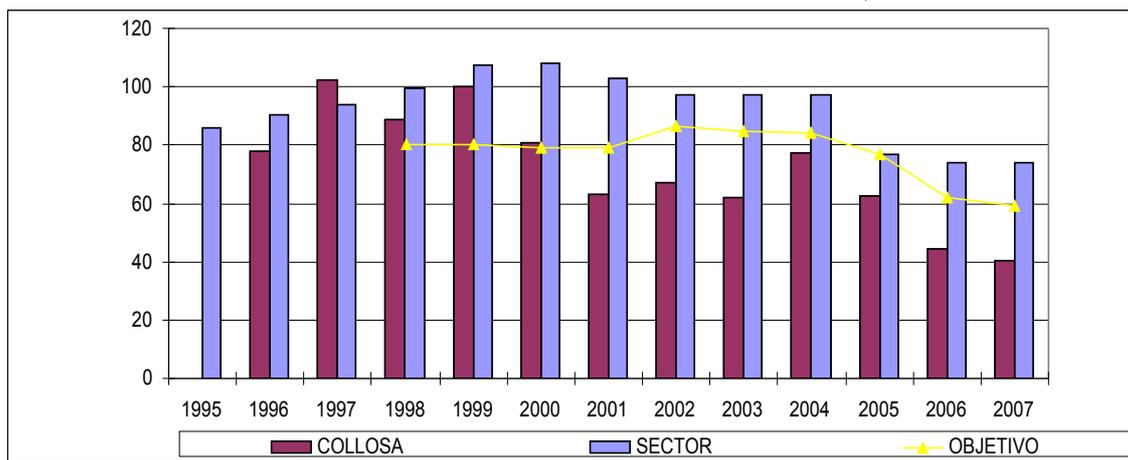
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
COLLOSA		151	220,6	152,84	217	157,56	138	140	129,31	161,98	127,27	86,87	79,68
SECTOR	151,6	158,7	164	174	187,9	187,7	183,07	173,18	152,98	138,95	138,95	129,09	129,09
OBJETIVO				151	152	170	158	158	150,16	146	146	125	120



Los últimos datos publicados del sector son del año 2006

Índice de frecuencia – N° de accidentes con baja* 10⁶ / N° de horas trabajadas

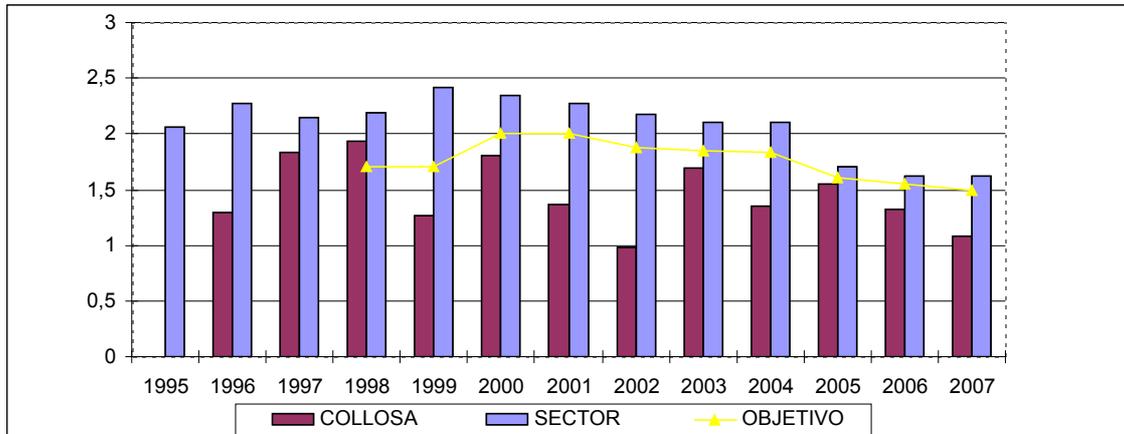
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
COLLOSA		78	102,4	88,48	100	80,48	62,88	66,98	62,23	77,18	62,43	44,4	40,16
SECTOR	85,7	90,6	93,6	99,8	107,5	107,9	102,7	97,4	97	97	76,8	73,7	73,7
OBJETIVO				80	80	79	79	86,32	85	84	77	62	59



Los últimos datos publicados del sector son del año 2006

Índice de gravedad- N° de jornadas perdidas en el año * 1.000/ N° de horas trabajadas

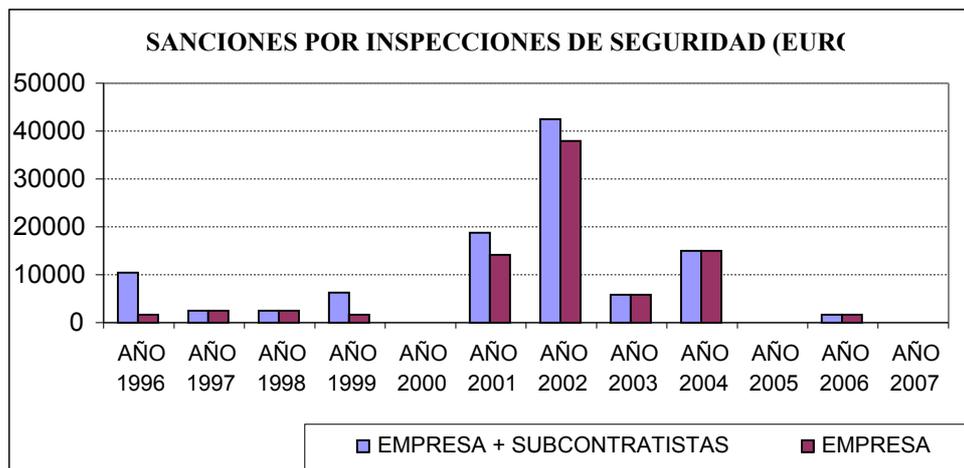
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
COLLOSA		1,3	1,84	1,94	1,27	1,81	1,37	0,98	1,69	1,35	1,55	1,32	1,08
SECTOR	2,06	2,28	2,14	2,19	2,42	2,34	2,27	2,18	2,1	2,1	1,7	1,62	1,62
OBJETIVO				1,7	1,7	2	2	1,87	1,85	1,84	1,6	1,55	1,5



Los últimos datos publicados del sector son del año 2006

Las sanciones por inspecciones de seguridad en los últimos años han sido:

	AÑO 1996	AÑO 1997	AÑO 1998	AÑO 1999	AÑO 2000	AÑO 2001	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
EMPRESA + SUBCONTRATISTAS	10218	2706	2404	6160	0	18932	42680	6004	15174	0	1500	0
EMPRESA	1503	2706	2404	1653	0	14124	37872	6004	15174	0	1500	0



Durante el año 2007 no se abrieron expedientes por inspecciones de seguridad y salud: en las 6 inspecciones de trabajo que nos han realizado

LA8 – Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves

No hay trabajadores involucrados en actividades laborales con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades específicas.

No existen actualmente en la organización políticas o programas sobre enfermedades graves.

LA9 – Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.

En las Actas de la Comisión de Prevención de Riesgos Laborales se reflejan los acuerdos tomados sobre seguridad y salud así como el tratamiento dado a las sugerencias recibidas sobre ese tema. Esos Actas están a disposición de todo el personal en el programa de gestión documental Q Limit.

Formación y educación

Nuestro compromiso con la formación comienza con la formación inicial a los trabajadores de nueva incorporación y se mantiene con el cumplimiento de un Plan de formación anual que tiene en cuenta, adaptaciones a nuevos puestos de trabajo, el desarrollo de los existentes y los requerimientos del Plan estratégico en vigor.

Consideramos que unos empleados motivados y que desarrollan sus capacidades son la mejor preparación para el cambio constante que exigen los mercados.

El procedimiento interno de formación establece la sistemática de su realización. El Director de RR.HH. elabora el Plan de formación anual que contempla la formación tanto interna como externa, y el aprendizaje a realizar por todo el personal a lo largo del año.



La iniciativa de formación es del empleado o superior inmediato, que canalizada por este último, llega a Recursos Humanos que se responsabiliza de su realización siguiendo las directrices del Plan de formación anual.

El programa de formación en habilidades directivas pretende desarrollar las capacidades de gestión de personal, de todo directivo con equipos de personal a su cargo.

LA10 – Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.

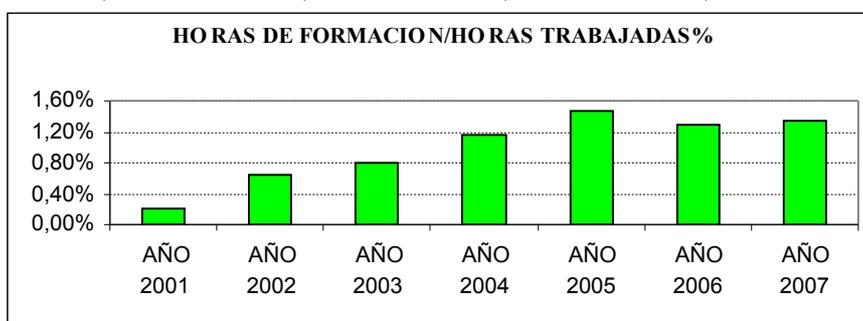
El Grupo Collosa – **Corporación L Lorente** establece un Plan de formación anual cuyo objetivo es proporcionar una formación personalizada para cada empleado. El Plan abarca entre otras áreas: Formación inicial a nuevos empleados, atención al cliente, informática, actualización de conocimientos técnicos, habilidades directivas, calidad, prevención de riesgos, medio ambiente, idiomas, etc.

Este Programa se orienta fundamentalmente a realizar la formación requerida para el cumplimiento del Plan estratégico.

El grado de la socialización de la formación alcanza el 90%, esto quiere decir que prácticamente la totalidad de la plantilla ha recibido mínimo una acción formativa a lo largo del año 2007

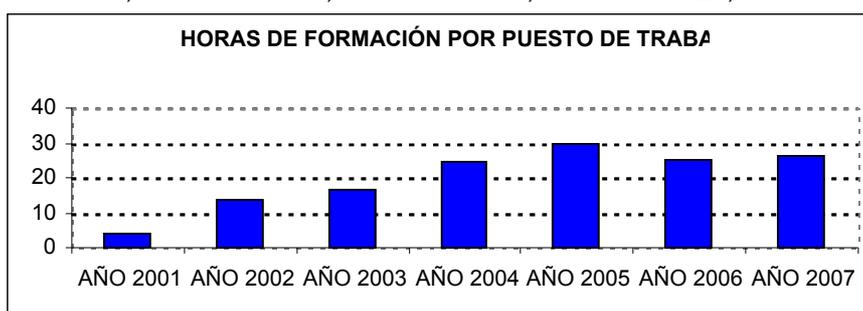
HORAS DE FORMACIÓN / HORAS TRABAJADAS (%)

AÑO 2001	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
0,21%	0,64%	0,80%	1,17%	1,46%	1,29%	1,33%



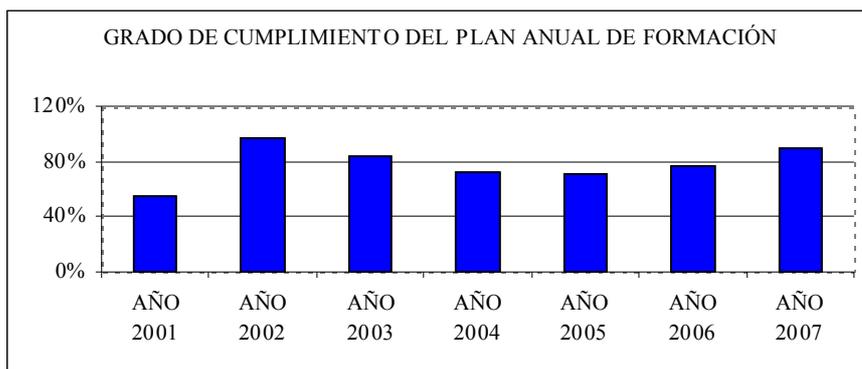
HORAS DE FORMACIÓN POR PUESTO DE TRABAJO

AÑO 2001	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
3,81	13,68	16,33	24,83	29,86	25,29	26,5



Grado de cumplimiento del plan anual de formación

AÑO 2001	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
55%	97%	84%	72%	71%	76%	90%



Además, todos los años realizamos actividades no planificadas previamente. En el año 2.007 se han realizado 50 actividades que no estaban planificadas previamente y que surgieron durante el año.

Tenemos una media de formación por empleado de 26,5 h. La formación no se desglosa por categoría ya que todas son homogéneas en este sentido.

LA11 – Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales

La formación interna ha supuesto un 17 % en 2.006 y un 42 % en 2007, lo que ha permitido realizar 22 promociones internas en 2007.

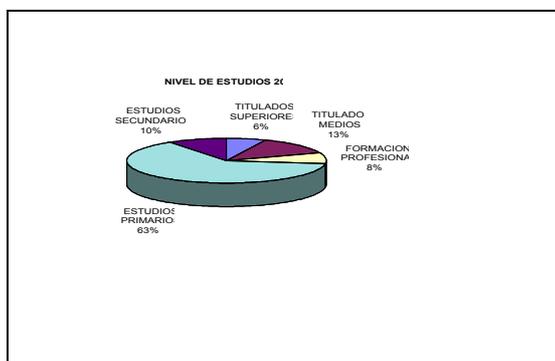
La inversión en formación en 2007 ha supuesto 242.349 € lo que representa 486,52 € / empleado. La formación se orienta fundamentalmente a los requerimientos del Plan estratégico.

Ejemplo de ello son la formación en habilidades directivas y técnicas de negociación.

Prueba de lo adecuada de la política de formación se encuentra en el hecho de que la evaluación de su eficacia ha representado una nota de 3,20 sobre 5.

Para hacernos una idea del nivel de formación de nuestra organización, el nivel de estudios del personal de la Corporación es el siguiente:

Titulados superiores	6 %
Titulados medios	13 %
Estudios secundarios	10 %
Formación profesional	8 %
Estudios primarios	63 %



LA12 – Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional

Todas las personas que están englobadas dentro de lo que denominamos puestos clave están sometidas a un sistema retributivo variable en función del cumplimiento de los objetivos y la evaluación de su desempeño de manera individual, colectiva y grupal. Luego podemos asegurar que el 100% de nuestros puestos clave reciben estas evaluaciones.

Diversidad e Igualdad de oportunidades

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** es principalmente de carácter nacional por lo que apenas le afecta la diversidad cultural, religiosa, de nacionalidades y de color de piel. Únicamente la diversidad de edad, tratada en el indicador LA13, puede afectar a la organización.

De cualquier manera y pensando en el futuro, consideramos la diversidad como un valor añadido de talento y modo de compartir experiencias, que mejorará nuestra competitividad

Hemos obtenido el sello “**Óptima**” que otorga la Dirección General de la Mujer de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León por el cumplimiento de un Plan de acciones positivas relacionadas con la igualdad de oportunidades.

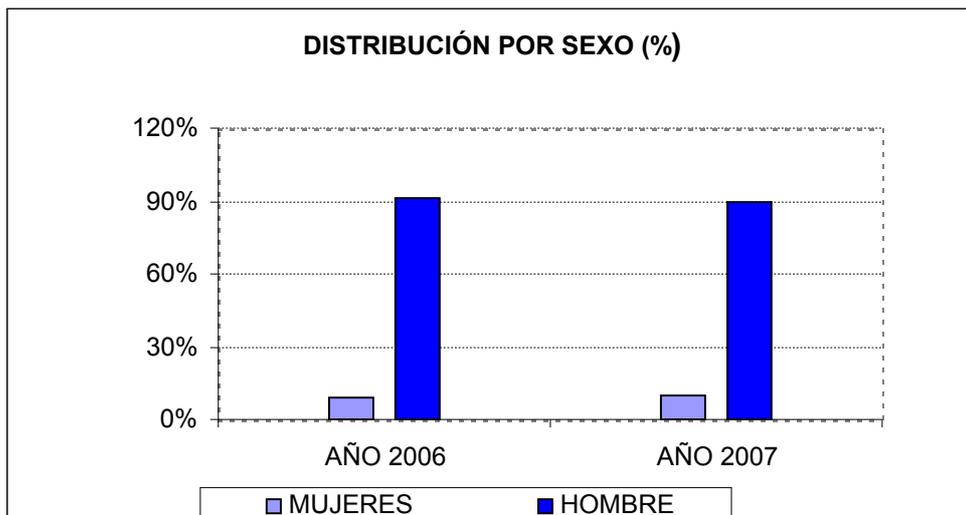
LA13 – Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

El máximo Órgano de Gobierno corporativo está integrado en su totalidad por varones, con edades comprendidas entre los 45 y 60 años.

El sector de la construcción está históricamente compuesto en su mayoría por varones.

En el Grupo Collosa – **Corporación Llorente** en 2007 el 10 % son mujeres cuando en 1.997 eran el 2 %. Un 20 % del Comité de Responsabilidad Social Empresarial está formado por mujeres.

	AÑO 2006	AÑO 2007
MUJERES	9%	10%
HOMBRE	91%	90%

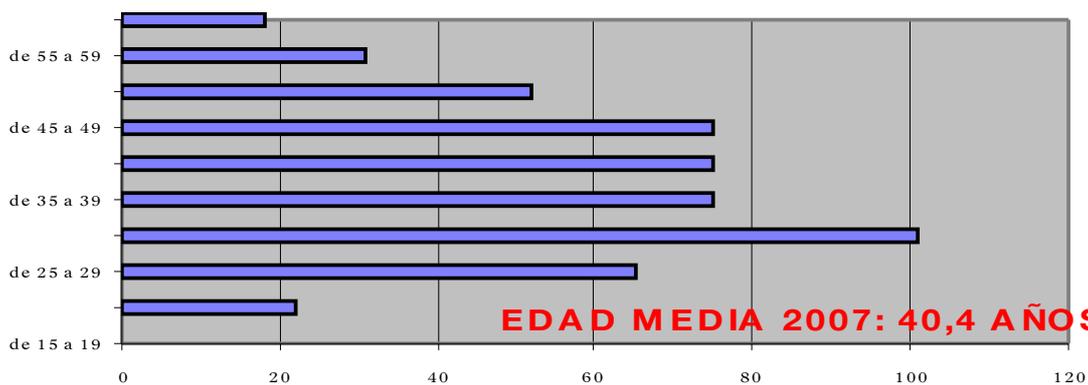
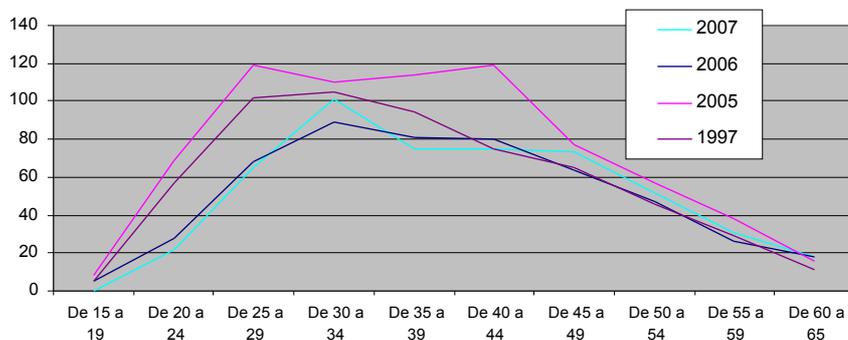


Tengamos en cuenta que según el “Informe de la federación M.C.A. de UGT 2006”, el índice de mujeres contratadas en el sector de construcción es del 5 %.

El 0% de los puestos directivos, el 28 % de mandos intermedios, el 68 % del personal de administración y un 4 % de personal no cualificado son mujeres.

EDAD DE LOS EMPLEADOS

COMPARATIVOS ULTIMOS AÑOS



LA14 – Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.

Todos los trabajadores de Grupo Collosa- Corporación Llorente están sujetos a la normativa vigente, la cual especifica los niveles salariales por categoría profesional. En nuestra organización no existe discriminación por motivos salariales entre hombres y mujeres.

DERECHOS HUMANOS

Hay que tener en cuenta que no operamos en regiones donde la protección de los derechos humanos sea una preocupación significativa.

La política en este sentido se refleja en la Política de responsabilidad social empresarial, el Código ético, en nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y en nuestro 1º Informe de progreso sobre los avances en la implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** está comprometido en apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia y se asegura de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** entiende la política laboral como principal base del desarrollo de las personas que forman parte de la organización, con especial atención a los valores, contratación, no discriminación, eliminación de desigualdades, desarrollo profesional, seguridad y salud laboral, entorno de trabajo, integración de las personas y conciliación de la vida personal y laboral.

El modelo de relaciones laborales se basa en el diálogo social.

Prácticas de Inversión y Abastecimiento

HR1 – Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.

El ámbito de actuación de nuestra organización no alcanza a países que puedan presentar problemas en materia de derechos humanos, por lo que no realizamos, de momento, un análisis exhaustivo de nuestros proveedores sobre este tema.

Nuestro procedimiento general de compras y más concretamente, nuestro contrato tipo, hace llegar nuestro compromiso con los Derechos Humanos a **todos** nuestros proveedores, de modo que puedan sumarse a nuestras acciones.

HR2 – Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.

En las auditorias realizadas hasta el momento en nuestras actividades nunca hemos detectado ningún incumplimiento en este sentido en nuestros subcontratistas.

En los objetivos de gestión de años posteriores se reflejarán los compromisos referentes a este tema que nos fijemos para cada año. El indicador del grado de cumplimiento de dichos objetivos y de la política de RSE formará parte del cuadro de mando de responsabilidad social empresarial. Todos los puntos relativos a derechos humanos serán verificados mediante las auditorias internas de seguimiento que realiza el Director de Calidad e I+D+I.

HR3 – Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.

Hasta el momento, nuestra actuación ha sido, más bien, de información que de formación, dada la poca relevancia de las incidencias detectadas sobre estos aspectos.

Con motivo de la adhesión al Pacto Mundial se realizó una comunicación por medio de nuestra revista Dovela para informar de lo que representaba para nuestra organización. Esta revista se distribuye a todas las personas de nuestra organización. Igualmente en nuestras Memorias de Sostenibilidad que publicamos bienalmente (este año publicaremos la 3ª), y que están disponibles en nuestra página web, hacemos mención a lo que significa para nosotros estar adheridos al Pacto Mundial.

Además, el Código ético contempla la aplicación del respeto de los derechos humanos para todas las empresas de la Corporación, ya que este documento incumbe a todas las personas del Grupo Collosa – **Corporación Llorente** en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades, y en todos los ámbitos profesionales en los que represente a la organización. Por otro lado, la política de RSE que incluye estos requisitos se evalúa anualmente.

No discriminación

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** apoya la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

El Código ético dice: En nuestra organización no se admite ningún tipo de discriminación, abuso o acoso psicológico o verbal, ya sea por sexo, cultura, nacionalidad, religión, raza, edad, opinión política, orientación sexual o discapacidad física o psíquica. Cualquier infracción al mismo será documentada como No conformidad, y si es grave será comentada en Comité de Calidad. Cuando sea necesario se aplicarán las medidas pertinentes. Se garantizará la máxima confidencialidad, mejores condiciones de mediación y no se admitirán represalias de ningún tipo.

Además, hemos sido adjudicatarios en el año 2006 del distinto OPTIMA por la Junta de Castilla y León en Igualdad de Oportunidades, distinción renovada en 2007. En el Plan de Acción que valora dicho distintivo y en Plan de Igualdad recientemente creado se recogen diferentes acciones que la garantizan.

Los perfiles de puestos de trabajo, realizados sin distinciones, aseguran que las funciones y responsabilidades de cada uno de los mismos sean las adecuadas y correctas.

Actualmente estas denuncias se trasladan a la Dirección de recursos humanos.

No ha habido ningún expediente en 2007 por este particular.

HR4 – Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.

Actualmente estas denuncias se trasladan a la Dirección de recursos humanos. No hemos tenido incidentes por cualquier tipo de discriminación en los años del periodo cubierto por la presente memoria.

Libertad de asociación y negociación colectiva

HR5 – Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** permite la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

El modelo de relaciones laborales está basado en el estricto cumplimiento de la legislación vigente y en el fomento del diálogo social. Dicho diálogo ha de tener lugar necesariamente entre la organización y los representantes de las personas, libremente elegidas por ellos.

El Convenio colectivo vigente (IV Convenio General del Sector de la Construcción 2007-2011) en la organización y la legislación nacional vigente (Estatuto de los trabajadores) asegura para los empleados, la libertad de asociación y cualquier otra información sobre las operaciones de la organización. Este Convenio afecta al 100 % de los trabajadores de la organización.

Trabajo Infantil

HR6 – Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** se compromete a la erradicación del trabajo infantil.

Nuestra organización no ha identificado ninguna actividad considerada de alto riesgo en este sentido.

Para trabajar en nuestra organización, todos los empleados tienen que superar la edad de 18 años, aunque legalmente puedan acceder al trabajo los mayores de 16 años con autorización expresa del representante legal o tutor. El responsable de dichas actuaciones es nuestro Director de RR.HH..

Aunque la cualificación exigida a algunos trabajadores en nuestro sector es mínima (peones en construcción), todos los contratos que se realizan, se hacen conforme a la legislación y convenio colectivo vigente, siendo únicamente las muy frecuentes auditorías internas de nuestro sistema de gestión certificado en prevención de riesgos, los garantes de la gestión realizada. No hay No conformidad alguna, en ese sentido en los 13 años que lleva certificado nuestro Sistema de gestión.

Además, son numerosas las inspecciones de seguridad en todas nuestras obras y nunca se ha detectado problema laboral alguno relacionado con el trabajo infantil.

Trabajos Forzados y Obligatorios

HR7 – Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** prohíbe toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Nuestra organización no ha identificado ninguna actividad considerada de alto riesgo en este sentido.

La organización, que tiene certificado el sistema de prevención de riesgos laborales, realiza auditorías internas y externas muy frecuentes que verifican esta eliminación.

Prácticas de seguridad

HR8 - Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.

Este indicador no es de aplicación en las operaciones de la organización, ya que carecemos de personal de seguridad propio o contratado.

Derechos Indígenas

HR9 – Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.

Hay que tener en cuenta que no operamos en regiones donde la protección de los derechos de los indígenas sea una preocupación mínimamente significativa.

Este indicador no es de aplicación en las operaciones de la organización, ya que carecemos de este tipo de incidentes.

SOCIEDAD

Colaboramos activamente con colegios, asociaciones empresariales, sindicatos, administraciones públicas, centros de formación de MBA y universidades participando en cursos, y conferencias sobre nuestras actividades o sobre temas de gestión empresarial en los que somos considerados frecuentemente como referentes sociales.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** dentro de su política de Responsabilidad social empresarial, respeta escrupulosamente la legislación vigente en las actividades y países donde está presente, y trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Igualmente el Código ético recoge elementos de esta política.

Comunidad

Patrocinamos un buen número de actos públicos, jornadas, publicaciones y congresos al objeto de transferir nuestros avances en desarrollo sostenible, en las tecnologías propias del sector, I+D+I y excelencia en la gestión empresarial.

Ponemos a disposición de la sociedad el contenido de la Memoria de Sostenibilidad y de la Memoria de Empresa realizada según las indicaciones de la EFQM.

SO1 – Naturaleza, ámbito de aplicación, y eficacia de cualquier programa y práctica que evalúe y gestione los impactos de operaciones en comunidades incluyendo la entrada, operación y salida.

No disponemos de programas de impacto de nuestras operaciones en las comunidades en las que trabajamos. En la entrada en otras comunidades, son mínimos e irrelevantes para nuestra organización y la correspondiente comunidad. Únicamente el impacto de operación y salida puede ser objeto de estudio en la comunidad de Castilla y León, por el número de trabajadores que pudieran verse afectados.

Nunca se ha considerado realizar actividades sociales fuera de nuestra comunidad de origen, aunque este tema deberá ser atendido en posteriores memorias.

En otro orden de cosas, nuestro grado de colaboración y diálogo con organizaciones sociales nos permite considerar nuestra gestión como correcta, basado entre otras cosas en las siguientes acciones realizadas:

- Apoyo a la cultura, educación, ocio y deporte con colaboraciones, promociones y patrocinios de actividades.
- Apoyo al bienestar, la salud y el voluntariado.
- Apoyo al medio ambiente con medidas de minimización de consumos, disminución del impacto de nuestras actividades, ruido, etc.
- Apoyo a la gestión hacia la excelencia empresarial.
- Plan de becarios

Durante 2.007 hemos sido objeto de 35 apariciones en prensa no provocadas y positivas, lo que muestra una gran imagen de marca.

Corrupción

SO2 – Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas por riesgos relativos a la corrupción.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

La política de gestión y la de RSE exige “La empresa se compromete al cumplimiento de la legislación, tanto la actualmente vigente como la de futura implantación y todos aquellos requisitos que la organización suscriba” y la política de Responsabilidad social

empresarial lo recalca “Respetar escrupulosamente la legislación vigente en las actividades y países donde esté presente”.

En la elaboración del Código ético se contemplaron las áreas de mayor riesgo.

El Código ético establece: “No podemos ofrecer ventajas no autorizadas, de cualquier modo en que puedan realizarse, a nuestros clientes.” “No realizaremos regalos de alto valor a funcionarios públicos o representantes de partidos políticos.” “No se puede utilizar nuestra posición en la organización para pedir, negociar o aceptar ventajas ofrecidas por proveedores. Únicamente se permitirán obsequios ocasionales, de valor poco significativo y con el consentimiento de su superior.”

Toda la información referente a donaciones y patrocinios se detalla en la Memoria de Sostenibilidad que bienalmente el Grupo Collosa – **Corporación Llorente** publica y pone a disposición de todos sus grupos de interés en la web de la organización.

SO3 – Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

Hasta el momento, nuestra actuación ha sido, más bien, de información que de formación, dada la inexistencia de incidencias detectadas sobre estos aspectos.

Con motivo de la adhesión al Pacto Mundial se realizó una comunicación por medio de nuestra revista Dovela para informar de lo que representaba para nuestra organización. Esta revista se distribuye a **todas las personas** de nuestra organización.

Además, el Código ético contempla el comportamiento ante la corrupción para todas las empresas de la Corporación, ya que este documento incumbe a todas las personas del Grupo Collosa – **Corporación Llorente** en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades, y en todos los ámbitos profesionales en los que represente a la organización.

SO4 – Acciones tomadas en respuesta a incidentes de corrupción

En las auditorias realizadas hasta el momento en nuestras actividades nunca hemos detectado ningún incumplimiento en este sentido. Anualmente el D. RR.HH realiza una auditoria interna sobre incidentes de corrupción que refleja en el Balance Social de la organización. No hay No conformidad alguna, en ese sentido en los 13 años que lleva certificado nuestro Sistema de gestión, por lo que no ha habido necesidad de tomar medidas de respuesta.

Orden público

SO5 – Posiciones de orden público y participación en desarrollo de orden público y acciones de lobby.

Hemos colaborado con el Ministerio de Fomento, formando parte de ASEFMA, en la elaboración del Pliego de Condiciones para Subastas restringidas, al objeto de valorar mejor nuestros recursos para conseguir obras e intentar reducir las bajas de adjudicación.

Hemos colaborado con el Ministerio de Fomento y el Ministerio de Medio Ambiente, , en la elaboración del Manual de empleo de caucho de NFU en mezclas bituminosas, al objeto de normalizar su empleo.

SO6 – Valor total de contribuciones financieras y en especies a partidos políticos, políticos e instituciones relacionadas por país.

Las contribuciones a partidos políticos e instituciones ha sido de 0 € en el periodo abarcado por la presente Memoria.

La política de gestión y la de RSE exige “La empresa se compromete al cumplimiento de la legislación, tanto la actualmente vigente como la de futura implantación y todos aquellos requisitos que la organización suscriba” y la política de Responsabilidad social empresarial lo recalca “Respetar escrupulosamente la legislación vigente en las actividades y países donde esté presente”.

Toda la información referente a donaciones y patrocinios se detalla en la Memoria de Sostenibilidad que bienalmente el Grupo Collosa – **Corporación Llorente** publica y pone a disposición de todos sus grupos de interés en la web de la organización.

Comportamiento de competencia desleal

SO7 – Número total de acciones legales por comportamiento de competencia desleal, antitrust y prácticas de monopolio y sus resultados.

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** no ha sido nunca objeto de acciones legales en este sentido.

Cumplimiento

SO8 – Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y regulaciones.

No hemos sido sancionados, en el periodo de tiempo cubierto por la memoria, por otros temas además de los ya expuestos en los apartados EN28 y PR9.

RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO

Seguridad y salud del consumidor

PR1 – Pasos del ciclo de vida en los cuales los impactos de Seguridad y salud son estimados para mejora, y porcentaje de categorías de productos y servicios sometidos a estos procedimientos

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** promueve o realiza obras que cumplen todos los requisitos de seguridad para el consumidor definidos en unos Proyectos elaborados según la Legislación vigente. Igualmente durante la construcción lleva a

cabo los ensayos previos, de ejecución y finales, que permiten asegurar al máximo, la utilización por parte del usuario de sus productos, durante todo su periodo de vida.

En nuestras promociones de viviendas garantizamos a nuestros usuarios por medio de un seguro decenal la calidad de la estructura, cimentaciones y elementos resistentes del edificio. Además este seguro incluye otras garantías en cerramientos de fachadas y cubiertas por 3 años y en acabados por 1 año.

En los nuevos productos (mezclas bituminosas con caucho) se mide las mejoras de los impactos de seguridad y salud en la I+D, la fabricación y producción, y en la puesta en obra.

PR2 – Número total de incidentes de incumplimiento con normativas y códigos voluntarios relativos a los impactos de seguridad y salud de productos y servicios por tipo de resultado.

No hemos tenido incidentes de este tipo en los años del periodo cubierto por la presente memoria.

Etiquetado de producto y servicio

PR3 – Tipo de información de producto y servicio requerida por los procedimientos, y porcentaje de los productos y servicios significativos sometidos a estos requerimientos de información.

Sistemáticamente en cada una de nuestras promociones de viviendas elaboramos una memoria de calidades detallada y documentación gráfica que entregamos a los clientes y de este modo nos responsabilizamos ante ellos del cumplimiento de las mismas.

Tenemos certificados por AENOR los áridos de nuestras 5 plantas de fabricación de áridos. Recientemente, en 2008, hemos empezado a certificar las mezclas bituminosas en caliente.

PR4 - Número total de incidentes de no cumplimiento con normativas y códigos voluntarios relativos a la información y etiquetado de productos y servicios, por tipo de resultado

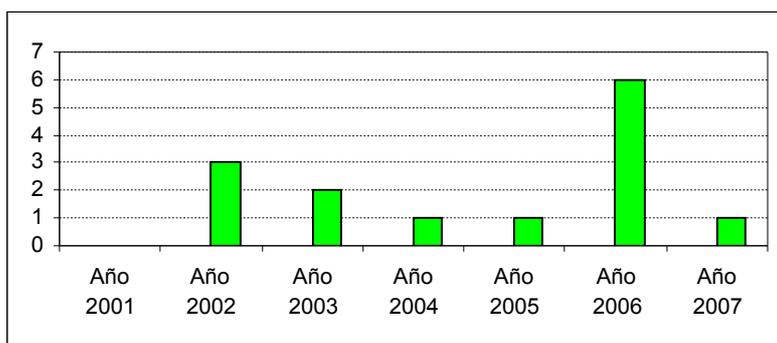
No hemos tenido incidentes de este tipo en los años del periodo cubierto por la presente memoria.

PR5 – Prácticas relativas a satisfacción del cliente, incluyendo resultados de encuestas midiendo la satisfacción del cliente.

En las encuestas de satisfacción del cliente no realizamos preguntas sobre el etiquetado. El único producto sujeto a etiquetado son los áridos sometidos al marcado CE. Estos áridos son siempre para consumo interno y no han sido objeto de No conformidades, por lo que podemos entender que existe plena satisfacción.

La gestión de reclamaciones de clientes por cualquier motivo, según el procedimiento establecido se ha reducido a 14 reclamaciones en los 7 últimos años, resueltas todas ellas positivamente.

	Año 2001	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Nº de reclamaciones	0	3	2	1	1	6	1



Comunicaciones de marketing

PR6 – Programas de adhesión (conformidad) a leyes, normas y códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinios.

En nuestro Código Ético se reflejan las actuaciones a seguir por la organización en cuanto a comunicaciones de marketing, promoción y patrocinios.

En el, Grupo Collosa – **Corporación Llorente** se cumplen todos los requisitos que en cuanto a comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinios, nos exige la normativa legal vigente en todas las áreas geográficas en las que trabajamos.

PR7 - Número total de incidentes de incumplimiento con normativas y códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinio, por tipo de resultado.

No hemos tenido incidentes de este tipo en los años del periodo cubierto por la presente memoria.

Privacidad del cliente

PR8 – Número total de quejas confirmadas relativas a infracciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos de cliente.

No hemos tenido quejas de este tipo en los años del periodo cubierto por la presente memoria.

Cumplimiento

PR9 - Valor monetario de multas significativas por incumplimientos con leyes y normativas relativas al suministro y uso de productos y servicios.

No hemos tenido multas de este tipo en los años del periodo cubierto por la presente memoria.

6 – RESUMEN EJECUTIVO

“ Comprometidos con la sostenibilidad. Construimos el futuro”

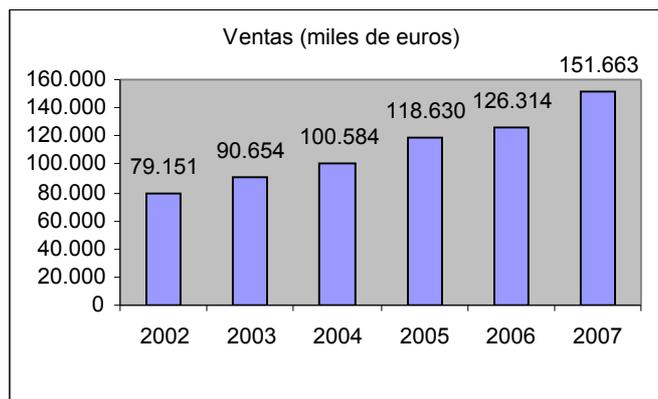
Dentro del sector de la construcción, nuestro ámbito de trabajo es principalmente **España**, aunque también tiene actuaciones en Portugal.

Las operaciones en España tienen lugar principalmente dentro de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, con actuaciones en la Comunidad de Madrid, Castilla la Mancha, País Vasco, Cantabria y Cataluña.

El Grupo Collosa – **Corporación L Lorente** está estructurado en base a cuatro Direcciones de Negocio: **Obra Civil, Servicios y Concesiones, Edificación y Expansión geográfica** y tres Servicios de Apoyo : **Financiero, Calidad e I+D+I y Recursos Humanos**.

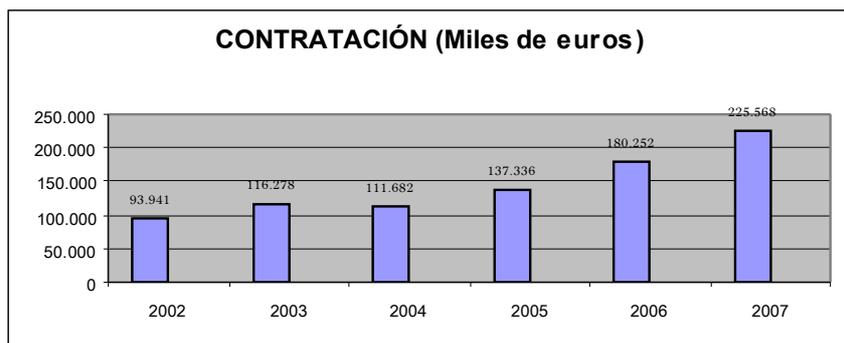
❖ Durante 2007 nuestras ventas han ascendido a 151,6 millones de euros.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Ventas (miles de euros)	79.151	90.654	100.584	118.630	126.314	151.663



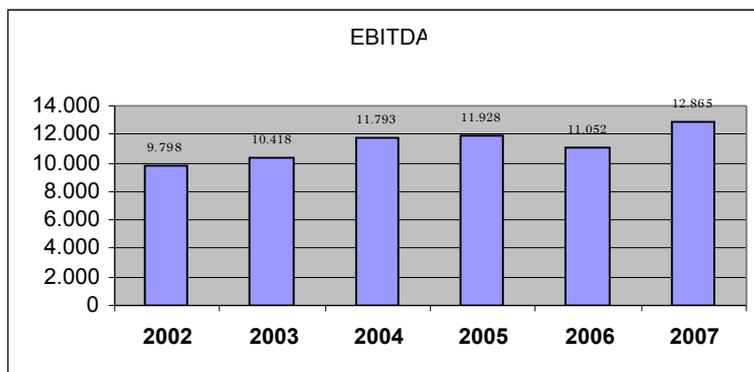
❖ Contratación (Gráfico)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
CONTRATACIÓN (Miles de euros)	93.941	116.278	111.682	137.336	180.252	225.568



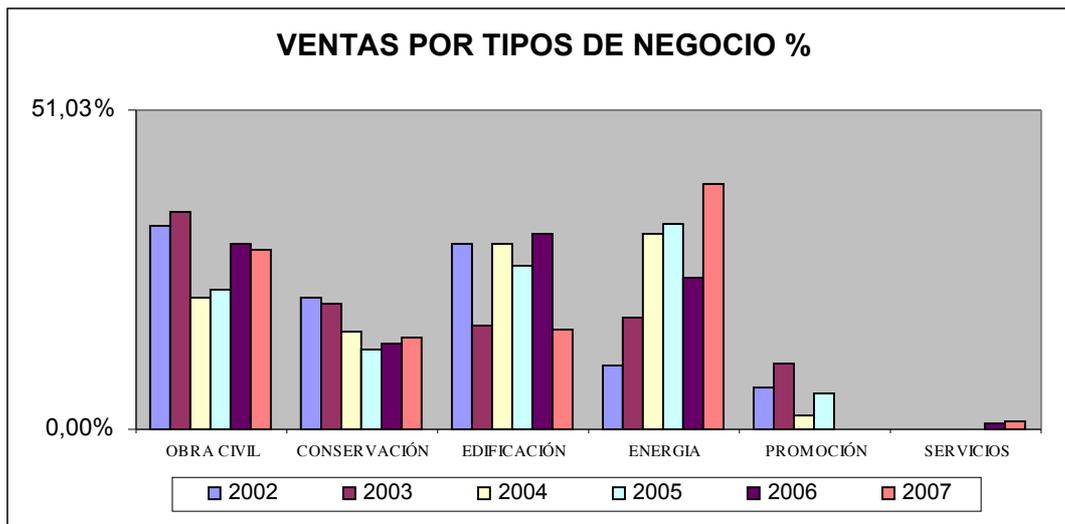
❖ **Resultado (Gráfico)**

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EBITDA	9.798	10.418	11.793	11.928	11.052	12.865
% Ventas	12%	11%	12%	10%	9%	8%



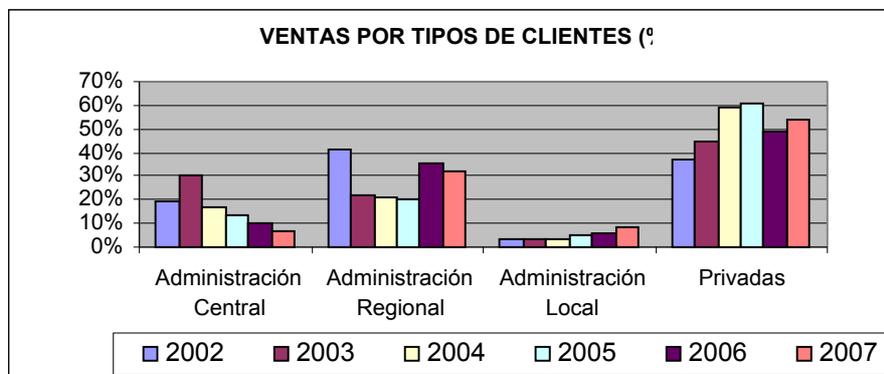
❖ **Ventas por tipos de negocio (Gráfico)**

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
OBRA CIVIL	32,50%	34,70%	21,20%	22,30%	29,60%	28,70%
CONSERVACIÓN	21,10%	20,10%	15,60%	12,70%	13,60%	14,60%
EDIFICACIÓN	29,70%	16,70%	29,80%	26,30%	31,40%	16,00%
ENERGIA	10,10%	17,90%	31,10%	32,80%	24,30%	39,30%
PROMOCIÓN	6,60%	10,60%	2,30%	5,90%		
SERVICIOS					1,10%	1,40%



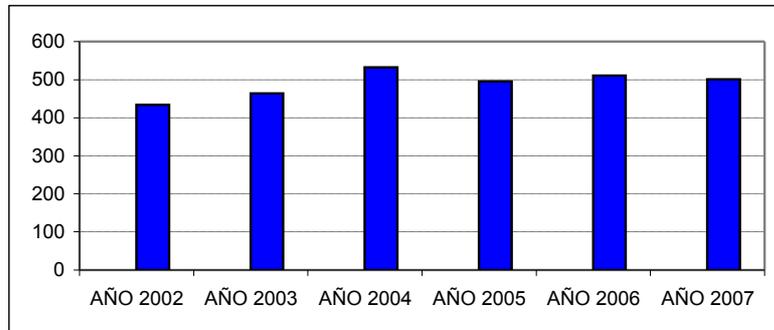
❖ **Ventas por tipos de clientes (Gráfico)**

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Administración Central	19%	30%	17%	14%	10%	6%
Administración Regional	41%	22%	21%	20%	35%	32%
Administración Local	3%	3%	3%	5%	6%	8%
Privadas	37%	45%	59%	61%	49%	54%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%



❖ **Nº medio de empleados (Gráfico)**

	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Nº MEDIO DE EMPLEADOS	434	464	532	495	511	501



Disponemos de oficinas en Madrid y Toledo, donde están ubicadas nuestras **Delegaciones en Madrid y Castilla La Mancha** respectivamente.

En 2.008 el Gabinet D'Estudis Econòmics S.A ha publicado el informe **“109 constructoras medianas”** de empresas del sector y de nuestro tamaño, a nivel nacional. En ella hemos sido evaluados con 69 / 100 puntos, **siendo considerados líderes nacionales en nuestro sector, valorando principalmente nuestra solidez financiera y transparencia.**

En todas las obras realizamos un Plan de Calidad Integral (**INPAC**) que sigue las directrices de nuestro **Sistema de gestión integral**. Sistema certificado por AENOR que incluye la gestión de la calidad (1995), la prevención de riesgos laborales (2006) , la gestión **ambiental** (1999) y **Sistema de gestión de I+D+I (2007)** de nuestras actividades.

Si hemos de destacar algunos logros, podemos señalar:

- La buena marcha de **nuestros resultados económicos** que nos han permitido alcanzar todos los objetivos de nuestro 2ª Plan Estratégico 2003-2006, cumplido sin llegar a su final temporal.
- La notable **satisfacción de nuestros clientes**
- La buena **satisfacción** de nuestro personal
- La excelente **imagen** entre la sociedad con la que interactuamos
- Las correctas **actuaciones ambientales** en nuestras actividades
- Nuestros magníficos **índices de accidentalidad**. 2.007 sin sanciones.
- Haber sobrepasado los **450 puntos** en la **evaluación externa de EFQM**, y **estar en posesión de la Q de Plata de Excelencia europea en la gestión**
- Los **reconocimientos** recibidos

En nuestro camino hacia la excelencia, en su más amplio sentido, hemos sobrepasado los 450 puntos EFQM, lo que nos permite disponer de la **Q de plata**. Hemos recibido el **premio Medio Ambiente** de las Cámaras Oficiales de Comercio e Industria de Castilla y León (2007)

Nuestra inversión en I+D+I en 2.007 ha sido de **1,6 Millones de euros**.

Desde nuestro Departamento de I+D+I priorizamos innovaciones en el campo de la sostenibilidad en su mayor amplitud, en infraestructuras y en gestión interna. Todos los años elaboramos un Plan anual de I+D+I en el que reflejamos nuestros proyectos seleccionados, una vez analizados sus riesgos y oportunidades.

Dentro de este apartado hay que comentar que la Oficina Española de Patentes y Marcas nos ha concedido el 18 de Septiembre de 2007, el **modelo de utilidad** “Dispositivo de fijación de cuchillas y patines en cuñas quitanieves” con número 1065167 Y publicado en el Boletín Oficial de la Propiedad Industrial con fecha 1 de Octubre de 2007.

Igualmente no ha concedido el **modelo de utilidad** del prototipo de mezclador de polvo de neumático y betún desarrollado en la empresa. Con número OEPM 1066419 .

Dado que **nuestros aspectos medioambientales más significativos** son la **producción de residuos**, (lideramos la tarea del Fénix -Investigación en reciclaje de subproductos – mezclas con subproductos para uso como áridos, modificadores de ligantes y subproductos del fresado. Subproductos como combustible) y el **consumo de gasóleo**, tenemos un proyecto en marcha de disminución de consumo mediante aditivos.

Mediante el proyecto “Biocol” comprobamos la bondad y eficacia de un **biogasóleo** obtenido del residuo de aceites vegetales usados. Este producto se incorpora en un 10 % al gasóleo tradicional. Desde entonces, procuramos repostar combustibles en aquellas estaciones de servicio que dispongan de depósitos de biogasóleo.

Trabajamos en la utilización del **análisis del ciclo de vida** como vía de optimización de las secciones de firme a utilizar en los proyectos de carreteras y esperamos disponer en 2009 de un programa de software que lo manifieste.

Participamos en el desarrollo de sistemas de medición de la **calidad energética de los edificios**, al objeto de aumentar su eficiencia constructiva y de mantenimiento.

Disponemos de un proyecto de utilización del **H2 como fuente energética procedente de energía eólica** y estudiamos el mejor sistema de almacenamiento del mismo para su transformación mediante una pila de H2, en la iluminación consumida por nuestro taller.

Casi todos estos proyectos están subvencionados por CDTI, Mº de Medio Ambiente o Agencia de Inversiones y Servicios de la Junta de Castilla y León.

Disponemos de un **índice de comportamiento ambiental** en todas nuestras obras al objeto de poder evaluar nuestra mejora y su indicador forma parte de los objetivos anuales de gestión.

Todas las acciones de extracciones de materia prima para la obtención de áridos y zahorras están dotadas de las correspondientes autorizaciones de los Servicios Territoriales de Minas correspondientes y sus Licencias Ambientales de los Ayuntamientos con sus planes de restauración, y en otros casos con la declaración de impacto ambiental (DIA).

El Grupo Collosa – **Corporación Llorente** promueve la realización de parques eólicos. Hemos colocado recientemente el **aerogenerador n° 1.096**.

Promovemos la utilización de biogasóleo y controlamos las emisiones de todos nuestros equipos y maquinaria.

Nuestro Plan de Responsabilidad Social compromete en ello más de un de 0,47% sobre producción.

Nuestra firma del Global Compact lleva aparejada la presentación del **1° Informe de Progreso** sobre los avances en la implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial relativos a Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anti-corrupción, actuación que hemos realizado en 2.008. Siendo considerado por tanto como miembros activos por ASEPAM.

El Grupo Collosa- **Corporación Llorente** dispone de un Servicio de Prevención Mancomunado para todas las organizaciones que forman el Grupo, y que funciona como Propio para cada una de ellas, con las especialidades de Seguridad y Ergonomía y Psicología aplicadas. La especialidad de Higiene Industrial y Vigilancia de la Salud está concertada con un servicio externo especializado.

Nuestros indicadores de accidentalidad son magníficos, en el año 2007 no se nos ha abierto ningún expediente de sanción en las numerosas inspecciones que hemos recibido dada la alta siniestralidad de nuestro sector.

La composición de nuestro personal es la siguiente :

- ◆ El 0% de los puestos directivos, el 28 % de mandos intermedios, el 68 % del personal de administración y un 4 % de personal no cualificado son mujeres.
- ◆ El porcentaje de plantilla con una discapacidad mayor del 33% es el 1,21 %
- ◆ El porcentaje de plantilla con una discapacidad total es del 1,62%
- ◆ El porcentaje de inmigrantes en plantilla es el 2%

7 – VALIDACIÓN

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-Nº 011/09

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

CONSTRUCCIONES Y OBRAS LLORENTE, SA

Titulada: **GRUPO COLLOSA – CORPORACIÓN LLORENTE**
3ª MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2007

Y con número de depósito legal: VA-365/2009

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su calificación: **A⁺**

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 3 de abril de 2009 no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-012/09 de fecha 23 de marzo de 2009 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a CONSTRUCCIONES Y OBRAS LLORENTE, SA, en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://www.globalreporting.org/ReportsDatabase/SearchTheDatabase/>

Fecha de emisión: 13 de abril de 2009

AENOR

El Director General de AENOR