



la protection rapprochée

FRANCE SECURITE

Rue Alain Colas
CS 61856
29218 BREST CEDEX 1
FRANCE

Brest, le 28 février 2012,

Objet : Lettre de déclaration d'engagement au Pacte Mondial

Honorable Secrétaire-Général,

Par cette lettre, j'ai l'honneur de vous réitérer que France Sécurité soutient les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de toujours vouloir faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et les intégrons dans la stratégie de notre société, sa culture commerciale, et ses modes opératoires. Nous reconnaissons que notre participation active dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les Objectifs du millénaire pour le développement.

Nous avons préparé et communiqué une Communication sur le progrès (COP) dans l'année de notre participation, nous conformant aux obligations conditionnant notre participation au Pacte Mondial des Nations Unies, un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial. Notre prochain COP sera publié annuellement, en conformité avec les Directives pour la communication sur le progrès.

Meilleures salutations,

HELIAS Pierre-Yves,
Directeur de France Sécurité.



la protection rapprochée

Généralités

Période couverte par votre Communication sur le progrès (COP)

Du : 16 mars 2011 Au : 16 mars 2012

Principes relatifs aux droits de l'Homme

1. Évaluation, politique et objectifs

L'évaluation des risques encourus par notre société concernant le non respect des droits de l'homme résident essentiellement au niveau des tierces parties.

Notre politique d'entreprise s'attache à notre volonté de faire respecter les droits de l'homme dans notre organisation ainsi que dans notre sphère d'influence.

Nous sommes déterminés à mener notre activité de manière :

- Ethique
- Professionnelle
- Légale

France Sécurité considère ses fournisseurs comme des partenaires et travaille avec eux pour améliorer la livraison des produits et les services aux clients conformément à la politique de la société. France Sécurité s'est investi dans le travail avec ses fournisseurs pour s'assurer que le bien-être des employés et les conditions de travail tout au long de la chaîne répondent aux règles en vigueur.

2. Mise en œuvre

France Sécurité s'est engagée dans la démarche de responsabilité sociétale selon la norme ISO 26000.

Cela nous a conduit à définir et communiquer les valeurs de notre entreprise ainsi que les besoins et attentes de nos parties prenantes.

Notre politique d'engagement est communiquée lors de l'intégration des nouveaux salariés, disponible sur notre intranet et présentée à l'ensemble des salariés par les responsables de service.

Nous sollicitons nos fournisseurs à s'engager dans une démarche de responsabilité sociétale ainsi que dans l'adoption des principes du Pacte Mondial relatif aux droits de l'homme.

En plus du questionnaire d'homologation et d'évaluation fournisseur, nous commandons périodiquement des audits fournisseurs intégrant les notions de vérification du respect des droits de l'homme, ainsi que la loyauté des pratiques.

La Hotline « Exprimez-vous », permet à l'ensemble du personnel d'alerter en toute confidentialité, des informations relatives à une situation de non respect des règles éthiques auxquelles notre société s'astreint.

3. Mesure des résultats

Nous suivons les indicateurs suivants :

- 70 % de nos fournisseurs nous ont retourné notre questionnaire d'évaluation avec l'engagement du respect des droits de l'homme ;
- 10 fournisseurs Import ont fait l'objet un audit complet ;
- La Hotline n'a enregistré sur 2011 aucun appel dénonçant des pratiques condamnées par la société.



Principes relatifs au droit du travail

1. Évaluation, politique et objectifs

France sécurité s'engage à mettre en œuvre les actions nécessaires afin d'améliorer les conditions de travail et de sécurité des salariés.

Ces actions se déclinent selon 3 axes :

- Gestion des risques professionnels
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Accroissement de l'attractivité de la société auprès de son personnel (bien être)

2. Mise en œuvre

Gestion des risques professionnels :

Nous avons sur 2011, procédé au recrutement d'un responsable sécurité afin d'établir un plan d'actions basé sur l'analyse des risques professionnels.

Ce plan d'actions comprend :

- La formalisation du document unique sur chaque établissement ;
- La nomination et la formation de référents sécurité sur chaque établissement (relais local du responsable sécurité) ;
- Le déploiement des actions préventives par les référents sécurité.

Ces actions sont complétées et améliorées lors de l'analyse des causes de chaque accident du travail.

Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences :

Sur 2011, nous poursuivons notre démarche de GPEC :

- Refonte de l'organigramme de la société ;
- Recrutement d'une personne dédiée à la GPEC ;
- Création des premières fiches d'attributions par métier.

L'élaboration du plan de formation 2012 s'est appuyé sur :

- Le recensement des besoins individuels de formation (questionnaire 2011 croisé entre demandes des salariés et identification du management) ;
- Les obligations légales (SST, CACES,...) ;
- Les compétences requises par métier (évolutions et nouvelles techniques).

Ce plan de formation permet de s'assurer :

- De l'adéquation entre les compétences requises et celles des salariés ;
- Des besoins de développement individuel ;
- Du maintien de l'employabilité.

Accroissement de l'attractivité de la société auprès de son personnel

Afin d'améliorer la qualité de l'environnement de travail du personnel, nous avons transféré 5 de nos agences dans de nouveaux bâtiments, adaptés aux besoins de notre activité et au confort de travail.

Nous avons également procédé au remplacement de mobilier de bureau afin d'accroître le confort et l'ergonomie du poste de travail.



Nous avons mis à disposition de notre personnel un nouvel espace dans notre intranet dédié à la communication et l'information sur la responsabilité sociétale :

- L'engagement de France Sécurité (charte éthique, code de déontologie, Global compact Cop...);
- Les indicateurs de la responsabilité sociétale (sécurité et environnement);
- Les documents du système de management intégré (Qualité, sécurité, environnement);
- Forum de la Responsabilité sociétale;
- Initiatives locales.

Nous avons également mis en place des commissions sur :

- L'égalité professionnelle (Parité Hommes-Femmes);
- La formation;
- La place des seniors dans la société;
- La pénibilité et les risques psychosociaux.

Nous sollicitons systématiquement, lors de nos recrutements les cellules emploi des personnes handicapées.

3. Mesure des résultats

Nous suivons les indicateurs suivants : évolution 2010/2011

- Taux de fréquence 1 : amélioration de 27.50%
- Taux de fréquence 2 : amélioration de 4.90%
- Taux de gravité : accroissement de 5.70%

La mise en place des mesures sur 2011, a permis de diminuer la fréquence des accidents malgré une hausse de la durée de ceux-ci.

Nous devons sur 2012, poursuivre nos actions et accroître la sensibilisation de notre personnel.

Les NAO pour l'année 2012, ont été négociées fin 2011. Un accord a été signé par la représentation syndicale au sein de France Sécurité.

Le nombre de travailleurs handicapés a progressé dans nos effectifs de 44% (éléments de comparaison entre 2010 et 2011).

Principes relatifs à l'environnement

1. Évaluation, politique et objectifs

Depuis de nombreuses années, France Sécurité, essaie de réduire son impact sur l'environnement en s'obligeant de façon permanente à une amélioration continue.

Chaque acteur, à son niveau, est responsable :

- de l'identification des incidences, quelles qu'elles soient, liées à ses activités, produits et services, défavorables sur l'environnement,
- de la mise en application et du maintien du système de management conforme à la politique de la société en incluant les besoins des clients.

Nos objectifs 2012 sont de poursuivre nos actions pour réduire nos consommations énergétiques, réduire la production des déchets et accroître notre taux de recyclage.



2. Mise en œuvre

Afin de réduire l'impact de notre activité sur l'environnement, nous poursuivons le développement de l'échange de données avec nos clients et fournisseurs par le biais de l'EDI, des commandes WEB et l'envoi des accusés de réception de commande en format numérique.

Chaque site dispose d'un point de collecte des consommables d'imprimantes usagés pour recyclage dans un centre agréé.

Le tri des déchets et la réutilisation des cartons a été intégré dans le flux de préparation de nos commandes.

L'ensemble de nos commandes sont préparés avec des cartons recyclés.

Nous avons poursuivi l'installation des dispositifs de visioconférence dans les principaux sites ou dans ceux étant les plus excentrés afin de réduire les déplacements.

Nous avons transféré 5 de nos sites dans des bâtiments moins énergivores.

Ces actions nous ont permis de réduire considérablement notre consommation énergétique et nos déchets.

Afin de sensibiliser le personnel de France Sécurité, nous poursuivons notre campagne de communication sur la responsabilité sociétale.

Ces communications sont intégrées dans une rubrique « le geste simple de la responsabilité sociétale » d'une « news » mensuelle. Les objectifs de ces messages sont de faire prendre conscience au personnel de France Sécurité de la nécessité de réduire nos déchets, nos consommations d'énergie et les impacts de notre activité sur l'environnement grâce à des gestes quotidiens.

Nous engageons et soutenons le personnel de France Sécurité à participer à des manifestations caritatives dans le cadre de notre investissement responsable

Le choix des véhicules se fait dans la préoccupation de réduire nos émissions de CO². Nous avons mis en place le suivi de consommation de carburant par véhicule et par personne afin de détecter les anomalies de consommation.

3. Mesure des résultats

Nous suivons les indicateurs suivants : évolution 2010/2011

- Nombre de visioconférences : 209 en 2011 permettant de limiter considérablement les déplacements ;
- % intégration de nos commandes par EDI et WEB : accroissement de 14% ;
- Les consommations électrique rapportées au nombre d'heures travaillées : augmentation de 9.1% expliquée par l'acquisition de 2 sites d'exploitation et du doublon de consommation lors des transferts d'établissements dans des locaux plus appropriés ;
- Les consommations gaz rapportées au nombre d'heures travaillées : diminution de - 41% en raison du transfert des consommations énergétiques du gaz vers l'électricité ;
- Les consommations essence rapportées au nombre d'heures travaillées : augmentation de 2.8% cohérence avec l'augmentation du nombre de personnes suite à l'acquisition ;
- Taux de recyclage (proportion des déchets recyclés) : amélioration de + 3.9% ;
- Diminution des déchets de 7% en raison de l'améliorer de nos processus ainsi que la réutilisation des cartons et la récupération des cartouches imprimantes.

Le personnel de France Sécurité a participé à une manifestation de la lutte contre le cancer du sein et à inviter les élèves médecin du travail pour leur présenter les Equipements de protection individuelle. De plus, nous avons participé, au niveau national, à la récupération de 123 téléphones portables dans le cadre de l'évènement organisé pour le Téléthon.



Principes relatifs à la lutte contre la corruption *corruption rapprochée*

1. Évaluation, politique et objectifs

Notre politique de lutte contre la corruption est stipulée dans notre code de déontologie

Conflits d'intérêt

Tous les employés doivent éviter les situations où leurs intérêts personnels risquent d'entrer en conflit, ou semblent entrer en conflit avec les intérêts de la société. Notre réputation dépend non seulement de la haute qualité de nos services et produits, mais aussi de la façon dont nous menons nos relations avec les fournisseurs, les fonctionnaires du gouvernement, les organisations et toute personne ou organisation externe à la société. Chaque employé(e) doit s'assurer que sa conduite ne lui donne pas, ou ne semble pas lui donner un avantage personnel aux dépens de la société ou d'un contact commercial externe.

Emettre ou recevoir des paiements ou incitations illégaux, tels que des pots-de-vin, est contraire à la charte de la société ; les fonds et les ressources de la société ne devront pas être utilisés directement ni indirectement dans ce but.

Relations avec les clients et les fournisseurs

Chaque employé(e) doit s'assurer qu'aucun compromis n'a été fait concernant les principes stricts régissant la qualité de nos services et produits et que tous les aspects de nos opérations ayant un impact sur la qualité soutiennent et reflètent ces principes. Personne ne doit profiter injustement d'une autre personne par manipulation, dissimulation, abus d'informations privilégiées ou présentation erronée de faits matériels.

Le don et la réception de cadeaux, invitations et avantages entre employés et fournisseurs ou autres personnes externes au groupe représentent une source potentielle de conflit d'intérêt. Tout cadeau significatif, considéré comme ayant influencé une prise de décision, est inacceptable

2. Mise en œuvre

Le code de déontologie est communiqué lors de l'intégration des nouveaux salariés.

Il est affiché dans chaque site.

Une communication ciblée a été réalisée auprès de l'ensemble du personnel plus particulièrement exposé afin de rappeler nos principes de lutte contre la corruption. Cette communication a été appuyée par de petits films, au nombre de 9, permettant à chacun de comprendre ce qui est acceptable de ce qui ne l'est pas.

Une demande d'acceptation de cadeau a été mise en place. Cette demande est à faire auprès de la Direction.

Un rappel de nos principes a été réalisé auprès de nos fournisseurs.

3. Mesure des résultats

Nous n'avons pas enregistré d'appel sur la Hot Line « Exprimez-vous » sur la période.

Nous n'avons enregistré aucune demande d'acceptation de cadeau.