



# GUIDE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Les enjeux liés au développement durable font partie intégrante des priorités de NOVEA. Nous nous attachons au quotidien à développer des solutions innovantes pour améliorer sans cesse notre métier de coursier de façon durable et responsable.

Notre mission contribue donc à limiter notre impact sur l'environnement mais aussi à sensibiliser tous les publics au développement durable, au soutien du déploiement de méthodes de management environnemental, à la promotion de la consommation durable...

Vous découvrirez dans ce Guide du Développement Durable comment nous déclinons notre mission par l'adoption d'un programme d'actions et par des résultats concrets .



Mickaël Macé, Directeur général de NOVEA



# EDITORIAL



# Transports écologiques

## DES INNOVATIONS DURABLES POUR LIMITER NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

La démarche écologique de NOVEA s'inscrit depuis 2006 dans plusieurs initiatives intégrant une dimension environnementale, sociale, économique et sociétale. Votre spécialiste de la course et du transport express innove pour proposer des solutions de transport à la fois durables et responsables, notamment par la mise en place de nouveaux schémas de livraison et l'utilisation de moyens alternatifs au transport polluant.



### ● TRANSPORTS ÉCOLOGIQUES

Pour allier gestion des déplacements, optimisation des délais de livraison et respect de l'environnement, NOVEA a spécialement créé son service de **COURSES À VÉLO** dans Paris, sur près de la totalité du département des Hauts-de-Seine et à Strasbourg.

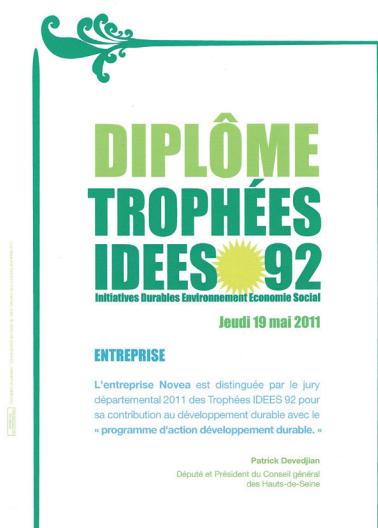
Depuis 2009, toutes les livraisons des plis de -3kg dans Paris intra-muros sont **systématiquement** réalisées à vélo. En 2010, la course à vélo est étendue aux zones de Courbevoie, Boulogne-Billancourt, La Défense et Neuilly s/ Seine. Cette année, ce sont les zones de Puteaux, Montrouge et Issy-les-Moulineaux qui seront desservies par nos coursiers à vélo, puis la zone de la Plaine Saint Denis - Stade de France.

NOVEA annonce le démarrage du renouvellement de sa flotte par des **VEHICULES ELECTRIQUES** type Renault Kangoo ZE.

### ● LES AGENCES DE PROXIMITÉ (HUBS)

NOVEA a mis en place un réseau d'**AGENCES DE PROXIMITÉ** pour limiter les déplacements de ses coursiers et organiser au mieux la redistribution des plis et colis. Les hubs situés aux cœurs des centres d'affaires permettent de regrouper les livraisons et de mutualiser les flux, réduisant ainsi de manière significative les déplacements de nos coursiers, et les émissions de CO<sup>2</sup>.

Cette innovation de livraisons propres sur le territoire des Hauts-de-Seine a été saluée par le Conseil Général du 92, qui a décerné à NOVEA le **Trophée IDEES 92**, catégorie Entreprises, le Mai 2011.





# Responsabilité sociale & sociétale

## POURUIVRE NOTRE ENGAGEMENT ÉTHIQUE ET SOCIAL

NOVEA a également intégré la dimension sociale à son programme d'actions Développement Durable. Celle-ci vise à respecter nos équipes pour améliorer la qualité de travail, nos partenaires pour améliorer nos relations. C'est ainsi que nous pouvons entretenir des relations durables et responsables avec nos collaborateurs, nos prestataires et nos clients.

### ● RÉMUNÉRATION DES COURSIERS

La rémunération des coursiers est prise en compte dans les relations sociales au sein du groupe.

NOVEA est le premier coursier à dénoncer le mode de rémunération au bon, menace qui les encourage à réaliser le maximum de courses dans la journée pour obtenir un salaire élevé. Tous les coursiers NOVEA sont rémunérés par un salaire fixe.

### ● RESSOURCES HUMAINES

NOVEA forme ses équipes et les sensibilise aux dangers de la route, à la sécurité routière et au respect du code de la route. Pour fidéliser les coursiers, les Ressources Humaines ont également mis en place un plan d'actions destiné à limiter les CDD, interims et stages au bénéfice des CDI.

NOVEA est également une entreprise d'insertion en région Alsace.

### ● ÉQUITÉ SOCIÉTALE

Votre coursier évalue régulièrement la satisfaction de ses clients, c'est pourquoi le service commercial a élaboré un dispositif de suivi de vos attentes. Par ailleurs, nous sensibilisons nos clients et partenaires sur la prise en compte de notre politique RSE.

Les relations entretenues avec nos fournisseurs et sous-traitants sont basées sur des exigences environnementales, sociales et sociétales saines.

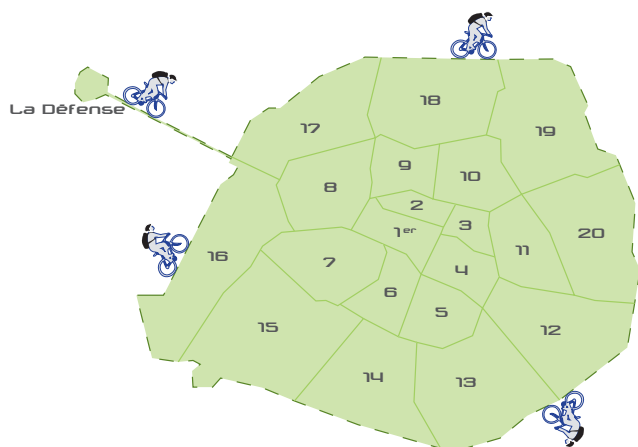




# Partager des solutions

## FOURNIR DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR PARTAGER NOTRE ATTITUDE RESPONSABLE AVEC NOS CLIENTS

Notre objectif est d'améliorer sans cesse la qualité des services de NOVEA tout en s'adaptant à l'environnement futur de notre activité. Ainsi, nous sommes à votre écoute pour partager nos solutions éco-responsables et promouvoir une politique RSE commune.



### ● PARTENARIATS

NOVEA entretient des relations privilégiées avec ses clients, partenaires, institutions... C'est pourquoi nous avons régulièrement la possibilité de mettre des partenariats en place comme avec :

- LUSH, créateur de produits cosmétiques faits mains
- SODEXO, pour la mise en place d'une navette électrique;
- DANONE, pour la convention de services ...

### ● NOVEA, MEMBRE ASSOCIÉ DE L'ARSEG

NOVEA est membre associé de l'Arseg, l'Association des Responsables et Directeurs de Services Généraux, devenue cette année l'Association de l'Environnement au Travail. Nous sommes également présents au Club du Développement Durable de l'Arseg,

### ● BILAN ÉCOLOGIQUE GRATUIT

Un bilan écologique gratuit est disponible sur la plateforme Web client. Chaque utilisateur peut à tout moment quantifier les économies d'émission de CO<sup>2</sup> réalisées avec la course à vélo. L'objectif est de mesurer votre participation à la protection de l'environnement et de l'intégrer au bilan carbone de votre société.

### ● COURSES À VÉLO

Chaque commande de course urgente de -3kg enregistrée pour Paris intra-muros, la Défense, Neuilly s/ Seine, Courbevoie, Levallois-Perret, Puteaux, Issy-les-Moulineaux, Montrouge... est automatiquement réalisée à vélo. Cette année, les livraisons à vélo sont prévues pour les zones de la Plaine Saint Denis - Stade de France.

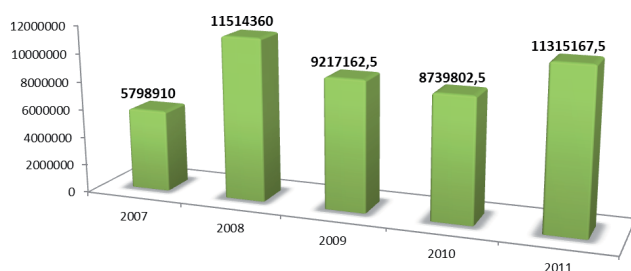


# Trophées du développement durable

## DES RÉSULTATS CONCRETS POUR NOVEA

Nos outils technologiques aux qualités sans cesse améliorées permettent de quantifier notre engagement écologique pour vous proposer de mesurer votre empreinte carbone.

À ce jour, vous êtes plus de 2280 clients « éco-responsables », à participer à nos côtés à la protection de la planète. Avec plus de 253000 courses vertes réalisées et plus de 760 000 km parcourus depuis 2006, vous avez contribué à l'économie de plus de 50 tonnes de rejet de CO<sup>2</sup>.



### ● LA COURSE À VÉLO

Entre 2006 et 2011, une économie de près de **50 tonnes de rejet de CO<sup>2</sup>** dans l'atmosphère a été réalisée, soit l'équivalent de 50 aller-retour Paris/New-York.

### ● TROPHÉES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2010

Pour poursuivre son engagement, NOVEA a décidé d'organiser la première édition des Trophées du développement durable.

L'objectif est de récompenser les clients participant activement à la protection de l'environnement via la course à vélo et les économies de CO<sup>2</sup> générées.

Pour l'édition 2010, les lauréats :

#### **Qualité environnementale**

Caisse des Dépôts, AXA France, Danone.

#### **Engagement durable**

Pernod Ricard Europe

#### **Mention spéciale démarche durable**

Société Générale

#### **Partenariat environnemental**

Météo-France

### ● TROPHÉES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2011

Nouveauté pour cette édition, NOVEA a distingué les entreprises pour l'efficacité de leur politique RSE en général avec la catégorie «Bonnes Pratiques» et pour les économies de rejet de CO<sup>2</sup> réalisées en particulier

Pour l'édition 2011, les lauréats :

#### **Qualité environnementale**

Caisse des Dépôts, Société Générale, AXA France.

#### **Engagement durable**

Sun Dental Labs

#### **Mention spéciale partenariat durable** Danone

#### **Catégorie «Bonnes Pratiques»**

Gécina (Grande entreprise)

Lush Cosmetics (PME)

