

## CHARTRE GROUPE

### NOS VALEURS

#### - La protection des personnes

La protection des personnes constitue une **valeur fondamentale de FOSELEV**.

Des moyens humains et matériels sont déployés à tous les niveaux et dans toutes les filiales du groupe. Travailler en toute sécurité est une attente personnelle légitime et une responsabilité individuelle de chaque instant pour garantir l'intégrité physique des salariés.

**Garantir la sécurité, des salariés et des tiers** ne peut être atteint que par le **respect de consignes et règles claires**.

Au delà des programmes internes de formation et de convergence des meilleures pratiques au sein du groupe des analyses de risques, des formations, des procédures ciblées sont mises en œuvre pour atteindre notre objectif commun, **le 0 accident**.

#### - L'esprit de service

Nous savons que la notion de service est primordiale au sein des entreprises du groupe FOSELEV.

L'ensemble de nos activités est totalement orienté vers le Service dans de multiples domaines :

**Levage – Transport - Manutention  
Maintenance Industrielle  
Tuyauterie Industrielle  
Environnement- Nettoyage industriel  
Constructions Modulaires**

Des outils concrets d'écoute Client et d'analyse nous permettent d'être au plus proche des attentes de nos clients et de leur apporter les solutions les mieux adaptées en terme de Sécurité, Qualité et délai.

#### - La responsabilité d'entreprise

Nous pensons qu'une entreprise ne peut plus fonder sa seule croissance sur son chiffre d'affaires mais doit désormais **prendre en compte les dimensions sociétales** liées à son activité.

#### - Le professionnalisme

Nous tenons à atteindre la satisfaction de nos clients et la qualité de nos prestations à partir de notre **expertise**, de notre **sens du service** et de notre **capacité à proposer des prestations complètes** dans nos métiers.

#### - Le respect

Nous insistons sur cette **valeur clé** qui garantit une **relation durable** entre les parties prenantes, ainsi plus motivées à travailler ensemble.

#### - L'écoute

Nous jugeons que c'est la base d'un **échange réciproque**, permettant de faire émerger des idées nouvelles et de rester performant dans un environnement fortement concurrentiel.

Nous devons être constamment à l'écoute de nos clients et de nos collaborateurs pour nous **adapter** le mieux possible à leurs besoins, les **anticiper** et ainsi construire avec eux une relation solide et fidèle.

## CHARTRE GROUPE

---

### - La diversité

Nous considérons qu'elle est **source de richesses**. Elle favorise les **échanges**, l'**ouverture d'esprit** de chacun et permet donc à l'entreprise de **progresser**.

### - Le progrès

Pour atteindre ces objectifs de progrès, la Direction, s'applique à mettre en œuvre un système de management intégré performant et évolutif qui est basé :

- Des méthodes de travail rigoureuses.
- Des indicateurs pertinents mesurant les progrès réalisés avec des objectifs annuels définis, portés à la connaissance de tous et analysés en revue de direction.
- Des actions de progrès visant à améliorer nos résultats et notre compétitivité.

### NOS PRINCIPES D'ACTION

#### - Satisfaire nos clients

Attentifs à leurs besoins et attentes, nous évaluons et recherchons en permanence la satisfaction de nos clients en proposant une qualité de service irréprochable.

Nous basons notre amélioration continue sur les données recueillies auprès des clients nouveaux et historiques, qui nous accordent leur confiance.

#### - Motiver nos collaborateurs

Nous nous efforçons de proposer un modèle d'entreprise axé sur l'éthique, le partage et le respect mutuel. Nous sommes à l'**écoute** des propositions de nos salariés. Des entretiens individuels annuels sont conduits avec chacun de nos salariés dans cet esprit.

Nous nous impliquons dans la formation de nos collaborateurs actuels (Organique, Intérimaire, Etc....) et futurs collaborateurs (stagiaires, apprentis...).

L'esprit d'initiative et d'idées nouvelles est encouragé et motivé par des challenges inter entreprise ou client (Sécurité, commerciaux, etc....).

#### - Collaborer avec nos parties prenantes

Nous favorisons la collaboration avec nos parties prenantes au travers de méthodes de **consultation** de représentants d'entreprises, d'associations ou d'experts visant l'**échange** et le **partage d'expérience**.

Le partage et les échanges entre collaborateurs est la base de nos bonnes pratiques appliquées sur nos sites et les sites de nos clients.

#### - Préserver l'environnement

Conscients de notre responsabilité envers l'environnement, nous nous employons à maîtriser nos consommations d'énergie et de matière au travers d'actions environnementales ciblées (gestion des déchets, comptabilité énergétique...) et d'achats éco-responsables au bureau. **Des indicateurs de suivi** nous permettent de réduire notre impact environnemental dans le temps.

#### - Respecter nos concurrents

Nous cherchons à dépasser nos concurrents mettant en avant nos valeurs de clarté et de transparence.