



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

Alguas S.L.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

• C



LIMPIEZA INDUSTRIAL  
Gestor de RP's autorizado por Agencia Medio Ambiente N° AN-0374  
Gestor autorizado para la recogida y transporte RSU N° R/13/RTA y GRU266E

San Roque, 20 de octubre de 2011


ALGUAS es una empresa sustentada sobre una base de valores y principios que nos lleva a aceptar nuestra responsabilidad de contribuir a un mundo sostenible y a actuar en consecuencia, integrando economía, sociedad y medio ambiente.

Por ello, renovamos, un año más, nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial, integrándolos como parte de nuestra cultura y de nuestras acciones cotidianas. Lo que implica el respeto, cumplimiento y divulgación de los 10 Principios que velan por los Derechos Humanos, Laborales, Medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Durante el 2010 con la elaboración e implantación del "Plan de igualdad y conciliación" hemos hecho una gran apuesta por contribuir realmente a la igualdad de género. Fomentando y facilitando no sólo la incorporación de la mujer al trabajo, si no, reservando para ellas puestos de responsabilidad, de manera que puedan desarrollar vida familiar y profesional sin tener que elegir.

Como empresa de vocación ambiental nuestros esfuerzos siempre están encaminados al fomento de la responsabilidad medioambiental y el uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Uno de nuestro objetivos principales es el desarrollo de la línea **Eco-ALGUAS** que forma parte de un proyecto de I+D+i, en el que colaboramos con la empresa sevillana ESMECA y la Univ. De Sevilla.

Sin otro particular, un cordial saludo

  
Esperanza Fitz Luna  
Gerenta

C/ AVIADORES, 17 · POLIGONO INDUSTRIAL EL CERRO  
APARTADO DE CORREOS N° 60 · 41210 GUILLENA (SEVILLA)  
TELEFONO 955 124 686 - FAX 955 511 860

C/ MOLINO, 51 · ESTACION DE SAN ROQUE  
11368 CADIZ  
TELEFONO 956 786 776



Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía IDEA  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA





## Información general

### Perfil de la entidad: **Alguas S.L.**

- *Dirección:* C/ Molino 51-53
- *Dirección web:* [www.alguas.es](http://www.alguas.es)
- *Alto cargo:* Esperanza Fitz, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 17/02/2012
- *Número de empleados:* 13
- *Sector:* Medio ambiente
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Limpiezas industriales con camiones mixtos impulsores -succionadores de agua alta presión. Gestión, transporte y almacenamiento de residuos peligrosos.
- *Ventas / Ingresos:* 545.386,14 euros.
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Subvención implantación ISO de 3000 euros.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* relaciones laborales
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Valorando la legislación vigente, el sistema de gestión integrada de calidad, medio ambiente y seguridad laboral
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* correo electrónico, página web
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* no
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* En reuniones de técnicos y encargados con la dirección. Con una frecuencia diferente según el grupo de interés (mensual, trimestral o semestral). Además de una valoración conjunta



una vez al año.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Gerenta, Responsable del Sistema Integral que también incluye la RSE y encargados de departamento
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Se utilizan de manera general los incluidos en el sistema de gestión integrada

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Colaboración con la ONG "Crecer con futuro" en temas de desarrollo sostenible, empoderamiento de la mujer y erradicación del trabajo infantil. Adhesión a los principios de empoderamiento de la mujer UNIFEM

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
  
- *Día de publicación del Informe:* martes, 25 de octubre de 2011
- *Responsable:* Esperanza Fitz / María Díaz Meire
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALGUAS busca el respeto a los Derechos Humanos en todo lo relacionado con su actividad. Y por ello, le damos una importancia fundamental a trabajar en condiciones de igualdad para nuestra plantilla.

*Objetivos:* - proporcionar a uestros empleados y empleadas las óptimas condiciones de seguridad y salud en sus puestos de trabajo  
- identificar las posibles desigualdades de oportunidades entre la plantilla para establecer futuros objetivos de mejora



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa dispone de un "Código de conducta y ética empresarial" que marca las directrices de actuación. ALGUAS lo ha hecho público entre los grupos de interés identificados, explicando y poniendo a su disposición dicho documento.

*Disponemos de una "Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral" parte de nuestro sistema de gestión.*

*Objetivos:* Continuar aplicando en el trabajo diario las directrices establecidas.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Sistema de Gestión Integrada de ALGUAS, aúna el sistema de gestión de calidad y medio ambiente certificado con la prevención laboral y la rsc, analiando anualmente todos los riesgos derivados de su actividad y permite llevar un control documentado de los indicadores establecidos, identificar incidencias y tomar las medidas necesarias para su eliminación.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALGUAS tiene implantado un sistema de gestión integral de la calidad y el medio ambiente, certificado. Se incluyen, además como parte de la gestión interna de la empresa, la prevención de riesgos laborales y de RSC. Se establecen unos mecanismos de control de cada uno de los procesos. Anualmente la dirección realiza la revisión que analiza indicadores de cada uno de los sistemas.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %


*Implantación:* anualmente se realiza con todo el personal una reunión de información interna


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Difusión de la RSC. Cumplimiento del marco jurídico nacional.
	Política de calidad	
Empleados	Código de conducta	Difusión de la RSC. Cumplimiento del marco jurídico nacional.
	Código Ético	
	Otros	
Proveedores	Código Ético	Difusión de la RSC. Cumplimiento del marco jurídico nacional.
	Política de calidad	
	Política de Transparencia	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Difusión de la RSC
Empleados	RSE	Difusión de la RSC.
Proveedores	RSE	Difusión de la RSC

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	continuar aplicando las directrices establecidas
	Encuestas	
	Servicios de atención al cliente	
Empleados	Buzón de sugerencias	continuar aplicando las directrices establecidas
	Dirección de RRHH	
	Procedimiento de gestión de incidencias	
	Protocolos Prevención acoso y PRL	
Proveedores	Evaluación Departamento de compras	continuar aplicando las directrices establecidas
	Procedimiento de gestión de incidencias	
	Sistema Clasificación proveedores	





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Por la procedencia local de nuestros proveedores no tenemos riesgo.

Como parte del Sistema Integral de Gestión implantado, se elabora una "lista de proveedores homologados" basada en los requisitos de compras de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales. Se incluyen por nuestra partes criterios de RSC y se valoran de forma positiva.

La revisión de la homologación de los proveedores se realiza de manera anual.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Además nuestros criterios de valoración se basan:

- se prima a las empresas locales, a fin de promover la economía del territorio y obtener la garantía del marco regulatorio de las condiciones laborales y medio ambientales
- se prima a las Pymes o micropymes
- se prima la adquisición de bienes o servicios provenientes de:
  - prácticas de comercio justo
  - producción ecológica
  - sistemas de producción limpia o menos contaminante
  - centros especiales de empleo (colectivos desfavorecidos)

*Objetivos:* Difusión de la RSC entre el 100% de los proveedores. Una vez al año se les envía información junto con la Política de Gestión Integral y el Código de Ética y Conducta Empresarial.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALGUAS ha distribuido entre todos sus proveedores el "Código de conducta y ética empresarial", la "Política de Gestión" y los "Requisitos de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales".

*Objetivos:* Seguir difundiendo los principios del Pacto Mundial



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 60 %

*Implantación:* No es requisito de homologación de proveedores la certificación de un sistema de gestión, ya que se han establecido otros métodos de evaluación

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Difusión de la RSC entre el 100% de los proveedores



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Difusión de la RSC entre el 100% de los proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva conforme a la legalidad vigente y al convenio colectivo para el sector de las limpiezas industriales en las provincias de Sevilla y Cádiz

[Descargar el documento adjunto](#) 



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aunque no se ha establecido una política específica se ha incluido tanto en el "Manual de Gestión Integral" de la empresa y dentro del mismo sistema se ha desarrollado un procedimiento relativo a la comunicación tanto interna como externa.

*Objetivos:* En ALGUAS creemos en la importancia de la comunicación directa y de la fluidez de la misma, facilitando a los empleados tratar los temas importantes en el momento que consideren oportuno. Así todo, hemos decidido recogerlo por escrito en el "Código de conducta y ética empresarial" de la empresa.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Conforme a la legislación vigente se publica en el tablón de anuncios de la empresa los documentos exigidos por la ley



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hay un procedimiento de comunicación interna y externa parte del sistema de gestión integral implantado, que se recoge también en el manual de gestión de la empresa. Mensualmente, se realizan reuniones con todo el personal donde se tratan los temas de interés para cada uno de los participantes.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Otros	Incluirlo en el "Código de Conducta y Ética Empresarial"	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Incluirlo en el Código de conducta y ética empresarial	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dada la ubicación de la empresa y su actividad no existe riesgo de trabajo forzoso.

Las relaciones laborales se rigen por la legalidad vigente y el convenio colectivo aplicable.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Con el fin de garantizar la conciliación de la vida laboral y familiar ALGUAS ha implantado el "Plan de Igualdad y Conciliación" que incluye los programas de jornada flexible y teletrabajo a demanda de los trabajadores intentando ajustar lo más posible las jornadas laborales a las necesidades específicas de cada caso.

Por otro lado al existir un método de trabajo por objetivos y resultados, no por tiempo presencial, en algunos departamentos de la empresa, se garantiza el cumplimiento del programa gracias a la dotación de ordenadores portátiles y el acceso a internet en su domicilio apoyado por la empresa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las condiciones laborales se rigen por el convenio colectivo para el sector de las limpiezas en las provincias de Sevilla y Cádiz, y se adaptan con el "plan de igualdad y conciliación" implantado.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el período analizado se han podido resolver favorablemente todas las solicitudes de flexibilidad horaria presentadas por el personal.

*Objetivos:* Continuar desarrollando las acciones necesarias para hacer efectivo el compromiso por parte de ALGUAS de crear un entorno de trabajo motivador y estimulante, reforzar su apuesta por la diversidad, favoreciendo a igualdad de condiciones el desarrollo profesional de la mujer y asegurar la igualdad de oportunidades.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Debido a la estructura de la empresa se establecen mecanismos de autocontrol de los propios empleados evaluados por la gerencia.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Especificar en los contratos de trabajo las condiciones
	Política de conciliación	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	continuar desarrollando acciones para crear un entorno de trabajo favorable



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe riesgo de trabajo infantil en la empresa ni se ha detectado entre clientes o proveedores.



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALGUAS basa sus valores y principios éticos en los Derechos Humanos, Laborales y Ambientales del Pacto Mundial y quedan expresamente recogidos en el "Código de Conducta y Ética empresarial" de la empresa.



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cooperamos con la ONG sevillana "Crecer con futuro" en un proyecto de apoyo a la infancia en el Basural de Encarnación (Paraguay).

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio colectivo Normativa vigente	Continuar desarrollando los valores recogidos en el "Código de conducta y ética"

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Continuar nuestra colaboración con la ONG "Crecer con futuro"

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el 2010 ALGUAS ha implantado el "Plan de igualdad y conciliación" buscando la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos.

*Sin embargo, practicamos una cierta discriminación positiva con puestos reservados para mujeres en actividades de baja ocupación femenina y para su promoción.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Para evitar la discriminación y favorecer la diversidad se ha implantado el "Plan de igualdad y conciliación" y se mantienen los convenios de colaboración en materia de prácticas profesionales con el servicio andaluz de empleo y la cámara de comercio del Campo de Gibraltar.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* Durante el 2010 ALGUAS ha elaborado e implantado el "Plan de igualdad y conciliación".

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas las acciones llevadas a cabo en las distintas áreas de la empresa están encaminadas a conseguir la igualdad efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 7 %

*Directivos mujeres:* 100 %

*Directivos hombres:* 0 %

*Mujeres:* 28 %

*Hombres:* 72 %

*Mayores de 45 años:* 7 %

*Menores de 30 años:* 7 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 100 %

*Empleados con contrato temporal:* 0 %

*Implantación:* Anualmente la dirección de ALGUAS realiza un análisis de su plantilla utilizando distintos indicadores sociales.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La entidad va a hacer pública su composición por primera vez este año, junto con la publicación del informe de progreso.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0

Implantación: No se ha dado ningún caso de acusaciones de acoso, abuso o intimidación en ALGUAS en todo el ejercicio.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Plan de igualdad	Continuar favoreciendo la integración

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de igualdad	sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Difundirlo en la web de la empresa



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Además de cumplir con la legislación medioambiental que le aplica posee un Sistema de Gestión Ambiental integrado con el de calidad certificado, que garantiza la planificación de acciones preventivas y de mejora, además de la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales.

*Objetivos:* Contribuir a la mejora del medio ambiente en relación a la actividad que desarrolla la empresa en la medida de sus posibilidades.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔




### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 300


*Implantación:* En el período analizado se han recibido un total de 300 horas de formación medioambiental, de las cuales 260 son horas de formación externa y 40 horas corresponden a la sensibilización y formación internas organizadas por el departamento de medio ambiente.


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Otros Sensibilización en materia medio ambiental	Sostenibilidad medioambiental. Mejora continua.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Siguiendo lo establecido en el Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y el Medio Ambiente certificado de ALGUAS se han identificado y evaluado los aspectos ambientales de las actividades llevadas a cabo, estableciéndose métodos de control periódicos de los mismos.

*Objetivos:* Minimizar los impactos ambientales producidos por la prestación de nuestros servicios.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALGUAS cuenta con un Sistema de Gestión Integral certificado y como parte de él una política que integra calidad, medio ambiente y seguridad laboral



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Programas encaminados a la minimización de residuos producidos y la reducción y control de los consumos.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 3,15

*Agua:* 0,2

*Papel:* 9

*Implantación:* durante el 2010 se ha consumido un total de 3159 kw, 205 m3 y 9000 folios, valores por encima de los consumos registrados el año anterior, pero hay que tener en cuenta que durante el ejercicio 2010 el número de centros ha pasado de 1 a 2 y por tanto, se ha aumentado el número de empleados, ambos llevan asociado un mayor consumo global.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALGUAS dispone de un sistema de gestión integral certificado que incluye calidad y medio ambiente. Como parte de el mismo, se realiza un análisis y evaluación de los parámetros ambientales, se marcan objetivos e indicadores y pautas de actuación, se planifica el control y la prevención y se realiza un análisis anual como parte de la revisión del sistema.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALGUAS ha realiza un informe acústico y otro de evaluación de los suelos.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 28,5

*Implantación:* Combustible:

gasoil A: 10.000 litros

gasoil B: 18.500 litros

*Objetivos:* Programa de control y disminución de consumos



Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 7

**Implantación:** - residuos sólidos urbanos, segregación en origen y se depositan en el contenedor correspondiente del ayuntamiento

- residuos peligrosos: se segregan en origen y se entregan a gestor final autorizado:

\* aceites hidráulicos y de transmisiones

\* batería

\* envases contaminados: plásticos y metálicos

\* absorbentes contaminados

\* filtros: aceite y agua

\* cartuchos, toners

**Objetivos:** Programa de minimización de residuos generados

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** la energía consumida es la necesaria para la realización de nuestros servicios

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** Aunque nuestra actividad tiene un alto consumo de agua, utilizamos siempre agua no potable que nos proporcionan los clientes en el lugar de la realización del trabajo

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* 1

*Implantación:* papel reciclado

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO<sub>2</sub>: 0

CH<sub>4</sub>: 0

N<sub>2</sub>O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF<sub>6</sub>: 0

NO<sub>x</sub>: 0

SO<sub>x</sub>: 0

*Implantación:* no disponemos de datos porque no hemos medido nuestro nivel de emisiones

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* 3

*Implantación:* aproximadamente producimos 3000 litros de aceites residuales procedentes del mantenimiento de los camiones, que son entregados a gestor autorizado y se dispone de la documentación exigible por ley

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1411)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* SI



**Implantación:** Somos gestores y transportistas autorizados de residuos peligrosos en Andalucía.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C1511)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** - Guía de buenas prácticas de gestión de residuos

- Buenas prácticas ambientales

- Programa de minimización de residuos

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** El agua consumida en nuestras instalaciones es la de los aseos y va directamente al alcantarillado.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad  Sistemas de Gestión de Calidad  Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Programas encaminados a la minimización de residuos y la reducción de consumos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	minimizar los impactos ambientales producidos por la prestación de servicios



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Otros	Minimización de los impactos ambientales derivados de nuestra actividad



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALGUAS en cooperación con la empresa sevillana ESMECA S.L. y con la colaboración de la Universidad de Sevilla está desarrollando un proyecto de I+D+i denominado "Sistema ECO-ALGUAS" que incluye el diseño y producción de vehículos y equipos industriales con duraluminio aleado de alta resistencia, así como el desarrollo del proceso de trazabilidad de sus servicios.




### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)


*Respuesta:* 1

*Implantación:* Ahora mismo todavía no disponemos de esos datos.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

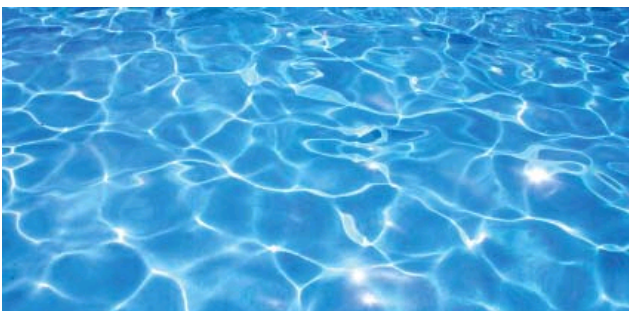
  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Uso de tecnología respetuosa con el medio ambiente dentro de lo posible

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido al cumplimiento de la ley vigente y el código de conducta y ética empresarial, no existen riesgo de corrupción de forma interna en la empresa.



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Está incluido en el código de conducta y ética empresarial.



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se exige a clientes, empleados y proveedores transparencia en todos los procesos y gestiones relacionadas con la empresa y en las condiciones de los servicios prestados.

Se ha distribuido el código entre todos nuestros grupos de interés y está a disposición de todo el que lo quiera consultar.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* Se ha distribuido el código entre todos nuestros grupos de interés y se analizan las actualizaciones en los mismos una vez al año para proceder a su difusión en caso necesario.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ALGUAS realiza y controla todas sus operaciones de forma transparente y auditable.

El buzón de sugerencias al servicio del cliente se utiliza para todo tipo de gestiones desde sugerencias propiamente dichas a denuncias, quejas...

Creemos en la comunicación directa y fluida con los empleados, por eso, además de las reuniones mensuales y otros mecanismos, la gerencia está siempre disponible para atender a las necesidades que se les presenten.

Tenemos un procedimiento de control de los proveedores que forma parte del sistema de gestión integral de la empresa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Desinformación Favoritismos Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Favoritismos	
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Cumplimiento de la normativa	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Continuar con la difusión del código de conducta y ética empresarial
	Código Ético	
Empleados	Código de conducta	Continuar con la difusión del código de conducta y ética empresarial
	Código Ético	
Proveedores	Código Ético	Continuar con la difusión del código de conducta y ética empresarial
	Política de Transparencia	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Difusión del código de conducta y ética empresarial
Empleados	No tenemos acción concreta	Difusión del código de conducta y ética empresarial
Proveedores	No tenemos acción concreta	Difusión del código de conducta y ética empresarial

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	continuar desarrollando el departamento de atención al cliente
Empleados	Auditorías	Comunicación interna fluida y bidireccional
	Otros	
Proveedores	Otros	Procedimiento de control de proveedores



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?	trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C6I1</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
<a href="#">P8C7I1</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C8I1</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
<a href="#">P8C9I1</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
<a href="#">P8C10I1</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C11I1</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#">P8C13I1</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P8C14I1</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
<a href="#">P8C15I1</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	
<a href="#">P8C16I1</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12