



2011

Informe de Progreso Pacto Mundial



Contacto: Ethel Maldonado Herrera

Email: emaldonadoh@purdymo.com

Tel: +506 22874179

Declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial

San José, Costa Rica, 15 de febrero de 2012

Señores
Pacto Global
Naciones Unidas
Presente

Estimados señores

En el Grupo Purdy Motor, representante de las marcas del Grupo Toyota para Costa Rica, estamos comprometidos con el proceso de desarrollo de prácticas de negocio sostenibles. Es por eso que desde hace un año nos adherimos al Pacto Global.

Este año, entre otras cosas, le hemos dado seguimiento a los procesos enfocados en el desarrollo de nuestros colaboradores (la Gente Purdy). Logramos establecer un programa de apoyo para que puedan terminar la secundaria y así puedan realizar estudios superiores. También iniciamos el proceso de estudio socioeconómico de nuestros colaboradores, para establecer un programa integral que ayude a superar la pobreza, logrando así alcanzar el objetivo en materia de derechos humanos.

En esta misma materia, nuestra compañía ve con importancia el tema de género, razón por la cual puestos que antes eran otorgados solo a hombres, hoy existe la posibilidad de que puedan ser ocupados por mujeres, rompiendo así paradigmas anteriores.

Gracias a los lineamientos del Pacto Global, una de nuestras unidades de negocio, establecerá una estrategia concreta en el tema de prácticas anticorrupción. Este año se definirán lineamientos y se capacitará a nuestra gente.

En el tema ambiental, continuamos nuestro proceso de un enfoque preventivo a favor del mismo y además con una estrategia para manejar nuestros riesgos a partir de un diagnóstico completo, sin dejar atrás la educación ambiental de los colaboradores y clientes. De igual forma seguiremos importando al país tecnologías respetuosas con el ambiente: VVTi, D4D e híbridas.

Durante el 2012 el compromiso del Grupo Purdy Motor por realizar negocios sostenibles, continuará y esperamos seguir avanzando en nuestra contribución al desarrollo de nuestras comunidades y nuestro país.

Atentamente,

Jesús María Castro Monge
CEO
Grupo Purdy Motor

Tabla de Contenido

Declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial	2
Descripción del Grupo Purdy Motor	
Misión.....	6
Visión.....	6
Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia	
Nuestro compromiso	7
Nuestros avances	7
Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo.....	8
Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía	11
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos	
Nuestro compromiso	12
Nuestros avances	12
Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo.....	13
Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía	13
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.....	
Nuestro compromiso	14
Nuestros avances	14
Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo.....	15
Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía.....	15

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.....

Nuestro compromiso	16
Nuestros avances	16
Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo.....	17
Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía	17

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.....

Nuestro compromiso	18
Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo.....	18
Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía	19

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.....

Nuestro compromiso	20
Nuestros avances	20
Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo.....	20
Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía	21

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.....

Nuestro compromiso	22
Nuestros avances	22
Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo.....	23
Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía	24

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.....

Nuestro compromiso	26
Nuestros avances	26
Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo.....	27

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía	27
Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	
Nuestro compromiso	29
Nuestros avances	29
Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo.....	30
Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía	30
Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	
Nuestro compromiso	30
Nuestros avances	31
Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo.....	31
Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía	31

Descripción del Grupo Purdy Motor

Grupo Purdy Motor es un grupo empresarial dedicado a la industria automotriz y a los servicios de valor agregado que los complementan. Está conformado por tres unidades de negocio: **Purdy Motor Costa Rica** que es la responsable de los negocios en nuestro país, **Purdy Motor Internacional**, que ve las operaciones en México y **Purdy Motor NAC**, que es la responsable de todos los servicios de valor agregado.

Esta empresa familiar y de capital 100% nacional fue fundada el 7 de enero de 1957. Además de ser reconocida por ser líder en la industria nacional sobresale por los valores que la conforman y el trato de sus colaboradores, así como por su apoyo en la protección del ambiente, a través de las tecnologías que ofrecen y el manejo que se le da a los desechos dentro de la empresa.

Desde su creación Grupo Purdy Motor se ha visualizado como un actor más de la sociedad que tiene una responsabilidad con su entorno. Bajo esa premisa ha encontrado en el ejercicio de la responsabilidad social una alternativa de ciudadano corporativo a su modelo de negocio. Es por ello, que la responsabilidad social es una estrategia gerencial que agrega valor a sus productos y servicios.

Misión

Ser la organización automotriz más progresiva e innovadora de la región, comprometida con los productos y filosofía del Grupo Toyota, a través de un equipo humano emprendedor y único en su capacidad, conocido como "Gente Purdy".

Visión

Ser la empresa automotriz modelo en la satisfacción de sus clientes y en la consistencia de sus operaciones internacionales. Se especializa en la línea de productos del Grupo Toyota y en los servicios de valor agregado que la complementan; y utiliza una plataforma tecnológica de vanguardia.

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

Nuestro compromiso

Uno de los principios que caracteriza al Grupo Purdy Motor es el respeto hacia los derechos humanos de los individuos, es por ello que velar por el bienestar de su recurso humano, conocido como *Gente Purdy* es el primordial pilar de la compañía.

Nuestros avances

- Grupo Purdy Motor posee un Código de Ética, de conducta, principios y valores que todo colaborador al ingresar a la compañía debe poner en práctica, esto permite mantener la integridad personal, física, psíquica y moral de la *Gente Purdy*.
- La empresa promueve la educación hacia sus colaboradores a través de capacitaciones en el área técnica y de otros temas relacionados con sus áreas de trabajo, así como cursos para mejorar su ambiente personal y familiar. La misma oportunidad se brinda a los hijos de la *Gente Purdy* mediante talleres educativos en temporada de vacaciones, llamados *Purdy Kids*, coordinados por el departamento de recursos humanos pero con apoyo de voluntarios de todas las áreas y departamentos. En estos talleres se tratan temas relacionados con la integridad familiar como: inteligencia emocional y estilo de vida saludable.
- Se brinda la posibilidad del desarrollo profesional a través de concursos internos para aplicar a puestos vacantes, donde el colaborador puede crecer y desarrollarse en nuevas áreas de la compañía.
- Para velar por la Salud de la *Gente Purdy*, se realizan campañas y se proveen servicios de un médico de empresa, además de descuentos y beneficios médicos para los colaboradores y sus familias.


- El respeto a la diferencia de género es fundamental en la empresa, evidencia de esto es que muchos de los puestos que usualmente son conocidos como "de varones" en Purdy son ocupados por mujeres.
- El Grupo Purdy Motor se propuso en el 2011 realizar esfuerzos para erradicar la condición de pobreza extrema en su población de colaboradores, es por esto que inició el desarrollo del programa "Cero Pobreza Extrema" de Holcim, el cual permitirá identificar a las familias en pobreza o con vulnerabilidad y tomar acciones para solventar estas situaciones. Asimismo dos veces al año se revisan los salarios según el alza dictada por el gobierno y en congruencia con sus funciones se aumentan salarios anualmente.
- Es importante mencionar que Purdy trabaja con una certificación de Japón que se llama TSM que evalúa el adecuado ambiente laboral en talleres y todos los aspectos de seguridad que una empresa automotriz debe tomar en cuenta para proteger y darle una condición salubre a sus colaboradores. Para planificar y evaluar el buen desarrollo de este programa existe un Comité de Salud, Seguridad y Ambiente. Este año se ha logrado extender, de forma estructurada, las buenas prácticas a oficinas y áreas administrativas.
- Por último en la compañía, la Gente Purdy goza de los beneficios de una Asociación Solidarista -ASEPUMOSA- que facilita ahorros, créditos, descuentos en servicios médicos, educativos, entre otros.


Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo


- El Grupo Purdy Motor refuerza los principales valores humanos en sus Códigos de Ética y Conducta, dentro del proceso de *comunicación interna*, mediante:
 - ✗ Comunicados, "Avances" una vez por semana
 - ✗ correos electrónicos
 - ✗ Cada tres meses la publicación de la revista corporativa llamada "Boletín de la Gente Purdy"
 - ✗ Impreso dentro del gafete para mantenerlo como recordatorio.
 - ✗ Pizarras Informativas llamadas "Dash".
 - ✗ Acrílicos en los baños donde se puede poner información.

- Entre estos valores podemos mencionar, el entendimiento y respeto a la cultura, variedad e idiosincrasia de los compañeros de trabajo y de los sitios donde operan, el espíritu de servicio, valores familiares, tratar a clientes y compañeros como les gustaría ser tratados poniendo atención a lo que dicen, entre otros. Para el próximo año se pretende mejorar las pizarras informativas y se está trabajando en un diagnóstico con el fin de conocer la opinión de los colaboradores con respecto a la revista corporativa.
- La compañía vela por el derecho a la educación de la *Gente Purdy*.

✗ El Departamento de Capacitaciones es un grupo de profesionales que continuamente faculta al personal técnico.

 **Programa TEAM21:** Funcionamiento y reparación de todas las partes y sistemas del vehículo.

 **Programa TSA21:** Para Asesores de Servicio con el manejo de clientes, control de proceso y mecanismos automotrices.

 **Programa HQS.:** Mecánica pesada para que conozcan el funcionamiento y reparación de las partes y sistemas de los camiones Hino.

 **Programa B&P TEAM:** Técnicas de carrocería y pintura.

✗ Capacitaciones específicas para nuestros colaboradores en temas relacionados con sus áreas de trabajo: Seguros, manejo de desechos sólidos, cierre de ventas, manejo del tiempo, sobre producto, inglés, diplomados en Responsabilidad Social, entre otros.

✗ Capacitar a jefaturas cuando es necesario realizar despidos de algún colaborador, al cual se le llama *Terminación por acuerdo mutuo*. Este año se dio la capacitación a las jefaturas de la unidad de negocios NAC. Además se comenzó con un piloto de *Outplacement* con un jefe que tuvo una *terminación por acuerdo mutuo* en septiembre 2011. Este plan consiste en un curso de 1 mes, con asesoramiento de una compañía externa, para preparar mejor al colaborador hacia una próxima entrevista y así pueda reintegrarse mejor fuera de la compañía Purdy.

- ✗ Se realizó un "Diagnóstico de necesidades de capacitación" para determinar las necesidades de aprendizaje que se presentan en los colaboradores, con el fin de brindar cursos que se ajusten a dichas necesidades.
- ✗ Programa "Purdy Cole": Alianza con la Universidad Nacional de Educación a Distancia para que la Gente Purdy que no ha finalizado su secundaria pueda recibir lecciones dentro de las instalaciones de la compañía. En la etapa inicial se inscribieron 43 personas.
- ✗ El programa "Purdy Kids" dirigido a los niños de la Gente Purdy, realizó una actividad en las vacaciones de medio año donde hubo entretenimiento y talleres educativos. El tema de esta ocasión fue: inteligencia emocional. Para este año 2012 se pretende realizar "Purdy Kids" dos veces.
- Se realizó una Feria de Salud enfocada en medicina preventiva, con descuentos y beneficios en ultrasonidos y otros servicios médicos, aplicables también a los familiares directos de la Gente Purdy. Durante el año 2011 la empresa subsidio vacunas de la gripe, y durante todas las semanas en distintas sucursales de la Gran Área Metropolitana la Gente Purdy tuvo la opción de consultar al médico de la empresa. Para este próximo año se busca la manera de extender el beneficio a otras sucursales.
- El programa Cero Pobreza extrema se encuentra en la etapa de diagnóstico, donde una psicóloga ayuda a identificar la población en riesgo, se han entrevistado a 55 personas y para este año se pretende alcanzar el 100% de los empleados con posibilidad de vulnerabilidad.
- El Grupo Purdy logró obtener el certificado TSM en cinco (5) sucursales, la de Alajuela, Liberia, Purdy Carrocería (TSM para Body & Paint), Ciudad Toyota (Purdy Particular y Purdy Trabajo) y Zapote. Este certificado determina el estado de las instalaciones, el uso de equipo de protección personal y evaluaciones de riesgos de los puestos de trabajo. Así como el estado de las herramientas de mano, el mantenimiento de los equipos de elevación, la capacitación técnica para los mecánicos y asesores de servicio, y las condiciones de iluminación en los puestos de trabajo; siguiendo el proceso de formación de Toyota Motor Corporation (TMC). Para los próximos años la meta es mantener los estándares de este certificado.

- La ASEPUMOSA organizó importantes actividades para sus asociados, además de conseguir alianzas con empresas de productos y servicios obteniendo favorables descuentos y facilidades.
- Todos los colaboradores están debidamente registrados en la Caja Costarricense de Seguro Social, entidad a la cual el Grupo Purdy Motor aporta el 36% del salario bruto de cada colaborador cubriendo seguro de maternidad, enfermedad, pensión complementaria, entre otros. Este beneficio es exento a los colaboradores que laboran por servicios profesionales.

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía

Cada dos años se realiza un estudio de Clima Organizacional para evaluar el nivel de satisfacción de la *Gente Purdy* y de las actividades realizadas se mantienen informes estadísticos de los resultados tanto de convocatoria, asistencia y logros.

- En general el clima organizacional en Purdy Motor es satisfactorio, el personal mantiene buenas relaciones de trabajo con la mayoría de sus compañeros y se sienten tratados con respeto; los códigos de ética, valores y conducta forman toda una cultura organizacional y las personas se muestran motivadas.
- Los programas de educación, capacitación, seguridad, salud, mejoras en el ambiente laboral para la Gente Purdy y familia, han logrado resultados favorables abarcando gran parte de la población. La meta es contribuir a la mejora de su labor, de sus talentos y mejorar su ambiente personal y familiar, respetando siempre sus derechos personales. El personal percibe que el uso de su talento es satisfactorio en cuanto a: mejoramiento continuo, pasión por mejorar la calidad de su trabajo diario, búsqueda de prácticas innovadoras y capacidad de aprendizaje de la organización. *PwC Medición de la cultura organizacional Mayo 2011*
- Purdy Motor al dar la oportunidad de crecimiento profesional a sus colaboradores incrementa la motivación y la fidelidad que mantiene la Gente Purdy hacia la compañía. El promedio anual de rotación es **0,2% (diciembre'11)**. Al ser una empresa del sector automotriz que se distingue por ser una empresa familiar y exitosa, los colaboradores muestran orgullo de pertenencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

Nuestro compromiso

Purdy Motor se asegura de no ser directa, indirectamente, o de manera silenciosa, cómplice de abusos a los derechos humanos tanto en los lugares de trabajo como en su esfera de influencia.

Nuestros avances

- En el área de Negocios Automotrices Complementarios (NAC) se está implemenando el programa "Cadena de Valor" donde se incentiva a proveedores para que avancen y desarrollen programas en sus áreas sociales, ambientales y económicas.
- Se cuenta con una "Política de Relación con los Proveedores", permitiendo gestionar las operaciones de la mejor manera posible y asegurar que los colaboradores y empresas con las que se relaciona posean altos estándares de calidad, transparencia, respeto, ética profesional y respeto a los derechos humanos de cada individuo.
- Dentro del Código de Conducta se menciona que todo lo realizado por la Gente Purdy en conjunto con las empresas que mantiene relaciones, sea de acuerdo a la legislación costarricense, de manera que cada negociación, acción sea transparente hacia proveedores, colaboradores, clientes y accionistas. Manteniendo los principios de igualdad.
- La compañía cuenta con un departamento de Relaciones con el Cliente, el cual maneja reclamos, con el propósito de esclarecer y resolver sus insatisfacciones.

- Además la empresa recibe solicitudes de distintas instituciones académicas (universidades y colegios técnicos) para aceptar practicantes en diferentes áreas de la compañía.

Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo

- Se realizó un plan piloto con 15 proveedores de Purdy Motor Costa Rica, se implementó el programa "Cadena de Valor", el cual impulsa a los proveedores en el avance y desarrollo de programas en el área social, ambiental y económica. Sin embargo el programa no tuvo respuesta de los proveedores. Para el 2012 se piensa relanzarlo para los proveedores de la unidad de negocios NAC y con mayor seguimiento del departamento de compras de la unidad.
- En relación con los proveedores, para el 2012 se mantendrán las campañas de recordatorios para los proveedores *in-house* sobre código de comportamiento y se hará mayor énfasis en aspectos de seguridad y salud ocupacional.
- Dentro del Código de Conducta del Grupo Purdy se establece que cuando un colaborador posee una duda a la hora de tomar una decisión o acción se cuestione lo siguiente: 1. ¿Es legal esta acción?, 2. ¿Cumple con el principio de igualdad?, es decir ¿Es algo que harías con todos o beneficiarías a algunos?, 3. Si estuvieran tomando un video de tu decisión y lo pasaran a tus seres queridos, ¿Se sentirían orgullosos?
- El departamento de Relaciones con los Clientes se rige con el Manual de Buenas Prácticas de Protección al Consumidor del MEIC, con el propósito de dar seguimiento a las quejas o insatisfacciones de los clientes. Y a su vez informa a las áreas involucradas, ya sea gerente de sucursal, jefe inmediato y personas implicadas, hasta resolver el caso.

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía

- El primer proveedor dentro del programa "Cadena de Valor" tuvo avances en las siguientes áreas:

- ✖ Salud Ocupacional
- ✖ Seguridad en su edificio

- El comité de Salud, Seguridad y Ambiente, a través del análisis de riesgo de la compañía, está ahora trabajando en principios de seguridad que los proveedores (y la Gente Purdy) deben cumplir y respetar.
- Si el Código de Conducta de Purdy Motor no es respetado por los colaboradores, el jefe inmediato solicita asesoría a Recursos Humanos, de acuerdo a la gravedad del caso se podrían tomar medidas disciplinarias.

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Nuestro compromiso

El Grupo Purdy Motor se compromete no solo a asegurar y respetar si no a promover la libertad de Asociación y el derecho a la negociación colectiva de los colaboradores y comunidad, dentro y fuera de sus instalaciones.

Nuestros avances

- Purdy Motor cuenta con la Asociación Solidarista –ASEPUMOSA- la cual fue fundada el 02 de mayo de 1995 y brinda la posibilidad al colaborador de libre asociación.
- El Grupo Purdy Motor ha brindado un espacio físico dentro de sus instalaciones para ASEPUMOSA, por otra parte cuentan con acceso a toda la información interna

y poseen correos corporativos, factores que dan un sentimiento de pertenencia hacia la compañía y facilita la comunicación con los asociados.

Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo

- ASEPUMOSA brinda la oportunidad a sus miembros de ahorrar y obtener dividendos, de recibir el aporte adicional del patrono del 2% sobre el salario, de facilitar convenios con centros de salud, de educación, comercios, entre otros. También otorga créditos más favorables que el mercado (tasa entre 17-19%) y tienen el beneficio de un fondo de ayuda mutua: 100% solidario. Además de crear actividades de deporte para que los miembros de la asociación participen activamente, ayudando a Purdy Motor a estrechar relaciones interpersonales y el desarrollo integral del colaborador.
- Los miembros se reúnen una vez al año para conformar la directiva de la Asociación, pero también existen otras organizaciones que se conforman por iniciativa de la Gente Purdy entre éstas se puede mencionar un grupo de ejercicios y grupos de clases de baile en diferentes sucursales de la compañía.
- ASEPUMOSA el pasado 2011 concretó aproximadamente 10 actividades a favor de sus colaboradores, se pueden mencionar las siguientes: Asamblea y Fiesta de Navidad, Fiesta de los Niños (hijos de los asociados), Campeonato de Fútbol 5, mini Campeonato de Básquetbol, Ferias: Escolar, de verano, para el Día de la Madre, Día del Padre y Navideña, y la rifa de un carro Corolla del año.

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía.

Desde sus inicios, esta asociación ha tenido un incremento anual en el número de asociados, hoy, aproximadamente el 83% de la Gente Purdy forma parte de ASEPUMOSA; los cuales gozan de los beneficios que esta les otorga.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Nuestro compromiso

El Grupo Purdy Motor está comprometido a eliminar cualquier forma de trabajo obligatorio o bajo coacción hacia sus colaboradores, practicantes, proveedores, y clientes.

Nuestros avances

La estrategia laboral dirigida hacia la Gente Purdy está basada en el Código de Trabajo de Costa Rica. Los colaboradores de Purdy no son personas que trabajan por un salario, son una familia que trabaja para alcanzar una meta, y eso se transmite en la cultura de la compañía.

- Se respeta el salario mínimo según el decreto anual del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Existen Políticas de compensación y beneficios que hacen a Purdy Motor un lugar favorable para trabajar.
- El Grupo Purdy Motor cumple con todos los deberes y beneficios que el estado otorga a cada colaborador.

Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo

- Dos veces al año se realiza una revisión general de los salarios según el alza dictada por el gobierno y se les otorga un aumento aunque estos estén sobre el mínimo. El Grupo Purdy Motor se compara con el percentil 25 de salarios del mercado, según estudios con HAY Corp. y Price Waterhouse Cooper (PwC), en comparación con otras empresas comerciales.
- Dentro de la Política de Compensación y Beneficios se encuentran: el médico de empresa, Purdy Kids, capacitaciones continuas, descuentos en la compra de repuestos y vehículos. Además de una fiesta de Navidad para todos los colaboradores incluyendo a los de la Asociación Solidarista, se efectúa una convención de la Gente Purdy que trata de reforzar la misión, visión y valores de la Gente Purdy.
- Durante el 2011 se realizó una investigación de responsabilidad social y se identificó que colaboradores de algunas áreas de la compañía consideran que no pueden decidir si quieren o no realizar horas extra. Es por esto que el área de negocio NAC está estableciendo una estrategia para solucionar este problema.
- El Grupo Purdy cada año unirá esfuerzos para cumplir con todos los derechos y deberes que exige la ley como patrono para satisfacer las expectativas de la Gente Purdy, fomentando un ambiente laboral adecuado en todos los aspectos de la compañía.

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía

Según el estudio que realizó PwC sobre la cultura organizacional del Grupo Purdy Motor, los colaboradores muestran orgullo de pertenencia hacia la empresa y presentan altos niveles de motivación, sin embargo la compañía debe mejorar la percepción por parte de algunas áreas sobre la obligatoriedad de trabajar horas extra.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Nuestro compromiso

El Grupo Purdy Motor está comprometido a erradicar cualquier tipo de abuso contra la niñez costarricense. Dentro de su política, solo admite contratar a personas mayores de edad y apoyar iniciativas que promuevan la no deserción de las aulas, evitando que entren al mundo laboral antes de terminar sus estudios.

Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo

- Como parte del compromiso que tiene Grupo Purdy Motor con la educación de niños y adolescentes, apoya, a través de la Fundación Acción Joven, a jóvenes del Liceo Julio Fonseca con tutorías gratuitas. Colaboradores dan las lecciones para ayudarles a mejorar su desempeño en matemática, física e inglés y así procurar motivarlos a continuar en las aulas.
- Como parte de esta alianza con la Fundación Acción Joven, los jóvenes de décimo año realizan una visita vocacional a la sucursal, que se encuentre más cerca de su comunidad, mostrándoles opciones laborales que podrían estar a su disposición para cuando terminen el colegio. La visita incluye charlas motivacionales por parte de la *Gente Purdy*.
- El programa de capacitaciones de Manejo de Finanzas Familiares y Personales que reciben los colaboradores, pretende educarles sobre cómo mejorar el manejo de su dinero, la posibilidad de confeccionar presupuestos, de ahorrar y así salir de deudas; contribuyendo a que los hijos no tengan la necesidad de buscar trabajo.

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía

Las edades de la Gente Purdy oscilan entre:

Rango de Edades	Cantidad	Porcentaje
18-24	153	19%
25-31	265	34%
32-45	268	34%
46-60	95	12%
61 ó más	9	1%
Total	790	100%

Las tutorías de matemática, física e inglés se dieron a once jóvenes del Liceo Julio Fonseca. Para este año, Purdy Motor pretende continuar con esta iniciativa y mejorar la coordinación del programa para lograr hacerlo con mayor periodicidad. En referencia a los cursos de Manejo de finanzas personales y familiares se realizaron seis cursos durante el año 2011. Para este año se pretende: que el 100% de la *Gente Purdy* este capacitada.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

Nuestro compromiso

El compromiso de la compañía es respetar la diversidad cultural, de género y la preferencia sexual de la Gente Purdy, dentro y fuera de los lugares de trabajo así como en los círculos de influencia de la compañía.

Nuestros avances

Dentro de los Valores fundamentales del Grupo Purdy Motor se menciona el respeto a la diversidad: Entender y respetar la cultura, variedad e idiosincrasia de los compañeros de trabajo y de los sitios donde operamos. No se hace ningún tipo de discriminación a la hora de contratar a alguien. Todas las personas tienen el derecho a pasar por el proceso de selección y serán contratadas en base a sus competencias y perfil de puesto y no de acuerdo a su sexo, religión, estado civil o condición física (siempre y cuando esta le permita ejercer sus funciones).

Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo

- La compañía ofrece a sus colaboradores uniformes diferenciados para varones, mujeres y embarazadas.
- A través de correo electrónico y pizarras informativas Recursos Humanos comunica los puestos que están vacantes, colocando únicamente las competencias de las personas, independientes de su género u orientación sexual.

- La compañía es innovadora en la industria automotriz, pues posee puestos que usualmente son conocidos como "de varones" y en Purdy son ocupados por mujeres.
- Purdy Motor aplica el mismo percentil salarial para hombres y mujeres. Una vez que el colaborador asume su puesto se le efectuarán ajustes acorde a sus curvas de aprendizaje y desempeño.
- Para el 2012 se pretende continuar con las buenas prácticas que se han utilizado hasta ahora para mantener el compromiso de respeto con las diferencias y preferencias de los colaboradores.

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía

La composición de la Gente Purdy de acuerdo al total de colaboradores es de un 73% varones y 27% de mujeres. Algunos de los puestos que ocupan las mujeres de Purdy son: Gerente de Operaciones, Gerente de Taller móvil, Jefe de Taller en la sucursal Zapote y Gerente de Taller en Ciudad Toyota.

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Nuestro compromiso

El Grupo Purdy Motor desarrolla sus operaciones comerciales bajo el compromiso de fomentar la prevención ambiental en todas sus áreas de negocio. Contribuir responsablemente a mejorar el medio ambiente, es uno de nuestros valores corporativos

Nuestros avances



- La empresa posee una Junta de Salud, Seguridad y Ambiente (SSA) donde participan altos directivos comprometidos con el tema, permitiendo la toma de decisiones estratégicas y de alta inversión. También se cuenta con un Comité de SSA con representantes de todas las sucursales, quienes le dan seguimiento a los avances en el tema.
- La compañía realizó en el 2011 análisis de riesgo ambiental por expertos en el tema, análisis de aguas residuales preventivas y diagnósticos de eficiencia energética dirigidas a todas las sucursales.
- Se mantiene una medición de la huella de carbono de la compañía buscando reducir el impacto ocasionado por el consumo de combustible en la flota de distribución y por el consumo de electricidad. Por otra parte se posee un terreno reforestado de 1000 hectáreas que ayuda a compensar parte de nuestras emisiones.
- Dentro de los Talleres del Grupo Purdy se maneja el reciclaje y co-procesamiento de todos los desechos generados para disminuir el impacto del ambiente.

Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo

- El Comité de SSA se reúne cada mes con el fin de ejecutar y dar seguimiento a la estrategia relacionada con salud, seguridad y ambiente. La Junta de SSA también se reúne cada dos meses para involucrarse en los avances y colaborar con decisiones y directrices que faciliten el trabajo del comité.
- Se realizó un análisis de riesgo ambiental por profesionales en el área durante el segundo semestre del 2011.
- Se cumplió con los análisis mensuales de químicos en aguas residuales, para certificar el cumplimiento de los límites máximos permisibles y así tomar medidas para cumplir con el Decreto No. 33601 Reglamento de Vertido y Reúso de Aguas Residuales. Se finalizó el diagnóstico de eficiencia energética realizado en enero del 2012, que permitirá mejorar la eficacia del consumo de energía en todas las sucursales de la compañía.
- Los desechos de operaciones de los talleres se clasifican para ser reciclados o valorizados según sea el caso. Este año se está mejorando la clasificación en las áreas de trabajo administrativas donde se encuentran estaciones de clasificación con recipientes debidamente etiquetados. Los colaboradores de cada área operativa velan por la implementación del Plan de Manejo de Residuos y la Gente Purdy está capacitándose continuamente. Ver cuadro # 1 (siguiente página) para referencia de los gestores para cada tipo de desecho.
- Nuestras instalaciones cuentan con separadores o trampas de aceite, así como una máquina que degrada el aceite usado en el departamento de *overhaulling*.

El Grupo Purdy Motor en el área preventiva del ambiente precisa establecer una cultura de gestión ambiental prioritaria en todos sus departamentos durante los próximos cinco años comenzando este 2012. Además busca la construcción de un sistema de uso pluvial en el área de operaciones.

Cuadro #1

Residuo		Gestor	Tratamiento
1	Llantas	Fundellantas	Reutilización
2	Estañones y cubetas	Rally de Casa (Quaker)	Reutilización
3	Electrónicos	Recyclub	Reciclaje
4	Baterías ácido plomo	Romero 6 González	Reciclaje
5	Baterías híbridas	TMC (Japón)	Reciclaje
6	Aerosoles	Servicios Ecológicos MBB	Reciclaje 
7	Cartón papel y tetrabrik		
8	Plásticos		
9	Vidrio		
10	Metales (Chatarra)		
11	Tubos fluorescentes	Geocycle (Holcim)	Co- Procesamiento 
12	Aceite usado		
13	Filtros aceite- combustible		
14	Filtros de aire		
15	Trapos- mechas		
16	Sólidos contaminados		

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía

- Doce sucursales de Purdy Motor fueron visitadas y analizadas a la hora de realizar el diagnóstico de eficiencia energética. Los resultados de esta evaluación serán presentados y aprovechados el próximo año.

- La huella de carbono según el inventario de las operaciones en Costa Rica del Grupo Purdy Motor es de 641 toneladas de CO₂ e.
- Se realizó un estudio utilizando la metodología REED que calcula la capacidad de mitigación de una de las fincas de reforestación por el Ing, Sebastián Ugalde A. en 745 toneladas de CO₂ por año.
- Según el año 2012 la valoración de los residuos en talleres es la siguiente:

Cuadro #2

Estadísticas Internas de Reciclaje y Coprocesamiento 2011 (kg)

Mes	CT	Alajuela	Pérez Zeledón	Zapote	Paseo Colón	Liberia	Curridabat	San Carlos	Purdy Auto
Reciclaje (kg)	61,534	*	1,258	8,931	5,201	2,263	385	1,216	11,295
Coprocesamiento (kg)	138,662	13,747	8,133	61,916	**	18,744	3,906	24,174	***

* Envía sus reciclaje a Ciudad Toyota

** No tiene taller de mantenimiento por lo que no envía aceite a coprocesamiento

*** Sus estadísticas de coprocesamiento aún no son monitoreadas

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Nuestro compromiso

El compromiso de toda la Gente Purdy es realizar acciones para mejorar el manejo ambiental en su trabajo y hogar. Grupo Purdy Motor ha impulsado esto a través de la estrategia conocida como Toyota Green, una estrategia para mejorar la conciencia ambiental de la Gente Purdy.

Nuestros avances

- La primera fase de Toyota Green dio inicio en agosto 2011 y finalizó en octubre 2011. Ésta pretendió que nuestros colaboradores reflexionaran acerca de sus prácticas tanto en su lugar de trabajo como en su hogar. En esta etapa se incluyó:
 - ✗ Cineforo de la película "Hogar" que muestra la situación crítica del mundo en el tema ambiental. Los colaboradores reflexionaron la problemática mundial y nacional relacionada con el calentamiento global.
 - ✗ Envío de afiches vía mail, así como físicos para todas las pizarras informativas de Purdy Motor.
 - ✗ Inclusión de breves verdes e información relacionada con manejo ambiental en los Avances de la Gente Purdy.
- Utilización de productos de limpieza (oficinas y lavado de vehículos) amigables con el ambiente.
- Acatamiento de los aspectos ambientales del programa japonés DERAP (Dealer Environmental Risk Audit Program).

- Jornadas de reciclaje en diferentes sucursales de Purdy Motor con la participación de colaboradores, clientes y comunidad.
- Dentro de la unidad de negocio de Automotrices Complementarios se incluyeron objetivos ambientales.
- El uso de repuestos mecánicos y accesorios genuinos reduce la contaminación.

Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo

- Purdy Motor realizó la primera fase de Toyota Green, para este año pretende continuar con la segunda fase que trata de educar a los colaboradores sobre la clasificación de materiales reciclables y en marzo 2012 se efectuará una gira por todas las sucursales del país capacitando a la Gente Purdy sobre el tema.
- Dentro de los talleres de Purdy se efectuó el cambio de productos para lavado de vehículos de limpieza normales a biodegradables.
- La compañía iniciará un proceso para informar a los clientes acerca de las buenas prácticas ambientales que debe cumplir un taller de servicio automotriz y los avances que está procurando el Grupo Purdy en esta iniciativa.

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía

- Más del 70% de la Gente Purdy asistió a los 18 Cineforos que se realizaron entre agosto y octubre del 2011 con una duración de 2.5 horas cada uno y se les entregó material impreso a casi los 750 colaboradores de la empresa. Además se desplegó una campaña intensiva en los medios internos de comunicación, vía mail, aproximadamente 19 Avances, 12 notas (equivalentes al 18% del total publicado en el 2011), con temas referentes a ambiente y concientización.

- El 100% de productos utilizados en Purdy Motor para el lavado de vehículos y lavado de manos en los talleres, son biodegradables.
- Cinco talleres de Purdy Motor han logrado certificarse con el programa DERAP de Japón: Alajuela, Liberia, Purdy Carrocería y Pintura (TSM para Body & Paint), Ciudad Toyota (Purdy Particular y Purdy Trabajo) y Zapote.
- En las Jornadas de Reciclaje se ha logrado recolectar más de 12 toneladas de materiales, **ver cuadro # 3.**

Cuadro # 3

Jornadas de Reciclaje 2011 (kg)

Mes	Ciudad Toyota	Zapote	Paseo Colón
Enero	421	----	----
Febrero	776	----	----
Marzo	----	----	----
Abril	1161	----	----
Mayo	750	----	----
Junio	694	----	----
Julio	755	----	----
Agosto	940	1054	----
Septiembre	973	1190	384
Octubre	130,4	238	395,6
Noviembre	611,6	631	204
Diciembre	197	530	326
Total	7.409,00	3.643,00	1.309,60
Promedio	673,55	728,60	327,40
Total general	12.361,60		

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Nuestro compromiso

Grupo Purdy Motor como distribuidor de Toyota en Costa Rica está comprometido a importar vehículos y accesorios e implementar servicios con tecnologías respetuosas con el ambiente.

Nuestros avances

Promovemos la importación de tecnologías automotrices amigables con el ambiente como VVT-i, D4D, y la distribución de automóviles Prius.

- La tecnología de motores VVTi (válvulas inteligentes de tiempo variable) ofrece potente aceleración, menos consumo de combustible y además reduce las emisiones de gas al tener una mejor quema de combustible.
- La tecnología Diesel "Common Rail" (conocida como D4D) inyecta una cantidad precisa de combustible directamente en la cámara de combustión para lograr un mayor ahorro de combustible, lo cual contribuye a reducir los niveles de CO2 de las emisiones de escape.
- Los automóviles Prius con tecnología Hybrid Synergy Drive (HSD), manejan una combinación de motor de gasolina y electricidad, utilizando bajo consumo de gasolina y aportando al ambiente menos contaminación.

Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo

- En el departamento de overhauling de Ciudad Toyota se utiliza una máquina que degrada el aceite y recircula el agua por lo que se controla cualquier potencial contaminación de agua con aceite.
- Se pretende en unos años ampliar la oferta de modelos híbridos para los clientes y así fomentar la utilización de medios de transporte con tecnologías en pro del ambiente.

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía

Según las estadísticas de ventas, desde el año 2004 hasta el 2010 se colocaron en el mercado 176 Prius, solo en el 2011 se vendieron 17 unidades.

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Nuestro compromiso

Cada acción o comportamiento que ejecuta la Gente Purdy está dirigido por el Código de Ética fundado bajo principios morales y éticos de toda condición humana y por tanto mantiene el compromiso de ir en contra de cualquier tipo de corrupción, extorsión y soborno.

Nuestros avances

El comportamiento ético es condición expresa de todo lo que realiza el colaborador dentro de la empresa y en cara con los clientes.

Actividades realizadas en el último año y planificadas para el próximo

- La cultura de confianza que maneja la compañía se basa en actuar bajo los valores de Purdy, estos marcan lo que se debe y no se debe de hacer en la empresa, partiendo desde la pregunta ¿Lo que voy a hacer es legal? Asimismo el valor de transparencia, a la hora de presentar informes reportes, declaraciones e información en general debe ser dado con estricto apego a la verdad.
- En materia de política Purdy Motor se declara neutral.
- El manejo de Lobby Político (cabildeo) en el Grupo Purdy Motor está a cargo de dos personas, el Presidente y el Gerente de Relaciones Corporativas, asegurándose que todo se haga de forma transparente y justa para todas las partes involucradas.
- Para este año, la unidad de negocio NAC, pretende formar un sistema y un plan de educación para que los colaboradores estén informados de los tipos y formas de corrupción para que puedan identificarlas y denunciarlas al superior correspondiente y se realice un buen manejo y solución de la situación.

Medición de resultados y valor agregado a nuestra compañía

Hasta el momento no se ha encontrado ninguna práctica ilícita por parte de compañeros, sin embargo se espera mejorar los sistemas y canales que nos permitan identificar de una mejor manera en caso que ocurra un evento relacionado con corrupción.