

绿色发展 和谐共赢

2009 社会责任报告

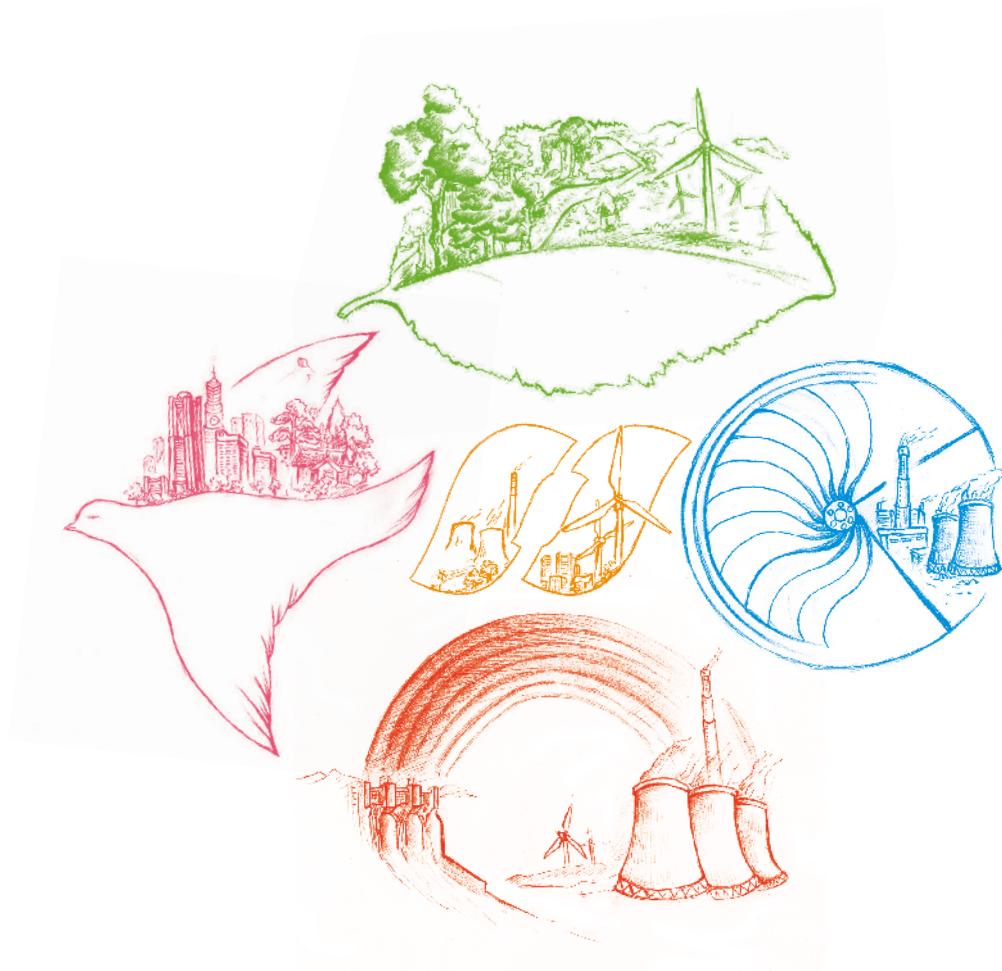




中国华电集团公司标识是以公司英文名称的缩写“CHD”为基础演变而来的图形。

标识以极富美感的形式传递着丰富而深刻的内涵。她象征拧结一体的绳索，丝丝缕缕，形成强大的合力，展现了大工业的气势和能量的聚合，是企业发展、员工团结的象征。流畅的线条寓意动力的形成、能量的转换，传达并强化“中国华电”以电力和热力运营为核心业务的企业特征，充满现代企业蓬勃的朝气，彰显现代企业追求卓越的理念。形似涌动的波涛，寓意企业面向社会、面向市场，锐意进取、海纳百川、开拓无限的经营思想。

标识的标准色为天蓝色和海蓝色，天蓝是晴空的颜色，寓意博大、宽广、高远；海蓝是大海的色彩，寓意睿智、理性、稳健。以蓝色为主体色彩，代表先进的科学技术和生产力，蕴含着强烈的现代环保意识，洋溢着可持续发展的活力，以及对生命的珍视，展示企业以人为本、造福人类的宏伟志向。



诚信 求真 和谐 创新

关于本报告

本报告是中国华电集团公司发布的第三份社会责任报告，报告概况如下：

报告时间范围：

2009年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期：

公司社会责任报告为年度报告。

报告组织范围：

公司整体（组织机构参见“公司概况”）

以前报告发布：

分别于2008年4月15日、2009年4月10日两次发布社会责任报告。

报告重大变化：

报告新增了“责任管理”篇目，更加明晰了公司对承担社会责任的管理和履行社会责任的情况。

报告数据说明：

本报告所有数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定。

报告改进方向：

健全公司社会责任指标体系，更完整地披露公司社会责任业绩；完善报告表达方式，更有效地回应利益相关方的期望。

报告参照标准：

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；

全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告（2006G3版）指南》；

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》

报告获取：

通信地址：中国北京市西城区宣武门内大街2号

邮政编码：100031

值班电话：86-10-83566633

传真电话：86-10-83565000

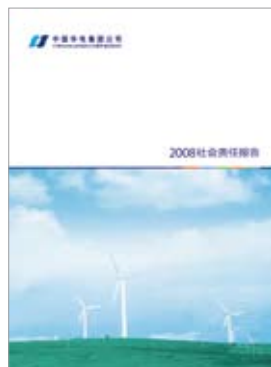
公司网址：www.chd.com.cn

联系部门：公司社会责任报告编制办公室

* 为了方便您阅读，报告中“我们”、“公司”均为“中国华电集团公司”。



2007年社会责任报告



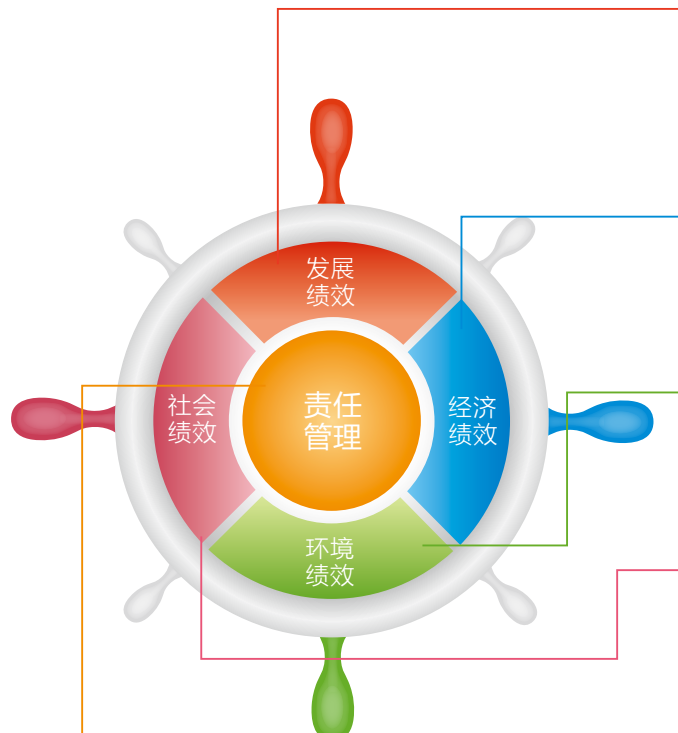
2008年社会责任报告

目录

中国华电集团公司
2009社会责任报告

公司概况

1.1 治理机制.....	5
1.2 经营区域.....	6
1.3 企业理念.....	8
1.4 主要利益相关方	10



2.1 发电	14
2.2 煤炭	15
2.3 金融	16
2.4 工程技术.....	16
2.5 “走出去” 战略	17
对利益相关方的回应	19
3.1 管理创新.....	22
3.2 扭亏增盈.....	24
3.3 安全生产.....	25
3.4 科技创新.....	27
对利益相关方的回应	29
4.1 节能管理.....	34
4.2 生态环保.....	35
4.3 循环经济.....	37
对利益相关方的回应	39
5.1 关爱员工.....	42
5.2 合作共赢.....	45
5.3 企业文化.....	46
5.4 公益事业.....	46
对利益相关方的回应	47
6.1 责任治理.....	52
6.2 责任推进.....	53
6.3 责任沟通.....	54
6.4 守法合规.....	55
6.5 参加的主要社会组织.....	56
6.6 2009年获得的与社会责任 有关的主要荣誉	58
对利益相关方回应	58

展望2010	60
--------------	----

附录

附录1 业绩报告	61
附录2 利益相关方评价.....	62
附录3 评级报告	66
附录4 专家评价	67
附录5 G3索引.....	69
附录6 电力生产行业社会责任 指标体系索引.....	72
附录7 读者意见反馈表.....	76

公司领导致辞



2009年，面对金融危机冲击、煤价高位运行、用电需求下降等一系列矛盾和困难，中国华电集团公司以科学发展观为引领，坚持“价值思维”理念，始终把履行社会责任融入企业生产经营发展全过程，审时度势，积极应对，全面超额完成年度目标任务和国务院国资委年度业绩考核指标，为国民经济快速协调发展与社会和谐进步做出了积极贡献。

企业存在的终极价值在于造福社会。作为企业公民，公司坚持企业的发展服从和服务于社会的发展，把履行好企业的发展绩效、经济绩效、环境绩效、社会绩效作为价值追求，加大社会责任管理力度，建立社会责任管理体系，加强与利益相关方的沟通，履责能力和管理水平逐步提升。公司修订完善社会责任实施意见和指标体系，细化社会责任管理工作，开展社会责任试点，组织全国人大“环保世纪行”深入公司系统报道。创新报告编制发布工作，公司连续两年发布的社会责任报告得到社会各界的关注和好评，2008年社会责任报告荣获“金蜜蜂”优秀企业社会责任报告环境专项奖。

注重科学发展，不断提升发展绩效。公司通过深入开展学习实践科学发展观活动，进一步解放思想，理清思路，制定了《2009~2013年发展纲要》，为有效推进发展方式转变和结构优化调整指明了方向、目标和路径，集中力量打造发电、煤炭、金融和工程技术四大产业。截至2009年底，公司装机容量达到7697万千瓦，其中水电、风电等清洁能源装机占24.3%；投产煤炭1000万吨/年，累计获取控股参股煤炭资源开发权8750万吨/年。

树立价值思维理念，不断提升经济绩效。2009年，公司坚持内强管理、外拓市场，狠抓安全管理，提升盈利能力，全年发电3029亿千瓦时，同比增长5.5%；供电煤耗331.7克/千瓦时，同比下降8.7克/千瓦时；销售收入突破1000亿元，同比减亏增盈88.9亿元，公司发展呈现整体企稳回升向好态势。

坚持绿色发展，不断提升环境绩效。截至2009年底，公司累计关停小火电机组560.5万千瓦，提前超额完成“十一五”关停目标，被评为全国“十一五”关停小火电机组先进单位。公司将环保理念贯彻于项目开发、建设的各个环节，仅乌江公司就投入6亿元用于生态环境保护；针对修建大坝对水生生态的影响，建设了国内最先进的鱼类增殖放流站，已放流各种珍稀鱼类135万尾；加快发展清洁能源，累计开发CDM项目已达91项。

牢记公民责任，不断提升社会绩效。公司加快调整结构、推进节能减排等工作得到国务院国资委的充分肯定和赞扬，乌江公司鱼类增殖放流案例入选《2009年度中央企业优秀社会责任实践材料汇编》。坚持依法经营，加强企业文化建设，提高员工队伍素质，维护员工合法权益。积极参与社会公益事业，2009年，公司系统向受台风“莫拉克”重创的台湾灾区捐款630万元，向喀什捐赠300万元；华电国际组织发起了“让1000名白内障患者重见光明”等大型慈善活动。公司系统通过捐款、捐物、帮扶、援建等不同形式，为建设和谐社会作出了积极贡献。

央企履责，任重道远。2010年，我们将以科学发展观为指引，主动承担应尽的社会责任，顺应低碳经济发展潮流，推进科技进步和自主创新，努力建设以电为主的国内一流能源集团，为促进国民经济平稳较快增长、实现全人类和谐发展作出新的更大的贡献。



二〇一〇年四月

1. 公司概况



中国华电集团公司成立于2002年12月29日，是国家实施电力厂网分开体制改革，在原国家电力公司部分企事业单位基础上组建的国有独资公司，是国务院批准的国家授权投资机构和国家控股公司试点单位，属国务院国资委监管的特大型中央企业。注册资本120亿元人民币。主营业务为：电力生产、热力生产和供应；与电力相关的煤炭等一次能源开发；相关专业技术服务。

公司拥有国内单机容量最大、国产化程度最高的100万千瓦超超临界机组和国内首批60万千瓦级空冷机组、60万千瓦级脱硝机组，单机容量最大的39万千瓦天然气发电机组。控股业绩优良的华电国际、华电能源、黔源电力、国电南自、金山能源等上市公司。控股规划装机容量2115万千瓦的云南金沙江中游水电开发有限公司和装机容量1000多万千瓦的贵州乌江水电开发有限责任公司。

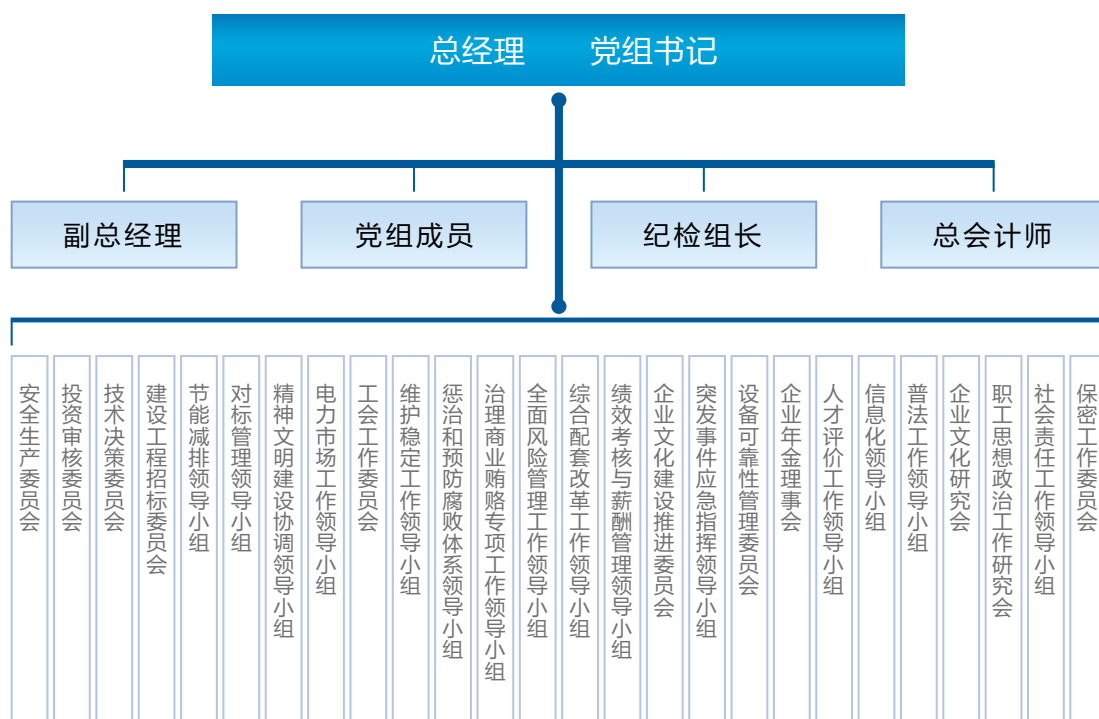
1.1 治理机制

作为国有独资特大型企业集团，公司在国家宏观调控和行业监管下，按照现代企业制度要求，完善“科学有效、责权明确、指挥有序、运转顺畅”的管控体系，改进决策监督机制，坚持依法经营，照章纳税，履行责任，为维护国家利益、履行社会责任奠定了坚实的基础。

公司按照《中华人民共和国全民所有制工业企业法》注册，国务院向公司派驻国有重点大型企业监事会，国务院国资委代表国务院履行出资人职责。

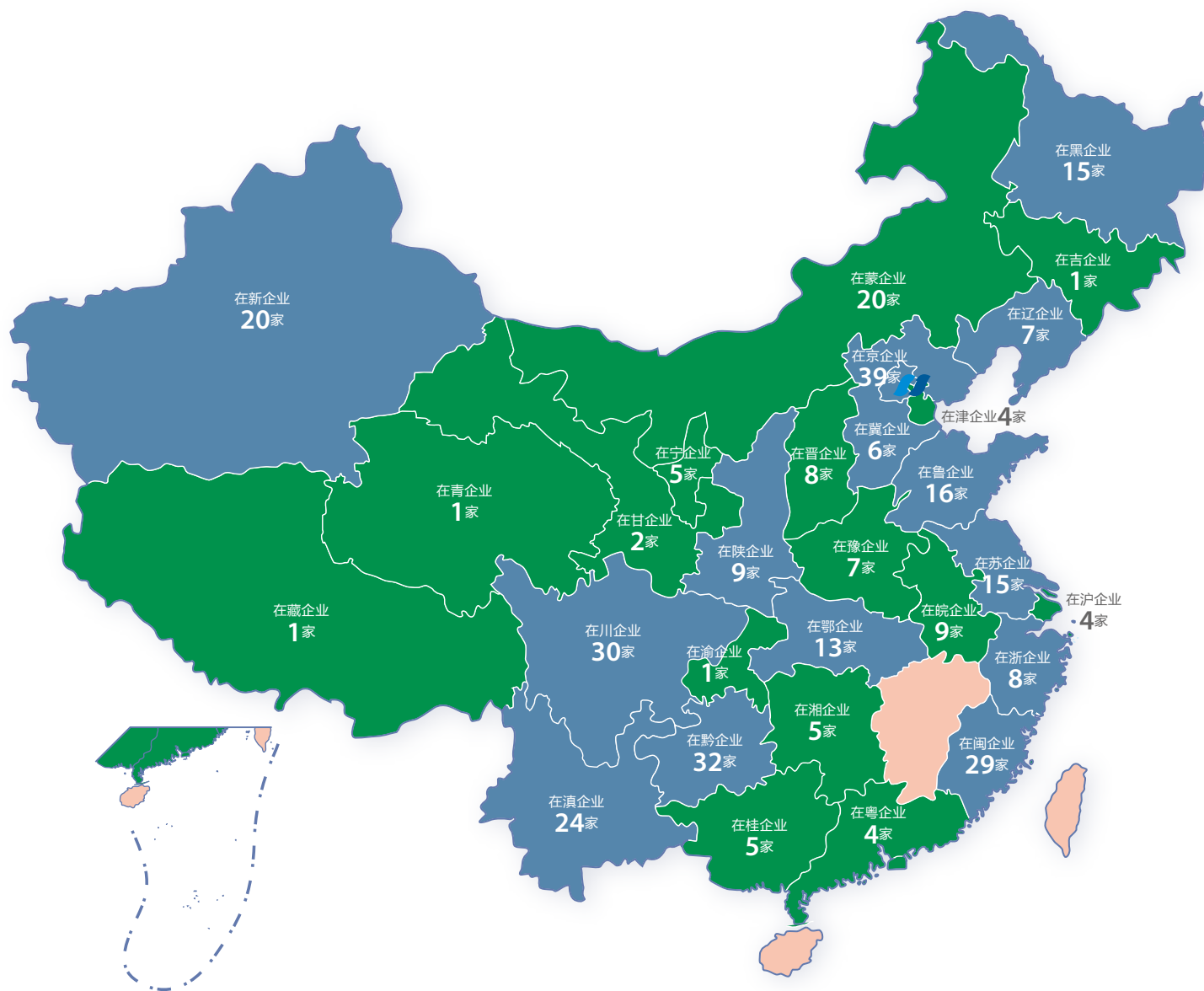
公司实行总分公司、母子公司并存的复合型管理体制，对分支机构实行授权管理，对所属企业实行分级管理，形成集团公司总部、二级机构（分公司、区域子公司、专业公司）、基层企业三级管控模式，推动了资产的优化配置。

公司高层管理结构图



1.2 经营区域

截至2009年底，公司发电装机容量7697万千瓦，资产总额3575亿元人民币，共有注册单位387家，其中基层发电企业190家。经营区域由成立之初的14个省（市、区）扩大到目前的28个省（市、区），二级单位46家。



■ 公司组建之初有存量资产分布的省（区、市） ■ 公司组建之后新增区域的省（区、市）

公司组织机构图

中国华电集团公司



下属企业

华电国际电力股份有限公司
贵州乌江水电开发有限责任公司（中国华电集团公司贵州公司）
华电能源股份有限公司（中国华电集团公司黑龙江分公司）
华电四川发电有限公司 （中国华电集团公司四川公司、华电金沙江上游水电开发有限公司）
华电福建发电有限公司
中国华电集团公司江苏分公司
中国华电集团公司湖北分公司
华电内蒙古能源有限公司
华电新疆发电有限公司
华电云南发电有限公司（中国华电集团公司云南公司）
云南金沙江中游水电开发有限公司
云南华电怒江水电开发有限公司
华电煤业集团有限公司
中国华电集团资本控股有限公司（中国华电集团财务有限公司）
中国华电工程（集团）有限公司
中国华电集团新能源发展有限公司
中国华电集团发电运营有限公司
华电招标有限公司
中国华电香港有限公司
华鑫国际信托有限公司
华电置业有限公司
中国华电集团高级培训中心
华信保险经纪有限公司
贵州黔源电力股份有限公司
云南华电鲁地拉水电有限公司
中国华电集团公司安徽分公司
中国华电集团公司宁夏分公司
中国华电集团公司湖南分公司
中国华电集团公司浙江分公司
华电陕西能源有限公司
中国华电集团公司河南分公司
华电金山能源有限公司
中国华电集团公司辽宁分公司
中国华电集团公司广西分公司
中国华电集团公司上海分公司
中国华电集团公司河北分公司
华电山西能源有限公司
中国华电集团公司广东分公司
中国华电集团公司天津分公司
中国华电集团公司西藏分公司
中国华电集团公司山东分公司
国电南京自动化股份有限公司

1.3 企业理念

公司使命



创造更大的 经济、社会、 人文价值

以科学发展观为指导，以价值思维为引领，勇担促进国家经济发展、社会和谐、人文繁荣之重任，努力做到规模速度与质量效益相统一、企业发展与经济社会资源环境相适应、物质文明与精神文明相支撑、企业发展与员工发展相协调。

公司愿景



建设以电为主 的国内一流 能源集团

坚持走安全发展、集约发展、绿色发展、和谐发展之路，推进发电、煤炭、金融、工程技术四大产业板块统筹协调发展，着力打造电为主体、煤为基础、产业协同的具有可持续发展能力和综合竞争力的现代能源集团。

公司精神



自强求变 厚德求进

以产业报国为己任，坚持高效运营、谋求更好发展，努力为国家富强、民族振兴、社会和谐贡献力量；崇尚道德品行、坚持职业操守，奋力开拓、创造业绩，在投身社会进步与企业发展的宏伟进程中锤炼品格。

核心价值



诚信 求真
和谐 创新

始终以诚信面对客户及社会公众，言必行，诺必践；坚持实事求是，一切从实际出发，按客观规律办事；坚持以人为本、着力科学发展、诚挚服务社会，努力营造企业与员工、社会、自然友好共融的和谐环境；倡导创新意识，健全创新机制，鼓励创新行为。

经营理念



管理最优化
价值最大化

创新管理理念、完善管理体制、优化管理流程、规范管理行为，构建简明有效、协调有力、运转有序的管控体系；深入把握经济运行规律、分析经营关键要素，不断实现指标更优、效益更佳、价值更大。

员工守则



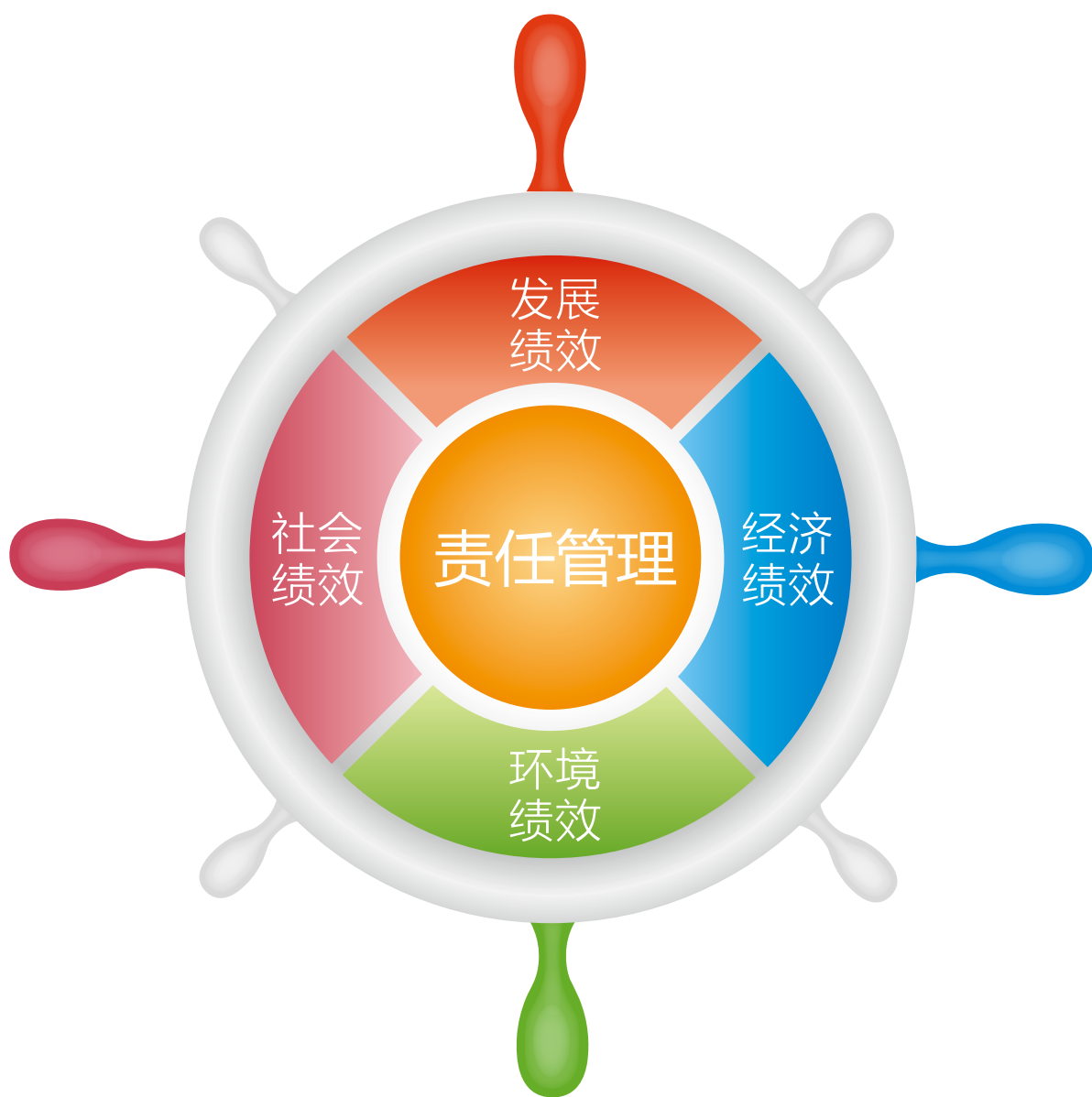
忠诚企业，勇于追求，共建华电家园；
关爱社会，乐于奉献，共担华电责任；
严以律己，敏于执行，共守华电规章；
勤勉敬业，敢于创新，共兴华电伟业；
诚实守信，善于合作，共铸华电品牌。

1.4 主要利益相关方



	华电与利益相关方沟通	利益相关方与华电沟通	相关方关注	主要指标	2009年公司的回应
国资委	工作汇报 统计报表	制订监管制度 提出工作要求 提出考核标准 定期考核 监督检查	国有资产保值增值 依法规范经营 符合国家产业布局	装机容量、供电煤耗、 利润总额 国有资产保值增值率 主营业务增长率 净资产收益率 流动资产周转率 全员劳动生产率 节能减排	P19/P29/P39/ P47
各级政府	工作汇报 统计报表 会谈会晤	制订法规政策 提出工作要求 战略合作	遵章守法 安全环保	税收总额 就业岗位 节能减排	P29/P39/P47/ P58
员工	集体合同 和劳动合同 厂务公开	职工代表会议 建议 信访	合法权益 薪酬和福利 培训和能力提高 职业生涯 工作环境	薪酬水平 员工流失率 员工培训投入 员工工会入会率 集体合同覆盖率	P58
客户	电力、热力产 产品及业务相关 服务	合同 协议	安全稳定 供电 供热	客户满意度	P58
其他股东	公司公告 股东会议 定期报告	股东会议	诚信守法 盈利水平 规范运作	股东权益 公司利润	P39
合作伙伴	合作共赢	合同 协议	诚信守法 规范运作	销售收入 投资收益 市场占有率 利润	P19/P39/P58
供应商	合同 协议	合同 协议 产品服务	诚信守法 规范合理运作 合作的长期性	合同量 合作期限 合同履约率	P19
非政府组织	参与活动	会议 活动 中介 建议渠道	对协会的贡献 对可持续发展的影响	参与活动的频度及深度 年会费金额 社会公益投入	P19
社区与公众	公益活动	合作共建	环境保护 和谐社区 公益事业 安全稳定	公益活动投入 污染投诉事件数 违法违规 重大安全事件	P47/P58

集团公司社会责任



中国华电集团公司以“不断创造更大的经济、社会、人文价值”为使命，强化**责任管理**，持续提升“**发展绩效**”、“**经济绩效**”、“**环境绩效**”、“**社会绩效**”，这是我们保障社会、环境、股东、员工、伙伴等各利益相关方权益的具体体现。

2. 发展绩效

贯彻科学发展观，以价值思维理念为统领，落实公司五年发展纲要和“一调整、两优化”工作思路，调整优化结构，转变发展方式，提升发展质量，做到规模速度与质量效益相统一，集中力量打造发电、煤炭、金融和工程技术四大产业板块，建设以电为主的国内一流能源集团。

发电

煤炭

金融

工程技术

「走出去」战略

公司发展战略：以创造经济社会价值为使命，以做强做大为方向，坚持电为主体、煤为基础、产业协同，坚持优化结构、建并结合、内外拓展，坚持改革创新、内强素质、外树形象，努力把公司建设成为以电为主的国内一流能源集团。

公司发展目标：到2013年，发电装机超过1亿千瓦，控、参股煤矿产能超过1亿吨/年，实现利润超过100亿元/年，资产负债率控制在85%以内，即“1118”战略目标。



不断优化电源结构。发展高效火电，塘寨、镇雄等一批大型火电项目获得核准。构皮滩水电站实现“一年五投”，公司水电装机容量达到1382万千瓦，国内最大分布式电源广州大学城项目建成投产。公司清洁能源比重占总装机容量的24.3%，比公司成立之初提高7.4个百分点。

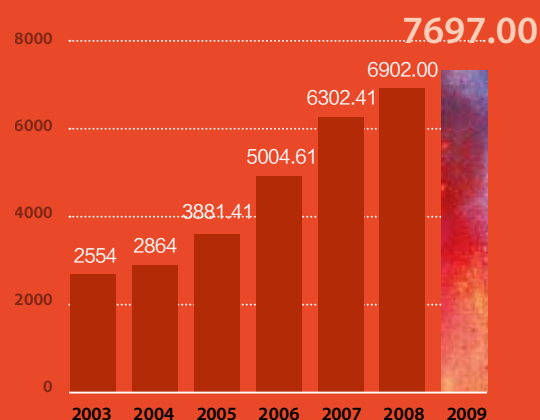
加快调整产业结构。公司首个千万吨级内蒙古不连沟煤矿投入试生产，千万吨级山西肖家洼煤矿取得“路条”。控股收购黑龙江兴边、陕西隆德等煤矿。公司控参股煤炭资源储量达到220亿吨。

加大资产并购力度。收购辽宁金山、山西晋能、山西和信、广东坪石以及四川、福建小水电等可控运营容量393万千瓦。

推进实施“走出去”战略。柬埔寨额勒赛下游水电项目获得核准，印尼阿萨汉项目具备发电条件，签约海外运营管理容量超过1000万千瓦。

装机容量

单位：万千瓦



2.1 发电

根据国家能源战略布局，树立价值思维理念，加快调整电源结构，大力发展水电，优化发展火电，积极发展风电等新能源，努力突破核电，形成水火互济、风核并举的电源格局。截至2009年底，公司发电装机容量为7697万千瓦，其中新投产发电装机容量790万千瓦；年发电量3029亿千瓦时，销售收入突破1000亿元，同比减亏增盈88.9亿元。

大力发展水电。2009年，西电东送标志性工程——装机容量300万千瓦的乌江构皮滩水电站实现“一年五投”，思林、董箐等大型水电项目相继投产，全年新增水电装机486万千瓦，公司水电装机突破1000万千瓦，达到1382万千瓦。



西电东送标志性工程——乌江构皮滩水电站实现“一年五投”

积极开发新能源。2009年，国内最大的分布式电源广州大学城项目，内蒙古库伦、河北沽源等地的风电项目，宁夏宁东、上海普陀太阳能等一批新能源项目建成投产。截至2009年底，公司清洁能源比重占24.3%，比上年提高5.3个百分点，比公司成立之初提高7.4个百分点。



2009年，亚洲最大、集团公司首座大型太阳能光伏电站——华电宁夏宁东光伏电站一期工程并网发电（容量10MWp）



国内最大的分布式能源项目——广州大学城2×7.8万千瓦机组投产

发展高效环保火电。2009年，塘寨、镇雄、六安、西塞山等一批大型火电项目获得核准，莱州、十里泉、南疆等项目取得“路条”。公司30万千瓦级以上火电机组占火电机组比重达到76.6%，60万千瓦级以上火电机组占火电机组比重达到36%。

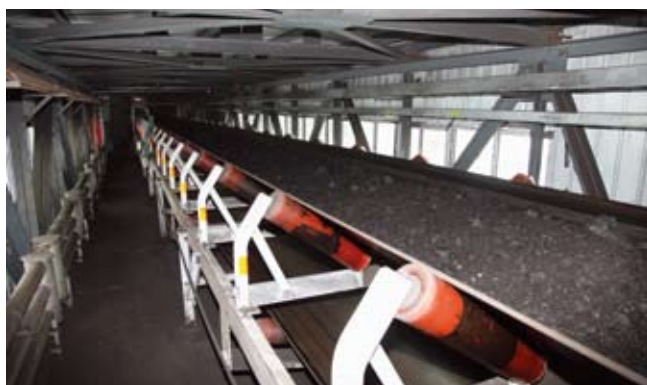


在宁夏灵武加快建设全球首个百万千瓦空冷机组

2.2 煤炭

按照向产业链上下游延伸的理念，抓好煤炭、港口等非电项目的发展与建设。以大型煤矿为重点，加大资源争取力度，全面推进煤炭开发。积极参与国家大型煤炭基地建设，打造千万吨级煤炭生产基地。

公司首个千万吨级内蒙古不连沟煤矿投入试生产，千万吨级山西肖家洼煤矿取得“路条”。控股收购黑龙江兴边、陕西隆德等煤矿，大比例参股贵州六枝、内蒙古上海庙、宁夏银星等煤矿。华电国际茂华公司成为朔州地区煤炭资源整合主体，实现参与山西煤矿重组的重大突破。截至2009年底，公司在内蒙古、山西、陕西、新疆、贵州、黑龙江等区域共落实8750万吨/年产能的煤炭项目。公司控参股煤炭资源储量达到220亿吨。



不连沟煤矿主井驱动机房到转载仓的皮带栈桥运煤场景



贵州乌江水电开发与贵州六枝工矿集团有限责任公司签署战略合作协议，着力打造煤电联营、煤电一体化循环经济产业链

坚持服务发电、煤炭产业发展，统筹考虑燃煤装、运、卸战略接点，配套发展铁路、港口和物流等产业。2009年，加大跨区域调运力度，新增内蒙古至邹县、新疆至大通等跨区域通道；曹妃甸码头三期项目完成可研评审；完成山西中南部运煤通道论证；启动北煤南运铁路专用线方案研究工作。



年吞吐能力达1300万吨的福建可门储运中心10号、11号码头投入运行

2.3 金融

公司通过设立、兼并、重组等多种资本运作形式，大力拓展金融门类，不断创新融资渠道，推进金融产业一体化管理、实体化运作，为公司提供了充足、低成本的融资支持。

加大资产并购力度，收购辽宁金山、山西晋能、山西和信、广东坪石以及四川、福建小水电等可控运营容量393万千瓦，增加核准在建容量315万千瓦，收购参股项目权益容量224万千瓦，实现了在山西、辽宁、广东等重点区域发展的新突破。截至2009年底，公司累计并购容量达到1340万千瓦。

加强资本运作。完成华电国际非公开发行7.5亿股，募集资金净额34.5亿元，拉低集团公司负债率近1个百分点；以15亿元完成华电能源定向增发，持股比例从20.71%提升到44.8%。处置盘活存量资产，筹集发展资金，各家银行对集团公司的综合授信总额达到3761亿元，比2007年初增加1781亿元。



安徽六安革命老区历史上规模最大的工业投资项目——华电六安电厂600MW机组工程开工



公司加大资产并购力度，完成了华电在晋并购企业人员资产经营管理权移交

2.4 工程技术

积极推进工程技术产业发展，加大有自主知识产权的技术创新，重点打造风力发电工程产业链，加快太阳能发电、沼气和煤层气发电关键技术和产品研发，实现在这一领域的技术领先。



构建完整的技术研究、技术与经济咨询等服务体系，实现工程技术与集团发展的良性互动，使工程技术产业成为公司发展的特色和效益增长点。

国电南自自主研发的首个60万千瓦等级超临界机组控制系统TCS3000将应用于四川珙县2×60万千瓦火电机组DCS项目，是我国在工业自动控制高端领域打破国外垄断的重要标志



位于河北曹妃甸的华电临港重工装备制造项目开工奠基，计划2010年建成投产，实现年产值15亿元

积极推进产业延伸，曹妃甸重工装备制造基地顺利开工；推进工程技术产业升级，华电工程整合内部资源形成五大业务板块，进一步增强了集约优势。

2.5 “走出去”战略

实施“走出去”战略，运用好国内国外两个市场、两种资源，在海外重点投资煤电一体、水电和煤炭优质项目，积极开展对外发电运营业务，稳步开拓境外服务市场，初步形成以投资、承包、劳务合作和产品出口为产业链的“走出去”格局。

2009年，公司在印尼投资、总承包建设的阿萨汉一级水电站项目（总投资折合人民币约20亿元）具备“双投”启动条件；在柬埔寨投资的额勒赛下游水电站项目（预计总投资折合人民币近38亿元）通过国家核准；积极推进在俄罗斯、美国、澳大利亚以及印尼、越南等国家的其它投资项目；承包建设了印尼拉法基火电站项目。

在印尼、印度、菲律宾等8个国家承揽了10个项目的运行、维护和检修业务，涉及装机容量达15367MW。国电南自生产的电站辅助设备和控制系统，远销埃塞俄比亚、尼日利亚、土耳其、泰国、巴西、伊朗、叙利亚、俄罗斯、韩国等国。



2009年12月30日，华电香港公司投资、华电工程集团公司总承包建设的印尼阿萨汉一级水电项目两台机组首次启动成功，具备了“双投”条件



华电运营公司对印度D厂运行人员进行技术指导

案例1 水电装机突破**1000**万千瓦

2009年7月31日零时，贵州乌江水电开发有限责任公司构皮滩水电站首台机组经过72小时试运行后，正式投入商业运行。以此为标志，集团公司水电装机容量突破1000万千瓦大关，成为集团公司水电事业发展的重要里程碑。

集团公司坚持科学论证、系统规划、扎实有序地推进水电资源开发，水电开发取得丰硕成果。2009年，西电东送标志性工程——装机容量300万千瓦的乌江构皮滩水电站实现“一年五投”，思林、董箐等大型水电项目相继投产，全年新增水电装机486万千瓦，公司水电装机达到1382万千瓦。公司清洁能源比重占24.3%，电源结构进一步优化。



2009年实现“一年五投”的乌江构皮滩水电站装机容量300万千瓦，设计年发电能力96.67亿千瓦时

“乌江构皮滩水电站的投产，使华电集团水电装机迈上了1000万千瓦的新台阶，是华电集团水电和电力事业发展中的一个重要里程碑，也是调整能源结构、转变发展方式、促进科学发展的重要成果，将有力地促进乌江流域经济社会的更好更快发展。”

——国家能源局

案例2 首个1000万吨级煤矿试投运

2009年12月31日，集团公司首个千万吨级煤矿——内蒙古蒙泰不连沟煤业有限公司不连沟煤矿投入联合试运转。不连沟煤矿是集团公司自主开发的第一座千万吨级特大型煤矿，煤炭储量14.45亿吨。不连沟煤矿建设周期短、机械化程度高、年产能力大，是现代化高产高效矿井。

集团公司抓住国家整合重组煤炭资源的机遇，大力推进煤炭资源开发。不连沟煤矿的投产和煤炭板块发展壮大，不仅加强了公司煤炭供应保障，增强集团抵御市场风险的能力，还将改善公司能源结构，形成集团新的利润增长点。

“

不连沟煤矿的投产是内蒙古自治区与华电集团共谋发展、合作共赢的又一丰硕成果，标志着双方在煤炭领域的合作迈出了实质性步伐。

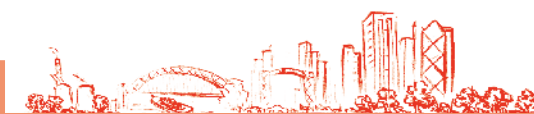
——内蒙古自治区人民政府

”



对利益相关方的回应

利益相关方关注	公司的行动
满足国内经济发展对电力的需求	参与国家中长期能源战略规划的制订。根据国家能源战略发展布局，到2009年底，公司总装机容量达7697万千瓦，发电量3029亿千瓦时。根据公司制定的五年发展规划，到2013年，发电装机将超过1亿千瓦。
促进地方经济社会的可持续发展	积极与地方合作。未来五年，公司将在发展条件好的地区建设一批60万千瓦以上的大容量、高效能机组，建成一批竞争优势明显、利润贡献突出、指标水平先进的特大型电源项目，形成四大千万吨级煤炭生产基地。
实现经济、社会、环境的综合价值最大化	2009年，公司销售收入突破1000亿元，达到1030亿元；关停小火电机组19台165万千瓦（累计关停560.5万千瓦），提前超额完成“十一五”关停目标；大力倡导、积极参与社会公益事业。



3. 经济绩效

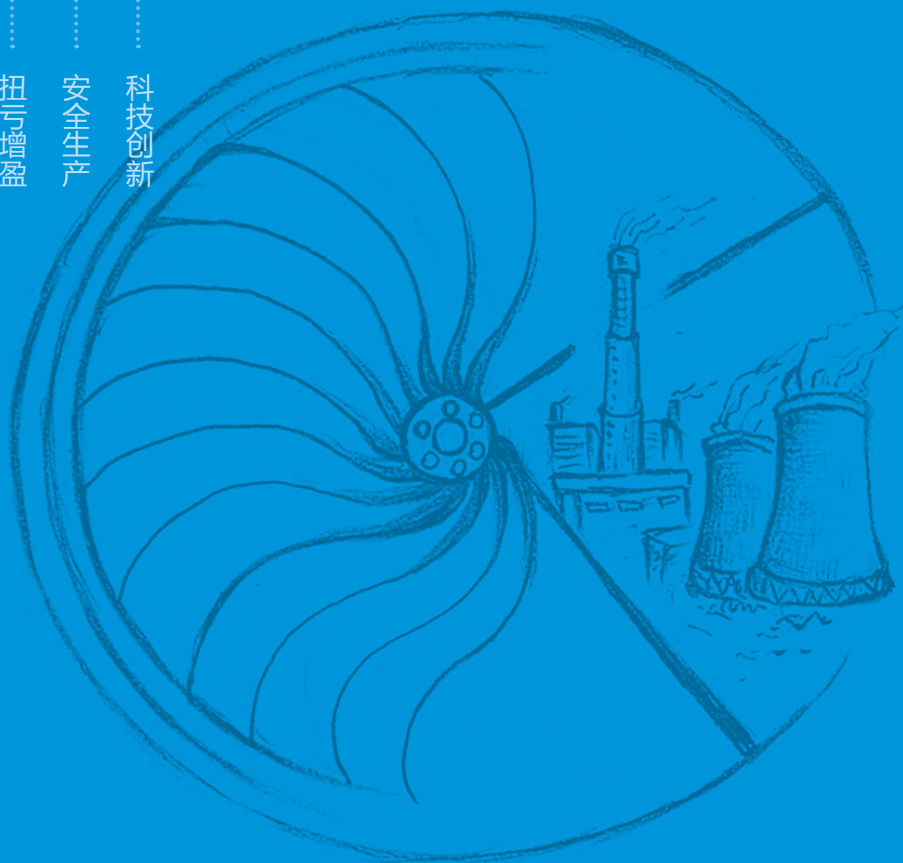
坚持内强管理、外拓市场，采取有力措施，狠抓经营要素，有效防范经营风险，全面提升经营管理水平和盈利能力，公司扭亏增盈目标圆满实现。

管理创新

扭亏增盈

安全生产

科技创新





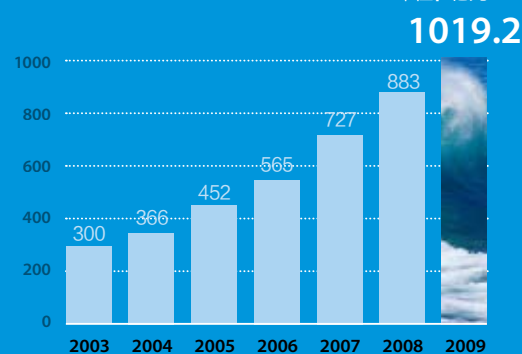
开展“管理创新年”活动，推进管控模式、运营体制、检修体制改革和区域公司化改制；深入开展星级发电企业创建，深化管理评价和指标评价。公司主要经济技术指标进一步优化，供电煤耗同比下降8.7克/千瓦时，综合厂用电率同比下降0.13个百分点，燃油单耗同比下降42%。

树立价值思维理念，结合企业实际抓燃料、促营销、控成本，深化预算管理和风险管理，公司实现整体扭亏，全年实现利润总额20.9亿元，同比减亏增盈88.9亿元。

推进科技创新，承担国家“973”计划——高效规模化太阳能热发电项目研究。完成科技项目32项，获中国电力科学技术奖6项，其中“1000MW超超临界发电机组本地化依托工程及关键技术研究应用”获一等奖。

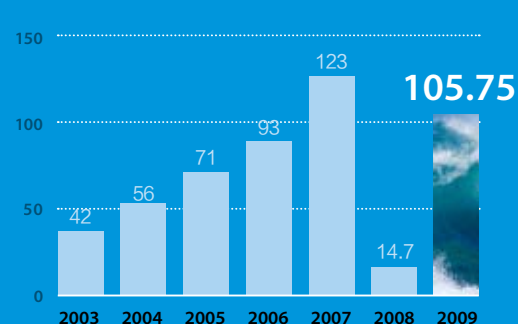
主营业务收入

单位：亿元



利税总额

单位：亿元



3.1 管理创新

以提高执企能力和盈利能力为主线，以星级发电企业创建为载体，以对标管理为手段，深入开展管理创新年活动，切实抓好十项重点工作，着力推进体制、机制、制度、流程和技术创新。2009年作为“强基础”年，夯实基础管理，全面提升执企能力和盈利能力，管理成本有效控制在年度计划指标内，管理效益突出。



召开“管理创新年”活动座谈会，明确思路，推进十大重点工作



开展“管理创新年”活动

3.1.1 创新管理体制机制

优化管控模式，进一步明确以三级管控为主架构的管控体系和各层面的业务定位，规范了“两权分离”管理体系。完成公司总部机构、职责的调整优化，进一步适应了战略管控要求。加大对二级单位的管理授权，新成立内蒙古、陕西、辽宁、山西四家区域能源公司。深化燃料、检修、运营专业化改革，优化内部资源配置。



12月29日，福建华电电力工程有限公司成立，这是华电集团检修专业化改革的重要内容和举措，标志着公司在推进改革上又迈出了坚实的一步

3.1.2 创建星级发电企业

创新管理载体，深入开展星级发电企业创建活动，深化管理评价和指标评价，完善对标指标体系，企业运营水平不断提升。2009年，公司首次评选出10家四星级发电企业和27家三星级发电企业。公司主要经济技术指标进一步优化，供电煤耗同比下降8.7克/千瓦时，综合厂用电率同比下降0.13个百分点，燃油单耗同比下降42%。



邹县电厂被中电联评为国内首家“资源节约型、环境友好型一流发电厂”

3.1.3 创新经营管理

不断强化预算管理，在燃料采购预算、全面预算管理等方面取得突破。对现有会计制度和 Work 规范进行梳理优化，为推进会计信息化、流程化创造了条件。健全完善安全生产与营销实时监管系统，信息化水平位居发电行业前列。

3.1.4 创新工程管理

加强施工准备、安全文明施工、质量工艺、工程创优“四个策划”，大力实施技术创新和节能减排设计优化。宿州一期、可门一期荣获国家优质工程银奖，洪家渡水电站荣获“詹天佑”奖，索风营水电站荣获中国电力优质工程奖。

获得全国电力行业企业管理创新成果奖项（三等奖略）

序号	成果名称	获奖企业	等级
1	基于现代节能理论的大型火电机组管理的创新实践	中国华电集团公司	一等奖
2	大型企业集团财务公司信贷管理模式创新及其应用	中国华电集团财务有限公司	一等奖
3	“四个”创新打造脱硫精品工程	中国华电集团公司望亭发电厂	一等奖
4	P6软件在工程公司企业级多项目进度管理工作中的应用	中国华电工程（集团）有限公司	一等奖
5	国有老企业发展转型的探索与实践	华电国际十里泉发电厂	一等奖
6	以建设现代化创新型热电公司为目的的架构管理	华电滕州新源热电有限公司	一等奖
7	BP珠海PTA锅炉岛EPC总承包管理创新与实践	中国华电工程（集团）有限公司	二等奖
8	立足国际一流 创建发电企业节能减排管理新模式	华电国际邹县发电厂	二等奖
9	新建发电企业班组建设新模式	华电章丘发电有限公司	二等奖
10	基层火力发电企业法律风险评估与防范	华电国际莱城发电厂	二等奖
11	QEHS管理平台下的电厂委托运行管控模式	湖南华电石门发电有限公司	二等奖
12	基于目标的绩效管理体系构建与实施	华电宁夏灵武发电有限公司	二等奖
13	项目管理流程再造	中国华电工程（集团）有限公司	二等奖
14	“五型”班组的创建与实践	华电青岛发电有限公司	二等奖
15	胜任力模型在发电企业运行技能人员培训与开发中的应用	华电能源牡丹江第二发电厂	二等奖
16	缺陷管理系统在发电厂的应用	江苏华电扬州发电有限公司	二等奖
17	以提升企业综合力要素为目的的绩效管理	贵州乌江水电开发有限责任公司东风发电厂	二等奖

3.2 扭亏增盈

牢固树立价值思维理念，通过采取抓扭亏、促营销、控成本、争政策等多种措施和手段，全力抓好扭亏增盈工作。2009年，公司同比减亏增盈88.9亿元，公司有18家二级单位实现盈利，基层企业亏损面同比减少28.5%。

3.2.1 加强市场营销

跟踪并做好跨区域电量交易、大用户直供、电量替发或转移等市场交易电量的争取工作，全年争取市场电量219亿千瓦时，落实关停机组补偿电量186亿千瓦时。争取和落实国家电价调整政策，累计回收陈欠电热费4052万元，电热费回收率完成99.9%。

3.2.2 规范燃料管理

充分发挥华电煤业和自供区域两方面的优势，加大跨区域调运力度，新增内蒙古至邹县、新疆至大通等跨区域调运通道，在优化供煤结构、控制采购价格方面发挥了积极作用；加强厂内燃料全过程管理，推进燃料管理信息化建设，燃料管理规范程度进一步提高。

3.2.3 加强全面预算管理

抓好人工成本、基建投资、现金流量等三大预算环节，严格控制成本支出，三项费用比预算减少1.98亿元。创新融资手段，优化债务结构，通过引入低成本信托、发行短期融资券、置换存量贷款等措施，全年财务费用比预算减少10.4亿元。



2009年3月，公司营销监控中心正式投入运行



加强燃料现场管理



举办煤炭市场发展论坛

3.2.4 积极争取政策

强化财税工作，重视改善经营环境，积极争取政策支持。公司全年取得中央和地方财政资金18亿元，华电国际等单位通过争取和落实财政政策税收优惠、进项税抵扣、节能调度补偿等政策，实现了较大增利。

3.2.5 加强风险管理

推进全面风险管理，开展扭亏增盈专项审计调查和任期经济责任、资产经营责任审计，抓好“三重一大”集体决策制度执行情况和物资管理专项效能监察，积极配合财政部、国家审计署、国务院派驻公司监事会做好各类监督检查。强化法律风险防范，加大合同清理及法律风险点排查力度，做好重要经营决策的法律审核，有效规避了潜在的重大风险。

3.3 安全生产

以创建星级发电企业为载体，建立健全安全管理常态机制，解决生产突出问题，提高机组健康水平 and 经济运行水平，圆满完成建国60周年庆典、全运会、迎峰度夏、防洪度汛、冰雪灾害等重点活动和

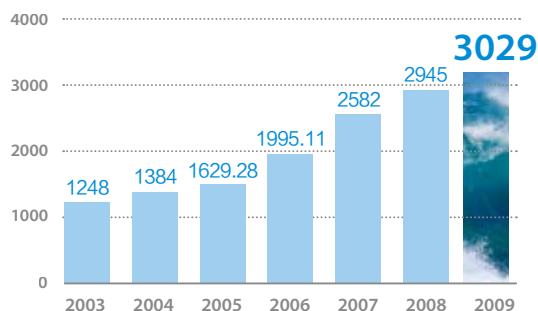
特殊时段的安全保电任务。截至2009年12月31日，公司统计的124家发电企业中，54家实现安全生产2000天，29家实现安全生产3000天，15家实现安全生产4000天，4家实现安全生产5000天。



10月20日，国内最大火力发电厂之一的华电国际邹县发电厂实现连续安全生产9周年

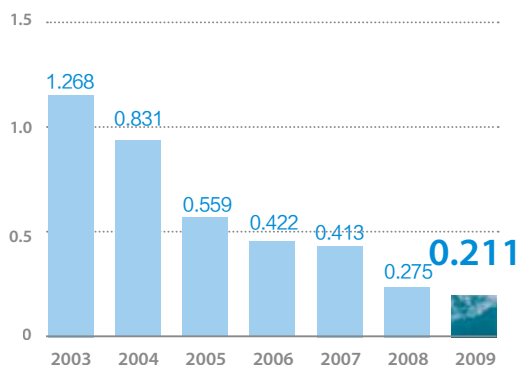
发电量

单位：亿千瓦时



机组“非停率”

单位：次/年台



3.3.1 完善安全管控机制

优化调整安全生产三级管控模式，严格执行“四不放过”原则和“安全一票否决”，扎实开展安全生产“三项行动”和“三项建设”，巩固安全评价机制、反违章机制、隐患排查治理机制。

3.3.2 推行点检定修管理

规范检修程序，探索、建立以精密点检为基础的电厂、区域、集团发电技术中心三级设备远程诊断系统，逐步实现减少机组小修、合理安排辅机检修、降低检修维护成本、降低设备“非停”的目标。

3.3.3 强化应急管理

进一步完善应急机制，形成覆盖电力、煤矿、路港等整个产业链的应急管理体系。2009年，累计修编综合预案175个，专项预案1501个，现场处置方案2524个，覆盖了全部生产环节。开展各类应急演练，公司全年累计演练各类预案1256次，参与5.03万人次，演练投入375.26万元。



浙江华电乌溪江水力发电厂组织迎峰度夏反事故演习，提高员工应急处置能力

3.3.4 加强安全教育培训

扎实做好电厂、煤矿各级人员准入、业务培训、安全培训，提高全员安全技能和安全责任意识；推广全员安全培训和认证工作经验，公司系统496人取得国家安全注册工程师资格。加强安全文化建设，深入推进安全文化创新，建立以人为本、关注安全、关爱生命的安全文化体系。



内蒙古乌达热电公司开展“关爱生命、安全发展”、“安全生产、人人有责”签名活动



建立完善三级设备远程诊断系统，降低检修成本

3.4 科技创新

积极推进科技创新，抓好国家“973”计划——高效规模化太阳能热发电项目研究，成功申报燃煤污染物减排国家实验室。组织开展105项科技项目研究，获中国科学技术奖项6项，其中“100万千瓦超超临界发电机组本地化依托工程及关键技术研究应用”获中国电力科学技术一等奖。

3.4.1 重点课题攻关

落实“973”、“863”计划及国家科技支撑计划，重点对“高效规模化太阳能热发电基础研究”、“200MW级IGCC关键技术研究开发与工业示范”、“基于IGCT的高压大容量三电平变频调速系统”、“太阳能热发电1MW级示范电站工程研究”国家级科研项目加强组织协调，全力推进课题研究工作。



国电南自开发制造出具有国际先进水平的继电保护、大小运动、数字仪表、集中控制、“四合一”等五个系列的电力自动化产品



《大型燃气——蒸汽联合循环发电技术丛书》

3.4.2 成果评审鉴定

加强对科技项目的全过程管理，及时做好项目验收及成果的总结评审（鉴定）工作。2009年，完成评审鉴定成果29项。在一批燃机科技项目验收及成果总结的基础上，组织编写了《大型燃气——蒸汽联合循环发电技术丛书》。

3.4.3 信息化建设

建设完成了先进的数据中心，加强了公司网络安全体系建设，加快推进燃料管理信息系统和人力资源管理信息系统试点工作，建设统一高效的业务运维管控平台。开展信息化水平评价工作，进一步提高集团公司信息化水平。



成功开发和应用电子信贷系统，荣获全国电力优秀企业和创新成果一等奖

序号	项目名称	主要完成单位	获奖等级
1	1000MW超超临界发电机组本地化依托工程及关键技术研究应用	中国华电集团公司；华电国际电力股份有限公司；华电国际电力股份有限公司邹县发电厂；中国电力工程顾问集团西北电力设计院；中国东方电气集团公司；山东省电力建设第一工程公司；中国华电工程（集团）有限公司	一等奖
2	新一代大中型同步发电机励磁调节装置的开发与应用	国电南京自动化股份有限公司	三等奖
3	凝汽式发电机组循环水余热利用技术的研究与应用	华电国际十里泉发电厂	三等奖
4	节能提效型电除尘器电源及控制系统研制与应用	国电南京自动化股份有限公司；望亭发电厂	三等奖
5	大型物料装卸系统技术在神华天津煤炭码头工程项目的应用	中国华电工程（集团）有限公司；神华天津煤炭码头有限责任公司	三等奖
6	回转式空预器密封回收系统研发与应用	华电潍坊发电有限公司；东方发电设备工程技术有限公司	三等奖



对利益相关方的回应



利益相关方关注	公司的行动
提升企业管理水平	开展“管理创新年”活动，创新管控模式和管理制度，构建持续创新、不断超越的长效机制，提升管理效益
加强银企合作，开拓资本市场	加大与各金融机构沟通联系力度，提高公司资金使用效率，控制电力建设资金成本和管理风险，发挥集团总部与银行总行“总对总”模式的作用，实现公司和银行金融机构的共同发展
加快资产整合，提升资产质量	创新融资管理和资产管理方式，优化债务结构，降低融资成本；推进上市公司运作，加快区域公司资产整合，加大资产并购和资产重组整合力度，提升资产质量
推进科技创新	加强科技创新体系建设和科技创新软环境建设，开展先进技术和科研项目的组织研究，做好科技培训和交流、科技项目的管理、科技成果评审（鉴定）、奖励和应用

案例1 减亏增盈 88.9 亿元

2009年，公司面对金融危机冲击、煤价高位运行、电力需求下降等诸多不利因素影响，牢固树立“价值思维”理念，加强电力市场和政策研究，加大市场营销力度，大力抓好燃料供应和管理、降本增效、重点区域和重点企业的扭亏工作，变压力为动力，转市场形势的“危”为企业经营的“机”，全面打赢扭亏增盈攻坚战。公司年销售收入突破1000亿元，实现利润20.9亿元，同比减亏增盈88.9亿元。

积极转变经营理念，通过开展“跳出华电看华电，科学发展上水平”解放思想大讨论，将学习实践活动和生产经营发展紧密结合，树立价值思维理念，强化战略引领作用，查找和解决影响、制约公司科学发展的突出问题，有力地促进了扭亏增盈。



2009年是新世纪以来我国经济发展最为困难的一年。面对严峻复杂的国际国内经济环境，华电集团积极应对金融危机冲击和机组利用小时大幅度下降等困难和挑战，带领各级干部和广大员工，保增长，促发展，提效益，集中精力做强主业，扭亏增盈初见成效。

——国务院国资委主任李荣融

链接：

“价值思维”理念：其内涵是创造更大的经济社会价值。经济效益是企业的生命线，企业盈利是发展的根本，企业要把效益放到更加突出的位置，真正做到结构围绕效益来优化，产业围绕效益来延伸，业绩围绕效益来评价。

案例2 管理创新打造核心竞争力

公司以提高执企能力和盈利能力为主线，以星级发电企业创建为载体，以对标管理为手段，深入开展管理创新年活动，按照“一年打基础、两年促提升、三年上台阶”的安排，力争用三年时间，推进体制、机制、制度、流程和技术创新，努力构建国内一流、具有华电特色的管理模式。2009年，公司在加强基础管理薄弱环节下功夫，抓住影响企业效益、主要成本的决定因素、重点流程、关键环节，深入挖掘管理潜能，促进降本增效，提升经济效益，并在管理体制、用人用工、收入分配以及指标优化等方面进行试点，取得积极成效。公司供电煤耗同比下降8.7克/千瓦时，综合厂用电率同比下降0.13%，发电燃油单耗同比下降42%。

华电国际莱城发电厂建立了涵盖效益、设备管理、环保、管理四大类，包括90项共187个经济技术指标、49项管理指标的指标对标体系，为企业经济提速。图为该厂对标先进参数，实施汽轮机通流部分改造。



2009年，华电集团深入学习实践科学发展观，认真落实党中央、国务院的决策部署，努力克服金融危机的影响，在公司发展改革、安全生产、结构调整、节能减排和管理创新等诸多方面取得新的成绩，为保障电力安全可靠供应作出了突出贡献。

——国家电监会主席王旭东

4. 环境绩效

顺应低碳经济潮流，深入贯彻国家环境保护和节能减排要求，关停小火电容量居全国第二位，被国家能源局评为全国“十一五”关停小火电机组先进单位；加强水电建设环保水保规范化管理；清洁发展机制（CDM）合作不断深入。



节能管理

生态环保

循环经济





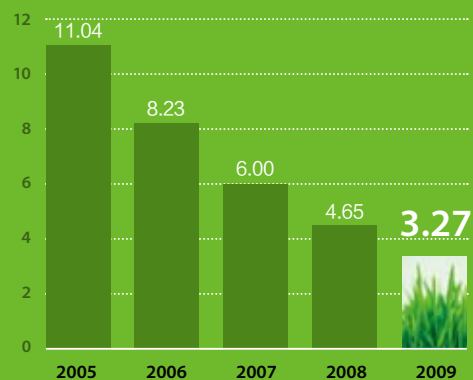
节能减排成效显著，节约标煤222.64万吨，节电5.49亿千瓦时，节油 4.17万吨，创造直接经济价值17.15亿元；关停小火电机组19台165万千瓦（累计关停560.5万千瓦）；新增脱硫机组29台750万千瓦（在役脱硫机组4960.5万千瓦）；单位发电量烟尘、二氧化硫、氮氧化物排放同比下降30.43%、29.7%和16.84%。

加强水电建设环保和水保规范化、标准化管理，在国内率先提出规范性文件和示范文本，水土保持工作经验被水利部推广。在乌江、北盘江流域实施珍稀鱼类增殖放流。

推进清洁发展机制工作，威远堰燃机、高唐水电、辉腾锡勒风电等6个CDM项目在联合国成功注册，累计开发CDM项目91项。

二氧化硫排放绩效

单位：克/千瓦时



4.1 节能管理

按照“先管理后技改”的路径，以经济运行、技术进步为抓手，通过加强技术管理、实施重大节能项目改造，努力降低能耗水平，提高资源利用效率。2009年，公司供电煤耗、厂用电率、燃油单耗分别较上一年度降低8.7克/千瓦时、0.13%和42%；当年实现节约标准煤222.64万吨，节约用电5.49亿千瓦时，节约燃油4.17万吨，直接创造价值17.15亿元。

4.1.1 清洁发展降能耗

推进可再生能源、新能源开发，占有风电、太阳能、分布式能源项目资源量近300万千瓦。2009年，公司可再生能源实现发电量297.06亿千瓦时，折合成煤炭消耗，可节约标准煤 900多万吨。

4.1.2 节能技术研究

顺应低碳经济的要求，拓展科技发展规划研究领域，组织做好国家“973”计划项目——“高效规模化太阳能热发电基础研究”等重点课题的研究。2009年，公司投入资金8728万元，用于节能降耗科技项目和科技创新基金项目，其中“灵武1000MW级超超临界空冷发电技术”项目申报了国家支撑计划。

4.1.3 节能管理挖潜

推行“节能评价”管理方式，采用“企业自查、专家查评、分支机构（区域公司）复查”的方式，组织专家对所属单位的节能管理理念、方法、手段、流程进行评价，制订整改方案，提升整体节能水平。2009年，公司加大节能技改力度，积极推进变频改造、供热改造等挖潜项目，在15台大修机组中推广实施汽机侧热力系统优化，平均煤耗降低12克/千瓦时。



华电陕西能源公司靖边光伏太阳能发电项目列入国家首批“金太阳”示范工程



大龙发电公司完成锅炉燃烧系统、空预器、冷却塔淋水装置改造等节能技改项目，使热效率提高1.75~1.92%，综合供电煤耗实现335.1克/千瓦时，每年可节省标煤4万余吨

4.2 生态环保

坚持环保治理从源头抓起，在新建、改建、扩建机组时，优先选用脱硫水平高、除尘效率好、低氮燃烧等环保技术，同步建设脱硫、脱硝、除尘、中水处理站等设施，实现投产即达标；对运行机组，大力推行环保设施技术改造和综合治理，积极采用新技术、新工艺、新设备，环保治理取得明显成效。在装机容量、发电量迅速增长的同时，污染物排放总量呈下降趋势。

4.2.1 完善机制

细化环保指标、监测和考核体系管理，完善环保对标管理。颁布《中国华电集团公司环保技改项目管理办法（试行）》，明确环保技改项目的管理职责、权限、程序和要求；加大脱硫工程管理力度和深度，颁布《中国华电集团公司烟气脱硫技改工程招标管理实施细则》，明确脱硫工程招标工作管理要求，规范了程序，提高了效率。

4.2.2 环境保护监测

推进环境保护监管体系建设，在公司内部大力推广建设环保实时监测系统，实现污染物排放在线监控，变“事后考核”为“过程监控”。2009年，完成196台5664万千瓦机组332套CEMS安装工作，安装完成率为99.7%，133台机组246套CEMS（不包括列入关停的机组）与集团公司实时系统联网，联网率为77%。

4.2.3 污染物排放控制

将脱硫作为环保治理的重点，强化脱硫设施建设及运行监督管理，提高工程建设管理水平。加快推进33台1463万千瓦（占集团脱硫机组容量的三分之一）脱硫机组技术评估工作，科学安排增容改造工作，改善脱硫运行状况，降低脱硫增容改造投资约3亿元。

脱硫：2009年新增投运脱硫机组29台750万千瓦，其中烟气脱硫技术改造机组21台495万千瓦，投产烟气脱硫机组6台225万千瓦，投产循环流化床机组2台30万千瓦。至2009年底，公司在役脱硫机组4960.5万千瓦，占在役煤电机组的85%，具有195万吨的二氧化硫年减排能力，提前并超额完成国家“十一五”脱硫技改目标任务。

脱硝：2009年新增投运脱硝机组1台66万千瓦。至2009年底，公司累计投运脱硝机组7台356.8万千瓦。



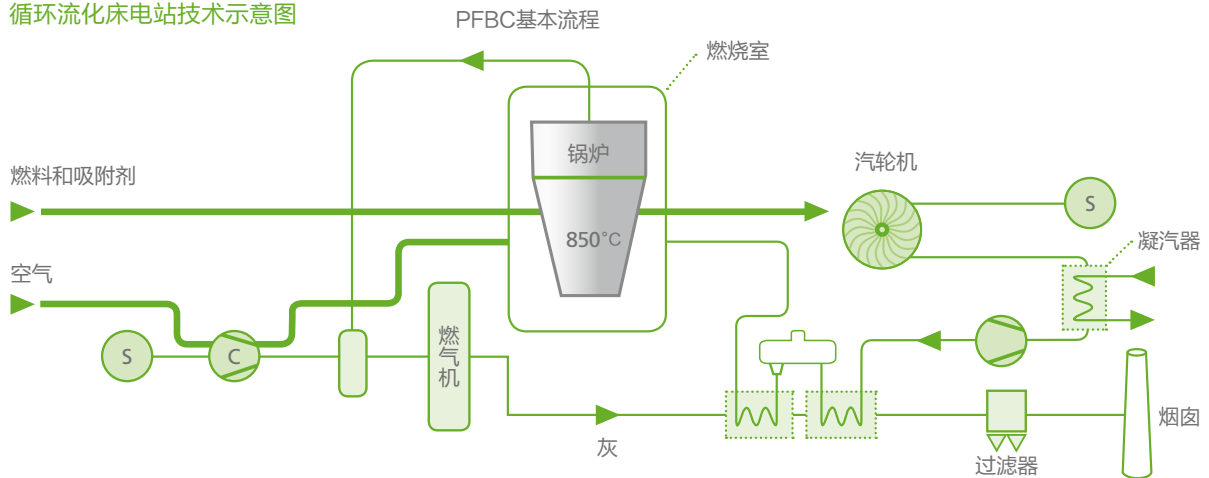
灵武二期100万千瓦超超临界直接空冷机组同步建设烟气脱硫装置和烟气脱硝装置，每年减少向大气排放二氧化硫6.3万吨

2009年，单位发电量烟尘、二氧化硫、氮氧化物排放绩效分别为0.32克/千瓦时、3.15克/千瓦时、1.63克/千瓦时，同比下降30.43%、29.7%和16.84%。



潍坊公司坚持“分类施治、全效利用、减少总量”，对水系统进行彻底改造，实现污水对外零排放

循环流化床电站技术示意图



4.2.4 关停小火电

2009年，公司关停小火电机组19台165万千瓦，累计关停560.5万千瓦，超额完成与国家签订的“十一五”期间468.3万千瓦的关停任务，被国家能源局评为全国“十一五”关停小火电机组先进单位。初步测算，关停这些小火电机组每年可节约原煤647万吨，减少二氧化硫排放11万吨，减少二氧化碳排放0.13亿吨。



8月5日，华电（北京）热电有限公司正式关停4台5万千瓦燃油机组

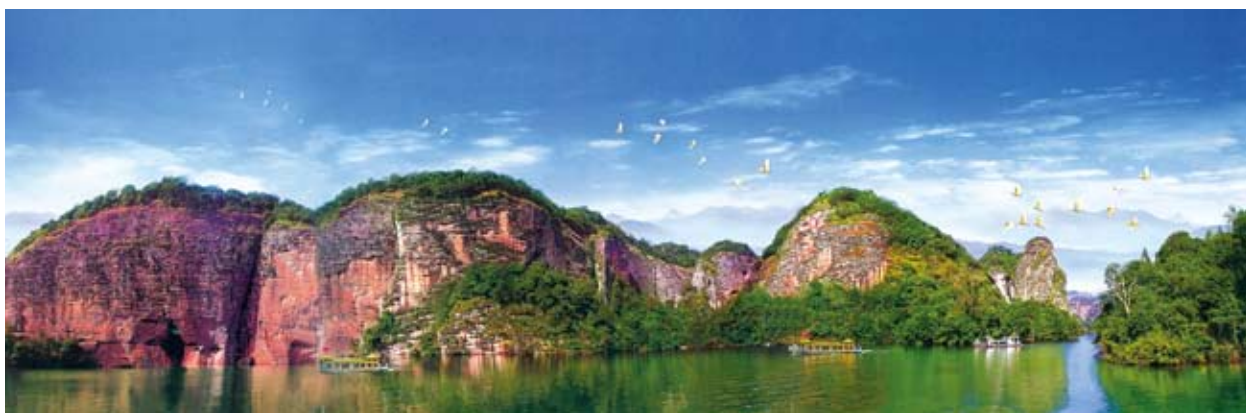
4.2.5 清洁发展机制（CDM）

加强清洁发展机制项目的开发，至2009年底公司累计开发CDM（含VER）项目91项，其中在联合国EB成功注册9项，获得CERs收益969万欧元（按照权责发生制计算）。

12月17日，江苏华电戚墅堰发电有限公司和江苏华电望亭天然气发电有限公司燃机CDM项目在联合国CDM执行理事会注册成功。这是华电集团目前注册成功的最大一笔二氧化碳减排量，按照机组年运行3100小时计算，戚墅堰和望亭燃气—蒸汽联合循环机组每年可产生200多万吨二氧化碳减排当量，有力地促进了社会节能减排工作。

4.2.6 生态保护

坚持资源开发利用与生态环境保护双赢，科学选择开发方式，认真开展新建项目环境影响评价，按照有利于生态保护的原则优化项目设计。2009年，完成国家级、省级环评批复项目8个，装机容量358万千瓦。完成国家级、省级水土保持方案批复项目16个，装机容量705.6万千瓦。将环境保护的理念贯彻于项目开发建设的每一个环节，建设过程中注重水土保持、生物多样性保护和植被保护，被水利部评选为“水土保持工作突出的生产建设单位”。



2009年，大金湖地区（华电龙潭水电厂所在地）丹霞地貌以其独特的资源，成为中国申请世界遗产的领头羊

4.3 循环经济

积极发展循环经济，对煤炭发电、供热产生的废弃物——灰渣、脱硫石膏等进行综合利用，加工开发新产品，变“废”为“宝”。在首届中国国际循环经济成果交易博览会上，公司粉煤灰综合利用、海水淡化、脱硫石膏等多方面成果受到与会者好评。2009年，公司综合利用灰渣2565.2万吨，脱硫石膏372万吨，固废综合利用率达65.15%。



滕州新源公司把以电能为主要经营产品的火力发电厂跟污泥处理等市政环保工程有效结合起来，投建使用污泥干化系统，实现污泥焚烧

案例1 投资**6**亿元保护生态环境

坚持“取之有道、用之有节、因地制宜”开发资源，将环保理念贯彻于项目开发、建设的每一个环节。公司有序开发乌江流域丰富的水力资源，折合成煤炭消耗，每年可节约标煤825万吨，减少二氧化碳排放1720万吨。在构皮滩电站工程建设中，避免大规模明挖对地表环境造成的破坏，减少206.24万立方米土石方开挖和23.9万立方米混凝土浇筑，相应减少弃渣量206.24万立方米，减少受影响的植被面积7.2万立方米，减少料场开挖30万立方米。在土质边坡、弃渣场、料场和施工道路植草面积超过34万平方米，植树7000余株，种植爬藤5万余株；在渣场坡脚修建挡墙2500米，种植迎春花2.5万余株，起到了固坡、护坡的环保作用。近年来，乌江公司投资超过6亿元用于生态环境保护。

针对大坝修建对水生生态的影响问题，公司在索风营、思林电站建成国内管理最规范、设备技术最先进的鱼类增殖放流站。8月7日，公司首次在乌江流域的东风、索风营、乌江渡、思林等水库集中放流岩原鲤、白甲鱼、中华倒刺鲃等珍稀鱼类，已累计放流135万尾珍稀鱼类。该案例被评为2009年度中央企业优秀社会责任实践优秀案例。



乌江公司首次放流珍稀鱼类

“ 华电集团认真贯彻节能减排一系列方针政策，大力推进节能减排和环境保护工作，在乌江、金沙江水电开发中高度重视水土保持和生态保护工作，对流岩原鲤、白甲鱼等珍稀鱼类实施了增殖放流保护项目，保护了水生野生动物，互惠了企业自身和自然环境，实现了企业 and 环境、社会的和谐发展。

——国务院国资委副主任黄淑和 ”

案例2 累计关停 560.5 万千瓦小火电机组

关停小火电机组是电力工业推进结构调整、实现节能减排的重要举措。2009年，华电集团积极响应国家号召，关停小火电机组19台165万千瓦，累计关停560.5万千瓦，超额完成与国家签订的“十一五”期间468.3万千瓦的关停任务，被评为全国“十一五”关停小火电机组先进单位。



望亭发电厂爆破拆除两台30万千瓦油机锅炉房构架

“

为推动小火电关停工作，华电成立了小火电机组关停工作领导小组和专门的办事机构，按照“统筹规划、因企制宜，落实责任、分级负责，政策配套、积极稳妥”的方针，加快实施小火电机组关停工作。同时妥善处理关停后的人员分流、资产处置、债务处理等问题，大力推进“上大压小”工作，促进公司火电电源结构调整。

——《中国环境报》

”



对利益相关方的回应



利益相关方关注	公司的行动
提高能源利用效率	大力推广“节能评价”管理，采用“企业自查、专家查评、分支机构（区域公司）复查”的方式，查缺补漏
开发应用节约环保型新技术、新设备	高压大容量变频调速系统项目成功申报国家“863”计划，启动百万千瓦超超临界机组空冷等3项重大科技攻关课题
加快淘汰落后产能	关停小火电机组19台165万千瓦
落实环保治理责任	按照有利于生态保护的原则优化设计，防止因开发建设可能造成的环境影响 同步建设脱硫、脱硝、除尘、中水处理站等设施，2009年投运脱硫机组21台495万千瓦；截至2009年底，公司累计投运脱硝机组7台356.8万千瓦 大力推行环保监测体系建设，加快粉煤灰综合利用、海水淡化、脱硫石膏等循环经济发展，污染物排放总量呈下降趋势

5. 社会绩效

以创造经济社会价值为使命，牢记企业公民责任，坚持以人为本，实现员工与企业共同发展；坚持合作共赢，促进经济社会协调发展；坚持文化引领，提升企业软实力；坚持和谐共进，积极参与社会公益事业，真诚回馈社会。

关爱员工

合作共赢

企业文化

公益事业





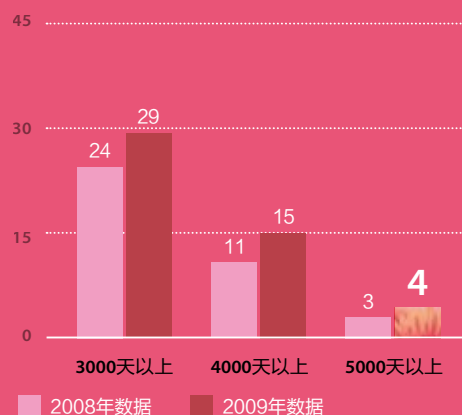
勇担社会重任，不断调整优化结构，加强内部管理，保持国民经济稳定增长；为保障建国60周年庆祝活动等特殊时期的安全发电发挥了重要作用。

实施人才强企战略，职工能力素质不断提升。几年来，共有22人获得国务院政府特殊津贴、1人入选国家百千万人才工程人选、14人获得全国技术能手、6人获得中央企业技术能手称号。

积极参与社会公益事业。公司向受台风“莫拉克”重创的台湾灾区捐款630万元，向喀什捐款300万元。

实现连续安全生产的发电企业

单位：个



5.1 关爱员工



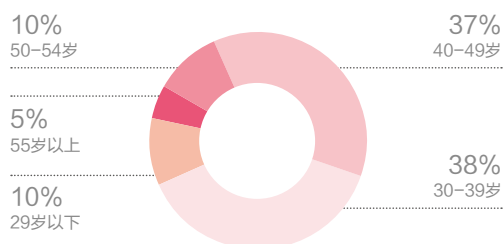
员工队伍结构不断优化，整体素质不断提升

公司视员工为最宝贵的资源和财富，始终坚持以人为本，尊重和保护员工的合法权益，搭建员工成长成才平台，培养优秀干部、员工队伍，实现了员工和企业协调发展。

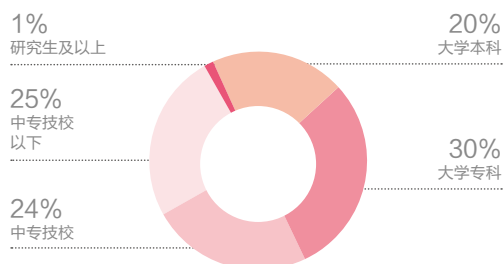
5.1.1 员工队伍

截至2009年底，公司职工总数8.9万余人（含新收购的企业），男女比例约为5:2。其中，大专及以上学历的员工4.7万人，占52%；40岁以下的员工4.3万人，占48%。公司系统人员总量继续保持低增长，员工队伍结构明显改善，基层发电企业每万千瓦人数为10.4人。

2009年末员工年龄结构



2009年末员工学历结构



5.1.2 权益保护

健全工会组织，积极推进包括公司级职代会建设在内的公司系统民主管理和厂务公开工作，员工参与涉及切身利益等方案、制度的制定，依法科学维护职工合法权益。

认真贯彻落实《劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同。落实《职工带薪年休假条例》有关规定，保证员工享有带薪年假休假。依法为员工建立养老、医疗、失业等保险，完善企业年金管理。定期组织员工体检，建立健康档案。

5.1.3 员工培训

加强人才开发培训网络建设，构建覆盖全员、全过程的教育培训体系和包含集团、区域公司、基层企业在内的三级教育培训网络，形成了结构合理、脉络清晰、运转顺畅的集团化人才培养格局。

加强基础建设，设立火电、水电、煤炭等11个教育培训基地，建设了9个技能鉴定站，编制了《火电、水电企业生产岗位培训标准》、《热控和继电保护》等一系列教材，职工教育培训体系日益健全。



把技能比武作为职工培训的抓手之一，10月19日~21日，公司举行了2009年火力发电企业热控技能大赛。5名选手获得金奖，10名选手获得银奖，15名选手获得铜奖

创新培训方式，把领导干部培训课堂开进生产现场，让先进管理经验在公司系统推广，以现场体验式培训提升领导干部的实战能力。

系统各单位结合实际，积极开展有针对性的培训，年均举办培训班5000多个，培训28万余人次，全员培训率达80%以上。



系统各单位开展有针对性的培训



华电十里泉电厂中层干部封闭式全方位培训

5.1.4 人才培养

制订了《“十一五”人才队伍建设规划》、《加强高技能人才队伍建设意见》、《优秀人才遴选管理办法》等一系列制度，把人才队伍建设与企业生产经营、发展工作同安排、同部署、同考核，初步建立了培训、使用、薪酬相挂钩的一体化机制。

从战略高度抓好人才培养和开发，加强人才队伍建设，健全企业管理、专业技术、技能作业三类岗位职系，制定人才选拔办法，建立多方向、多层次的员工职业发展通道，培养优秀人才队伍，满足公司做强做大人才队伍需求。推行公开选拔、公平竞争机制，2009年向社会公开招聘专业人才160人，招收高校毕业生1203人。

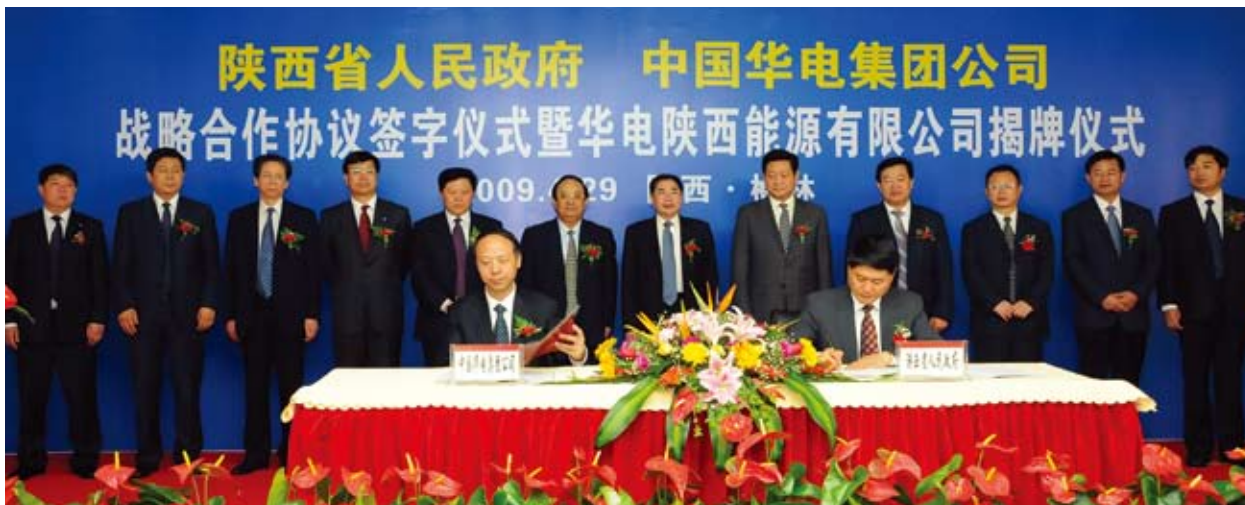
加强干部队伍建设，重点落实各级“一把手”的培养和锻炼，全年共对48位党政“一把手”进行了轮岗交流，调整和充实企业领导班子89家，涉及领导人员242人次。



公司坚持“人才资源是第一资源”的理念，注重职工素质工程建设，积极培养和选拔企业高技能人才

5.2 合作共赢

高度重视国际国内交流合作，积极推进与合作伙伴的共赢发展，与政府、金融、科研、煤矿、铁路、运输、电网、设计、建设、制造等相关方建立友好合作关系，积极参与地方经济建设，树立了良好的企业形象。

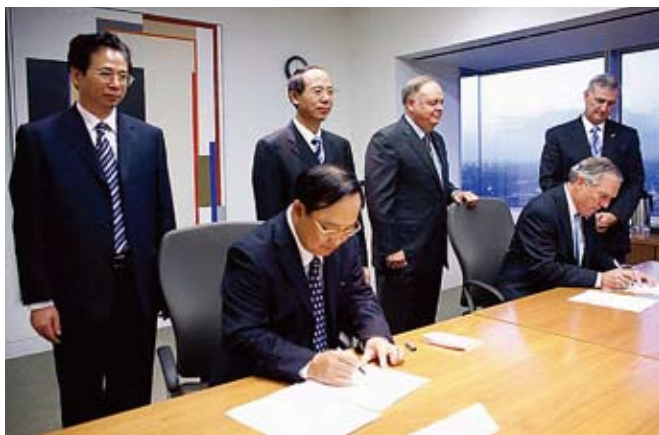


加强 with 地方合作，共商发展大计。图为2009年4月，中国华电与陕西省政府就能源化工、基础设施等领域签署战略合作协议，规划未来十年在陕新增投资1400亿元

积极推进大型综合能源基地建设，先后与地方政府签订了陕北能源化工基地、鄂尔多斯和呼伦贝尔等一批综合能源项目合作协议。组织完成参与山西中南部运煤通道论证，启动北煤南运铁路专用线方案研究工作。

在内蒙古、山西、陕西、新疆、贵州、黑龙江等区域共落实8750万吨/年产能的煤炭项目，其中控股项目4970万吨/年。

稳步拓展印尼、柬埔寨、缅甸、俄罗斯等海外电力市场，企业竞争力不断增强。



公司总经理云公民率团访问美国未来能源控股公司，双方共同签署了《绿色合作伙伴关系行动计划》



公司党组书记李庆奎当选2009年公祭黄帝陵“年度主祭人”

5.3 企业文化

根据内外形势和公司战略转型的需要，着眼于文化引领作用发挥，以“价值思维”为核心，进行文化创新，修订并发布企业文化体系，确立了“创造更大的经济、社会、人文价值”的公司使命、“建设以电为主的国内一流能源集团”的公司愿景等企业理念，形成了公司价值体系和引领公司科学发展的基本方略。

系统各单位企业文化建设取得新的进展，煤业集团、华鑫信托、长沙公司、宿州公司、宝珠寺电厂等一批单位各自形成了以“价值思维”为核心，以《华电宪章》为主导，符合现代企业发展规律和自身实际的企业理念体系，其中8家单位企业文化体系被中电联授予全国电力行业优秀企业文化成果和案例称号。



公司隆重举行庆祝新中国成立60周年歌咏比赛



公司开展首届职工道德模范评选表彰活动，举办第二届“感动华电”故事演讲会和巡回演讲，在系统内外产生强烈反响



5.4 公益事业

始终坚持“创造更大的经济、社会、人文价值”的公司使命，在努力提高国家授权经营的国有资产的经济效益，为社会提供可靠、清洁、经济的能源供应的同时，勇于担当社会责任，积极支持社会公益事业。




系统各单位向台湾灾区捐款

8月9日，第8号台风“莫拉克”在福建省霞浦县北壁乡登陆，随后沿海一路北上。福建可门发电有限公司防汛抗台抢险突击队严格按照防台风工作预案，做到“组织有方，领导为先，及早部署，严格落实”，全力以赴抗台风。经过三天两夜的艰苦作战，确保了发电机组安全运行，为全省抗御台风、保障用电做出了贡献。



公司向新疆喀什市捐赠300万元

<div>  对利益相关方的回应 </div>	
利益相关方关注	公司的行动
向社会提供可靠电力、热力	以创建星级发电企业为载体，有效提高设备健康水平，公司机组非计划停运同比减少45台次，3家单位安全生产超过5000天
保证人身、设备和电网安全	深入开展安全性评价，深化无违章创建工作。11家新投产发电企业通过国家安监总局的安全评价验收
	深化“隐患治理年”工作，累计排查隐患18000余条
	强化安全生产基础工作，编制、修订《安全监督手册》等规章制度，形成以18个安全生产管理规定和19项安全管理标准为核心的规章制度体系
保障员工健康	改善劳动环境和条件，保证作业环境安全，强化员工安全技术培训
员工劳动权利与权益得到充分尊重和满足	规范劳动合同管理，维护员工合法权益
	提供合理的、符合国情与企业实际的薪酬福利和社会保障待遇
	建立公开、平等、竞争、择优的选人用人机制
提升员工能力，激发创造活力	开展全员培训，整合培训资源，改进培训方法。设立火电、水电、煤炭等11个教育培训基地，建设了9个技能鉴定站，年均举办培训班5000多个，培训28万余人次，全员培训率达80%以上
	开展建功立业和岗位练兵活动，提高员工业务技能。成功举办了“华电杯”中央企业集控运行技能大赛、火电机组集控运行、热控等技术比武活动
	为管理、技术和技能人员分别建立职业成长通道，健全员工职业成长机制。目前共有22人获得国务院政府特殊津贴、1人入选国家百千万人才工程人选、14人获得全国技术能手、6人获得中央企业技术能手、21人获得全国电力职工教育培训新星奖

案例1 “16118”移民措施促和谐

金沙江中游水电开发难点在移民，关键在移民，成败在移民。存在搬迁安置移民多（约15万人）、库区所在市（州）耕地资源十分有限、少数民族区域性强、民族文化较为集中等困难。金沙江中游公司把破解移民搬迁安置难题作为公司的重要工作来抓，研究制定了“16118移民补偿安置措施”，即：立足一个长效补偿机制，实行六种安置方式并举，建立一项库区产业发展基金，享受统一后期扶持政策，采取八条移民安置措施。

“16118”措施在金沙江中游几个项目中推广实施以来，至今已搬迁安置移民835户2844人，未出现一件移民群体事件，被社会各界和广大专家称为我国目前“最有人性化”的移民安置政策。有力推动金沙江中游水电工程建设的同时，促进了社会和谐稳定。



金沙江中游公司领导春节给移民送年货



金沙江中游水电开发移民安置工作倍受云南省委、省政府关心和重视。云南省政府以《云南金沙江中游水电开发移民安置补偿补助意见》正式印发执行，简称移民安置“16118政策”

金沙江中游电站“16118”移民政策，立足长效补偿机制，实行6种安置并举，建立产业发展资金，享受统一后期扶持。实行两年效果良好，移民年人均得到的综合补助达到4800~6000元，为历史最高水平。

——2009年11月25日《中国经济导报》

案例2 累计捐助 3 亿元回馈社会

9月27日，华电集团与中宣部《时事报告》杂志社、中国志愿者协会联合举行《共和国成长的故事》捐赠仪式，向全国贫困县的14915所中学捐赠了10万册《共和国成长的故事》。



受助学生致信感谢



9月27日，公司向全国贫困县中学捐赠《共和国成长的故事》



人民日报、中央电视台、中央人民广播电台、光明日报、中国教育报、北京晚报等媒体均刊发了有关报道

2009年，华电集团还积极向受台风“莫拉克”重创的台湾灾区捐款630万元，向喀什捐赠300万元。公司成立以来，通过捐款、捐物、帮扶、援建等不同形式开展公益活动，累计捐款超过3亿元，为建设和谐社会作出了积极贡献。

华电集团积极参与社会公益事业，带头履行中央企业社会责任的义举，为我国教育事业作出了积极贡献。

——中央文明办专职副主任王世明

6. 责任管理

树立科学的社会责任观，强化社会责任意识，认真贯彻《中央企业社会责任工作指导意见》，明确总体工作思路，健全社会责任管理体系，加大社会责任管理力度，加强与利益相关方的沟通，不断提升履责能力和管理水平。

责任治理

责任推进

责任沟通

守法合规

参加的主要社会组织

与社会责任有关主要荣誉





加强社会责任管理，修订完善社会责任工作体系和指标体系。在华电国际、乌江公司试点实施社会责任工作。国务院国资委对公司建立社会责任工作体系和重视乌江、金沙江水土保持、生态保护等工作给予充分肯定。

健全社会责任信息披露渠道，加强与利益相关方的沟通；乌江鱼类增殖放流案例入选央企优秀社会责任实践项目；公司2008年社会责任报告获“金蜜蜂”优秀企业社会责任报告环境专项奖。

结合公司五年发展纲要，正抓紧制定公司社会责任工作规划，明确社会责任指导思想、工作目标和工作重点，为社会责任工作的深入开展奠定基础。

6.1 责任治理

紧紧围绕公司发展战略，突出重点，加强沟通协调，把履行社会责任作为企业的主动追求，作为提升竞争力、推进可持续发展的重要手段，主动履行社会责任。

6.1.1 企业面临的机遇、风险及可持续发展分析

公司既面临着难得的发展机遇，也经受着严峻的考验。经济发展环境将有所改善，世界经济增速有望由负转正，国内经济形势总体回升向好，国民经济仍将保持平稳较快发展。同时，世界经济复苏将是一个缓慢曲折的过程，我国经济回升的基础还不牢固，外需恢复艰难、内生动力不强、部分行业产能过剩、通胀压力加大，面临的困难和矛盾依然较大，经济环境较为复杂，不确定因素很多。

在可持续发展方面，转变发展方式既是公司实现科学发展的长远之计，也是应对当前形势的紧迫任务。在宏观形势的影响下，特别是国家推行低消耗、低排放为特征的低碳经济对公司经营发展的影响不断加深。我们必须加快转变发展方式，推动实施发展纲要，坚定不移地推进结构调整。



6.1.2 企业参与的社会责任组织及责任承诺

公司加入了联合国“全球契约”组织，在职责范围内支持并促进联合国“全球契约”的十项基本原则，制定下发《集团公司关于履行社会责任的实施意见》，不断提升公司发展的经济、社会和环境绩效。



6.1.3 社会责任领导机构

公司成立了社会责任工作领导小组及其办公室，集团公司主要领导担任社会责任工作领导小组组长，亲自指导社会责任工作的开展。



6.2 责任推进

公司高度重视和推进社会责任工作，逐步建立与现有管理体系全面融合的社会责任工作体系，建立完善现有社会责任管理制度，将社会责任工作融入公司发展战略和日常管理工作中。

公司社会责任指标相关管理信息系统

指标体系	管理体系
公司治理	<ul style="list-style-type: none"> 办公自动化系统 邮件系统 视频会议系统 综合档案查询系统 企业年金系统 审计系统 设备管理 燃料管理 惩治和预防腐败体系管理信息系统 财务管理系统 物料管理
责任管理	<ul style="list-style-type: none"> 办公自动化系统 企业年金系统 市场营销实时管理系统 综合统计分析系统 设备管理 燃料管理 物料管理 生产项目信息管理系统 工程项目信息管理系统 对标信息平台管理系统 人力资源管理系统 人才评价系统
发展绩效	<ul style="list-style-type: none"> 环保实时监管系统 市场营销实时管理系统 综合统计分析系统 生产与营销实时监管系统 财务管理系统 生产项目信息管理系统 工程项目信息管理系统 厂级监控信息系统(SIS)
经济绩效	<ul style="list-style-type: none"> 环保实时监管系统 技术监督管理系统 设备管理 惩治和预防腐败体系管理信息系统 生产与营销实时监管系统 安全监督管理系统 生产项目信息管理系统 工程项目信息管理系统 厂级监控信息系统(SIS) 电力可靠性管理信息系统
环境绩效	<ul style="list-style-type: none"> 环保实时监管系统 综合统计分析系统 生产与营销实时监管系统 安全监督管理系统 生产项目信息管理系统 工程项目信息管理系统 厂级监控信息系统(SIS)
社会绩效	<ul style="list-style-type: none"> 办公自动化系统 企业年金系统 综合统计分析系统 设备管理 燃料管理 物料管理 生产项目信息管理系统 工程项目信息管理系统 对标信息平台管理系统 人力资源管理系统 人才评价系统

6.2.1 社会责任培训

利用公司网站、杂志等媒体，加强对社会责任理念和知识的培训与宣传工作。组织社会责任工作人员增进与利益相关方的沟通交流，积极参加社会责任研讨和培训。

6.2.2 推进下属企业社会责任工作

在公司总部开展社会责任工作的同时，分批推进下属单位社会责任工作，采取“先试点，后分批次建设”的方式分阶段推进，做到试点先行，分步实施。



公司组织人员参加社会责任培训

6.3 责任沟通

建立企业社会责任沟通机制，不断加强与政府、出资人代表机构、利益相关方、第三方代表和媒体的沟通。连续两年编制发布社会责任报告，披露相关信息。建立企业社会责任沟通机制，公司积极参与内部、外部的社会责任沟通与交流。



2008年公司社会责任报告荣获“金蜜蜂”奖



国内各大媒体广泛关注公司社会责任工作

6.4 守法合规

坚持“标本兼治，综合治理，惩防并举，注重预防”的方针，贯彻中央企业法制研讨会精神，推动公司法制工作三年目标计划的落实；有效应对金融危机带来的法律风险，公司总部没有发生合同诈骗案件和合同索赔纠纷，有效地保障了公司经营安全。

6.4.1 守法合规廉洁建设体系

加强法制建设，认真贯彻《企业国有资产法》，全面推进企业依法经营。加大合同审核管理力度，积极参与重要经营决策的法律审核。累计参加各类经营决策会议180多次，提出法律审核意见400多项，有效规避了境外承诺担保、股权转让、资产划转中潜在的重大法律风险。

注重加强组织领导、实施总体规划、健全保障机制；以“三重一大”制度建设为核心，注重把防治腐败的要求寓于制度建设之中，努力形成用制度管权、按制度办事、靠制度管人的体制机制；坚持把反腐倡廉工作与企业经营管理有机结合起来，强化源头治理；创新监督体制机制，全面整合监督资源，努力形成权力运行监控机制，切实提高企业执行力。公司系统连续两年未出现党风廉政建设责任制考核不合格单位，未出现厂处级以上领导人员职务犯罪案件。



公司党组中心组举行反腐倡廉法规制度专题学习（扩大）会，集体学习《中国共产党巡视工作条例（试行）》等四项法规制度



华电章丘公司“三全三无”廉洁文化成果被中国电力企业联合会授予全国电力行业企业文化成果特等奖

6.4.2 守法合规措施

制订了《2009年公司规章制度制订、修订工作计划》，对新制订、修订的40多项规章制度进行了审核把关，整理汇编成公司2008年度规章制度汇编和应急预案汇编。对公司总部和系统各单位2009年的合同签订履行情况进行了两次集中清理，共审核各类经济合同、协议250多件，做到了经济合同法律审核把关率100%。

6.4.3 守法合规培训

推进法制工作三年目标落实和普法宣传教育工作。加强法制工作队伍建设，举办“法律审核把关技能培训班”和《企业国有资产法》暨“五五”普法骨干培训班，提高了公司系统全体专兼职法律人员的法律工作水平。组织开展《安全生产法》知识竞答活动、百家网站法律知识竞答活动和“12.4”法制宣传日主题活动等，提高广大干部员工的法律意识和法制观念。

6.5 参加的主要社会组织

序号	组织名称	所处地位	担任职务
1	联合国“全球契约”组织	成员单位	
2	中国企业联合会、中国企业家协会	成员单位	
3	中国电力企业联合会	副理事长单位	副理事长
4	中国电机工程学会	副理事长单位	副理事长
5	中国水力发电工程学会	副理事长单位	副理事长
6	中国电力建设企业协会	副会长单位	副会长
7	中国产业发展促进会	会员单位	会员
8	中国大坝委员会	会员单位	副主席
9	中国投资协会	理事单位	理事
10	东亚及西太平洋电力工业协会	会员单位	会员
11	中央企业党建思想政治工作研究会	会员单位	理事
12	中国电力企业文化促进委员会	理事单位	理事
13	中国电力教育协会	常务理事单位	常务理事长

序号	组织名称	所处地位	担任职务
14	中国内部审计协会	会员单位	会员
15	中国会计学会电力分会	副会长单位	顾问、副会长
16	中国监察学会电力分会	副会长单位	副会长
17	电力行业标准化工作领导小组	会员单位	会员
18	中国招标投标协会	会员单位	会员
19	中国水利电力质协电力分会	理事单位	理事
20	全国电力系统工会工作理论研究会	会员单位	副会长
21	中电联法律事务委员会、信息工作委员会	会员单位	副主任委员
22	中电联水电规划设计标准化委员会	会员单位	会员
23	北京中电联认证中心管理委员会	会员单位	会员
24	电力行业核电标准化技术委员会	会员单位	会员
25	电力行业火电建设标准化技术委员会	副主任委员单位	副主任委员
26	CFB协作网理事会	理事单位	常务理事
27	电力工程调试单位资质评审委员会	会员单位	会员
28	电力大件运输企业资质审查领导小组	会员单位	会员
29	中电联职业卫生分会	副会长单位	副会长
30	电力行业信息安全风险评估专家组	会员单位	会员
31	电力行业联合循环发电标准化技术委员会	副主任委员单位	副主任委员
32	中国电力行业信用管理委员会	会员单位	会员
33	电力行业机电产品认证管委会	副主任委员单位	副主任委员
34	中国统计学会电力统计分会	副会长单位	副会长
35	全国电网运行与控制标准化技术委员会	会员单位	会员
36	节能标准化技术委员会	会员单位	会员

6.6 与社会责任有关主要荣誉

荣誉名称	获奖单位	授予单位
“金蜜蜂”优秀社会责任报告专项奖	公司总部	《WTO经济导刊》
全国“十一五”关停小火电机组先进单位	中国华电集团公司	国家能源局
全国精神文明建设先进单位	公司总部	中央文明委
首都文明单位	公司总部	首都文明委
中央企业信息工作先进单位	中国华电集团公司	国资委办公厅
机要交换优秀集体	中国华电集团公司	国资委办公厅
全国全民健身活动优秀组织奖	中国华电集团公司	国家体育总局

* 上述奖励不包括下属企业。



对利益相关方的回应



利益相关方关注	公司的行动
参与社会组织及责任承诺	加入联合国“全球契约”组织；制定下发《集团公司关于履行社会责任的实施意见》
社会责任培训和沟通	组织参加“国内首次GRI专业认证·企业社会责任报告编写专项培训”；建立社会责任沟通机制，连续两年发布社会责任报告
依法合规经营	深入推进法制工作三年目标落实和普法宣传教育工作。举办了法律审核把关技能和企业国有资产法培训，组织开展法律知识竞答等活动
	完善公司规章制度体系建设。根据公司战略发展和四大板块业务要求，对新制订、修订的40多项规章制度进行了审核把关
	加强合同审核管理和法律纠纷案件管理力度。经济合同法律审核把关率100%，公司总部没有发生合同诈骗案件和合同索赔纠纷
	积极参与重要经营决策的法律审核，有效规避了重大法律风险



报告发布形式多样

采取多种形式加强与各利益相关方和社会各界的沟通合作，逐步完善集团公司信息披露机制，创新形式，丰富内容，每年定期发布公司社会责任报告。2009年，华电国际电力股份有限公司作为社会责任工作试点单位，认真履行责任，按要求发布社会责任报告；贵州乌江公司也积极编制发布了2008年社会责任报告，获得社会各界广泛好评。



乌江公司发布2008年社会责任报告



集团公司采取多种形式与社会各界沟通。图为公司2008年社会责任报告发布现场

展望2010

我们的主要工作目标：

按照“转方式、调结构、推创新、提效益”的发展思路，发电装机力争突破9000万千瓦，控股煤炭产量达到1000万吨，发电量达到3400亿千瓦时。

发展绩效

经济绩效

落实发展纲要，推进管理创新。切实将价值思维贯穿至发展全过程，创新盈利方式，提高盈利能力，全面提升安全生产管理水平和，抓好资本运作和风险控制，加快提升效益水平。

认真落实国家环保政策，继续完善环保三大体系建设，加大污染物排放治理，确保完成“十一五”减排目标。公司供电煤耗328.5克/千瓦时，比上年下降3.2克/千瓦时；单位二氧化硫排放绩效3.05克/千瓦时，比上年下降3个百分点；确保脱硫投运率、脱硫效率均在90%以上；提高CDM项目开发和碳交易能力，争取全年开发18项，注册成功8项，获得收益超过2亿元。

环境绩效

社会绩效

探索“大纪检”理念，构建“大监督”体系，做好效能监察；抓好人才培养和开发，建立起空间相近、待遇匹配、职系互通、机会相同的多方向、多层次员工职业发展通道；继续深入推进以价值思维为主题的企业文化创新活动；把维护稳定作为硬任务和第一责任，突出源头治理，畅通信访渠道，维护员工合法权益。积极支持并参与社会公益事业。

强化责任意识，健全社会责任管理体系，加大社会责任管理力度，加强与利益相关方的沟通，不断提升履责能力和水平。制定公司社会责任工作规划，与公司五年发展纲要紧密结合，明确近五年来的社会责任工作重点和工作目标，为社会责任工作的深入开展奠定良好基础。

责任管理

附录

附录1：业绩报告

	业绩指标	单位	2006年	2007年	2008年	2009年
项目财务与运营	期末设备装机容量	万千瓦	5004.61	6302.41	6902	7697
	发电量	亿千瓦时	1995.11	2582	2945	3029
	供热量	万吉焦	5133.32	5563.5	6399.87	7665
	资产总额	亿元	1981	2430	2928	3575
	主营业务收入	亿元	565	727	883	1019.2
	利税总额	亿元	93	123	14.7	105.75
	国有资产保值增值率	%	103.76	105.26	65	107.6
	全员劳动生产率	万元/人	28.8	36.4	23.4	36.3
安全生产	等效可用系数	%	93.27	93	91.91	92.42
	非计划停运	次/(台·年)	0.422	0.413	0.275	0.21
	重大设备事故	次	0	0	0	0
	一般设备事故次	次	3	0	1	1
	重大人身伤亡事故	次	0	0	0	0
环境	供电标准煤耗	克标准煤/千瓦时	356.26	347.11	340.4	331.7
	发电厂用电率	%	6.4	6.15	5.95	5.82
	SO ₂ 排放量	万吨/年	156.3	132.3	116.5	88.99
员工	员工总数	人	82850	83038	85726	89996
	员工入会率	%	100	100	100	100
	女性员工人数	人	22757	22120	23433	24160
公益	总捐赠	万元	4687	2416	6728	3154

附录2：利益相关方评价

政府评价



王乐泉
中共中央政治局委员、
新疆维吾尔自治区党委书记

华电集团为新疆经济社会发展作出积极贡献，自治区将竭诚为华电在疆发展创造良好环境，希望华电集团不断深化与新疆地方政府、生产建设兵团的合作，推动共同发展。



卢展工
时任福建省委书记

作为福建区域最大发电企业之一的华电福建发电有限公司，为福建省经济发展作出了积极贡献，华电集团旗下的可门储运中心工程的建设、投产也都取得了佳绩，为地区经济发展和产业结构调整发挥重要作用。希望华电在海西经济区建设中继续发挥先行作用，为海西发展提供强大能源支撑。



刘奇葆
四川省委书记

华电四川公司对四川经济社会发展作出了重要贡献，华电珙县电厂是四川震后国家核准开工建设的首个重大项目，这一项目的建设将为四川的经济、社会发展作出新贡献。



石宗源
贵州省委书记

华电集团所属乌江水电开发公司认真贯彻落实胡锦涛总书记视察乌江索风营电站时的重要指示精神，做了大量富有成效的工作，取得了经济效益、生态效益、社会效益有机统一的可喜成绩，希望继续做好“下篇”，继续做大做强。



李兆前
山东省副省长

华电滕州公司污泥掺烧项目解决了长期以来城市污泥处置的难题，实现了污泥的减量化、无害化、资源化处置，成为山东省迎接国家对淮河流域水污染防治工作检查的一大亮点工程，为地方政府树立了形象，为地方环保和发展循环经济做出了突出贡献。



[人民日报]
2009年7月12日

华电集团应对金融危机见实效

(记者 龚雯 鲍丹)

华电集团扎实推进企业转型，积极应对国际金融危机，变“熬冬”为“冬训”，使企业科学发展上水平，学习实践活动取得了实实在在的成效。

华电集团公司明确提出，要跳出华电看华电、跳出自己看自己，变“规模思维”为“价值思维”，把创造价值、创造效益作为决策标准与决策依据。以此为引领，华电集团着力调整产业结构、优化电源结构、优化资产布局，逐步推进集团战略发展的转型。在华电集团今年新投产的机组中，水电、风电规模将首次超过火电。



[中央电视台]
2009年7月18日

“新闻联播”报道集团公司 学习实践活动经验

(记者 王克生 黄宝池 戈晓威)

华电集团公司在第二批学习实践活动中，紧紧围绕科学发展调整企业的发展战略，扎实推进深层次问题的解决，努力调结构、上水平、促改革，着力打造核心竞争力。在学习实践活动中，华电集团明确提出企业未来发展必须要变“规模思维”为“价值思维”，必须把质量和效益作为决策的标准和依据，初步形成了发电、煤炭、金融、工程技术等四大主导产业。



[搜狐]
2009年8月24日

华电集团积极履行社会责任 热心公益事业

在“跨越海峡的爱心——援助台湾受灾同胞赈灾晚会”上，华电集团向台湾灾区捐款500万元。华电集团坚持积极履行社会责任，热心公益事业，在经营形势十分困难的情况下，积极回馈社会。仅2008年，华电集团就向中国红十字会、中华慈善总会捐款6000多万元，抗震救灾累计捐款捐物折合人民币约3亿元，被民政部授予了“中华慈善奖”。



[凤凰网]
2009年5月7日

华电集团旗下企业国电南自 数字化变电站技术处领先地位

我国第一个500千伏数字化变电站试点工程投入运行，变电站具备了数字化变电站“一次设备智能化，二次设备网络化，符合IEC61850标准”的三个重要特征，实现了全数字化的目标，充分证明了国电南自在数字化变电站技术上的领先地位。



斯泽夫
中国东方电气集团
有限公司总经理

感谢华电集团长期以来对东气集团的支持，特别是汶川特大地震灾害后的无私援助。东气集团将努力提供更好的服务满足客户的需求，希望双方继续加强合作，促进共同发展。



熊维平
中国铝业公司总经理

中国铝业公司是我国最大的有色金属制造加工企业，当前迫切需要通过结构调整再造竞争新优势，中国铝业同电力企业关系紧密，40%的产能依靠电力支持，同时也是电力企业最稳定的用电客户。中铝与华电集团加强战略合作，对双方开展具体的、产生协同效应的合作具有重要的推动作用。



张建国
中国建设银行行长

中国建设银行是全球市值和净利润第二大银行，在银企合作方面拥有丰富经验。建行与华电集团有着良好的合作基础，多年来形成了良好的关系和深厚友谊，双方的战略合作得到进一步加强，对积极应对金融危机、促进共赢发展必将产生积极的推动作用。



董强
中国船舶重工集团公司
副总经理

中船重工是特大型军工企业，具有一流的军工技术、一流的军工质量和一流的军工精神，与华电集团互补性强，双方具有广阔的合作发展前景；希望双方相互支持配合，进一步提高合作层次，不断拓宽合作领域，通过“强强”联合，推动双方科学发展上水平。

在华电福建公司中层干部培训中受到的挑战和磨练、触动和激发、感悟和共鸣，对每一位学员都是一次认识的升华，不仅在与自身工作相关的领域接受了先进理念的碰撞和冲击，更在思维体系上得到了一次洗礼。

华电福建发电有限公司 林文



作为一名普通的运行员工，我深深地感受到华电将员工健康视为企业最大财富的理念。公司评选“健康之星”，并进行相应的奖励，提高了我们的健康意识，保障了基层广大员工的身心健康，我们还利用奖励基金进行自身健康的再投入，从而与企业和谐发展，实现共赢。

华电新疆苇湖梁发电公电气运行专业员工 余建芳

厂里关爱生命，关注安全，我们也时刻绷紧安全这根弦。一次班是个“大家”，只要“大家”安全了，我们每个人的“小家”就幸福了。安全一定要摆在第一位置，如果保证不了安全，宁可停工不干。

浙江华电乌溪江水力发电厂一次班班长 李培尧



华电包头发电公司举办的以“以人为本，创新管理”为主题的首届员工节，使我充实了许多，我真正感受到了员工的价值与地位，华电包头是我的家，我爱我家。

华电包头发电公司设备维护部电气维护主管 段忠宇

附录3：评级报告

《中国华电集团公司2009年社会责任报告》评级报告

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心受中国华电集团公司委托，从中国企业社会责任报告评级专家委员会中抽选专家组成“中国华电2009年社会责任报告评级小组”。评级小组依据《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 1.0）》相关标准对《中国华电集团公司2009年社会责任报告》进行评级。

一 评级依据

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心、WTO经济导刊、中国企业公民委员会联合发布的《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR 1.0）。

二 评级结论

完整性（★★★★☆）

《报告》系统披露了公司在责任管理、市场责任、社会责任以及环境责任方面的履责实践，覆盖了《指南》中的关键指标。

实质性（★★★★☆）

《报告》披露了优化电源结构、安全生产、节能减排等关键社会责任议题，具有较好的实质性。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了设备事故数、人身伤亡数等负面信息，具有较好的平衡性。

可比性（★★★★☆）

《报告》系统披露了经济、社会、环境等方面的各年度绩效数据，纵向可比性较强。

可读性（★★★★★）

《报告》主体部分按照“责任管理”、“发展绩效”、“经济绩效”、“环境绩效”和“社会绩效”等五大部分展开，逻辑严谨、结构清晰、设计精美、语言平实，可读性强。

创新性（★★★★★）

《报告》专设了责任管理板块，将利益相关方及其期望与页码对应，并将公司业务以卡通形式表现，创新性强。

综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《中国华电集团公司2009年社会责任报告》为四星。

三 改进建议

1. 进一步加强环境绩效指标的披露，增强完整性；
2. 披露公司对负面信息的改进措施；
3. 增加披露同行业关键绩效数据，增强报告的横向可比性。

四 评级小组

组长：中心副理事长、国务院国资委研究局局长 彭华岗

成员：人力资源与劳动和社会保障部国际劳工与信息研究所副所长 张峻峰

中国ISO社会责任特别工作组秘书长 陈元桥

中国社科院经济学部企业社会责任研究中心主任 钟宏武

WTO经济导刊副社长 殷格非



中国企业社会责任报告
专家评级委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

陈佳贵
中心理事长
全国人大常委会
中国社科院学部主席团代主席

陈佳贵

彭华岗
评级专家小组组长
中心副理事长
国务院国资委研究局局长

彭华岗

附录4：专家评价

对《中国华电集团公司2009年社会责任报告》的评价

中国华电集团发布的2009年社会责任报告，是一份优秀的社会责任报告，我读后感到有以下突出的亮点和特点：

一是社会责任管理取得新进展。公司深化企业使命、价值和理念的萃取和传播，建立了社会责任管理模型，提出“不断创造更大的经济、社会、人文价值”为使命，以发展绩效、经济绩效、环境绩效和社会绩效为支撑，体现了发电行业特点，有力提升了企业责任管理和实践水平，特别是下属的华电国际、乌江公司也开展了社会责任试点，基层企业社会责任实践为企业更好履行责任奠定了坚实基础。

二是转变发展方式调整优化上水平迈上了新台阶。公司深入开展学习实践科学发展观活动，理清发展调整思路，大力推进发展方式转变和结构优化，突出发电、煤炭、金融和工程技术四大主业。装机容量达到7697万千瓦，其中水电、风电等清洁能源装机占24.3%，投产煤炭1000万吨/年，企业可持续发展能力显著提升。

三是应对金融危机提升经济绩效取得新进步。公司面对金融危机冲击、煤价高位运行、用电需求下降等困难，坚持价值思维，内强管理、外拓市场，提升盈利能力，全年发电3029亿千瓦时，同比增长5.5%；供电煤耗331.7克/千瓦时，同比下降8.7克/千瓦时；销售收入突破1000亿

元，利润同比减亏增盈88.9亿元，超额完成了国务院国资委年度业绩考核指标，为国民经济快速协调发展与社会和谐进步做出了积极贡献。

四是坚持绿色发展为保护环境做出了新贡献。公司坚持绿色发展，累计关停小火电机组560.5万千瓦，提前超额完成“十一五”关停目标，节能减排取得积极进展；将环保理念贯彻于项目开发、建设的各个环节，建设绿色环保项目，在修建乌江电站中建设了国内最先进的鱼类增殖放流站，保护珍稀鱼类；开发CDM等清洁能源项目，在保护环境方面为全国各类企业做出了表率 and 榜样。

五是模范履行社会责任是优秀的企业公民。公司积极提高员工队伍素质，维护员工合法权益，公开招聘员工受到求职者的热烈追捧，是最受求职者欢迎的优秀雇主。公司有善心、有善举，关爱台湾、喀什等灾区和边疆，关爱白内障患者，积极捐款捐物，为和谐社会作出了积极贡献。

国务院国资委研究局副局长

楚序平

二〇一〇年三月二十三日

附录4：专家评价

对《中国华电集团公司2009年社会责任报告》的评价

我认真阅读了中国华电集团公司的《2009年社会责任报告》（以下简称“报告”），现做出如下评价：

一、报告内容

这是华电集团连续发布的第三份社会责任报告。2009年，华电集团面对全球金融危机造成的复杂严峻形势的挑战，坚持以科学发展观为统领，全面贯彻落实国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》要求，积极履行对社会的承诺，深入推进社会责任建设，与利益相关方紧密携手、共克时艰，取得了显著的成绩。

报告以“绿色发展，和谐共赢”为主题，从责任管理、发展绩效、经济绩效、环境绩效、社会绩效五个方面，披露了华电集团2009年在履行社会责任的情况和取得的主要成绩，在前两年报告的基础上，更清楚地阐述华电集团履行社会责任的意义。

二、推进重点

首先，报告加强了对责任治理的披露，介绍了华电将社会责任作为公司工作的重要抓手，加强社会责任组织体系建设、深入推进所属企业的责任试点、加大责任沟通，成功应对可持续发展挑战的积极实践。

其次，报告在阐述社会责任工作的同时，以专栏形式披露了利益相关方关注的问题及公司的回应措施，大大提高了报告内容

的针对性，符合国际报告的主流趋势。

再次，报告增加了卡通图等展示形式，配合文字和照片，有效提高了报告的可读性，便于普通读者的阅读理解。

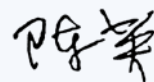
三、报告评价

报告内容全面、形式生动、数据翔实，全面披露了华电集团履行社会责任的总体情况，符合全球契约十项原则和有关报告信息披露的要求。逻辑清晰、有可比性，可读性强，是一份高水平的社会责任报告。

四、改进建议

建议华电集团继续加强宣传培训，提高全员责任意识，深化履责实践，提升履责绩效；结合行业特点，推进对节能低碳等可持续发展重大问题的研究与实践，更加积极地支持参与国内外社会责任活动，增强企业的社会影响力，进一步提高企业的可持续发展能力。

联合国全球契约理事会理事
北京融智企业社会责任研究所所长
全球契约中国网络中心办公室主任



二〇一〇年三月二十五日

附录5：G3索引

	GRI	G3标准	索引
1.战略与分析	1.1	最高决策者关于公司战略与可持续发展的陈述	P2~3/P8~9/P12/P60
	1.2	重大影响、风险和机遇的描述	P2~3/P8~9/P12/P60
2.公司概况	2.1	公司名称	P4
	2.2	主要品牌、产品或服务	P4
	2.3	公司组织结构	P5~7
	2.4	公司总部地址	扉页
	2.5	业务所在国数量以及公司业务与发展密切相关的国家	P4~6/P45
	2.6	所有权性质及法律形式	P4~5
	2.7	所服务的市场	P4~6/P10
	2.8	公司规模	P4~6
	2.9	公司规模、结构或所有权的重大变化	P7/P14~19/P61
	2.10	报告期内所获奖励	P58
3.报告参数	3.1	报告时间范围	扉页
	3.2	最近一次报告的日期	扉页
	3.3	报告周期	扉页
	3.4	回应报告有关问题的联系方式	扉页
	3.5	确定报告内容的程序	扉页/P7/P10/P56
	3.6	报告界限	P7
	3.7	关于报告范围限制的说明	P5
	3.8	披露有关合作方、子公司、租赁设施、外包业务及其他有明显影响实体的信息的依据	不适用
	3.9	测算方法及依据	扉页
	3.10	说明报告重新陈述以前报告信息的结果和原因	扉页
	3.11	报告在范围、界限或测量方法方面的重大变化	扉页
	3.12	按章节明确报告中标准披露的位置	P69~71
	3.13	报告外部验证的政策和现行做法	扉页/P62~75
4.公司治理	4.1	公司治理结构	P5
	4.2	指明最高管理层主席是否是执行官	P5
	4.3	最高管理机构中独立成员和/或非行政成员各自的数量	P5
	4.4	股东和雇员向最高管理机构提供建议或指导的机制	P5~7/P10/P55
	4.5	最高管理层与高级管理人员的报酬与公司业绩的联系	P5
	4.6	最高管理层规避利益风险的程序	P5~7/P55
	4.7	确定最高管理机构中成员资格和技能的程序	P5/
	4.8	公司使命、价值观或行为准则	P8~9
	4.9	最高管理层监督和管理公司经济、环境和社会绩效的程序	P2~3/P5~7/P34/P42~46
	4.10	评估最高管理层绩效的程序	P5/P22~28
	4.11	是否及如何按谨慎原则行事	P5~7
	4.12	赞成或支持的外部经济、环境和社会方面的宪章及原则	扉页/P5~7/P35~37/P42~45
	4.13	加入的主要协会和组织	P56
	4.14	利益相关方名单	P10
	4.15	确定及选择利益相关方的依据	P10
	4.16	利益相关方参与的方式	P10
	4.17	利益相关方参与的主要内容及公司回应	P10/P19/P29/P39/P47/P58

	GRI	指标	索引
5.经济绩效指标	EC1	产生与分配的直接经济价值	P21/P24/P61
	EC2	市场环境变化对公司的财务影响、风险和机遇	P2~3/P30/P52
	EC3	明确的员工待遇方案	P43~44
	EC4	政府给予的重大资助	未涉及
	EC5	重点运营地初级工资与当地最低工资的比例范围	未涉及
	EC6	在主要经营区域内对当地供应商的政策、措施及支出比例	P45
	EC7	在主要经营区域内聘用当地员工及管理人员的比例	P42
	EC8	以公共福利为主要目的的基础设施投资与服务状况及影响	P46~47/P48/P49
	EC9	对重大间接经济影响的理解及说明	P2~3/P24~27/P30~31/P34/P45/ P55~56
6.环境绩效指标	EN1	所用原材料的重量或体积	P33/P34
	EN2	所用原材料中可循环利用的原材料的比例	P14/P34/P37
	EN3	初级能源的直接消耗量	P33~34/P61
	EN4	初级能源的间接消耗量	未涉及
	EN5	通过节约和提高效率而节省的能源	P21/P22/P31
	EN6	通过提供节约型与高效率的产品和服务而节省的能源	P33/P34/P36~37
	EN7	减少间接能源消耗的措施及成效	P36~37
	EN8	按源头计总耗水量	P37/P39
	EN9	公司取水影响的水源	不适用
	EN10	再循环和再利用水的比例和总量	P37
	EN11	自有、租赁、管理或毗邻环境保护区和生物品种丰富地区的经营场所位置与面积	P37~38
	EN12	对环境保护区和生物品种丰富地区的影响	P37~38
	EN13	受保护或得到恢复的生物栖息地	P37~38
	EN14	管理生物多样性影响的策略、措施和计划	P37~38
	EN15	公司所影响的列入世界自然保护联盟（IUCN）红色名录和国家保护名录中的濒危物种	P38
	EN16	直接和间接的温室气体排放量	P33~34/P36/P61
	EN17	其他相关的间接温室气体排放量	P33/P36
	EN18	减少温室气体排放的措施及成效	P34~37
	EN19	臭氧消耗物质排放总量	不适用
	EN20	氮氧化物、硫氧化物及其他重要气体的排放量	P33/P35~36
	EN21	按照水质和排放地区分类计算的排水量	P35~36
	EN22	按照种类和处理方式计算的废弃物总量	P34/P35~37
	EN23	重大泄漏物质的数量和体积	未涉及
	EN24	危险废弃物的运输、进出口或处理总量及其在国际间运输的比重	不适用
	EN25	排水或径流对水体及相关动植物栖息地的影响	未涉及
	EN26	减轻产品和服务对环境影响的措施及成效	P13~14/P32~37/P39
	EN27	分类计算可回收产品及其包装材料的比例	P37
	EN28	违反环境法规的重大处罚次数及罚金总额	不适用
	EN29	运输产品、其它货物和员工对环境的重大影响	不适用
	EN30	环保总投资及其分类	P3/P34~38

	GRI	指标	索引
7.劳工绩效指标	LA1	按就业类型、合同及就业地区分类的员工总量	P42/P61
	LA2	按年龄段、性别和地区员工流动总量及比例	P42
	LA3	全职员工的福利	P41/P43
	LA4	集体谈判协议覆盖的员工比例	P43
	LA5	重大变化的最短通知期	P42/P43
	LA6	接受职业卫生与安全指导的员工比例	P43/P47
	LA7	各地区工伤、职业病、误工、缺勤员工的比例和工伤人数	未涉及
	LA8	帮助劳工及其家庭或社区成员应对疾病而安排的教育、培训、咨询、预防和风险控制计划	P43/P44
	LA9	与工会的正式协议中涉及的健康与安全议题	P43
	LA10	各类员工年平均培训时间	P27/P43~44/P54
	LA11	帮助员工管理职业生涯、提高技能和终生学习的计划	P44/P47
	LA12	定期接受绩效考核和职业发展考评的员工比例	P44
	LA13	管理层结构	P5
	LA14	男女员工基本工资比例	P42/P61
8.人权绩效指标	HR1	含人权条款或经过人权审查的重大投资协议的总数及比例	P43
	HR2	经过人权审查和采取行动的重要供应商及承包商的比例	P43/P45
	HR3	接受人权有关政策培训的员工比例及培训时间	P27/P44
	HR4	歧视事件总数及其应对措施	不适用
	HR5	可能的结社自由和集体谈判方面的重大风险及措施	P43
	HR6	可能的使用童工的风险及措施	P43
	HR7	可能的强迫或强制劳动的风险及措施	P43
	HR8	接受人权政策培训的安保人员比例	未涉及
	HR9	侵犯原住民权利事件的总次数及措施	未涉及
9.社会绩效指标	SO1	管理公司运营对社区的影响及措施	P2-3/P12~13/P20~21/P32~33/ P40~41/P46~47/P49
	SO2	已进行腐败风险分析的业务单位总数及比例	P5~7
	SO3	接受反腐败政策培训的员工比例	P56
	SO4	应对腐败事件的具体行动	P55
	SO5	对公共政策的立场及行动	P2-3/P56~57
	SO6	对各国政党及组织的捐赠	P17/P45
	SO7	反竞争、反托拉斯和反垄断的诉讼总数及其结果	不适用
	SO8	因违法而受到的重大罚款次数及金额	不适用
10.产品绩效指标	PR1	经过生命周期的健康和安全影响评估的产品与服务比例	P26~27
	PR2	违反有关健康和安全规定与自愿性守则的事件数	不适用
	PR3	按评估要求提供产品与服务信息的比例及信息类别	不适用
	PR4	违反产品和服务信息及标签相关规则和自愿守则的事故总数	不适用
	PR5	用户满意度调查结果及促进措施	P26
	PR6	在营销中遵守法律、标准和自愿守则的计划	P55
	PR7	在营销中违反法律、标准和自愿守则的事件数	不适用
	PR8	已证实的侵犯用户隐私与丢失用户的事件数	不适用
	PR9	因在营销中违反法律法规而受到罚款的金额	不适用

附录6：电力生产行业社会责任指标体系索引

指标	核心指标 (★) 扩展指标 (☆)	管理指标 (I) 绩效指标 (II)	索引
第一部分：报告前言 (P系列)			
(P1) 报告规范			
P1.1 报告可靠性保证	★		扉页
P1.2 报告组织范围	★		扉页
P1.3 报告时间范围	★		扉页
P1.4 第几份社会责任报告	★		扉页
P1.5 报告发布周期	★		扉页
P1.6 报告数据说明	★		扉页
P1.7 报告参考标准	★		扉页
P1.8 解答报告及其内容方面问题的联络人及联络方式	★		扉页
P1.9 报告获取方式及延伸阅读	★		扉页
(P2) 高管致辞			
P2.1 企业与社会责任的声明	★		P2~3
P2.2 企业年度社会责任工作成绩与不足的概括总结	★		P2~3
(P3) 企业简介			
P3.1 企业名称、所有权性质及总部所在地	★		P4
P3.2 企业主要产品及服务	★		P4
P3.3 企业运营地域及运营架构	★		P6~7
P3.4 企业规模	★		P4
P3.5 企业治理机构	★		P5
P3.6 企业董事会结构	★		P5
(P4) 关键绩效表			
P4.1 社会责任工作绩效对比表	★		P13/P21/P26/P33/P41~42/P61
P4.2 关键绩效数据表	★		P61
P4.3 报告期内公司荣誉表	★		P58
第二部分：责任管理 (G系列)			
(G1) 责任治理			
G1.1 企业理念、愿景及价值观	★	I	P8~9
G1.2 风险、机遇及可持续发展分析	★	I	P2~3/P8~9/P12/P60
G1.3 企业参与的社会责任组织及责任承诺	☆	I	P52/P56~57
G1.4 社会责任领导机构	☆	I	P52
(G2) 责任推进			
G2.1 社会责任管理体系	☆	I	P53
G2.2 社会责任工作规划	☆	I	P53~54
G2.3 社会责任培训	★	I / II	P54
G2.4 推进下属企业社会责任工作	☆	I	P54
G2.5 推动合作伙伴履行社会责任	☆	I	未涉及
(G3) 责任沟通			
G3.1 利益相关方对企业的期望以及企业的回应措施	★	I	P19/P29/P39/P47/P58
G3.2 企业内部社会责任沟通机制	☆	I	P54

G3.3 企业高层领导参与的内部社会责任沟通与交流	☆	I	P54
G3.4 企业外部社会责任沟通机制	☆	I	P54
G3.5 企业高层领导参与的外部社会责任沟通与交流	☆	I	P54
(G4) 守法合规			
G4.1 企业守法合规体系	★	I	P55
G4.2 守法合规措施	★	I	P56
G4.3 守法合规培训	★	I	P57
G4.4 重大守法合规负面信息	★	I	未涉及
第三部分：市场绩效 (M系列)			
(M1) 股东责任			
M1.1 投资者关系管理体系	★	I	P10
M1.2 成长性	★	II	P12~17
M1.3 收益性	★	II	P21/P24~25
M1.4 安全性	★	II	P25~27
(M2) 客户责任			
M2.1 客户关系管理制度	★	I	P10
M2.9 支持产品服务创新的制度	★	I	P27~28
M2.10 研发投入	★	II	P27~28/P34
M2.11 研发人员数量及比例	★	II	未涉及
M2.12 新增专利数	★	II	未涉及
M2.14 重大创新奖项	★	II	P23
(M3) 伙伴责任			
M3.1 战略共享机制及平台	★	I	P45
M3.2 责任采购制度及(或)方针	★	I	P45
M3.3 责任采购比率	☆	II	P45
M3.4 诚信经营的理念与制度保障	★	I	P8~9
M3.5 信用评估等级	★	II	未涉及
M3.6 合同履约率	☆	II	P56
M3.7 公平竞争的理念及制度保障	★	I	P8~9
第四部分：社会绩效 (S系列)			
(S1) 政府责任			
S1.1 响应国家政策	★	I	P2~3/P13/P21/P33/P36
S1.2 纳税总额	★	II	P21
S1.3 偷税漏税相关负面信息	★	II	未涉及
S1.4 确保就业及(或)带动就业的政策或措施	☆	I	P42~44
S1.5 报告期内吸纳就业人数	★	II	P42/P44
(S2) 员工责任			
S2.1 遵守国家劳动法律法规	★	I	P43
S2.2 劳动合同签订率/集体合同覆盖率	★	II	P43
S2.3 社会保险覆盖率	★	II	P43
S2.4 参加工会的员工比例	★	II	P42
S2.5 为员工提供有竞争力的薪酬	☆	I	P43~44
S2.6 每年人均带薪休假天数	☆	II	P43
S2.7 劳动争议负面信息	★	II	未涉及
S2.8 平等雇佣制度	★	I	P43

S2.9 男女员工工资比例	★	Ⅱ	P42/P61
S2.10 女性管理者比例	★	Ⅱ	未涉及
S2.11 残疾人雇佣率或雇佣人数	★	Ⅱ	未涉及
S2.12 职业健康管理制度	★	I	P43/P47
S2.13 员工心理健康援助	★	I	P44
S2.14 体检及健康档案覆盖率	★	Ⅱ	P43/P65
S2.15 职业病发生次数	★	Ⅱ	不适用
S2.16 员工培训管理体系	★	I	P43~44
S2.17 员工职业发展通道	★	I	P44/P47
S2.18 员工培训绩效	★	Ⅱ	P43~44/P65
S2.19 员工意见或建议传达到高层的渠道	★	I	P43
S2.20 员工满意度	★	Ⅱ	P42
S2.21 员工流失率	★	Ⅱ	未涉及
S2.22 困难员工帮扶	★	I	P43
(S3) 安全生产			
S3.1 安全生产管理体系	★	I	P2~3/P25~27
S3.2 安全应急管理机制	★	I	P26/P47/P65
S3.3 安全教育与培训	★	I	P27
S3.4 安全培训绩效	★	Ⅱ	P27/P47
S3.5 安全生产投入	★	Ⅱ	P23/P25~27
S3.6 安全事故伤亡人数	★	Ⅱ	P61
ELS3.1 设备运营管理的制度及措施	★	I	P25~27
ELS3.2 设备故障次数	★	Ⅱ	P26/P61
ELS3.3 机组等效可用系数	★	Ⅱ	P61
ELS3.4 机组非计划停运次数	★	Ⅱ	P26/P61
ELS3.5 重大设备事故次数	★	Ⅱ	P61
ELS3.6 一般设备事故次数	★	Ⅱ	P61
(S4) 社区参与			
S4.1 评估运营对当地的影响	★	I	P2~3/P12~13/P17~19/P20~21/ P32~33/P40~41/P46~47/P49/P62
S4.2 带动地区经济发展	★	I	P2~3/P6~7/P17~19/P45
S4.3 本地化雇佣比例	☆	Ⅱ	P10/P64
S4.4 本地化采购比例	☆	Ⅱ	P10/P64
S4.5 企业捐赠方针或捐赠制度	★	I	P46/P48
S4.6 企业公益基金或基金会	☆	I	P46/P48
S4.7 捐赠金额	★	Ⅱ	P41/P49/P61
S4.8 海外公益捐赠	☆	Ⅱ	P41
S4.9 支持志愿者活动的政策、措施	★	I	P46
S4.10 员工志愿者活动数据	★	Ⅱ	P46
第五部分：环境绩效（E系列）			
(E1) 环境管理			
E1.1 环境管理体系	★	I	P7/P33~37/P39
E1.2 环保培训制度	★	I	P36/P38
E1.3 绿色采购制度	☆	I	P37
E1.4 新投资项目的环境影响评估	★	I	P35/P37~38/P62

E1.5 环保产品的研发与销售体系	★	I	P37
E1.6 环保技术、设备的研发与应用	★	I	P34~36
E1.7 保护生物多样性	☆	I	P3/P33/P38/P51
E1.8 环保总投资	★	II	P3/P35/P38~39
E1.9 环保公益	★	I	P3/P39/P62
E1.10 环保违规负面信息	★	I	不适用
(E2) 节约资源能源			
E2.1 节约能耗的政策、措施或技术	★	I	P34
ELE2.1 供电煤耗	★	II	P3/P21/P31/P34/P61
ELE2.2 厂综合用电率	★	II	P21/P31/P34/P61
E2.3 节约水资源的政策、措施或技术	★	I	P32~33/P36/P39
ELE2.3 单位发电水耗	★	II	未涉及
ELE2.4 发展绿色电力的政策、制度及措施	★	I	P3/P8/P33~34/P45
ELE2.5 绿色电力的生产量或比率	★	II	P13~14/P18
ELE2.6 废水循环利用制度、措施	★	I	P34
ELE2.7 废气循环利用制度、措施	★	I	P34
ELE2.8 粉煤灰综合利用的制度、措施及绩效	★	I	P37/P39
ELE2.9 脱硫石膏综合利用的制度、措施及绩效	★	I	P37/P39
ELE2.10 余能、余热回收利用制度、措施	★	I	P29
ELE2.11 节能及循环经济资金投入	★	II	P34/P36
E2.9 绿色办公政策或措施	★	I	P53
E2.10 绿色办公绩效	★	II	未涉及
(E3) 降污减排			
E3.1 减少废气排放的政策、措施或技术	★	I	P33~34
ELE3.1 火电机组脱硫装备率	★	II	P36
ELE3.2 火电机组脱硝装备率	★	II	P35
ELE3.3 SO ₂ 排放量及减排量	★	II	P33/P38/P61
ELE3.4 氮氧化物排放量及减排量	★	II	P33
ELE3.5 烟粉尘排放量及减排量	★	II	P33
E3.3 减少废水排放的政策、措施或技术	★	I	P34
E3.4 废水排放量及减排量	★	II	未涉及
E3.5 减少废渣排放的政策、措施或技术	★	I	P37~38
E3.6 废渣排放量及减排量	★	II	P37
E3.7 废渣综合利用率	★	II	P37/P39
ELE3.6 生产噪音治理	★	II	未涉及
E3.8 减少温室气体排放的措施或技术	★	I	未涉及
E3.9 温室气体排放量及减排量	★	II	未涉及
E3.10 因商务旅行而产生的CO ₂ 排放量	☆	II	未涉及
ELE3.7 厂区及周边环境治理	★	II	P22/P37
第六部分：报告后记 (A系列)			
(A1) 展望：公司对社会责任工作的规划	★	I	P51/P60
(A2) 报告评价：社会责任专家或行业专家、利益相关方或专业机构对报告的评价	★	I	P66~68
(A3) 参考索引：对本指南要求披露指标的采用情况	★	I	P69~75
(A4) 意见反馈：读者意见调查表及读者意见反馈渠道	★	I	P76

附录7：读者意见反馈表

选择（请在相应位置打“√”）	是	一般	否
1.您认为本报告能否突出反映中国华电集团公司主动履行社会责任的各方面工作？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.您认为本报告披露的信息是否清晰、准确？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.您认为本报告的内容设计和形式安排是否便于阅读？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

简述（您对本报告的建议）

1.您最满意本报告哪一方面？

2.您希望进一步了解哪些信息？

3.您对我们今后发布报告有哪些建议？

谢谢您的宝贵意见！

公司相关媒体

《中国华电》网站

《中国华电》杂志





本报告采用环保纸张印刷