

Reporte de Avances Grupo Azor S.A. de C.V.

Declaración de Apoyo al Pacto Mundial, Febrero 2012

Grupo Azor México es una empresa mexicana que desde 1957 se dedica a la fabricación y comercialización de artículos de escritura, oficina y escolares.

Somos conscientes de que nuestros procesos tienen un impacto importante en el medio ambiente y en la sociedad, y es por eso que hemos decidido continuar con el compromiso interno con el Desarrollo Sostenible. Continuaremos dando fuerza y continuidad a nuestro compromiso de respetar y promover los Principios del Pacto Mundial que desde noviembre del 2009 suscribimos de manera voluntaria.

Nuestra Misión, Visión y Valores identifican e implementan estrategias socialmente responsables que promueven el respeto hacia las personas y la sustentabilidad de los recursos y el medio ambiente.

En éste informe, damos cuenta de nuestras acciones en los ámbitos de: derechos humanos, laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, reforzando así nuestro compromiso continuo por una mejor ciudadanía corporativa que coadyuve a una situación global mucho más justa y sostenible; generando valor en nuestros diferentes grupo de interés.

Con este primer Informe sobre el Progreso (COP) reforzaremos nuestro compromiso, buscaremos diferenciarnos y difundiremos la cultura de la responsabilidad social en nuestro ámbito de acción, así como en la comunidad en al que operamos.

Pablo Torre Sierra

Director General

Contact: David Vargas – Recursos Humanos

Email: recursoshumanos01@azor.com.mx

Phone: + 52 55 9171 9600

Brief description of nature of business

GRUPO AZOR MÉXICO S.A DE C.V. es una empresa mexicana que se dedica a la Fabricación y comercialización de artículos para escritura, oficina y escolares.

Además, es la cabeza de un grupo de empresas mexicanas independientes en su operación pero unidas en su estrategia de distribución.

Historia

En 1957 inicia operaciones la empresa Sanford de México capital 100% extranjero (Norteamericano), iniciando con la fabricación de tintas y cojines para sellos.

La empresa se caracterizaba por su excelente distribución a nivel nacional, a pesar de los pocos productos que elaboraba en aquellos años. Esta fuerza de distribución es puesta a disposición de Manufacturas Pegaso en la década de los 60, distribuyendo también engrapadoras, perforadoras Pegaso y registradoras Lefort en el interior de la República mexicana, desde en ese momento ambas compañías dan los primeros pasos de consolidación.

Por reorientación estratégica, Sanford Socio Fundador decide vender la mayoría de acciones de Sanford de México a inversionistas mexicanos con lo cual la empresa se convierte en 100% mexicana. Así se inicia la producción de los primeros marcadores y la distribución internacional de productos Sablón.

Dado que se empiezan las primeras distribuciones fabricaciones de productos de escritura y acrílicos de origen mexicano, es por ende que hace honor a nuestro Slogan: **“ESCRITURA Y MUCHO MÁS”**

En 1991 Sanford Corporation es adquirida por Grupo Newel, como parte de estrategia de expansión internacional.

En 1997 Sanford Corporation decide suspender relación comercial con Sanford de México, pero Sanford de México no podía cerrar una fuente de ingresos para más de 200 familias contando los elementos humanos y técnicos suficientes para su crecimiento, aún así, en ese mismo año deciden permanecer en el mercado con clientes y colaboradores y con México.

El 1o. de agosto del 2001 la empresa decide cambiar de razón social como: **“GRUPO AZOR MÉXICO S.A DE C.V.”**

Brief description of nature of business

Presencia

Inicialmente Sanford de México tocó puertas para comercializar sus productos en el mercado detallista, pero con el paso del tiempo, nos dio la entrada al mercado mayorista de oficinas y papelerías a nivel nacional.

Actualmente “GRUPO **AZOR MÉXICO S.A DE C.V.**” es la única fábrica de artículos de escritura con capital 100% mexicano.

Su infraestructura aproximada de la empresa es de 5,000 m2 de planta industrial y 7,341 m2 de almacén con oficinas.

Misión

Somos una empresa mexicana dedicada a la fabricación y comercialización de artículos para escritura, oficina y escolares que satisfagan ampliamente las necesidades de los consumidores y generan beneficios a nuestros colaboradores, distribuidores e inversionistas, con el esfuerzo de un equipo humano que sabe aprovechar las innovaciones tecnológicas disponibles para ofrecer un producto de calidad y óptimo servicio.

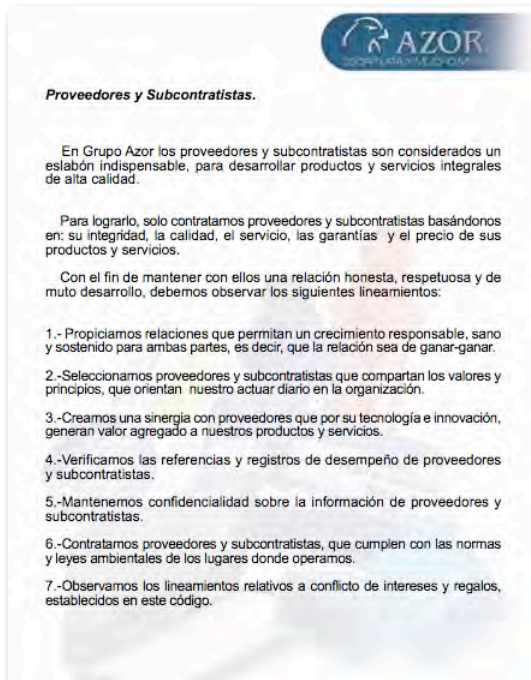
Visión

Ser símbolo de esfuerzo por innovar, servir y brindar calidad sin fronteras.

Valores

Los colaboradores de grupo Azor se distinguen por tener los siguientes valores:

- **CREATIVIDAD.** A través de la iniciativa de la aportación de ideas que buscamos la innovación y la mejora continua de nuestros productos, servicios y procesos, asumiendo los retos que ello implica.
- **TENACIDAD.** Cumplimos con dedicación y constancia los objetivos que nos proponemos, aún así en condiciones adversas. “Tener muy claro qué es lo que queremos y luchar para lograrlo”.
- **RESPETO.** Reconocemos y aprovechamos las diferencias individuales, recurriendo al diálogo y a la comunicación abierta para encontrar vías de comprensión y entendimiento.
- **HONESTIDAD.** Mantenemos una conducta basada en: la integridad, la congruencia entre el decir y el hacer, la sinceridad y el reconocimiento de nuestros errores, a los que consideramos una fuente importante de aprendizaje. “Actuar siempre de acuerdo a los principios y valores de la empresa”.
- **COLABORACIÓN.** Somos un equipo que, a través del compañerismo, la cooperación y la apertura logramos nuestros objetivos.
- **COMPROMISO.** Realizamos nuestro trabajo con una actitud positiva que no sólo implica hacer las cosas bien, sino que además busca constantemente darle un valor agregado en beneficio de aquellos a quienes servimos “dar más de lo que se espera de nosotros”.

DERECHOS HUMANOS	
Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos No ser cómplice de abusos de los derechos	
Actions	Acciones ejecutadas
	<p>Compromiso: Con base en nuestros 6 valores institucionales: creatividad, tenacidad, respeto, honestidad, colaboración y compromiso. Azor México asume el compromiso de realizar sus actividades empresariales con pleno reconocimiento de la dignidad humana y el respeto a sus grupos de interés.</p> <p>POLÍTICAS PUBLICADAS</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔴 Código Interno de Conducta 🔴 Código de Conducta para los Proveedores 🔴 Reglamento Interno de Trabajo
Outcomes	Implementación
	<p>Entre los resultados alcanzados durante el periodo analizado, destacan los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización, publicación y ejecución del Código de Ética Azor en la organización. • Publicación de Código para todos los Proveedores y Subcontratistas. • Renovamos nuestro distintivo de Empresa Socialmente Responsable otorgado por Cemefi, por tercer año consecutivo. <div data-bbox="571 1227 1104 1904">  <p>Proveedores y Subcontratistas.</p> <p>En Grupo Azor los proveedores y subcontratistas son considerados un eslabón indispensable, para desarrollar productos y servicios integrales de alta calidad.</p> <p>Para lograrlo, solo contratamos proveedores y subcontratistas basándonos en: su integridad, la calidad, el servicio, las garantías y el precio de sus productos y servicios.</p> <p>Con el fin de mantener con ellos una relación honesta, respetuosa y de mutuo desarrollo, debemos observar los siguientes lineamientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Propiciamos relaciones que permitan un crecimiento responsable, sano y sostenido para ambas partes, es decir, que la relación sea de ganar-ganar. 2.- Seleccionamos proveedores y subcontratistas que compartan los valores y principios, que orientan nuestro actuar diario en la organización. 3.- Creamos una sinergia con proveedores que por su tecnología e innovación, generan valor agregado a nuestros productos y servicios. 4.- Verificamos las referencias y registros de desempeño de proveedores y subcontratistas. 5.- Mantenemos confidencialidad sobre la información de proveedores y subcontratistas. 6.- Contratamos proveedores y subcontratistas, que cumplen con las normas y leyes ambientales de los lugares donde operamos. 7.- Observamos los lineamientos relativos a conflicto de intereses y regalos, establecidos en este código. </div>



Implementación

En Grupo Azor Mexico esperamos que todos nuestros colaboradores trabajemos juntos de una manera respetuosa y abierta, consideramos que todas las personas son iguales en esencia, y es por eso que respetamos la dignidad humana de cada uno de nuestros integrantes.

Las decisiones de empleo y promoción, se basan en talento, la preparación, la experiencia, la actitud y los logros de cada uno de nosotros, lo cual permite un ambiente propicio para el crecimiento profesional y personal.

Por lo anterior Observamos los siguientes lineamientos:

- 1.- Trabajamos en equipo en un ambiente de confianza y apoyo mutuo que permite sumar experiencia, conocimiento y habilidades para alcanzar objetivos.
- 2.- Valoramos la diversidad de las personas, así como las participaciones y contribuciones de cada una de ellos para lograr resultados.
- 3.-Reprobamos la conducta ofensiva, hostil o abusiva.
- 4.-Tenemos el compromiso de propiciar un ambiente de trabajo, en el que cada quien tenga la libertad para actuar y decidir en su área de Responsabilidad.
- 5.-Actuamos con justicia y equidad, en especial aquellos que supervisan personal, para proteger el interés de nuestros colaboradores y el de la organización.
- 6.-Desaprobamos conductas de acoso sexual o que impliquen discriminación por razones de: raza, religión, nacionalidad, grado de estudios, profesión, sexo o capacidad especial de las personas.
- 7.-Reconocemos el logro de las personas, evaluando periódicamente sus resultados, actitudes, aptitudes y el crecimiento de su potencial promoviendo igualdad de oportunidades.
- 8.-Retro-alimentamos sistemáticamente al personal, con la información resultante de sus evaluaciones, para monitorear su desarrollo integral.
- 9.-Hablamos con la verdad y mantenemos una comunicación abierta entre jefes, colaboradores y compañeros.
- 10.-Escuchamos atentamente y sin limitaciones nuevas ideas.
- 11.-Rechazamos cualquier forma de trabajos forzados.
- 12.-Rechazamos también cualquier forma de trabajo infantil
- 13.- Se alienta a las personas a hablar claro en caso de que el comportamiento de algún compañero de trabajo nos incomode y reportar cualquier hostigamiento si llegase a ocurrir.

ESTÁNDARES LABORALES	Respeto a la libertad de asociación de los trabajadores Eliminar el trabajo forzado y obligatorio Apoyar la erradicación del trabajo infantil Apoyar la abolición de las prácticas discriminatorias en empleo y ocupación
Actions	Acciones Ejecutadas
	<p>Compromiso: Todo el personal de Grupo Azor está contratado cumpliendo con la legislación oportuna en la materia.</p> <p>Grupo Azor no considera la mano de obra forzada u obligatoria, ni con sus empleados de directos ni con aquellos que brindan apoyo en las actividades a través de contratos con terceros.</p> <p>Rechazamos el trabajo infantil, no tiene cabida en la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La empresa posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convenio N° 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima, 1973. • Convenio N° 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima, 1973 • Reglamento Interno de Trabajo (Capítulo XI – Trabajo de los Menores). • Cumplimos con los requerimientos de nuestros clientes respecto el compromiso de proveedor a respetar Código de Conducta. <p>Salud y Seguridad en el trabajo.</p> <p>En Azor tenemos el compromiso de proveer condiciones de trabajo seguras y saludables.</p> <p>Para respaldar este compromiso, cada uno de nosotros observamos los siguientes lineamientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Promovemos una cultura de seguridad, a través de una capacitación y monitoreo sistemático. 2.-Proporcionamos condiciones de trabajo dignas, que den calidad de vida a los trabajadores en su lugar de trabajo. 3.-Evitamos incurrir en actos inseguros que puedan causar accidentes. 4.-Usamos el equipo de protección necesario, de acuerdo a las condiciones y especialidades de trabajo. 5.-Nos presentamos al trabajo libres de la influencia de cualquier sustancia toxica o alcohólica, que pudiera impedir que realicemos nuestras actividades de manera segura y efectiva. 6.-Respetamos la regla de no fumar en las áreas de trabajo. 7.-Todos debemos reportar inmediatamente si existe algún accidente, lesiones, prácticas o condiciones inseguras al encargado de área correspondiente

- No se registró ninguna queja o denuncia de prácticas de trabajo forzado al interior de la Empresa.



 **AZOR** *TE INVITA*
Del 9 al 13 de noviembre de 2009

Semana de Salud y bienestar

Organiza tus equipos de fútbol y voleibol; **intégrate** y demuestra tu habilidad y fuerza en vencidas, trivias y carreras de costales.

Además te invitamos a las pláticas de salud y medio ambiente de nuestros invitados como:



Fundación CIM*AB:
Fundación especializada
para prevención para
cáncer de mama.



Reforestamos México de Bimbo: campaña que nos motiva tener un mejor futuro ambiental plantando árboles.

SIA:

donde gente especializada te dará consejos y medidas prácticas ambientales.

Recuerda que año con año también nos acompañan asesores para ofrecerte **servicios** y **asesoría** de créditos INFONAVIT, AFORES, etc.

INFORMES E INSCRIPCIONES:

En Recursos Humanos con David Vargas o en la Sala Interactiva con Brenda Contreras

**¡ANIMATE!
CONTAMOS
CONTIGO** ✓

MEDIO AMBIENTE	Mantenimiento de Enfoque Preventivo vs Medio Ambiente Fomentar iniciativas que promuevan mayor responsabilidad ambiental Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente
Actions	Compromiso
	<p>En Grupo Azor reconocemos la importancia de la protección del Medio Ambiente, por lo que estamos convencidos que solo sumando los esfuerzos de todos los que trabajamos en la Organización, así como de todos aquellos con quienes la Organización trabaja, podremos conservar y mejorar el entorno que nos sustenta.</p> <p>Para lograr lo anterior debemos observar los siguientes lineamientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nos comprometemos a preservar los recursos naturales y el medio ambiente de la comunidad en donde trabajamos. 2. Fomentamos en cada uno de los centros de trabajo, el uso eficiente de la energía y de los recursos naturales. 3. Manejamos eficientemente los recursos materiales que utilizamos en los procesos, evitando desperdicio y promoviendo su re-utilización. 4. Cuidamos la Limpieza en todos nuestros centros de trabajo y proyectos clasificando y disponiendo adecuadamente los desechos que se generan. 5. Evitamos descargas de materiales contaminantes en el aire, los drenajes o en el subsuelo de los proyectos donde trabajamos. 6. Desarrollamos productos resultado de procesos eco eficientes que atienden a los consumidores LOHAS así como beneficia al medio ambiente por su menor impacto ambiental.

PRINCIPE 9

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Actions taken



Actions

Comprometidos no sólo con la calidad de nuestros productos, sino también por la calidez que como empresa reflejamos:

Estamos certificados como Industria Limpia.

Interesados por mantener el medio ambiente, nuestra producción utiliza material reciclado.

Fomentamos valores en las nuevas generaciones, como la cultura del reciclaje, para el cuidado del planeta.

Desarrollamos jornadas y programas internos de salud, bienestar y convivencia laboral.

Trabajamos conjuntamente con fundaciones para generar conciencia social ante los nuevos problemas globales.

Mantenemos los más altos estándares de seguridad para brindar protección efectiva a nuestros trabajadores.

...ES POR ESO QUE:



...AHORA ES RECONOCIDA COMO...



Esto es sólo el principio y por eso reiteramos que somos "ESCRITURA Y MUCHO MÁS".



