



## COMUNICACIÓN DE PROGRESO RED DE PACTO GLOBAL

**AÑO 2010-2011**



ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD EXCLUSIVA DE LA FINANCIERA GOVIMAR, S.A. SU USO SÓLO ESTÁ AUTORIZADO PARA SUS OPERACIONES, QUEDA PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN LO CUAL PUEDE LLEVAR AL DESPIDO INMEDIATO DEL EMPLEADO Y SU RESPONSABILIDAD PENAL POR APROPIACIÓN NO AUTORIZADA Y VIOLACIÓN A LA LEY DE DERECHOS DE AUTOR.



# INDICE

Mensaje de la Gerencia General	03
Objetivo General	04
Antecedentes, Misión, Visión, Valores	05
Perfil de Govimar Préstamos	06
Principio 1: Las empresas deben apoyar y Respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados internacionalmente	07
Principio 2: Asegurarse de no ser partícipe de abusos a los derechos humanos	20
Principio 3: Respetar la libertad de Asociación Y el Reconocimiento efectivo del derecho a la Negociación colectiva	23
Principio 4: Eliminar todas las formas de Trabajo forzoso y obligatorio	26
Principio 5: Abolir de forma efectiva el trabajo Infantil	29
Principio 6: Eliminar la discriminación con Respecto al empleo y la ocupación	32
Principio 7: Apoyar los métodos preventivos Con respecto a los problemas ambientales	34
Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental	38
Principio 9: Fomentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente	41
Principio 10: Anticorrupción	43

## MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL



Govimar Préstamos es una empresa con veinticinco (25) años en el mercado panameño, que está comprometida firmemente con sus grupos de interés formado por colaboradores, proveedores, clientes externos, accionistas y la comunidad en general.

La empresa realiza importantes esfuerzos en el promover su misión, lograr su visión y fortalecer los valores que inspiran su gestión lo que nos obliga a convertirnos en una Organización que brinda un servicio de excelencia tanto a clientes internos como externos y que sin duda cambiará la calidad de vida de nuestros grupos de interés.

Somos una empresa que vive en valores y lo aplicamos en todas nuestras acciones, buscando con la divulgación de los mismos, permear en nuestros colaboradores el que esto sea un estilo de vida, viviendo siempre en busca de la Excelencia, con Lealtad, con Compromiso y siempre en un ambiente de Respeto, lo que constituye los pilares básicos de la empresa.

Nuestra responsabilidad como firmantes de la Red de Pacto Global desde el 12 de octubre de 2009, se constituye en un importante componente del fortalecimiento de nuestra cultura organizacional ya que también garantizamos el realizar nuestra actividad encaminados siempre en el respeto de los derechos humanos, la calidad de los estándares laborales, la armonía con el medio ambiente y luchando contra todas las formas de corrupción, por lo que reiteramos nuestro compromiso con el Pacto Global y la implementación de sus 10 principios.

Durante los años que tiene de fundada la empresa siempre ha tenido una gran sensibilidad en apoyar a la comunidad y en el año 2011 hemos inspirado nuestra gestión en mantener, incrementar, desarrollar y poner en práctica los principios de la Red de Pacto Global de forma integral, como se refleja en esta Comunicación de Progreso Anual.

Estamos seguros que hemos recorrido un importante camino en temas de Responsabilidad Social Empresarial, en donde hemos alcanzado un excelente desempeño, lo que se demuestra la aceptación de clientes que nos reconocen como ciudadanos corporativos y en el orgullo que tienen nuestros colaboradores por pertenecer a una Organización como la nuestra.

Estamos comprometidos a seguir trabajando de manera incansable en llevar de manera integral nuestro aporte a la sociedad a fin de forjar en un mejor futuro para beneficio de todos, en nuestro Panamá.

Atentamente,  
**Govimar Préstamos**

**LIC. MARTA CRISTINA LASSO**  
Gerente General -

## OBJETIVO GENERAL

La tendencia de reportar el desempeño social y ambiental por parte de las empresas se hace cada vez más fuerte, contribuyendo a aumentar los niveles de transparencia y rendición de cuentas de las empresas con sus accionistas y la sociedad en general. Esto por cuanto, un mejor desempeño social y ambiental puede traducirse en una mejora en la competitividad y en un mejor desempeño económico de las empresas y en consecuencia en un aumento de su valor.

La Responsabilidad Social Empresarial es una estrategia corporativa que implica el compromiso de las empresas, a través de la aplicación sistemática de recursos, para respetar y promover los derechos de las personas, el crecimiento de la sociedad y el cuidado del ambiente. Este compromiso se traduce en acciones concretas que buscan el beneficio de todos los actores involucrados en las actividades de la empresa (accionistas, trabajadores, proveedores y la comunidad en su conjunto), alcanzando un mejor desempeño y logrando su sostenibilidad y la de su entorno, todo ello como soporte de los elementos que conforman la responsabilidad social empresarial.

GOVIMAR PRÉSTAMOS como empresa consciente de nuestra Responsabilidad Social Empresarial, tiene el firme propósito de garantizar el cumplimiento de las acciones necesarias mediante las cuales se proyecte como empresa socialmente responsable hacia sus grupos de interés, mostrando su compromiso, enfocado a su Mercado Objetivo formado por:

### GRUPOS DE INTERÉS

1. Colaboradores
2. Clientes, proveedores y competidores
3. Comunidad y el medio ambiente
4. Accionistas

Responsabilidad Social de las Empresas abarca tres aspectos fundamentales, a saber: responsabilidad económica, responsabilidad social y responsabilidad medioambiental. Atender a estas tres cuestiones es necesario para hacer de la empresa un proyecto legitimado socialmente y perdurable en el tiempo.

ANTECEDENTES

**GOVIMAR PRÉSTAMOS** es una empresa con 25 años en el mercado crediticio, donde ha realizado su mayor esfuerzo en el segmento de jubilados ofreciendo a este importante segmento de la población, productos y servicios financieros a nivel nacional a través de alternativas de financiamiento acorde a sus necesidades.

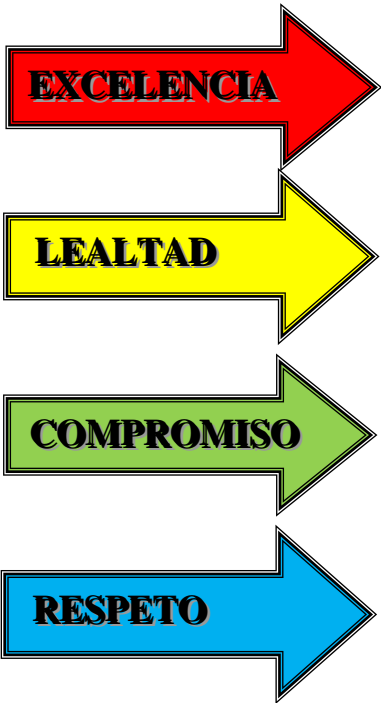
MISIÓN

Existimos para ofrecer productos y servicios financieros a individuos a nivel nacional a fin de garantizarles la satisfacción de sus necesidades para que logren bienestar y éxito, brindarles a nuestros colaboradores desarrollo y crecimiento continuo, manteniendo el firme compromiso de apoyar a nuestra comunidad.

VISIÓN

Seremos la mejor empresa de servicios financieros a nivel nacional, reconocidos por nuestros clientes por sobrepasar sus expectativas brindando un servicio de excelencia y calidad. Los colaboradores serán reconocidos como el recurso humano más valioso de la industria por su capacitación y desarrollo, sintiéndose orgullosos de laborar en la empresa y la comunidad nos reconocerá como una Empresa Socialmente Responsable.

VALORES





PERFIL DE GOVIMAR PRÉSTAMOS

Servicios:	Financieros
Producto:	Préstamos Personales
Subsidiaria de:	MetroBank, S.A.
Fecha de Fundación:	Agosto 1986
Oficinas:	<div><div>Casa Matriz</div><div>Avenida Perú</div><div>Calle 17</div><div>Terminal de Albrook</div><div>San Miguelito</div><div>Pedregal</div><div>24 de Diciembre</div><div>La Chorrera</div><div>Colón</div><div>Penonomé</div><div>Chitré</div><div>Santiago</div><div>David</div><div>Changuinola</div></div> <div><div>Tel. 227-0002</div><div>Tel. 225-9590</div><div>Tel. 262-3315</div><div>Tel. 314-6464</div><div>Tel. 267-0202</div><div>Tel. 220-3012</div><div>Tel. 295-2255</div><div>Tel. 253-7355</div><div>Tel. 441-4100</div><div>Tel. 997-8127</div><div>Tel. 996-5262</div><div>Tel. 998-5833</div><div>Tel. 777-3636</div><div>Tel. 758-9898</div></div>



**PRINCIPIO No. 1****LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS INTERNACIONALMENTE.****ACCIONES**

La Constitución Nacional consagra principios relativos a los derechos humanos, también establecidos en declaraciones y convenios internacionales, sin embargo, entendemos que los derechos y garantías que consagra la Constitución Nacional deben considerarse como mínimo y no excluyentes de otros que incidan sobre los derechos fundamentales y la dignidad de la persona, por lo que al haber suscrito y ratificado nuestro país importantes Convenios Internacionales sobre derechos humanos, es deber de GOVIMAR PRÉSTAMOS acatar los mismos, al ser una empresa legalmente constituida de acuerdo a las leyes de la República de Panamá.

Acatamos el artículo III de los Derechos Humanos el cual rige el Derecho a la Vida, La libertad y la Seguridad Personal y Familiar; el mismo indica que todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

**DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESO O SISTEMAS****1. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

- a. Plan de Beneficios a nuestros colaboradores
- b. Proporcionamos ocupación efectiva al colaborador conforme a las condiciones convenidas en la contratación, las cuales contemplan las garantías mínimas a que tiene derecho todo trabajador
- c. Proporcionar oportunamente a nuestros colaboradores útiles, instrumentos y materiales necesarios para ejecutar el trabajo convenido, los cuales serán de buena calidad e idóneos para el trabajo y los repondrá tan pronto como dejen de ser eficientes
- d. Se establece el Comité de Salud; donde se da cumplimiento a nuestro programa de Prevención de control arterial, Jornada de Vacunación, exámenes de la vista, exámenes auditivos
- e. Se realiza el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones correspondientes, de conformidad con las normas vigentes en el Código de Trabajo
- f. Capacitación continua a todo el personal en todas las áreas que el colaborador así lo amerite. En el año 2,010 se dictaron 5,096 horas de capacitación y en el año 2,011 fueron 5,506.00 horas de capacitación
- g. Guardar a los trabajadores la debida consideración, absteniéndonos de maltratarlos de palabra o de obra y de cometer en su contra actos que afecten su dignidad
- h. Programa de Desarrollo de Carrera: la empresa brindará a los colaboradores claves y con talento un plan de desarrollo para encaminarlos al perfeccionamiento de las funciones que desempeñen, pagando sus estudios en instituciones privadas donde la empresa asume el 50% de los gastos
- i. Módulo Desarrollo de Sucursales a través del cual se capacita, integra y se genera una sana retroalimentación entre el personal de ventas a fin de incrementar sus conocimientos y desempeño
- j. Proporcionar a los colaboradores las adecuadas condiciones de trabajo de acuerdo con las prácticas locales, los adelantos técnicos y las posibilidades económicas de las empresas
- k. Sistema de supervisión para asegurar que las políticas de la empresa sobre derechos humanos se lleven a cabo

**2. PREVENCIÓN DE GESTION DE RIESGOS PROFESIONALES Y DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL**

- a. Se establece el Programa de Seguridad e Higiene Laboral, comité que establece la implementación de la Gimnasia Laboral
- b. Mapa de Riesgos y sus respectivos controles de mitigantes a los Gerentes y Jefes de Unidades Administrativas, así como a los Gerentes de Sucursales
- c. Procedimiento de Trabajo Seguro el cual tiene como objetivo presentar los estándares de seguridad para la realización de tareas generales, ya sean dentro y fuera de las oficinas
- d. Guía de Seguridad Vial el cual tiene como objetivos presentar estándares de seguridad para el desplazamiento de la vía pública
- e. Se establece la Brigada de Primeros Auxilios y la Brigada de Control de Incendios y Evacuación



**3. CUMPLIMIENTO CON EL GOBIERNO CORPORATIVO**

Govimar Préstamos busca garantizar la toma de decisiones basadas en las mejores prácticas y en los parámetros establecidos para el bienestar de la empresa. Garantiza la correcta relación entre la Junta Directiva de MetroBank, la administración de Govimar Préstamos y los accionistas.

En Govimar Préstamos la estructura está basada en comités con roles y objetivos claramente definidos, tales como:

- a. Comité de Gerencia Superior, mediante el cual se mantiene la mejora continua y constante capacitación al personal ejecutivo a fin de garantizar la eficiente administración basada en los objetivos estratégicos de la organización
- b. Comité de Riesgos, el cual tiene como objetivo velar por la gestión de los riesgos operativos de la empresa a través de la coordinación, identificación, monitoreo, mitigación y control de los riesgos en cada unidad administrativa
- c. Comité de Calidad, a través del cual se implementa la gestión de Calidad en Govimar Préstamos
- d. Comité de Responsabilidad Social Empresarial, tiene como principal objetivo integrar, coordinar y garantizar la eficiente ejecución de las diferentes acciones que se generan en la empresa hacia nuestros grupos de interés.
- e. Comité Ejecutivo, como empresa subsidiaria de MetroBank se rinde informes a la junta directiva del banco, así como a los accionistas

**4. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE LA COMUNIDAD INMEDIATA**

- a. Programa de Educación
- b. Programa de Salud
- c. Programa de Deporte
- d. Programa de la III edad

**RESULTADOS.**

- 1. Personal calificado
- 2. Satisfacción de nuestros grupos de interés
- 3. Compromiso de los colaboradores.
- 4. Ambiente de Trabajo cordial y agradable para todos
- 5. Se mantenemos una organización siempre en busca del mejoramiento continuo
- 6. Empresa libre de accidentes laborales
- 7. Apoyo a la comunidad en temas como: educación, salud, deporte y tercera edad.

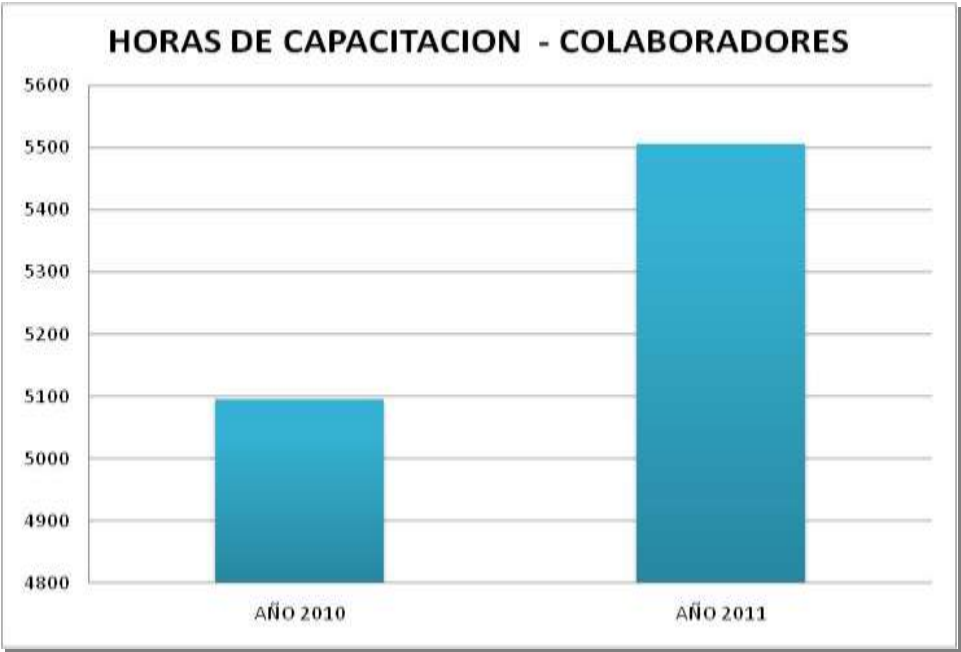
PROGRAMA DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DESARROLLO DE CARRERA



MODULO DE DESARROLLO DE SUCURSALES



DESARROLLO Y CAPACITACIÓN COLABORADORES



PROGRAMA DE SALUD A COLABORADORES

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL  
BRIGADAS DE EMERGENCIA - BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS



BIENESTAR SOCIAL Y SALUD COLABORADORES  
PARTICIPACIÓN EN LA CAMPAÑA DE ERRADICACIÓN AL CANCER DE PRÓSTATA Y MAMA





JORNADA DE VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA



EXAMENES AUDITIVOS Y EXAMENES DE LA VISTA



IMPLEMENTACIÓN DE LA GIMNASIA LABORAL



TOMA DE PRESIÓN



CAMINATAS ORGANIZADAS PARA LOS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS



LIGAS DEPORTIVAS - COLABORADORES





CELEBRACIÓN DEL DIA DEL TRABAJADOR



PROGRAMA DE SALUD CLIENTES Y COMUNIDAD

FERIA DE SALUD HACIA NUESTROS CLIENTES EXTERNOS



GOVIMAR PRÉSTAMOS

APOYO A CAMPAÑA LECHETÓN



ENTREGA DE CANASTILLAS - HOSPITAL AQUILINO TEJEIRA DE PENONOMÉ



CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE CANCER DE MAMA - HOSPITAL 24 DE DICIEMBRE





PROGRAMA DE LA TERCERA EDAD

APOYO A LOS JUEGOS FLORALES DE LA TERCERA EDAD



PATROCINIO A LA FEDERACIÓN NACIONAL DE JUBILADOS



PROGRAMA DE DEPORTES



PROGRAMA DE EDUCACIÓN





**Premiación Victoria**  
**Galardón a través del cual se reconoce**  
**el talento y buen desempeño del recurso**  
**humano**



**PRINCIPIO No. 2****ASEGURARSE DE NO SER PARTÍCIPE DE ABUSOS A LOS DERECHOS HUMANOS****ACCIONES**

La compensación de los colaboradores se hace de acuerdo a los estándares del mercado, de tal manera que resulte motivacional, justa, equitativa y cónsona con el desempeño individual, así como con los resultados financieros de la empresa y tomando como base en todo momento, el salario mínimo vigente en el país. Se hace revisiones periódicas de los salarios y condiciones de trabajo del personal en concordancia con prácticas empresariales modernas.

**DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESO O SISTEMAS**

1. Revisión y actualización de las leyes laborales, para cumplir con todo lo preceptuado por las mismas
2. Respeto a los derechos individuales de todos y cada uno del personal de la empresa, así como también promovemos un trato cortés y considerado para cada uno de los colaboradores independientemente del cargo
3. Brindar oportunidades de crecimiento en la empresa a los colaboradores
4. Comunicación del Código de Ética

**ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/ PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO AÑO**

1. Aseguramos a los colaboradores un adecuado y justo tratamiento de quejas que pueden tener con respecto a procesos, otros compañeros y sus superiores
2. Implementación de la línea de denuncias
3. Implementación del Manual de Solicitudes y Quejas
4. Implementación de Encuestas de Servicio de Calidad para garantizar el servicio al cliente interno:
5. Encuestas del Departamento de Recursos Humanos:
  - a. Encuesta de Clima Laboral
  - b. Encuestas del Departamento de Servicios Administrativos
  - c. Encuestas del Departamento de Legal y Cumplimiento
  - d. Encuestas del Departamento de Tecnología y Procesamiento
6. Se promueve al personal sobre la base de sus habilidades, contribuciones y esfuerzos en sus funciones y responsabilidades
7. La Gerencia General coordina y ejecuta sesiones grupales con el personal
8. Se promueve concursos en posiciones vacantes al personal interno como primera alternativa
9. Se mantiene informados a los colaboradores del progreso de la empresa, así como sus metas y objetivos

**RESULTADOS**

1. Implementación del Programa de reconocimientos denominado Premiación VICTORIA, donde se valora el desempeño individual de cada colaborador según la posición que le corresponda.
2. Revisión de salario anual de acuerdo a la posición de cada colaborador
3. Resultados de la encuesta de Clima Laboral con excelentes resultados



PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS A COLABORADORES  
PREMIACIÓN VICTORIA



EJECUCIÓN DE ENCUESTAS







**25 AÑOS**

**OFRECIENDO SERVICIO DE EXCELENCIA, RAPIDEZ Y CALIDAD**



**PRINCIPIO No. 3****RESPETAR LA LIBERTAD DE ASOCIACION Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA****ACCIONES**

La empresa no cuenta con sindicato; sin embargo cumplimos con lo estipulado en el Código de Trabajo, Título IV, Capítulo IV, Artículo 186 el cual establece que en todo centro de trabajo, empresa o establecimiento que ocupe a veinte o más trabajadores funcionará un Comité de Empresa constituido de modo paritario, por dos representantes del empleador y dos representantes por parte de los colaboradores. Anualmente se somete a votación la elección de los representantes de los colaboradores para la conformación de un Comité de Empresa en adición, contamos dentro de la empresa con diferentes comités en los cuales sus miembros son elegidos por el personal. Apoyamos la libertad sindical y respetamos los procesos de negociación colectiva.

**DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESO O SISTEMAS**

1. Instalación de Comités para garantizar la participación de los colaboradores
  - a. Comité de Gerencia Superior
  - b. Comité de Empresa
  - c. Comité de Responsabilidad Social
  - d. Comité de Deporte
  - e. Comité de Seguridad e Higiene Laboral
  - f. Comité de Salud

**ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/ PLANIFICADAS PARA EL PRÓXIMO AÑO**

Se ha establecido el Comité de Empresa, el cual está encaminado en velar por los beneficios y bienestar de los colaboradores

**RESULTADOS**

La empresa no cuenta con sindicato, pero los diferentes comités establecidos en la empresa, realizan reuniones periódicas con la Gerencia General y el Departamento de Administración de Recursos Humanos, lo que garantiza una efectiva retroalimentación así como la mejora continua

**COMITÉS****COMITÉ DE GERENCIA SUPERIOR**



COMITÉ DE EMPRESA



COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



COMITÉ DE DEPORTE



COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL



COMITÉ DE SALUD





# FUERZA VITAL

MAQUINARIA QUE MUEVE Y HACE CRECER A GOVIMAR PRÉSTAMOS



**PRINCIPIO No. 4****ELIMINAR TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO****ACCIONES**

Es parte de nuestra política no incurrir en ninguna forma de trabajo forzado y obligatorio, razón por la cual las jornadas de trabajo para todo el personal a nivel nacional consta de 44 horas semanal conformándose de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. con media hora para descansar y tomar sus alimentos sin que en ningún caso tenga que permanecer en el lugar de trabajo ni estar a disposición de la empresa y los días sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

**DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESO O SISTEMAS**

1. No se promueve laborar en horas extraordinarias, no obstante, en caso de requerirse, las mismas son debidamente aprobadas, cumplen con el límite de horas semanal permitidas y son debidamente pagados a los colaboradores de acuerdo a lo contemplado en el Código de Trabajo
2. Pagos al día de salarios y prestaciones laborales
3. Programación de vacaciones anuales para todos los colaboradores

**ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/ PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO AÑO**

1. Implementación del concepto **FUERZA VITAL POSITIVA**, que establece lo siguiente:

**LA FUERZA VITAL DE GOVIMAR PRÉSTAMOS**

Tendrá que tomar decisiones que le permitirá alimentar la llama interior y los fortalecerá como individuos para el logro de los objetivos laborales, personales y familiares.

**LABORALMENTE**

- Trabajar con toda nuestra fuerza, dedicación y esmero
- Trabajar como un solo equipo
- Reconocer nuestros logros,
- Dedicar tiempo a capacitarnos
- Sentir empatía hacia los demás
- Hacer algo por tu comunidad
- Ser sinceros con nosotros mismos y con los demás

**PERSONALMENTE**

- Dedicarnos tiempo a nosotros mismos,
- Descansar,
- Divertirnos,
- Hacer ejercicio,
- Comer sanamente,
- Dedicar tiempo a cultivarnos,
- Perdonar,
- Buscar lo bueno,
- Hacer lo que te gusta,
- Decir tu verdad,
- Perseguir tus sueños.

**FAMILIARMENTE**

- Pasar tiempo con quienes amamos,
- Planificar nuestro futuro y el de la familia,
- Recibir el amor y la ayuda de los demás,
- Estar con tus hijos, tu pareja, tus amigos, tu familia,
- Decir tu verdad.



RESULTADOS

- 1. Colaboradores altamente motivados
- 2. Con el cumplimiento de las leyes laborales y del régimen social, nuestros colaboradores se sienten seguros con el respaldo que necesitan
- 3. Lanzamiento del concepto Fuerza Vital Positiva
- 4. Confección de la Planilla con un programa especializado bajo la revisión de la Jefe de Administración de Recursos Humanos
- 5. Sistema de Marcación automatizado







**PRINCIPIO No. 5**  
**ABOLIR DE FORMA EFECTIVA EL TRABAJO INFANTIL.**

**ACCIONES**

Contamos con una robusta política en la empresa la cual prohíbe la contratación de personas menores de 18 años de edad, de acuerdo con lo estipulado en el Código de Trabajo de Panamá.

**DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESO O SISTEMAS**

El Departamento de Administración de Recursos Humanos mediante su proceso de selección y contratación de personal, cumple con lo establecido en la Política para garantizar el respeto de los Derechos Humanos de los Colaboradores de Govimar Préstamos, específicamente donde indica: Rechazo al Trabajo Infantil.

Govimar Préstamos como empresa socialmente responsable apoya a CASA ESPERANZA, ONG que tiene como principal objetivo erradicar el trabajo infantil y orientar a niños en riesgo social. De igual forma mantenemos constante apoyo a la niñez panameña a través de diversas actividades y acciones organizadas por la empresa, así como por otras instituciones.

**ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/ PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO AÑO.**

- 1. Revisión del Manual de Recursos Humanos
- 2. Padrinos de los proyectos de Casa Esperanza: Govimar Préstamos cumpliendo su compromiso como empresa socialmente responsable, patrocina programas que llevan a cabo esta organización sin fines de lucro con el propósito de ofrecer oportunidades de desarrollo a niños, niñas y adolescentes en riesgo social
- 3. Participación en actividades organizadas por instituciones sin fines de lucro en pro de la niñez panameña a nivel nacional

**RESULTADOS**

- 1. Apoyando a la ONG hemos colaborado con la sostenibilidad y ampliación de los programas en beneficiado niños, niñas y adolescentes en riesgos social.
- 2. Empresa libre de demandas por contratación de personas menores de edad

**MEDICIÓN DE EDADES DE LOS COLABORADORES**

EDADES	CANTIDAD	%
0-18	0	0%
18-25	36	32%
26-40	48	42%
48 y más	29	26%
TOTAL	113	100%



PADRINOS DE CASA ESPERANZA EN APOYO A LA NIÑEZ PANAMEÑA



PARTICIPACION Y APOYO A ACTIVIDADES EN PRO DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD

FUNDACIÓN ORGANIZACIÓN NIÑOS FELICES

COSPAE - FORTALECIMIENTO DE BECAS PARA  
UNIVERSIDADES OFICIALES DEL PAIS







**PRINCIPIO No. 6****ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN CON RESPECTO AL EMPLEO Y LA OCUPACION****ACCIONES**

La empresa selecciona y recluta el recurso más calificado, sobre la base de formación educativa, habilidades, entrenamientos, experiencia, sin discriminación de edad, sexo, color, raza, religión, nacionalidad, estado marital u orientación política. Existe un procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación.

**DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESO O SISTEMAS**

1. En el proceso de Reclutamiento y Selección de Personal y en promociones internas no se toma en consideración la diferencia de edad, sexo, raza, clase social o religión
2. Todo aquel que cumpla con los requerimientos del puesto es considerado para ocupar la vacante
3. Tenemos una escala salarial por posición establecida, la cual es considerada para ocupar la vacante, lo cual garantiza la igualdad de salarios por la responsabilidad que tiene la posición y no por la persona que lo ocupa
4. Contamos en el procedimiento de selección con la aplicación de Examen Psicotécnico, mediante el cual se garantiza el proceso de Reclutamiento y Selección de Personal, que incluye:
  - a. Prueba de RAVEN - Inteligencia
  - b. Prueba 16 PF - Personalidad
  - c. Prueba de IP - Ventas
  - d. Prueba de CLEAVER – Comportamiento
  - e. Prueba Disc
5. Se implementó cuenta de correo electrónico para recibir Hojas de Vida.

**ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/ PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO AÑO**

Creación de una Política de Reclutamiento y Selección donde se definen los principios y valores de la misma

**RESULTADOS**

1. Garantizamos la igualdad de oportunidades a todos nuestros colaboradores
2. Motivación del personal
3. Comunicación interna



**PRINCIPIO No. 7****APOYAR LOS METODOS PREVENTIVOS CON RESPECTO A LOS PROBLEMAS AMBIENTALES****ACCIONES**

Govimar Préstamos es una empresa comprometida con el programa de reciclaje en donde ha implementado a través de sus colaboradores esta importante iniciativa, dándole a conocer que no es una moda sino una contribución en el Medio Ambiente a través de su compromiso con la comunidad, la niñez y la juventud.

**DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESO O SISTEMAS.**

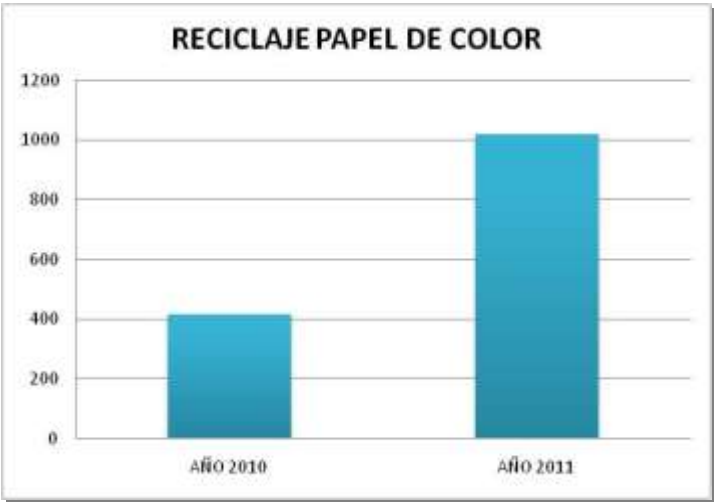
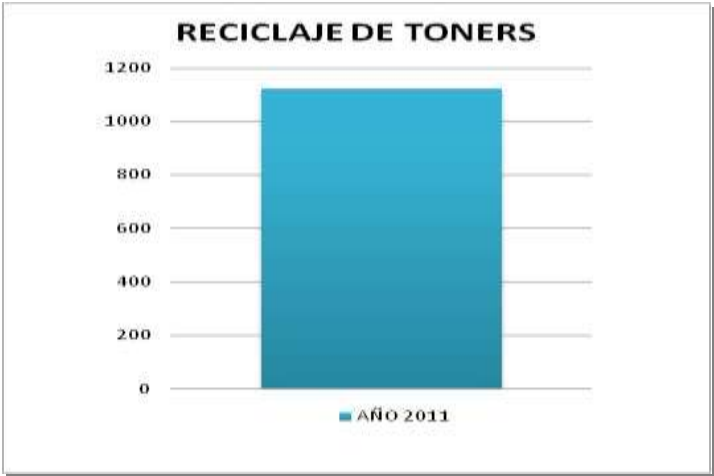
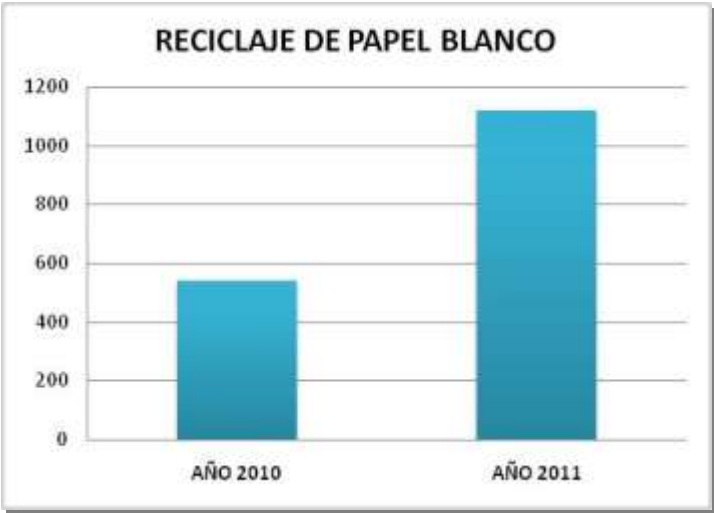
1. La empresa ha implementado y comunicado a todo el personal el Procedimiento de Ahorro Institucional y Preservación del Medio Ambiente.

**ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/ PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO AÑO**

1. Campaña de Reciclaje: Actualmente trabajamos en el reciclaje del papel, lata, plástico y aparatos tecnológicos
2. Implementación del uso de Productos Biodegradables al Medio Ambiente
3. Participación en jornadas de reciclaje
4. Celebración del Día Mundial del Reciclaje, realizando Jornada de Reciclaje de envases Pet, latas y periódicos con los colaboradores, sus familias y clientes
5. Donación de tóner y tintas al Hogar Malambo

**RESULTADOS**

1. Disminución de los volúmenes de basura que deben ser trasladados y dispuestos en rellenos sanitarios
2. Participación ciudadana en campañas masivas y proyectos de reciclaje
3. Aprovechamiento de los recursos presentes en los materiales reciclables
4. Sensibilización y concientización de nuestros grupos de interés hacia el cuidado y protección del medio ambiente



CAMPAÑA DE RECICLAJE  
FERIA DE RECICLAJE EN GOVIMAR PRÉSTAMOS



PARTICIPACIÓN FERIA DE RECICLAJE DE OTRAS EMPRESAS





**PRINCIPIO No. 8****ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL****ACCIONES**

No contaminar el medio ambiente y buscar las formas de promover la responsabilidad en todos nuestros colaboradores y nuestros clientes en general.

**DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESO O SISTEMAS**

1. Creación de la CAMPAÑA VERDE, mediante la cual se establece:
  - a. Imprimir solo lo realmente necesario
  - b. Utilizar el papel por ambos lados
  - c. Reciclar el papel
2. Seminarios de Capacitación sobre el Cuidado y Proyección al Medio Ambiente
3. Reciclaje Tecnológico
4. Creación del Grupo Ekokids, club integrado por los hijos de los colaboradores a quienes se les imparte charlas y con quienes se realizan excursiones ecológicas en donde se inculca lo importante de cuidar y preservar nuestro medio ambiente

**ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/ PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO AÑO**

1. Acuerdo de cooperación con el Centro de Ciencias y Artes Explora, en donde Govimar Préstamos como empresa socialmente responsable con el medio ambiente y en cumplimiento de los principios de la Red de Pacto Global, establece alianza con el objetivo primordial de promover la educación ambiental
2. Jornada de Reforestación en EXPLORA, mediante Convenio GOVIMAR – EXPLORA firmado el 17 de mayo 2011
3. Entrega de plántones a nuestros clientes, colaboradores y vecinos del área para crear conciencia de plantar y reforestar.

**RESULTADOS**

1. Sensibilización y concientización del personal, colaboradores y la comunidad
2. Al generar acciones encaminadas a cuidar y preservar el medio ambiente se genera buena voluntad hacia nuestros grupos de interés
3. Reforestación de distintas áreas a nivel nacional

**ACUERDO DE COOPERACIÓN CON EL CENTRO DE CIENCIAS Y ARTE EXPLORA**

JORNADA DE REFORESTACIÓN EN EXPLORA CON COLABORADORES E HIJOS DE LOS MISMOS



JORNADA DE REFORESTACION	
PLANTONES SEMBRADOS A NIVEL NACIONAL	
DETALLE	CANTIDAD DE PLANTONES
Sucursales del Área Metropolitana y Área Administrativa	100
Chitré	10
Penonomé	40
David	10
Santiago	10
Changuinola	10
TOTAL DE PLANTONES SEMBRADOS A NIVEL NACIONAL	180

ENTREGA DE PLANTONES A CLIENTES Y COLABORADORES





**PRINCIPIO No. 9**  
**FOMENTAR EL DESARROLLO Y DIFUSION DE TECNOLOGIAS RESPETUOSAS PARA EL MEDIO AMBIENTE**

**ACCIONES**

La adquisición de equipos está orientada al mejoramiento del medio ambiente por lo que adquirimos productos energéticamente eficientes y creados con el fin de alcanzar ahorros importantes en la reducción de energía. Los equipos y suministros tecnológicos que son descartados son entregados a RECITEC, empresa debidamente autorizada que se encarga del manejo responsable de estos desechos a través de mecanismos especializados.

**ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/ PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO AÑO.**

- 1. Reciclaje Electrónico
- 2. Uso de Equipos Amigables con el Ambiente

**RESULTADOS**

- 1. Como empresa socialmente responsable hemos cooperado con la no contaminación del medio ambiente, al ejecutar acciones y campañas de concientización dirigida hacia nuestros grupos de interés.

**REPORTE DE RECICLAJE DE RECITEC No. 012-007**

El siguiente es el reporte de lo reciclado en nuestra última recolección de Noviembre 2011:

- Total de Artículos: 49**  
**Peso Total Reciclado: 653 libras (0.296 MT)**
- Metales: 354.7 libras
  - Plástico: 189.25 libras
  - Tarjetas: 95.55 libras
  - Vidrio: 13.50 libras

El desglose representa lo reciclado localmente (metales, plástico, vidrio) y las tarjetas que se enviarán a refinar en alianza con Colt Refining, Inc. Ninguno de los materiales obtenidos en el reciclaje tuvo como destino final los vertederos municipales.





## PRINCIPIO No. 10 ANTICORRUPCIÓN

### ACCIONES

Govimar Préstamos está en contra de cualquier tipo de acción que indique corrupción en la cual se perjudique a clientes y colaboradores de nuestra organización

### DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS.

1. Se promueve la ética y los valores de manera activa dentro de la organización
2. Coordinamos y ejecutamos el Concurso ETICA Y VALORES COMPROMISO DE TODOS, a través del cual Govimar Préstamos busca fomentar los valores como respeto, integridad, lealtad, honestidad, responsabilidad entre otros con el objetivo de exaltar y reconocer los méritos de los estudiantes, docentes y centros educativos que contribuyen al fortalecimiento de la Ética y Valores en nuestro país
3. Se realizan auditorías periódicas por una firma reconocida de auditores externos, los cuales corroboran que las operaciones de la empresa se realicen dentro del marco legal establecido
4. La empresa cuenta con la asesoría permanente del Gerente de Legal y Cumplimiento quien apoya en todos los temas laborales
5. Govimar Préstamos participa como padrinos del Concurso Patria Mía auspiciado por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá en pro de exaltar el amor a la patria mediante el arte del dibujo con el objetivo de incentivar la creatividad y fomentar el sentir de Patria en la niñez y en la juventud de nuestro país
6. La empresa exalta los valores y el amor por las costumbres y tradiciones hacia nuestros diferentes grupos de interés

### ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/ PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO AÑO

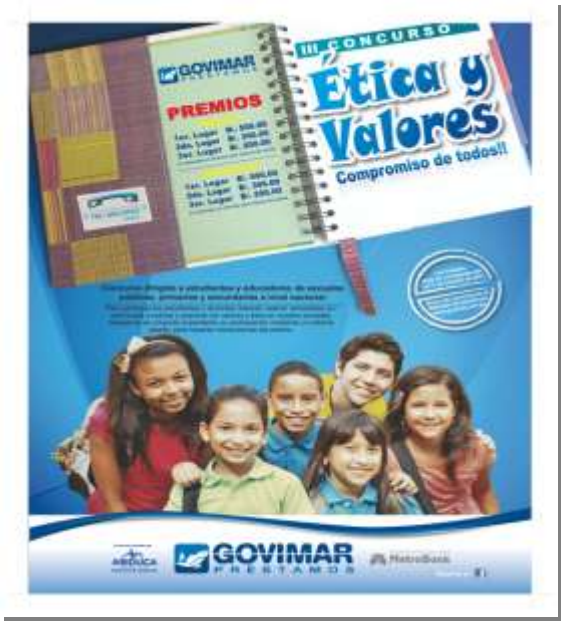
1. La creación de una Política Anticorrupción, en la cual se establece de forma clara el compromiso que tiene Govimar Préstamos y sus colaboradores
2. Campaña interna por los valores, en donde se han creado grupo de colaboradores integrados en los valores que promueve la empresa como lo son Excelencia, Compromiso, Lealtad y Respeto

### RESULTADOS

La unidad de Legal y Cumplimiento es la responsable de garantizar en la empresa la ética y transparencia; y garantiza que la empresa esté operando legalmente, lo que hace que nuestros colaboradores laboren en un ambiente tranquilo y seguro. No tenemos ninguna demanda laboral actualmente, ni multas por incumplimiento de leyes.



CONCURSO NACIONAL: ETICA Y VALORES... COMPROMISO DE TODOS



PATROCINADORES DEL CONCURSO PATRIA MIA - CAMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS Y AGRICULTURA DE PANAMÁ



EXALTANDO LOS VALORES, DISFRUTAMOS NUESTRA NACIONALIDAD  
ACTIVIDAD VISTETE DE PATRIA A NIVEL NACIONAL



PARTICIPACIÓN EN FERIAS FOLKLÓRICAS DEL INTERIOR DEL PAÍS







# GOVIMAR

PRÉSTAMOS

