



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Roadmap Excelencia y Responsabilidad

• Carta de Renovación del compromiso



Queridos amigos y amigas,

Por cuarto año, ROADMAP quiere explicitar su compromiso con el Pacto Mundial y sus 10 Principios, elaborando nuevamente nuestro Informe de Progreso.

Debo reconocer que la crisis nos afecta como a muchas empresas, en especial a las pymes y las microempresas, como es nuestro caso. Esta situación generalizada hace que las empresas tendamos a orientar nuestros esfuerzos y nuestros limitados recursos a actividades directamente relacionadas con el negocio, y hace que perdamos cierta perspectiva, o le demos menos importancia a otros aspectos de la empresa, como son los relacionados con su responsabilidad social, y en concreto con compromisos adquiridos con las personas, la sociedad, o el medioambiente, entre otros

Realizar el Informe de Progreso requiere cierto esfuerzo, pero aún más la reflexión que supone pensar “que estamos haciendo realmente” respecto a los 10 Principios, y que nuevos compromisos podemos adquirir en relación a los mismos, y aún más cuando es el máximo responsable quien directamente realiza dicha acción, que en las pequeñas empresas no es delegable. Por otra parte, cuando la supervivencia de la empresa es prioritaria, cuando lo urgente es lo local o lo más cercano, nos puede hacer caer en la tentación de olvidar lo global, y los grandes principios.

No somos ajenos a esta realidad, pero nuestro compromiso es firme, y siempre hemos predicado que este esfuerzo de reflexión, que indicábamos antes, es quizás el mayor valor que aporta pertenecer al Pacto Mundial y elaborar el Informe de Progreso.

Somos una pequeña empresa, pero creemos firmemente que “sólo los que creen en los pequeños cambios, formarán parte de las filas de los que generarán cambios trascendentales” (Gandhi), y tratamos de generar estos pequeños cambios en nuestro entorno, y promoviendo a que otras empresas lo hagan.

Durante este año no hemos realizado actuaciones significativas en materia de Responsabilidad Social, pues tratamos de consolidar todas las actuaciones que desarrollamos en los últimos años (Códigos Ético y de Conducta, Rating de Sostenibilidad, Diálogo con los Grupos de Interés, o el Plan de Igualdad, entre otras), evaluando su implantación y su eficacia.

Nuevamente trataremos de ser un miembro activo de la Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM), en este próximo año, y reflejar los intereses, y puntos de vista de las pymes en la gestión y actividades de la misma.

Finalizo, aprovechando esta breve carta para enviarles un cordial abrazo, y expresarle nuestro agradecimiento en la confianza que depositan en nosotros cada día.

Málaga, 22 de octubre de 2011


Fdo. José Joya Roldán
Director General de ROADMAP



Información general

Perfil de la entidad: Roadmap Excelencia y Responsabilidad

- **Dirección:** C/ Trinidad Grund, 21, 5º, oficina 71
- **Dirección web:** www.roadmap.es
- **Alto cargo:** José Joya Roldán, Director General
- **Fecha de adhesión:** 16/10/2006
- **Número de empleados:** 4
- **Sector:** Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Consultoría y Auditoría
- **Ventas / Ingresos:** 148.000 €
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No hemos recibido ayudas significativas por parte de las administraciones en el periodo de referencia del Informe.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Competencia, Partners
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Hemos aplicado nuestra metodología MIVAS, para la identificación, priorización y diálogo con los grupos de interés. Tras la identificación de los principales grupos de interés, los hemos priorizado en función de dos criterios, su Influencia, y su Dependencia. Esta priorización nos permite posicionar y priorizar a los grupos de interés en 4 grandes grupos, que nos orientan en cuáles deben ser nuestros comportamientos en relación a cada uno de ellos
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El Informe hace referencia a todos los servicios y actividades de la empresa, y en todos los lugares donde opera.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** ROADMAP ha establecido claramente la materialidad de la información contenida en nuestro Informe. Lo hacemos de dos formas: - identificando y priorizando claramente a nuestros grupos de interés - analizando nuestros riesgos en materia de responsabilidad social (ética, medioambiente, social y laboral)
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Vía internet: a través de las páginas web de la Red Española del Pacto Mundial y Global Compact, la página web de Roadmap y las redes sociales (twitter, facebook y linkedin) Correo electrónico: link a clientes
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Nos han concedido el Premio a la

Empresa Conciliadora de Málaga, que premia a la empresa con las mejores actuaciones en materia de conciliación y concedido por ADEPMA, la Asociación de Directiva y Empresaria de Andalucía.

● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010

● *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Para conocer las necesidades, expectativas y satisfacción de nuestros principales grupos de interés, personas y clientes, utilizamos las siguientes herramientas: - personas: encuestas de satisfacción, comunicación participación directa - clientes: encuestas de satisfacción, matriz de diálogo, análisis de expectativas

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Nuestra estructura es sencilla y plana. Existe un Director General que es el responsable de las decisiones y aspectos relacionados con los 10 Principios del Pacto Mundial.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Se han definido indicadores para algunos de los aspectos de los 10 Principios

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Participamos activamente en la promoción del Pacto Mundial en España, y somos miembro activo de la Red Española del Pacto Mundial

Más información

● *Notas:* Adjuntamos Hoja Técnica para la evaluación de aspectos e impactos ambientales. y política integral de calidad y medioambiente

● *Documento adjunto:* 2602_1111120110130.pdf

● *Dirección web:* <http://www.roadmap.es>

● *Implantación otros Grupos de Interés:* Toda la información relevante a otros grupos de interés se encuentra en el presente informe

● *Día de publicación del Informe:* martes, 15 de noviembre de 2011

● *Responsable:* José Joya Roldán

● *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Hemos analizado nuestros riesgos en materia responsabilidad social, en cuatro grandes áreas, Ética de negocio, Medioambiente, Social y Laboral, que se dividen en 10 subárea de riesgo. En el caso de los riesgos en materia de DDHH, nuestro análisis indica que estos son bajos para nuestra organización. Sin embargo los riesgos derivados de un incidente o evento relacionados con la Clientela y las Personas de la organización si pueden tener un impacto alto en nuestros generadores de valor intangibles.

Objetivos: No se han establecido objetivos concretos en este apartado.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: ROADMAP ha elaborado un Código Ético y un Código de Conducta. En el primer caso, recoge los comportamientos y compromisos que adquiere la organización en relación a los grupos de interés prioritarios y los riesgos relevantes. En el segundo, recoge los comportamientos y compromisos que esperamos de las personas de nuestra organización, en relación a los grupos de interés y temas relevantes. También hemos elaborado una Política de Calidad, en el marco de nuestro sistema de gestión de la calidad, así como

normas internas de trabajo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como hemos indicado hemos elaborado:

- Código Ético
- Código de Conducta
- Política de Calidad
- Normas internas de trabajo
- Memoria RSE



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: ROADMAP cuenta con un comité de ética para el seguimiento y evaluación de posibles incidencias y/o incumplimientos de los códigos ético y de conducta.

Realizamos encuestas de satisfacción tanto para clientes como para las personas de la organización.


Contamos con un protocolo de acoso sexual desarrollado en el marco de nuestro Plan de igualdad.


Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)


Respuesta: 100 %


Implantación: El 100% de la plantilla conoce tanto el Código Ético como el Código de Conducta de la empresa

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente		
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo Mal ambiente laboral		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético Política de calidad Política de RSE		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Empleados	Código de conducta Código Ético Reglamento interno		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	RSE		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Empleados	RSE		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Auditorías Comité de seguimiento y RSE Encuestas		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Empleados	Comisión interna de control o Comité ético Encuesta Protocolos Prevención acoso y PRL		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestro análisis de riesgos realizado según la metodología de calificación de riesgos SME Rating, hemos evaluado tanto los riesgos directos, como los indirectos derivados de la cadena de suministro. En nuestro análisis hemos identificado que los riesgos en materia de DDHH de nuestros proveedores es bajo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: ROADMAP ha definido un sistema de calificación de proveedores, un Manual de Calidad y convenios de colaboración con nuestros principales partners.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Incluimos en nuestro sistema de homologación de proveedores, criterios de RSE. También hemos incluido tanto a partner como a proveedores en nuestro código ético.

Tratamos de priorizar proveedores comprometidos con los DDHH y la RSE.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 20 %

Implantación: La capacidad de elección y de negociación con nuestros proveedores es limitado, por nuestro tamaño y capacidad de influencia limitada.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores Manual de calidad Sistemas de clasificación de proveedores	😊	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE	😊	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el ámbito laboral hemos analizado tres subáreas de riesgo, Condiciones y relaciones laborales, Igualdad y diversidad, y contratación y retención.

Nuestra empresa cumple todos los principios y obligaciones relativos a las condiciones y normas laborales aplicables.

Tal y como recoge el art. 62 del Estatuto de los trabajadores, las empresas de menos de 6 trabajadores no está prevista la existencia de delegados de personal, y de 6 a 10, si lo deciden la mayoría del personal.

A pesar de este criterio, Roadmap ofrecerá los mecanismos necesarios para que se garantice dicha representación formal de los trabajadores en caso de que así sea solicitado.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Roadmap es una microempresa y los principales temas que afectan tanto a las condiciones laborales, como a las de organización, son realizadas con el mayor consenso posible.

Existe una política de puertas abiertas permanente, y estos aspectos han sido recogidos explícitamente en el Código ético.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ninguna acción concreta en relación a este principio en el periodo objeto del Informe



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Roadmap dispone de un proceso sistemático para conocer las necesidades, expectativas y satisfacción de las personas de la empresa. Se realizan encuestas con periodicidad anual. También existe un procesos documentado para la gestión de las Oportunidades Mejora, integrado en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos		
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de conducta Convenio colectivo Política de comunicación con el empleado		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresa adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso no constituye un elemento de riesgo para nuestra empresa.

ROADMAP conoce y cumple toda la normativa laboral que le es de aplicación.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos analizado nuestras necesidades de conciliación entre la vida laboral, personal y familiar de las personas de la empresa, y hemos desarrollado actuaciones en este sentido.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: ROADMAP conoce y cumple los aspectos relacionados con horario y remuneración, según Convenio Colectivo. Existe una política explícita sobre conciliación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ninguna acción concreta en relación a este principio en el periodo objeto del Informe



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Las relaciones laborales de Roadmap se ajustan al XIII Convenio Colectivo Estatal de empresas consultoras, y con un total respeto al Estatuto de los Trabajadores.

Nuestro Plan de Igualdad recoge las actuaciones en materia de conciliación, y es evaluado anualmente.

El Código ético recoge los comportamientos y compromisos en estos aspectos, y evaluado en el comité de ética.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta Convenio colectivo	😊	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil no supone un riesgo para la empresa, tanto por el tipo de actividad que realizamos como por la localización de nuestras operaciones.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: ROADMAPrecoge en su Código Ético el compromiso de adhesión, cumplimiento y promoción de todas las leyes, principios y derechos fundamentales, incluido el trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No hemos realizado ninguna acción específica en este principio en el año 2010. Según hemos indicado, nuestra principal acción es nuestro compromiso explícito con este principio en nuestras relaciones, así como su comunicación y difusión entre nuestros grupos de interés.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético	😊	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😞	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos analizado nuestros riesgos en materia de responsabilidad social, y en el área laboral, hemos analizado Contratación, y retención, Igualdad y diversidad, y Condiciones y relaciones laborales. En los tres casos, los riesgos son medio/altos para nuestra empresa, al ser el Talento el principal activo de nuestra organización.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Además de los ya indicados Códigos de Conducta y Código ético, que recoge explícitamente los aspectos de este principio, hemos elaborado una política de igualdad que recoge el compromiso explícito de nuestra organización con la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: La principal actuación realizada ha sido la implantación de las diferentes acciones positivas recogidas en nuestro Plan de Igualdad

Objetivos: Puesta en marcha de las acciones positivas según plan de acción.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se han establecido acciones concretas en materia de igualdad, tanto en los procesos de selección, contratación, remuneración, como de promoción, o de lenguaje no sexista.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 30 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 2 %

Hombres: 1 %

Mayores de 45 años: 0 %

Menores de 30 años: 1 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 2 %

Empleados con contrato temporal: 1 %

Implantación: ROADMAP es una microempresa con una estructura plana, que solo cuenta con un director general. El resto de personal asume responsabilidades directas, aunque no directivas.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: La estructura directiva de la empresa es comunicada y es transparente a todos los grupos de

interés.

Es comunicada a todo el personal de la empresa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha dado ningun evento o incidente en materia de acoso laboral

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Desinformación de las características de los puestos de trabajo Discriminación de género Falta de formación	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de conducta Código Ético Plan de igualdad Política de igualdad	😊	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de igualdad	😊	Implantación de las acciones positivas de nuestro Plan de Igualdad
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad	😊	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora





• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Conocemos nuestros impactos medioambientales y damos formación ambiental en el puesto de trabajo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 4

Implantación: Hemos impartido un curso medioambiental para el correcto uso de recursos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	😊	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos desarrollado un proceso de identificación de aspectos e impacto medioambientales, (ver documento adjunto), y hemos desarrollado un programa medioambiental para eliminar y/o reducir nuestros impactos. Destacar que por las actividades que desarrolla ROADMAP, y el escaso volumen de recursos y consumos, sus impactos son "no relevantes".

Los aspectos medioambientales son recogidos en nuestros códigos éticos y de conducta.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: ROADMAP ha implantado un sistema de gestión ambiental, SGMA, según norma ISO 14001, no certificado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Damos continuidad a las acciones iniciadas en años anteriores:

- reducción de consumos de papel mediante impresión a doble cara, y reciclado
- reducción de consumo eléctrico mediante el apagado de equipos electrónico (ordenadores, pantallas, impresoras)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0

Agua: 0

Papel: 25

Implantación: Hasta la fecha, las instalaciones de Roadmap son unas pequeñas oficinas, (hemos cambiado a una más pequeña) cuyos consumos son exclusivamente los de energía eléctrica, y cuyo coste está incluido en el alquiler, por lo que no podíamos establecer medición ni objetivos de reducción, pero sí de prevención.

El consumo de papel es muy limitado, debido a las políticas de reducción, de impresión a doble cara, y de reciclado. Nuestro consumo se ha reducido a 10 paquetes anuales, que suponen un total de 10 kg de consumo.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Contamos con una responsable del sistema de gestión integral de calidad y medioambiente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	😊	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Por las actividades de ROADMAP, el uso de las tecnologías respetuosas con el medioambiente en su ciclo de prestación de servicios se limita a los equipos informáticos, en cuya compra incluimos, el criterio de eficiencia energética, o la posibilidad de diferentes opciones de uso de eficiencia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No hemos realizado ningun gasto o inversion en este aspecto.

• Resumen de Implantación:

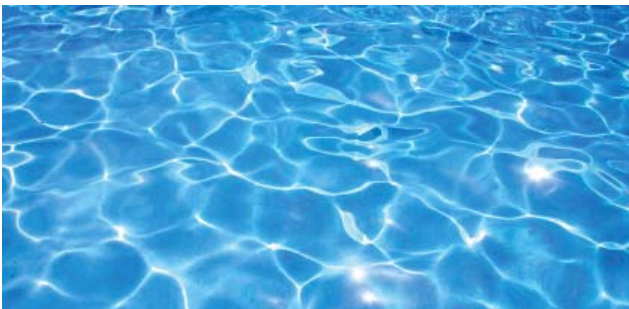
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	😞	No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestro proceso de análisis de riesgos según la metodología SME RAting, hemos analizado la Ética de Negocio, que incluye posibles eventos en materia de soborno y corrupción. Aunque cualquier incidente en esta área de riesgo tendría un impacto relevante en nuestra empresa, la posibilidad de casos o eventos en materia de soborno y corrupción son bajos. Sin embargo otro tipo de eventos como los relacionados con posible competencia desleal o incumplimiento de normativa son medios.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los aspectos relacionados con la ética, el soborno o la corrupción están explícitamente recogidos tanto en el código ético como de conducta.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha realizado la máxima difusión de los códigos éticos y de conducta.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 30

Empleados: 100


Implantación: Tenemos que avanzar en la comunicación directa del Código Ético con nuestros clientes.


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)


Respuesta: SI


Implantación: Disponemos de un correo etica@roadmap.es para la comunicación de cualquier evento o incidente en esta materia.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Incumplimiento de la normativa		
Empleados	Competencia desleal		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de conducta Código Ético Manual de calidad		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Empleados	Código de conducta Código Ético Políticas internas de gestión		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Empleados	Difusión de la política		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Canal de denuncias anónimo o confidencial		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial		No se han establecido objetivos concretos para este apartado.

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	PRINCIPIO 3	
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos	LA12
	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	durante el ejercicio.	Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12