

ACTUARIS S.A.S

"Le Valvert"

46 bis, chemin du Vieux Moulin

69160 TASSIN

FRANCE

The Global Compact Office

United Nations

Room S-1881

New York, N.Y. 10017

USA

Lyon, le 31 janvier 2012

Objet : Communication sur le progrès 2011 / 2012

Madame, Monsieur,

Conscient de la responsabilité et du rôle que jouent les entreprises dans l'amélioration des conditions de vie et de travail dans le monde, le cabinet ACTUARIS est fier d'adhérer au Global Compact des Nations Unies et de promouvoir ses 10 principes directeurs.

Cette initiative des Nations Unies correspond tout à fait à notre culture d'entreprise et aux valeurs soutenues par l'équipe dirigeante. Cette année encore, l'ensemble des collaborateurs d'ACTUARIS a eu à cœur de poursuivre son engagement en prenant en compte les principes du Global Compact dans toutes ses actions et comportements.

C'est donc avec grand plaisir que nous adressons au bureau du Global Compact notre "Communication sur le Progrès" 2011, reprenant les grandes lignes des initiatives menées à bien ou soutenues par ACTUARIS.

Vous renouvelant l'assurance de notre engagement, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations respectueuses et dévouées.



Pierre ARNAL
Actuaire Associé
Directeur Général



GLOBAL COMPACT – COMMUNICATION ON PROGRESS



Au cours de l'année écoulée, nous avons poursuivi les engagements déjà mis en œuvre dans le cadre du Global Compact et avons également déployé de nouvelles pratiques. Cette nouvelle « Communication sur le Progrès » reprend les grandes lignes de ces initiatives.

Droits de l'homme

- 1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et*
- 2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.*

Lutter contre les discriminations

ACTUARIS ne réalise aucune discrimination à l'embauche ; tout jugement sur la race, le sexe, la religion ou la nationalité est banni. Par exemple nous avons recruté dans nos équipes des collaborateurs originaires de divers pays tels que le Maroc, la Côte d'Ivoire, la Tunisie, la Russie, le Vénézuéla... Avec notre expansion à l'international, nous recrutons également en Belgique, en Allemagne et plus récemment en Espagne. Nous accueillerons prochainement de nouvelles nationalités dans le cadre de ce développement actif.

ACTUARIS joue ainsi un rôle d'accélérateur social pour des personnes issues de pays étrangers, notamment celles qui suivent en France des cursus universitaires diplômants.

Nous souhaitons également attirer l'attention sur le fait que la moitié des collaborateurs, y compris les associés de notre cabinet, sont des femmes. Ces dernières sont aussi fortement représentées parmi les responsables de service.

Accorder une réelle liberté d'expression

La liberté d'expression des collaborateurs est vivement encouragée. Cela se concrétise de différentes manières au nombre desquelles :

- **l'entretien annuel**, réalisé avec le manager du collaborateur, qui permet d'évaluer non seulement son professionnalisme, mais également son bien-être dans le cadre de son travail quotidien. Une attention particulière est accordée aux facteurs de stress afin de les détecter au plus tôt s'ils existent.
- **Les réunions d'équipes** organisées régulièrement : elles encouragent les collaborateurs à s'exprimer librement.
- **Les entretiens informels** avec les managers et les directeurs : tout au long de l'année ils restent à l'écoute des membres de leurs équipes et se rendent disponibles chaque fois que cela est nécessaire.

Droit du travail

- 3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;*
- 4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;*
- 5. L'abolition effective du travail des enfants ; et*
- 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.*

Développer les formations pour tous les salariés

ACTUARIS a toujours accordé une grande importance aux formations professionnelles. Un effort est réalisé chaque année pour permettre à chacun de se perfectionner, et de se tenir au courant des évolutions de notre métier. Ceci nous permet d'apporter en permanence à nos clients une qualité de service irréprochable. En 2011 tous les collaborateurs ont suivi au moins une session de formation. Certains d'entre eux sont également inscrits à des formations diplômantes afin de compléter leur cursus initial par une expertise pointue dans des domaines spécifiques.

Fournir un Bilan Annuel de Rémunération Totale

Un document annuel reprend les données sociales concernant chaque salarié. Ce bulletin entièrement personnalisé présente l'ensemble des éléments qui constituent la rémunération de chacun : celle-ci est composée non seulement du salaire mais aussi de nombreux avantages complémentaires, qui peuvent être individuels ou collectifs. Par exemple les diverses rémunérations indirectes et avantages comme les assurances complémentaires, les chèques-déjeuners, les formations, les séminaires professionnels, le montant de la participation et de l'intéressement perçus au titre de l'année, y sont indiqués.

La remise de ce document représente une occasion privilégiée pour le collaborateur de faire le point sur sa rémunération globale. Il s'agit pour le salarié d'un véritable outil de référence.

Favoriser l'écoute grâce aux Délégués du Personnel

Chaque mois, et ce, conformément au droit de représentation des salariés, les délégués élus par les salariés se réunissent avec la Direction Générale pour exprimer les idées et les souhaits de l'ensemble des collaborateurs. Ce dialogue facilite les relations, permet de négocier des avantages pour les salariés, et de transmettre leurs diverses questions. C'est une forme supplémentaire d'écoute et d'échanges avec la Direction de l'entreprise.

Fixer des objectifs permettant un développement durable de l'activité de l'entreprise

En fonction des secteurs d'activités de l'entreprise, et en raison des impacts d'une conjoncture économique particulièrement difficile depuis plusieurs mois, les objectifs de croissance et de rentabilité d'ACTUARIS sont fixés selon des critères et des niveaux raisonnables en adéquation avec notre marché. Nous accordons une grande importance à ce que ces objectifs soient atteignables.

De fait, nous parvenons à maintenir une motivation soutenue sans engendrer de stress auprès de nos collaborateurs.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et

9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Choisir des matériaux appropriés

Notre entreprise a profité des mois d'été, où les collaborateurs sont moins présents au bureau, pour effectuer des travaux d'aménagement de nos locaux. Nous avons apporté un soin particulier au choix des dalles de plafonds et des revêtements de sols, afin d'utiliser des matériaux respectueux de l'environnement. Notre installation électrique a été entièrement refaite ; à cette occasion nous avons remplacé les anciens éclairages au néon –fortement consommateurs d'énergie et peu adaptés à une démarche environnementale – par des lampes et spots basse tension de dernière génération permettant de réaliser des économies d'électricité substantielles d'une part, et d'utiliser des matériaux recyclables et non polluants d'autre part.

Limiter les déplacements grâce à la visio-conférence

Les collaborateurs de notre société sont répartis sur quatre sites distants de plus de cinq cents kilomètres, à Paris, Lyon, Madrid et Bruxelles. Chaque fois que cela est possible les réunions se font par l'intermédiaire de la visio conférence pour éviter aux salariés des déplacements trop fréquents. Outre l'économie de temps ainsi réalisée, cette solution nous permet de faire un geste supplémentaire pour l'environnement. Nous pouvons aussi réaliser des réunions à distance avec certains de nos clients qui sont également équipés de ce dispositif. De nombreux échanges hebdomadaires internes sont organisés en visio-conférence.

Nos salles accueillent par ailleurs régulièrement des sessions de formation. De cette manière, nous limitons également l'utilisation des supports en format papier.

Favoriser des modes de transport doux

Tous nos collaborateurs font un effort pour réduire leur empreinte carbone : vélo, rollers, co-voiturage, train, bus, marche à pied, tous favorisent un mode de déplacement éco-citoyen.

Ils participent volontiers à des challenges comme celui récemment organisé à l'initiative de la ville de Lyon : toutes les personnes habitant notre agglomération ont été invitées à ne pas utiliser leur véhicule personnel pour se rendre au travail le 9 juin 2011. Tous les collaborateurs de notre entreprise ont participé à cette journée différente des autres, baptisée « **au travail, j'y vais autrement** ». (Voir ci-après le dépliant présentant cette opération).

Ces challenges permettent de sensibiliser durablement les collaborateurs au respect de l'environnement. En effet, plusieurs personnes sont devenues adeptes du co-voiturage, d'autres viennent à vélo régulièrement.

Et pour soutenir les efforts de ses salariés, l'entreprise a fait installer un parking à vélos pour que les cyclistes puissent se garer en toute sécurité et dans un endroit approprié.

JEUDI 9 JUIN 2011



La Région Rhône-Alpes, en partenariat avec l'ADEME, lance le premier challenge « **Au travail j'y vais autrement** ».

Chaque jour en Rhône-Alpes, 2,3 millions d'actifs parcourent 50 millions de kilomètres pour aller et revenir de leur travail. 75 % de ce kilométrage est effectué en voiture individuelle et 25 % en covoiturage, bus, train, vélo ou marche à pied.

L'objectif du challenge est donc d'inverser la tendance, d'inciter les salariés à se déplacer autrement qu'en voiture individuelle pour leurs trajets domicile-travail.

Le 9 juin, êtes-vous prêts à relever le défi ?

Tous les établissements de la région sont invités à relever le défi du « **bouger autrement** ». Les gagnants, les plus « **éco-mobiles** », seront ceux dont les salariés auront réalisé le plus grand nombre de kilomètres en mode de transport alternatif à la voiture individuelle (rapporté au nombre de salariés de l'établissement présents le jour J) pour leurs trajets domicile-travail.

La remise des prix aura lieu le jeudi 16 juin à 16h, à la patinoire Charlemagne de Lyon.

Informations et inscriptions :

<http://challengemobilite.rhonealpes.fr>



Événement financé et coordonné par : **Rhône-Alpes** Région



Apprendre à tous à mieux trier les déchets

Depuis plusieurs années, nous sensibilisons l'ensemble des collaborateurs au tri des déchets, mais sans assurance que nos efforts soient suivis par les services de nettoyage externes. C'est à présent chose faite pour l'ensemble de la chaîne : dorénavant les salariés disposent de réceptacles spécifiques pour les papiers, pour les déchets en plastique, pour les piles usagées, pour les bouchons en plastique, et enfin pour les autres déchets. Ces différents matériaux sont ensuite acheminés vers des lieux de collecte plus importants.

De plus, tous les consommables utilisés pour les imprimantes et télécopieurs sont également triés séparément afin de pouvoir être recyclés.

Nous avons impliqué dans notre démarche le service de nettoyage externe dans le tri sélectif.

Ainsi nous avons réalisé des progrès considérables en termes d'évacuation des déchets et nous avons réussi à convaincre de plus en plus de personnes du bien fondé de notre action.

Utiliser du papier recyclé de haute qualité

Pour nos imprimantes nous commandons uniquement du papier recyclé ou écologique. En effet, le fabricant insiste sur le fait que la production de ce papier repose sur des matières premières issues de ses propres plantations. Et grâce à un système d'eau fonctionnant en circuit fermé, l'environnement n'est pas menacé, ce qu'atteste la certification environnementale ISO 14001 que le fabricant a obtenue. De plus ce papier contribue à la durabilité des photocopieuses : Grâce à la technique de coupe très précise utilisée lors du passage au massicot, le papier est parfaitement ébarbé et ne produit pas de poussière. Ceci présente un avantage considérable pour la maintenance des machines, évite les désagréments techniques et permet de réaliser des économies. En achetant ce papier nous contribuons donc non seulement à la préservation de l'environnement mais aussi à celle de nos imprimantes et copieurs.

Il en est de même pour les travaux d'impression que nous confions à des prestataires extérieurs. En application de notre « Charte des Achats Responsables » nous avons sélectionné des fournisseurs engagés dans une démarche de développement durable.



La marque de la
gestion forestière
responsable



Par exemple les certifications PEFC et FSC sont l'assurance de la traçabilité et de la légalité du bois, depuis la forêt jusqu'à l'utilisation du papier dans leurs ateliers.

Les matériaux sont issus de forêts gérées de manière responsable.

De plus la marque Imprim'vert garantit la gestion des déchets des imprimeurs en aval de la production.

La collecte et la valorisation des déchets se font par des prestataires agréés par l'état. Nos imprimeurs ont également fait le choix d'utiliser des plaques offset sans développement chimique, supprimant toute consommation d'eau, de fixateur et de révélateur.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Sélectionner les fournisseurs selon des critères précis

Afin de décliner notre politique d'engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale, nous avons rédigé en 2009 une « Charte des Achats Responsables », qui est appliquée à l'ensemble des relations avec nos fournisseurs. Nous leur demandons de respecter les droits fondamentaux et les règles internationales du droit du travail. Nous veillons à choisir des entreprises qui limitent autant que possible les impacts environnementaux à tous les stades de leurs prestations. Nous vérifions également qu'ils s'engagent à ne pas divulguer les informations portées à leur connaissance, aussi bien lorsque nous les consultons que lors de la réalisation des travaux que nous leur avons confiés.

Réaliser des devis pour effectuer des choix objectifs

Nous avons à cœur de réaliser des choix objectifs en comparant la qualité et le prix des prestations proposées. Nous faisons systématiquement établir plusieurs devis selon un cahier des charges prédéfini et identique pour tous les fournisseurs potentiels consultés. Nous ne favorisons pas un candidat par rapport à des critères subjectifs, nous nous attachons à rester objectifs et impartiaux.