



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



## SUSTENTARSE<sup>®</sup>

Sustentabilidad y Responsabilidad Social



WE SUPPORT

# ÍNDICE

## INFORME DE PROGRESO 2011

### Declaración de Apoyo

Página 2

### Reseña y Metodología

Página 3

### Metodología

Página 3

### Derechos Humanos

Principios 1 y 2

Páginas 4 -7

### Ámbito Laboral

Principios 4, 5 y 6

Páginas 8-10

### Medio Ambiente

Principios 7,8 y 9

Páginas 11-14

### Anti-corrupción

Principio 10

Página 15

[WWW.SUSTENTARSE.COM.MX](http://WWW.SUSTENTARSE.COM.MX)

## DECLARACIÓN DE APOYO

En Sustentarse estamos convencidos(as) de que —a través de la creación del valor sustentable— contribuimos a la construcción de un mundo en el que se pueda lograr una mejor calidad de vida. Este año presentamos nuestra primera Comunicación de Progreso, referente a nuestro apego a los diez principios del Pacto Global de la ONU.

Todos los temas tratados en este reporte son de interés estratégico para la empresa, ya que nuestro negocio está enfocado en los propios valores promovidos por organizaciones nacionales e internacionales —como la Organización de las Naciones Unidas—. A partir de esta visión responsable de negocios, se busca incluir a las prácticas, programas y políticas para la defensa, así como la promoción de los Derechos Humanos, la calidad de vida de sus colaboradores, el respeto y el compromiso con el medio ambiente, la relación con la comunidad y la lucha contra la corrupción.

Sustentarse es un proyecto que hace referencia a una empresa de consultoría en Responsabilidad Social, por lo tanto nuestro liderazgo y creatividad permiten que nuestros propios clientes tengan la oportunidad de poner en práctica acciones encaminadas a generar un impacto social y ambiental positivo. En síntesis, reiteramos nuestra responsabilidad cotidiana por caminar hacia una visión sustentable, así como de seguir promoviendo —con todos nuestros grupos de interés— la adhesión y cumplimiento de los principios que el Pacto Global de la ONU promueve.

## DATOS SUSTENTARSE

**Dirección web:** [www.sustentarse.com.mx](http://www.sustentarse.com.mx).

**Directora General:** Rosario Murillo.

**Fecha de adhesión:** 04/02/2010.

**Sector:** Empresarial.

**Actividad:** Consultoría de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad.

**Desglose de grupos de interés:** empresas, tercer sector, proveedores y sociedad en general.

**Países en los que se está presente:** México.

**Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso:** Página Web, Correo electrónico y Página del Pacto Mundial.

**Día de publicación del Informe:** Lunes 30 de Enero de 2012.

**Responsable:** Jessica Escobar Dávila.

## RESEÑA SUSTENTARSE

Sustentarse es una empresa de consultoría especializada en Responsabilidad Social y Sustentabilidad. Brindamos el soporte y la asesoría para que nuestros clientes realicen proyectos exitosos que contribuyan con la visión del “*triple bottom line*”, fortaleciendo así el balance de los resultados económicos, sociales y ambientales de las empresas.

Nos caracterizamos por ser una empresa competitiva, con metodologías eficaces y una visión innovadora, basándonos en cuatro pilares de negocio fundamentales:

**Congruencia:** actuamos con apego a nuestra filosofía responsable.

**Innovación:** agregamos valor sustentable a las empresas con las que colaboramos, de una forma creativa y eficiente.

**Ética:** luchamos por trascender con base en los valores universales y a nuestro código de valor compartido.

**Profesionalismo:** amamos lo que hacemos, actuamos con pasión y tenemos el compromiso de hacer crecer tu compañía en términos no financieros.



## METODOLOGÍA



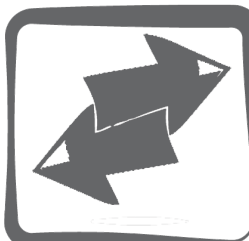
### Compromisos

Se declara el compromiso específico que tiene **Sustentarse** en cumplimiento con el principio y la relevancia que tiene para los objetivos del negocio.



### Acciones

Se describen las actividades, políticas y programas que **Sustentarse** ha puesto en práctica para cumplir con el principio.



### Resultados

Evaluación y control sobre el impacto y los resultados obtenidos por las acciones implementadas.



## PRINCIPIO 1

Apoyar y respetar la protección de los **Derechos Humanos** fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.



## COMPROMISO



Como parte fundamental de la estrategia de nuestro negocio, en Sustentarse apoyamos y promovemos la Declaración Universal de los Derechos Humanos, asimismo nos comprometemos —a través de nuestro Código de Valor Compartido— a respetar y promover los Derechos Humanos en general, enfocándonos en la libertad de los individuos para la toma de sus propias decisiones, buscando siempre el cumplimiento de dichas declaraciones.

Nuestro compromiso implica que trabajemos de manera continua con nuestros clientes para fomentar el respeto, tanto al interior como al exterior de sus empresas y así integrar consideraciones y objetivos específicos en sus actividades cotidianas.

## ACCIONES



- ⇒ Apoyo a nuestros clientes en la sensibilización, capacitación y aplicación de estos temas en sus empresas.
- ⇒ Promoción sustentada en la adhesión y cumplimiento del Pacto Mundial.
- ⇒ Desarrollo de la campaña “¡30 días por nuestros derechos!”, la cual fue difundida a través de las redes sociales —Twitter, Facebook y Blog— y del correo electrónico de los colaboradores, clientes y proveedores.
- ⇒ Trabajo en conjunto con *Youth For Human Rights* para la promoción y capacitación de empresas mexicanas en el respeto y vigilancia del cumplimiento de los Derechos Humanos.
- ⇒ Asesoría a nuestros clientes en la implementación de iniciativas de promoción a los Derechos Humanos e infantiles.



- ⇒ Vinculación con la Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de las Persona con Discapacidad Intelectual para la difusión y promoción de información de temas referente a la protección y el respeto de los Derechos Humanos.
- ⇒ Publicación y firma del Código de Valor Compartido por parte de nuestros colaboradores, en donde se encuentran cláusulas puntuales sobre el respeto y la protección de los Derechos Humanos Universales.
- ⇒ Publicación y firma del Reglamento Interior de Trabajo por parte los colaboradores, en donde se encuentra información precisa referente al respeto y la protección de los Derechos Humanos Universales.
- ⇒ Publicación de la política de No Discriminación, en la cual nos comprometemos a ser una empresa que apoya el desarrollo de las personas y que afirma su interés por participar y estar en contra de la discriminación.
- ⇒ Publicación y promoción de nuestra Declaratoria a favor de los Derechos Humanos y a la erradicación del trabajo infantil.
- ⇒ Desarrollo de la Política de Reclutamiento y Selección, en donde se establecen criterios de No Discriminación.
- ⇒ Definición de nuestra Causa Social, la cual se enfoca en apoyar a las comunidades en donde Sustentarse tenga impacto durante el desarrollo de sus proyectos y en la comunidad en la que opera.

## RESULTADOS



- ⇒ Incrementamos en un 500% el número de clientes que apoyamos para reforzar sus esfuerzos con respecto a la promoción y el respeto a los Derechos Humanos.
- ⇒ Alianza con dos Organizaciones de la Sociedad Civil para promover el respeto y protección de los Derechos Humanos (Youth For Human Rights y CONFE).
- ⇒ Envío electrónico —al 100% de nuestros clientes y a todos nuestros proveedores— de la promoción de nuestra campaña “¡30 días por nuestros derechos!”.



## PRINCIPIO 2

No ser cómplices de la vulneración de los **Derechos Humanos**.



## COMPROMISO



Nuestro Código de Valor Compartido establece que debemos respetar y promover los Derechos Humanos Universales, esto se logra enfocándonos en la libertad de los individuos para la toma de sus propias decisiones, buscando siempre el cumplimiento de dichas declaraciones, de la misma manera hacemos extensivos nuestros valores con los proveedores por medio de una carta declaratoria en la que los invitamos a promover la Declaración Universal de todos los Derechos Humanos, así como los valores de igualdad, inclusión, respeto a la individualidad y libertad.

Aunado a eso, estamos comprometidos con asesorar y guiar a nuestros clientes para que trabajen a favor de los Derechos Humanos y establezcan prácticas, políticas y programas para evitar así que sean cómplices de su vulneración.

## ACCIONES



- ⇒ Capacitación a todos nuestros colaboradores en temas relacionados con los Derechos Humanos, Equidad de Género, Igualdad Laboral, No discriminación y Responsabilidad Social Empresarial.
- ⇒ Invitación a nuestros proveedores para llevar a cabo prácticas de Responsabilidad Social en su empresa, en la que se establecen acciones de promoción de Derechos Humanos.
- ⇒ Fomento de nuestra declaratoria en materia de Derechos Humanos y a la erradicación del trabajo infantil con proveedores, clientes y colaboradores.
- ⇒ Nuestro Código de Valor Compartido expresa nuestro respaldo en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU.

- ⇒ Estimulamos y apoyamos a nuestros clientes para que formen parte del Pacto Mundial de la ONU y reiteramos nuestro compromiso con la implementación de los principios que establece esta iniciativa.
- ⇒ Lanzamiento e implementación de un proceso de denuncia interna y el establecimiento de un Ombudsman para vigilar el cumplimiento del Código de Valores y Ética para evitar la vulneración de los Derechos Humanos de los colaboradores.
- ⇒ Divulgación y firma del Código de Valor Compartido por parte de los colaboradores, en donde se encuentran cláusulas puntuales sobre el respeto y la protección de los Derechos Humanos Universales.
- ⇒ Publicación y firma del Reglamento Interior de Trabajo por parte de los colaboradores, en donde se encuentra especificado lo referente al respeto y protección de los Derechos Humanos Universales.
- ⇒ Publicación de la política de No Discriminación, en la cual se establece el compromiso de la empresa con el apoyo y desarrollo de las personas, el cual afirma su interés por ser inclusiva y estar en contra de la discriminación.
- ⇒ Publicación y promoción de nuestra Declaratoria de apego a los Derechos Humanos y a la eliminación de trabajo infantil.
- ⇒ Desarrollo de la Política de Reclutamiento y Selección, en donde se establecen criterios de No Discriminación.

## RESULTADOS



- ⇒ Se logró la firma del 100% de nuestros colaboradores del Código de Ética, el Reglamento Interior de Trabajo y la Declaratoria de apego a los Derechos Humanos y la supresión del trabajo infantil.
- ⇒ Apoyo y asesoría al 100% de nuestros clientes para el desarrollo de políticas y acciones que permitan a la empresa vigilar y sancionar cualquier falta a los Derechos Humanos de sus proveedores, clientes y colaboradores.



## PRINCIPIO 4

Apoyar la eliminación de toda forma de **trabajo forzoso** o realizado bajo coacción.



## COMPROMISO



En Sustentarse estamos comprometidos para lograr la erradicación del trabajo forzoso, para lo cual nos respaldamos en la aplicación del C29 de la OIT, el cual está contenido en nuestro Código de Valor Compartido, mismo que es del conocimiento de los colaboradores.

## ACCIONES



- ⇒ Publicación y firma del Código de Valor Compartido por parte de los colaboradores, en éste se encuentran cláusulas puntuales sobre la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- ⇒ Divulgación y firma del Reglamento Interior de Trabajo por parte de los colaboradores, en dicho documento se encuentra desarrollado de manera específica la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- ⇒ Publicidad y promoción de nuestra Declaratoria de apego a los Derechos Humanos y a la eliminación del trabajo infantil.
- ⇒ Desarrollo de la Política de Reclutamiento y Selección, en la cual se establecen criterios puntuales sobre la exclusión de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- ⇒ Soporte a nuestros clientes en las áreas de capacitación, diseño de campañas e implementación de estrategias puntuales para adherirse al Pacto Mundial, cumplimiento con modelos de Responsabilidad Social y apego a criterios internacionales relacionados con los Derechos Humanos, No al trabajo infantil y Convenio 29 de la OIT sobre trabajo forzoso.
- ⇒ Aplicación de la encuesta Clima Laboral al 100% de las y los colaboradores.
- ⇒ Planificación del programa interno de reconocimientos al esfuerzo y productividad de los colaboradores de Sustentarse.

## RESULTADOS



- ⇒ No se registró ninguna queja o denuncia de prácticas de trabajo forzado al interior de la empresa.

## PRINCIPIO 5

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



## COMPROMISO



En Sustentarse nos declaramos en contra del trabajo infantil, así como de la explotación de los niños en el trabajo. Dentro de nuestro Código de Valor Compartido se encuentran contenidas diversas cláusulas apegadas al Convenio núm. 182 de la OIT —sobre el trabajo infantil— y el Convenio núm. 138 de la OIT —sobre la edad mínima de admisión al empleo—.

## ACCIONES



- ⇒ Divulgación y firma del Código de Valor Compartido por parte de los colaboradores, en donde se encuentran cláusulas puntuales sobre la no contratación de infantes.
- ⇒ Publicación y promoción de nuestra Declaratoria de apego a los Derechos Humanos y a la eliminación del trabajo infantil.
- ⇒ Desarrollo de la Política de Reclutamiento y Selección, en donde se establecen criterios puntuales sobre la no contratación de infantes.
- ⇒ Soporte a nuestros clientes en las áreas de capacitación, diseño de campañas e implementación de estrategias puntuales para adherirse al Pacto Mundial, cumplimiento con modelos de Responsabilidad Social y apego a criterios internacionales sustentados en los Derechos Humanos y a la erradicación del trabajo infantil.

## RESULTADOS



- ⇒ No se registró ninguna queja o denuncia de prácticas de contratación de trabajo infantil al interior de la empresa.
- ⇒ La edad mínima para trabajar en Sustentarse es de 18 años —mayoría de edad en México—.

## PRINCIPIO 6

Apoyar la abolición de las prácticas de **discriminación en el empleo y ocupación**.



## COMPROMISO



En Sustentarse estamos comprometidos socialmente en ser una empresa que apoya el desarrollo de las personas, que afirma su responsabilidad por ser incluyente y a estar en contra de cualquier práctica discriminatoria. En nuestro Código de Valor Compartido se encuentra explícito lo referente a la Convención No. 11 de la OIT, la cual establece el comportamiento de las empresas en esta materia.

## ACCIONES



- ⇒ Capacitación a todos nuestros colaboradores en temas relacionados con los Derechos Humanos.
- ⇒ Promoción de nuestra declaratoria en materia de Derechos Humanos y la eliminación de trabajo Infantil con proveedores, clientes y colaboradores.
- ⇒ Difusión del Código de Valor Compartido, con respaldo en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la No Discriminación.
- ⇒ Apoyo a nuestros proveedores para adherirse al Pacto Mundial de la ONU y recalcamos nuestro apoyo en la implementación de los principios que establece esta iniciativa.
- ⇒ Publicación y firma del Reglamento Interior de Trabajo por parte de los colaboradores, en donde se encuentran cláusulas puntuales sobre el respeto y la protección de los Derechos Humanos Universales y a la No discriminación.
- ⇒ Publicación de la política de No Discriminación, en la que se establece el compromiso y apoyo para el desarrollo de las personas, el cual afirma su interés por ser incluyente y estar en contra de la discriminación.
- ⇒ Publicación y promoción de nuestra Declaratoria de apego a los Derechos Humanos y a la erradicación del trabajo infantil.
- ⇒ Desarrollo de la Política de Reclutamiento y Selección, en donde se establecen criterios de No discriminación.
- ⇒ Desarrollo de la Política de Equidad de Género e Igualdad Laboral, en la que se establecen criterios desde el reclutamiento, la capacitación y el desarrollo profesional de los colaboradores.

## RESULTADOS



- ⇒ El 0% de los colaboradores han sufrido discriminación.



## PRINCIPIO 7

Mantener un **enfoque preventivo** que favorezca el **medio ambiente**.



## COMPROMISO



En Sustentarse promovemos —de acuerdo al principio de prevención establecido en la Declaración de Río sobre el Medioambiente y el Desarrollo, así como todas las iniciativas y Declaraciones posteriores— una política ambiental proactiva en todas las acciones que efectuemos y en las relaciones con nuestros proveedores y clientes.

Para Sustentarse, la prevención de impactos negativos en el medio ambiente tiene una alta prioridad, el enfoque de nuestro negocio está orientado en el ahorro de recursos y en la disminución de resultados ambientales negativos de nuestra actividad. Como uno de los compromisos ambientales más importantes para el 2012, buscamos una reducción del 25% sobre las emisiones actuales de carbono.

## ACCIONES



- ⇒ Actualmente estamos en pláticas para implementar el programa de compensación de emisiones a través de donaciones para la reforestación de la Reserva de la Biosfera Sierra Gorda. Con esta contribución lograremos mejorar la salud ambiental y social, a la par de conseguir resultados concretos y cuantificables.
- ⇒ Publicación de la Política Ambiental, en la cual se establecen los objetivos de Sustentarse en materia ambiental, puntualizando los siguientes aspectos: Neutralización de nuestra huella de carbono, asesoría a nuestros clientes y promoción interna de ahorro de aprovechamiento de recursos.

## RESULTADOS



- ⇒ Apoyo al 100% de nuestros clientes en la asesoría y desarrollo de políticas, así como en acciones que permitan a la empresa desarrollar funciones encaminadas a reducir su impacto ambiental.



## PRINCIPIO 8

Fomentar las iniciativas que **promuevan** una mayor **responsabilidad ambiental**.



## COMPROMISO



Conforme al capítulo 30 de la Agenda 21 de Naciones Unidas, en Sustentarse perseguimos el fomento de la responsabilidad ambiental en nuestra área de influencia, esto se lleva a cabo a través de una gestión responsable y ética de nuestros procesos y productos. Para ello promovemos el uso eficiente de recursos, productos sustentables, una actitud proactiva y el diálogo con todos los grupos de interés.

## ACCIONES



- ⇒ Apoyamos a nuestros clientes en la sensibilización, capacitación y aplicación en el tema del desarrollo sustentable en sus empresas.
- ⇒ Realización de una campaña llamada “Siembra el ejemplo”, la cual fue difundida a través de las redes sociales —Twitter, Facebook y Blog— y el correo electrónico de colaboradores, clientes y proveedores, así como al interior de nuestras oficinas para promover el uso del transporte público, el reciclaje de hojas y residuos, el cuidado del agua y el ahorro de energía.
- ⇒ En las oficinas de Sustentarse se implementó un sistema de reciclaje de todos los residuos que se producen al interior de ellas.
- ⇒ Gestión de la cadena de suministros, nuestro proveedor principal para materiales de oficina —como sobres y tarjetas de presentación y también para impresiones— utiliza exclusivamente materiales sustentables.
- ⇒ Identificación y determinación de un líder ambiental que es el responsable de gestionar lo referente a los procesos ambientales de Sustentarse.

## RESULTADOS



- ⇒ Incrementamos cinco veces el número de clientes que apoyamos para fortalecer sus esfuerzos con respecto a sus acciones ambientales —reforestación y educación ambiental—.
- ⇒ Envío electrónico de la promoción de nuestra campaña “Siembra el Ejemplo” a el 100% de nuestros clientes y proveedores.

## PRINCIPIO 9

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



## COMPROMISO



En Sustentarse nos comprometemos con la difusión de información para que las tecnologías no transgredan al medio ambiente, esto se lleva a cabo a través de nuestra Política Ambiental, el Capítulo 30 de la Agenda 21 de Naciones Unidas y el Protocolo de Kyoto.

## ACCIONES



- ⇒ Asesoría en la estrategia y diseño de productos sustentables para nuestros clientes.
- ⇒ Programa de compensación de emisiones, esto se lleva a través de las donaciones que se realizan para la reforestación de la Reserva de la Biosfera Sierra Gorda. Con esta contribución lograremos mejorar la salud ambiental y social, con ello se busca conseguir resultados concretos y cuantificables.
- ⇒ En las oficinas de Sustentarse se implementó un sistema de reciclaje de todos los residuos que se producen al interior de ellas.
- ⇒ Gestión de la cadena de suministros, nuestro proveedor principal para materiales de oficina —como sobres y tarjetas de presentación y también para impresiones— utiliza exclusivamente materiales sustentables.
- ⇒ Identificación y determinación de un líder ambiental que es el responsable de gestionar lo referente a los procesos ambientales de Sustentarse.

## RESULTADOS



- ⇒ Incrementamos en un 500% el número de clientes que apoyamos para fortalecer sus esfuerzos con respecto a sus acciones ambientales —reforestación y educación ambiental, así como el desarrollo de productos sustentables—.
- ⇒ Envío electrónico de la promoción de nuestra campaña "Siembra el Ejemplo" al 100% de nuestros clientes y proveedores.
- ⇒ El 100% de nuestra papelería es de materiales reciclables y se utilizan tintas ambientalmente amigables.



## Declaratoria a favor del Medio Ambiente

La visión de Responsabilidad Social de Sustentarse se basa en principios y acciones que atienden las preocupaciones sociales y ambientales no sólo de sus actividades, sino de la de sus clientes y todos sus grupos de interés. Como empresa que crea valor, Sustentarse busca la generación de riqueza al mismo tiempo que colabora con la construcción del bienestar de la sociedad, en equilibrio con la naturaleza. Como parte de los objetivos de nuestro negocio, en **Sustentarse** nos declaramos a favor del medio ambiente y declaramos enfoque principal en las siguientes áreas:

- **Reducción de Huella de Carbono.** Como meta para 2012, estamos comprometidos con la medición de nuestras emisiones, así como con el desarrollo de plan de acción a mediano plazo que permita contrarrestar a 2017, el 100% de nuestras emisiones y las de nuestros(as) colaboradores(as).
- **Neutralización y Reforestación.** Como parte de nuestro compromiso en 2012 reduciremos nuestras emisiones, haciendo los cambios necesarios en tecnología, equipo y cultura. Al mismo tiempo trabajaremos de manera coordinada con OSC's para aportar procesos que contrarresten nuestras emisiones y trabajaremos en proyectos de reforestación para aumentar la masa verde.
- **Asesoría.** Apoyaremos a nuestros clientes en la implementación de acciones que aminoren su impacto ambiental.
- **Promoción.** Compartiremos interna y externamente campañas en por del ahorro de recursos naturales para la sustentabilidad de las empresas y la sociedad en general.

Rosario Murillo  
Directora Ejecutiva

## ¡Cuidemos el Agua!

Siembra el ejemplo  
Se responsable  
**SE SUSTENTABLE**



Cierra la llave de agua mientras te enjabonas las manos.  
- Una llave abierta consume ¡hasta 12 litros x minuto!

Si ves una tubería goteando ¡Avisa!

- Una llave que gotea pierde 30 litros diarios de agua

No uses la taza del baño como basurero.

- Cada vez que tires la cadena se gastan de 6 a 12 litros de agua.

**SUSTENTARSE**  
Sustentabilidad y Responsabilidad Social

## ¡Ahorra energía!

Siembra el ejemplo  
Sé responsable  
**SÉ SUSTENTABLE**



1. Apaga las luces antes de salir
2. Desenchufa los aparatos eléctricos que no estés utilizando
3. Establece el modo de suspensión en tu computadora si no la estás utilizando: puedes ahorrar hasta 70 % de la energía.
4. Reduce el brillo de tu pantalla: es la parte de la computadora que consume más energía.
5. No recargues la pila de tu Laptop cuando todavía tiene energía: cada recarga disminuye la durabilidad de la batería.
6. Evita cambios bruscos de temperatura en tus aparatos eléctricos.
7. Si trabajas varios días con la computadora conectada a la red eléctrica, quita la pila para que no se caliente demasiado.

**SUSTENTARSE**  
Sustentabilidad y Responsabilidad Social

**SUSTENTARSE**  
Sustentabilidad y Responsabilidad Social

## Penso y Reciclar de Hojas

1. Identifica todas las hojas que se puedan reciclar
2. Raya las hojas que sólo están impresos de un lado para que aún se puede utilizar el lado limpio
3. Deposita las que no se puede reutilizar en el primer cajón blanco
4. Cuando vayas a imprimir algo que sea de sólo lectura
  - Usa el lado limpio de las hojas rayadas
  - Imprime en hojas recicladas
5. Imprime en papel nuevo sólo documentos formales, definitivos y/o lo que están destinados al uso externo
6. Cuando se haya acumulado una cantidad considerable, se lleva el material recolectado a una recicladora.

**Dirección:** Reciclado D en la calle Pachucos 27  
Local C y D, Coyoacán  
Tel: 5794 3881  
Horario: L-V 9am-5pm, Sábado 9am-3pm

¿SABÍAS QUE...?

...Por cada tonelada de papel que se recicla, 17 árboles se salvan de su destrucción?

¿Sabías que...? El reciclado de papel es una actividad que ayuda a reducir la contaminación y a ahorrar recursos naturales. Por cada tonelada de papel que se recicla, se ahorran 17 árboles. El reciclado de papel también ayuda a reducir la contaminación y a ahorrar recursos naturales. Por cada tonelada de papel que se recicla, se ahorran 17 árboles.

## ¿En qué te vas a trabajar?

¡Opciones por una vida más saludable y sustentable!



Según los datos de la OCDE del 2011 sobre México, la cifra de gente que va al trabajo en coche es la más alta entre los países de la OCDE.

**SUSTENTARSE**  
Sustentabilidad y Responsabilidad Social

## PRINCIPIO 10

Trabajar en contra de la **corrupción** en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



## COMPROMISO



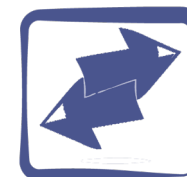
En Sustentarse no consentimos ningún acto de corrupción, extorsión o soborno. Estos principios están contenidos en nuestro Código de Valor Compartido, el cual es distribuido con los colaboradores, al mismo tiempo que hemos realizado una invitación extensiva a nuestros proveedores para que apliquen conceptos de Responsabilidad Social Empresarial, incluidos aspectos éticos y de transparencia.

## ACCIONES



- ⇒ Lanzamiento e implementación de un proceso de denuncia interna, asimismo el establecimiento de un Ombudsman para vigilar el cumplimiento del Código de Valor Compartido y así evitar la vulneración de los Derechos Humanos de los colaboradores.
- ⇒ Nuestro Código de Valor Compartido expresa nuestro respaldo en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU.
- ⇒ Estimulamos y apoyamos a nuestros clientes para que formen parte del Pacto Mundial de la ONU, del mismo modo respaldamos la implementación de los principios que establece esta iniciativa.
- ⇒ Publicación y firma del Código de Valor Compartido por parte de los colaboradores, en el cual se encuentran cláusulas puntuales referentes al respeto y a la protección de los Derechos Humanos Universales y la No Discriminación.
- ⇒ Publicación y firma del Reglamento Interior de Trabajo por parte de los colaboradores, en dicho documento se encuentran cláusulas precisas sobre el respeto y la protección de los Derechos Humanos Universales y la No Discriminación.

## RESULTADOS



- ⇒ 0% de quejas o denuncias por actos de corrupción.
- ⇒ El 100% de los colaboradores conocen el Código de Valor Compartido de Sustentarse y el procedimiento de denuncias ante actos de corrupción.
- ⇒ Contamos con la figura de un Ombudsman como respaldo organizacional y congruente con este principio.



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



**SUSTENTARSE<sup>®</sup>**  
Sustentabilidad y Responsabilidad Social

