INFORME PACTO MUNDIAL
SEGUROC 2009

Descripción breve de la naturaleza de la empresa
SEGUROC es una empresa de seguridad creada el 16 de Abril del 1991 cuyo objeto social consiste en brindar servicios de intermediación laboral en la modalidad de vigilancia privada. SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA se encuentra debidamente constituida según la legislación nacional. El servicio de seguridad que brinda se caracteriza por el uso de alta tecnología y su compromiso con sus clientes. A lo largo de sus 19 años ha ido perfeccionando sus servicios logrando el posicionamiento en el mercado nacional, siendo la única en su rubro con capitales netamente peruanos. Siendo conscientes de que nuestra misión es tener un compromiso permanente con nuestros clientes, para lograr así la eficiencia en nuestros servicios y la optimización de nuestros programas de seguridad, siendo lideres reconocidos por nuestro desempeño gracias al compromiso de nuestros colaboradores. Es por este mismo compromiso de nuestros colaboradores que SEGUROC S.A. tiene todo un programa de responsabilidad Social que contribuyen decididamente a desarrollar actividades que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de nuestro colaborador, sus familiares y la comunidad de influencia en la que desarrollamos nuestro trabajo. Su sede principal está situada en lima Perú; cuenta con 22 oficinas en provincias a nivel nacional. Posee aproximadamente 2900 empleados directos En el 2009, y en concordancia con los principios del pacto Mundial; hemos establecidos estos objetivos y ejecutado estos programas:

PRINCIPIOS	***Principio 1:*** *Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales internacionalmente declarados.* ***Principio 2:*** *No ser cómplices de abusos de derechos humanos.*
Acciones	**Nuestro compromiso o Política**
	En SEGUROC, respetamos y protegemos los derechos humanos. Esto está plasmado en nuestro Código de ética, Código de honor y el Plan de manejo de crisis. La compañía se responsabiliza del cumplimiento de los mismos, tomando las medidas pertinentes en caso de abuso en las diferentes instancias de la organización. Los códigos que rigen nuestra organización garantizan la igualdad de los colaboradores sin distinción de raza, religión, nacionalidad, origen étnico, edad, género, orientación sexual, estado civil, incapacidad, o de cualquier otra índole, tanto de sus colaboradores y directivos en todas sus oficinas a nivel nacional. Nuestro compromiso con el Pacto Mundial se refuerzan en los valores básicos de nuestra Empresa: honestidad y respeto en las relaciones humanas y toma de decisiones; lealtad hacia la organización e innovación y creatividad en las labores diarias.
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas **1. Política de Potencial Humano** La estrategia de gestión humana de SEGUROC determinará el éxito de los procesos organizacionales, pues bajo su orientación se gerencian sus diferentes subsistemas en relación con las personas y su participación en los propósitos de la organización. Nuestras estrategias

se fundamentan en la realización integral del ser humano como garantía de la perdurabilidad y solidez de la organización.

SEGUROC establece la pericia para conocer y reconocer el potencial inmenso e inmerso de cada trabajador y de las personas que colaboran y forman parte del equipo, administrándolos con eficiencia, conociendo su distribución, tomando en cuenta la formación y la capacidad particular de cada uno de ellos.

Aplicando las mejores prácticas en los procesos de selección, ejecutando programas de desarrollo y capacitación para todo el personal de la organización, implantando sistemas de evaluación permanente, estableciendo planes de incentivos por cumplimiento de objetivos, y premios, se definien periódicamente los esquemas de rotación para el personal, aportamos y formamos parte de la filosofía y cultura de SEGUROC.

2. Política de Responsabilidad Social

La Responsabilidad Social en SEGUROC se centra en realizar programas de responsabilidad Social que **trasciendan a la familia de su personal y por extensión** a la sociedad y que logren un verdadero cambio en ella sin asistencialismo.

SEGUROC cree en el desarrollo de sus colaboradores, por ello impulsamos prácticas cimentadas en la salud y educación que incentiven la mejora de los colaboradores, familias y de las instituciones. Impulsamos una comunidad de colaboradores donde exista equidad, generando oportunidades empresariales (proveedores y microempresas) y la mejora continua de capacidades, a través de actividades de auto-sostenimiento focalizadas en elevar la calidad de vida de la familia.

Descripción general de cada una de las actividades:

Estudios

Se realiza un concurso de becas escolares de estudios durante un año, para los hijos de los colaboradores que se encuentren dentro del tercio estudiantil escolar. Esta actividad se desarrolla desde el mes de Diciembre al mes de Marzo del siguiente año.

Así mismo se otorga vales para la compra de útiles escolares, zapatos y zapatillas a bajo costo, gracias a nuestro cliente Tal Loy y Calzados Atlas. En el 2009 se entregaron 88 mil soles en vales de útiles y calzado

Los trabajadores pueden también solicitar un préstamo personal al banco Scotiabank, gracias al convenio que mantiene la empresa. En el 2009 se tramitaron 38 solicitudes de crédito bajo esta modalidad.

Talleres de capacitación

SEGUROC ofrece talleres empresariales gratuitos de capacitación para las esposas de los trabajadores facilitando cursos de tejido, bisutería y peluquería.

Estos se ofrecen de forma gratuita. En el periodo 2009 fueron capacitadas cerca de 68 beneficiadas familiares de nuestros colaboradores

Camaradería

Se programan actividades de agasajo e integración tales como: Aniversario de la Empresa, Día del Madre, Día del Padre, Concursos de Talentos (Fiestas patrias), Día la Integración Seguroc (día del niño), Nacimiento de un bebé y Navidad de Niño Seguroc.

Capacitación

El personal de seguridad se viene capacitando en computación, inglés y manejo de automóviles gracias a los convenios suscritos con los institutos CESCA, CICEX y MIGUEL GRAU respectivamente.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Estudios

En el 2009 SEGUROC otorgó una beca de estudios a un escolar cuyo promedio fue 19 sobre una nota máxima de 20.

Así mismo a todos los trabajadores que lo solicitan se les entrega vales a aquellos que lo solicitaron para poder comprar sus útiles escolares.

Talleres (INCREMENTADOEL INGRESO FAMILIAR)

SEGUROC ofreció gratuitamente los talleres de bisutería, tejido y peluquería, a las esposas de los trabajadores.

Al taller de bisutería I y 2 desarrollado el 20 y 27 de setiembre asistieron 21 personas.

Al taller de bisutería desarrollado el 23 de agosto asistieron 20 personas.

Al taller de peluquería asistieron 13 personas.

Al taller de tejido desarrollado el 24 y 31 de mayo asistieron 14 personas.

Para el año 2010, se ha programado desarrollar talleres de manicure, cosmetología, tejido y repostería a nivel nacional. Si bien estas actividades están dirigidas a los familiares de nuestros colaboradores, para el año próximo se piensa desarrollar propuestas de desarrollo hacia la comunidad vecinal y de la zona en donde labora la empresa.

Camaradería

Se realizaron las actividades de agasajo para fechas festivas como el día de la madre (con asistencia de casi 200 madres), aniversario de la empresa con una asistencia de 250 colaboradores), nacimiento de un niño (casi 81 niños beneficiados en el 2009), navidad (con atención a casi 870 niños a nivel nacional), entre otras.

Estas actividades de camaradería han favorecido el clima laboral sin embargo para el año 2010 se desea desarrollar talleres y/o actividades de integración, tanto como para los agentes de seguridad como a los administrativos (Concurso de talentos, día de la integración Seguroc, Olimpiadas)

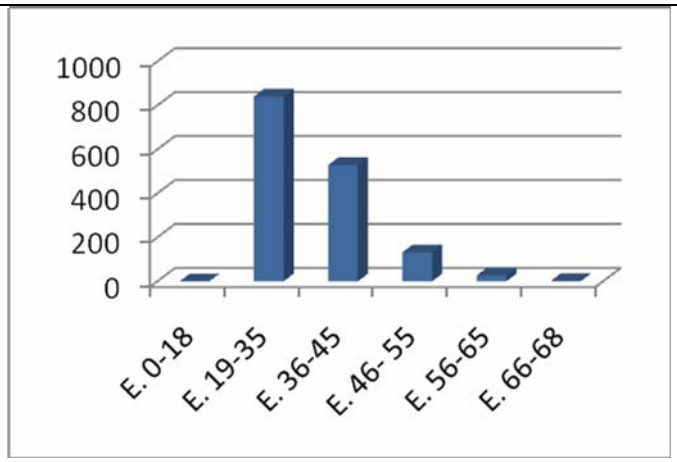
Capacitación del Personal

Los colaboradores se capacitaron a través de los convenios suscritos con CESCA, CICEX, y la Esc. De Manejo MIGUEL GRAU, lo que les permitió a nuestros colaboradores acceder a cursos de formación técnica con descuentos corporativos.

Para el año 2010 se desea implementar de inglés en convenio con el Instituto EIGER y diplomados en seguridad con los Institutos CACSI e IDG.

	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
Acciones	**<u>Estudios</u>** El otorgamiento de becas d estudio y vales de compra de útiles escolares nos beneficia en el: - Fortalecimiento de la imagen institucional - Bienestar del colaborador satisfaciendo sus necesidades con sentido productivo y valorativo - Fidelización del personal; elevando el nivel de compromiso con la empresa. - Promoción de la educación y fomento de capacidades positivas. **<u>Talleres (INCREMENTANDO EL INGRESO FAMILIAR)</u>** Los talleres de capacitación dirigidos a las esposas de los colaboradores favorecen el desarrollo sostenible de las familias de nuestros trabajadores, empoderando a las mujeres a través de capacitaciones para así aporten económicamente a sus familias elevando la calidad de vida de las familias. Para el año 2010 se desea implementar cursos empresariales para los familiares de nuestros colaboradores en manicure, cosmeatria, y repostería; con el objetivo de elevar la calidad de vida de las familias **<u>Camaradería</u>** Las actividades de camaradería que incluye los agasajos como de integración favorecen: - El clima laboral - Cohesión grupal - Compromiso y fidelidad. - Orgullo y satisfacción laboral **<u>Capacitación del Personal</u>** Esta permite a nuestros colaboradores adquirir nuevos conocimientos y desarrollar habilidades, para trabajar de forma más eficaz y eficiente.

PRINCIPIOS		***Principio 3:*** *Apoyar la libertad de afiliación el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación laboral.* ***Principio 4:*** *Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.* ***Principio 5:*** *Erradicar el trabajo infantil.* ***Principio 6:*** *Eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación.*
Acciones	**Nuestro compromiso o Política**	
	Los colaboradores de SEGUROC no han conformado sindicatos o asociaciones paralelas a la organización; esto se debe a las actividades propias de la empresa y constante flujo del personal y su modalidad de trabajo En nuestra organización no se permite el trabajo forzoso, se respeta el horario del trabajador, siendo respaldados por el cumplimiento de las leyes laborales vigentes y el reglamento interno de trabajo. Se les brinda condiciones seguras en el centro laboral y se recompensan horas en caso de sobre tiempo. El código de honor garantiza los derechos laborales de los colaboradores, el respeto a la persona humana y la absoluta ausencia de castigo físico o psicológico. En SEGUROC la política y los criterios de selección y promoción interna se guían del perfil y requerimientos de cada puesto de trabajo ofreciendo de este modo igualdad de oportunidades Así mismo en SEGUROC no laboran niños ni menores de edad, como se puede observar en el grafico en el que se aprecia la población de trabajadores de SEGUROC a nivel nacional, los cuales están en planilla. Los incentivos al personal, que durante el 2009 hemos tenido fueron; entre otros fueron: - Premio al colaborador del mes. - Becas de estudio a personal destacado. - Cartas de felicitación anexados al file personal del colaborador. - Premio al colaborador del año.	



Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Sistema de gestión de salud y seguridad

Como organización nos basamos en la Certificación del *Occupational Health and Safety Assessment Series - OHSAS 18001*, con la finalidad de regular los sistemas de salud y seguridad. Esta implica una evaluación y análisis de situaciones de riesgo de cada puesto, para implementar medidas preventivas y/o correctivas.

SEGUROC asegura el cumplimiento de las obligaciones en seguridad y salud en el trabajo, establecidos en el Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo, establecidas por las políticas internaciones (OIT) y nacionales (MINTRA).

Política de contrataciones

Esta contempla la estricta adecuación del postulante al perfil del cargo al que postula, eliminando la discriminación y respaldan los derechos humanos del trabajador.
No contratamos menores de 18 años. Conforme a la convención de la OIT y los principios del Pacto Mundial.

	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<u>Sistema de gestión de salud y seguridad</u> **Actualizamos los registros de identificación de peligros y evaluación de riesgos en todas nuestras unidades e** Incentivamos el reporte de incidentes y accidentes de trabajo, de esta manera buscamos eliminar las condiciones sub-estándar, previniendo riesgos a la salud de nuestros colaboradores. En el año 2009, se implementó las siguientes medidas: capacitaciones, adquisición de equipos de protección (mascarillas, cascos, lentes etc.) y refuerzo de consignas o funciones asignadas a cada colaborador. La suma total de accidentes en el puesto de trabajo fue 9 en el año 2009. Dentro de los acuerdos tomados por el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional, mencionamos: - Incrementar el número de participantes de la parte empleadora en el comité. - Informar mensualmente los acuerdos a los colaboradores. - Vigilar el cumplimiento del reglamento interno de SST. - Programar la capacitación a los jefes del grupo y supervisores residentes de las unidades para reforzar las consignas sobre la prevención de los accidentes. - Asegurar el conocimiento de manuales, procedimientos e instructivos relacionadas al puesto de trabajo - Promover la participación y consulta de todos los colaboradores sobre los temas relacionados a la gestión de seguridad y salud en el trabajo. En relación a las acciones correctivas y preventivas tomadas durante el año 2009, se mejoró las condiciones de seguridad en lugares de trabajo peligrosos, previniendo accidentes y brindando atención médica inmediata, en caso se presente alguna situación como esta. - Se realizó campaña médica anual en coordinación con ESSALUD, - Para el año 2010 se desea implementar el diagnóstico de riesgos en provincias y la evaluación médica general para el reclutamiento de trabajadores y durante el periodo en el que ellos laboren de acuerdo a los requerimientos de los clientes.
Acciones	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	<u>Sistema de gestión de salud y seguridad</u> - Reducción de la cantidad de accidentes reportados en los lugares de trabajo en el último trimestre del año. - Mejora de las condiciones de seguridad y salud en el centro de trabajo. - Logro de un desempeño favorable en los estándares que la Certificación del **Occupational Health and Safety Assessment Series - OHSAS 18001** plantea a la organización, el cual permite mejorar las condiciones internas en lugar de trabajo donde nuestros colaboradores se desempeñan. - En febrero de éste año nos otorgaron la re-certificación de nuestro sistema, después de una auditoría externa realizada por Bureau Veritas.

PRINCIPIOS		***Principio 7:*** *Aplicar enfoques orientados al desafío de la protección medioambiental.* ***Principio 8:*** *Fomentar una mayor responsabilidad medioambiental.* ***Principio 9:*** *facilitar el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medioambiente.*
Acciones	**Nuestro compromiso o Política**	
	El medio ambiente es una responsabilidad de nuestra organización; esto está plasmado en el código de honor de la empresa. Para la prevención de la contaminación y el ahorro de recursos, se requiere el diseño y aplicación de medidas preventivas.	
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas	
	-Ahorro de los recursos y energía. -Reciclaje de los residuos -Prevención de la contaminación - Campañas de concientización de la preservación del medio ambiente	
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año.	
	En el año 2009 se han realizado las siguientes Iniciativas: -Se procura que los autos que se utilicen en la empresa sean de funcionamiento gas GLP o GNV. -Se ha practicado la disposición y clasificación de residuos generado por la empresa, como también la desconexión de los aparatos eléctricos. -Los automóviles que se utilizan en la empresa utilizan gas para reducir la contaminación Para el año 2010 se procura trabajar actividades de desarrollo ambientales en alianza con organizaciones no gubernamentales especializadas en el tema ambiental. Es de interés también de la organización aspirar al ISO14001.	
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**	
	Establecer políticas ambientales y prevenir la contaminación es uno de los ejes del desarrollo sostenible que favorece a la organización y sus alrededores. El ahorro de energía, la reducción de residuos y el reciclaje son actividades que benefician mediano y largo plazo el medio ambiente. Somos una empresa que protege el medio ambiente.	

PRINCIPIOS	***Principio 10:*** *Actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.*

Acciones

Nuestro compromiso o Política

SEGUROC se basa en la certificación ***Business Alliance for Secure Commerce*** *BASC*, que asegura la transparencia en los proceso para fortalecer los estándares de seguridad. Es así que en la fase de selección y capacitación se refuerza minuciosamente las temáticas de derechos humanos y prevención de situaciones de riesgos tales como: actos delictivos, corrupción, contrabando, terrorismo, narcotráfico.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Sistema de gestión en control y seguridad

Aseguramos que las actividades realizadas en la empresa están orientadas a mantener el lugar de trabajo libre de los efectos de todo tipo de intervención ilícita. Nuestro código de ética respalda a sus colaboradores y grupos de interés en este principio.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año.

En el año 2009 se ha realizado:

- Minuciosos estudios de seguridad de las unidades asignadas a nuestra empresa
- Cumplimiento del plan de trabajo en cada uno de nuestros clientes.
- "Rondas de Supervisión" con las que se asegura, verifican y controlan el servicio de seguridad.
- Auditorias programadas e inopinadas en nuestras instalaciones y clientes
- Se ha utilizado un avanzado sistema de alarma e incendios.
- Se han realizado simulacros para nuestros colaboradores y personal en nuestros clientes

.Se ha capacitado al personal en la aplicación de la norma y los estándares BASC.

Para el año 2010 se espera:

-Mejorar los procedimientos de supervisión y capacitación de supervisores para reducir situaciones de riesgo de nuestros colaboradores.

-Reforzar la participación en reportes de actividades sospechosas.

- Elevar el proceso de capacitación referido para este principio.
- Implementar sistemas de información para colaboradores y clientes vía Intranet- Extranet.

Resultados

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

La transparencia y la ética en todas las instancias de la organización aseguran la satisfacción de los clientes en cuanto al servicio ofrecido y mejora la imagen corporativa en la sociedad.

Galería Fotográfica Informe 2009

Campañas Médicas

Bebe Seguroc

Colaborador del Mes

Capacitaciones

Talleres “Incrementando el Ingreso Familiar”

Concurso de Pintura

Actividades de Integración

Navidad del Niño Seguroc