

Since1993

좋은 세상 안전한 사회에 기여하는 통합보안 전문회사

# 2011 Communication On Progress (COP)

## UNGC 이행결과보고서



Total Security System  
**Safe1**  
(주)조은시스템

# 1. UN Global Compact 지지문



## CEO 메시지

조은(朝恩 - Joeun)은 ‘신의 축복’이라는 뜻이 담겨 있습니다. 저희 모두에게 겸손하게 최선을 다하라는 메시지이기도 합니다.

저희 임직원 모두는 조은시스템을 신의 축복을 받는 정말 좋은 회사로 육성시켜 사회에 봉사하고 헌신할 수 있도록 노력하고 있습니다. 그 일환으로 2010년 11월부터는 인권, 노동, 환경, 반부패 등 4개 분야 총 10대 원칙을 근간으로 하는 유엔글로벌컴팩트 회원으로서 기업의 사회적 책임을 지지하고 실천해오고 있습니다.

조은시스템은 앞으로도 우리가 살고 있는 이 세상을 더 좋은 세상, 안전한 사회로 만드는 데 기여하며 사랑 받는 보안기업으로 계속 성장하겠습니다.

감사합니다.

2012. 1. 25

(주)조은시스템 회장 김 승 남  
김승남

## 2. 회사소개



### 기업개요

법 인 명	(주)조은시스템 (Joeun Systems Corp.)					
대 표 이 사	김 승 남					
설립연도	1993년 01월 23일		직원현황		3,200명 [현장요원포함]	
본사소재지	서울특별시 영등포구 문래동 3가 82-29 우리벤처빌딩 II 9층 (150-700)					
연 락 처	T. 02-2122-7500		F. 02-757-4040		http://www.joeun.com	
재무현황 (2011년 / 단위: 백만원)	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
	18,000	11,300	6,700	90,500	900	500
주 요 사 업	통합보안 및 경보서비스, 시스템보안, 공동주택단지보안, U-City, U-ITS, U-IBS, 외곽보안감지시스템, 영상방범시스템, 보안검색장비, 금융권경비보안, 특수경비보안, 문서파쇄, 개인정보보호, 아웃소싱, 환경미화, 시설관리, IT서비스, 교육 및 각종 컨설팅					



## 2. 회사소개



### ■ 미션과 비전

미션

“좋은 세상, 안전한 사회 기여”

비전

“사랑 받는 보안 전문 기업”



## 2. 회사소개



시장진입시기



기간사업 기반구축 및  
핵심 사업성장 본격화

1993~1999

1997	제1금융권 3개 본점 출입통제, 영상보안, 통합보안 시스템 설계 및 구축
1994	3개 은행 보안경비 서비스
1993	조은시스템 설립

2000~2011

2011	한국공항공사 제주공항 및 동부권공항 보안검색수주
2011	한국신용보증기금 보안경비사업 수주
2011	신한, 하나은행 2010년도 보안업체 평가 1위
2010	유엔글로벌컴팩트 (UNGC) 한국협회 가입
2010	자회사형 장애인 표준사업장 「조은프로소싱」 설립
2010	한국서비스품질우수기업인증
2010	김포국제공항 보안검색 수주
2009	인천국제공항 보안검색 재수주
2009	현대 C&I 전략적 제휴협상 체결
2008	LG CNS 전략적 제휴협상 체결
2007	인천공항공사 최우수 협력업체 선정
2006	기업분할: 조은시스템, 조은세이프, 조은아이앤에스
2006	한국은행 본점 특수보안경비사업 수주
2003	광주,대구등 12개 국내공항 보안시스템 구축 및 운영
2000	인천국제공항 등 공항 보안 및 검색, TSC(통합보안관제센터), EOD 운영 개시



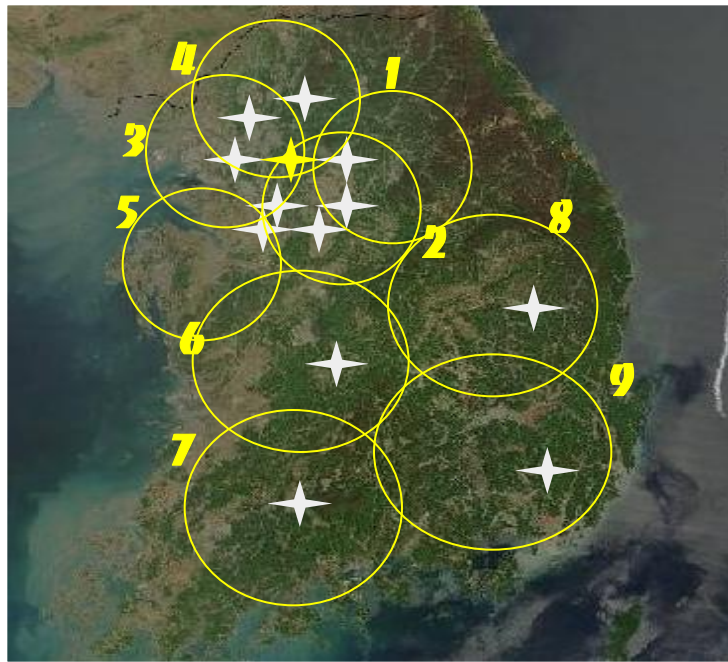
## 2. 회사소개



### 전국 사업장 현황

조은네트워크  
지사분포도

1. 수도권 전역 운용
2. 지방 네트워크 구축



- 인적자원의 효율적인 관리
- 신속한 고객서비스 지원체계 구축

조은네트워크  
지사 운용현황

1. 전국을 9개 권역으로 관리
2. 광역시 중심의 지사 운용

지역	관할지역	지 사 명
본 사	서울	전체 지사 총괄 지휘
1	서울북부	중부, 강북지사
2	서울남부	강남, 강서, 강동지사
3	인천 / 경기서부	인천지사, 인천공항지사
4	경기북부	일산지사
5	경기남부	수원, 안산, 용인 지사
6	대전 / 충청	대전지사
7	광주 / 전라	광주지사
8	대구 / 경북	대구지사
9	부산 / 울산 / 경남	부산지사

- 최적의 운영 상태 유지
- 운영자 업무 간소화 및 역량 극대화

## 2. 회사소개 - 사업영역



### 무인기계/홈NW Safe1



- 무인기계경비
- 아파트로컬보안
- 홈네트워크
- 중앙관제시스템
- 긴급출동서비스
- 경호사업



### 시스템보안사업

- 통합보안시스템
- CCTV, DVR
- U단지통합시스템
- IBS, 종합상황실
- ITS, 방범시스템
- 출입통제시스템
- 외곽보안시스템(펜스)

### 조은문화재단

- 문화지원(긍정적 사회, 문화 성원)
- 인재지원(차세대 리더 지원)
- 연구지원(문화교육, 교육연구지원)

### 특수경비보안사업

- 공공/금융경비보안
- 국가주요시설특수경비
- 주한미군특수경비
- 조은시큐리티 아카데미

### 정보보안사업

- 정보통신 SI/NI
- 보안솔루션 리셀링 (Reselling)
- 통신네트워크 / 제어시스템
- 정보보안 / 방화벽구축
- IT 컨설팅 / 유지보수
- PC 백업솔루션 개발 / 판매



jbeun

조은아이앤एस  
Joeun I&S

조은프로소싱  
joeun  
PROSOURCING

### 인력파견&업무도급

- 인재파견/사무보조
- 시설관리&청소용역&업무도급
- Call Center
- 교육사업, 인터넷 서비스



### 3. UN Global Compact 이행원칙



#### 3.1. 인권

##### 원칙1

기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

(주)조은시스템은 인간의 존엄성과 가치를 존중하고, 세계 인권선언 및 관련 국제표준을 지지합니다. 당사는 봉사과 헌신을 위한 사내 **사회봉사클럽**을 운영하고 있으며, 문화/인재/연구지원을 위한 조은문화재단을 통해 다수의 **다문화공동체**, **장애인시설** 등을 후원하고 있습니다.

##### 기부 및 후원활동



##### 2011 기부현황

단위:원

기부처	기부액
조은문화포럼	15,000,000
새터민 및 외국인근로자활동	10,000,000
문화예술활동 및 교육	10,000,000
국내외문화예술교류증진	17,000,000
순직조종사미망인회	5,000,000
기타	37,000,000
합 계	94,000,000



### 3. UN Global Compact 이행원칙



#### 3.1. 인권

##### 원칙2

기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

(주)조은시스템은 임직원을 비롯한 근로자 모두를 대상으로 인간으로서의 기본권리를 침해 받지 않도록 하기 위한 제도적 대책과 예방적 교육을 실시하고 있습니다.

##### 성희롱예방교육



사규 제11장 제 102조에 의거 인권침해방지 차원에서 성희롱예방교안을 만들어 직장내 성희롱에 관한 법률, 사업주방침, 조치기준 등을 지속적으로 교육함으로써 인권침해발생 예방에 만전을 기하고 있습니다.

##### 교육매뉴얼



### 3. UN Global Compact 이행원칙



#### 3.2. 노동

##### 원칙3

기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지해야 한다.

(주)조은시스템은 노동관계법에 명시된 결사의 자유와 단체교섭권을 인정하고, 지지하고 있으며, 노사 모두의 발전과 관계증진을 위한 노사협의회를 구성, 운영하고 있습니다.

##### 노사협의회구성



근무자처우개선

복지시설확충

본사-현장간 소통

합리적인운영방안

##### 노사화합활동



노사화합의 밤

직원해외연수

### 3. UN Global Compact 이행원칙



#### 3.2. 노동

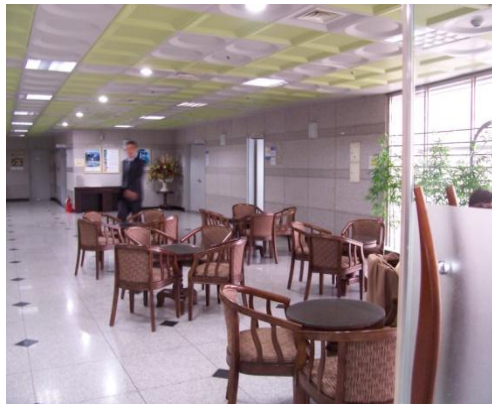
##### 원칙4

모든 형태의 강제노동은 배제해야 한다.

(주)조은시스템은 국가근로기준법 상 강제노동금지에 관한 요구사항을 준수하고 있으며, 모든 근로자 1인의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 **1일 8시간 주 40시간**을 취업규칙으로 정하고 있습니다. 또한 근로자근무환경 개선과 생활편의를 위해 사업장근처 숙소, 교육시설 및 각종 휴게공간을 제공하고 있습니다.



기숙시설(인천공항 주거단지)



휴식공간(연수원 3층)



체육시설(연수원내 체육관)



### 3. UN Global Compact 이행원칙



#### 3.2. 노동

##### 원칙5

아동노동을 효과적으로 철폐해야 한다.

(주)조은시스템은 국내 근로기준법에 의거 아동 노동을 금지합니다. 현재 별도로 정한 아동노동에 관한 규정은 보유하고 있지 않지만, 당사 모든 사업장에 대해 20세 이상인 자만을 고용하도록 하고 있으며, 면접 시 연령을 증빙할 수 있는 자료 제출을 필수로 하고 이에 대한 철저한 확인을 병행함으로써 **아동노동을 원천적으로 제한**하고 있습니다.

##### 근무자 모집요강

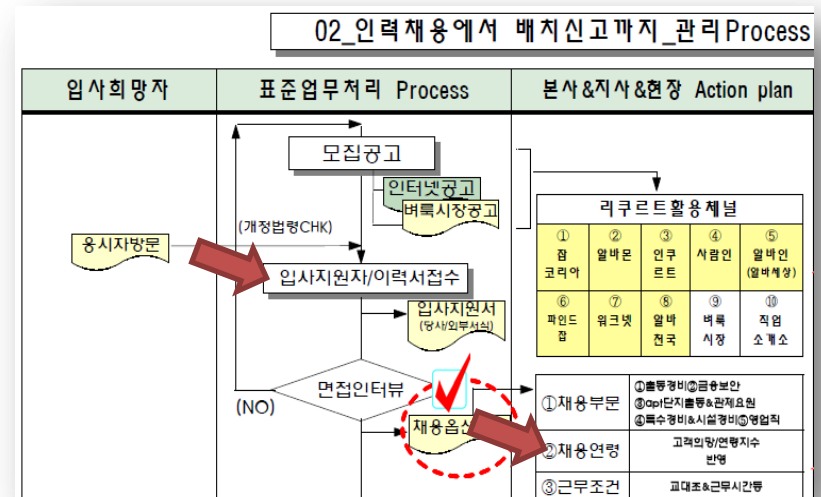
학력	성별	나이
고졸 이상	여자	20세(1993년생) ~

Smart Match 채용정보

Recruiting Network  
JOBKOREA.CO.KR™

아르바이트 No.1 알바몬

##### 채용면접프로세스



# 3. UN Global Compact 이행원칙



## 3.2. 노동

### 원칙6

고용 및 업무에서 차별을 철폐해야 한다.

(주)조은시스템은 당사 취업규칙 제7장 모성보호 및 남녀차별금지 87~90조에 의거 채용과 근로조건에 있어 남녀사원에게 동등한 기회를 주도록 되어 있으며, 국내 **보안경비업계 최초 자회사형장애인 표준사업장을 설립**함으로써 장애인고용 촉진을 위해서도 노력하고 있습니다.

### 취업규칙

#### 제7장 모성보호 및 남녀차별 금지

##### 제87조 【모성보호】

1. 회사는 임신한 여성 사원에 대하여 시간외 근로를 시킬 수 없으며, 당해 여성 사원의 요구가 있는 경우에는 경이한 근로로 전환시켜야 한다.
2. 회사는 임신한 여성 사원이나 산후 1년이 경과하지 않은 여성 사원에 대해 야근 및 휴일근로를 시킬 수 없다. 단, 근로기준법에서 정하는 규정을 준수할 경우는 예외로 한다.

##### 제88조 【모집과 채용에의 차별 금지】

1. 회사는 사원의 모집과 채용에 있어서 남녀를 차별하여서는 아니 된다.
2. 회사는 여성 사원을 모집·채용하고자 하는 경우 직무의 수행에 필요로 하지 아니하는 용모, 키, 체중 등의 신체적 조건, 미혼조건 등의 조건을 제시하거나 요구하지 않는다.

##### 제89조 【임금, 교육, 배치, 승진에서의 차별금지】

회사는 사원의 임금, 교육, 배치 및 승진에 있어서 남녀 사원을 차별하여서는 아니 된다.

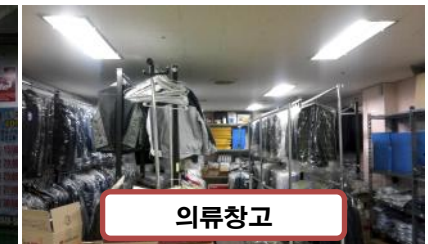
##### 제90조 【정년, 퇴직 및 해고에서의 차별금지】

회사는 사원의 정년·퇴직 및 해고에 있어 남녀를 차별하여서는 아니 된다.

### 장애인사업장설립



스팀세차



의류창고



생산포장



사무지원

### 3. UN Global Compact 이행원칙



#### 3.3. 환경

원칙7  
,8,9

기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

(주)조은시스템은 무분별하게 폐기되는 기업문서를 안전하게 수집하고 친환경적인 방법으로 파쇄 및 재활용하는 **문서파쇄 전문기업 조은쉬레드**를 설립함으로써 환경문제에 대해 근본적으로 대처하고 있습니다. 또한 업무용 차량도 친환경 차량으로의 교체를 지속적으로 진행하고 있습니다.

#### 문서파쇄/재활용



파쇄문서 발생



문서파쇄결정



현장에 파쇄차량 방문



제지공장 이동, 재활용



현장에서 직접 파쇄

#### 친환경업무용차량



당사 업무용 차량 중 절반 이상을 연비 1등급 경승용차로 운영하고 있으며, 대부분 친환경 클린연료인 LPG 및 클린디젤차량으로 교체함으로써 에너지 절감과 환경문제대응을 실천하고 있습니다.



### 3. UN Global Compact 이행원칙

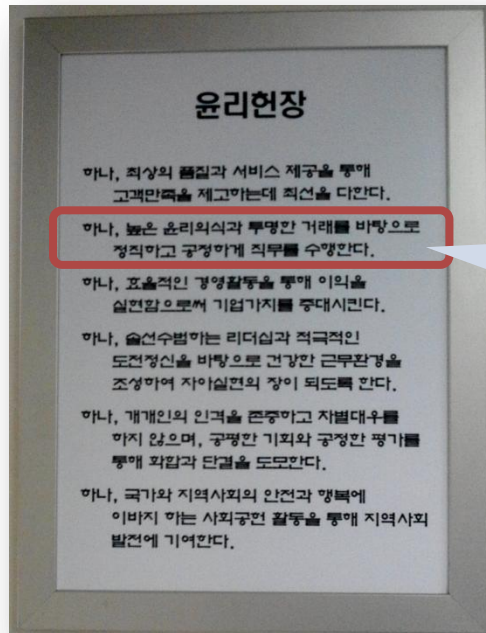


#### 3.4. 반부패

##### 원칙10

부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

(주)조은시스템은 윤리헌장과 사규 제3장 복무규정에 의거 모든 임직원은 성실과 신의를 바탕으로 고객의 신뢰를 얻을 수 있도록 최선을 다하며, 회사이익에 반해 영리행위를 하거나 타인에게 부당한 이득을 주는 행위를 금지합니다.



##### 조은윤리헌장

(주)조은시스템은 윤리경영 강화와 임직원들의 도덕성 진작을 위한 조은 윤리헌장을 통해 “**높은 윤리의식과 투명한 거래를 바탕으로 정직하고 공정하게 직무를 수행**” 할 수 있도록 방침을 세움으로써, 이에 반하는 부당취득이나 뇌물 등 각종 부패행위방지 노력을 지속적으로 해나가고 있습니다.