

Pacte Mundial de les Nacions Unides

Informe de Progrés 2008

Català

Barcelona, octubre de 2009

Per obtenir més informació a www.fgc.cat

Barcelona, October 2009

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

Dear Sirs,

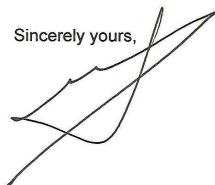
Once more, we are pleased to inform you about the main actions developed in 2008 by Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, (FGC), all of them aiming to advance and strengthen the commitments that inspire the United Nations Global Compact, as members of that organisation.

The Communication on Progress-2008 reflects clearly our vocation for corporate responsibility, which gradually becomes one of the basic aspects to design our corporate policies and strategies through specific plans and commitments.

Our Annual Report 2008, which is accessible to the public in our web, has been written according to criteria of sustainability and corporate responsibility. It has obtained a B+ qualification from the Global Reporting Initiative (GRI), according to the assessment of an independent certification organism.

In this sense, most of the actions developed during the precedent years show objectively the growing assumption of the principles of the UN Global Compact by FGC, and our desire to continue and develop this line of action in the future.

Sincerely yours,



Cardenal Sentmenat, 4
(accés per Vergós)
08017 Barcelona
Tel. 93 366 33 33
Fax. 93 366 33 56
jtorres@fgc.cat
www.fgc.cat

Benvolguts senyors,

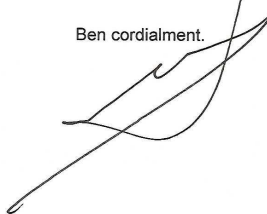
Un any més, em complau informar-los de les principals accions que Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) ha portat a terme durant l'any 2008, totes elles encaminades a avançar i aprofundir en els compromisos que inspiren el Pacte Global de les Nacions Unides, del que en som membres.

L'informe de progrés de l'any 2008 reflecteix clarament la nostra vocació d'empresa socialment responsable, aspecte que cada cop més és determinant a l'hora de dissenyar l'estratègia i les polítiques corporatives mitjançant plans i compromisos concrets.

Precisament la Memòria d'activitats de l'any 2008, que es troba accessible al públic des de la nostra pàgina web, ha estat redactada seguint criteris de responsabilitat social i sostenibilitat, que l'han fet mereixedora del nivell B+ del Global Reporting Initiative (GRI). Aquesta qualificació ha estat atorgada per una empresa certificadora externa i independent.

En aquest sentit, les accions que venim desenvolupant els darrers anys són una bona mostra dels avenços que objectivament s'han produït en la gestió de la nostra empresa i del nostre compromís envers els diferents àmbits d'interès del Pacte Mundial, que assumim plenament.

Ben cordialment.



Política de Responsabilitat Social Empresarial Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

FGC orienta la seva actuació envers els principis de la Responsabilitat Social Empresarial pel fet de ser una empresa pública que opera serveis de transport i lleure finançats amb els ingressos obtinguts de l'explotació de les seves activitats i de les aportacions que fa l'administració per cobrir els dèficits generats.

Aquesta orientació emana de forma inequívoca de la missió, visió i estratègica:

Missió.- Gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han assignat com a empresa pública amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles, que estiguin d'acord amb les expectatives creades.

Visió.- Ser l'empresa pública catalana capdavantera per la seva constant innovació, pel seu creixement i pel seu respecte al medi ambient.

Estratègia.- Incrementar el valor dels serveis d'FGC mitjançant:

- La millora de la percepció del servei dels nostres clients
- L'optimització de la rendibilitat econòmica i social
- La participació i el compromís de totes les persones d'FGC

En aquest context, FGC considera que la seva principal responsabilitat davant dels clients, dels empleats, de l'Administració Pública, dels proveïdors i de la Societat en general, és garantir la prestació dels seus serveis de transport i de lleure, oferint qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat, amb criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

Per exercir la seva actuació sota els principis de la Responsabilitat Social Empresarial, FGC es compromet a:

- Eliminar, i quan això no sigui possible, minimitzar els impactes negatius i les conseqüències no desitjades que puguin generar l'exercici de les seves activitats.
- Promoció del principi de prevenció més enllà del compliment per sobre dels mínims legals.
- Promocionar els valors ètics de la responsabilitat social i les bones practiques.
- Requerir actituds enfocades al desenvolupament sostenible i respecte al medi ambient entre els nostres proveïdors compatible amb els principis de responsabilitat d'FGC.
- Gestionar amb criteris de transparència els recursos que la societat posa en les nostres mans.
- Promoure la qualitat, basant-nos en la professionalitat, la innovació, la orientació al client i la millora continua en els nostres processos.
- Desenvolupar polítiques enfocades a una ocupació de qualitat que afavoreixin la carrera professional i personal, la motivació i la seguretat de les persones que formen part de l'organització.
- Difondre i comunicar les nostres activitats de forma transparent i accessible, sotmetent-les a processos de verificació interns i externs, que garanteixin la seva fiabilitat i credibilitat.
- FGC assumeix com a propis els compromisos del Pacte Mundial de les Nacions Unides, fent nostres els principis de conducta en matèria de drets humans, drets del treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.
- FGC gestiona aquests compromisos mitjançant un Pla d'Acció en matèria de Responsabilitat Social Empresarial.

EL PACTE MUNDIAL

Els 10 principis

ELS DRETS HUMANS:

1. Les empreses han de fomentar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals internacionalment reconeguts dins de l'àmbit de la seva àrea d'influència.
2. Les empreses han de fomentar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals internacionalment reconeguts dins de l'àmbit de la seva àrea d'influència

ELS DRETS LABORALS:

3. Les empreses han de fomentar i respectar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva
4. Les empreses han de fer costat a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o fet amb coacció.
5. Les empreses han de prestar suport a l'eradicació del treball infantil.
6. Les empreses han de fer costat a l'abolició de les practiques de discriminació en la contractació i l'ocupació.

EL MEDI AMBIENT

7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.
8. Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental
9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient

LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ

10. Les empreses han de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloent l'extorsió i el suborn

ELS DRETS HUMANS

Principi 1

Les empreses han de fomentar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals internacionalment reconeguts dins de l'àmbit de la seva àrea d'influència

Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, assumeix i manifesta el seu compromís absoluta amb la protecció dels drets humans dins l'àmbit de la seva influència. Aquest compromís es fa evident en tota la seva gestió.

Processos i sistemes:



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, orienta la seva actuació en base als principis de las Responsabilitat Social Empresarial, i actua a partir del Pla d'Acció en RSE.

En aquest sentit Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, disposa d'un seguit de criteris i polítiques de gestió de les persones referides a la qualitat de la vida laboral, totalment alineades en la Missió, Visió i Estratègies corporatives i expressades en la Política de Responsabilitat Social Empresarial i el seu Pla d'Acció en aquesta matèria.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, participa activament en el programa europeu "Disseny per a tothom" que té com objectiu que les estacions i dependències estigui adaptades per facilitar la mobilitat de tots els clients, especialment de les persones amb mobilitat reduïda. En aquest sentit FGC té adaptades el 86% de les seves instal·lacions de la línia Barcelona – Vallès i a la línia Llobregat – Anoia, només resta una estació pendent d'adaptar.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, adopta el model de prevenció de riscos integrada en totes les accions, mètodes i procediments de treball i s'aplica a tota l'estructura jeràrquica.

Per garantir al seguretat de persones treballadores i persones clientes, FGC compta amb Pla de Prevenció amb tota la acció preventiva, Plans d'autoprotecció homologats i altres en tràmit d'homologació, auditories internes de seguretat dels trens, aplicació de mesures derivades d'un estudi sobre propagació d'incendis i extracció de fums, i circuits tancats de televisió en les estacions i trens amb la finalitat de garantir la seguretat de totes les persones.

Iniciatives i activitats de l'any 2008, en aquest àmbit:

- **Prototipus d'accés per a cadires de rodes en estacions en corba:** S'ha desenvolupat un mòdul d'andana extensible epr a facilitar l'accés als trens en estacions amb andana en corba de les persones amb cadires de rodes. S'ha instal·lat un prototipus a l'estació de La Floresta.
- **Adaptació per a discapacitats auditius i formació específica dels agents d'estacions per l'atenció a persones amb discapacitat auditiva:** S'ha donat formació a tot el personal de l'àrea de Producció sobre el llenguatge de signes i lectura de llavis, per facilitar la comunicació amb les persones amb discapacitat auditiva.
- **Nova ergonomia del pupitre i cabines de conducció de les Unitats de Trens, sèrie 213:** A partir d'un estudi elaborat que verifica el moviment dels braços de les persones que condueixen trens, s'ha realitzat un prototipus de recolzabraços al seient.
- **Vigilància de la salut: FGC:** A part de les accions pròpies d'un servei de prevenció pel que fa a vigilància de la salut, controls sanitaris, reconeixements mèdics a les persones, vigilància epidemiològica, primers auxilis i atenció sanitària assistencial, a FGC tenim dos programes específics a remarcar, un Pla de prevenció del tabaquisme i un Pla d'acció contra el consum de drogues i alcohol.
- **Donació d'ordinadors en desús:** Atenent a una petició del Grup de Suport Neuropsicològic, s'ha fet donació de 15 ordinadors i els seus corresponents monitors per la seva utilització en tallers d'estimulació cognitiva epr a persones que necessiten tractament.



ELS DRETS HUMANS

Principi 2

Les empreses han d'assegurar-se que les seves empreses no son còmplices en la vulneració dels drets Humans

Enfocament i compromisos empresarials

Tenint en compte que tota la nostra activitat es realitza dins de l'àmbit nacional de Catalunya, el risc de vulneració dels drets humans es molt limitat. No obstant FGC manté una actitud vigilant per tal de no mantenir relacions amb empreses o persones que vulnerin o siguin còmplices de algun tipus de vulneració.

Processos i sistemes:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en la seva política de Responsabilitat Social Empresarial, assumeix el compromís de requerir als nostres proveïdors actituds enfocades al desenvolupament sostenible, respecte al medi ambient i a tenir polítiques compatibles amb els principis de Responsabilitat Social de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.



Iniciatives i activitats de l'any 2008, en aquest àmbit:

- **Registre de Proveïdors:** FGC continua adscrita al registre de proveïdors ProTrans, registre del qual formen part les principals empreses del sector ferroviari de l'estat espanyol, Aquest registre es basa en els principis d'objectivitat i no discriminació.
- **Proveïdors:** En les licitacions es valoren aquells proveïdors que compten amb sistemes de prevenció de riscos laborals, sistemes de gestió de qualitat i sistemes de gestió ambiental certificats en base a normes internacionals (OSHAS 18000, ISO 9001 i ISO 14001).
- **Elaboració de la Política de Prevenció d'FGC:** Com a desenvolupament de la Política de Responsabilitat Social Empresarial, s'ha formalitzat en un document la política i els compromisos empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals
- **Manual de responsabilitats i funcions en matèria de riscos laborals:** S'ha elaborat un manual on queden reflectides les diferents funcions i responsabilitats de tota l'estructura d'FGC, des de la pròpia direcció de l'empresa fins el personal de base.
- **Auditories a contractistes:** Des de 2001 es porten a terme auditories externes a contractistes en matèria de seguretat i salut, amb l'objectiu de detectar possibles aspectes de millora i progressar en la millora conjunta.

ELS DRETS LABORALS

Principi 3

Les empreses han de fomentar i respectar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.

Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dona total suport i reconeixement del dret de les persones treballadores a constituir i afiliar-se a organitzacions sindicals per a la defensa dels seus drets i a estar representats en la negociació col·lectiva.

La totalitat de la plantilla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, estan inclosos en l'àmbit d'aplicació dels dos conveni col·lectius pels que es regeix l'empresa.

A Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, estan implantades quatre organitzacions sindicals que tenen representació en el Comitè d'Empresa, elegit per sufragi universal dels components de la plantilla.

En el Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, s'inclou una representació de del personal, composta por 2 persones designats pel Consell Executiu de Generalitat de Catalunya, a proposta dels dos sindicats més representatius.



Prova del respecte que a FGC existeix sobre la llibertat d'afiliació és el fet que prop del 60% de les persones que componen la plantilla estan afiliades a a una de les quatre organitzacions sindicals presents.

Processos i sistemes:

Ferrocarrils de la Generalitat manifesta la seva preferència per la recerca d'acords i de consens, en totes les mesures que afectin a la plantilla.

En aquest sentit, tots els canvis de caràcter productiu o organitzatiu que afecten a les condicions de treball es sotmeten sense cap excepció a processos de negociació amb els representats de les persones treballadores amb l'objectiu de buscar acords que permetin conjugar les necessitats empresarials amb els interessos de les persones representades.

Iniciatives i activitats de l'any 2008, en aquest àmbit:

- **Pla d'igualtat entre dones i homes en el treball:** Per l'elaboració del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes, es van realitzar diverses reunions informatives i consultives amb la representació de les persones que treballen a FGC, on es va compartir informació, dades i resultats de la diagnosi de partida, la primera versió del Pla d'Igualtat, restant a l'espera de les aportacions per millorar i enriquir el propi Pla d'Igualtat.
- **Conflictivitat laboral:** Com a resultat de l'aplicació del model de relacions laborals, basat en el diàleg permanent, l'any 2008, no s'ha registrat cap vaga laboral. De fet a FGC, estem gaudint d'un llarg període de pau social, ja que els últims 5 anys, tant sols hi ha hagut dos fets remarcables: Una vaga convocada per un sindicat corporatiu i minoritari, amb baix seguiment i que posteriorment va ser declarada il·legal i abusiva pel Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, i l'any 2007 en que per pressionar durant la negociació d'un conveni laboral, es va realitzar un dia de vaga a la Vall de Núria.



ELS DRETS LABORALS

Principi 4

Les empreses han de fer costat a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o fet amb coacció

Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, es manifesta en contra de qualsevol pràctica de treball forçós i manifesta el seu suport a les iniciatives que es puguin prendre per a la seva eliminació.

Processos i sistemes:



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, no te detectat cap risc de treball de menors, ja que en el nostre àmbit d'actuació (Catalunya), no ens trobem en cap zona afectada per aquest problema.

La nostra política i Pla d'Acció de Responsabilitat Social Empresarial, assumeixen com a aspecte estratègic "la participació i compromís de totes les persones de FGC".

Així mateix, FGC és compromet a desenvolupar polítiques enfocades a una ocupació de qualitat que afavoreixi la carrera professional i personal, la motivació i la seguretat de les persones que formen part de l'organització.

A Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, el 100% de les persones que hi treballen tenen les seves condicions laborals referenciades a algun dels dos convenis col·lectius de l'empresa (Conveni de Línies Metropolitanes 2005 – 2010 i Conveni de Turisme i Muntanya (2007-2012)

Iniciatives i activitats de l'any 2008, en aquest àmbit:

- **Reducció de la jornada:** S'ha continuat amb l'aplicació de la jornada acordada en el Conveni Col·lectiu 2005-2010, que per l'any 2008 suposa 1.608 hores distribuïdes en 201 dies de treball
- **Conciliació vida personal i laboral:** Igualment s'ha avançant en la conciliació de la vida personal i la vida laboral, allà on les característiques de l'activitat ho permet, bàsicament per el personal tècnic i administratiu.

- **Participació en l'activitat preventiva:** S'ha mantingut l'activitat dels Comitè de Seguretat i Salut, Comitès de Seguretat en la Circulació, que son organismes conjunts entre l'empresa i els representants de les persones treballadores.
- **Salaris competitius:** Els salaris estan regulats per els Convenis Col·lectius, i estan en una banda molt competitiva dins del sector i fins i tot de l'àmbit geogràfic de la nostra activitat.
- **Complements de la prestació d'incapacitat laboral:** Les prestacions per incapacitat temporal (IT) de la Seguretat Social, es complementen fins el 100% de la Base Reguladora de la prestació. Aquest complement s'aplica tant als processos de baixa derivats de malaltia comuna com d'accident laboral



ELS DRETS LABORALS

Principi 5

Les empreses han de prestar suport a l'eradicació del treball infantil.

Enfocament i compromisos empresarials

FGC, rebutja qualsevol practica de treball infantil i dona el seu suport a totes les iniciatives encaminades a la seva eradicació.

Processos i sistemes:

Tot i que l'edat mínima legal establerta per la legislació espanyola estableix en 16 anys l'edat mínima per entrar a treballar, a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, la política de contractació vigent estableix una edat mínima de 18 anys, per poder optar a un lloc de treball a la nostra empresa.

Igualment, tot i que, al ser una empresa pública, el model de Responsabilitat Social Empresarial de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, no s'està especialment enfocat a finançar iniciatives solidaries externes, si que es tenen en compte quan apareix una oportunitat de fer-ho sense comprometre les finances publiques.



Iniciatives i activitats de l'any 2008, en aquest àmbit:

- **Resolució de conflictes amb menors de d'edat:** En compliment del conveni subscrit entre la Direcció General de Justícia Juvenil i Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, per resoldre conflictes amb menors d'edat implicats en actes de vandalisme contra voluntaris amb menors a resultes dels quals s'ha realitzat.
- **Donació de roba excedent:** S'ha fet donació a l'entitat "Mujeres Burkina Faso" d'un total de 1.911 peces de roba i 123 metres de teixit, destinats als sectors més desfavorits d'aquest país que reben suport de projectes solidaris.

ELS DRETS LABORALS

Principi 6

Les empreses han de fer costat a l'abolició de les practiques de discriminació en la contractació i l'ocupació

Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dona suport a tots els esforços i iniciatives que treballin en pro de l'abolició de la discriminació en la contractació i l'ocupació.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, aposta per aconseguir una plantilla de persones treballadores formada per persones compromeses amb l'empresa, les seves polítiques i els seus objectius.

En aquesta aposta, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, entén que per aconseguir tot això, ha d'aprofitar tot el potencial que aporten les persones i per tant en aquest març no hi caben discriminacions de cap tipus en els processos de selecció i promoció de les persones

Processos i sistemes:



Les polítiques de gestió de persones de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, contenen explícitament la idea de la integració de la diversitat, l'accés a l'empresa i a la promoció interna, basats en el mèrit i la capacitat professional de les persones, sense cap tipus de discriminació positiva o negativa.

Ferrocarrils de la Generalitat, en la seva Memòria Anual, fa publica tant la composició dels seus òrgans de govern corporatiu (Consell d'Administració i Comitè de Direcció), així com els ratis de diversitat de gènere (dones / homes) i altres indicadors de diversitat.

Les convocatòries de promoció interna es publiquen a l'abast de totes les persones i els seus resultats, igualment, es fan públics. En la realització de les proves hi ha presència de la representació de les persones treballadores.

Totes les aplicacions de gestió de persones les dades referents a les persones es mantenen i s'actualitzen, seguin els requisits de confidencialitat i integritat de les dades. Periòdicament es realitzen auditories externes sobre protecció de dades.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, mai no ha estat sancionada per cap incident d'assetjament, abús o intimidació en el lloc de treball

Iniciatives i activitats de l'any 2008, en aquest àmbit:

- **Contractació amb Empreses d'Inserció Laboral o Centres Especials de Treball:** El volum total de contractació amb empreses i centres especials de treball, ha estat de 861.072,95 €, un 23,70% superior a l'objectiu fixat.
- **Pla d'igualtat d'Oportunitats entre dones i homes en el treball:** Es va finalitzar i aprovar el Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball.
- **Enquesta sobre la percepció de gènere:** Es va realitzar una enquesta a tota la plantilla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, sobre diversos aspectes relacionats amb la igualtat d'oportunitats, la conciliació entre la vida personal i la vida laboral, etc. El qüestionari va ser enviat a la totalitat de la plantilla, conjuntament amb un resum del Pla d'Igualtat, i va ser complimentat pel 34% de les persones de l'empresa.
- **Guia de recursos lingüístics per evitar un ús sexista del llenguatge:** El mes d'octubre de 2008, va finalitzar la seva elaboració, amb l'objectiu d'implantar, de manera decidida, l'adequació del llenguatge en tots els escrits que genera l'activitat empresarial d'FGC, per fer desaparèixer les referències sexistes en el llenguatge.
- **Protecció integral contra la violència de gènere:** En el conveni col·lectiu que regula les relacions de treball a FGC, es reconeix el dret a la protecció integral contra la violència de gènere, i es faciliten les mesures necessàries per a pal·liar el patiment de la seva situació familiar.



EL MEDI AMBIENT

Principi 7

Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.

Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, manté un enfocament preventiu a favor del medi ambient, expressat tant en la visió de l'empresa, com amb els compromisos de la Política i Pla d'Acció de Responsabilitat Social Empresarial.

En concret el compromís empresarial estableix que

- “Promocionar el principi de prevenció més enllà del compliment dels mínims legals”
- “FGC requereix actituds enfocades al desenvolupament sostenible i respecte al medi ambient entre els nostres proveïdors compatible amb els principis de responsabilitat social”.



Processos i sistemes:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, disposa de Sistemes de Gestió Ambiental certificats amb la norma ISO 14001, a les seves explotacions de Turisme i Muntanya. Aquests sistemes de gestió són els corresponents a Vall de Núria (Ferrocarril Cremallera i Estació d'Hivern); La Molina; Explotació de Montserrat (Ferrocarril Cremallera i Funiculars de Sant Joan i La Santa Cova)

Iniciatives i activitats de l'any 2008, en aquest àmbit:

- **Diagnosi Ambiental de les Línies Metropolitanes:** S'ha fet un estudi de Diagnosi Ambiental de les Línies Metropolitanes amb els objectius de detectar possibles situacions d'incompliment normatiu, identificar oportunitats de millora, sobretot pel que fa a la gestió de residus, establir una aproximació del full de ruta en matèria de gestió ambiental que s'hauria de seguir per estar en condicions de tenir un sistema de gestió ambiental certificable segons la norma ISO 14001
- **Transport d'automòbils factoria SEAT – Port de Barcelona:** S'ha fet efectiva la posada en funcionament del nou servei de transport d'automòbils des de la factoria SEAT de Martorell al port de Barcelona, que segons l'estimació feta pels experts, suposen la no circulació per carretera d'uns 25.000 camions de transport, amb el conseqüent impacte en reducció d'emissions a l'atmosfera i descongestió de la xarxa viària i reducció de la sinistralitat..
- **Reciclatge del paper de diaris gratuïts:** Com a conseqüència de l'auge dels diaris gratuïts s'han anat instal·lant a diferents estacions cistelles per a la recollida dels residus de paper dels diaris usats, per afavorir la seva recollida diferenciada de la resta de residus i afavorir el seu reciclatge.

EL MEDI AMBIENT

Principi 8

Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental

Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dins del seu àmbit, fa una tasca de promoció de la responsabilitat ambiental, integrant en l'eliminació o minimització de l'impacte ambiental en els seus projectes empresarials i infraestructures.

Processos i sistemes:



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dins la seva organització te formalitzada la responsabilitat de la implementació i el seguiment dels temes relacionats amb el medi ambient, amb una persona responsable dins de l'Àrea de Prevenció i Responsabilitat Social Empresarial.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, ha dut a terme diferents campanyes de promoció en què s'exposen els avantatges de l'ús del tren com mitjà de transport i el seu paper en la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Com ja s'han fet èmfasi en altres apartats, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, disposa de sistemes de gestió ambiental certificats d'acord amb la norma ISO 14001, per els diferents àmbit de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya

Aquests sistemes ens permeten disposar de procediments d'adequació normativa, gestió i minimització de residus, i a partir de l'anàlisi i la mesura del nostre acompliment ambiental, establir objectius i accions de millora de la nostra gestió ambiental.

Iniciatives i activitats de l'any 2008, en aquest àmbit:

- **Identificació i quantificació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle:** S'ha iniciat un projecte d'identificació i quantificació de les emissions directes i indirectes de gasos d'efecte hivernacle.
- **Bones practiques ambientals:** Elaboració i difusió interna de full sobre bones practiques ambientals referents a: Paper, Aigua i Energia
- **Promoció del transport com a mitjà sostenible:** Promoció del Cremallera de Montserrat enfront del vehicle privat oferint com una motivació pel seu ús, la contribució a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle que suposa optar per el Ferrocarril de la Generalitat de Catalunya com mitjà per accedir a la Muntanya.
- **Cicle de l'aigua:** Realització a les estacions de muntanya, s'ha realitzat diverses accions per millorar la gestió de l'aigua. En concret a La Molina, s'han instal·lat tallavents per a la recollida de neu, a Vall de Núria es realitzen anàlisis biològiques als llacs i als aqüífers per a detecció preventiva d'incidències en la qualitat de l'aigua, i s'han instal·lat reductors de consums d'aigua en forma d'atomitzadors i reductors de cabdal. Val a dir, que la Núria la presència de la truita, la granota vermella i el tritó, és el millor indicador de l'altíssima qualitat de l'aigua.



EL MEDI AMBIENT

Principi 9

Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient

Enfocament i compromisos empresarials



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, posa de manifest en la seva Política i Pla d'Acció en Responsabilitat Social Corporativa, el seu compromís per la qualitat, la professionalitat, la innovació i la millora continua dels seus processos.

Aquest compromís s'ha de complir en paral·lel i sense menystenir la nostra aposta pel desenvolupament sostenible i el respecte al medi ambient.

Considerem que la nostra principal aportació la sostenibilitat és la pròpia activitat de transport ferroviari de persones i mercaderies, oferint un servei regular, segur y confortable, que contribueix a reduir l'ús de vehicles privats.

Processos i sistemes:

En la nostra Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya, que gestiona les estacions de Muntanya de La Molina i La Vall de Núria, així com el Ferrocarril Cremallera de Montserrat, s'ofereix al seus visitants unes instal·lacions integrades en el paisatge i gestionades amb sistema de gestió ambiental certificats d'acord amb la norma ISO 14001

En aquestes unitats, es difon entre els seus visitants els valors del respecte i preservació de l'entorn natural.

Iniciatives i activitats de l'any 2008, en aquest àmbit:

- **Recuperació de la natura:** A les estacions de muntanya, realitzem tasques de recuperació i adequació de camins, neteja de boscos i rius, sembres, plantacions i tractaments silvícoles.
- **Mesures d'estalvi energètic als trens:** Projecte d'un sistema automàtic d'estalvi d'energia en les Unitats de Tren realitzat fruit de la col·laboració entre FGC, l'empresa Bombardier i l'Institut Català de l'Energia, que s'ha instal·lat en les nostres unitats sèrie 111 i s'ha començat la seva instal·lació en les unitats sèrie 112.

- **Mesures d'estalvi energètic a zones poc transitades:** Instal·lació de detectors de presència en zones de transit o estades ocasionals.
- **Eficiència energètica:** Substitució de bombetes d'incandescència per altres de baix consum energètic.
- **Energies renovables (geotèrmia).** Inici de la construcció d'un edifici que proporcionarà energia geotèrmica per calefacció i aigua sanitària.
- pintures, minimitza les emissions de compostos orgànics volàtils (COV's) i minimitza la generació de residus peril·losos.
- **Energies renovables (fotovoltaica):** A les nostres instal·lacions de Rubí, es disposa d'un sistema de generació fotovoltaica que permet generar energia elèctrica a partir de fons renovables. Aquest sistema té una potència nominal de 30 Kwp, ocupant una superfície de 400 m2, format per 138 plaques. Aquesta instal·lació representa una reducció de 38,6 Tm/any de CO2.
- **Minimització d'emissions i residus:** Substitució de l'ús de pintures en les unitats de tren per sistemes de laminació, que comporta minimitzar l'ús de



LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ

Principi 10

Les empreses han de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloent l'extorsió i el suborn

Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya amb l'eliminació de la corrupció en qualsevol de formes que pugui adoptar

Processos i sistemes:

En la Política i en el Pla d'acció en RSE, de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, està recollit de forma implícit el rebuig de la corrupció.

No obstant, en la cultura empresarial de la nostra empresa, les normes ètiques referents a la no acceptació de cap tipus d'incentius per part de clients, proveïdors o altres organismes estan totalment interioritzades i formen part dels primers aprenentatges de les persones que s'incorporen a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta cultura es complementa amb un control eficient i rigorós de tota l'operativa per part dels serveis d'auditoria i, si s'escau, amb una investigació exhaustiva davant de qualsevol indici de comportament inadequat.

Es conegut per totes les persones que treballen a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, que en comportaments de frau o corrupció s'aplica el principi de "tolerància zero", de tal manera que el procediment disciplinari vigent a Ferrocarrils de la Generalitat determina que en aquests supòsits s'aplica la màxima sanció que permet l'ordenament jurídic laboral de l'estat espanyol.

Igualment Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, posa els mitjans humans i materials necessaris per combatre el frau que suposa el fet que hi hagi persones que viatgen sense pagar bitllet.



Iniciatives i activitats de l'any 2008, en aquest àmbit:

- **Frau de clients:** Per combatre de forma efectiva el frau de clients de viatgen sense pagar el seu bitllet, s'està implantant de forma progressiva el tancament

tarifari de sortida de les estacions. En els darrers tres anys aquest tancament , que ha demostrat la seva eficiència, està implantat ja en 10 de les estacions amb més tràfic de les línies.

- **Auditories comptables:** Anualment els comptes de Ferrocarrils de la Generalitat se sotmeten a processos d'auditoria per entitat externa i els seus resultats es fan públics en la Memòria d'Empresa.
- **Control de l'administració:** De forma regular el Servei de Control Financer de la Conselleria d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, així com la Sindicatura de Comptes que depèn del Parlament de Catalunya, realitzen els seus processos d'autoria a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- **Transparència i credibilitat:** Igual que es va fer per l'exercici de l'any 2008, el corresponent a 2008, la Memòria Anual de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, s'ha elaborat seguint el model de Global Reporting Initiative (GRI) i sotmès a verificació externa. L'informe corresponent a 2008, ha estat qualificat per GRI en el nivell d'aplicació B+, que correspon a una organització experta.



Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Informe de Progreso 2008

Castellano

Barcelona, octubre de 2009

Barcelona, October 2009

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

Dear Sirs,

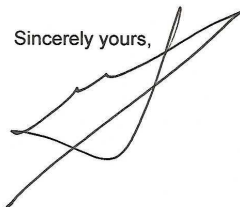
Once more, we are pleased to inform you about the main actions developed in 2008 by Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, (FGC), all of them aiming to advance and strengthen the commitments that inspire the United Nations Global Compact, as members of that organisation.

The Communication on Progress-2008 reflects clearly our vocation for corporate responsibility, which gradually becomes one of the basic aspects to design our corporate policies and strategies through specific plans and commitments.

Our Annual Report 2008, which is accessible to the public in our web, has been written according to criteria of sustainability and corporate responsibility. It has obtained a B+ qualification from the Global Reporting Initiative (GRI), according to the assessment of an independent certification organism.

In this sense, most of the actions developed during the precedent years show objectively the growing assumption of the principles of the UN Global Compact by FGC, and our desire to continue and develop this line of action in the future.

Sincerely yours,



Cardenal Sentmenat, 4
(accés per Vergós)
08017 Barcelona
Tel. 93 366 33 33
Fax. 93 366 33 56
jtorres@fgc.cat
www.fgc.cat

Benvolguts senyors,

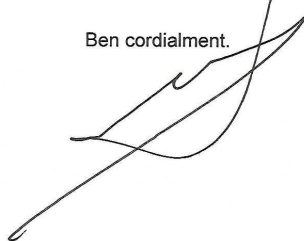
Un any més, em complau informar-vos de les principals accions que Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) ha portat a terme durant l'any 2008, totes elles encaminades a avançar i aprofundir en els compromisos que inspiren el Pacte Global de les Nacions Unides, del que en som membres.

L'informe de progrés de l'any 2008 reflecteix clarament la nostra vocació d'empresa socialment responsable, aspecte que cada cop més és determinant a l'hora de dissenyar l'estratègia i les polítiques corporatives mitjançant plans i compromisos concrets.

Precisament la Memòria d'activitats de l'any 2008, que es troba accessible al públic des de la nostra pàgina web, ha estat redactada seguint criteris de responsabilitat social i sostenibilitat, que l'han fet mereixedora del nivell B+ del Global Reporting Initiative (GRI). Aquesta qualificació ha estat atorgada per una empresa certificadora externa i independent.

En aquest sentit, les accions que venim desenvolupant els darrers anys són una bona mostra dels avenços que objectivament s'han produït en la gestió de la nostra empresa i del nostre compromís envers els diferents àmbits d'interès del Pacte Mundial, que assumim plenament.

Ben cordialment.



Política de Responsabilidad Social Empresarial

FGC orienta su actuación hacia los principios de la Responsabilidad Social Empresarial por ser una empresa pública que opera servicios de transporte y ocio financiados con los ingresos obtenidos de la explotación de sus actividades y de las aportaciones que hace la administración para cubrir los déficits generados.

Esta orientación emana de forma inequívoca de la misión, visión y estratégica:

Misión.- Gestionar con eficiencia y eficacia los servicios y las infraestructuras que le han asignado como empresa pública con la finalidad de contribuir a la mejora de la movilidad de Cataluña y ofrecer al público unos servicios de ocio rentables, que estén de acuerdo con las expectativas creadas.

Visión.- Ser la empresa pública catalana líder por su constante innovación, por su crecimiento y por su respeto al medio ambiente.

Estrategia.- Incrementar el valor de los servicios de FGC mediante:

- La mejora de la percepción del servicio de nuestros clientes
- La optimización de la rentabilidad económica y social
- La participación y el compromiso de todas las personas de FGC

En este contexto, FGC considera que su principal responsabilidad ante los clientes, los empleados de la Administración Pública, los proveedores y de la Sociedad en general, es garantizar la prestación de sus servicios de transporte y de ocio, ofreciendo calidad, seguridad, regularidad y confortabilidad, con criterios de eficiencia, eficacia y respeto al medio ambiente.

Para ejercer su actuación bajo los principios de la Responsabilidad Social Empresarial, FGC se compromete a:

- Eliminar, y cuando esto no sea posible, minimizar los impactos negativos y las consecuencias no deseadas que puedan generar el ejercicio de sus actividades.
- Promoción del principio de prevención más allá del cumplimiento por encima de los mínimos legales.
- Promocionar los valores éticos de la responsabilidad social y las buenas prácticas.
- Requerir actitudes enfocadas al desarrollo sostenible y respeto al medio ambiente entre nuestros proveedores compatibles con los principios de responsabilidad de FGC.
- Gestionar con criterios de transparencia los recursos que la sociedad pone en nuestras manos.
- Promover la calidad, basándonos en la profesionalidad, la innovación, la orientación al cliente y la mejora continua en nuestros procesos.
- Desarrollar políticas enfocadas a un empleo de calidad que favorezcan la carrera profesional y personal, la motivación y la seguridad de las personas que forman parte de la organización.

- Difundir y comunicar nuestras actividades de forma transparente y accesible, sometiéndolas a procesos de verificación internos y externos, que garanticen su fiabilidad y credibilidad.
- FGC asume como propios los compromisos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, haciendo nuestros los principios de conducta en materia de derechos humanos, derechos del trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.
- FGC gestiona estos compromisos mediante un Plan de Acción en materia de Responsabilidad Social Empresarial

EL PACTO MUNDIAL

Los 10 principios

LOS DERECHOS HUMANOS:

1. Las empresas deben fomentar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro del ámbito de su área de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

LOS DERECHOS LABORALES:

3. Las empresas deben fomentar y respetar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso o realizado con coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en la contratación y el empleo.

EL MEDIO AMBIENTE

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

DERECHOS HUMANOS

Principio 1

Las empresas deben fomentar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro del ámbito de su área de influencia

Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, asume y manifiesta su compromiso absoluto con la protección de los derechos humanos dentro del ámbito de su influencia. Este compromiso se hace evidente en toda su gestión.

Procesos y sistemas:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, orienta su actuación en base a los principios de las Responsabilidad Social Empresarial, y actúa a partir del Plan de Acción en RSE.

En este sentido Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dispone de una serie de criterios y políticas de gestión de las personas referidas a la calidad de la vida laboral, totalmente alineadas en la Misión, Visión y Estrategias corporativas y expresadas en la Política de Responsabilidad Social Empresarial y su Plan de Acción en esta materia.

Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya, participa activamente en el programa europeo "Diseño para todos" que tiene como objetivo que en las estaciones y dependencias facilitar la movilidad de todos los clientes, especialmente de las personas con movilidad reducida. En este sentido FGC tiene para el 86% de sus instalaciones de la línea Barcelona - Vallès y la línea Llobregat - Anoia, sólo queda una estación pendiente de adaptar.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, adopta el modelo de prevención de riesgos integrada en todas las acciones, métodos y procedimientos de trabajo se aplica a toda la estructura jerárquica.

Para garantizar la seguridad de personas trabajadoras y personas clientes, FGC cuenta con un Plan de Prevención con toda la acción preventiva, Planes de autoprotección homologados y otros en trámite de homologación, auditorías internas de seguridad de los trenes, aplicación de medidas derivadas de un estudio sobre propagación de incendios y extracción de humos, y circuitos cerrados de televisión en las estaciones y trenes con el fin de garantizar la seguridad de todas las personas.

Iniciativas y actividades del año 2008, en este ámbito:

- **Prototipo de acceso para sillas de ruedas en estaciones en curva:** Se ha desarrollado un módulo de andén extensible para facilitar el acceso a los trenes en estaciones con andén en curva de las personas con sillas de ruedas. Se ha instalado un prototipo en la estación de La Floresta.
- **Adaptación para discapacitados auditivos y formación específica de los agentes de estaciones para la atención a personas con discapacidad auditiva:** Se ha dado formación a todo el personal del área de Producción sobre el lenguaje de signos y lectura de labios, para facilitar la comunicación con las personas con discapacidad auditiva.
- **Nueva ergonomía del pupitre y cabinas de conducción de las Unidades de Trenes, serie 213:** A partir de un estudio elaborado que verifica el movimiento de los brazos de las personas que conducen trenes, se ha realizado un prototipo de apoyabrazos en el asiento.
- **Vigilancia de la salud: FGC:** Aparte de las acciones propias de un servicio de prevención en cuanto a vigilancia de la salud, controles sanitarios, reconocimientos médicos a las personas, vigilancia epidemiológica, primeros auxilios y atención sanitaria asistencial, en FGC tenemos dos programas específicos a destacar, un Plan de prevención del tabaquismo y un Plan de acción contra el consumo de drogas y alcohol.
- **Donación de ordenadores en desuso:** Atendiendo a una petición del Grupo de Apoyo neuropsicológico, se ha hecho donación de 15 ordenadores y sus correspondientes monitores para su utilización en talleres de estimulación cognitiva para personas que necesitan tratamiento.

LOS DERECHOS HUMANOS

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos Humanos

Teniendo en cuenta que toda nuestra actividad se realiza dentro del ámbito nacional de Catalunya, el riesgo de vulneración de los derechos humanos es muy limitado. No obstante FGC mantiene una actitud vigilante para no mantener relaciones con empresas o personas que vulneren o sean cómplices de algún tipo de vulneración.

Procesos y sistemas:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en su política de Responsabilidad Social Empresarial, asume el compromiso de requerir a los proveedores actitudes enfocadas al desarrollo sostenible, respeto al medio ambiente ya tener políticas compatibles con los principios de Responsabilidad Social de Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya.

Iniciativas y actividades del año 2008, en este ámbito:

- **Registro de Proveedores:** FGC continúa adscrita al Registro de Proveedores proTRANS, registro del que forman parte las principales empresas del sector ferroviario del estado español, este registro se basa en los principios de objetividad y no discriminación.
- **Proveedores:** En las licitaciones se valoran aquellos proveedores que cuentan con sistemas de prevención de riesgos laborales, sistemas de gestión de calidad y sistemas de gestión ambiental certificados en base a normas internacionales (OSHAS 18000, ISO 9001 e ISO 14001).
- **Elaboración de la Política de Prevención de FGC:** Como desarrollo de la Política de Responsabilidad Social Empresarial, se ha formalizado en un documento la política y los compromisos empresariales en materia de prevención de riesgos laborales
- **Manual de responsabilidades y funciones en materia de riesgos laborales:** Se ha elaborado un manual donde quedan reflejadas las diferentes funciones y responsabilidades de toda la estructura de FGC, desde la propia dirección de la empresa hasta el personal de base.
- **Auditorías a contratistas:** Desde 2001 se llevan a cabo auditorías externas a contratistas en materia de seguridad y salud, con el objetivo de detectar posibles aspectos de mejora y progresar en la mejora conjunta.

LOS DERECHOS LABORALES

Principio 3

Las empresas deben fomentar y respetar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, da total apoyo y reconocimiento del derecho de las personas trabajadoras a constituir y afiliarse a organizaciones sindicales para la defensa de sus derechos y a estar representados en la negociación colectiva.

La totalidad de la plantilla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, está incluida en el ámbito de aplicación de los dos convenios colectivos por los que se rige la empresa.

En Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, están implantadas cuatro organizaciones sindicales que tienen representación en el Comité de Empresa, elegido por sufragio universal de los componentes de la plantilla.

En el Consejo de Administración de Ferrocarriles de la Generalidad de Catalunya, se incluye una representación del personal, compuesta por 2 personas designadas por el Consejo Ejecutivo de la Generalitat de Catalunya, a propuesta de los dos sindicatos más representativos.

Prueba del respeto que en FGC existe sobre la libertad de afiliación es el hecho que cerca del 60% de las personas que componen la plantilla están afiliadas a una de las cuatro organizaciones sindicales presentes.

Procesos y sistemas:

Ferrocarrils de la Generalitat manifiesta su preferencia por la búsqueda de acuerdos y de consenso, en todas las medidas que afecten a la plantilla.

En este sentido, todos los cambios de carácter productivo u organizativo que afectan a las condiciones de trabajo se someten sin ninguna excepción en procesos de negociación con los representantes de las personas trabajadoras con el objetivo de buscar acuerdos que permitan conjugar las necesidades empresariales con los intereses de las personas representadas.

Iniciativas y actividades del año 2008, en este ámbito:

- **Plan de igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo:** Para la elaboración del Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y

hombres, se realizaron varias reuniones informativas y consultivas con la representación de las personas que trabajan en FGC, donde se compartió información, datos y resultados del diagnóstico de partida, de la primera versión del Plan de Igualdad, quedando a la espera de las aportaciones para mejorar y enriquecer el propio Plan de Igualdad.

- **Conflictividad laboral:** Como resultado de la aplicación del modelo de relaciones laborales, basado en el diálogo permanente, en el año 2008, no se ha registrado ninguna huelga laboral. De hecho en FGC, estamos disfrutando de un largo periodo de paz social, ya que los últimos 5 años, sólo ha habido dos hechos destacables: Una huelga convocada por un sindicato corporativo y minoritario, con bajo seguimiento y que posteriormente fue declarada ilegal y abusiva por el Tribunal Superior de Justicia de Catalunya, y otra, el año 2007 para presionar durante la negociación de un convenio laboral, se realizó un día de huelga en el Valle de Núria.

LOS DERECHOS LABORALES

Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso o realizado con coacción

Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, se manifiesta en contra de cualquier práctica de trabajo forzoso y manifestamos nuestro apoyo a las iniciativas que se puedan tomar para su eliminación.

Procesos y sistemas:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, no tiene detectado ningún riesgo de trabajo de menores, ya que en nuestro ámbito de actuación (Cataluña), no nos encontramos en ninguna zona afectada por este problema social.

Nuestra política y Plan de Acción de Responsabilidad Social Empresarial, asumen como aspecto estratégico "la participación y compromiso de todas las personas de FGC".

Asimismo, FGC se compromete a desarrollar políticas enfocadas a un empleo de calidad que favorezca la carrera profesional y personal, la motivación y la seguridad de las personas que forman parte de la organización.

En Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, el 100% de las personas que trabajan tienen sus condiciones laborales referenciadas a alguno de los dos convenios colectivos de la empresa (Convenio de Líneas Metropolitanas 2005 a 2010 y Convenio de Turismo y Montaña (2007 - 2012)).

Iniciativas y actividades del año 2008, en este ámbito:

- **Reducción de la jornada:** Se ha continuado con la aplicación de la jornada acordada en el Convenio Colectivo 2005-2010, que para el año 2008 supone 1.608 horas distribuidas en 201 días de trabajo.
- **Conciliación vida personal y laboral:** Igualmente se ha avanzado en la conciliación de la vida personal y la vida laboral, allí donde las características de la actividad lo permite, básicamente para el personal técnico y administrativo.
- **Participación en la actividad preventiva:** Se ha mantenido la actividad de los Comité de Seguridad y Salud, Comités de Seguridad en la Circulación, que son organismos conjuntos entre la empresa y los representantes de las personas trabajadoras.

- **Salarios competitivos:** Los salarios están regulados por los Convenios Colectivos, y se encuentran situados en una banda muy competitiva dentro del sector e incluso del ámbito geográfico de nuestra actividad.
- **Complementos de la prestación de incapacidad laboral:** Las prestaciones por incapacidad temporal (IT) de la Seguridad Social, se complementan hasta el 100% de la Base Reguladora de la prestación. Este complemento se aplica tanto a los procesos de baja derivados de enfermedad común como de accidente laboral.

LOS DERECHOS LABORALES

Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Enfoque y compromisos empresariales

FGC, rechaza cualquier práctica de trabajo infantil y da su apoyo a todas las iniciativas encaminadas a su erradicación.

Procesos y sistemas:

Aunque la edad mínima legal establecida por la legislación española establece en 16 años la edad mínima para entrar a trabajar, en Ferrocarriles de la Generalidad de Catalunya, la política de contratación vigente establece una edad mínima de 18 años, para poder optar a un puesto de trabajo en nuestra empresa.

Igualmente, aunque, al ser una empresa pública, el modelo de Responsabilidad Social Empresarial de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, no está especialmente enfocado a financiar iniciativas solidarias externas, si que se tienen en cuenta cuando aparece una oportunidad de hacerlo sin comprometer las finanzas públicas.

Iniciativas y actividades del año 2008, en este ámbito:

- **Resolución de conflictos con menores de de edad:** En cumplimiento del convenio suscrito entre la Dirección General de Justicia Juvenil y Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, para resolver conflictos con menores de edad implicados en actos de vandalismo contra instalaciones i dependencias de FGC, se han realizado 5 actos de mediación para evitar llegar hasta el final de la vía judicial. En estos actos de mediación, se llegan a acuerdos de reparación que combinan la reparación económica de los daños con la realización de trabajos.
- **Donación de ropa excedente:** Se ha hecho donación a la entidad "Mujeres Burkina Faso" de un total de 1.911 piezas de ropa y 123 metros de tejido, destinados a los sectores más desfavorecidos de este país que reciben apoyo de proyectos solidarios.

LOS DERECHOS LABORALES

Principio 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en la contratación y el empleo

Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya, apoya todos los esfuerzos e iniciativas que trabajen a favor de la abolición de la discriminación en la contratación y el empleo.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, apuesta por conseguir una plantilla formada por personas comprometidas con la empresa, sus políticas y sus objetivos.

En esta apuesta, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, entiende que para conseguirlo, debe aprovechar todo el potencial que aportan las personas y por tanto en este marco no caben discriminaciones de ningún tipo en los procesos de selección y promoción de las personas.

Procesos y sistemas:

Las políticas de gestión de personas de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, contienen explícitamente la idea de la integración de la diversidad, el acceso a la empresa y a la promoción interna, basados en el mérito y la capacidad profesional de las personas, sin ningún tipo de discriminación positiva o negativa.

Ferrocarriles de la General, en su Memoria Anual, hace publica tanto la composición de sus órganos de gobierno corporativo (Consejo de Administración y Comité de Dirección), así como los ratios de diversidad de género (mujeres / hombres) y otros indicadores de diversidad.

Las convocatorias de promoción interna se publican al alcance de todas las personas y sus resultados, igualmente, se hacen públicos. En la realización de las pruebas hay presencia de la representación de las personas trabajadoras.

Todas las aplicaciones de gestión de personas los datos referentes a las personas se mantienen y se actualizan, siguiendo los requisitos de confidencialidad e integridad de los datos. Periódicamente se realizan auditorías externas sobre protección de datos.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, nunca ha sido sancionada por ningún incidente de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Iniciativas y actividades del año 2008, en este ámbito:

- **Contratación con Empresas de Inserción Laboral o Centros Especiales de Trabajo:** El volumen total de contratación con empresas y centros especiales de trabajo, ha sido de € 861.072,95, un 23,70% superior al objetivo fijado.
- **Plan de igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres en el trabajo:** Se finalizó y aprobó el Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el trabajo.
- **Encuesta sobre la percepción de género:** Se realizó una encuesta a toda la plantilla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, sobre diversos aspectos relacionados con la igualdad de oportunidades, la conciliación entre la vida personal y la vida laboral, etc. El cuestionario fue enviado a la totalidad de la plantilla, junto con un resumen del Plan de Igualdad, y fue cumplimentado por el 34% de las personas de la empresa.
- **Guía de recursos lingüísticos para evitar un uso sexista del lenguaje:** El mes de octubre de 2008, finalizó su elaboración, con el objetivo de implantar, de manera decidida, la adecuación del lenguaje en todos los escritos que genera la actividad empresarial de FGC, para hacer desaparecer las referencias sexistas en el lenguaje.
- **Protección integral contra la violencia de género:** En el convenio colectivo que regula las relaciones de trabajo en FGC, se reconoce el derecho a la protección integral contra la violencia de género, y se facilitan las medidas necesarias para paliar el sufrimiento de su situación familiar.

EL MEDIO AMBIENTE

Principio 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, mantiene un enfoque preventivo a favor del medio ambiente, expresado tanto en la visión de la empresa, como con los compromisos de la Política y Plan de Acción de Responsabilidad Social Empresarial.

En concreto el compromiso empresarial establece que

- FGC, promueve el principio de prevención más allá del cumplimiento de los mínimos legales".
- FGC requiere actitudes enfocadas al desarrollo sostenible y respeto al medio ambiente entre nuestros proveedores compatible con los principios de responsabilidad social".

Procesos y sistemas:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dispone de Sistemas de Gestión Ambiental certificados con la norma ISO 14001, en sus explotaciones de Turismo y Montaña. Estos sistemas de gestión son los correspondientes a Vall de Núria (Ferrocarril Cremallera y Estación de Invierno); La Molina; Explotación de Montserrat (Ferrocarril Cremallera y funiculares de Sant Joan y la Santa Cova).

Iniciativas y actividades del año 2008, en este ámbito:

- **Diagnóstico Ambiental de las Líneas Metropolitanas:** Se ha hecho un estudio de Diagnóstico Ambiental de las líneas metropolitanas con los objetivos de detectar posibles situaciones de incumplimiento normativo, identificar oportunidades de mejora, sobre todo en cuanto a la gestión de residuos, establecer una aproximación de la hoja de ruta en materia de gestión ambiental que se tendría que seguir para estar en condiciones de tener un sistema de gestión ambiental certificable según la norma ISO 14001.
- **Transporte de automóviles SEAT - Port de Barcelona:** Se ha hecho efectiva la puesta en funcionamiento del nuevo servicio de transporte de automóviles desde la factoría SEAT de Martorell al puerto de Barcelona, que según la estimación hecha por los expertos, suponen la no

circulación por carretera de unos 25.000 camiones de transporte, con el consecuente impacto en reducción de emisiones a la atmósfera y descongestión de la red viaria y reducción de la siniestralidad.

- **Reciclaje del papel de diarios gratuitos:** Como consecuencia del auge de los diarios gratuitos se han ido instalando en diferentes estaciones cestas para la recogida de los residuos de papel de los periódicos usados, para favorecer su recogida diferenciada del resto de residuos y favorecer su reciclaje.

EL MEDIO AMBIENTE

Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dentro de su ámbito, hace una labor de promoción de la responsabilidad ambiental, integrando en la eliminación o minimización del impacto ambiental en sus proyectos empresariales e infraestructuras.

Procesos y sistemas:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dentro de su organización tiene formalizada la responsabilidad de la implementación y el seguimiento de los temas relacionados con el medio ambiente, con una persona responsable dentro del Área de Prevención y Responsabilidad Social Empresarial.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, ha llevado a cabo diferentes campañas de promoción en la que se exponen las ventajas del uso del tren como medio de transporte y su papel en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Como ya han hecho hincapié en otros apartados, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dispone de sistemas de gestión ambiental certificados según la norma ISO 14001, para los diferentes ámbitos de la Unidad de Negocio de Turismo y Montaña

Estos sistemas nos permiten disponer de procedimientos de adecuación normativa, gestión y minimización de residuos, ya partir del análisis y la medida de nuestro desempeño ambiental, establecer objetivos y acciones de mejora de nuestra gestión ambiental.

Iniciativas y actividades del año 2008, en este ámbito:

- **Identificación y cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero:** Se ha iniciado un proyecto de identificación y cuantificación de las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero.
- **Buenas prácticas ambientales:** Elaboración y difusión interna de hoja sobre buenas prácticas ambientales referentes a: Papel, Agua y Energía.

- **Promoción del transporte ferroviario como medio sostenible:** Promoción del Cremallera de Montserrat frente al vehículo privado ofreciendo como una motivación para su uso, la contribución a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero que supone optar por el Ferrocarril de la Generalitat de Catalunya como medio para acceder a la Montaña.
- **Ciclo del agua:** Realización en las estaciones de montaña, ha realizado diversas acciones para mejorar la gestión del agua. En concreto en La Molina, se han instalado cortavientos para la recogida de nieve, en Vall de Núria se realizan análisis biológicos en los lagos y los acuíferos para detección preventiva de incidencias en la calidad del agua, y se han instalado reductores de consumos de agua en forma de atomizadores y reductores de caudal. Vale decir, que Núria la presencia de la trucha, la rana bermeja y el tritón, es el mejor indicador de la altísima calidad del agua.

EL MEDIO AMBIENTE

Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya, pone de manifiesto en su Política y Plan de Acción en Responsabilidad Social Corporativa, su compromiso por la calidad, la profesionalidad, la innovación y la mejora continua de sus procesos.

Este compromiso debe cumplirse en paralelo y sin menospreciar nuestra apuesta por el desarrollo sostenible y el respeto al medio ambiente.

Consideramos que nuestra principal aportación la sostenibilidad es la propia actividad de transporte ferroviario de personas y mercancías, ofreciendo un servicio regular, seguro y confortable, que contribuye a reducir el uso de vehículos privados.

Procesos y sistemas:

En nuestra Unidad de Negocio de Turismo y Montaña, que gestiona las estaciones de montaña de La Molina y Vall de Núria, así como el Ferrocarril Cremallera de Montserrat, ofrece a sus visitantes unas instalaciones integradas en el paisaje y gestionadas con sistema de gestión ambiental certificados según la norma ISO 14001.

En estas unidades, se difunde entre sus visitantes los valores del respeto y preservación del entorno natural.

Iniciativas y actividades del año 2008, en este ámbito:

- **Recuperación de la naturaleza:** En las estaciones de montaña, realizamos tareas de recuperación y adecuación de caminos, limpieza de bosques y ríos, siembras, plantaciones y tratamientos silvícolas.
- **Medidas de ahorro energético en los trenes:** Proyecto de un sistema automático de ahorro de energía en las Unidades de Tren realizado fruto de la colaboración entre FGC, la empresa Bombardier y el Instituto Catalán de la Energía, que se ha instalado en nuestras unidades serie 111 ha comenzado su instalación en las unidades serie 112.
- **Medidas de ahorro energético en zonas poco transitadas:** Instalación de detectores de presencia en zonas de tráfico o estancias ocasionales.
- **Eficiencia energética:** Sustitución de bombillas de incandescencia por otras de bajo consumo energético.

- **Energías renovables (geotermia).** Inicio de la construcción de un edificio que proporcionará energía geotérmica para calefacción y agua sanitaria.
- **Energías renovables (fotovoltaica):** En nuestras instalaciones de Rubí, se dispone de un sistema de generación fotovoltaica que permite generar energía eléctrica a partir de fondos renovables. Este sistema tiene una potencia nominal de 30 Kwp, ocupando una superficie de 400 m², formado por 138 placas. Esta instalación representa una reducción de 38,6 Tm / año de CO₂.
- **Minimización de emisiones y residuos:** Sustitución del uso de pinturas en las unidades de tren para sistemas de laminación, que conlleva minimizar el uso de pinturas, minimiza las emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COV's) y minimiza la generación de residuos peligrosos

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya manifiesta su compromiso con la eliminación de la corrupción en cualquiera de formas que pueda adoptar.

Procesos y sistemas:

En la Política y en el Plan de acción en RSE, de Ferrocarriles de la Generalidad de Catalunya, está recogido de forma implícito el rechazo de la corrupción.

Sin embargo, en la cultura empresarial de nuestra empresa, las normas éticas referentes a la no aceptación de ningún tipo de incentivos por parte de clientes, proveedores u otros organismos están totalmente interiorizadas y forman parte de los primeros aprendizajes de las personas que se incorporan a Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya.

Esta cultura se complementa con un control eficiente y riguroso de toda la operativa por parte de los servicios de auditoría y, en su caso, con una investigación exhaustiva ante cualquier indicio de comportamiento inadecuado.

Es conocido por todas las personas que trabajan en Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya, que en comportamientos de fraude o corrupción se aplica el principio de "tolerancia cero", de tal manera que el procedimiento disciplinario vigente en Ferrocarrils de la Generalitat determina que en estos supuestos se aplica la máxima sanción que permite el ordenamiento jurídico laboral del estado español.

Igualmente Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, pone los medios humanos y materiales necesarios para combatir el fraude que supone el hecho de que haya personas que viajan sin pagar billete.

Iniciativas y actividades del año 2008, en este ámbito:

- **Fraude de clientes:** Para combatir de forma efectiva el fraude de clientes que viajan sin pagar su billete, se está implantando de forma progresiva el cierre tarifario de salida de las estaciones. En los últimos tres años este cierre, que ha demostrado su eficiencia, está implantado ya en 10 de las estaciones con más tráfico de las líneas.

- **Auditorías contables:** Anualmente las cuentas de Ferrocarrils de la Generalitat se someten a procesos de auditoría por entidad externa y sus resultados se hacen públicos en la Memoria de Empresa.
- **Control de la administración:** De forma regular el Servei de Control Financer de la Conselleria d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, así como la Sindicatura de Comptes que depende del Parlament de Catalunya, realiza sus procesos de auditoría a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- **Transparencia y credibilidad:** Igual que se hizo en el ejercicio del año 2008, el correspondiente a 2008, la Memoria Anual de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, se ha elaborado siguiendo el modelo de Global Reporting Initiative (GRI) y sometido a verificación externa. El informe correspondiente a 2008, ha estado calificado por GRI en el nivel de aplicación B+, que corresponde a una organización experta.