

Adresse : ZI Charguia II – 2 Rue des Entrepreneurs 2035 Tunis-Carthage Tunisie

Tél : +216 70 838 115 -

Télécopie : +216 71 941 942

e-mail : h.kamoun@cipi.com.tn

Ariana, Tunisie le 02 Janvier 2012

QUATRIEME COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial :

Lors de l'adhésion de CIPi ACTIA au pacte mondial des Nations Unies, monsieur Hassouna FATNASSI, Président Directeur Général, fait une déclaration dans laquelle il a insisté sur le soutien continu de CIPi ACTIA au Pacte Mondial.

Comme dans ses trois précédents rapports sur le progrès la société CIPi-ACTIA confirme avec force, dans ce quatrième rapport, ce soutien et croit utile de publier un extrait de cette déclaration «nous sommes convaincus que les principes du pacte mondial auquel nous adhérons ne peuvent que renforcer davantage le progrès de notre société.....Pour la législation tunisienne, le code du travail, le code des sociétés commerciales, les conventions collectives sectorielles, sont en parfaite harmonie avec les principes du pacte, et si notre entreprise a atteint son niveau actuel c'est parce que nous appliquons et nous respectons continuellement ces différents textes, et nous faisons même plus ».

Par ailleurs il faut signaler que l'année 2011 sera gravée, durant longtemps, dans la mémoire des hommes et des femmes, puisqu'elle a vu éclater la révolution tunisienne dite révolution du jasmin. Cette révolution a été déclenchée par une nécessité impérieuse de démocratie de liberté et de justice sociale qui sont les fondements même des principes du pacte mondial :

Description de la manière employée par CIPI-ACTIA pour l'implantation des principes du Pacte Mondial

Principe n° 1 : Promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement pour promouvoir et respecter les droits de l'homme.

Actions menées :

- Promotion de la culture du respect des droits de l'homme par l'organisation de plusieurs forums au profit du personnel de l'entreprise.

Les résultats atteints :

- Renforcement de l'adhésion du personnel au principe du respect des droits de l'homme

Principe n° 2 : Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement pour ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.

Actions menées :

- Une large diffusion de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme surtout lors de la célébration du 63^{ème} anniversaire de cette déclaration.

Les résultats atteints :

- Pas de détection de violation des Droits de l'Homme dans le cercle d'intervention de notre entreprise

Principe n° 3 : Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement à respecter le droit syndical

Actions menées :

1. Mise en place de toutes les structures du dialogue social qui sont : le bureau syndical, la commission consultative d'entreprise et le comité de santé et de sécurité au travail
2. La commission consultative d'entreprise a tenu en 2011 six réunions pour traiter des questions à caractère social conformément aux dispositions légales en la matière.
3. Le comité de santé et de sécurité au travail qui est une émanation de La commission consultative d'entreprise a tenu six réunions au cours de l'année 2011.

4. Eu égard à la situation exceptionnelle que traverse notre pays, la Direction Générale a tenu avec le bureau syndical huit réunions au cours de l'année 2011 pour discuter des mesures à prendre en commun pour l'amélioration des conditions du travail, le développement et la sauvegarde de l'entreprise.

5. Consolidation de l'association sportive et culturelle créée au sein de l'entreprise.

6. Suite à la consécration du pluralisme syndical par la révolution tunisienne, un deuxième syndicat a été créé au sein de CIPI ACTIA.

Les résultats atteints : Les améliorations constatées dans ce volet concernent :

- Le climat social est serein puisqu'on a réduit au minimum le recours à la grève.
- Les conditions du travail sont favorables et on constate une adhésion massive du personnel aux différentes structures représentatives.
- Durant l'année 2011, le personnel a suivi plus de **220** heures de formation dans le cadre d'une **dizaine** de séminaires initiés par la Direction.
- Le taux d'absentéisme est constant.
- Les accidents du travail ont été réduits du tiers en 2011 puisqu'ils s'élèvent à 4 contre 6 en 2010.

Principe n°4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire :

Affirmation du principe : CIPI ACTIA condamne avec force, rejette et bannit toute forme de travail forcé ou obligatoire et veille au respect de la liberté du travail.

Actions menées :

1. Tous les agents sont recrutés soit par des CDD soit par des CDI qui précisent la durée de la période de stage, les conditions de cessation du contrat et les droits et devoirs qui en découlent ; le tout en conformité avec les dispositions de la convention collective sectorielle applicable à l'entreprise.
2. Tous les recrutements sont effectués à travers l'Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant.
3. Affichage de l'horaire du travail.

Les résultats atteints :

- Les agents qui ont démissionné en 2011 sont au nombre de 7.

- Concertation permanente avec le syndicat pour arrêter les mesures appropriées liées à toute nouvelle charge de travail
- Automatisation de toutes les tâches

Principe n°5 : L'abolition effective du travail des enfants :

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement de respecter les dispositions de la législation nationale concernant l'interdiction du travail des enfants et les conventions internationales appropriées ratifiées par la Tunisie.

Actions menées :

1. Tous les apprentis sont régis par des contrats d'apprentissage cosignés par les trois parties (le jeune apprenant, l'entreprise et le bureau de l'apprentissage).
2. Le bureau de l'apprentissage, qui relève du Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi, assure un contrôle fréquent de la formation des apprentis.
3. Les apprentis suivent, pendant deux ans, des cours théoriques dispensés par les conseillers d'apprentissage.

Les résultats atteints :

- Aucun enfant n'est engagé dans notre entreprise tant qu'il n'a pas atteint l'âge légal de travailler dans l'industrie
- Le nombre d'apprentis sous contrats s'élève à 18 en 2011
- Le nombre d'apprentis ayant terminé leur apprentissage et qui ont été recrutés comme salariés par l'entreprise s'élève à 12 en 2011 (tous).

Principe n°6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession :

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement de condamner toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

D'ailleurs il est judicieux de rappeler qu'en application de la convention collective sectorielle les recrutements, les rémunérations, les avancements et les promotions sont effectués sans aucune discrimination.

Actions menées :

1. En 2011 le nombre d'étrangers recrutés par CIPI ACTIA est de 2 (renouvellement de contrat)
2. Promotion du principe de l'égalité des chances entre hommes et femmes

Les résultats atteints :

- Six femmes ont été promues dans des postes d'encadrement.
- L'encadrement féminin au sein de l'entreprise est actuellement de 33 %

Principe n°7 : application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement :

Engagement :

L'adoption de l'approche de précaution dans la gestion du risque environnemental associé à notre activité est compatible avec notre principe de prévention « mieux vaut prévenir que guérir » ; car améliorer notre performance environnementale aura un impact positif sur la performance globale.

Actions menées :

1. Démarrage de la production sans plomb depuis 2006
2. Séparation des réseaux des eaux usées de ceux des eaux pluviales
3. Mise en place de filtres à 3 niveaux entre le réseau interne des eaux usées et le réseau public.
4. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement :
5. Protection contre les décharges électrostatiques(ESD) dans toute l'usine et pour toutes les personnes (même les visiteurs)

Les résultats atteints :

- Maintien de la consommation d'eau à son niveau de 2010
- Diminution de la consommation de l'énergie électrique de 5%
- Réduction des déchets solides de 8%

Principe n°8 : promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement :

Engagement :

Notre stratégie vise la réconciliation de nos objectifs économiques et de protection de l'environnement dans une perspective de développement durable et en cohérence avec les objectifs du Pacte Mondial.

Actions menées :

1. Mise en place d'un système de tri sélectif et de recyclage des déchets
2. Mise en place d'un système de collecte des huiles usées
3. Recyclage de l'air à l'intérieur de l'usine

Les résultats atteints :

- Réduction des déchets d'emballage de 6%
- Aucune plainte n'a été enregistrée contre CIPI ACTIA durant l'année 2011

Principe n° 9 : favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement :

Engagement :

L'adoption dans notre politique du principe d'amélioration continue nous incite à considérer l'innovation et l'adoption de nouvelles technologies y compris les technologies écologiquement rationnelles comme un choix stratégique qui influence le développement et la pérennité de notre entreprise à long terme.

Actions menées :

1. Sensibilisation du personnel technique pour participer aux séminaires organisés par le CITET
2. Concertation avec les fournisseurs pour nous présenter des produits respectueux de l'environnement
3. Le remplacement progressif des tubes néon par des ampoules économiques
4. Toutes les machines électriques nouvellement acquises sont de la classe énergétique A

Les résultats atteints :

- Obtention de la certification ISO 14001 depuis début 2007.
- En poursuivant cette même politique pour un environnement sain CIPI ACTIA a passé avec succès le deuxième suivi de cette certification.

Principe n°10 : lutte contre la corruption

Engagement :

La direction générale de CIPI ACTIA s'engage solennellement à combattre la corruption sous toutes ses formes et quelque soit le prix à payer.

Cet engagement a été renforcé par les principes véhiculés par la révolution tunisienne.

Actions menées :

1. Des instructions fermes sont données aux responsables des achats pour combattre ce fléau et dénoncer toute tentative de corruption.

Les résultats atteints :

Aucune plainte n'a été reçue jusqu'à ce jour mettant en cause le personnel de CIPI-ACTIA