

17 Janvier 2012

ASSOCIATION FORUM DES AMIS DU PACTE MONDIAL EN FRANCE
29 RUE DE LISBONNE
75008 PARIS

Honorable Secrétaire-Général,

Nous tenions par cette lettre à vous réaffirmer notre soutien continu au Pacte Mondial. A la Laiterie de Saint Denis de l'Hôtel, nous considérons qu'une entreprise se doit de créer des richesses de toutes sortes; elle a également une responsabilité sociale, sociétale et environnementale, ce qui implique qu'elle s'inscrive dans un schéma d'amélioration permanent et qu'elle octroie une place aussi importante aux investissements matériels qu'aux investissements immatériels (formation, bien-être des salariés, respect de l'environnement...).

Cette année encore, les dix principes du Global Compact nous ont guidés dans nos choix et notre réflexion stratégique.

Notre respect des Droits de l'Homme, du Droit du Travail et de l'environnement nous ont encouragé à fédérer nos collaborateurs autour des 100 ans de l'entreprise, (grâce à une fête mémorable, à l'organisation d'un lip-dub fédérateur et à la création d'une belle biographie d'entreprise), à mettre en place des outils dans le respect de l'environnement (construction d'un transstockeur sur notre site de Varennes-sur-Fouzon), à proposer à nos clients de participer avec nous à la protection de l'environnement (signature d'un accord de partenariat avec Biolait et Système U) et à poursuivre nos engagements humanitaires (auprès de la Pom'Mangue et d'Agrisud International).

La Laiterie de Saint-Denis de l'Hôtel renforce ainsi son attachement à la participation active en réseau au Pacte Mondial, et également à des réseaux locaux, régionaux et nationaux.

Restant à votre disposition, nous vous prions d'agréer, Honorable Secrétaire-Général, l'expression de ma haute considération.



Emmanuel VASSENEIX
Président de la Laiterie de Saint-Denis de l'Hôtel

Communication sur le Progrès du Pacte Mondial de l'ONU

Droits de l'Homme / conditions de travail :

- **LSDH fête ses 100 ans : une fête, une biographie d'entreprise et un lip-dub**

L'histoire de la Laiterie remontant à 1909, il a été décidé de fêter les 100 ans du groupe avec l'ensemble des collaborateurs et leurs conjoints le 17 septembre 2011 au Zénith d'Orléans. Les participants ont voyagé au-delà du temps, grâce à une rétrospective de l'histoire de l'entreprise (lors d'une convention et d'une exposition magiques) et de l'histoire commune (grâce à un spectacle retraçant l'évolution du monde de 1909 à 2011 mêlant danse et chants). La soirée fut un véritable succès, ponctuée de révélations mémorables :

- celle du lip-dub, clip musical fédérateur réalisé courant 2011 auquel de nombreux collaborateurs de nos deux usines ont participé, qui peut-être visionné sur notre site Internet www.lsdh.fr
- celle de la biographie «LSDH : 100 ans, 100 façons d'innover», retraçant l'histoire de l'entreprise relatée par ses dirigeants, ses salariés, ses clients, ses fournisseurs et ses partenaires
- celle du site Internet, mis en ligne quelques mois après
- celle de notre mascotte interne, Léa, une belle goutte colorée, créée pour rassembler nos équipes et égayer la communication interne

Nous avons souhaité faire de ce moment notre fête, celle de la Laiterie et de ses Hommes, afin de remercier nos collaborateurs de leur engagement au quotidien. La biographie restera le souvenir écrit de toute cette histoire, symbole d'une entreprise humaine, constituée de collaborateurs unis, passionnés et motivés.

Ce fut une soirée inoubliable, les collaborateurs étant fiers de montrer à leur famille ce qu'était notre entreprise avec simplicité, émotion, intensité, et surtout un grand plaisir.

Les retombées furent nombreuses à l'interne comme à l'externe, les clients fournisseurs, producteurs etc... ayant reçu notre biographie et vu notre lip-dub ayant trouvé l'initiative très belle, reflet d'une entreprise dynamique et valorisant ses collaborateurs.

A Noël, les collaborateurs ont reçu un petit livre et un CD souvenir de cette soirée, qui, avec la biographie viennent pérenniser cette belle action.

Respect de l'environnement :

- **Innovation dans le domaine laitier : la signature d'un accord de partenariat avec Biolait et Système U pour une valorisation « juste » partagée du bio**

Fervent défenseur de l'agriculture française et du lait de la région Centre, LSDH vient de signer un accord en partenariat avec Biolait, Groupement français de producteurs indépendants de lait de vache issu de l'Agriculture Biologique et les Magasins U pour fournir du lait bio à la marque U bio. Fruit d'un travail de collaboration sur une année, cet engagement témoigne de la volonté affirmée d'une valorisation « juste » partagée du produit de la filière et traduit la détermination de chacun des acteurs de s'inscrire dans une démarche dynamique et volontaire porteuse d'un développement pérenne de l'agriculture bio et de ses valeurs : respect des écosystèmes naturels, respect du producteur par une rémunération respectueuse de son travail, respect du consommateur par une offre produit en phase avec ses attentes en matière de santé, de naturalité, d'authenticité et de proximité.

Cet ambitieux projet s'inscrit dans la lignée des actions menées par LSDH pour défendre le lait français et les agriculteurs locaux. Nous entretenons une relation privilégiée avec nos 650 partenaires producteurs de lait répartis sur 8 départements français.

Ensemble, nous cherchons à valoriser la production, l'agriculture et les salariés français, en attirant l'attention du consommateur sur l'importance d'acheter local, comme en témoignent

les différentes actions menées avec le « Lait d'Ici » ou le « Lait Centre Val de Loire » ou encore le gros travail effectué par la Laiterie sur les filières agricoles françaises (lait, soja, pomme)...

Pour LSDH, favoriser la production locale, l'emploi local, c'est favoriser la création de toutes formes de richesses, économiques, culturelles, c'est redonner du sens à nos actions et fédérer des Hommes, les producteurs, les transformateurs et les distributeurs sur un projet commun qui a pour but de réussir en améliorant le bien-être des gens dans le respect de notre environnement.

- **Investissements sur notre site de Varennes-sur-Fouzon :**

Le site, entièrement modernisé en 2009, a vu sa production quasiment doubler et à l'heure actuelle, un fort besoin de stockage se fait sentir. Il a donc été décidé d'investir dans la construction d'un transstockeur automatique de 30 000 places palettes, permettant de stocker l'ensemble de la gamme produits du site, mais aussi de créer une plateforme logistique du Groupe pour la partie « Sud France », réduisant ainsi sa consommation énergétique.

Mis en service à l'automne 2012, il permettra de libérer de la place afin de réinvestir dans de nouveaux outils de production : dès 2013, une deuxième ligne bouteilles d'une capacité de 24 000 L / heures sera installée sur le site.

Moderne et écologique, elle fera appel à un système de désinfection sèche des bouteilles, tout comme la ligne actuelle, permettant une réduction drastique de la consommation d'eau de l'entreprise. Ces investissements sont en phase avec les engagements environnementaux de l'entreprise.

- **Poursuite de nos engagements auprès de deux projets qui nous tiennent à cœur :**

Depuis 2004, LSDH soutient Agrisud International pour la création de très petites entreprises au Cambodge au sein du village de Phnom Prasat. Depuis 2009, l'entreprise agit en faveur de la scolarisation des enfants béninois aux côtés de la Pom'Mangue, grâce à la construction d'une école pérenne dans le village béninois d'Akpakli et la fourniture de matériel scolaire.

Lutte contre la corruption

LSDH soutient la Convention des Nations Unies sur la lutte contre la corruption.

Retombées de nos actions :

Fête des 100 ans :

La fête a fédéré nos collaborateurs, renforçant le sentiment d'appartenance à l'entreprise

Biographies distribuées aux clients, producteurs, institutionnels, collaborateurs

Lip-dub : plus de 5 000 visionnages

Notre accord avec Biolait et Système U :

Retombées en termes de chiffre d'affaires :

LAIT BIOLAIT/SYSTEME U : CA de Mars à Aout 2011 1 989 K€

A fin juillet 2011, 2 258 707 litres de lait bio ont été achetés à BIOLAIT, dans ce cadre 67 K€ ont été reversés aux producteurs conformément à l'accord tripartite (3 cts /litre).

Poursuite de nos engagements humanitaires :

L'école d'Akpakli est en route depuis fin 2010, les élèves étudient avec joie dans une école en dur, sécurisée et pérenne.

Notre soutien auprès d'Agrisud permet de renforcer le projet et d'accompagner les exploitations bénéficiaires, de former de nouvelles familles et de renforcer la formation des familles bénéficiaires, ainsi que de leur donner d'avantage de moyens pour améliorer leurs TPE.

Notre rapport développement durable est distribué aux collaborateurs, aux clients et est disponible en ligne sur notre site Internet : www.lsdh.fr