



**Birleşmiş Milletler  
Küresel İlkeler Sözleşmesi  
İlerleme Raporu (COP)  
2011**

## İçindekiler

<b>Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact).....</b>	<b>3</b>
<b>Genel Müdür'ün Mesajı .....</b>	<b>4</b>
<b>Güneş Sigorta Hakkında .....</b>	<b>6</b>
Kısaca Güneş Sigorta .....	6
Tarihsel Gelişimi .....	6
Ortaklık Yapısı .....	6
Yönetim Kurulu.....	7
Organizasyon Yapısı .....	7
Vizyon, Misyon ve Temel Değerleri.....	7
Ürün ve Hizmetlerimiz.....	9
<b>İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları .....</b>	<b>12</b>
İnsan Kaynakları Politikamız .....	12
İnsan Kaynağı Yapısı .....	12
Haklar ve Menfaatler .....	13
Güneş Sigorta İnsan Kaynakları Uygulamaları.....	14
<b>Çevre .....</b>	<b>19</b>
Çevre Sorumluluğu.....	19
Yenilebilir Enerji .....	20
Tarım ve Teknoloji.....	20
<b>Yolsuzlukla Mücadele .....</b>	<b>21</b>
<b>Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri .....</b>	<b>22</b>
Eğitim.....	22
Sağlık .....	24
Sosyal Sorumluluk.....	25



## Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)

### İnsan Hakları

**İlke 1:** İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.

**İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

### Çalışma Koşulları

**İlke 3:** İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.

**İlke 4:** Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.

**İlke 5:** Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.

**İlke 6:** İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

### Çevre

**İlke 7:** İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.

**İlke 8:** İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.

**İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

### Yolsuzlukla Mücadele

**İlke 10:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.



## Genel Müdür'ün Mesajı

Günümüzde özel sektörün ekonomiye katkısı giderek artıyor ve 'sürdürülebilir' kalkınma yolunda önemli çalışmalara imza atılıyor. Güneş Sigorta olarak biz de gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk çalışmalarıyla ülke genelinde önemli başarılar yakalamış bir şirket olarak bu yönde çalışmalarımızı yoğunlaştırmaya ve gerçekleştirilen projelerde etkin rol almaya devam ediyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluğun dünya üzerinde en önemli belgesi olan Global Compact'ı imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak da Türk sigorta sektörünün önünde bu yolu açmış olmaktan mutluluk duyuyoruz.



Evrensel ilkeler çerçevesinde iş dünyasında ortak bir kültürün oluşmasına katkıda bulunmak amacıyla, 2011 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan İnsan Hakları, Çalışma Standartları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularındaki 10 temel ilkeye sahip olduğumuzu ve bu ilkelere olan bağlılığımızı taahhüt ediyor ve bu ilkeleri Güneş Sigorta olarak büyük bir kararlılıkla destekliyoruz.

Türk sigorta sektöründeki lider şirketler arasında yer almakta olan Güneş Sigorta olarak tüm bileşenlerimiz ile sürdürülebilir kalkınma modelini uyguluyor, çalışanlarımız ve acentelerimizin katılımı ile gerçekleştirdiğimiz çalışmalara, sunduğumuz ürünlerle sigortalılarımızı da dahil ediyoruz. Bu kapsamda, öncelikli hedefimiz, gerçekleştirdiğimiz her çalışmanın, çalışanlarımız ve paydaşlarımız başta olmak üzere tüm topluma katkı sağlaması ve böylelikle 'sürdürülebilir' olması.

2011 yılında da çevre konusunda yaptığımız çalışmalar, çalışanlarımıza yönelik motivasyonu ve bağlılığı artırıcı uygulamalar, spora ve eğitime verdiğimiz destek ve gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleri ile farkındalık yaratmaya çalıştık ve bundan sonra da kurumsal sorumluluk bilincimizi her geçen gün daha da geliştirerek ilerlemeye devam edeceğiz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan ilkeleri, Güneş Sigorta'nın değerleri ve kurum kültürünün yanı sıra iş süreçlerimize de en iyi



şekilde uyarlayacağımızı ve bugüne kadar olduğu gibi, bundan sonra da çalışanlarımıza, tüm paydaşlarımıza ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getireceğimizi taahhüt ediyoruz.

Saygılarımla,

S.Serhat ÇETİN  
Genel Müdür



## Güneş Sigorta Hakkında

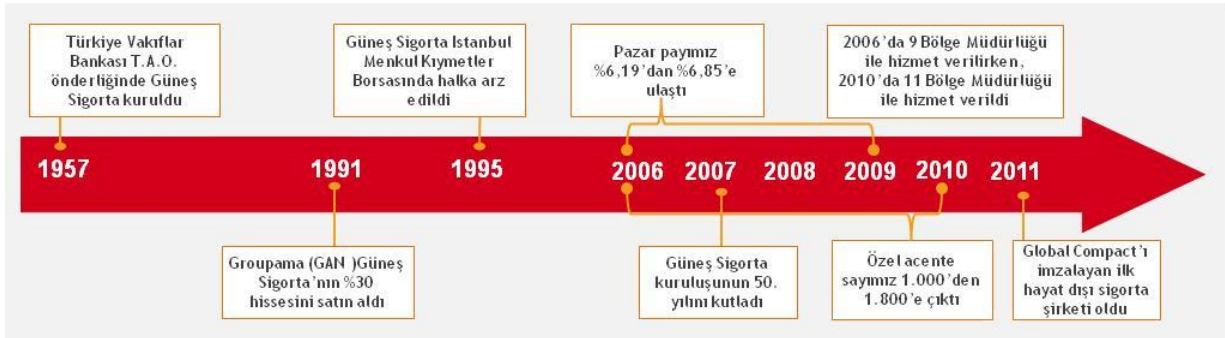
### Kısaca Güneş Sigorta

1957 yılında Türkiye Vakıflar Bankası ve Toprak Mahsulleri Ofisi önderliğinde kurulan Güneş Sigorta A.Ş. günümüzde 150.000.000 TL ödenmiş sermayesi ile ülkemizin önde gelen kuruluşlarına 50 yılı aşkın süredir teknik birikimi ile hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı sermayesine katılan kuruluşlar, faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu kurumlar içinde %34,22'lik oranla ana hissedar durumunda olan Türkiye Vakıflar Bankası, kurumsal, ticari ve küçük işletme bankacılığının yanı sıra bireysel ve özel bankacılık alanlarında da çağdaş bankacılık ürün ve hizmetleri sunan Türkiye'nin önde gelen çok alanda uzmanlaşmış bankalarından biridir.

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde faaliyet gösteren 65 sigorta şirketi içinde, kamu sorumluluğunu, yabancı sermayenin verdiği güç ve özel sektör girişimci performansı ile birleştirerek yangın, kaza, nakliyat, mühendislik, sağlık ve tarım gibi elementer branşlarda faaliyet göstermektedir.

### Tarihsel Gelişimi



### Ortaklık Yapısı

Ortaklar	Pay Oranı (%)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	34,22
Groupama International	30,00
Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01
Halka Arzedilen	20,77
<b>Toplam</b>	<b>100,00</b>

## Yönetim Kurulu

Süleyman Kalkan

Yönetim Kurulu Başkanı

Ahmet Candan

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

İsmail Alptekin

Yönetim Kurulu Üyesi

Metin Recep Zafer

Yönetim Kurulu Üyesi

Feyzi Özcan

Yönetim Kurulu Üyesi

Abdülkerim Emek

Yönetim Kurulu Üyesi

Haluk Tarakçıoğlu

Yönetim Kurulu Üyesi

Serhat Süreyya Çetin

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

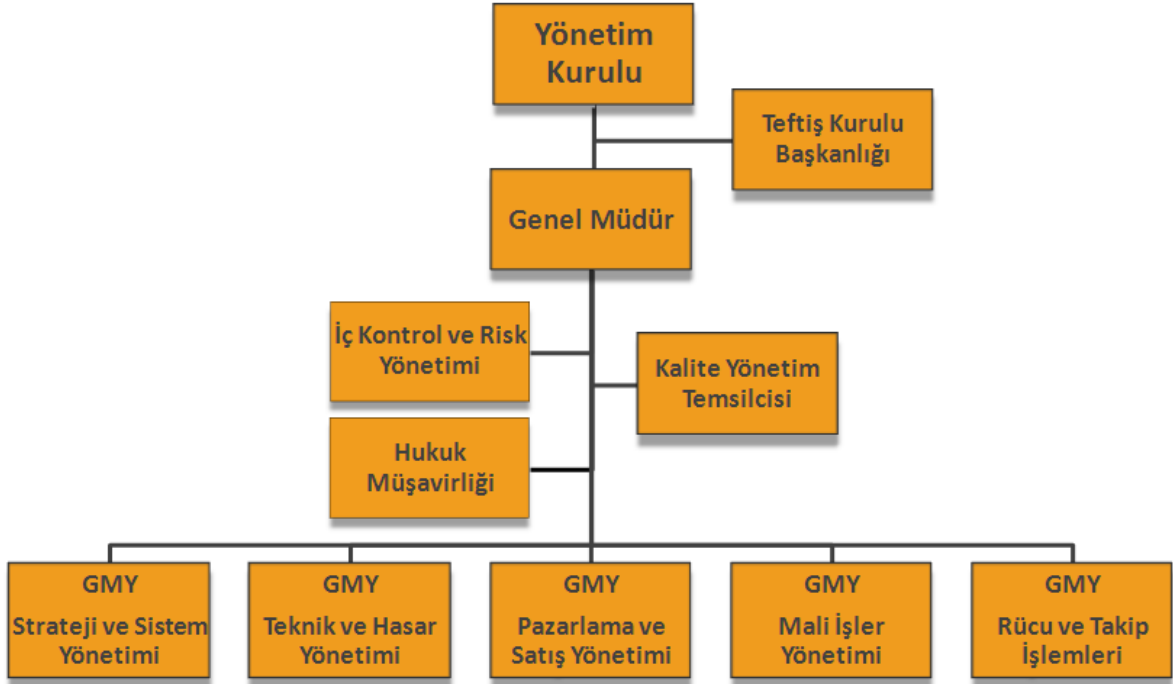
Kemal Şahin

Denetçi

Yüksel Akdoğan

Denetçi

## Organizasyon Yapısı



## Vizyon, Misyon ve Temel Değerleri

### Vizyonumuz

Ülkemizde lider, ihtiyaç duyulan her noktada var olan, en çok tercih edilen, öncü, yenilikçi, bölge coğrafyasında faaliyet gösteren bir şirket olarak değer üretmektir.

### Misyonumuz

Sektör standartlarının gelişmesine katkıda bulunmak Sigorta bilincini geliştirerek sigortalılığı yaygınlaştırmak, Müşteri odaklı hizmet üreterek şirket değerini arttırmaktır.

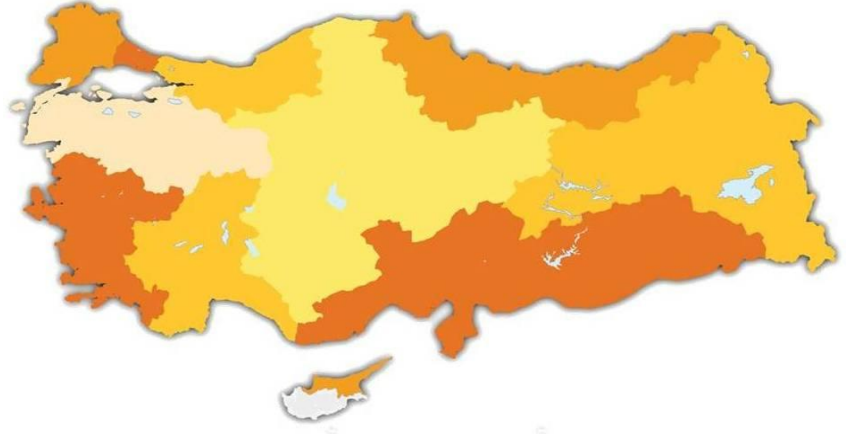
**Temel Değerlerimiz:**



## Ürün ve Hizmetlerimiz

### Hizmet Ağı

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde bölge teşkilatlandırması ile müşterilere en yakın noktadan hizmet etmeyi amaçlamış olup, 11 bölge müdürlüğü, 7 temsilciliği ve 2500'e yakın acentesinden oluşan uzman kadrosuyla hizmet vermektedir.



### Ürünlerimiz

KAZA SİGORTALARI	NAKLİYAT SİGORTALARI	YANGIN SİGORTALARI
<ul style="list-style-type: none"><li>İsteğe Bağlı Sigortalar<ul style="list-style-type: none"><li>Kasko Sigortası</li><li>Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası</li><li>Ferdi Kaza Koltuk Sigortası</li><li>Ferdi Kaza Sigortası</li></ul></li><li>Zorunlu Sigortalar<ul style="list-style-type: none"><li>Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik)</li><li>Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası</li><li>Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası</li><li>Yeşil Kart Sigortası</li></ul></li><li>Diğer Kaza Sigortaları<ul style="list-style-type: none"><li>Hırsızlık Sigortası</li><li>Cam Kırılması Sigortası</li><li>Mesleki Sorumluluk Sigortası</li><li>Mali Sorumluluk Sigortası</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Emtia Nakliyatı Sigortaları</li><li>Yurtiçi Taşıyıcının Sorumluluk Sigortası</li><li>CMR Sigortası</li><li>Freight Forwarder</li><li>Kıymet Nakliyatı Sigortası</li><li>Tekne ve Yat Sigortası</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Konut Sigortaları</li><li>Ticari Paket Sigortası</li><li>İşyeri Ekstra Paket Sigortası</li><li>Tam KOBİ Sigortası</li><li>Zorunlu Deprem Sigortası (DASK)</li></ul>
MÜHENDİSLİK SİGORTALARI	TARIM SİGORTALARI	SAĞLIK SİGORTALARI
<ul style="list-style-type: none"><li>İnşaat Bütün Riskler (CAR) Sigortası</li><li>Montaj Bütün Riskler (EAR) Sigortası</li><li>Makine Kırılması (MKS) Sigortası</li><li>Elektronik Cihaz (ECS) Sigortası</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bitkisel Ürün Sigortaları</li><li>Hayvan Hayat Sigortaları</li><li>Kümes Hayvanları Sigortası</li><li>Sera Sigortası</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sağlık Sigortası</li><li>Seyahat Sağlık Sigortası</li><li>Tehlikeli Hastalık Sigortası</li></ul>

## Hizmetlerimiz:

### *Sigorta Satış Danışmanlığı Hizmeti*

Güneş Sigorta bünyesinde görev yapan Sigorta Satış Danışmanları tarafından; dağıtım kanalları (banka şubeleri, acenteler) ve müşterilerden gelen sigorta ihtiyaçları değerlendirmekte ve en uygun ürünün sunumu gerçekleştirilmektedir. Güneş Sigortanın bir paydaşı haline gelen müşterilerimizin, satış süreci sonrasındaki tüm talep ve önerileri ilgili sigorta satış danışmanları tarafından incelenmekte olup, geri bildirimde bulunarak paydaşlarımız yönlendirilmektedir.

### *Müşteri İlişkileri ve Bilgilendirme Hizmeti*

Güneş Sigorta, müşteri hizmetleri süreçlerini geliştirmek için yaptığı kapsamlı çalışmalar ve geliştirdiği politikalar doğrultusunda, uluslararası onay kuruluşu ASR (American Systems Registrar) tarafından yapılan denetimler sonucunda, sigorta sektöründe çok az sayıda firmanın sahip olduğu ISO 10002:2004 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi Belgesini 2 Mart 2010 tarihi itibarıyla almaya hak kazanmıştır.

Müşteri İlişkileri Yönetimi biriminde, kurumun Bilgilendirme Yönetmeliği kapsamında yazılı veya sözlü olarak gelen tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikâyet talepleri karşılanmakta, en geç 3 iş günü içerisinde geri dönüş yapılarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet verilmektedir.

### *Risk Danışmanlığı Hizmeti*

Güneş Sigorta, dağıtım kanalları için profesyonel danışmanlık, doğru riskin teminatlandırılması (Risk Danışmanlığı), sigortacılık sürecinde müşteri beklentilerinin etkin yönetilmesi (Hizmet Danışmanlığı) konularında, 2007 yılından itibaren güçlendirilen Risk Mühendisliği Müdürlüğü ve Türkiye genelinde uzmanlık alanları farklı pek çok risk mühendisleri ile görev yapmaktadır. Bu kapsamda, sunulan güçlü risk danışmanlığı hizmeti ve düzenli olarak önerilen iyileştirici faaliyetler ile müşterilerimiz teminat altına alınmaktadır.

Aynı zamanda Güneş Sigorta müşterilerine Termal danışmanlık hizmeti de verilmektedir. Sektörde ilk olarak Güneş Sigorta'da kullanılmaya başlanan termal görüş kameraları ile yangın hasarları kapsamında elektrik hasarlarının önlenmesine yönelik proaktif çözümler üreterek hasarın minimize edilmesi ve müşterilerimizin çok yüksek bedeller ödeyerek dışarıdan temin ettikleri hizmetin Güneş Sigorta Risk Mühendisleri tarafından ücretsiz olarak gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

### *Teknik Operasyon Hizmeti*

Teknik operasyon hizmeti danışmanlığı kapsamında, merkezi operasyonel hizmet noktası olarak 2009 yılında kurulan Merkezi Satış Destek Birimi ile, kurumsal ve finansal kurumların hızlı ve etkin hizmet alabilmesi amacıyla çağrı merkezi üzerinden teklif ve poliçe hizmeti sağlanmakta olup, Türkiye genelinde 800'den fazla şubeye ortalama 30 dakika gibi kısa bir süre içinde hizmet verilmektedir.

### *Destek Hizmetler*

Güneş Sigorta müşterilerinin, yurt içinde karşılaşılabilecekleri kaza, yaralanma veya hastalanma sonucunda hayati tehlike gösteren acil durum nedeniyle bulundukları yere en yakın sağlık kurumuna ulaştırılmaları için 7 gün 24 saat yapılacak ambulans giderleri, hizmet kapsamında sunulmaktadır. Aynı zamanda sigortalılarımıza, yurt içinde karşılaşılabilecekleri sağlık sorunlarında da 7 gün 24 saat tıbbi danışmanlık hizmeti de verilmektedir.



***Hasar / Tazminat Değerlendirme ve Bilgilendirme Hizmetleri***

Güneş Sigorta Hasar Bilgilendirme Merkezi, sigortalıların, çözüm ortakları olarak tanımlanan anlaşmalı / anlaşmasız tamir servisleri, tedarikçiler ve eksperler ile acentelerden gelen hasar dosyalarına ait sorularını hızlı ve etkin bir şekilde cevaplandırmakta olup, hasar dosyalarına ilişkin gelen bilgi, görüş veya talepleri ilgili birimlere yönlendirerek dosyanın en kısa sürede sonuçlandırılmasını sağlamaktadır.

Sağlık Tazminat Değerlendirme Hizmeti ile; ayakta ve yatarak tedavi işlemleri ve tazminat ödeme talepleri, mevzuatlar kapsamında belirlenmiş standartlar ve kriterler çerçevesinde, müşteri memnuniyetine odaklı olarak en kısa sürede değerlendirilmekte olup, ilgili tazminat ödemelerinin yapılması sağlanmaktadır.



# İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

## İnsan Kaynakları Politikamız

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası: **Takım ruhu**'dur

- Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.
- Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.
- Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür.
- Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

## İnsan Kaynağı Yapısı

Güneş Sigorta, herhangi bir cinsiyet ya da yaş ayrımcılığı olmaksızın, dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiş olup, çalışanlarımızın cinsiyet, yaş ve eğitim durumu dağılımı aşağıda verilmiştir.<sup>1</sup>

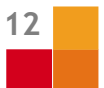
Cinsiyet Dağılımı	Erkek	Payı	Kadın	Payı	Toplam
Personel Sayısı	388	%53,4	338	%46,6	726
Terfi Eden Personel Sayısı	20	%40,0	30	%60,0	50
İşten Ayrılan Personel Sayısı	52	%66,7	26	%33,3	78

Yaş Dağılımı	0-30	30-50	50 Yaş Üzeri
Personel Sayısı	248	455	23
Toplamdaki Oranı	%34,2	%62,7	%3,2

Öğrenim Durumu Dağılımı	Lise ve Altı	Üniversite	Yüksek Lisans ve Doktora
Personel Sayısı	194	494	38
Toplamdaki Oranı	%26,7	%68,0	%5,2

Evrensel insan haklarını sonuna kadar destekleyen bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Güneş Sigorta'da 31.12.2011 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 12'dir.

<sup>1</sup> Veriler, 31.12.2011 tarihi itibarıyla.



## Haklar ve Menfaatler

### Çalışma Düzeni

- Çalışma süresi haftada 40 saat olup, çalışma sabah 08:30'da başlar ve akşam 17:30'da biter.
- 12:30-13:30 arası öğlen tatilidir.
- Hafta tatili Cumartesi ve Pazar günleridir.
- Fazla çalışma ile ilgili süreçler, Toplu İş Sözleşmesi ve İş Kanunu esasları çerçevesinde yürütülür.

### Ücretlendirme ve Yan Haklar

- Tüm çalışanlarımızın maaşları her ay başında peşin olarak ödenir ve yılda dört adet ikramiye ile Yönetim Kurulunca belirlenen temettü uygulaması vardır.
- Çalışanlarımızın maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır.
- Güneş Sigorta, personel ücretlerini belirlerken, ücret araştırması yapan kurumlar tarafından hazırlanan dokümanlardan yararlanarak, piyasadaki ücret verileri ile kıyaslama çalışmaları gerçekleştirmekte ve işin tanımına uygun olarak pozisyon ve unvanlar bazında eşitlik ilkesine uygun olarak ücret bantları belirlenmektedir.
- Personelin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında ayrıca yakacak, yol, kreş yardımı ile unvan ve lisan tazminatı gibi yan ödemeler de bulunur.
- Ayrıca servis ve yemek olanakları da mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenir.
- Genel Müdürlük ve İstanbul Merkez Bölge Müdürlüğü personeline **İş Yeri Hekimliği** hizmeti verilmektedir.

### Sağlık Hizmetleri ve Özel Emeklilik

- Tüm Güneş Sigorta çalışanları, primleri şirketimiz tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı **Özel Sağlık Sigortası** teminatı altındadır.
- Kadrolu çalışanlarımız ile alt işveren çalışanlarımızın (part-time çalışanlar hariç), primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere **Ferdi Kaza Sigortası** teminatı altındadır.
- Ayrıca tüm kadrolu çalışanlarımız, **Bireysel Emeklilik Sigortası** kapsamındadırlar.

### Toplu İş Sözleşmesi - BASS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası)

Kadrolu çalışanlarımız (müdür yardımcısı ve alt unvanlar için), sendikalıdırlar ve maaşları ile birlikte tüm sosyal hakları İşveren ile Sendika arasında yıllık olarak akdedilen **Toplu İş Sözleşmesi**ne göre belirlenir.



## Burs Uygulaması

Güneş Sigorta sosyal sorumluluk projesi kapsamında üniversitelerde eğitim gören öğrencilere yönelik burs uygulaması düzenlenmekte olup, ilgili uygulama Güneş Sigorta personelinin çocuklarını da kapsamaktadır.

2011 yılı Eğitim Döneminde Burs Verilen Öğrenci Sayısı	
Dönem	Burs Verilen Öğrenci Sayısı
2010-2011	226
2011-2012	193

## Güneş Sigorta İnsan Kaynakları Uygulamaları

### Çalışanların Bağlılığını ve Motivasyonunu Artırmak

#### Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik Seminerler ve Etkinlikler

Güneş Sigorta’da, insan kaynakları stratejimiz ile çalışanlarımızın gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışma yürütülmektedir.

Öğle molalarının daha verimli geçmesi için 2011 yılında Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik seminerler ve söyleşiler düzenlenmeye başlanmıştır.

#### ■ Sağlıklı Yaşam Semineri

Seminerde, kaliteli ve uzun bir yaşam teması ve alınması gereken tedbirler ele alınmıştır.

#### ■ Ses Hijyeni ve Doğru Ses Kullanımı Semineri

Seminerde, iletişimimizin çok önemli bir ögesi olan sesimizi bilinçli ve dikkatli bir şekilde kullanmanın ve korumanın önemi üzerinde durulmuştur.

#### ■ Geçmişten Günümüze Anadolu Kültür Mirasları Semineri

Seminerde, dinleri ve inançları, gelenek ve adetleri, giyim ve yemek alışkanlıkları gibi Türklerin yaşadıkları topraklara etkileri ve bu topraklardan Anadolu kültür mozağına yansımaları ele alınmıştır.

#### ■ Hayalden Hedefe - Hedeften Gerçeğe

2012 yılına motivasyon dolu bir başlangıç yapmak amacıyla düzenlenen seminerde, başarı ve mutluluk için geleceğe hazır olmanın ve hayaller kurup, hedefler belirlemenin önemi üzerinde durulmuştur.

Kişisel gelişim eğitimleri, yelken eğitimleri, Dragon Bot kürek eğitimleri, yemek kursları, çalışanlarımızın gelişimi ve motivasyonuna yönelik gerçekleştirilen aktivitelerden sadece bazılarıdır.

#### Ebru Etkinliği

Ağustos 2011 döneminde gerçekleştirilen “Yönetici Gelişim Programı” ile orta düzey yöneticilerimizin yetkinliklerinin geliştirilmesi ve kariyer planlarının oluşturulması hedeflenmiştir. Orta kademe yöneticilerimize yönelik gerçekleştirilen üç aşamadan oluşan bu program sonrasında ilk gelişim programı olarak Kız Kulesi’nde keyifli bir akşam aktivitesi ve yemeği düzenlenmiştir.





### Uçan Trapez (Flying Trapeze) Etkinliği



İstanbul'daki Bölge Müdürlükleri bünyesindeki sigorta satış danışmanları, 2011 Yılı Mart-Mayıs döneminde hedef gerçekleştirmedeki başarılı performanslarından dolayı ödüllendirilerek, yarım günlük "Uçan Trapez (Flying Trapeze) Etkinliği"ne katılmışlardır. Bu etkinlik ile çalışanlar kondisyondan, farkındalık ve zamanlamaya, güvenden rahatlama ve hayalinden çok daha fazlasını yapabilme inanca kadar birçok farklı deneyimlerin tadına varmışlardır.

### Yemek Kursları

Çalışanların takım halinde çalışarak, bir arada keyifli dakikalar geçirmeleri amacıyla Sardunya firması ile işbirliği yapılarak, Güneş Sigorta Genel Müdürlük çalışanlarına yönelik yemek kursları düzenlenmiş olup, çalışanlarımızdan gelen olumlu geribildirimler üzerine yemek kursları devam edecektir.



### Denizcilik ve Yelken Eğitimi



Ekip ruhunu geliştirilmesi ve çalışanların motivasyonunun güçlendirilmesi amacıyla Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik Denizcilik ve Yelken eğitimi düzenlenmiş olup, bu eğitimler kapsamında temel denizcilik ve yelken eğitimi ile navigasyon eğitimi teorik ve pratik olarak gerçekleştirilmiştir.

### Güneş Sigorta Yelken Takımı

Güneş Sigorta, yöneticilik ve yelken sporu arasındaki benzerlikten yola çıkarak geliştirilen bu proje ile deniz gibi beklenmedik koşullarla dolu bir ortamda, çalışanlarının dar zamanlarda ve kısıtlı imkanlarla doğru karar verme becerilerini geliştirmeyi ve yelken sporunun tanıtım ve özendirilmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Ekip ruhunu geliştirilmesi ve çalışanların motivasyonunun güçlendirilmesi amacıyla 2007 yılında Güneş Sigorta çalışanlarından oluşan Güneş Sigorta Yelken Takımı kurulmuştur.

Güneş Sigorta Yelken Kulübü'nün başarıları arasında, 2008 İYK IRC3 TROFE ve TAYK Kış Kupası şampiyonluğu, 2009 İYK IRC3 TROFE şampiyonluğu, TAYK IRC3 TROFE üçüncülüğü, GÜNEY YARIŞI IRC3 birinciliği, ÇAKABEY 929 IRC3 ikinciliği, 2010 GÜNEY YARIŞI IRC3 üçüncülüğü, DOĞU EGE YELKEN HAFTASI IRC3 birinciliği, ÇAKABEY 929 IRC3 ikinciliği, 2010 TAYK TROFESİ IRC3 birinciliği ve 2010 yılında İYK TROFESİ IRC3 üçüncülüğü gibi önemli başarılar bulunmaktadır.



TAYK Trofesi IRC 3 şampiyonu Güneş Sigorta Yelken Takımı, sabırlı ve özverili çalışmalarının yanında, takımın kusursuz birliği ve aksaksız iletişim ile koordinasyonunu ile bu sene de başarılı performansı ile dikkat çekmiş olup, Türkiye'nin en iddialı yelken kulüpleriyle olan mücadelelerin sonucunda katıldığı her yarıştan derece alarak geri dönmeyi başarmıştır.

- 2011 yılı TAYK Sonbahar Serisi Trofe Şampiyonu
- 2011 yılı IRC 3 Şampiyonu



### Güneş Sigorta Dragon Kürek Takımı

2011 yılında kurulmuş ve tamamı şirket çalışanlarından oluşan Dragon Takımı, Küçükçekmece'de gerçekleşen Türkiye'nin ilk kurumlar arası "Dragon Boat Türkiye Şampiyonası"na katılmış olup, 24 takımın mücadelesi olduğu turnuvada ilk büyük başarısını elde etmiştir.

Bayanlar, erkekler ve karma olmak üzere 3 farklı kategoride gerçekleşen müsabakalarda, Güneş Sigorta Dragon Takımı ikinci olarak dereceye girmeyi başarmıştır.

- Kurumlar Arası Dragon Boat Türkiye Şampiyonası Karma Kategorisi İkincisi
- Kurumlar Arası Dragon Boat Türkiye Şampiyonası Bayan Kategorisi İkincisi
- Kurumlar Arası Dragon Boat Türkiye Şampiyonası Erkek Kategorisi İkincisi





### Kurum İçi İletişim Toplantıları

Güneş Sigorta çalışanlarının, kurum işleyişini ilgilendiren her türlü iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri ile öneri ve düşüncelerini doğrudan dinlemek amacıyla 2011 Haziran döneminde Genel Müdürlük bünyesinde görev yapan tüm çalışanlarımızın ve Genel Müdürümüzün katılımıyla müdürlükler bazında **Kurum İçi İletişim Toplantıları** organize edilmiştir. Toplantılar kapsamında çalışanlarımızdan gelen görüş ve öneriler doğrultusunda ihtiyaç duyulan çalışma planları oluşturulmuş ve bu aksiyon planlarının sonuçları da tüm çalışanlar ile paylaşılmıştır.

Başarıyla sonuçlanan Kurum İçi İletişim Toplantılarına, kapsama Genel Müdürlük çalışanlarının yanı sıra Bölge Müdürlükleri çalışanlarımızı da dahil ederek, 2012 yılında da devam edilmesi hedeflenmektedir.

### Kurumsal Portal (Intranet)

Çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması stratejik yönelimimiz kapsamında Kurum bünyesindeki kurumsal ve sosyal bilgileri paylaşarak, iletişim ve işbirliğini artırmak ve tüm çalışanlarımızı en kısa zamanda doğru kaynaktan bilgilendirmek amacıyla tasarlanan Intranet (portal-Güneş-im) uygulaması 2011 yılı Eylül döneminde hayata geçirilmiştir.



## Çalışanların Üstün Performansını Desteklemek ve Ödüllendirmek

Güneş Sigorta'da, kurum stratejileri ve hedeflerin bireye indirgenmesi, kurum performansı içinde çalışanların bireysel performansının verilen hedefler ve sahip oldukları yetkinlikler üzerinden takip edildiği ve üçer aylık dönemlerde ölçüldüğü Kurumsal Karne uygulaması ve Performans Değerlendirme Sistemi uygulanmaktadır.

Uygulanan bu sistem ile çalışanların performanslarının, düzenli olarak izlenerek, geribildirim, yönlendirme ve planlı gelişim faaliyetleri ile sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Her çalışan, üstlendiği görevin Güneş Sigorta'ya olan katma değeri ölçüsünde ücretlendirilmekte ve yılsonunda gösterdiği performansa göre ödüllendirilmektedir.

## Öğrenen ve Gelişen Organizasyon Olmak

Güneş Sigorta'nın ihtiyaçlarına paralel olarak, çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda, çeşitli eğitim ve gelişim programları uygulanmakta olup, tüm çalışanlara eşit ve zengin kariyer fırsatları sunulmaktadır.

Güneş Sigorta'nın eğitim programları, oryantasyon, temel sigortacılık ve teknik eğitimler, yeni sigortacılık yazılımımız olan Pusula sistemine yönelik e-learning uygulamaları, yönetici geliştirme programları, yabancı dil eğitim ve gelişim programları, MS Office 2007 eğitimlerinden oluşmaktadır.

Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik 2011 yılında gerçekleştirilen Kişisel Gelişim Eğitimleri:

- Çağrı Merkezi Yöneticileri İçin Coaching Eğitimi
- Eğitimcilerin Eğitimi
- Stres Yönetimi
- Yönetici Gelişim Programı



- Mülakat Becerileri
- Etkili İletişim Kurmak - Profesyonel Etki Yaratmak

**2011 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri)**

Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Gün Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	69	158	1.242
Banka Çalışanları	37	63	1.697
Özel Acente Çalışanları	21	61	737
Toplam	137	282	3676



## Çevre

### Çevre Sorumluluğu

Dünya üzerinde yaşanan küresel ısınma ve iklim değışiklikleri, alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinimi günden güne artırmaktadır. Bu bağlamda, her kuruluşun sosyal paydaşlarına karşı olan sorumluluklarının yerine getirilmesi gerektiğinin bilincinde olan Güneş Sigorta, İstanbul'da kurulan en büyük güneş enerjisi santrali ile 2009'dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir.

Güneş Sigorta, İstanbul Esentepe'de bulunan Genel Müdürlük binasına 2 Mart 2009 tarihinde kurulan güneş paneli sayesinde yılda 9 MWh enerji üreterek, elektrik ihtiyacının bir bölümünü kendisi karşılamakta ve kurduğu bu santralle yeşil enerji kullanarak doğaya katkıda bulunmaktadır.



Güneş Sigorta, kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirdiği bu projeyle; yılda 5,47 ton karbondioksit emisyonunun engellenmesine olanak sağlamaktadır. Bu da, fosil bazlı yakıt kullanarak 9.963 kilometre yol kat etmeye denk gelmekte olup, böylesine bir karbondioksit seviyesi, ancak 547 ağaç tarafından bir yıl boyunca absorbsiyon ile telafi edilebilmektedir.

2011 yılı Mart döneminde Güneş Enerjisi kullanımının 2. yılını kutlayan Güneş Sigorta, 2 yılda 13.739,32 kwh enerji tasarrufunda bulunmuştur. Güneş Sigorta'nın, güneş enerjisi

santralinin günlük üretim değerleri ve engellenen karbondioksit bilgileri [www.gunessigorta.com.tr](http://www.gunessigorta.com.tr) web sitesinden dakika dakika izlenebilmektedir.

Genel Müdürlük binasında Güneş Sigorta çalışanlarının kullandığı teras, şirin martı yavrularına yuva olmuş olup, 2011 Çevre Yılında, doğayla uyum içinde yaşama anlayışıyla bir kez daha örnek olmuştur.



## Yenilebilir Enerji



Güneş Sigorta, yenilenebilir enerji alanındaki sosyal sorumluluk çalışmaları çerçevesinde 2004 senesinde kurulan İstanbul Teknik Üniversitesi'nin Güneş Arabası Ekibi'nin (İTÜ-GAE), 2009 yılından itibaren platin sponsorları arasında yer almaktadır.

2009 yılında Avustralya'da gerçekleştirilen World Solar Challenge yarışan İTÜ GAE, "Best New Comer" ödülünü alarak bu alanda Türkiye'nin adını uluslararası bir boyuta taşımayı başarmıştır.

İTÜ Güneş Arabası Ekibi, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulayarak güneş enerjisine dikkat çekmeyi, ülke içi ve dışındaki yarışmalar için tasarladığı ve ürettiği araçlar sayesinde edindiği tecrübeleri ülke endüstrisini kalkındıracak çalışmalara yansıtmayı ve genişleyen yepyeni vizyonuyla çalışmalarını bir mühendislik mücadelesine dönüştürmeyi hedeflemekte olup, Güneş Sigorta bu başarılı ekibi çalışmalarında desteklemeye devam edecektir.

## Tarım ve Teknoloji

Güneş Sigorta Tarım Sigortaları Müdürlüğü tarafından projelendirilen ve 2009 yılında hayata geçirilen bir diğer proje ise çiftçilere yönelik "Erken Uyarı Sistemi"dir. Tarım sigortasında teminat dışında olan don tehlikesine karşı üreticileri uyarmak için kurulan Erken Uyarı Sisteminde öncelikli hedef, serada yetiştirilen ürünü ve çiftçiye korumaktır. Bu sistem ile aynı zamanda da bilim ve teknolojinin tarımda kullanılma bilincini yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Havadaki ani sıcaklık değişimleri, gece-gündüz ısı farklılıkları ve meteorolojik don riski gibi sebeplerle oluşabilecek zararları minimuma indirmesi amaçlanan erken uyarı sistemlerinin ilki Antalya Aksu'da Alaylı köyüne kurulmuştur. Bu sistem, geliştirilerek Türkiye'nin başka bölgelerine de yerleştirilmeye başlanmıştır.



## Yolsuzlukla Mücadele

Ülkemizde suç gelirlerinin aklanması ile mücadele, 1996 yılında çıkarılan 4208 sayılı Kanunla hukuki bir kimlik kazanmış ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile terörün finansmanının önlenmesi kapsamında veri toplamak, şüpheli işlem bildirimlerini almak, analiz etmek ve değerlendirmek Maliye Bakanlığına bağlı olarak görev yapan **Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) Başkanlığı**'nın görevleri arasına dahil edilmiştir.



MASAK kurumu tarafından yapılacak denetimler sonucunda şüpheli işlem olarak değerlendirilen, fakat şüpheli işlem olarak şirket uyum görevlisine bildirilmeyen işlemler hakkında işlem bazında, işlemi yapan personel, satış kaynağı ve satış kaynağı personelinin idari ve adli cezalara maruz kalması söz konusu olabilmektedir.

16.09.2008 tarihli ve 26999 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanana “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik” kapsamında atanan **Güneş Sigorta uyum görevlisi**, Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlerin şüpheli bir duruma işaret etmesi durumunda, kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında, yetki ve imkânları ölçüsünde araştırma yapmak, edindiği bilgi ve bulguları değerlendirmek ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK’a bildirmekle yükümlüdür.

Yolsuzlukla mücadele çalışmaları kapsamında, müşteri profili ve/veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin şüpheli durumları ve işlemleri (yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işleme konu malvarlığının, yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheyi gerektirecek bir husus) değerlendirerek, edinilen bilgi ve bulguları MASAK’a bildirmek amacıyla Güneş Sigorta bünyesinde 2011 Haziran döneminde Masak ve Bilirkişi Koordinasyon Müdürlüğü kurulmuş olup, daha sonra ilgili müdürlük, mevzuattaki gelişmelerin daha yakından ve etkin olarak takip edilebilmesi amacıyla 21.11.2011 tarihi itibarıyla **Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü** olarak yeniden yapılandırılmıştır. Uyum programı, MASAK ile koordinasyon, eğitim programları, bildirimlerin gizliliğinin sağlanması ile izleme ve kontrol faaliyetleri Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü’nün sorumluluğunda yürütülmektedir.

MASAK kurumu yetkilileri, sigorta şirketleri uyum görevlileri ve şirket üst düzey yetkililerinin katılımıyla, 31.10.2011 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilen çalışmaya şirketimiz adına uyum görevlimiz katılmış olup, çalıştay sonucunda, şirket personeli ile satış kaynağı ve satış kaynağı personeline, MASAK kurumu tarafından şüpheli işlem olarak öngörülen işlemlerin bildirimi ile ilgili azami özen gösterilmesi konusunda bilgilendirmede bulunulmuştur.

Bu kapsamda, tüm Güneş Sigorta çalışanları ve acentelerine yönelik “**Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi**” konulu e-learning eğitimi düzenlenmiş olup, ilgili personele 19 Aralık 2011 - 27 Ocak 2012 tarihleri arasında tamamlamaları için eğitim ataması yapılmıştır. Söz konusu eğitimin alınması ve tamamlanması ile ilgili istatistiki bilgiler, MASAK’a raporlanarak, bildirilecektir.





## Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

*‘Değerlerimizin Sigortası’ sloganıyla hareket eden Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk kampanyaları ile toplumsal hayatın değişik noktalarında fark yaratan projelere imza atmaya 2011 yılında da devam etmiştir.*

### Eğitim

#### Kütüphanesiz Okul Kalmasın Kampanyası

Güneş Sigorta, “Kütüphanesiz Okul Kalmasın” kampanyası ile en önemli değerlerimiz olan çocuklar daha çok okusun, daha çok öğrenebilsin diye 100 temel eserden seçilmiş binlerce kitabı kitaplıklarıyla beraber 100 okula hediye etmeyi hedeflemiş olup, okuma alışkanlığının oldukça az olduğu ülkemizde, bu alışkanlığın küçük yaşlardan itibaren çocuklarımıza kazandırılmasını da amaçlamıştır.

Yarım asrı aşkın tecrübesi ve sorumluluk anlayışı ile değerlerimizin güvencesi Güneş Sigorta, Türk ve dünya edebiyatından seçilen eserlerden oluşan kitaplar ve kitaplıklar ile eğitime destek vermiştir.

Ülke çapında yürütülen “Kütüphanesiz Okul Kalmasın” kampanyası, hiç kütüphanesi olmayan okullar için ümitli bir başlangıç; kütüphanesi olanlar içinse ciddi bir destek olmuştur.

2008 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kültür’ün “Okuyan Bir Toplum” oluşturmak için başlattığı “Seyyar Kitap Projesi”ne sponsor olan Güneş Sigorta, 2009 yılında başlatmış olduğu **“Kütüphanesiz Okul Kalmasın”** kampanyası ile 10 bölge müdürlüğü tarafından **Türkiye’nin 62 iline yaklaşık 300 okula** kitaplar ve kitaplıklar ulaştırmış olup, kurumsal sosyal sorumluluk projelerine devam etmiştir.

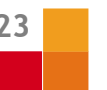


Bir çocuğun okuduğu her kitapla yarınların ve değerlerin çok daha fazla güvenceye alınacağı bilinciyle sürdürülen bu sosyal sorumluluk kampanyası ilk olarak İzmir, Sakarya İlköğretim Okul’unda başlamış ve Bursa, Sabri Katırcı İlköğretim Okulu’nda devam ederek, 100 temel eserden seçilmiş kitaplar kitaplığı ile beraber okullara hediye edilmiştir.



## Sesli Kitap Kampanyası

**Güneş Sigorta - Türkiye Görme Engelliler Derneği işbirliği** kapsamında görme engelliler yararına Sesli Kitap Okuma uygulaması başlatılmış olup, Ekim ayında başlatılan kampanya sürecinde Güneş Sigorta çalışanları tarafından okuma kriterlerine uygun olarak 13 adet kitap seslendirilmiştir.



## Sağlık

### Kan Bağışı Kampanyaları

Her insan için hayati önem taşıyan ancak birçok kişinin sadece ihtiyaç anında aklına gelen çok önemli bu konu hakkında Güneş Sigorta ailesi olarak sosyal sorumluluk çerçevesinde çalışanlarımız kan bağışında bulunmuştur.

Van'da meydana gelen 7,2 büyüklüğündeki deprem sonucunda, bölgede yaralıların bakımını, depremzedelerin barınma, yeme - içme vb. tüm ihtiyaçlarını karşılayan Kızılay'a, Güneş Sigorta çalışanları tarafından bağış yapılarak destek verilmiştir.



Depremzedelerin acil ihtiyaçlarına yanıt verebilmek için bir de yardım kampanyası başlatılmış ve bu kampanya kapsamında şirket çalışanları tarafından deprem bölgesine malzeme gönderimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, yaşanan depremin sonrasında bölge müdürlüğü tarafından yapılan tespitler sonucunda yardıma ihtiyacı olan acentelere ve diğer depremzedelere çadır yardımıyla bulunulmuş olup, isteyen acenteler İstanbul ve İzmir'de aileleri ile birlikte misafir edilmiştir.

### Sağlıklı Yaşam Seminerleri



Güneş Sigorta genel müdürlük binasında 9 Ağustos 2011 tarihinde gerçekleştirilen Dr. Hasan İnsel'in konuşmacı olarak katıldığı "Sağlıklı Yaşam Semineri"nde kaliteli ve uzun bir yaşam teması ele alınmıştır. "Sağlıklı Yaşam Semineri" ile günümüzde, modern yaşamın dayattığı olumsuz koşullar, değişen ve doğallıktan uzaklaşan beslenme alışkanlıkları vb. nedeniyle insan sağlığını olumsuz yönde etkileyen

konulara ve alınması gereken tedbirlere yönelik çalışanların bilinçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Zamanımız değerli ve kıstıtlı olduğu ve hastalanmaya bile vaktimizin bulunmadığı bu dönemde erken teşhistense artık hiç hasta olmama anlayışına geçilmesi gerektiği ve kaliteli ve sağlıklı yaşamın önemi vurgulanmıştır.



## Sosyal Sorumluluk

### Giysiler Bez Olmasın Umutlar Yok Olmasın

16 Mayıs - 3 Haziran 2011 tarihleri arasında Scotch Brite markasıyla yürütülen "Giysiler Bez Olmasın Umutlar Yok Olmasın" kampanyasına Güneş Sigorta çalışanları tarafından tekrar kullanıma uygun giysilerin bağışı yapılarak destek verilmiştir.

"Giysiler Bez Olmasın Umutlar Yok Olmasın" kampanyasında Güneş Sigorta Çalışanlarının yoğun katılımı ile toplanan tüm giysiler ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere ilgililere teslim edilmiştir.



## Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Rekabetçi Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesine Destek

Güneş Sigorta teminatında, 81 ilde 100'den fazla seminer ile onbinlerce KOBİ'ye ulaşarak, şirketlerin kurumsal sosyal sorumluluk ilkeleri konusunda bilgilendirme ve uygulama seviyesini artırarak, ülke kalkınmasına doğrudan katkıda bulunmayı hedefleyen proje 16-17 Eylül'de 30'dan fazla eğitmen ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) İstanbul Uluslararası ofisinde gerçekleştirilen eğitimle başladı.

Proje ile Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanında ülkemizin dünyaya örnek olacak konuma gelmesi ve KOBİ'lerin kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yapılarının kuvvetlendirilerek, Birleşmiş Milletler "Küresel İlkeler Sözleşmesi"ne taraf olması da hedefleniyor.

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (KSS Türkiye) ve Rotary 2420 işbirliği ile yürütülen ve iki yıl sürecek proje kapsamında Sanayi ve Ticaret Odaları, yerel mesleki birlikleri ve dernekler ile işbirliği yapılması planlanıyor. 81 ilde açılacak 100 seminer ile KOBİ'lere eğitim verilecek ve ülkemizin "Kurumsal Sosyal Sorumluluk İlkeleri" açısından mevcut yapısının tespiti yapılarak eğitimler sonunda yapılacak çözüm belirleme semineri ile KOBİ'lerin kurumsal sosyal sorumluluk ilkeleri açısından gelişimine yönelik stratejik yol haritası tanımlanacaktır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ilkelerini iş yapma süreçlerinde etkinleştirmeye önem veren ve bu nedenle Global Compact'a 2011 başında imza atan şirketimiz, bu misyonunu ülkemiz genelinde yayacak projede görev yapan eğitmenleri yol boyunca teminat altına aldı.

