



RENOUVELLEMENT DE L'ENGAGEMENT AUX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

SEPTEMBRE 2011



Le Spécialiste Multimarque des Systèmes de Sécurité Incendie

SOMMAIRE

1 L'ENGAGEMENT DE SSI SERVICE

2 - 5 I. NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

A. Rappel de nos objectifs

B. Actions mises en place :

Révision du management environnement, mise en place du logiciel GoToMeeting, campagne de sensibilisation, commande de matériels en ligne

C. Résultats

6 - 9 II. ACTIONS DE LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION

A. Rappel de nos objectifs

B. Actions mises en place :

Recrutement des femmes,
Recrutement des seniors

C. Résultats

10 LA CONCLUSION



L'ENGAGEMENT DE SSI SERVICE



Comme en témoigne notre « Communication sur le Progrès » de cette année et les actions qui y sont décrites, SSI Service est résolument engagé dans une stratégie de croissance responsable. Notre croissance s'accompagne d'une politique des ressources humaines favorisant l'épanouissement des salariés car « nos collaborateurs sont notre devise ».

Spécialiste de la maintenance multimarque des systèmes de sécurité incendie depuis plus de 38 ans, SSI Service compte à ce jour un réseau de 9 agences et 2 antennes en France métropolitaine, pour un effectif de 158 salariés et un chiffre d'affaires de 17,35 M€ à fin 2010.

Entreprise responsable et solidaire, SSI Service est adhérent au pacte mondial depuis 2008, nous poursuivons et confirmons au quotidien notre engagement structuré selon 2 axes majeurs :

1. Les actions en faveur du développement durable.

Cette année, notre Système de Management Qualité et Environnement a mis l'accent sur l'identification des principaux déchets produits par l'ensemble des services, et la recherche des solutions spécifiques pour traiter ces déchets.

Parallèlement nous poursuivons nos engagements vis-à-vis de nos clients et nos confrères de la sécurité incendie, pour favoriser des systèmes respectueux de l'environnement.

Claire JACQUEMET
Directeur Général SSI Service

2. Les actions de lutte contre la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Dans la poursuite de nos actions contre la discrimination, cette année nous avons particulièrement favorisé les embauches et promotions sur 2 critères :

- Eliminer toute discrimination des femmes à l'embauche dans tous les métiers notamment des métiers techniques;
- Lutter contre la discrimination des seniors (+ de 45 ans) dans tous nos métiers.





I. NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

I. NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

A. Rappel de nos objectifs :

Nous considérons la prise en compte et le respect de l'environnement comme une priorité. C'est de notre responsabilité de poursuivre la politique d'amélioration de nos impacts sur l'environnement, en impliquant nos collaborateurs et nos partenaires sociaux.

Le respect de toutes nos démarches environnementales est contrôlé lors de nos audits internes, auxquels nous avons intégré des points liés à l'environnement.

B. Actions mises en œuvre en 2011

1. Révision de notre système de management environnemental

Mettre en place et suivre les actions de développement durable nécessite du temps et un investissement humain important. Afin de renforcer l'impact de nos actions et d'obtenir des résultats satisfaisants, nous avons recruté depuis janvier 2011 une Assistante Qualité Environnement. L'une de ses missions principales est la gestion environnementale de l'entreprise et la mise en place de la certification ISO 14001.

Dès lors, notre politique environnementale a été revue et mise à jour.

2. Mise en place du logiciel GoToMeeting

Nous sommes amenés à avoir régulièrement des réunions nationales avec nos collaborateurs basés en province. En utilisant GoToMeeting, un logiciel d'organisation des réunions en ligne, nous arrivons à éviter les déplacements de certains collaborateurs ce qui réduit notre consommation de carburant.

Nous utilisons ce logiciel depuis août 2011, nous pourrions en mesurer les résultats d'ici 2012.



I. NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

3. Poursuite de la campagne de sensibilisation

Communiquer c'est répéter !

Répéter pour toucher les nouveaux arrivants qui n'ont pas eu les messages diffusés précédemment, que ce soient des nouveaux collaborateurs ou des arrivants chez nos clients. Mais aussi pour maintenir la participation de chacun dans la mise en pratique des gestes responsables en faveur de l'environnement.

4. Commande de matériel en ligne

Nos commandes de matériel entre le siège et les agences sont faites en ligne depuis longtemps. Cette année nous avons démarré la gestion des commandes fournisseurs en ligne en remplacement des commandes sous format papier afin de diminuer l'utilisation de papier.

C. Résultats obtenus

I. Révision de notre système de management environnemental

Nous avons procédé à l'identification de nos principaux déchets et organisé leur gestion. Cette démarche concerne aussi bien nos déchets produits lors de nos interventions de maintenance chez les clients, mais aussi les déchets produits par nos équipes administratives dans nos locaux.

La démarche est en place, à ce jour 2 types de déchets importants ont été identifiés :

- Les piles sans plomb
- Le papier et les cartons



I. NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

● Les piles sans plomb

Les centrales de sécurité incendie sont équipées de piles qui prennent le relais en cas de coupure de courant. Cela nous oblige à utiliser une quantité importante de piles sans plomb et il fallait trouver une solution pour les recycler. Nous avons conclu un accord avec notre fournisseur AllBatteries, qui nous a fourni des bennes de récupération et qui se charge de l'enlèvement et du recyclage des piles.

● Le papier et les cartons

Certaines mesures ont été mises en place précédemment pour limiter la consommation du papier dans les bureaux. Cette année nous avons décidé d'aller plus loin en mettant en place une solution de recyclage du papier et des cartons. La démarche est en cours, nous sommes en train de rechercher une filière de recyclage du papier et des cartons.

2. Résultats de notre campagne de sensibilisation

Nous avons mis en place une rubrique environnement dans notre Newsletter trimestrielle adressée à nos clients. Dans cette rubrique nous mettons en avant nos actions en faveur de l'environnement et rappelons notre soutien au pacte mondial. Nous encourageons également nos clients à avoir des gestes responsables en matière d'environnement.

3. Résultats des commandes en ligne

La mise en place des commandes en ligne auprès de notre fournisseur principal MIPE a commencé au mois de mai 2011. Ce sont près de **50 commandes de matériel** qui ont déjà été traitées sur 3 mois. En plus de diminuer l'utilisation du papier, nous avons gagné en terme de rapidité des transactions.





II. LES ACTIONS DE LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION.

II. LES ACTIONS DE LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION.

A. Rappel de nos objectifs :

SSI Service défend le principe de l'égalité de traitement dans l'accès à l'emploi, sans discrimination fondée sur le sexe, l'âge, l'origine raciale, ethnique, religieuse, d'opinion politique ou toute autre discrimination.

Nous donnons leur chance à tous les profils, nous nous sommes engagés à fournir à tous nos salariés un contexte de travail favorable à leur épanouissement et leur développement personnel. Dans ce but nous avons mis l'accent sur le recrutement favorisant la parité homme/femme, ainsi que sur le recrutement des profils seniors.

B. Actions mises en œuvre en 2011

I. Favoriser le recrutement féminin

Notre métier étant un métier technique où la plupart des salariés est de sexe masculin, la part des femmes chez SSI Service s'élevait seulement à 10% en 2010.

Cette année notre politique RH favorise le recrutement des femmes, aussi bien dans les métiers administratifs, que dans les métiers techniques traditionnellement très masculin.



I. ELIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION

2. Favoriser les profils seniors

De nos jours les personnes dites « seniors » : ayant plus de 45 ans sont souvent discriminées à l'embauche, la plupart des recruteurs préférant embaucher les jeunes qui resteront plus longtemps en poste. Pourtant ces seniors ont souvent l'avantage de l'expérience de plusieurs années par rapport aux jeunes. Dans notre lutte contre la discrimination liée à l'âge, nous avons décidé d'effectuer nos embauches sans limite d'âge et d'offrir les mêmes opportunités à tous les candidats en se basant uniquement sur les compétences professionnelles de chacun.

C. Résultats obtenus

I. En terme de recrutement féminin

La part des femmes sur le total des recrutés		
Période	Tout métier confondu	Métiers techniques
Janvier - aout 2010	26%	0%
Janvier - aout 2011	29%	3%
Variation	+3%	+3%

Cette année l'évolution est à hauteur de 3%, nous poursuivons nos efforts dans la lutte contre la discrimination des femmes à l'embauche surtout dans les métiers techniques.



I. ELIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION

C. Résultats obtenus

2. En terme de recrutement des seniors

Répartition des recrutements / tranche d'âge (en pourcentage)				
Période	Part des moins de 25 ans	Part des 25 à 34 ans	Part des 35 à 44 ans	Part des 45 ans et plus
Janvier - aout 2010	32%	45%	16%	6%
Janvier - aout 2011	18%	47%	24%	11%
Variation	-14%	+2%	+8%	+5%

La part des seniors dans les recrutements a évolué de 5%.

- Les seniors recrutés sont aussi bien dans les métiers techniques et administratifs.
- Dont 2 cadres seniors embauchés en 2011.



CONCLUSION

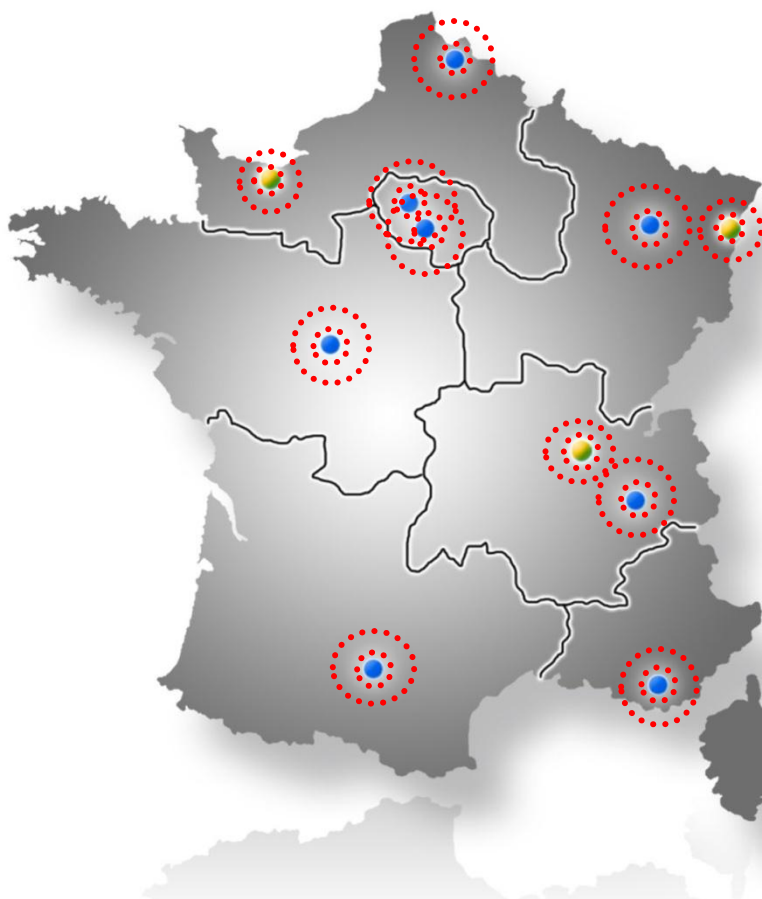
L'heure est à la croissance pour SSI Service : **+17% de CA et +18% des effectifs en 2010**. Notre création d'emploi respecte des valeurs d'éthique du pacte mondial et nous transmettons continuellement ces valeurs à tous nos collaborateurs.

Par ailleurs, nous poursuivons nos démarches relatives au démantèlement des détecteurs ioniques de fumée, lesquels contiennent des matières dangereuses pour l'environnement. Dans ce but SSI Service est membre du conseil d'administration de la marque Qualdion qui va promouvoir le démantèlement des détecteurs ioniques dans le cadre des règles émises par l'Autorité de Sureté Nucléaire. Cette mise en place a nécessité beaucoup d'énergie pour un résultat plus que positif.

Le décret ordonnant le démantèlement définitif de ces détecteurs devrait être signé par les différents ministères à l'Automne 2011 pour une parution début 2012.

Dès la publication du décret, notre rôle sera d'accompagner nos clients dans toutes les démarches de passage aux détecteurs optiques pour être en conformité.





Une présence nationale, une proximité régionale

SSI Service
Immeuble Le Pin
4 Rue de la Terre de Feu
91952 Courtaboeuf les Ulis

Tél. 01 64 86 63 63
Fax 01 64 86 70 40
www.ssiservice.fr