



RENOUVELLEMENT DE L'ENGAGEMENT AUX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

SEPTEMBRE 2010



Le Spécialiste Multimarque des Systèmes de Sécurité Incendie

SOMMAIRE

1 L'ENGAGEMENT DE SSI SERVICE

2 - 6

I. ELIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION

A. Objectifs

B. Actions mises en place :
Enquête collaborateurs, promotions internes, formations internes et externes

C. Résultats

7 - 12

II. RESPONSABILITÉ EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

A. Objectifs

B. Actions mises en place:
Questionnaire environnement, limitation consommation électricité et papier, tri/recyclage déchets, matériaux écologiques

C. Résultats

13 - 16

III. TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

A. Objectifs

B. Actions mises en place :
Label Qualdion, passage aux détecteurs optiques, autorisation ASN

C. Résultats

17 LA CONCLUSION



L'ENGAGEMENT DE SSI SERVICE



SSI Service s'est engagé, en Juillet 2008, à rejoindre le Pacte Mondial pour soutenir et appliquer ses principes fondamentaux, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail, de l'environnement, et de la lutte contre la corruption.

Cette première communication sur le progrès est pour SSI Service, l'occasion de renouveler avec conviction son soutien aux 10 principes du pacte mondial.

Chacun à son niveau au sein de SSI Service, s'engage à respecter et à mettre en œuvre ces engagements afin qu'ils s'inscrivent pleinement au service de la performance.

Notre responsabilité d'entreprise est d'engager nos efforts dans 2 domaines majeurs qui sont :

➤ L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

➤ Les actions en faveur du développement durable

Notre volonté première est de sensibiliser nos collaborateurs aux processus de développement durable, dans la perspective de qualification ISO 14001 en 2011.

Dans ce but, SSI Service s'est mobilisé depuis mai 2008 dans la mise en place d'un système de management environnement.

SSI Service s'engage d'ores et déjà à :

1. prévenir ses pollutions directes et indirectes
2. promouvoir les économies d'énergie et de matières premières
3. respecter la réglementation qui lui est applicable en matière d'environnement.

Son organisation interne et les filières mises en place permettent la récupération et le traitement des déchets tels que batteries, détecteurs ioniques, piles, cartes électroniques et consommables informatiques.

Nous sommes particulièrement engagés dans le combat pour le démantèlement des systèmes de sécurité incendie contenant des sources radio actives en France, et la prise en compte de ce processus via une expertise consacrée par l'Autorité de Sureté Nucléaire.

Claire JACQUEMET
Directeur Général SSI Service





I. ELIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION

I. ELIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION

A. Objectifs :

SSI Service défend le principe de l'égalité de traitement dans l'accès à l'emploi, sans discrimination fondée sur le sexe, l'âge, l'origine raciale, ethnique, religieuse, d'opinion politique ou toute autre discrimination.

Chez SSI Service, nous donnons leur chance à tous les profils, nous nous sommes engagés à fournir à tous nos salariés un contexte de travail favorable à leur épanouissement et leur développement personnel. Dans ce but nous avons effectué une enquête de satisfaction auprès de tous nos salariés en Novembre 2008.

L'enquête concerne l'ensemble des points intervenant dans l'environnement du salarié : son poste et sa place dans l'entreprise, la formation et les entretiens de fin d'année, la rémunération, les relations avec la hiérarchie, les outils informatiques, les suggestions d'amélioration.

Suite à cette enquête nous avons opté pour une politique des ressources humaines axée sur les besoins les plus importants de nos salariés :

- La promotion interne
- La formation interne et externe de nos collaborateurs

B. Actions mises en œuvre depuis 2008

I. La promotion interne

Le personnel de SSI Service se répartit dans 3 types de métiers : les métiers techniques, les métiers supports et les métiers d'encadrement. Depuis 2008 nous avons mis l'accent sur les promotions internes, au sein des métiers, mais aussi d'un métier à l'autre.



I. ELIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION

✓ **Segmentation du métier du technicien :**

En 2008, existent deux catégories au sein du métier du technicien : la catégorie des techniciens et celle des Gestionnaires d'équipes techniques. Nous permettons ainsi à nos techniciens d'évoluer vers des postes à responsabilité.

En Novembre 2009, nous sommes allés plus loin en créant une troisième catégorie intermédiaire des «techniciens experts», pour donner l'opportunité aux techniciens qui se démarquent des autres d'avancer dans leur carrière.

✓ **Le recrutement interne**

Chaque mois nous communiquons à l'ensemble de nos collaborateurs les postes vacants. Les salariés SSI Service sont prioritaires face aux candidats externes.

Depuis 2008, lors des entretiens de fin d'année nous demandons à nos collaborateurs s'ils souhaitent évoluer :

- En termes géographiques dans nos 6 agences réparties sur toute la France
- En termes de métier

En fonction de leurs profils et sur avis de leur hiérarchie, nous mettons en place les démarches nécessaires pour leur évolution.

2. La formation

Notre projet de formation a pour but :

- ❖ De former nos techniciens de manière continue
- ❖ D'homogénéiser les compétences techniques quel que soit le lieu géographique
- ❖ D'accompagner en permanence les collaborateurs dans l'entreprise pour assurer les promotions internes

Les différents axes de la formation:

- ❖ La technique Produit,
- ❖ La réglementation,
- ❖ Le savoir être
- ❖ Et les aptitudes commerciales



I. ELIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION

C. Résultats obtenus

I. En matière de promotion interne

Trois points importants caractérisent nos promotions :

- Nous encourageons nos collaborateurs à évoluer dans leur métier :
 - 4,5% de nos techniciens sont passés à «Gestionnaires d'équipes techniques» en 2009
 - et ils ont été 4,5% des techniciens à passer à «Techniciens experts» la même année
- Nous ouvrons les portes vers des nouveaux métiers :

A titre d'exemple: le Responsable de l'activité « Extinction Gaz », est entré chez SSI Service en tant qu'Agent technique en 1997, il est passé chargé d'affaires en 2007, depuis 2008 il gère la globalité de l'activité « Extinction Gaz ».
- Nous combattons rigoureusement « toute forme de discrimination » :

Sonia POUMAROUX, qui est chez SSI Service depuis 1999, témoigne :



« Ce sont les valeurs humaines et l'esprit de challenge de SSI Service qui m'ont aidés à construire ma carrière en tant que femme dans un milieu technique où près de 90% des salariés sont des hommes.

SSI Service ne fait aucune discrimination à mon égard, j'évolue continuellement ; ma couleur de peau n'a jamais constitué un obstacle et j'en suis fière.

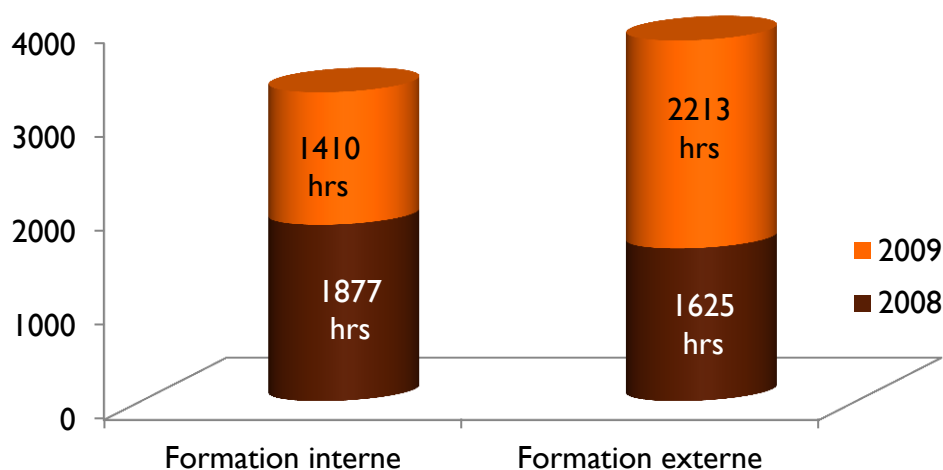
J'ai commencé au poste d'aide comptable, puis assistante d'agence. En 2007, j'ai saisi l'opportunité d'évoluer pour accéder au poste de comptable. Depuis 2008, ma direction m'accompagne toujours en me donnant accès à la formation: comptabilité fiscale en 2008, pratique de la comptabilité générale en 2009 et clôture des comptes annuels en 2010. »



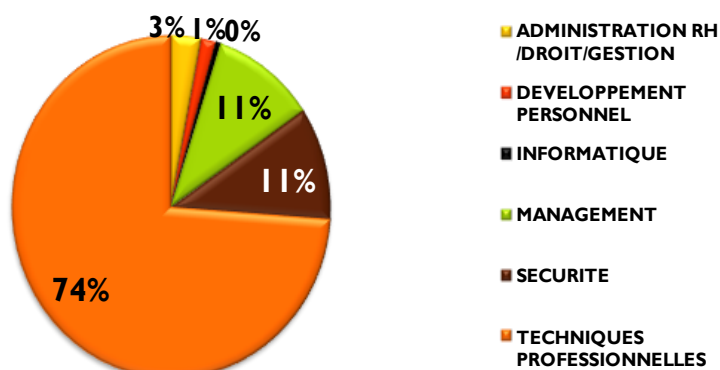
I. ELIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION

2. En matière de formation

- ✓ Ce sont 67 collaborateurs formés en 2008, soit **68%** de l'effectif global
- ✓ et 83 collaborateurs formés en 2009 soit **60%** de l'effectif global.



- ✓ Nous avons investi 5,8% de la masse salariale en 2008 et 6,44% en 2009 (l'obligation légale est de 1,60%).
- ✓ Les formations sont réparties de la façon suivante :





II. RESPONSABILITÉ EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

II. RESPONSABILITÉ EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

A. Objectifs :

Dans le cadre de sa politique Environnementale, SSI Service considère la prise en compte et le respect de l'environnement comme une priorité. Notre société s'est engagée dans une politique d'amélioration de nos impacts sur l'environnement et implique l'ensemble de ses collaborateurs dans cette démarche. Le respect de toutes nos démarches environnementales est contrôlé lors de nos audits internes, car nous avons intégré à nos trames d'audit qualité des points liés à l'environnement.

Pour nous la qualité des relations avec nos partenaires et nos clients est une valeur fondamentale. Cultiver un climat agréable, de confiance, c'est notamment prendre soin de l'environnement dans lequel notre entreprise est présente que ce soit dans nos locaux, dans notre ville, ainsi que chez nos clients.

B. Actions mises en œuvre depuis 2008

1. Questionnaire environnement

Afin d'informer et d'impliquer ses salariés dans sa démarche environnementale, SSI Service leur a soumis un questionnaire qui lui a permis de :

- Connaître la position des salariés sur le thème de l'environnement
- Évaluer les actions déjà présentes au sein de SSI Service
- Relever les propositions faites par les salariés

2. Limiter la consommation d'électricité

- Tous nos bureaux ont été équipés d'interrupteurs pour limiter la consommation d'électricité.
- Tous nos collaborateurs doivent éteindre leurs ordinateurs ainsi que tous les appareils électriques pendant leur absence.
- Nous avons paramétré sur nos ordinateurs, une mise en veille automatique au bout de 5mn de non utilisation



II. RESPONSABILITÉ EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

3. Limiter la consommation du papier

- Nous avons équipé tous nos techniciens des PDA pour faire des rapports d'intervention électroniques en remplacement des rapports sous format papier.
- Les demandes de congés et RTT sont désormais faites via notre intranet, bientôt tous les échanges internes (résumés d'entretiens de fin d'année, notes de frais,...) le seront également.
- Nous recommandons à nos collaborateurs d'imprimer si c'est réellement nécessaire et de privilégier les impressions en Recto/Verso.
- Nous encourageons nos collaborateurs à utiliser du papier recyclé pour les documents internes.
- Les rapports de transmission de fax étaient automatiques, désormais l'option est choisie si c'est nécessaire.

4. Tri / recyclage des déchets

- Recyclage des détecteurs et autres matériels de sécurité incendie par un spécialiste.
- Recyclage des cartouches d'encre par « Office Dépôt » notre fournisseur de papier.
- Notre matériel informatique est recyclé par un ferrailleur qui se charge de sa réutilisation ou destruction.

5. Renouvellement du distributeur de boissons

Depuis juin 2010 nous sommes passés à un distributeur de boissons chaudes et froides plus écologique. Le distributeur contient un détecteur de mug et de gobelets en plastique, cela nous permettra de réduire la consommation des gobelets en plastique :

- a. En utilisant le même gobelet plusieurs fois,
- b. En utilisant une tasse ou un mug

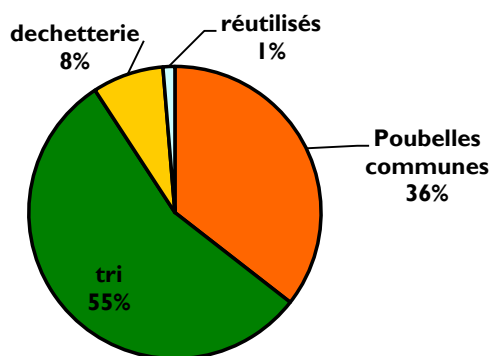


II. RESPONSABILITÉ EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

C. Résultats obtenus

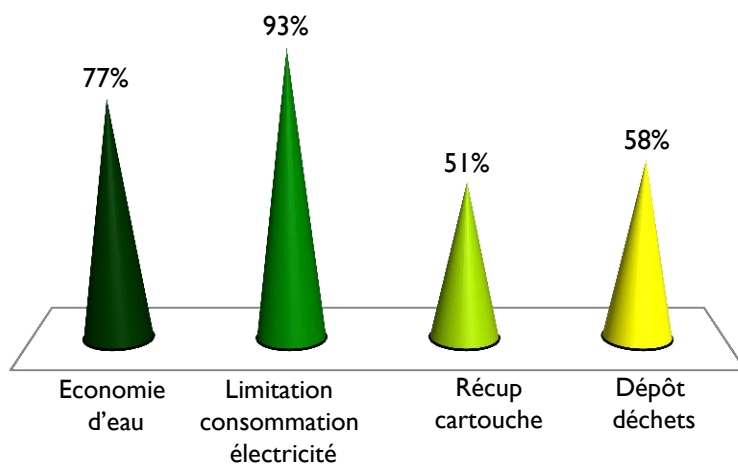
I. Résultats questionnaire

Sur la position des collaborateurs concernant la consommation des matières premières et la récupération des déchets :



Plus de la moitié du personnel fait déjà quotidiennement au moins un geste en faveur de l'environnement

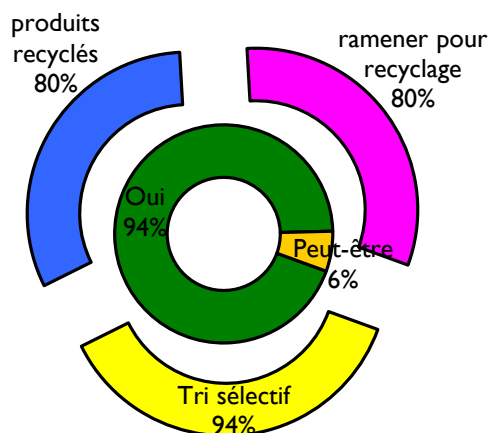
Les gestes concernant la consommation des matières premières et naturelles sont prépondérants devant ceux concernant le tri et la récupération des déchets



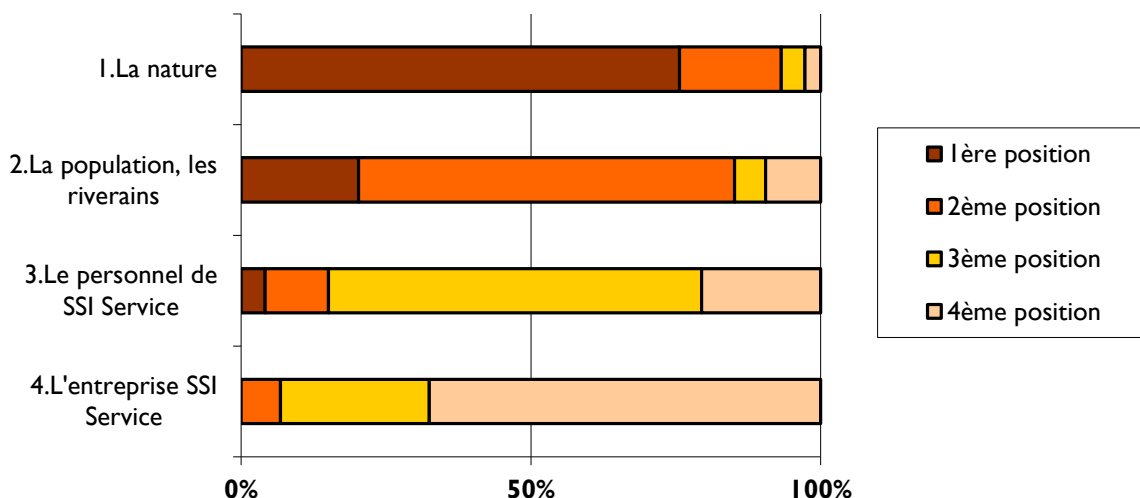
II. RESPONSABILITÉ EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Concernant les gestes que les salariés sont prêts à faire en faveur de l'environnement

- La totalité du personnel est prête à faire des gestes en faveur de l'environnement
- 94%** d'entre eux seraient prêts à faire du tri sélectif
- 80%** d'entre eux seraient prêts à utiliser des produits recyclés et de ramener leurs déchets pour le recyclage



- Sur la politique environnementale de SSI Service, les salariés pensent qu'elle devrait avoir pour objectif, en 1^{ère} position la nature pour **76 %** des employés, en 2^{ème} position la population, en 3^{ème} position le personnel et enfin l'entreprise SSI Service



II. RESPONSABILITÉ EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

2. La consommation d'électricité

Nous avons pris des mesures nécessaires pour limiter la consommation d'électricité, parallèlement nous sommes passés de 99 salariés en 2008 à 123 salariés en 2009.

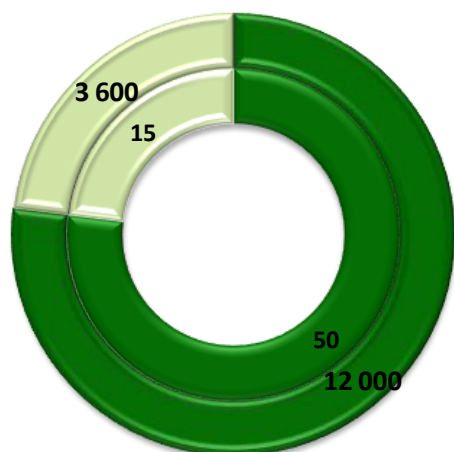
Suite à cette augmentation d'effectifs, notre consommation globale d'électricité a augmenté, cependant la consommation par salarié est passée de 88€ à 82€ par an.

3. Consommation du papier

L'utilisation des PDA pour les rapports d'intervention, nous a fait économiser près de 32 packs de papier en 2008 (un pack a 500 feuilles) et près de 40 packs en 2009.

Par ailleurs, la consommation du papier par salarié a diminué mais il nous est difficile de donner des résultats chiffrés compte tenu de la variation des effectifs.

4. Renouvellement du distributeur de boissons



■ Consommation gobelets avant par jour / par an ■ Consommation gobelets après par jour / par an

Soit une diminution prévisionnelle de consommation de gobelets à hauteur de 70%.





III. TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

III. TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

A. Objectifs :

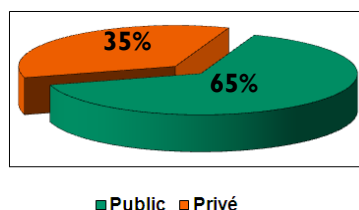
La réglementation en matière de la sécurité incendie évolue vers des Systèmes de Sécurité Incendie plus écologiques. Certains détecteurs de fumée contiennent des sources radionucléides ionisantes ; substances dangereuses pour la santé et l'environnement. La loi relative à la santé publique en a prévu le retrait progressif en interdisant leur utilisation dans les installations neuves et les renouvellements des systèmes de sécurité incendie. Un décret ordonnant leur retrait définitif est en cours de promulgation.

Le démantèlement des détecteurs ioniques ne peut être fait que par les détenteurs d'une autorisation de l'ASN (Autorité de Sureté Nucléaire).

Actuellement :

- ❖ **300 000 Installations** contiennent des détecteurs ioniques
- ❖ Soit **7 millions** de détecteurs ioniques,
- ❖ Dont **95%** de marque NF

Répartition des installations



■ Public ■ Privé

Dans notre engagement en faveur de l'environnement, nous intervenons :

- ❖ En collaboration avec d'autres professionnels, par la création du label « Qualdion » pour le démantèlement des détecteurs ioniques
- ❖ Après de nos clients de deux manières :
 - Conseiller et accompagner nos clients qui renouvellent leurs installations à passer aux détecteurs optiques.
 - Nous avons demandé l'autorisation ASN, pour anticiper et préparer le démantèlement définitif des détecteurs ioniques, à effectuer dès la publication du décret ordonnant le retrait définitif.



III. TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

B. Actions mises en œuvre depuis 2008

I. Notre implication dans la création QUALDION

Afin de contribuer efficacement à la filière d'élimination des radionucléides, les responsables des quatre organisations professionnelles : GESI, SERCE, FFIE et SVDI ont décidé de créer un label de qualité QUALDION couvrant les opérations des sociétés de dépose des détecteurs ioniques. Le projet est en cours de validation et ne sera lancé qu'après promulgation du décret ordonnant le démantèlement des détecteurs ioniques.

Claire JACQUEMET, Directeur Général de SSI Service représente le SVDI pour la création du label QUALDION. L'objectif de QUALDION est d'apporter une seconde garantie à l'utilisateur final et un service satisfaisant selon les critères du développement durable.

2. Passage progressif aux détecteurs optiques

La vente des détecteurs de fumée ioniques est interdite depuis 2005 pour les nouvelles installations des systèmes de sécurité incendie, et depuis 2007 pour les renouvellements. Une grande partie des systèmes installés avant cette date contiennent des détecteurs ioniques.

Nos clients peuvent nous faire confiance lors des renouvellements de leurs installations, SSI SERVICE réalise toutes les opérations d'installation et de dépose des détecteurs :

- ✓ la dépose des détecteurs et leur renvoi vers les sites d'entreposage.
- ✓ le conditionnement des détecteurs déposés de façon à éliminer tout risque de dispersion de matière radioactive
- ✓ en s'interdisant toute tentative de désassemblage du détecteur
- ✓ en limitant au plus juste le transit dans ses locaux



III. TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

3. L'autorisation ASN



Cette autorisation permet à son détenteur de distribuer, acquérir, reprendre, exporter et mettre au rebus les radionucléides : substances existant dans les détecteurs ioniques.

F410044

SSI Service a eu son autorisation ASN le **25/05/2010** enregistrée sous le numéro **F410044**.

A travers l'autorisation ASN, SSI Service est un acteur incontournable pour le démantèlement des détecteurs ioniques et leur remplacement par les détecteurs optiques.

Information et proposition d'Audit aux clients

A partir de Septembre 2010, nous allons démarrer une campagne d'information sur le danger des détecteurs ioniques et l'obligation réglementaire de les démanteler uniquement par les détenteurs de l'autorisation ASN. Notre cœur de cible étant les clients dont les installations datent d'avant 2005, nous allons leur proposer un audit gratuit, suivi d'un démantèlement des détecteurs ioniques si c'est nécessaire dès la publication du décret ordonnant le démantèlement définitif.

Nous allons poursuivre notre campagne d'information à tous les autres clients et effectuer le démantèlement nécessaire.

C. Résultats obtenus

Quantité des détecteurs démantelés depuis 2008

Années	Juillet 2010		2009		2008	
Activité	Quantités	Montant	Quantités	Montant	Quantités	Montant
Vente magasin	11 720	159 347,38 €	14 231	184 477,36 €	16 862	216 740,88 €
Vente Agences	764	9 384,30 €	489	5 889,21 €	1 194	16 728,31 €
TOTAL	12 484	168 731,68 €	14 720	190 366,57 €	18 056	233 469,19 €



CONCLUSION

Le positionnement de SSI Service via une offre de service multimarque, constitue notre axe de développement stratégique. La finalité de SSI Service vise à assurer la sécurité de nos clients en garantissant efficacité, conformité et disponibilité des Systèmes de Sécurité Incendie.

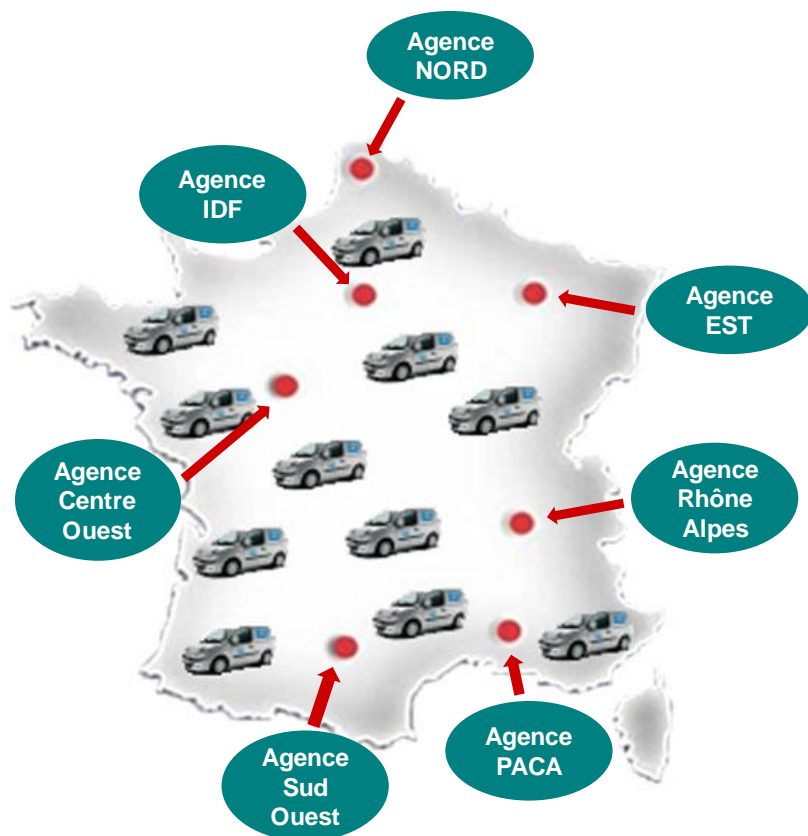
Dans le cadre du projet QUALDION, notre volonté est de :

- Maintenir le niveau de sécurité incendie dans les établissements,
- Répondre aux exigences en matière de santé et de protection de l'environnement.

A l'heure actuelle, nous sommes en attente du décret ordonnant le retrait définitif des détecteurs ioniques pour faire avancer le projet QUALDION et contribuer ainsi à la protection de l'environnement.

Nous espérons que nos projets feront avancer les objectifs environnementaux du pacte mondial et mobiliseront un grand nombre de personnes autour d'un même but : « **lutter pour un environnement sain** ».





SSI Service
Immeuble Le Pin
4 Rue de la Terre de Feu
91952 Courtaboeuf les Ulis

Tél. 01 64 86 63 63
Fax 01 64 86 70 40
www.ssiservice.fr

