**Sokoa**

26 Route de Béhobie
BP 20119
F- 64701 Hendaye Cedex
France

T +33 5 59 482 482
F +33 5 59 482 472
sokoa@sokoa.com
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance
au capital de 12.832.605 €
RC 712 720 374 B Bayonne
APE 3101 Z

Hendaye, le 05 Août 2009

PACTE MONDIAL

COMMUNICATION SUR LE PROGRES EN MATIERE DE BONNES PRATIQUES

Le 15 février 2005, sur décision du Président Directeur Général s'appuyant sur l'ensemble de l'encadrement, **SOKOA** a confirmé son adhésion au mouvement « **PACTE MONDIAL** » des Nations Unies.

Cette adhésion a engagé SOKOA à œuvrer pour le soutien et la promotion des 10 principes universels relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes et droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Une première communication sur de bonnes pratiques a été faite le 13 juin 2005 et renouvelée depuis tous les ans.

SOKOA confirme cette adhésion au Pacte Mondial et sa volonté de continuer à agir activement pour le respect de ces principes et le développement du mouvement, en se faisant prescripteur auprès de ses partenaires.

L'entreprise a introduit une mention communiquant son adhésion à GLOBAL COMPACT dans sa charte de l'actionnaire SOKOA. SOKOA est une PME qui compte environ 700 actionnaires.

Une mention et un lien figurent par ailleurs dans la rubrique « Liens Utiles », du site institutionnel de l'entreprise www.sokoa.com vers le site de GLOBAL COMPACT.

Mr ODRIOSOLA Pierre
Directeur général du Directoire

**Sokoa**

26 Route de Béhobie
BP 20119
F- 64701 Hendaye Cedex
France

T +33 5 59 482 482
F +33 5 59 482 472
sokoa@sokoa.com
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance
au capital de 12.832.605 €
RC 712 720 374 B Bayonne
APE 3101 Z

DESCRIPTION DES BONNES PRATIQUES MENEES EN 2008

Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international dans la sphère d'influence

SOKOA œuvre auprès de ses fournisseurs et sous-traitants pour qu'ils adhèrent aux principes de Global Compact. Cela s'est encore matérialisé par l'adhésion au mouvement de notre principal fournisseur : la société DONATI.

Avec cette matérialisation, SOKOA aura oeuvré pour que 4 de ses 5 fournisseurs de premier rang intègrent la dynamique de Global Compact.

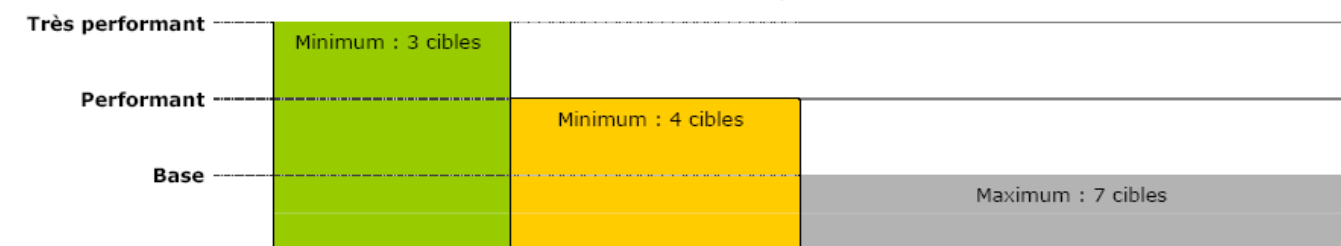
Le 5^e fournisseur étant notre propre filiale EUROSIT S.A qui avait déjà à son initiative adhéré à votre charte.

Principe n°7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Démarche HQE® (Haute Qualité Environnementale)

A l'occasion de la construction de son futur siège social, SOKOA a décidé d'appliquer cette démarche pour la construction du bâtiment et d'obtenir la certification NF - Bâtiments Tertiaires - Démarche HQE® selon le Référentiel 2006.

L'attribution du certificat est subordonnée à l'obtention d'un profil minimum sur les 14 cibles :



La démarche consiste donc à déployer un système management de l'opération dont l'objectif vise à ce que les performances environnementales pour chacune des 14 cibles du référentiel soient atteintes et perdurent.

Vous trouverez en annexe 1 l'engagement de l'opération HQE ainsi que le profil environnemental visé par SOKOA.

Ces éléments contribuent à ce que le bâtiment minimise durablement ses impacts sur l'environnement tout en assurant des conditions d'usage saines et confortables pour les utilisateurs.

Ceci aussi bien par le choix des matériaux de construction, par les économies d'énergie potentielles, par l'intégration paysagère, par la prise en compte de la maintenance du bâtiment, par le confort acoustique et hygrothermique notamment, par la qualité sanitaire de l'air, de l'eau et des espaces, etc...

Dans le courant de l'année 2008, SOKOA a été audité sur une des 3 phases que comporte le périple de certification. Vous trouverez en annexe 2 la certification de la phase programmation de l'opération.

**Sokoa**

26 Route de Béhobie
BP 20119
F- 64701 Hendaye Cedex
France

T +33 5 59 482 482
F +33 5 59 482 472
sokoa@sokoa.com
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance
au capital de 12.832.605 €
RC 712 720 374 B Bayonne
APE 3101 Z

Principe n°8 : Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Enquêtes Développement Durable

Le service Environnement Sécurité de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bayonne Pays Basque a pour principale mission d'accompagner les entreprises dans la prise en compte de l'environnement et des risques professionnels. Ces missions ont été étendues à tous les aspects de la prévention des risques et à un domaine émergent : le Développement Durable (DD).

La responsabilité de l'entreprise n'est plus seulement économique, mais elle est désormais aussi sociale/sociétale et environnementale. Le Développement Durable apparaît alors comme le résultat d'une triple performance.

Une enquête a été réalisée auprès de 65 entreprises du Pays Basque de différents secteurs et de différentes tailles. SOKOA a accepté de répondre à cette enquête.

Dans le même cadre, SOKOA a également accepté de répondre à l'enquête élaborée par la société d'assurance Generali.

Ces réflexions ont permis à SOKOA d'améliorer certaines de ses pratiques mais aussi de pousser la réflexion plus loin par la décision d'accueillir en 2009 une ressource externe pour :

- réaliser un diagnostic DD,
- rechercher des préconisations d'actions supplémentaires selon les priorités analysées,
- rédiger un mini rapport DD SOKOA.

Actions sur les consommations électriques

Nous avons inscrits au programme environnemental 2008-2010, la nécessité d'engager des études visant opportunités de réduction de nos consommations électriques.

Actions sur les fournisseurs

A l'occasion de la notation annuelle 2008 des fournisseurs de biens et services, nous avons élaboré un questionnaire pour réaliser un diagnostic environnemental/développement durable de chacun d'eux.

Les éléments recueillis ont permis d'affecter une note qui désormais compte pour 10% de l'appréciation réalisée par SOKOA des prestations de nos fournisseurs.

Dans la continuité de son engagement en matière de développement durable, couronné par les certifications de son système de management environnemental au référentiel ISO 14001 et produits au référentiel NF Environnement, SOKOA a décidé d'appliquer la démarche HQE® pour la construction de son futur siège social et d'obtenir la certification NF - Bâtiments Tertiaires - Démarche HQE® selon le Référentiel 2006.

Cette démarche a été formulée auprès de CERTIVEA, organisme mandaté par AFAQ AFNOR Certification et par l'Association HQE pour délivrer cette certification.

• Hierarchisation des enjeux et choix du profil environnemental

Les enjeux environnementaux de l'opération ont été hiérarchisés en utilisant un cadre méthodologique édicté par notre assistance à maître d'ouvrage, en tenant compte des priorités et attentes de SOKOA, de ses parties intéressées pour faire de ce siège social un bâtiment :

- d'une architecture contemporaine et qui reflète la dynamique de l'entreprise, son intégration dans un environnement professionnel, international mais aussi profondément basque,
- qui sera au service de la communication de l'entreprise et porteur de ses valeurs.
- qui sera construit autour du design et de l'innovation, des thèmes faisant partie du quotidien de l'entreprise,
- qui devra utiliser l'espace comme levier de performance du management et qualité de vie au bureau,
- respectueux de l'environnement notamment du point de vue de son intégration paysagère, de la préservation des ressources, de la réduction des déchets d'activités tout en maîtrisant l'économie du projet, le coût de la construction, sa flexibilité et son évolutivité nécessaires pour le moyen terme.

Le choix du site et ses caractéristiques ont également contribué à la détermination du profil environnemental de l'opération dont les 4 cibles ci-après seront traitées en niveau Très Performant :

- La relation du bâtiment avec son environnement immédiat,
- La gestion de l'énergie,
- La gestion de l'eau,
- La gestion des déchets d'activités

Les niveaux de performance visés pour chacune des 14 cibles du référentiel HQE et chacune des sous cibles sont synthétisés dans le tableau suivant :

Performance	TP				P				B																																															
Sous-cible	1	2	3		1	2	3	4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4																																				
Cible	01				02				03				04				05				06				07				08				09				10				11				12				13				14			

• Ressources allouées à l'opération par le maître d'ouvrage (SOKOA)

SOKOA s'engage à allouer à l'opération tous les moyens humains et financiers nécessaires pour atteindre ces objectifs de qualité environnementale :

- Mise en œuvre du Système de Management de l'Opération (SMO) afin d'obtenir le profil de QEB

La mise en œuvre de toute démarche HQE® implique la mise en place d'un SMO afin d'atteindre les objectifs de qualité environnementale visés pour chaque cible : un outil interne de suivi du SMO a été développé pour cette opération.

- Moyens humains au service du projet

SOKOA s'est entouré des compétences nécessaires internes et externes pour mener à bien son opération.

Du point de vue de l'interne, P. BIMBOIRE est désigné comme responsable de projet et sera assisté d'un groupe de pilotage dont les responsabilités sont définies dans un document intitulé « Missions principales des personnes au service du projet siège social HQE ».

SOKOA s'engage également à allouer à cette équipe interne le temps nécessaire pour mener l'ensemble de ces missions.

Du point de vue de l'externe, SOKOA s'appuie notamment d'une assistance à maître d'ouvrage par la société NOBATEK pour les études programmatiques, la mise en place d'une démarche HQE® (dont le déploiement et suivi du SMO).

- Moyens financiers alloués à l'opération

SOKOA s'engage à allouer à l'opération le budget nécessaire pour atteindre le profil environnemental visé et obtenir la Certification de son opération.

Le budget est suivi par le responsable du projet qui en effectue une description détaillée des différents postes de dépenses internes/externes inhérents aux études, à la réalisation jusqu'à l'obtention de la certification du siège.

Le budget de l'opération est de l'ordre de 5 300 000 €H.T (auxquels il pourra se rajouter un complément de l'ordre de 300 000 € concernant l'usine de production Sokoberri pour des mises à niveau ou aménagements en vue d'atteindre les objectifs généraux du projet ou pour sa cohérence d'ensemble).

• Principaux objectifs opérationnels, fonctionnels et financiers de l'opération

En collaboration avec NOBATEK, un programme fonctionnel, architectural et technique de l'opération a été réalisé et prend en compte l'effectif des services du siège social de SOKOA (d'une cinquantaine de personnes à l'horizon 2010-2011). Mais, il est également prévu de réserver un espace pour tenir compte des évolutions prévisibles d'activités et d'effectifs de l'entreprise.

Le bâtiment est prévu pour une durée de vie d'une cinquantaine d'années.

Ce document est communiqué à l'ensemble du personnel SOKOA et à ses partenaires institutionnels et financeurs, aux intervenants de CERTIVEA, à l'équipe de Maîtrise d'œuvre et aux entreprises sollicitées sur le projet.


Le Président du Directoire

J. DE GARRA



Directeur Général du Directoire

ODRIZOLA Pierre



DOCUMENT	DATES	AVR. 08							PAGE
HQE_SMO-DOC01	REVISIONS	0	1	2	3	4	5	6	2/2



BÂTIMENTS TERTIAIRES

Caractéristiques certifiées

La marque NF Bâtiments Tertiaires – Démarche HQE® porte sur les performances d'éco-construction, d'éco-gestion, de confort et de santé d'une opération de construction.

Elle atteste de :

- la mise en œuvre d'un système de management d'opération permettant de fixer les cibles environnementales, d'organiser l'opération pour les atteindre, tout en maîtrisant les processus de réalisation opérationnels ;
- l'atteinte d'un niveau TRES PERFORMANT pour au moins 3 cibles environnementales et PERFORMANT pour au moins 4 cibles environnementales.

Le profil environnemental de l'opération, établi par le demandeur et vérifié en cours d'audit, est identifié en page suivante.

AFAQ AFNOR
CERTIFICATION



C E R T I F I C A T

N° NF380/08/199 du 10/09/2008
(page 1/2)

Construction du Siège Social

de Sokoia

ZI des Joncaux – rue de l'Industrie
64700 HENDAYE

Maître d'ouvrage : SOKOA SA
26, Route de Béhobie – BP 404
64704 HENDAYE Cedex

Par mandatement d'AFAQ AFNOR Certification, CERTIVEA atteste que l'opération identifiée ci-dessus a été évaluée conforme au référentiel de la marque NF Bâtiments Tertiaires – Démarche HQE® version 2006 pour la phase définie ci-dessous.
Le maître d'ouvrage est donc autorisé à utiliser la marque reproduite ci-contre.

Phase Programme : le 10/09/2008

Phase Conception : non évaluée

Phase Réalisation : non évaluée

Patrick MOSSÉNT
Président

*Sauf retrait, suspension ou modification, ce certificat est valide uniquement pour la phase définie ci-dessus, et jusqu'à la fin du parfait achèvement lorsque les 3 phases ont été évaluées conformes.
Le référentiel de certification et la liste des certificats à jour sont disponibles sur le site www.certivea.fr.*

CertiVea
PARTENAIRE CERTIFICATION
ACTEURS ET OUVRAGES CONSTRUCTION

4, avenue du Recteur Poincaré 75016 Paris
Tél. 01 40 50 28 45 - Fax. 01 40 50 29 95
E-mail : certivea@certivea.fr - www.certivea.fr

GROUPE
CSTB

BÂTIMENTS TERTIAIRES

CERTIFICAT

N° NF380/08/199 du 10/09/2008
(page 2/2)

PROFIL ENVIRONNEMENTAL DE L'OPERATION

TRES PERFORMANT

PERFORMANT

BASE

ECO-CONSTRUCTION

- 1 Relation du bâtiment avec son environnement immédiat
- 2 Choix intégré des produits, systèmes et procédés de construction
- 3 Chantier à faible impact environnemental

ECO-GESTION

- 4 Gestion de l'énergie
- 5 Gestion de l'eau
- 6 Gestion des déchets d'activité
- 7 Maintenance – Pérennité des performances environnementales

CONFORT

- 8 Confort hygrothermique
- 9 Confort acoustique
- 10 Confort visuel
- 11 Confort olfactif

SANTÉ

- 12 Qualité sanitaire des espaces
- 13 Qualité sanitaire de l'air
- 14 Qualité sanitaire de l'eau