
UAB „EUGESTA“ SOCIALINĖS PAŽANGOS ATASKAITA 2011 M.

2011 m. gruodžio mėnesį UAB „Eugesta“ prisijungė prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo už atsakingą verslą ir viešai pasižadėjo savo strategijoje, santykiuose su partneriais ir vartotojais, kasdieninėje veikloje vadovautis Pasaulinio susitarimo principais, skatinti savo darbuotojus, partnerius ir klientus laikytis žemiau išvardintų atsakingo verslo principų.

- 1 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos srityse
- 2 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos užtikrintų, jog pačios neprisidės prie žmogaus teisių pažeidimų
- 3 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas
- 4 principas.** Siekti panaikinti bet kokią privalomąją ar priverstinę darbą
- 5 principas.** Siekti panaikinti vaikų darbą
- 6 principas.** Siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija
- 7 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą
- 8 principas.** Imtis iniciatyvų aplinkosaugos atsakomybei didinti
- 9 principas.** Skatinti aplinkai palankių technologijų plėtrą
- 10 principas.** Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tarp jų ir papirkinėjimą bei kyšininkavimą).

Jeigu anksčiau verslo sėkmė/rizikos/reputacija buvo labiau susiję su įmonės vykdoma veikla, tai šiandien svarbiausia, kaip ši veikla vykdoma: kaip gaminami produktai, kaip teikiamos paslaugos, kaip siekiama pelno. Tai yra įmonės socialinės atsakomybės deklaracija bei įsipareigojimas.

Pasitikėjimas verslo organizacijomis siekiančioms pelno neatsižvelgiant į gamtos išteklių tausojimą ir švartą, saugią aplinką, skaidrų verslą, rūpinimąsi darbuotojų gerove visuomenėje – žemas. Tai galime pakeisti, tik keisdamiesi „iš vidaus“.

UAB „Eugesta“ visus pokyčius pradeda nuo savęs ir nuo savo verslo užduodant klausimą ne tik „kiek?“, bet ir „kaip?“.

Šalia finansinių tikslų pradėjome rūpintis natūralia aplinka ir visuomene, darbuotojais ir verslo skaidrumu, dedamosiomis su kuriomis labiausiai susijęs verslas. Šiandien prekes ir paslaugas padeda parduoti rinkodara ir marketingas, rytoj - pasitikėjimas, reputacija, skaidrumas ir atsakomybė.

Komercijos direktorius
Aurimas Stabingis



Apie įmonę

UAB „Eugesta“ - viena didžiausių didmeninės prekybos, distribucijos ir logistikos paslaugas teikiančių bendrovių Baltijos šalyse. Pagrindinė buveinė įsikūrusi Lietuvoje, Vilniuje. Bendrovės padaliniai įsteigti didžiuosiuose miestuose Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

Sėkminga ilgametė patirtis, patikima ir nuolat besiplečianti prekybos bei logistikos paslaugų bazė, profesionali ir patyrusi komanda, garsūs visame pasaulyje prekės ženklai, platus prekių asortimentas ir tvirti ryšiai su gamintojais - tai stipriosios kompanijos pusės.

Mūsų siekis – lyderiaujanti bendrovė, teikianti aukščiausios kokybės logistikos ir pardavimų paslaugas Baltijos šalių rinkoje.

Pagrindiniai veiklos principai:

- Aukščiausių darbo kokybės reikalavimų taikymas
- Pasitikėjimas, pagarba ir sąžiningumas
- Darbuotojų iniciatyvos, atsakingumo ir profesionalumo skatinimas
- Ilgalaikės partnerystės siekimas

UAB „Eugesta“ neatsiejama veiklos dalis – socialinis atsakingumas, vystomas visose veiklos srityse. Nuo 2006 metų įmonė socialinės atsakomybės iniciatyvas vykdo vadovaudamasi šūkiu „Mums ne tas pats“.

Mums ne tas pats! – tai šūkis, parodantis aktyvų kompanijos darbuotojų požiūrį į kasdieniniame gyvenime vykstančius procesus, apjungiantis darbuotojus ir skatinantis būti aktyviais ne tik kuriant patrauklią darbo aplinką, bet ir dalyvaujant visuomeninėje veikloje. Tai puikiai atspindi mūsų vykdomos pilietinės iniciatyvos akcijos.

ŽMOGAUS TEISĖS

1 principas. Siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos srityse

2 principas. Siekti, kad verslo organizacijos užtikrintų, jog pačios neprisidės prie žmogaus teisių pažeidimų

6 principas. Siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija

UAB „Eugesta“ palaiko ir remia žmogaus teisių apsaugą ir savo veikloje neprisideda prie žmogaus teisių pažeidinėjimo.

Vykdydama veiklą įmonė laikosi visų LR įstatymų, kitų teisės aktų reikalavimų, vidaus taisyklių.

Įmonė per savo gyvavimo laikotarpį nėra gavusi skundų dėl žmogaus teisių pažeidimų.

Įmonėje veikia etikos kodeksas, su kuriuo supažindinami visi darbuotojai.

Per visą įmonės veiklos laikotarpį neužfiksuota jokių diskriminacijos atvejų.

Skelbimuose dėl darbo nėra nurodoma pretendento į laisvą darbo vietą lytis ar amžius, politinės pažiūros ar tautybė yra taikomi tik kvalifikaciniai atrankos kriterijai: išsilavinimas, darbo patirtis ir įgūdžiai.

Vyrams ir moterims, atliekantiems tokio paties lygio darbą yra mokami vienodi atlyginimai.

Įmonės darbuotojams sukurtos saugios ir patogios darbo vietos, pagal visus ergonominius reikalavimus.

Darbuotojų komfortui įmonės patalpose (centrinėje) būstinėje įkurta virtuvėlė, įmonės teritorijoje atidaryta maisto ir buitinių prekių parduotuvė, mažesnėmis kainomis (nuo 2009 m. rugsėjo mėn.).

Veiksmai

2011 metais sudarytas darbuotojų kvalifikacijos, darbo įgūdžių tobulinimo planas, motyvacinės programos skirtos darbuotojų pasitenkinimui darbu bei komfortui užtikrinti.

Rezultatai

2011 m. sukurta 10 naujų darbo vietų

- Įmonėje dirba ~ 40 proc. nelietuvių tautybės darbuotojų.
- UAB „Eugesta“ ypatingą dėmesį skiria darbuotojų tobulinimuisi, kvalifikacijos kėlimui. 2010-2011 m. darbuotojų mokymams tiek Lietuvoje, tiek užsienyje buvo skirta 33000 Lt, suorganizuota 18 kvalifikacijos kėlimo mokymų, seminarų, kuriuose dalyvavo 184 darbuotojai, kas sudaro 39 proc. visų dirbančių įmonėje darbuotojų.
- Svarbus įmonės politikos aspektas – darbuotojų motyvavimas, vidaus klimato gerinimas. Vidutinė, įmonėje dirbančių darbuotojų, darbo trukmė metais – 8 metai. UAB „Eugesta“ puoselėja tradicijas ir šventes, kurios suburia ir suvienija įmonės darbuotojus. 2011 suorganizuoti 2 renginiai skirti visiems įmonės darbuotojams: vasarinis saskrydis eko tema ir kalėdinė šventė. Kiekviename skyriuje organizuoti komandos formavimo užsiėmimai. Darbuotojai yra sveikinami vestuvių, jubiliejų ar vaiko gimimo progomis. Įmonė turi piniginę darbuotojų skatinimo sistemą, kurioje atsižvelgiama į pasiektus darbuotojo ir įmonės rezultatus.
- Darbuotojų saugos sveikatos užtikrinimo sistema – visi darbuotojai instruktuojami ir supažindinami su saugos taisyklėmis.
- Bendradarbiaujama su Panerių seniūnija dėl bendrų projektų su vietos bendruomene inicijavimo.

DARBUOTOJŲ TEISĖS

3 principas. Siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas

4 principas. Siekti panaikinti bet kokią privalomąją ar priverstinę darbą

5 principas. Siekti panaikinti vaikų darbą

Eugesta palaiko profesinių sąjungų kūrimo laisvę, ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, tačiau darbuotojai per 2011 m. neinicijavo tokių asociacijų kūrimo ir nevykdė kolektyvinių derybų. Eugesta ir toliau nesudarys kliūčių asociacijų kūrimui, sudarys visas galimybes susitikimams su vadovybe, jeigu darbuotojai jas sieks įgyvendinti.

Veiksmai

Nors įmonėje nėra profesinės sąjungos, tačiau UAB „Eugesta“ turi mechanizmą, kaip išklaudyti, vertinti ir sekti darbuotojų interesus, klausimus, konstruktyvią kritiką bei pasiūlymus.

Šiam tikslui naudojamos priemonės:

- skelbimų lentos;
- darbuotojų nuomonės tyrimai;
- susirinkimai darbuotojų inicijuotais klausimais.

UAB „Eugesta“ savo kasdienėje veikloje palaiko principą panaikinti bet kokią privalomąją ar priverstinę darbą, nustatydama darbuotojams 40 val. darbo savaitę.

Visi darbuotojai laisva savo valia dirba pagal darbo sutartis, sudarytas pagal LR Darbo kodekso reikalavimus.

Įmonėje yra patvirtintos darbo tvarkos taisyklės, pareiginiai nuostatai.

Veiksmai

Bet kokie nukrypimai nuo numatytų darbo sąlygų yra fiksuojami ir papildomai kompensuojami.

Už viršvalandžius apmokoma įstatymų numatyta tvarka, tačiau viršvalandžiai nėra skatinami.

Norint pasilikti po darbo valandų ar dirbti savaitgaliais reikia specialaus darbo laiko suderinimo.

Visiems darbuotojams, pagal jų poreikius ir galimybes, gali būti pritaikytas lankstus darbo grafikas.

Sudaromos palankios sąlygos mokytis, derinti darbą ir šeimą, siekti daugiau žinių bei įgūdžių profesinėje srityje.

Suteikiamos mokslo atostogos vadovaujantis LR Darbo kodekso reikalavimais.

Visi darbuotojai, net ir bandomuoju laikotarpiu, uždirba daugiau negu nustatytas minimalus atlyginimas šalyje.

Rezultatai:

2011 metais nebuvo užfiksuota pažeidimų šiose srityse.

UAB „Eugesta“ nevykdo ir netoleruoja vaikų darbo, išnaudojimo darbo vietose. Priimant naujus darbuotojus vykdoma griežta amžiaus kontrolė.

APLINKOSAUGA

7 principas. Siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą

8 principas. Imtis iniciatyvų aplinkosaugos atsakomybei didinti

9 principas. Skatinti aplinkai palankių technologijų plėtrą

UAB „Eugesta“ pritaria visiems aukščiau išvardintiems principams ir aktyviai taiko juos savo veikloje. Aplinkosauginės politikos ir strategijos formavime bei vykdyme aktyviai dalyvauja tiek aukščiausio lygio vadovai, tiek darbuotojai

UAB „Eugesta“ vykdo įmonės ūkinę veiklą, laikydamasi su tuo susijusių aplinkos apsaugos įstatymų ir normatyvinių reikalavimų.

Veiksmai

Įmonė organizuoja veiksmingą žaliavų (tame tarpe antrinių) bei išteklių naudojimo/tausojimo procesą. Įmonė siekia atskaitomybės bei atsakomybės iš atliekas tvarkančių bendrovių bei išteklių tiekėjų (geriamojo vandens tiekimas).

Rezultatai

UAB „Eugesta“ elektros energiją perka iš vienos iš ekologiškiausių elektros energijos tiekėjų Europos Sąjungoje, kurios 63% energijos gaunama iš atsinaujinančių energijos šaltinių.

- Paskirti atsakingi darbuotojai už technologinių sprendimų, mažinančių elektros energijos suvartojimo kiekį, paiešką.
- Visuose įmonės padaliniuose įrengtos rūšiavimo šiukšliadėžės, šalia didžiausių padalinių (Vilnius, Kaunas, Klaipėda) įmonės iniciatyva įrengti didieji rūšiavimo konteineriai, aptarnaujantys ir kitas, kaimynines įmones.
- Bendradarbiaujama su aukštus kokybinius reikalavimus atitinkančia atliekų tvarkymo tarnyba, iš kurios periodiškai reikalaujama ataskaitų apie antrinių žaliavų panaudojimą.
- 2011 m. įmonė pradėjo naudoti greičiau suyrančias pakavimo priemones, perdirbtus popieriaus gaminius.
- Įmonėje surenkamos ir tinkamai utilizuojamos vienkartinės baterijos.
- 2011 m. UAB „Eugesta“ visiškai atsisakė vienkartinių vandens talpų, vienkartinių indų. Pereita prie vandens iš vandentiekio.
- Įmonės padaliniuose, kuriuose nustatyta vandens iš čiaupo prastesnė kokybė, inicijuotas kokybės problemų šalinimas.

Veiksmai

Įmonė savo veikloje naudoja technologijas ir sprendimus, darančias mažiausią arba mažinančias žalingą poveikį aplinkai.

Rezultatai

- 2011 metais atnaujintas automobilių parkas, investuojant į mažesnę žalingą poveikį aplinkai darančius automobilius.
- Įdiegti logistinių maršrutų optimizavimo, kuro taupymo programiniai sprendimai;
- Optimizuoti krovinių užkrovimo kiekiai;
- Nustatyta mažesnė kuro norma vilkikams ir lengviesiems automobiliams;
- Įmonė iniciavo ir pradėjo el. parašo diegimo procesą;

- Įmonėje visiškai atsisakyta duomenų persiuntimo fakso aparatais, pereita prie skanuotų dokumentų kopijų;
- Logistinių bei prekių tiekimo užduočių planavimui vykdymui įdiegti išmanieji telefonai, leidžiantys atsisakyti dalies spausdinamos darbo medžiagos.

Veiksmai

Įmonė skiria didelį dėmesį darbuotojų aplinkosauginiam švietimui įtraukimui į įmonės aplinkosaugines akcijas ir politikos įgyvendinimą. Inicijuoja ir įgyvendina aplinkosauginius projektus orientuotus ne tik į įmonės vidaus veiklos procesų tobulinimą aplinkosaugos atžvilgiu bet ir į visuomenės švietimą bei jos dalyvavimą prisiimant atsakomybę už aplinką.

Rezultatai

UAB „Eugesta“ inicijavo bendrą aplinkosauginį projektą, bendradarbiaujant su nevyriausybine organizacija, siekiant dar labiau sumažinti vykdomos veiklos poveikį aplinkai.

- 2011 m. suorganizuoti „Eko vairavimo“ kursai įmonėje dirbantiems vairuotojams;
- Sudaryta iniciatyvinė darbuotojų grupė savarankiškai diegianti aplinkosauginės vadybos sistemą EMAS.
- 2011 metais suorganizuoti 3 aplinkosauginiai renginiai, 4 darbuotojų aplinkosauginiai mokymai, įtraukiant skirtingų regionų padalinių vadovus ir darbuotojus.
- 2011 metais UAB „Eugesta“ darbuotojai dirbo savanoriais ekologinėje vaikų stovykloje;
- 2010 - 2011 metais įmonė vykdė visuomenės aplinkosauginį švietimą remdama vienintelį Lietuvoje nekomercinį, ekologiškos kultūros gidą, leidinį „Ozonas“.

KOVA SU KORUPCIJA

10 principas. Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tarp jų ir papirkinėjimą bei kyšininkavimą).

UAB „Eugesta“ vykdoma veikla - skaidri darbuotojų ir verslo visuomenės atžvilgiu; Įmonė palaiko ir pritaria kovai prieš visas korupcijos formas, įskaitant papirkinėjimą ir kyšininkavimą. UAB „Eugesta“ niekada neduoda ir neima kyšių. Tiekėjai atrenkami griežtai pagal objektyvaus ekonominio naudingumo vertinimo kriterijus, o ne pagal asmenines pažintis, susitarimus.

Veiksmai

Kasmet įmonėje atliekamas auditas. Už 2011 m. finansinius metus auditą atlieka tarptautinė audito bendrovė „Ernst&Young“.

Rezultatai

2011 m. paruoštas ir išplatintas raštas partneriams, skatinant savo veiklą grįsti skaidraus ir atsakingo verslo principais.