



Grupo PUNTACANA
Comunicación de Progreso 2010

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE GRUPO PUNTACANA.

Nuestra adherencia a la Red Dominicana del Pacto Global de las Naciones Unidas en el 2007 vino a confirmar la vigencia de los principios de la sostenibilidad desde los inicios de nuestra cultura empresarial.

El Grupo PUNTACANA desde su fundación ha sido pionero y líder en ciudadanía corporativa social y medioambientalmente responsable dentro de la industria turística nacional.

Nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial apunta hacia el rendimiento sostenible de nuestras iniciativas internas y externas con base en los principios del Pacto Mundial y en apoyo del logro de los Objetivos del Milenio.

Con la presente comunicación de progreso 2010 damos cumplimiento a las normativas del Pacto Global a la vez que reiteramos nuestro ineludible compromiso de dar vida a las cosas en las que creemos.

Frank Rainieri
Presidente de Grupo PUNTACANA.

ALCANCE Y CONTENIDO DEL INFORME

Grupo PUNTACANA presenta su tercer Reporte de Progreso, correspondiente al año 2010 dentro del marco del Pacto Global de las Naciones Unidas, el cual contiene los siguientes aspectos:

- Declaración de continuidad del Pacto Mundial de la ONU por parte de Grupo PUNTACANA.
- Descripción de las medidas prácticas adoptadas por Grupo PUNTACANA en la aplicación del Pacto Global.
- Cuantificación de los resultados alcanzados o previstos.
- Acápites: Fotos que evidencian las acciones tomadas.

GRUPO PUNTACANA

Es una empresa privada de la República Dominicana que brinda servicios múltiples en el sector turístico con la finalidad de satisfacer las expectativas de sus visitantes y comunidad de residentes mediante una propuesta de alto valor empresarial.

MISION

Somos una familia de servicios, comprometida en hacer realidad los sueños de nuestros visitantes y miembros de nuestra comunidad en un ambiente de respeto a la naturaleza y responsabilidad social.

VISION

Ser pioneros en el desarrollo de destinos únicos.

VALORES

- Responsabilidad empresarial, social y ambiental.
- Lealtad
- Etica
- Calidad
- Servicio



1.- DECLARACION DE CONTINUIDAD DEL PACTO MUNDIAL POR PARTE DEL GRUPO PUNTACANA, S.A.

Por este medio declaramos que nuestra empresa, Grupo PUNTACANA, S.A., mantiene su compromiso con la iniciativa global de la Organización de las Naciones Unidas a través del Pacto Global mediante la implantación gradual de los principios y objetivos del mismo en nuestras estrategias y operaciones de negocios.

2.- DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR GRUPO PUNTACANA, S.A. EN LA APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DURANTE EL AÑO 2010.-

2.1.- Derechos Humanos

Principio Uno: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2.1.1.1.- Medidas Prácticas Adoptadas en Salubridad:

- a) Acciones de apoyo humanitario en Haití luego del devastador terremoto, que consistió en asistencia médica, entrega de medicamentos, facilidades logísticas entre otros, junto a las siguientes instituciones: Virginia College of Osteopathic Medicine (VCOM), Clinton Initiative y otras organizaciones privadas
- b) Acciones para la realización de misiones médicas enfocadas en medicina general preventiva, a favor de las comunidades necesitadas de la zona turística de Punta Cana- Provincia La Altagracia, República Dominicana.
- c) Acciones conjuntas con Virginia College of Osteopathic Medicine y el Ministerio de Salud Pública, a través del Centro de Atención Primaria de Salud Pública de la comunidad de Verón-Punta Cana y comunidades aledañas, para la prevención de enfermedades infecto contagiosas.
- d) Acciones para la realización del proyecto “Mini Escuelas de Medicina” en centros educativos públicos y privados de la zona turística, consistente en charlas sobre salud preventiva (Nutrición, Practicas de Higiene, Prevención de Embarazo, Prevención del SIDA y otras Enfermedades de Transmisión Sexual, Daños provocados por el Alcohol y el Cigarrillo, Riesgos de exposición al Sol, Deshidratación Técnicas básicas para tratar Fracturas, Como actuar ante Terremotos y Tsunamis, entre otros temas) y entrega de material didáctico.
- e) Acciones para la realización del Taller de Primeros Auxilios junto a Virginia College of Osteopathic Medicine y Ministerio de Salud Pública R.D. (últimas técnicas para el manejo de situaciones de emergencia relacionadas con vías respiratorias, fracturas, hemorragias, shock, heridas, reanimación cardiopulmonar etc.), con la participación de empleados, profesores de escuelas públicas, Policía Nacional, Autoridad Metropolitana del Transporte, Defensa Civil, Policía Turística, Organizaciones Comunitarias y personal de empresas privadas de la zona turística de Punta Cana.
- f) Acciones para la realización del Taller Avanzado sobre Emergencias Cardíacas en Higüey, en colaboración con Virginia College of Osteopathic Medicine y Ministerio de Salud Pública, para la formación de médicos que laboran en Salas de Emergencias de centros de salud públicos de la región este.

- g) Acciones de apoyo a la Salud Pública de las comunidades menos favorecidas de la provincia La Altagracia y la zona turística de Punta Cana, mediante el modelo de co-gestión del Centro de Atención Primaria de Salud Pública de la comunidad de Verón, Punta Cana. Incluye donación de medicamentos, materiales, mobiliarios médicos y mejora de la infraestructura e instalaciones.
- h) Acciones de apoyo a la organización comunitaria de damas “Corazones Turquesa” para la realización del segundo Fashion Show Punta Cana pro recaudación de fondos en beneficio del Centro de Atención Primaria de Salud Pública de la comunidad de Verón.
- i) Acciones para la implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (Prevención Cólera, Vacunaciones contra Tétanos y Difteria) en beneficio de nuestros colaboradores

2.1.1.2.- Medidas Prácticas Adoptadas en Educación:

- a) Acciones de donación de útiles, libros y materiales escolares en beneficio de estudiantes de escuelas públicas y privadas de la provincia La Altagracia, así como del Politécnico Ann y Ted Kheel de la comunidad de Verón.
- b) Acciones para la instalación de una Escuela de Inglés para jóvenes de escasos recursos de la zona turística en el Politécnico Ann y Ted Kheel, mediante acuerdo con universidad UNAPEC.
- c) Acciones para realización de Charlas en universidad UCADE de Higüey, impartidas por altos ejecutivos del Grupo PUNTACANA, con el objetivo de contribuir con la formación profesional de los estudiantes universitarios de la provincia La Altagracia.
- d) Acciones para la capacitación de profesores de escuelas públicas locales, en técnicas avanzadas de enseñanza y aprendizaje.
- e) Acciones para el fortalecimiento del Programa de Capacitación en el Trabajo de colaboradores de Grupo PUNTACANA.
- f) Acciones para el fortalecimiento del Programa “Sin Fronteras” para la enseñanza del idioma Inglés a nuestros colaboradores.
- g) Acciones para el fortalecimiento del Programa Diplomados Mandos Medios para el desarrollo de las habilidades de liderazgo de nuestros colaboradores .
- h) Acciones de apoyo al Proyecto “Social Spirit of Tennis Tournament” mediante la incorporación de jóvenes de escasos recursos de las comunidades mas necesitadas de la zona turística de Punta Cana al aprendizaje del deporte del tenis, incluyendo la donación de matriculación, útiles y materiales escolares.

2.1.1.3.- Medidas Prácticas Adoptadas en Promoción del Arte y la Cultura Nacional e Internacional:

- a) Acciones para la realización de la III Gran Gala Navideña de Villancicos en la Basílica de Higüey, con la participación del Coro Nacional y la Orquesta Sinfónica Nacional.
- b) Acciones para la realización del III Carnaval Popular de Punta Cana, para promover la cultura dominicana entre residentes y visitantes.
- c) Acciones para la realización de exposiciones de artistas locales, nacionales y extranjeros en PUNTACANA Art Gallery, para promover el arte y la cultura.
- d) Acciones para la participación en la Feria Regional del Libro mediante la colocación de stand alusivo al Turismo Sostenible y la realización de charlas sobre los Clusters Turísticos.

2.1.1.4.- Medidas Prácticas Adoptadas en Desarrollo Comunitario:

- a) Acciones para facilitar la conformación de los colegios electorales locales con colaboradores internos y miembros de la comunidad, así como la capacitación de los participantes con motivo de las Elecciones Nacionales Congresuales y Municipales.
- b) Acciones para la realización de Jornada de Benchmarking con la Asociación Pro Desarrollo Santiago a los fines de diseñar el Plan de Desarrollo de la Provincia La Altagracia, la cual incluyó la participación de miembros de los sectores socioeconómicos más representativos.
- c) Acciones de apoyo al Club Rotario de Punta Cana en sus iniciativas relacionadas con la salud, educación, servicio comunitario y otras.
- d) Acciones de apoyo a la Asociación de Baloncesto Provincia La Altagracia para la realización del XXXVI Torneo de Baloncesto Superior Provincial.
- e) Acciones para la realización de Charlas sobre Responsabilidad Social Empresarial para reforzar dicho valor corporativo entre nuestros colaboradores

2.2.- Derechos Laborales.-

2.2.1.- Principio Seis: Las empresas deben apoyar la abolición de discriminación en el empleo y la ocupación.

2.2.1.1.- Medidas Prácticas Adoptadas:

- a) Acciones para el fomento de un ambiente laboral participativo, gratificante y exento de discriminación de cualquier tipo:
- Premiaciones
 - Sesiones en Confianza
 - Programa “Juntos de la Mano”
 - Evaluaciones de Ambiente Laboral
 - Manual de Conducta (incluye políticas anti acoso sexual y laboral)
 - Comité de Comunicación Interna, entre otros.

2.3.- Medioambiente.-

2.3.1.- Principio Siete: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

- a) Acciones para la firma de un Acuerdo con varias instituciones (Cap Cana, Fishing Lodge y el Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura-CODOPESCA), para capacitar y organizar los pescadores de la costa este de nuestro país, crear alternativas de empleo a la pesca, e implementar un Plan de Ordenamiento Pesquero, a través del co-manejo de los recursos pesqueros del litoral costero-marino..

2.3.1.1.- Medidas Prácticas Adoptadas:

2.3.2.- Principio Ocho: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

- a) Acciones para el desarrollo e implementación del primer programa de control de la especie invasora Pez León (*Pterois miles* y *P. Volitans*), a través de la compra de la especie a pescadores locales y la venta a uno de nuestros restaurantes a fin de ser ofrecido como un plato exótico nuevo. Así controlamos la población de la especie mientras creamos nuevas alternativas de empleo sostenibles para pescadores.
- b) Acciones para la ampliación y diversificación del proyecto de restauración de corales, incluyendo la realización del primer taller de capacitación nacional en la siembra de corales presentado por el Dr. Austin Bowden-Kerby.
- c) Acciones para el establecimiento de un segundo vivero de corales en la comunidad turística de Sosua, Puerto Plata y realización del primer intercambio exitoso de tejido entre los viveros establecidos ayudando a aumentar la diversidad genética en el vivero de Punta Cana.

- d) Acciones para la ampliación del proyecto de lombricultura con la construcción de una segunda nave para aumentar la conversión de desechos orgánicos, especialmente restos de comida, en tierra y abonos de alta calidad.

- e) Acciones para la continuación del proyecto de Conservación del Gavilán de la Hispaniola mediante la reintroducción de nuevos individuos en la zona de Punta Cana.

2.3.3.- Principio Nueve: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medioambiente.

- a) Acciones para la realización del segundo curso de Arquitectura Sostenible junto a Syracuse University y publicación de los trabajos de los estudiantes en la revista regional Archivos Antillanos de Arquitecturas.

2.4.- Anticorrupción.-

2.4.1 Principio Diez: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- a) Acciones para la elaboración e implementación del Código de Etica y el Código de Conducta, a fin de fomentar un desempeño laboral íntegro y transparente, apegado a principios y valores éticos.

3.- CUANTIFICACION DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS O PREVISTOS.

3.1.- Derechos Humanos

3.1.1.- Cuantificación de Resultados Alcanzados en Salubridad

- Mas de 3,000 Pacientes atendidos en misión médica en Haití
- 520 Pacientes atendidos en misiones médicas locales -23,000 pacientes atendidos en Centro de Atención Primaria Salud Pública Comunidad de Verón
- Estudiantes participantes en Mini Escuelas Medicina:
 - 200 estudiantes en Politécnico Ann y Ted Kheel de Verón
 - 75 estudiantes en PUNTACANA International School
- 30 Participantes Taller Primeros Auxilios
- 30 Médicos participantes en Taller Avanzado Emergencias Cardíacas
- 6 Donaciones medicamentos, materiales y equipos a Centro de Atención Primaria Salud Pública-Comunidad de Verón
- 4 Jornadas mantenimiento infraestructura y equipos en Centro de Atención Primaria Salud Pública-Comunidad de Verón
- RD\$235,000 se captaron en Fashion Show para ser invertidos en compra de Mobiliario para el Centro de Atención Primaria de Salud Pública-Comunidad de Verón

3.1.2.- : Cuantificación de Resultados Alcanzados en Educación

- Escuelas beneficiadas con donaciones útiles escolares:
 - 9 escuelas en Higuey: Colegio Nuestra Señora de la Altagracia, Escuela Juan XXIII de la Salle, Escuela San José, Liceo Profesor Juan Bosch, Colegio Monseñor Polanco Brito, Escuela Hermanos Trejo, Liceo Gerardo Jansen, Escuela Pablo Martínez, Liceo Antonio Gai
 - 5 escuelas en la zona turística : Escuela Verón, Escuela Las dos Jardas, Escuela El Cortecito, Escuela Nazaret, Escuela Los Manantiales
- 60 estudiantes en Escuela Inglés UNAPEC-Politécnico Ann y Ted Kheel, Verón
- 4 Charlas en universidad UCADE
- 6 Profesores capacitados
- 171 colaboradores participantes en Escuela Ingles "Sin Fronteras".

- 3 Diplomados “Liderazgo Mandos Medios”- 46 colaboradores participantes

3.1.3.- Cuantificación Resultados alcanzados en Promoción del Arte y la Cultura Nacional e Internacional.

- 5, 000 Asistentes a la III Gala de Villancicos
- Carnaval Punta Cana 2010:
 - 10,000 personas asistentes
 - 1, 200 carnavaleros
 - 25 comparsas -10 carrozas
- PUNTACANA Art Gallery:
 - 2 exposiciones individuales
 - 1 exposición colectiva
- 2,500 personas visitaron nuestro Stand en la Feria del Libro Regional

3.1.4.- Cuantificación Resultados alcanzados en Desarrollo Comunitario.

- 53 representantes de la comunidad asistieron al Encuentro Pro Desarrollo Provincia La Altagracia, auspiciado por nuestra empresa.
- 37 miembros de la comunidad asistieron al Entrenamiento impartido por la Junta Central Electoral, con el apoyo de nuestra empresa.
- 44 Charlas realizadas sobre RSE- 845 / 1600 colaboradores participantes

3.2.- Derechos Laborales:

Cuantificación de resultados alcanzados:

- 4 Sesiones Internas “Juntos de la Mano”. 10 Sesiones Internas “En Confianza”.
2 Premiaciones Corporativas al desempeño laboral.

3.3.- Medioambiente

3.3.1.- Cuantificación de resultados alcanzados :

- El vivero de corales de Punta Cana tiene más de 1200 fragmentos o aproximadamente 500 metros de tejido. Aumento de un 67% en la diversidad genética del vivero de corales de Punta Cana.



- Se ha aumentado la diversidad genética del vivero de corales en 80% y hemos creados 10 sitios de trasplantes, devolviendo aproximadamente 10,863 cm de tejido de coral a los arrecifes locales de Punta Cana. Aumento de un 20% en la cantidad de tejido de corales rescatado en Sosúa Puerto Plata.
- Reintroducción exitosa de 6 individuos nuevos de la especie Gavilán de la Hispaniola en la zona de Punta Cana, para un total de 12 reintroducidos.

Fotos Proyectos Comunitarios- Recursos Humanos



Staff médicos Misión Haití



Pacientes Terremoto Haití



Taller Primeros Auxilios



Taller Primeros Auxilios



Taller Emergencias Cardíacas-Higüey



Mini Escuela Medicina-Politécnico



Donación Mobiliario Clínica Verón



Escuela Inglés Politécnico-Verón



5ta Graduación Politécnico - Verón



Capacitación Profesores



Entrega útiles escolares



Entrega útiles escolares



Reparación escuela junto a Rotary Club



Entrega donación a "Boleritos"



III Gala Villancicos



Exposición Artística Individual



Stand Feria del Libro



Carnaval Punta Cana



Entrenamiento Junta Central Electoral



Fashion Show Corazón Turquesa



Encuentro Pro desarrollo Provincial



Charlas internas -RSE





Vacunación a colaboradores



Jornada Prevención Cólera



Premiación a colaboradores



Diplomados Mandos Medios



Capacitación colaboradores



Colaboradores junto al Sr. Rainieri

Fotos Proyectos Medioambientales



Acuerdo Litoral Pesquero



Jornada con Pescadores



Pez León



Vivero de Corales



Lombricultura



Gavilán de la Hispaniola

