

Сообщение о достигнутом прогрессе  
в практической реализации десяти принципов  
Глобального договора ООН  
2011



This is our **Communication on Progress**  
in implementing the principles of the  
**United Nations Global Compact.**

We welcome feedback on its contents.

## Содержание

<b>Заявление руководства о неизменной поддержке принципов Глобального договора ООН</b> .....	<b>3</b>
<b>Раздел I. Соблюдение прав человека</b> .....	<b>4</b>
Обязательство и политика компании .....	4
Мероприятия .....	4
Результаты .....	4
<b>Раздел II. Трудовые отношения</b> .....	<b>6</b>
Обязательство и политика компании .....	6
Мероприятия .....	6
Результаты .....	8
<b>Раздел III. Окружающая среда</b> .....	<b>9</b>
Обязательство и политика компании .....	9
Мероприятия .....	9
Результаты .....	10
<b>Раздел IV. Борьба с коррупцией</b> .....	<b>11</b>
Обязательство и политика компании .....	11
Мероприятия .....	11
Результаты .....	12
<b>Контакты</b> .....	<b>13</b>

## Заявление руководства о неизменной поддержке принципов Глобального договора ООН

Мы рады представить вам второй отчет ООО «Конклав Капитал» по корпоративной социальной ответственности, который демонстрирует прогресс нашей компании в реализации десяти принципов Глобального договора ООН в 2011 году.

ООО «Конклав Капитал» — инвестиционно-финансовая компания, специализирующаяся на предоставлении консалтинговых услуг и инвестиционных решений для реализации клиентских задач и проектов. Имя «Конклав Капитал» известно на российском рынке с 1996 года.

В январе 2010 года по решению Совета директоров мы присоединились к Глобальному договору Организации Объединенных Наций. Однако история корпоративной социальной ответственности ООО «Конклав Капитал» началась задолго до вступления в него. На протяжении 15 лет успешной деятельности мы стремились устанавливать этичные взаимоотношения с клиентами, партнерами, государственными органами, бережно относиться к окружающей среде, заботиться о собственном персонале. Поэтому присоединение к Глобальному договору стало логичным и органичным продолжением нашей деятельности в направлении устойчивого развития компании и общества в целом.

Данный отчет служит доказательством того, что социальная ответственность является неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры и долгосрочной стратегии развития ООО «Конклав Капитал»: в течение отчетного периода, несмотря на мировой финансовый кризис, мы увеличили зарплату сотрудникам, продолжили инвестиции в развитие, уделяли должное внимание и способствовали профессиональному росту наших работников, участвовали в благотворительных акциях и совершали благотворительные пожертвования.

Оставаясь верными принципам ведения бизнеса, таким как: ориентация на задачи клиента, профессионализм, формирование корпоративных традиций и культуры, мы обеспечивали безусловное соблюдение требований высочайших международных стандартов и норм российского законодательства в области качества предоставляемых услуг, внутрикорпоративной социальной ответственности и ответственности перед обществом и государством в целом. Наши сотрудники и клиенты получили еще больше возможностей для личного и корпоративного развития.

И сегодня наша организация продолжает следовать основной идее Глобального договора ООН - достижению коммерческого успеха при обязательном условии уважения и сохранения общечеловеческих ценностей. Приоритетные позиции социальной ответственности ООО «Конклав Капитал» – это качество предоставляемых услуг, внутрикорпоративная социальная ответственность и ответственность перед обществом в целом.

Вадим Коваленко

Генеральный директор

ООО «Конклав Капитал»

30 декабря 2011 года

## Раздел I. Соблюдение прав человека

<b>Принцип 1.</b>	<b>Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.</b>
<b>Принцип 2.</b>	<b>Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.</b>
Обязательство и политика компании	<p>Являясь коммерческой структурой, род деятельности которой не связан с решением социальных проблем, руководство и сотрудники ООО «Конклав Капитал», тем не менее, признают, уважают и соблюдают права человека, провозглашенные международным сообществом.</p> <p>Одним из важнейших аспектов деятельности ООО «Конклав Капитал» является ответственность перед обществом за обеспечение устойчивого прогресса прежде всего посредством приобщения к актуальным общественным ценностям и ориентирам.</p> <p>В целях реализации принципов Глобального договора в ООО «Конклав Капитал» взаимоотношения внутри компании, с клиентами и партнерами строятся основываясь на позициях соблюдения прав человека.</p> <p>ООО «Конклав Капитал» как социально ответственная организация уважает и руководствуется в своей деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Конституцией Российской Федерации;</li> <li>▪ Трудовым кодексом Российской Федерации;</li> <li>▪ международными принципами в области прав человека, провозглашенными Всеобщей декларацией прав человека;</li> <li>▪ Декларацией МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда;</li> </ul> <p>рядом внутренних документов, таких как Правила внутреннего распорядка и пр.</p> <p>Помимо вышеперечисленных документов, ООО «Конклав Капитал» в своей деятельности руководствуется также Всеобщей декларацией прав человека, принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН, Уставом ООН, Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, Международной конвенцией о запрете всех форм расовой дискриминации, Конвенцией о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Конвенцией о правах ребенка и другими международными и национальными законодательными и нормативными актами, направленными на соблюдение прав человека</p>
Мероприятия	<p>В 2010 году руководством компании был внедрен Кодекс корпоративной этики, в котором закреплены базовые ценности, являющиеся основой деятельности организации. Положения Кодекса неукоснительно выполняются всеми сотрудниками компании и в 2011 году.</p> <p>ООО «Конклав Капитал» ценит своих сотрудников, так как они являются основой успешного развития компании, и стремится создать такие условия, в которых сотрудники смогут развивать свои способности в открытой и творческой рабочей среде. Взаимоотношения внутри рабочего коллектива и с внешним миром строятся без какого бы то ни было различия в отношении расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, политических или иных убеждений, социального, имущественного или иного положения.</p> <p>ООО «Конклав Капитал» содействует предотвращению любых форм дискриминации и принудительного труда, не допускает использование детского труда.</p>
Результаты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. С начала деятельности компании не было выявлено каких-либо инцидентов, связанных с нарушением прав человека или дискриминацией сотрудников компании.</li> <li>2. Все сотрудники и партнеры компании имеют право на справедливое отношение, независимо от расовой, национальной, половой, культурной и какой-либо другой</li> </ol>

принадлежности.

3. Сотрудники компании имеют все права, предусмотренные международным и российским законодательством, в том числе и в сфере труда, что закреплено в индивидуальных трудовых договорах.

## Раздел II. Трудовые отношения

<p><b>Принцип 3.</b></p> <p><b>Принцип 4.</b></p> <p><b>Принцип 5.</b></p> <p><b>Принцип 6.</b></p>	<p><b>Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.</b></p> <p><b>Деловые круги должны поддерживать ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.</b></p> <p><b>Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.</b></p> <p><b>Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.</b></p>
<p>Обязательство и политика компании</p>	<p>ООО «Конклав Капитал» поддерживает свободу ассоциаций и признает права сотрудников на заключение коллективных договоров, не использует детский труд и никакие формы принудительного труда и гарантирует, что в компании исключена дискриминация в сфере труда и занятости.</p> <p>ООО «Конклав Капитал» ценит и заботится о своих сотрудниках, постоянно повышая их профессиональный уровень, совершенствуя мотивации персонала, улучшая благоприятные условия работы сотрудников.</p> <p>Одними из основных принципов в сфере управления персоналом являются соблюдение действующего трудового законодательства и прав человека, обеспечение конкурентоспособного вознаграждения работников с учетом их профессионализма, сложности выполнения работ и степени ответственности.</p> <p>Политика компании в отношении персонала направлена на раскрытие профессионального потенциала сотрудников и создание благоприятного климата в коллективе. Основные принципы социальной политики – повышение защищенности сотрудников, создание безопасных условий труда, предоставление возможностей для карьерного роста.</p>
<p>Мероприятия</p>	<p>ООО «Конклав Капитал» участвует в различных ассоциациях и союзах, деятельность которых нацелена на совершенствование взаимодействия бизнеса и государства, внедрение и развитие теории и практики эффективного управления, корпоративной социальной ответственности, а также на улучшение инвестиционного климата и законодательных основ ведения бизнеса. Сотрудники компании являются членами Ассоциации менеджеров России, Ассоциации независимых директоров.</p> <p>В компании работает 20 человек. Небольшое, но стабильное количество сотрудников позволяет обеспечивать индивидуальный подход руководства к каждому, что способствует предотвращению возможных нарушений трудовых прав или какой-либо дискриминации. Руководство компании всегда открыто для новых предложений и пожеланий сотрудников и ценит инновационные и нестандартные подходы к решению задач.</p> <p>На протяжении всех этапов взаимодействия компании и сотрудников обеспечивается должный уровень защиты и соблюдение прав работников. Все сотрудники работают в соответствии с положениями индивидуального трудового договора, Трудового кодекса Российской Федерации и других нормативно-правовых актов.</p> <p>При приеме на работу новых сотрудников компания уделяет особое внимание деловым, профессиональным и иным качества, связанные с будущей работой, и не приемлет дискриминации по половому, возрастному, национальному, религиозному или иным признакам. Компания предоставляет равные возможности и равное обращение при трудоустройстве и занятости.</p> <p>Обеспечение социального благополучия и достойного уровня жизни сотрудников является одной из важнейших задач ООО «Конклав Капитал».</p> <p>Система начислений заработной платы основана на принципах справедливости и прозрачности. Компания обеспечивает равное вознаграждение мужчин и женщин за труд равной ценности. Этот принцип реализуется путем использования единой тарифной сетки для оплаты труда всех категорий работников независимо от пола.</p>

Заработная плата в компании устанавливается в соответствии с профессиональной квалификацией и уровнем ответственности выполняемой работы.

Ежегодно происходит пересмотр заработной платы сотрудников в сторону увеличения. Одним из критериев служит уровень зарплат в городе Москве. Мы всегда стремимся предложить людям больше, чем другие компании отрасли, тем самым привлекая и удерживая квалифицированных и мотивированных сотрудников.

Процент повышения оплаты труда и карьерный рост напрямую зависят и от результативности каждого сотрудника, его вклада в общий успех. Для этого в компании применяется система ежегодной оценки эффективности персонала.

При выстраивании трудовых отношений с сотрудниками основными приоритетами являются усиление мотивации, совершенствование профессиональных навыков, карьерный рост и долгосрочная перспектива развития каждого сотрудника в компании.

ООО «Конклав Капитал» стремится создать благоприятные условия для раскрытия способностей и талантов сотрудников, их профессионального и личного роста. Инвестируя в человеческий потенциал, мы делаем вклад в устойчивое развитие компании и общества.

Ежегодно проводится оценка персонала, позволяющая выявить профессиональные и лидерские качества каждого сотрудника, его потенциал. По ее результатам составляются индивидуальные планы развития и оказывается помощь в их реализации.

Компания оплачивает посещение сотрудниками курсов повышения квалификации, тренингов и семинаров.

Мы заботимся о здоровье сотрудников:

- все сотрудники компании работают на компьютерах, имеющих самые высокие уровни безопасности и оснащенных жидкокристаллическими мониторами (TFT);
- рабочие места оборудованы достаточным количеством осветительных приборов;
- офис компании оснащен энергосберегающими лампочками нового поколения, которые исключают вредное воздействие на зрение сотрудников и способствуют снижению потребления электроэнергии;
- в офисе компании ежедневно проводится сухая и влажная уборка;
- офис компании оснащен самым современным оборудованием для кондиционирования и очистки воздуха;
- компания обеспечивает ежедневное полноценное питание сотрудников, регулярно проводя мониторинг рынка поставщиков продуктов питания и выбирая самых качественных из них, основываясь как на наличие всех необходимых документов и сертификатов качества, так и личных предпочтениях сотрудников.

При приеме на работу сотрудники в обязательном порядке проходят инструктажи по охране труда и проверку знаний по вопросам охраны труда.

Регулярно проводятся мероприятия, направленные на повышение корпоративного духа трудового коллектива, среди них: совместное празднование государственных, корпоративных и профессиональных праздников, проведение соревнований по различным видам спорта, организация совместного культурно-спортивного отдыха на природе, что благоприятно сказывается на здоровье сотрудников.

Мы убеждены, что заслужить доверие сотрудников и создать сплоченную команду возможно благодаря прозрачным, открытым отношениям внутри компании, постоянному диалогу между руководством и сотрудниками.

В компании налажена система внутренних коммуникаций. Необходимые для работы документы, контакты сотрудники могут найти на внутреннем сервере.

Большое внимание уделяется информированию сотрудников о происходящих в компании событиях и процессах: регулярно проводятся собрания сотрудников, на которых объявляются результаты работы за прошедшие отчетные периоды, а также

планы на будущее.

Понимая высокую социальную ответственность перед обществом, ООО «Конклав Капитал» не остается в стороне от благотворительной деятельности, направленной на помощь детям и защиту прав ребенка. Ежегодно компания принимает участие в благотворительных акциях и вносит пожертвования в Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ). Также в 2011 году был сделан благотворительный взнос в «Музей предпринимателей, меценатов и благотворителей» - единственный в России музей, хранящий в своих стенах историю издревле почитаемых на Руси меценатства и благотворительности.

#### Результаты

- 1. В компании не существует никаких видов принудительного и подневольного труда.**
- 2. В компании не применяется и не поддерживается применение детского труда.**
- 3. Сотрудники компании имеют возможность повышения уровня профессиональной компетенции, посещая различные мероприятия и тренинги как внутри самой компании, так и в сторонних специализированных организациях.**
- 4. Коммерческая деятельность компании строится на основе принципов равенства возможностей и прозрачности отношений как внутри компании, так и с партнерами, клиентами, поставщиками.**



### Раздел III. Окружающая среда

Принцип 7.	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.
Принцип 8.	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.
Принцип 9.	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.
Обязательство и политика компании	<p>Деятельность ООО «Конклав Капитал» не носит производственного характера, поэтому воздействие, оказываемое на окружающую среду, незначительно.</p> <p>Будучи социально ответственной компанией, небезразличной к проблемам окружающей среды и экологии, ООО «Конклав Капитал» стремится предпринимать все необходимые меры для минимизации негативных последствий для окружающей среды, а именно: использование энергосберегающих технологий, вторичная переработка материалов, частичный отказ от использования бумаги (концепция paperless office).</p> <p>Корпоративная политика ООО «Конклав Капитал» направлена на повышение природоохранной сознательности среди сотрудников компании и внедрение экологического аспекта в корпоративную культуру.</p>
Мероприятия	<p>В офисе компании используются исключительно энергосберегающие лампочки нового поколения и более экономичные по расходу электроэнергии жидкокристаллические мониторы (TFT), копировальная техника работает на картриджах дозаправки. Внедрение электронной системы документооборота практически свело к минимуму потребление бумаги. Но при необходимости печати используется бумага, сделанная из вторично переработанных материалов. Использование «зеленой» строчки в автоподписи к электронным сообщениям сотрудников компании – посильный вклад в пропаганду экономного использования бумаги. В офисе компании сотрудники имеют дело исключительно с безопасными как с точки зрения окружающей среды, так и здоровья предметами ежедневного использования, которые сделаны из экологически чистых материалов с использованием безопасных технологий.</p> <p>Компания стремится сделать свой бизнес более ответственным по отношению к природе, поэтому руководство уделяет особое внимание управлению экологическими рисками в работе со своими клиентами. Особое место в клиентском портфеле занимают проекты, связанные с внедрением энергоэффективных технологий, использованием ресурсов возобновляемых источников энергии.</p> <p>Компания поощряет потенциальных клиентов для принятия мер, направленных на снижение энергоемкости и повышение энергоэффективности. Мы гарантируем, что, как минимум, проекты, в которых участвует ООО «Конклав Капитал», экологически нейтральны. То есть, операции не будут приводить к загрязнениям, превышающим предельно допустимые концентрации, способствовать использованию более чистых технологий и возобновляемых ресурсов, минимизации отходов, возобновлению и рециркуляции ресурсов. Если по некоторым причинам операции, в которых участвует компания, подразумевают нежелательные последствия для окружающей среды или здоровья и безопасных условий, эти последствия должны быть полностью понятны, четко определены, достаточно обоснованы и должны быть предусмотрены меры их смягчения или компенсации.</p> <p>В настоящее время ООО «Конклав Капитал» является организатором и финансовым консультантом ряда проектов, таких как: строительство ветроэнергетического комплекса (ветропарков) на территории Российской Федерации на базе крупных промышленных предприятий; организация финансирования и содействие в приобретении средств защиты растений.</p> <p>Специфика деятельности компании позволяет осуществлять поддержку и реализацию проектов, направленных на улучшение состояния окружающей среды или производство экологически чистых товаров, что, безусловно, является проявлением</p>

**Результаты**

социальной позиции компании в решении проблем окружающего мира.

ООО «Конклав Капитал» ежегодно осуществляет благотворительные пожертвования в Фонд дикой природы (WWF) в России.

- 1. В компании созданы необходимые условия для использования экологически чистых технологий и уменьшение вредного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду.**
- 2. ООО «Конклав Капитал» стремится сотрудничать с такими клиентами и партнерами, для которых защита окружающей среды и экологические проблемы являются приоритетными вопросами при осуществлении своей деятельности.**
- 3. В компании используются самые передовые технологии электронного документооборота, поощряется частичный отказ от использования бумаги (концепция paperless office).**

## Раздел IV. Борьба с коррупцией

Принцип 10.	Деловые круги должны бороться со всеми проявлениями коррупции, включая вымогательство и взяточничество.
Обязательство и политика компании	<p>ООО «Конклав Капитал» дорожит деловой репутацией, стремится быть надежным, уважаемым партнером и работодателем. Компания придерживается моральных норм ведения бизнеса, выстраивая долгосрочные и стабильные отношения со всеми заинтересованными сторонами, основанные на взаимном доверии, полном выполнении обязательств, открытости и гибкости.</p> <p>Компания стремится к созданию и поддержанию корпоративной культуры, предполагающей нетерпимость ко всем проявлениям коррупции, включая вымогательство и взяточничество.</p> <p>Компания соблюдает законодательство РФ и соответствующие нормативные правовые акты, а также высокий уровень деловой этики, в том числе хранение конфиденциальности информации.</p> <p>Компания выступает за прозрачное ведение бизнеса и строгое соблюдение требований национального законодательства в области противодействия коррупции.</p> <p>Одним из основных принципов ООО «Конклав Капитал» является полная информационная открытость, обеспечение доступа к информации, не составляющей коммерческой тайны.</p>
Мероприятия	<p>Руководство компании придерживается политики этичного ведения коммерческой деятельности и уделяет большое внимание соблюдению 10-го принципа Глобального договора ООН, как части комплекса мер по защите своей репутации, интересов сотрудников и учредителей.</p> <p>Основными внутренними нормативными документами, определяющими управленческие процедуры и правила корпоративного поведения компании, являются: Устав, Положение о Совете директоров, Положение о внутреннем контроле финансово-хозяйственной деятельности, Положение о конфиденциальности.</p> <p>ООО «Конклав Капитал» организует взаимодействие с клиентами, партнерами, поставщиками, конкурентами и сотрудниками, основанное на принципах справедливости и открытости.</p> <p>Сотрудники компании ознакомлены с политикой и положениями в области противодействия коррупции и регулярно инструктируются по вопросам предупреждения фактов коррупции и злоупотребления служебным положением.</p> <p>Каждый сотрудник имеет возможность сообщить о предполагаемых фактах коррупции руководству компании.</p> <p>Поведение представителей компании базируется на принципах честности и добросовестности. Информация о клиентах является конфиденциальной, кроме случаев, когда раскрытие данного рода информации требуется на основании закона или одобрено самим клиентом.</p> <p>При выборе новых партнеров, заключении договоров ООО «Конклав Капитал» руководствуется исключительно деловыми интересами, принципами честной конкуренции. В компании практикуется открытая процедура закупок, что позволяет выбрать наиболее подходящего партнера для сотрудничества.</p> <p>Все денежные транзакции компании осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Выполнение платежей за товары и услуги проходит на счета контрагентов, если только не существуют законные причины выполнить альтернативные платежные договоренности.</p> <p>Зарплата сотрудникам перечисляется на электронные карточки банков, с которыми заключены договоры.</p>

ООО «Конклав Капитал» воздерживается от мошеннических действий и применяет эффективную систему контроля, противодействующую возможному мошенничеству со стороны сотрудников и третьих лиц. Имущество и денежные средства используются только на бизнес-цели и никогда для личной выгоды.

ООО «Конклав Капитал» предоставляет правдивую и достоверную информацию о своих продуктах и услугах. На корпоративном сайте размещены материалы о деятельности компании и ее продуктах.

Также в компании налажена обратная связь с клиентами и партнерами. Узнать дополнительную информацию о нас, оставить заявку или претензию можно по телефону, электронной почте, стандартным письмом либо посетив офис лично.

ООО «Конклав Капитал» для заверения годовой финансовой отчетности ежегодно привлекает независимого аудитора. На конкурсной основе внешним аудитором в 2011 году была выбрана компания «Эрнст энд Янг».

#### Результаты

- 1. В компании ООО «Конклав Капитал» не было зафиксировано ни одного случая проявления коррупции.**
- 2. Соблюдение Кодекса корпоративной этики и принципов честного предпринимательства, 10-го принципа Глобального договора ООН, а также таких рекомендаций, как Принципы противодействия взяточничеству в бизнесе (Transparency International), позволяет обеспечивать соблюдение сотрудниками ООО «Конклав Капитал» нормативно-правовых требований в этой области на повседневной основе.**

## Контакты

### ООО «Конклав Капитал»

125284, Россия,

г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 31А, стр.1 (БЦ «Монарх»)

Телефон: +7 (495) 580-32-85

Факс: +7 (495) 580-32-85

e-mail: [info@conclavcapital.com](mailto:info@conclavcapital.com)

Роман Белоусов

Председатель Совета директоров

Эл. почта: [roman.belousov@conclavcapital.com](mailto:roman.belousov@conclavcapital.com)

Вадим Коваленко

Генеральный директор

Эл. почта: [vadim.kovalenko@conclavcapital.com](mailto:vadim.kovalenko@conclavcapital.com)

Диана Григорян

Менеджер управления по сопровождению проектов

Департамента по работе с клиентами

Эл. почта: [diana.grigorian@conclavcapital.com](mailto:diana.grigorian@conclavcapital.com)