

## Pacte Mondial

### Communication sur le Progrès Année 2011

---

#### Engagement de la Direction Générale

Casablanca, le 29 Décembre 2011

J'ai l'honneur de renouveler l'attachement de l'entreprise **ERAMEDIC** aux principes du **Pacte Mondial** auquel elle adhère depuis juillet 2006.

Par ailleurs, je suis heureux de vous présenter dans ce document certaines des initiatives qui ont été engagées en 2011. Elles sont le reflet de la contribution **d'ERAMEDIC** et de ses collaborateurs à la réalisation du projet du Secrétaire Général des Nations Unies : **une économie mondiale porteuse d'un développement durable**.

Je m'attache à poursuivre ma démarche en faveur de la gestion environnementale comme un projet d'entreprise majeur.

**Rachid Belkahia**  
**Directeur Général**



## Description des principales actions menées en 2011

**Principes concernés : Tous les principes du Pacte Mondial**

Objectif	Actions réalisées et résultats	
<p>Renouvellement du <b>Label de Responsabilité Sociale</b> de la <b>Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM)</b>.</p> <p>Ce Label est attribué par la <b>CGEM</b> aux entreprises dont les systèmes managériaux englobent les objectifs de la <b>Charte de Responsabilité Sociale</b> de la <b>CGEM</b> qui eux-mêmes s'inscrivent dans le cadre général des <b>Principes du Pacte Mondial</b>. Ces objectifs sont les suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Respect des Droits de l'Homme</li> <li>2. Amélioration en continu des conditions d'emploi et de travail et des relations professionnelles</li> <li>3. Protection de l'environnement</li> <li>4. Prévention de la corruption</li> <li>5. Respect des règles de la saine concurrence</li> <li>6. Renforcement de la transparence du gouvernement d'entreprise</li> <li>7. Respect des intérêts des clients et des consommateurs</li> <li>8. Promotion de la responsabilité sociale des fournisseurs et sous-traitants</li> <li>9. Développement de l'engagement sociétal.</li> </ol>	Résultat attendu	Résultat obtenu
	Obtention d'un pourcentage de conformité par rapport à la Charte de la CGEM de 80%	Obtention d'un pourcentage de conformité par rapport à la Charte de la CGEM de 96%
	<p>La <b>CGEM</b> a accordé le 10/03/2011 à <b>ERAMEDIC</b> le renouvellement du <b>Label de Responsabilité Sociale</b> (qu'elle avait initialement obtenu en 2007) à l'issue d'un audit rigoureux réalisé par le cabinet <b>VIGEO</b>.</p> <p><b>Ci-dessous un extrait du rapport établi par VIGEO :</b></p> <p><b>"CONCLUSIONS</b></p> <p><i>Nous avons évalué les stratégies et les processus managériaux d'ERAMEDIC au regard de l'ensemble des principes et des objectifs définissant la Charte de la responsabilité sociale de la CGEM.</i></p> <p><i>Nous avons pu accéder à toute la documentation que nous avons sollicitée et nous entretenir librement avec les dirigeants de l'entreprise, des salariés et des représentants du personnel.</i></p> <p><i>ERAMEDIC est une entreprise en fort développement qui compte 42 salariés. Ses performances sur l'ensemble du référentiel d'objectifs que comporte la Charte RSE de la CGEM sont positivement surprenantes et exemplaires compte tenu de sa taille. Ces performances seront un atout pour sa croissance et sa cohésion...</i></p> <p><i>D'autre part, ERAMEDIC présente d'autres points forts. L'engagement de son Président Directeur Général sur des questions liées à l'éthique de la Gouvernance et à la lutte contre la corruption auprès de différentes instances bénéficie à l'entreprise dans ses pratiques. De plus, nous avons constaté une volonté permanente d'enrichir le secteur biomédical marocain qui se traduit par la publication de guides, l'organisation de séminaires ou conférences par l'équipe d'ERAMEDIC dans un souci de partage de savoirs.</i></p> <p><i>Nous avons formulé un niveau d'assurance raisonnable (notre meilleur niveau d'assurance) pour 27 critères, soit 96 % ; un niveau d'assurance partielle pour 1 critère, soit 4 %. En conséquence, nous avons formulé quelques recommandations afin de permettre à l'entreprise de renforcer ses bonnes pratiques et pérenniser les acquis de son système managérial. Aucun engagement n'est formellement requis de notre part auprès de la CGEM.</i></p> <p><i>Suite à notre mission nous sommes d'un avis favorable à l'attribution du label de la responsabilité sociale de la CGEM à Eramedic.</i></p>	
	Fouad BENSEDDIK Directeur de Mission	Françoise DAMNON Zineb BELYMAM Auditrices"



## Principes concernés :

7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

8 : Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Objectif	Actions réalisées et résultats
Rédaction et diffusion d'un guide qui constitue une synthèse des <b>bonnes pratiques professionnelles</b> visant à assurer un <b>traitement des endoscopes non autoclavables</b> qui soit aussi sûr et efficace que possible dans le but de limiter le <b>risque d'infections nosocomiales</b> , problématique cruciale pour la santé.	<b>Résultat attendu</b>
	Edition et diffusion gratuite du guide "La désinfection des endoscopes non autoclavables" en 2.000 exemplaires aux établissements de soins.
	<b>Résultat obtenu</b>
	Edition et diffusion gratuite du guide "La désinfection des endoscopes non autoclavables" en <b>2.000 exemplaires</b> à l'ensemble des personnels concernés par les dispositifs médicaux en endoscopie, appartenant : -aux services d'endoscopie -aux équipes opérationnelles d'hygiène hospitalière -aux pharmacies -et aux services biomédicaux et techniques.

## Projets pour 2012

**ERAMEDIC** entend poursuivre ses actions pour couvrir les principes du **Pacte Mondial** et envisage en particulier les actions suivantes :

### 1) l'intégration des lignes directrices de la norme ISO 26000

L'**ISO 26000** présente des lignes directrices pour tout type d'organisation cherchant à assumer la responsabilité des impacts de ses décisions et activités et en rendre compte. Elle définit "**la responsabilité sociale comme : Responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement transparent et éthique**".

### 2) La réduction de la consommation d'énergie

**ERAMEDIC** s'engage à diminuer sa consommation d'énergie en 2012.

## Communication

**ERAMEDIC** veille à informer ses salariés, actionnaires, clients et partenaires de ses actions.

Tous les éléments relatifs à la démarche **d'ERAMEDIC** dans le cadre du **Pacte Mondial** sont portés à la connaissance de l'ensemble du personnel par le moyen de l'Intranet où une rubrique est dédiée au Développement Durable.

**ERAMEDIC** fait mention sur son site Internet de sa participation au **Pacte Mondial** et y fait figurer toutes ses réalisations.

**ERAMEDIC** a introduit dans son Manuel Qualité, qui sert de cadre à la démarche qualité selon **ISO 9001:2008**, une section "**Engagement pour la responsabilité sociale et le développement durable**". Ce Manuel Qualité est communiqué en interne et est envoyée annuellement à tous les fournisseurs et aux clients. L'intérêt de cette démarche est d'en faire la promotion et d'attirer l'attention de tous nos partenaires sur les principes du développement durable.

## Conclusion

**ERAMEDIC** confirme son adhésion au **Pacte Mondial** et sa volonté de pérenniser ses actions en faveur du développement durable dans la régularité et sur le long terme.

La recherche d'un développement durable est essentielle pour l'avenir et **ERAMEDIC** continuera à en tenir compte dans chacune de ses activités quotidiennes.

### Coordonnées du contact dans l'entreprise :

**Mr Rachid BELKAHIA**, Président Directeur Général

E-mail : [rachid.belkahia@eramedic.com](mailto:rachid.belkahia@eramedic.com)  
[eramedic@eramedic.com](mailto:eramedic@eramedic.com)

Site web : [www.eramedic.com](http://www.eramedic.com)

Phone : +212 522-30-69-21 / 522-30-69-22