



한국가스안전공사는
희망경영으로 고객만족과 지속적인 성장을 실현하며,
Best Safety! Best Life를 향해 나아갈 것입니다.



2011년 지속가능경영보고서



한국가스안전공사

(429-712) 경기도 시흥시 소래산 1길 70
Tel. 031.310.1394 Fax. 031.310.2322
www.kgs.or.kr

본 보고서는 재활용이 가능한 용지에 콩기름 잉크를 사용하여 인쇄되었습니다.



한국가스안전공사

Safety⁺



About this Report

1. 보고서 개요

2011 지속가능경영보고서는 한국가스안전공사의 두 번째 보고서입니다. 두 번째 발간하는 보고서인만큼 공사와 관련된 주요한 이슈들을 중심으로 지속가능경영 추진노력과 성과를 담고 있으며, 공사가 지향하는 지속가능경영 비전, 전략 및 활동을 이해관계자에게 보다 더 투명하게 공개하고자 하기 위해 앞으로 2년마다 새로운 보고서를 발간할 예정입니다.

2. 보고서 작성 원칙

지속가능경영보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3 가이드라인과 BEST(BEST Sustainability Reporting Guideline)가이드라인을 기준으로 작성되었습니다. GRI 가이드라인과 BEST 가이드라인 보고 현황은 부록에서 확인할 수 있습니다.

3. 보고기간 및 범위

보고기간은 2008년 1월 1일부터 2010년 12월 31일까지 3개년 시계열 성과보고를 원칙으로 주요활동 및 성과를 보고하고 있으며, 정성적 측면에서의 일부성과의 경우 2011년 6월까지 포함하였습니다.

보고범위는 본사, 부설기관 및 27개 지역본부·지사이며, 환경부문의 일부 성과는 본사 및 부설기관 위주로 보고하고 있습니다.

4. 보고서 검증

본 보고서의 모든 정보는 제3자 검증기관인 산업정책연구원(IPS)의 검증단에 의한 현장 실사를 통해 객관적이고 신뢰성있는 검증절차를 거쳤습니다.

5. 추가 정보 및 연락처

주요경영성과 및 재무적 자료, 지속가능경영 활동 등 한국가스안전공사와 관련된 자세한 사항은 홈페이지에서 추가 정보를 얻을 수 있습니다

· 주소 : (429-712) 경기도 시흥시 소래산 1길 70

· 담당부서 : 한국가스안전공사 고객지원처

· 전화 : 031) 310-1394 · 팩스 : 031) 314-2322

· 홈페이지 : www.kgs.or.kr

“한국가스안전공사의 지속가능경영보고서는 GRI G3 가이드라인 적용수준 기준표에 따라 A+수준에서 요구하는 사항을 모두 충족하는 방향으로 작성되었습니다.

보고서 제3자 검증기관인 산업정책연구원은 본 보고서가 G3 가이드라인 적용 수준 중 A+에 적합함을 확인하였습니다.”

	C	C-	B	B-	A	A-
G3 Profile Disclosures	다음과 보고 1.1 2.1-1.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15		C레벨 요구하는 지표 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17		B레벨과 같음	
G3 Management Approach Disclosures	N/A	제 3 자 검증	각 지표 그룹별 경영 접근방식 공시	제 3 자 검증	각 지표 그룹별 경영 접근방식 공시	제 3 자 검증
G3 Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators	최소 10개 이상의 성과 지표보고 (단, 사회, 경제, 환경 모두 포함)		최소 20개 이상의 성과 지표보고 (단, 경제, 환경, 인권, 노동, 사회, 제품책임 모두 포함)		“종대성”기준에 의거, G3 핵심지표 및 산업 가이드지표 공시(주: a) 핵심지표 보고, 혹은 b) 누락 근거 설명)	

더 나은 미래를 위한 **희망** 약속

지식경제부가 주관하는 산업정책연구원의
주요기업 지속가능경영실태조사에서
한국가스안전공사는 3년 연속 최우수기관으로
선정되었습니다.

한국가스안전공사는 여기서 멈추지 않고
희망경영으로 고객만족과
지속적인 성장을 실현하며

Best Safety, Best Life를 향해
나아갈 것입니다.

Contents ↙

- 28 _ **경제** 재무성과 | 혁신 및 창조경영 성과
- 42 _ **사회** 윤리 성과 | 고객 성과 | 협력업체 성과 | 임직원 성과 | 지역사회 성과
- 74 _ **환경** 환경 성과
- 84 _ **부록** 제3자 검증보고서 | 국내외 산업 및 비즈니스 협회 가입현황 |
수상실적 | Best/GRI Index

안전+을 약속 합니다.

보이지 않기에
느끼지 못하는 순간도 있습니다.

너무 편하기에
가끔은 잊을 수도 있습니다.

가스는 우리에게 가장 편하고
안전한 혜택을 누리게 해주며

한국가스안전공사는
그 안전한 사용과 관리를 위해
노력하고 있습니다.



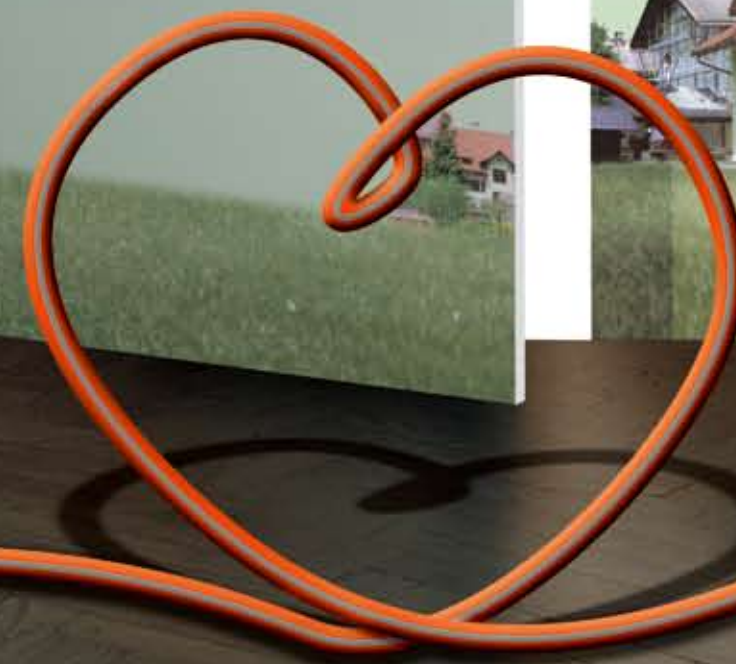
풍요로운 생활♥을 열어드립니다

더 따뜻하고 안락한
겨울을 맞이할 수 있었습니다.

더 경제적인 교통수단과
맛있는 요리를 만날 수 있었습니다.

가스는 우리에게 가장 진보되고
풍요로운 생활을 열어주며

한국가스안전공사는
그 안전한 사용과 관리를 위해
노력하고 있습니다.





우리 모두가 희망하는 가스사고 없는 세상 구현을 위해 KGS가 함께 합니다

에너지 소비증가율이 수년째 경제성장을 앞서고 있는 가운데 산업연료나 생활연료로서 가스소비량은 도시화와 산업화의 진전과 함께 지속적으로 증가해 왔습니다. 갈수록 도시화와 기후환경변화로 재해와 재난의 대형화, 복잡화, 광역화를 초래하고 있는 현대생활의 중추 에너지로서 가스는 산업환경 변화에 따라 친환경성과 그 편리성으로 인해 매년 수요가 증가하는 만큼 안전관리 소홀로 발생한 가스사고는 우리사회에 또 다른 경종을 울리고 있습니다.

이 같은 가스사고의 위험으로부터 국민의 안전을 확보하고 가스산업 발전의 견인차가 되고자 1974년 고압가스보안협회로 출범한 우리공사는 1979년 현재의 한국가스안전공사로 새롭게 발족한 이래, 대단위 석유화학플랜트에서 가스제품 및 사용시설에 이르기까지 검사·점검을 비롯하여 진단·인증, 가스사고조사·분석, 연구개발, 대국민 가스안전 홍보 및 교육사업 외에도 저소득층 가스시설 개선사업 등을 지속적으로 추진하여 불모지에 가까웠던 우리나라 가스산업의 새로운 장을 개척해 왔습니다.

현재 본사 외에 가스안전교육원, 가스안전연구원 등 2개 부설기관과 27개 지역본부·지사를 운영하고 있는 우리공사는 ‘선진 안전관리시스템 구축’을 통한 ‘가스사고 없는 행복한 세상’ 만들기를 위해 부단히 노력한 결과 2009년 「가스사고 제로화 원년」 선언 이후 가스사고 감축을 위한 다각적인 방안을 마련하고 전사적인 역량을 결집하여 가스사고 31% 감축이라는 공사 창립 이래 최고의 성과를 달성하였으며 지난해에도 10% 추가 감축을 이뤄냈습니다. 금년 또한 5월말 현재, 전년 동기 대비 가스사고를 23.7%를 감축시킴으로써 올해 말까지 목표로 하고 있는 ‘가스사고 50% 감축’은 물론 ‘가스사고 없는 행복한 사회건설’이라는 우리 모두의 궁극적인 염원을 실현하는 일도 결코 불가능한 일은 아니라는 자신감을 갖게 됐습니다. 특히, 올해는 ‘서민층 가스시설 개선사업’에 159억원을 투입해 국민기초생활수급자 9만여 가구와 사회복지시설 3천 300여곳의 가스시설을 무료로 개선하고 있으며, 안전 사각지대 해소에 적극 노력하고 있습니다.

이처럼 우리공사는 국민들께 최고의 가스안전 서비스를 제공하고, 공사의 핵심역량을 강화하여 21세기 무한경쟁시대 급변하는 가스안전 서비스 분야의 경영환경에 선도적으로 대처하여 변화와 위기를 기회와 도약의 계기로 삼을 수 있도록 혼신의 노력을 다해 나갈 것입니다.

가스사고 없는 행복한 세상을 만들기 위하여 오늘도
임직원 한 사람 한 사람의 땀과 열정을 모아 여러분 곁을 찾아갑니다.
미래를 향한 한국가스안전공사의 끝없는 도전정신!
최고의 기술과 서비스로 행복한 세상을 열어가겠습니다.

2011년 8월
한국가스안전공사 사장

이한규



공사 조직개요

기업 개요

공사는 고압가스안전관리법 제28조에 의거 “가스로 인한 피해를 방지하고, 가스안전 기술개발과 사업을 체계적으로 추진하여 국민의 생명과 재산을 보호하기 위해” 설립되었습니다.

'74년 1월 고압가스보안협회로 출발하여 '79년 2월 한국가스안전공사로 개편·발족하였으며, '95년 8월 가스안전연구원과 '03년 3월 가스안전교육원을 부설기관으로 설립하여 오늘에 이르고 있습니다.

연혁



조직의 법적

소유구조의 성격 :

위탁집행형 준정부기관

한국가스안전공사는 공공기관의 운영에 관한 법률 관련규정 제5조(공공기관의 구분)에 따라 위탁집행형 준정부기관으로 분류됩니다. 준정부기관이란 직원 정원이 50인 이상인 공공기관 중에서 기획재정부장관이 지정한 기관을 의미하며, 기금관리형과 위탁집행형 기관으로 나눌 수 있습니다. 기금관리형 준정부기관은 국가재정법에 따라 기금을 관리하거나, 기금의 관리를 위탁받은 기관을 의미하며, 그 외 기관은 위탁집행형 준정부기관에 해당됩니다.

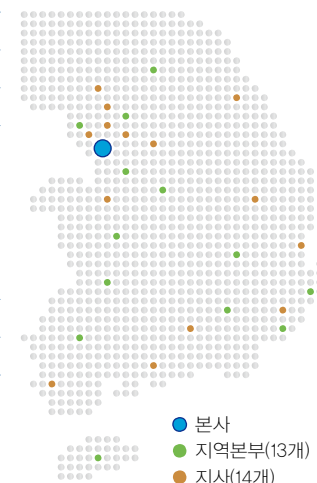
조직현황

공사는 경기도 시흥시에 본사를 두고 있으며, 본사 4실 8처, 13지역본부 14지사와 2개의 부설기관으로 구성되어 있습니다. 정원은 임원 5명을 포함하여 총 1,112명입니다.

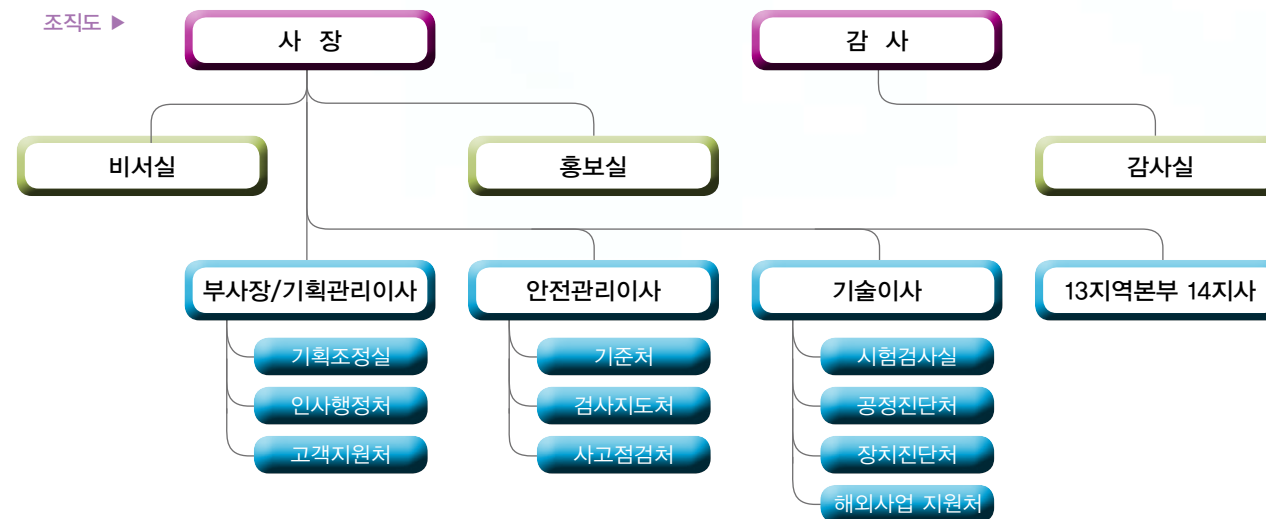
조직현황

사장	박환규 (2008년 11월 19일 사장 취임)
설립	1974년 1월 11일 고압가스보안협회 설립
법적근거	고압가스안전관리법 제28조
법적임무	<ul style="list-style-type: none"> ▶검사·교육·시공감리·점검·평가 등 행정관청이 위탁하는 업무 ▶가스안전 전문교육 및 홍보사업 ▶기술 및 기기의 개발·보급사업 ▶조사·연구 및 정보의 수집사업 ▶안전진단용역·ISO인증사업
임직원수	1,112명
결산현황	1,029억원(정부출연 206억원+자체수입 823억원)

(2011년 6월 30일 기준)



조직도



부설기관



●본사 : 12처, 실 / 2부설기관
(가스안전교육원, 연구원)
●지역 : 13지역본부, 14지사

공사 사업개요

주요 서비스

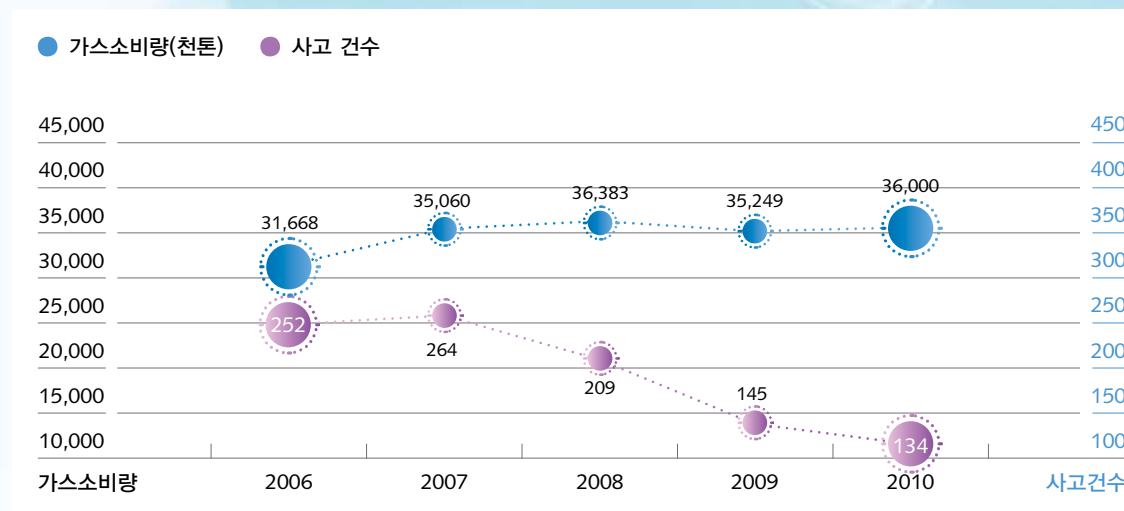
공사는 가스시설 및 제품에 대한 안전검사와 점검, 가스안전교육 및 홍보, 가스안전기술 연구개발, 안전기기 보급, 기술 컨설팅, 가스 사고조사 등 가스안전 토탈서비스를 제공하고 있습니다.

비록 1971년 대연각호텔 가스사고, 1994년 서울아현동 도시가스 폭발사고, 1995년 대구지하철공사장 사고 등 어려운 시련이 있기도 하였지만, 전 임직원이 투철한 사명감을 가지고 끊임없이 도전하고 노력하여 가스안전 전문기관으로 자리매김해 왔습니다.

'95년 이후 철저한 가스안전관리 노력을 통해 공사의 안전관리 대상인 가스 소비량은 연평균 6.9%, 안전관리 대상업소는 연평균 3.5% 증가하였음에도 불구하고, 가스사고는 95년 577건을 기점으로 지속적으로 감소하여 '10년에는 134건으로 연평균 9.3%를 감축하는 성과를 거두고 있습니다.

또한, 신경영정보·사이버지사 시스템 구축, 성과위주경영체제 구축(BSC·관리회계) 등 민간기업의 경영기법을 적극 적용하고, 조직·인력 재정비 등 신뢰받는 공기업으로 거듭나기 위한 노력을 선도적으로 추진하고 있습니다. 이러한 노력의 성과로, 안전관리유공 대통령 단체표창 수상을 비롯하여 고객만족도 우수기관달성 및 청렴도 매우우수 기관 선정, 고객만족경영대상 5년 연속수상 및 명예의 전당 헌액, '10년 지속가능경영실태조사 1위, 한국에서 가장 존경받는 기업(3년 연속) 수상 등 경영성과를 대내외에 인정받아 왔습니다.

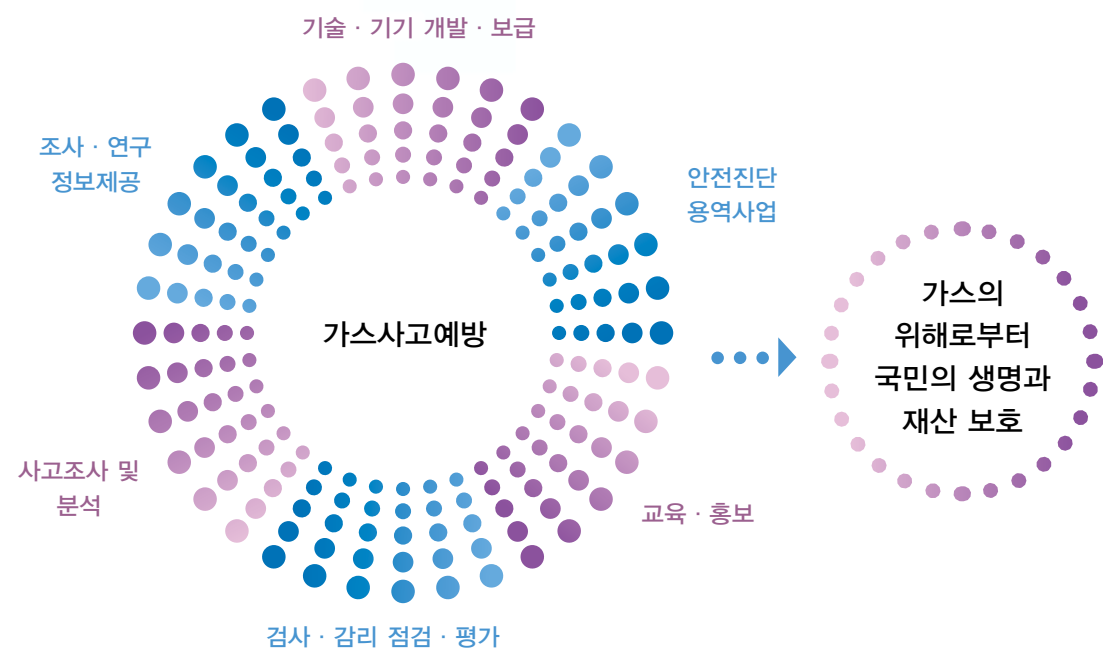
가스소비량 및
가스사고 발생 추이



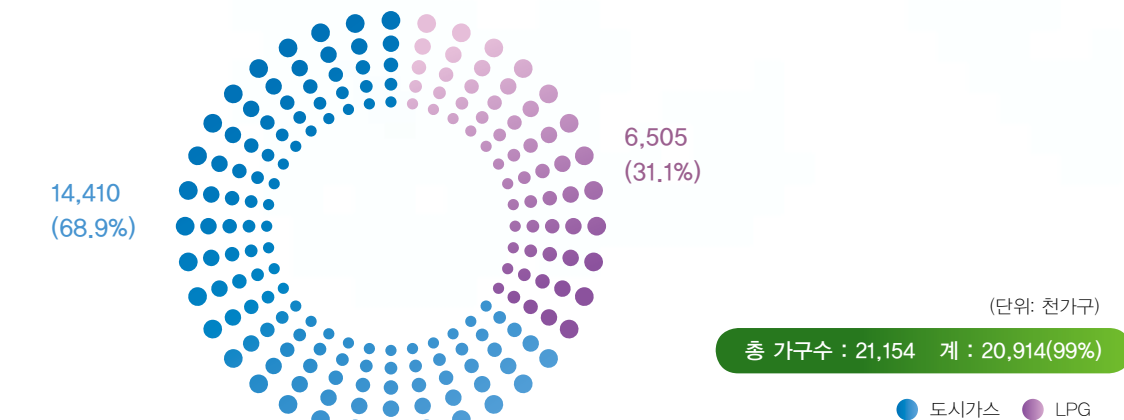
활동시장의 성격

2010년말 현재 우리나라 전 가구의 99%인 2천 9십여만 가구에서 가스를 사용하고 있으며, 국민생활 향상에 따른 편리성과 청정성의 추구로 가스소비량은 최근 5년간 LNG 8.5%, LPG 2.5% 등 연평균 6.9% 증가 추세에 있습니다. 또한, 공사에서 집중관리하는 가스안전관리 대상시설은 2010년말 기준으로 약 27만개소이며, 이 중 도시가스가 28.9%, LP가스가 63.4%, 고압가스가 7.7%를 차지하고 있습니다.

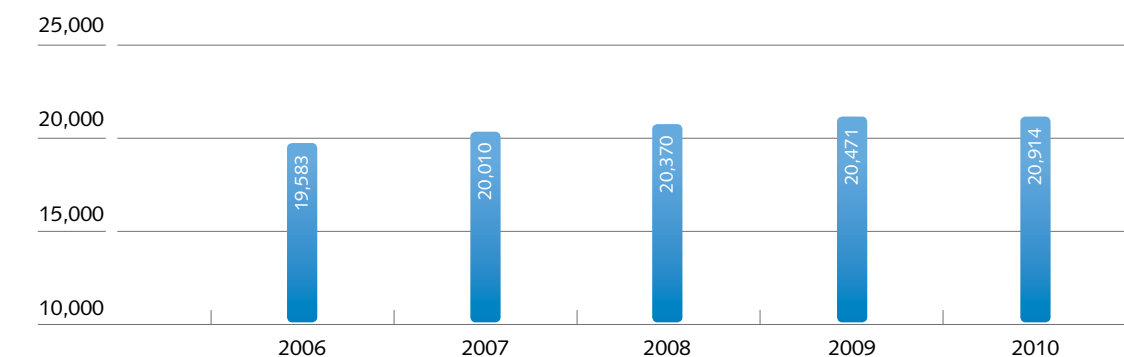
주요 수행업무



가스사용 가구



가스사용 가구수



기업지배구조

이사회 구성

공사의 최고 의사결정 기구인 이사회는 사장, 상임이사 4명과 비상임이사 5명으로 구성되어 있습니다. 이사회 운영의 활성화를 통해 경영의 전문성과 효율성을 강화하고 있으며, 비상임이사 역할 강화를 통한 「자율 책임경영 및 투명경영 확보」를 위해 이사회 내 비상임이사의 비율을 50% 이상으로 유지하고 있습니다.

이사회 구성 ▶

직 위	성 명	경 령	직 위	성 명	경 령
의 장	박 환 규	· 사장	비 상 임 이 사	권 상 호	· 지식경제부 에너지안전팀장
				박 상 준	· 공주대 신소재공학부 교수
상임이사	박 형 우	· 부사장		문 일	· 연세대 화학공학과 교수
	채 총 근	· 안전관리이사		백 승 관	· 홍익대 경제학과 교수
	금 종 수	· 기술이사		최 창 규	· 서울산업대학교 전기공학과 교수

이사회 역할강화

비상임이사는 행정(경영, 회계), 정부(에너지정책), 사고조사, 기술기준, 안전관리 부문의 합리적인 의사결정 및 전문성 확보를 위해 직무별 고유역량을 충족한 후보를 추천하여 기획재정부 공공기관운영위원회의 심의·의결을 거친 후보중에서 지식경제부장관이 임명하고 있습니다.

윤리·투명경영에 대한 사회적 인식이 확산되고 책임경영이 강화되고 있습니다. 이에 공사는 이사회 운영의 활성화를 위해 이사회 개최 및 상정안건 수를 확대하고 비상임이사의 경영제언을 적극적으로 반영하여 이사회의 경영건제역할을 강화하였습니다.

2010년 비상임이사 정책제언 반영 ▶

제언이사	주요 정책제언	조치결과
김무홍 백승관	· 서민지원사업 확대 추진으로 공공서비스 기능 강화	· 서민가스시설 개선사업 예산확보(159억원) · 2011년 전국 9만여명 서민층 가스시설개선사업 실시
백승관	· 형식적인 감사제도를 탈피한 선진 수준의 감사 시스템 구축 필요	· e-감사시스템 도입 · 실시 · 2010. 11월 시스템 구축완료
표인수	· 청렴도 하락은 공사 존립의 근간을 해치는 문제로 특단의 대책을 수립하여 만회할 것	· 청렴도 제고 특별대책 추진, 최우수기관 달성 · 2010년 정부고객만족도 조사결과 최고등급 달성(92.6점)
이수경 문 일 박상준	· 해외사업 활성화를 통한 공사 성장동력 기반 확보	· 해외사업지원처 신설(조직, 인력 확보, '10.7월) · 공사창립 최초 해외기술용역 수출 달성 (100만 달러)
백승관 문 일	· 신입사원 채용시 석 · 박사학위 소지자의 경력인정 기간을 축소하는 것은 공사의 발전 및 우수인력 확보를 저해하는 요소이므로 현행 유지 필요	· 인사규정 개정안 수정 의결(7차 이사회)
이수경	· 효율적인 성과연봉시스템 도입 필요	· 보수체계개편 방안을 수립 · 추진 → 공사 연봉제 전면 개편 (보수규정 등 규정 개정 완료, 8차 이사회)

이사회 운영 체계

이사회는 공사의 「최고 의사결정기구」로서 공사의 경영목표, 예산 및 결산, 규정의 제·개정 등 중요 정책사항을 심의·의결하고 있습니다.

이사회는 월 1회 개최를 원칙으로 하고 있으며, 개최 7일전 안건을 송부하고 필요시 사전설명을 거쳐 의결안건에 대한 이사진의 이해도 제고를 위해 노력하고 있습니다. 정기적으로 간담회를 개최하여 비상임이사진을 대상으로 공사의 주요 현안정보를 보고하는 등 공사 경영활동과 관련한 비상임이사진의 지속적인 관심과 지원 확보를 위해 노력하고 있습니다.

이사회는 “서민층 가스시설 개선사업”과 같은 경영현안 보고, “국정감사 시정·처리결과 및 향후 조치계획”, “가스사고 50% 감축 대책” 등 기 의결사항의 후속 진행상황에 대한 수시보고를 통해 공사 경영활동을 감독하고 있으며, 피드백 체계를 구축하여 이사회에서 논의된 안건에 대한 후속조치가 시행되도록 하고 있습니다. 의결안건 심의에 있어 이해관계 당사자의 개입 방지를 위해 이해관계가 있는 이사회 임원은 의결 과정에서 배제토록 공사 정관에 규정함으로써 이사회 운영의 투명성을 확보해 나가고 있습니다.

이사회 개최 및 안건 현황 ▶

연도	이사회 개최 수	의결안건	보고안건	수정의결 비율	참석률
2008	9회	22건	11건	18%	100%
2009	9회	23건	11건	22%	96%
2010	8회	25건	13건	16%	97%

이사회 활동에 대한 평가 및 보상

공사는 공사 최고 의사결정 기구인 이사회의 효율적인 운영과 실질적인 이사회 견제기능 강화로 경영효율화를 제고하기 위해 매년 이사회 운영 전반에 대한 평가를 실시하고 있습니다. 사장은 기업 이념 및 비전 달성을 위해 지식경제부장관과 경영계약을 체결, 상임이사는 사장과 성과계약을 체결하여 평가결과에 따라 성과급을 받습니다.

이사회 주요 성과

공사에서는 이사회의 정책제언들에 대해 적극적인 반영 노력을 기울이고 있습니다. 2010년중 비상임이사진이 제시한 정책제언 반영을 통해 공사의 신성장동력기반 및 친서민 정책 추진기반을 조성하였으며, 특히, 청렴도 개선을 위한 특단의 대책 추진 요구를 반영하여 전사적으로 노력한 결과 2010년 청렴도 최우수기관에 선정되는 성과를 달성하는 등 최고 의사결정기구로서 이사회의 의견을 적극 수렴·반영해 나가고 있습니다.

리스크 관리

리스크 관리체계 구축

가스산업이 다변화됨에 따라 새로운 종류의 리스크에도 대응해야 할 필요성이 증가하고 있습니다. 당사는 체계적인 리스크 관리 및 대응을 위해 전사적 리스크 관리체계를 구축하여 운영하고 있으며, 리스크 관리를 사고예방 차원을 넘어 가치창출의 관점으로 인식하고 전략적 차원에서 리스크 관리 역량을 강화해 가고 있습니다. 특히, 2010년에 당사는 체계적인 리스크 관리를 위해 e-감사시스템을 도입하여 주요 경영활동에 대해 실시간으로 모니터링 하고 있습니다.

리스크
관리조직 및 역할

분류	조직	역할
재무 리스크	경영기획심의위원회	경영활동에서 발생하는 리스크 전반에 대한 총괄 및 심의
	예산심의위원회	사업 예산의 효율적 집행 및 합리적 관리 심의
	KGS-Hub	사업추진 실적, 각종 회의 결과 등 현안사항에 대한 정보공유 시스템
비재무 리스크	사고조사위원회	가스사고 발생시 원인분석 및 대책 수립
	가스기술기준위원회	가스산업계의 요구사항 수렴, 새로운 기술 코드 개발



리스크 관리 시스템

공사는 주요 경영활동에 대한 위험예방을 통해 건전한 경영활동을 위해 리스크관리시스템을 운영하고 있으며, 내부통제 조직인 감사실에서 운영하고 있는 전사적인 위험관리 시스템인 e-감사시스템과 각 운영부서에서 자율적인 통제활동을 위해 운영하고 있는 내부통제시스템이 있습니다.

e-감사시스템은 전사적인 위험요소에 대한 실시간 모니터링과, 위험 인지 및 경고체계 발동 시스템 구축으로 주요 위험에 대한 예방적 기능을 강화하였습니다.

자율적인 내부통제를 위해 회계처리시스템을 국제기준으로 재정립을 통해 회계처리절차의 투명성을 강화하였으며, 공사 경영목표 달성과 사업진척도 등을 재무, 고객 등 종합적인 관점에서 관리하고 통제하는 내부통제시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.

이와 같은 공사의 리스크관리시스템은 부서별로 대응하던 리스크를 전사적인 차원에서 상시 관리할 수 있으며, 추진상황 및 위험상황 등을 쉽게 파악할 수 있도록 신호등으로 표시하여 효율적인 리스크 관리가 가능해졌습니다.

KRI(Key Risk Indicator) 및 문서상시모니터링



위기관리 기반 상시 모니터링 체제 기틀 마련

지속가능경영 추진체계

지속가능경영 비전 및 경영목표

한국가스공사는 '국민과 함께하는 글로벌 가스안전 전문기업'이라는 비전 아래 지역사회와 더불어 성장하면서 건전한 기업시민으로서의 사회적 책임(CSR)을 다하는 사회책임경영을 실천하기 위해 지속가능경영 중장기 경영목표 및 세부 추진과제를 수립하여 추진하고 있습니다. 중장기 목표는 가스사고 50%감축, 고객만족 최우수 기관, 안전서비스 지원 확대, 최고전문가 기업으로 하였으며, 이를 달성하기 위한 전략과 세부추진과제를 매년 도출하여 목표달성을 위해 노력하고 있습니다.



추진조직

지속가능경영 조직도 ▶

- 윤리행정반 : 윤리경영 추진 총괄, 윤리규정 제·개정, 전략수립
- 준법감시반 : 청렴도 조사, 반부패정책 수립, 행동강령 준수여부 모니터링
- 문화조성반 : 윤리교육, 노무·복지 총괄
- 사회공헌반 : 사회공헌활동 추진, 공사 이미지 홍보



중장기 경영목표

▶ 가스사고 50% 감축

구 분	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
가스사용량(천만톤)	3.52	3.60	3.68	3.75	3.83	3.91	4.00
사고건수	145	139	132	125	118	111	104
1~4급 총량목표	41	39	36	33	31	28	25
인명피해	-	-	-	8.51	7.79	7.13	6.53

* 인명피해 : 가스이용 수요가 100개소 당 인명피해 (사망+부상)

▶ 안전서비스지원 확대

구 분(건 수)	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
서민층 가스시설 무료개선 확대	2,427	2,475	88,900	218,000	218,000	218,000	218,000
소외계층 무료점검확대	42,000	83,000	98,000	98,000	154,000	154,000	154,000
가스안전홍보 및 순화교육 확대	148,000	153,100	158,200	163,300	168,400	173,500	178,600

▶ 고객만족 최우수 기관

연 도	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
고객만족도	88.4점	88.7점	88.9점	89.2점	89.5점	89.7점	90점

▶ 최고 전문가 기업(최고 전문가 양성)

연 도	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
식사/박사	128명	131명	134명	137명	140명	142명	145명
기술사/기능장	374명	392명	411명	429명	448명	466명	485명
국제공인자격증	55명	62명	69명	76명	83명	90명	97명



이해관계자 참여

주요 이해관계자

공사는 고객, 임직원, 협력회사, 정부 및 지역사회를 이해관계자로 정의하고 있습니다.

이해관계자는 공사에 대한 영향력, 의존도, 관심, 대표성, 정책적 방향 등을 고려하여 선정하였으며, VOC, 간담회, 고객자문단 등 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자의 의견을 수렴, 공사의 정책 및 지속가능경영 전략에 반영하는 등 양방향 커뮤니케이션 체계를 운영하고 있습니다.

이해관계자 커뮤니케이션 채널

온오프라인을 통해 이해관계자와의 다양한 채널을 운영하고 있으며, 접수된 의견은 체계적이고 투명한 절차를 거쳐 해결책을 마련하고 이해관계자에게 신속하게 결과를 통보하고 있습니다.

메인 홈페이지에 “고객말씀·제안” 코너를 24시간 운영하고 있으며, 이해관계자와의 간담회, 워크숍 등 오프라인을 통해 정기적·부정기적 의견수렴 채널을 관리하고 있습니다. 접수된 의견은 VOC¹⁾ 통합관리시스템을 통해 관리되고 있습니다. 고객 의견에 대한 VOC답변 신속처리만족도가 2008년 85점에서 2010년 90.5점으로 대폭 증가되었으며, 답변 처리결과는 고객 E-mail, 또는 문자메시지로 알려드리고 있습니다.

1) VOC : 고객의 소리 (Voice Of Customer)

이해관계자의
정의 및 커뮤니케이션 ▶
채널



- 이해관계자를 사업과의 연관성, 영향력을 기준으로 구분
- 대외 네트워크를 활용, 이해관계자 요구 파악 및 의견수렴

이해관계자 채널	
고객	VOC, 고객제안, 고객자문단
임직원	직원제안, 청년이사회등
협력회사	워크숍, 설문조사
정부	간담회, 협의회
지역사회	연합네트워크, 공청회

이해관계자를 위한 공사의 역할

공사는 가스안전전문기관으로서 여러 이해관계자로부터 수렴된 의견을 가스안전관리 정책에 반영하여 국내 가스안전 기술수준 향상을 위한 책임역량을 강화하고 있습니다.

요구사항 및 의견 ▶

구 분	바람직한 공사의 역할
고 객 (국 민)	<ul style="list-style-type: none"> • 철저한 가스안전관리를 통한 사고예방 • 자율안전관리를 위해 규제완화 확대
임 직 원	<ul style="list-style-type: none"> • 근로여건 및 성과관리 체제의 객관성 제고 • 대화와 협력을 통한 상생 노사관계 정착 • 사회적 약자를 위한 무료시설개선으로 국민안전 확보
협력회사	<ul style="list-style-type: none"> • 신기술 보급확대를 위한 공유 · 활용체계 강화 • 첨단 안전관리기법 등 업계 지원 강화
정 부	<ul style="list-style-type: none"> • 가스사고 예방으로 선진가스안전관리체계 확보 • 수소 등 대체에너지 안전확보 인프라 구축 • 국정이념과 공공기관 선진화 · 효율화 적극 이행
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> • 지역별 특색에 맞는 가스안전정책 수립, 지원 • 지역내 가스안전문화 정착을 위한 공동노력 • 열린경영을 통한 쌍방향 소통의 활성화



▶ CEO의 현장인터뷰



▶ 국민위원회 발족

유엔글로벌콤팩트 가입 및 준수

공사는 2007년 2월 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact)에 가입한 이래로 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 항목 10대 기본원칙의 준수를 위한 활동을 지속하고 있으며, 활동결과는 2008년부터 유엔글로벌콤팩트의 COP(Communication on Progress)를 통해 보고하고 있습니다. 2009년에 이어 2011년 지속가능경영보고서를 통하여 보다 구체적인 성과를 보고할 예정입니다.

KGS 유엔글로벌
콤팩트 지표 충족률

구분	원칙	GRI G3	BEST	보고페이지
인권	① 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.	HR1	PN2	47, 58, 59, 61, 71
		HR2	PN3	
		HR3	EM7	
		HR4	EM8	
		HR5	EM9	
		HR6	EM10	
		HR7	EM30	
		HR8	EM31	
		HR9	CO2	
노동	② 인권침해에 가담하지 않는다.	HR1	PN2	58, 60
		HR2	PN3	
		HR8	EM31	
	③ 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	HR5	EM8	69, 70
		LA4	EM12	
		LA5	EM13	
	④ 모든 형태의 강제노동을 철폐한다. ⑤ 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	HR7	EM10	61
		HR6	EM9	
		HR4	EM2	
환경	⑥ 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	LA2	EM3	11, 60, 64, 68
		LA10	EM5	
		LA13	EM7	
	⑦ 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	LA14	EM17	22
			EM27	
		4.11	GR11	
	⑧ 보다 큰 환경적 책임을 지는데 앞장 선다.	EN2	EV1	76, 77~81, 83
		EN5	EV2	
		EN6	EV3	
		EN7	EV4	
		EN10	EV11	
		EN13	EV16	
		EN14	EV17	
		EN18	EV23	
		EN21	EV24	
		EN22	EV26	
반부패	⑨ 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	EN26	EV27	76~80
		EN27		
		EN30		
		EN2	EV4	
		EN5	EV5	
		EN6	EV11	
		EN7	EV18	
		EN10	EV23	
		EN18	EV24	
반부패	⑩ 부당이익 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	EN26		45~48
		EN27		
		SO2	CO5	
		SO3	EM25	
		SO4	EM26	

지속가능 주요이슈 도출

중대성 평가

한국가스안전공사는 「IPS Materiality Test Model™」²⁾을 사용하여 중대성 평가를 실시한 후 내·외부 이해관계자의 중대 이슈와 우선순위를 파악하였습니다. 중대성 평가는 이해관계자 설문조사, 동종업계 벤치마킹, 미디어 검색을 바탕으로 실시하였으며, 단계별 테스트를 통해 핵심 이슈를 내부 및 외부 이해관계자별, 영역별로 분류하였습니다. 향후 보다 다양한 방법으로 이해관계자의 중대 이슈와 신규 이슈를 지속적으로 관리하고 경영활동에 반영할 수 있도록 노력할 계획입니다.

2) IPS Materiality Test Model™ : 지속가능경영전략개발 및 지속가능경영보고서 작성을 위해 산업정책연구원(IPS)이 2006년 12월 개발한 모델로, 각 테스트를 거쳐 개별기업의 특성과 현황에 적합한 중요 이슈를 도출하는 기법

중대성 평가 프로세스



중대성 평가 결과



* 내·외부 이해관계자에게 높게 인식된 이슈는 High이슈임 ** 내부 혹은 외부 이해관계자에게 높게 인식된 이슈는 Medium이슈임 *** 내·외부 이해관계자에게 낮게 인식된 이슈는 Low이슈임

2009년~2010년 주요성과 요약

준정부기관으로서 가스사고 예방이란 설립목적에 부합한 공공성 강화를 위해 공사의 고객을 “국민”으로 확대하여 국내 유일의 가스안전전문기관으로서 최고의 기술서비스 제공 의지를 CSI년으로 삼고 지속적인 서비스품질제고 및 고객만족경영을 통한 이해관계자에 대한 소통과 직원들에 대한 역량강화로 정부고객만족도조사(PCSI) 6년 연속 상승과 준정부기관으로는 국내 최초로 한국능률협회컨설팅(KMAC)주관 고객만족경영대상 “명예의 전당”에 헌액되는 성과를 거두었습니다.



정부고객만족도 최고등급 달성 및
준정부기관 최초 명예의 전당 헌액



일자리창출 및 사회형평적
채용을 통한 사회적 책임완수

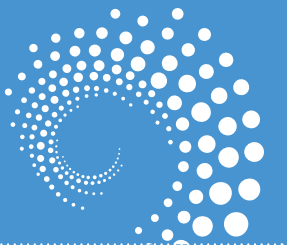


청년실업 해소를 위해 경영효율화에 의한 인력감축 등 어려운 여건속에서도 '09년 25명, 10년 21명 이라는 2년 연속 신규채용을 실시하였으며, 공공기관 최초 정규직 전환 조건 인턴사원 23명중 중도포기자 2명을 제외한 21명 전원 정규직으로 전환하는 등 일자리창출을 위한 노력을 계속하고 있습니다. 또한 장애인·국가유공자 등 고용비용 확대 및 양성평등 채용, 지방인재 채용 등 사회형평적 채용을 통한 사회적 책임완수에 노력하고 있습니다.

KGS Highlight

최근 중동, 중국 등 해외플랜트 건설증가로 국내 가스제조업체의 해외인증수요가 큰폭으로 증가하고 있는 실정으로 가스분야 중소기업에 대한 금융·기술적 지원과 함께 국내기업의 해외진출을 지원하기 위하여 해외사업지원처를 개설하고, 국제 검사기관과의 상호인증체계(MRA)를 구축하는 등 다각적인 노력으로 해외진출 기업을 지원하고 있습니다.

축적된 기술력을 바탕으로 한
해외진출기업 지원



사회적 약자시설
가스안전관리 확대



'09년 가스사고 30.6% 감축에도 불구하고 서민연료인 LP가스사용 주택사고가 전체 가스사고의 40%를 차지하는 등 후진국형 사고는 정체되어 있어 친서민 복지강화정책에 부응하고 국민기초생활수급자 가스시설 무료개선 및 고령자 타이머폭 무료보급, 사고취약시설인 전통시장 가스시설 안전대책 수립 등 사회적 약자시설에 대한 가스안전 관리에 주력하고 있습니다.

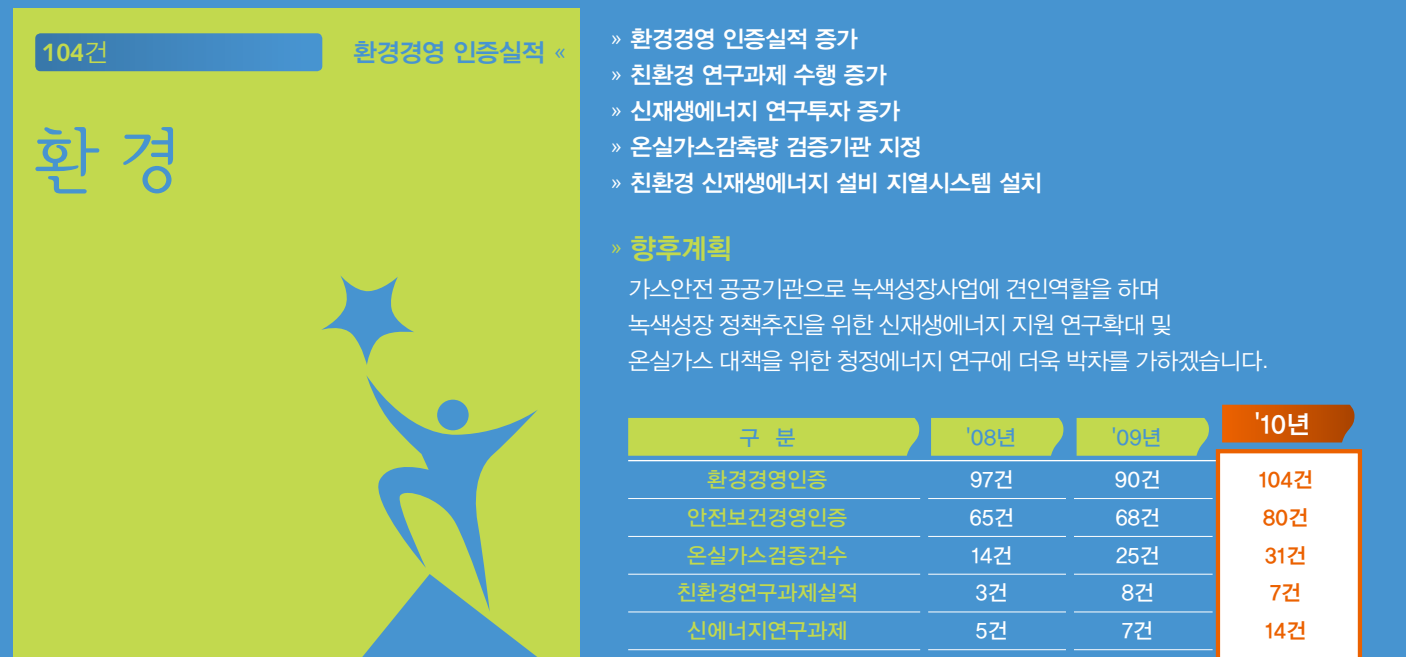
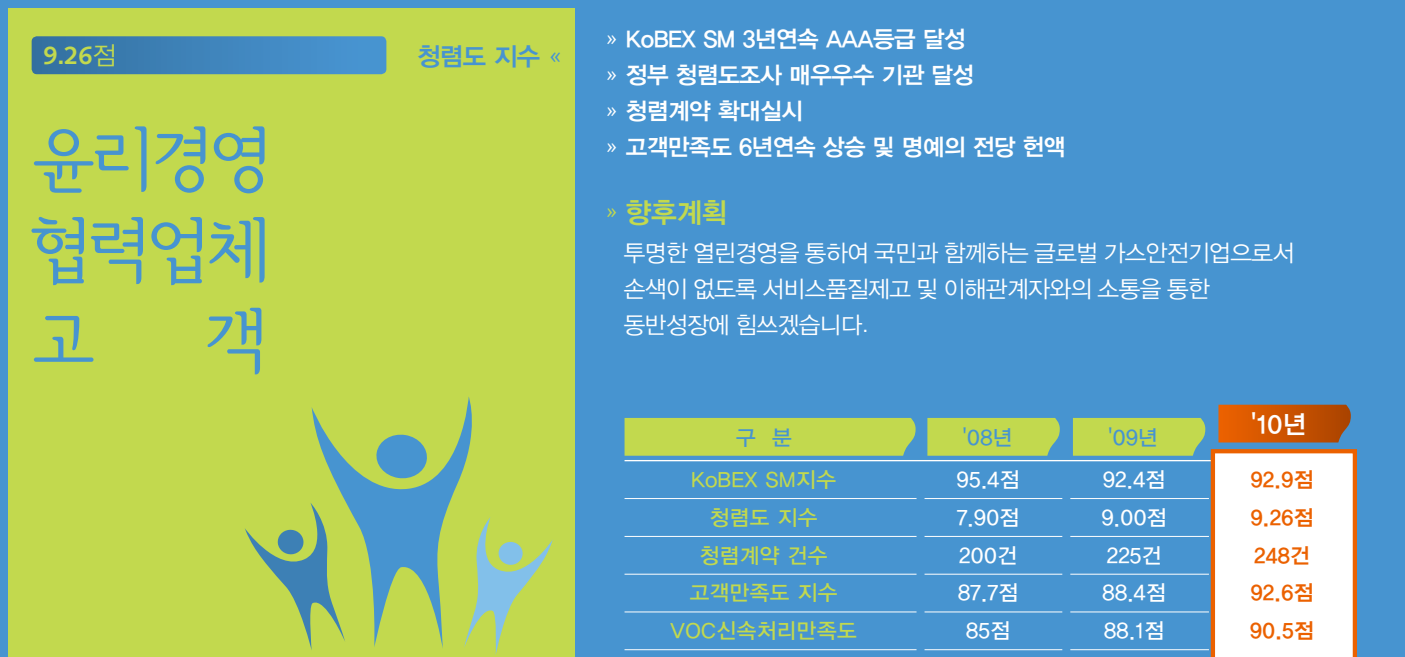
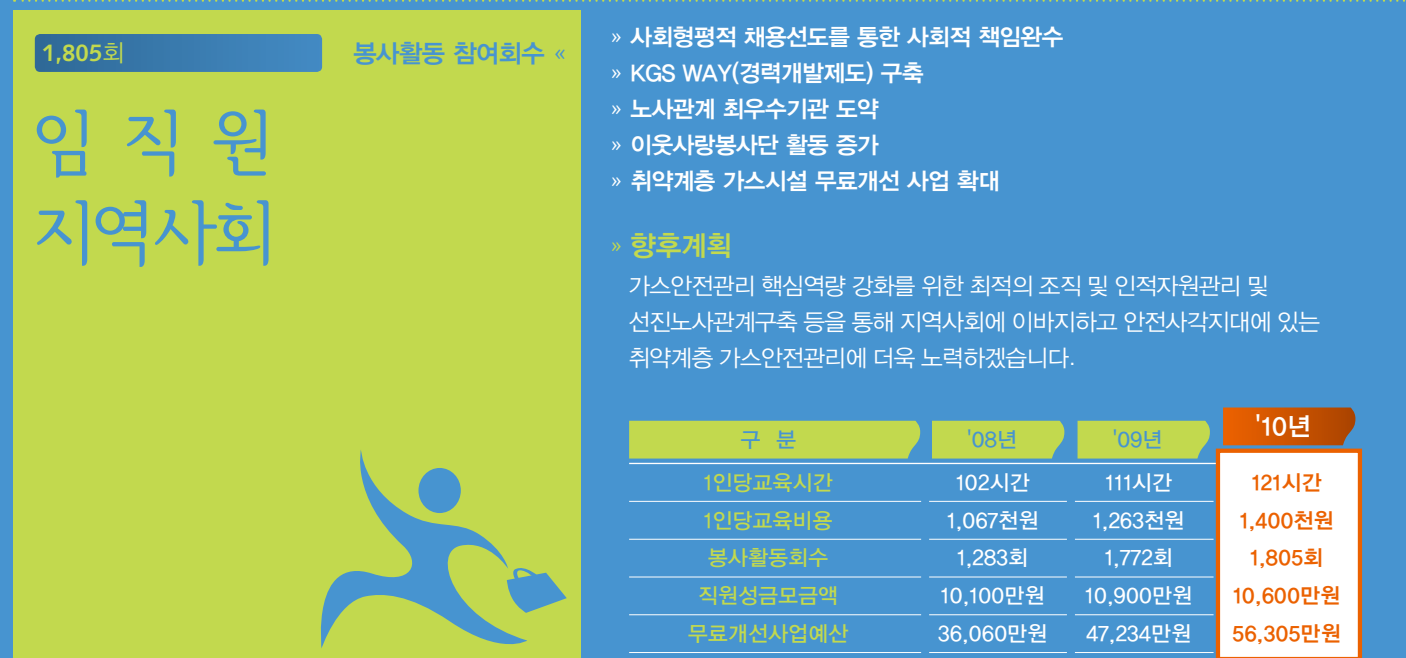
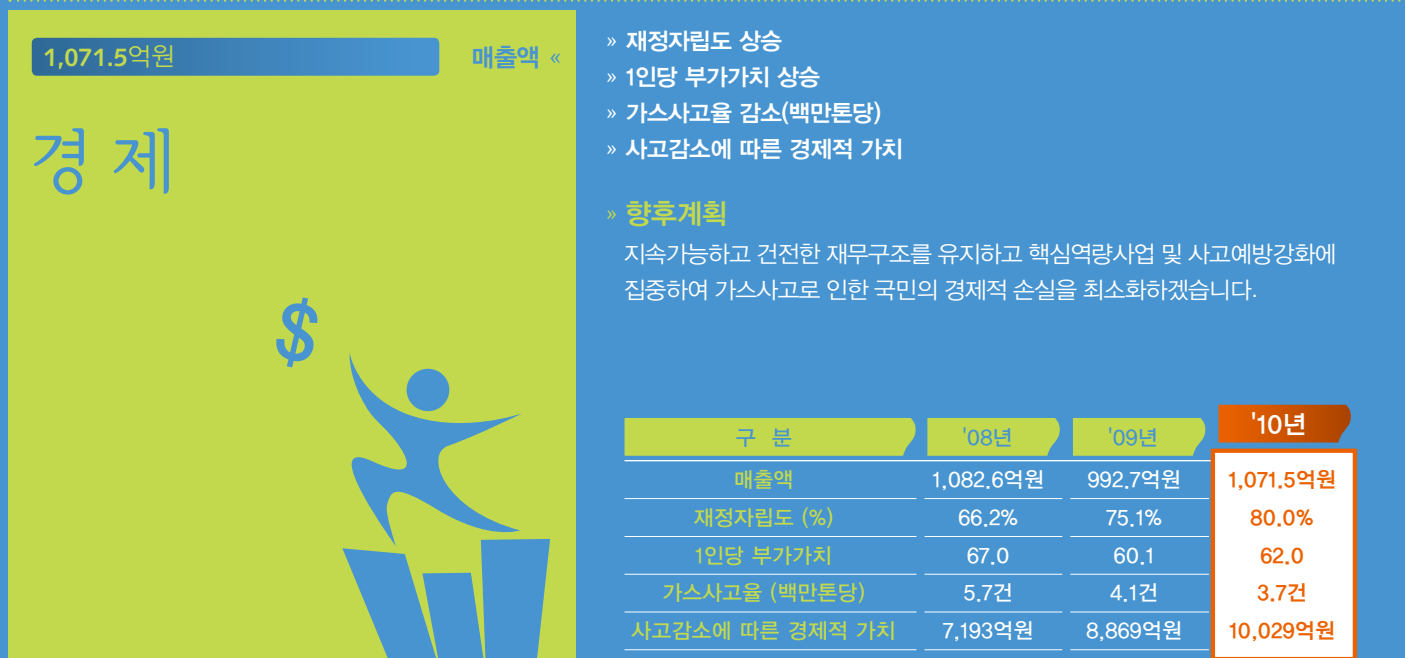


소규모 영세업소의 검사미신청으로 인한 안전관리 사각지대를 해소하기 위해 LPG사용시설 무료검사제도를 도입하고 취약시설 개선과 연계한 사회봉사활동을 전개하여 저소득층 안전관리를 지원하고 있습니다. 이에 따라 '10년도에는 19,969개소의 소규모 식품접객업소 및 21,345개소의 시장·사회복지시설 무료검사를 실시하였으며 장애인, 저소득가구, 독거노인에 대한 봉사활동과 가스시설 개선을 연계하여 실시하고 소방방재청 및 유관기관 합동으로 가스사고예방 합동캠페인을 펼치는 등 취약시설 안전점검 및 홍보활동을 강화하고 있습니다.



나눔실천을 통한
안전관리 선도

KGS DMA





경제 ECONOMY

글로벌 가스안전 전문기업의 도약을 위한 미래 발전기반 구축
지속적 경영 효율화 추진, 경제적 가치 향상

재무성과

+30

혁신 및
창조경영 성과

+ 36



KGS는 깨끗하고 편리한 미래 환경에너지인 가스를 보다 안전하게 이용할 수 있도록 하여 국민생활의 질을 높임은 물론 국가 경제발전에 이바지하여 왔습니다.

KGS는 가스안전 전문기술과 봉사정신을 바탕으로 최고 수준의 가스안전 서비스를 제공하고 국민들이 가스사고 없는 세상에서 행복한 생활을 누릴 수 있도록 “국민과 함께하는 글로벌 가스안전 전문기업”으로 최선의 노력을 다하겠습니다.

KGS는 풍부한 기술과 노하우로 선진화된 가스안전 기술을 통해 검사점검, 시험, 인증, 안전진단, 사고조사, 교육, 홍보, 연구개발 등 국민의 생명과 안전을 지키기 위한 노력에 박차를 가하고 있으며, 세계 전문기관들과의 기술교류로 기업의 해외진출 지원에도 주력하고 있습니다.

또한 한 순간의 실수로 가정의 행복과 재산 피해가 발생하지 않도록 가스사고발생시 최고의 전문 인력으로 구성된 사고조사팀이 신속히 출동하여 사고확산 및 재발방지에 만전을 기하겠습니다.

KGS가 21세기 무한경쟁 시대를 맞아 국민과 함께하는 글로벌 가스안전 전문기업으로 새로운 도약을 합니다.

비전2015 실현을 위해 안전에 가치를 더하겠다는 핵심가치(Safety PLUS / 전문, 사명, 창조, 봉사)와 변화와 도약을 위한 경영방침으로 더 큰 믿음을 드리겠습니다.

호주AGA 협정체결 ▶



◀ 하천배관위험성평가
▶ 부탄캔 제조사 사장단 간담회



▲ 위성사진(GPS)기반
◀ 혁신성과 경진대회
▶ 충북대 상호협력 협정 체결



◀ 한일 가스용품 인증·기술교류 협력회의

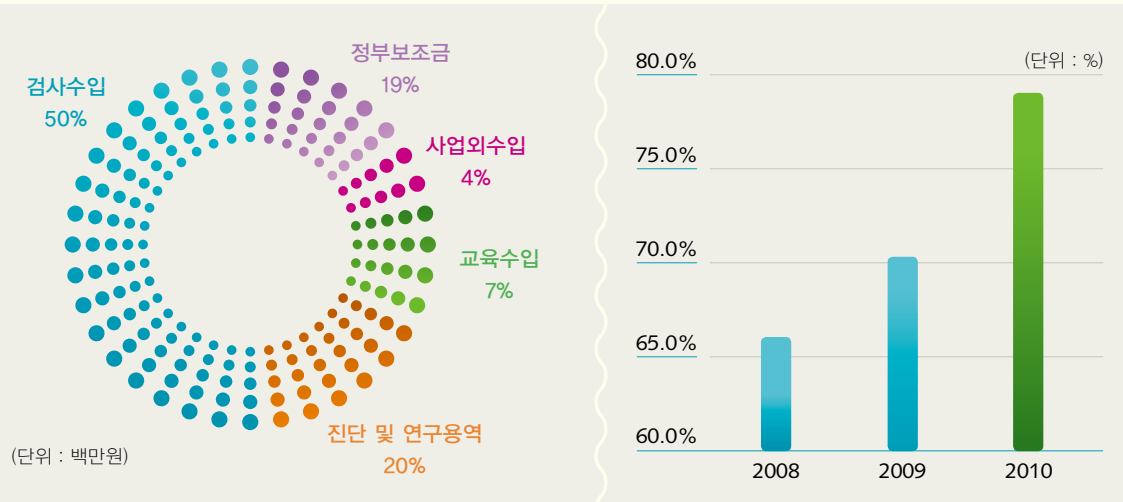


유도초음파 기술지원 ▶

주요 경제성과

경제적 가치 창출

공사의 2010년 매출액은 1,071억원입니다. 매출 수입구조는 검사사업 50%, 진단 및 연구용역사업 19%, 교육사업 7%, 사업외 수입 1%, 지방이전재원 4%, 정부보조 19%로 구성됩니다. 이는 2009년도 대비 약 10.4% 성장한 것으로 재정자립도가 전년대비 4.8%(P.35 정부출연금 표 참조) 성장하였습니다.



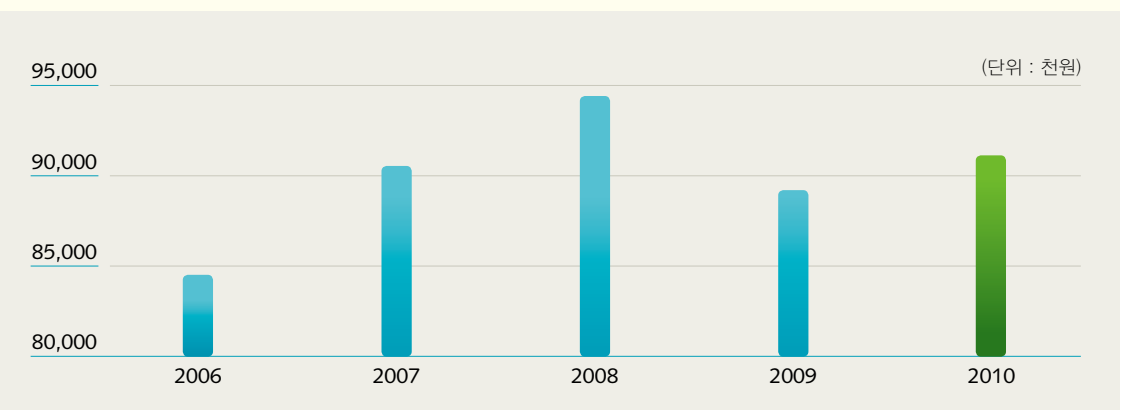
공사는 납세, 일자리 창출, 공정한 거래, 지역사회 투자 등을 통해 국가와 사회에 기여하고 있습니다. 특히, 2007년부터 사회공헌활동을 위한 예산을 확보하여 소외계층의 가스사고 예방활동에 사용하고 있습니다.

분배된 경제적 가치

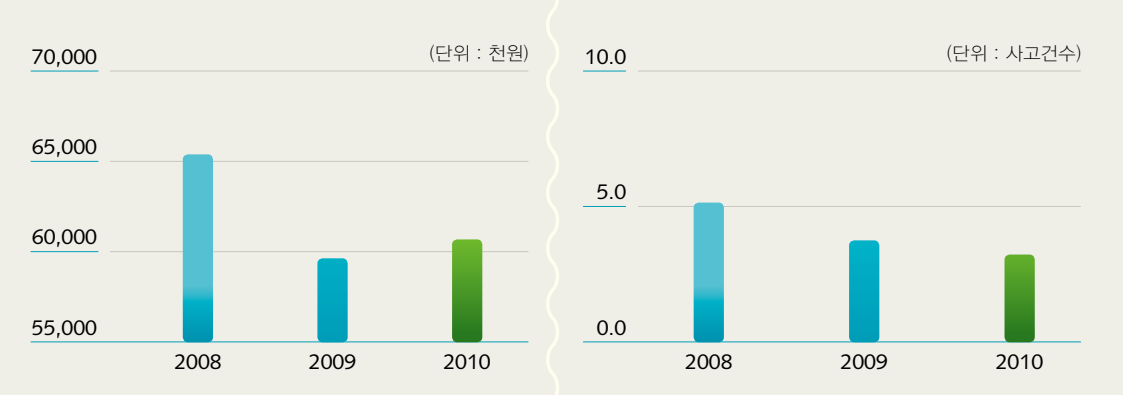
(단위 : 백만원)		2008	2009	2010
총계 (매출액 + 이자수입)		115,521	104,903	107,181
사원	급여와 복리후생비	65,170	68,308	65,906
협력회사	재화와 서비스 구매비용	44,510	40,142	41,156
정부	제세공과금 등	2,476	1,337	403
지역사회	사회공헌활동	100	73	76
사내유보	사내유보증감	3,265	-4,957	-360

국내외 어려운 경제여건 속에서도 비효율사업정리, 성과관리시스템(BSC) 반영 등 핵심사업 위주 운영으로 정부출연금을 제외한 순매출액은 지속적으로 증가하였습니다. 또한, 2010년 1인당 매출액은 전년대비 3.8% 증가하였고, 1인당 부가가치 또한 3.2% 상승하였습니다. 반면 직원들의 평균 연령대 상승에 따른 잠재적 위기요소가 있으므로 이를 해소하기 위한 지속적인 신규인원 채용 및 직원 능력강화에 노력할 필요가 있는 것으로 판단하고 있습니다.

1인당 매출액



1인당 부가가치 가스사고율 (백만톤당)



가스사용량 대비 사고율을 보면 매년 감소하는 효과를 보여주고 있어 이는 공사 설립목적에 부합할 뿐만 아니라 사회적 관점에서 직·간접적인 경제효과를 유발하는 요인으로 분석될 수 있습니다. 공사는 2009년에 선포한 신비전 2015를 선포하면서 “국민과 함께하는 글로벌 가스안전전문기업”으로 거듭나고자 주요핵심 역량사업으로 “가스사고 50% 감축”을 내세우고 있습니다. 이와 같은 노력의 결과, 2010년에는 전년대비 가스사고가 8% 감소되었으며, 이는 127억원의 사회적 손실비용(P.34 사고감소에 따른 경제적 가치비용 표 참조)을 감소시키는 효과가 있습니다.

경제성과 제고 노력

비핵심사업 인프라 구축

서민층 가스시설 안전관리 강화

공사는 서민층 가스시설의 안전관리 인프라 구축을 위해 노력하고 있습니다.

’95년부터 국민기초생활수급자 36만가구를 대상으로 가스시설 개선을 실시하고 있으며, ’10년말까지 이중 27만여 가구의 개선을 완료하였습니다. 국민기초생활수급자는 불량한 가스시설을 이용하고 있더라도 비용이 소요되어 자체적으로 개선할 여력이 없는 경우가 많은데 이러한 시설에 대해서는 가스호스를 안전한 금속배관으로 교체하고, 가스 용기가 햇빛에 노출되지 않도록 하는 차양장치와 가스호스가 이탈될 경우 가스누출을 방지할 수 있는 가스안전기기(퓨즈콕)의 설치를 무료로 실시하고 있습니다. 특히, 11년에는 앞으로 개선해야할 국민기초생활수급자 9만여 가구를 일시에 개선할 수 있는 예산 159억원을 확보하여 개선사업을 전국적으로 진행하고 있습니다. 향후에는 본 사업을 더욱 확대하여 차상위계층 약 87만 가구에도 가스시설 무료개선의 혜택이 돌아갈 수 있도록 계획을 마련하여 정부에 건의중에 있습니다.

구분	가스시설 개선대상	개 선 실 적(’95~’10)			개선계획(’11년)
		계	’95년~’09년	’10년	
계	356,675가구	267,695가구	254,477가구	13,218가구	88,980가구 (159억원)

개 선 전		
	▶ 호스시설 (내부)	▶ 호스시설 (외부)
개 선 후		
	▶ 배관시설 교체	▶ 배관시설 교체 및 용기보관실 설치

재래시장은 영세서민 등 다수가 상시 이용하는 중요시설입니다. ’07년 4월 전국 재래시장의 가스시설을 특별점검한 결과 가스를 사용하고 있는 재래시장 1,104개소 중 513개소(46%)의 가스시설이 부적합한 것으로 나타났습니다. 공사는 재래시장의 부적합한 가스시설을 개선하기 위해 ’08년부터 시범사업을 추진, ’08년 3개소, ’09년 3개소에 이어 ’10년에는 청주 북부시장, 포천 일동시장, 강릉 동부시장에 대해 소형저장탱크, 금속배관, 가스안전기기 등을 무료로 설치하는 등 안전성 향상과 영세서민 지원을 추진하고 있습니다. 가스공급방식을 개별용기에서 소형저장탱크를 이용한 공동배관으로 전면 개선함으로써 안전성은 5배 이상 확보되고, 점포당 약 20%(총 151억원)의 가스요금 인하 효과가 발생하였습니다. 특히, 10년부터는 중소기업청에서 시행하는 전통시장 현대화 지원사업에 포함되어 향후 195개 시장에 40억원의 예산을 투입하여 지속적으로 전통시장 가스시설을 개선해 나갈 예정입니다.

또한, 공사는 태풍, 국지성 집중호우, 침수, 산불 등 천재지변에 따라 가스시설에 피해가 발생할 경우 긴급점검과 시설 개선(복구)을 지원하고 있으며, 해빙기, 우기, 동절기 등 가스시설이 취약해지기 쉬운 시기에는 사전 무료안전점검을 통하여 가스시설의 안전성을 확보하고 재해로 인한 주민불편을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

이러한 활동을 원활히 수행하기 위해 지식경제부, 소방서, 정유사 등 유관기관과 긴밀한 협조체계를 구축하고 매년 정기적으로 협의회를 개최하여 긴급복구시 필요한 각 유관기관의 역할 지정, 지원가능 인력·물자 등의 인프라를 사전에 확보하여 유지하고 있습니다.

(단위 : 개소)				
구 분	2008년	2009년	2010년	비고
해빙기 점검	6,161	2,685	2,115	3월~5월
우 기 점검	5,753	4,773	3,609	6월~8월
동절기 점검	6,343	5,842	4,921	1월~2월, 11월~12월
재해지역	점검	669	480	618
	시설개선	120	104	34
				수해, 산불 등 재해 발생시

영세요식업소 무료검사 확대로 서민생활 안정지원

공사는 법정 정기검사를 소정의 수수료를 납부하고 의무적으로 받아야 하는 일정규모 이상의 식품접객업소 중에서, 영세한 업소에 대해 수수료를 감면하여 가스안전 확보와 서민생활 안정을 지원하고 있습니다.

’10년에는 LPG사용시설 정기검사 대상의 25%에 해당하는 4만 여개소(6.7억원)의 수수료를 면제하여 무료검사를 실시하였습니다. ’11년에는 면제대상에 7만 여개소(10.8억원)를 추가하여 전체 대상의 67%까지 무료검사를 확대하였습니다. 영세요식업소 등에 대한 수수료 면제는 서민생활 안정을 지원함은 물론, 그동안 검사수수료의 납부 부담으로 검사신청을 기피하는 등에 따라 검사가 지체·미실시된 시설이 해소되어 가스안전확보에도 크게 기여할 것으로 기대됩니다.

(단위 : 개소, 백만원)			
구 분	무 료 검 사		무료검사 대상시설
	업소수	수수료	
’09년	41,314 (25%)	665 (22%)	재래시장, 사회복지시설, 영업장100㎡미만이며 간이과세사업자
’10년	112,940 (67%)	1,748 (57%)	재래시장, 사회복지시설, 저장능력100kg이하
증 감	71,626 (42%)	1,083 (35%)	

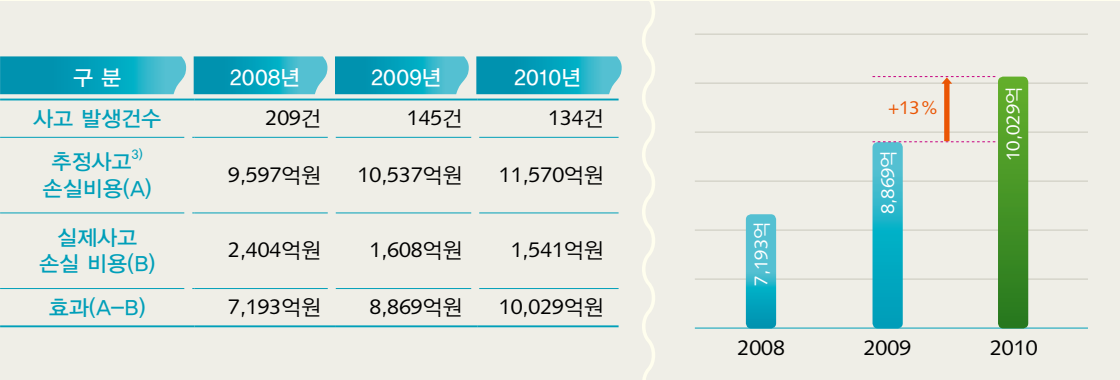
취약시기별
안전점검 현황 ▶

LPG사용시설
무료검사 확대 현황 ▶

간접적 경제효과

공사의 설립목적에 의거하여 국민의 재산 및 생명을 보호하는 데 역점을 두고 가스사고 예방 홍보, 교육 및 취약시설 개선 등을 통해 가스사고 감소에 따른 사회적 손실비용 감소로 '10년 10,029억원의 사회경제적 부가가치 창출효과를 거두었습니다.

사고감소에 따른
경제적 가치



3) 추정사고 손실비용의 산출은 해마다 증가하는 비율 9.8% 증가분을 2002년 발생 비용 5,477억원을 기준으로 산정하였으며 실제사고 손실비용은 1건당 약 11억 5천만원을 산정하여 효과를 추정하였습니다.
또한, '10년 기준 조세연구원 연구결과 기업의 수출지원분야 효과까지 더하면 가스안전관리 활동이 연간 3조원의 사회경제적 효과를 창출하는 것으로 나타났습니다.

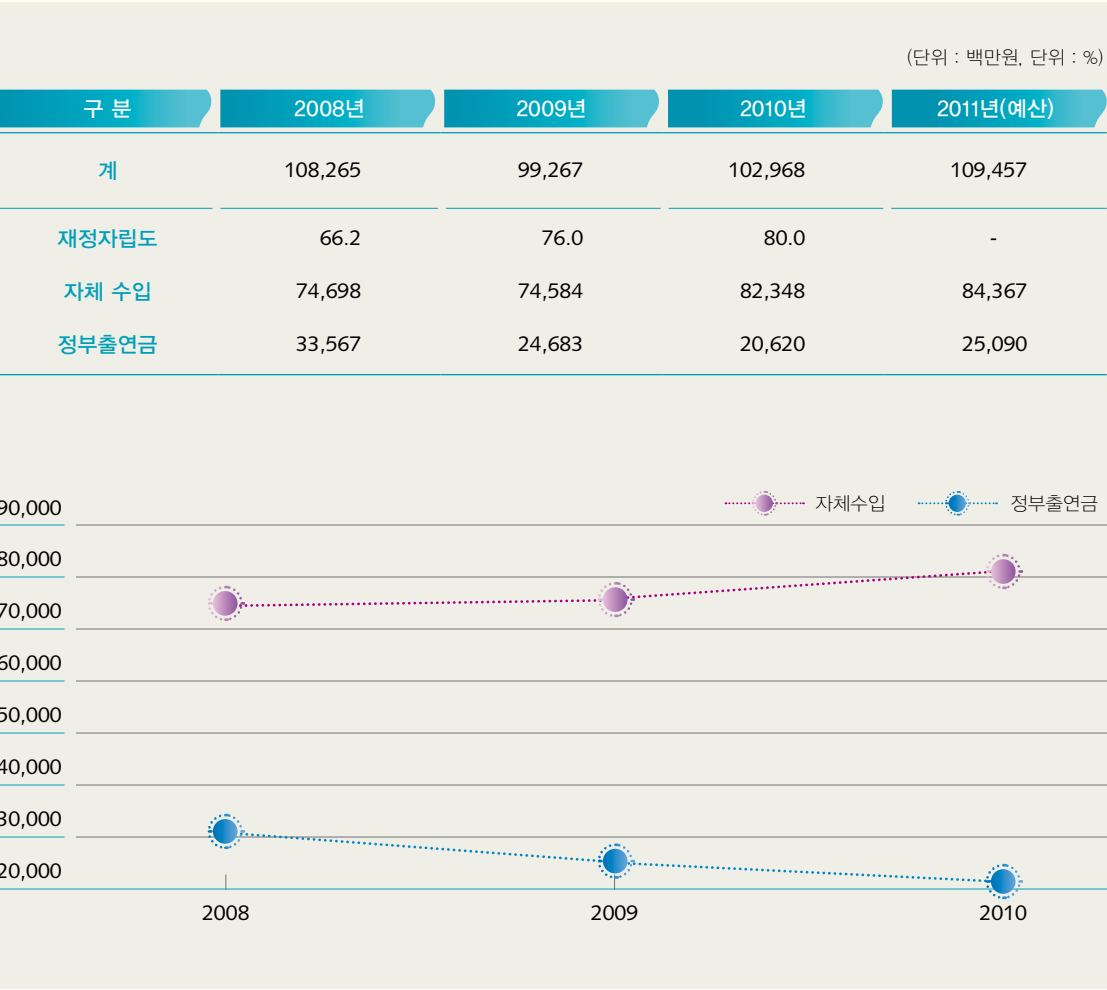
브랜드가치 제고

윤리적인 기업 이미지를 확고히 하고, 윤리경영 인프라 구축을 위해 2007년 전담부서 신설 및 윤리경영 마스터 플랜을 수립하여 경영시스템 및 제도를 정비하였으며 이를 실천하는 차원에서 “비전2015”선포, 자기선언서 서약, UNGC 가입 및 이행성명을 추진하였습니다. 이런 노력의 결과 3년연속 KoBEX SM(지속가능경영 실태조사)에서 최우수등급(AAA)을 획득하였습니다.
또한, 지배구조의 투명성 제고를 위해 임원직무청렴계약 체결(2007), 비상임임원 역할강화 및 정기/수시 경영공시 강화를 추진한 결과, 2008년부터 3년 연속 ‘존경받는 기업’ 대상을 수상하였습니다. 이외에도, 기술혁신 경영대상(2008) 및 과학수사대상 대통령상(2008), 국가정보화 유공에 따른 국무총리표창(2011)을 수상하는 성과를 거둘 수 있었습니다.
고용평등 및 노사관계에 있어서도 노동조합 창립 20주년을 맞아 임금협상 무교섭타협, 비정규직 무기계약을 통한 고용 안정에 노력한 결과 노사문화 우수기업(주관:노동부) 2년연속 수상의 영예 및 2010년에는 노사상생협력 유공에 따른 대통령표창을 수상하는 영예를 안았습니다. 또한 이해관계자를 대상으로 청렴도 및 고객만족도 조사를 실시하여 협력업체 및 고객의 의견을 피드백하고 개선하는 시스템을 구축한 결과 2010년 정부청렴도 측정결과 ‘최우수 청렴기관 선정’ 및 한국능률협회컨설팅 주관 고객만족경영대상 명예의 전당에 준정부기관 최초로 헌액 되는 성과를 얻었으며 또한 지역사회에 대한 사회공헌 노력을 인정받아 2010년에는 준정부기관 최초로 한국표준협회 및 농촌사랑범국민운동본부에서 주관한 사회공헌 우수기업 인증을 재획득함으로써 공사가 제시한 “비전2015” “국민과 함께하는 글로벌 가스 안전 전문기업”으로 한 단계 성숙하는 변화를 가져올 수 있었습니다.

정부 출연금

공사는 수지예산상 '09년 247억원, '10년 206억원의 정부출연금을 반영, 운영하고 있으며 매년 정부의 재정부담이 완화될 수 있도록 자체수입 증대를 위해 노력하고 있습니다. 그러한 노력의 결과 '08년 이후 자체수입은 12.9% 증대한 반면, 정부출연금은 25.3% 감소하여 재정자립도(자체수입÷총수입)가 꾸준히 향상되고 있습니다.

자체수입 증가 추이



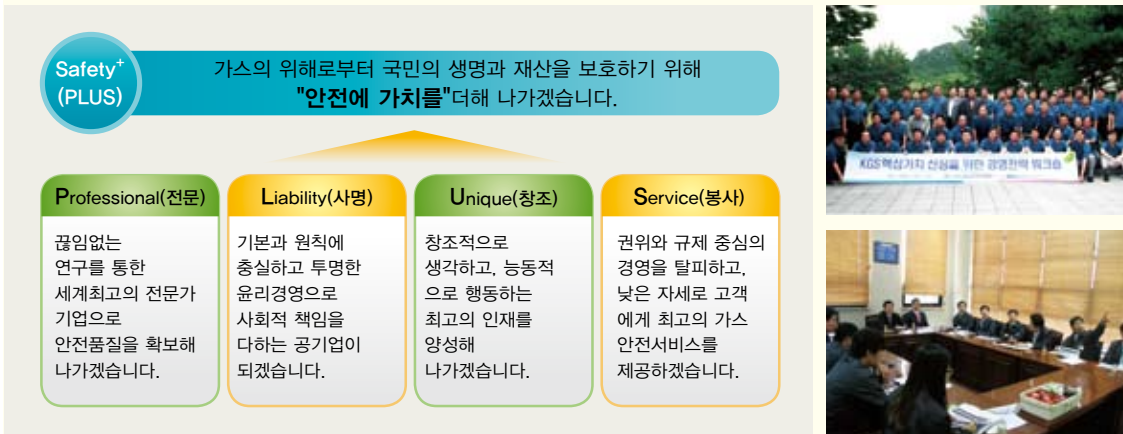
혁신 및 창조경영

혁신경영을 위한 추진방향

“가스안전”을 통한 「국민행복 실현」은 철저하고 공정한 검사를 통한 시설과 제품의 안전성 확보로 사고발생시 초래되는 위험을 미연에 방지하고 보다 나은 대국민 서비스 제공으로 사회의 안정과 행복실현에 기여하도록 지속적인 혁신경영을 위해 노력하고 있습니다.

이런 노력들을 뒷받침 할 수 있는 조직 구성원들의 바람직한 행동을 제시하는 기본 가치관으로 「핵심가치」의 토대위에 경영이념과 연계하여 앞으로도 실질적인 혁신활동이 이루어지도록 추진자원을 계획·실행하여 중장기적인 경영목표의 질적·양적 성장을 계속해 나가도록 할 것입니다.

핵심가치 수립 ▶



비전달성/가치실현 전략실행 체계



혁신활동 추진사례

리더중심의 자율혁신활동 추진

공사는 혁신리더 중심의 자율혁신활동을 적극 지원하고 있습니다. 본사 부서 및 지역본부(지사)의 리더를 중심으로 기업경쟁력과 고객가치 창출에 필요한 과제를 자율적으로 선정·추진하고 있습니다. 또한 과제 추진시에는 부서장이 적극 참여하여 리더십을 발휘하고 활동단계별로 지속적으로 추진상황을 점검하여 실행력을 높이고 있습니다. 나아가 얻어진 성과는 혁신성과발표회를 통해 우수사례가 전사에 공유되고 확산될 수 있도록 하였습니다.



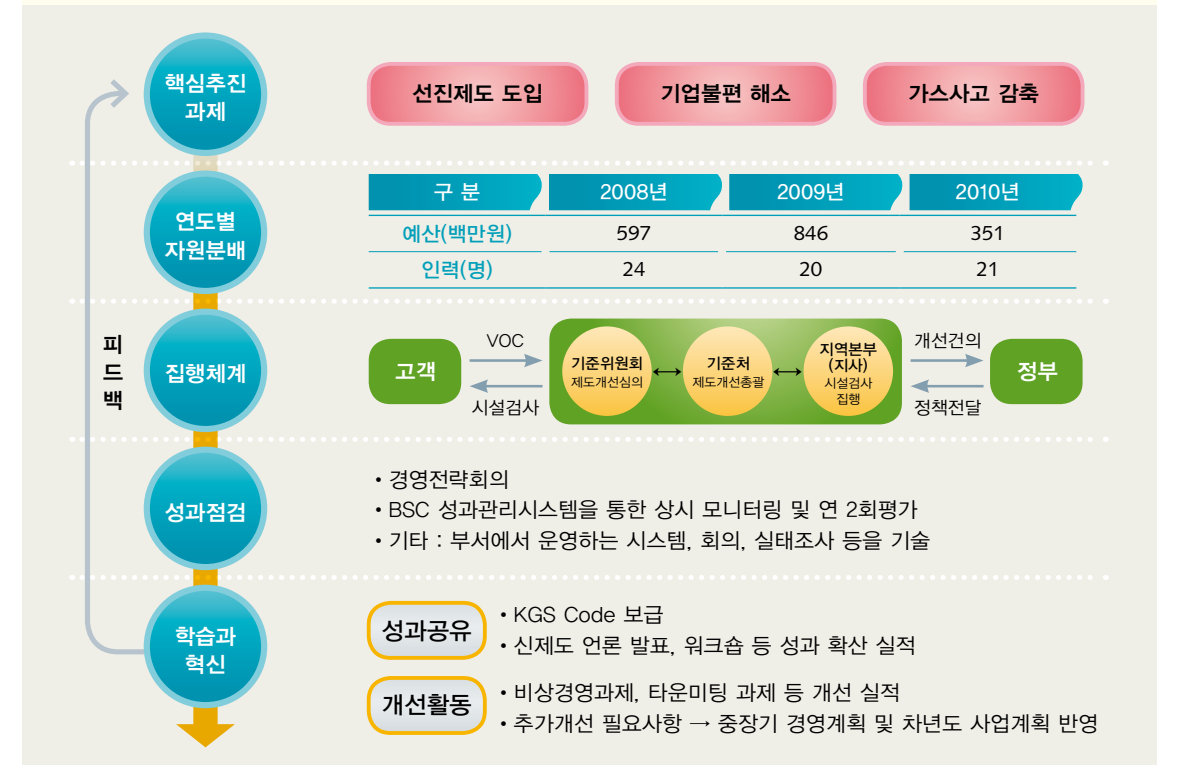
혁신성과 경진대회를 개최, 전사적 가치공유 확산활동 전개

- 점검결과 입력시스템 간소화(대상 수상)
- SPEED 결재시스템 구축(최우수상 수상)
- 이제는 가스안전교재도 e-book 시대, 운수기사공표지판 자체제작 및 배포 등 8종 우수과제의 전사적으로 즉각 확산 시행 결정

가스안전관리제도 선진화 노력

지속가능한 혁신활동을 위해 업무와 연계된 성과창출을 목표로 4대 중장기 경영전략에 맞춰 부서별 혁신과제와 동시에 가스안전관리 선진화를 위한 과제 42개를 선정하고 이를 실행함으로써 업무프로세스 개선, 고객만족 달성 및 가스안전관리 선진화 등의 성과를 달성하였습니다.

핵심사업 추진체계 ▶



혁신 아이디어 및 과제 발굴 체계 구축

혁신 아이디어를 파악하고 이를 관리하여 성과를 창출할 수 있도록 경영진이 참여하는 내부 혁신과제 발굴, 대회개최, CEO와 임직원이 함께하는 다양한 제안시스템 운영, 주요 정책 수립에 대한 CEO의 의견 청취, 그리고 공사 외부로부터 의견 청취하고 있으며 아울러 아이디어 발굴을 위한 외부 아이디어 채널을 운영하는 등 다양한 혁신활동을 전개하고 있습니다.

아이디어 / 제안 등록현황 ▶

최근 추진성과 ▶

구 분	2008년	2009년	2010년
아이디어/제안 건수	860건	421건	560건

구 분	제안명	제안자	등급	특별평점
아이디어 제안	검사, 시험, 연구장비 중복구매 방지를 위한 공사장비 운영센터 (가칭) 마련	서원석	2등급	3점
	우리공사 QR코드 활성화 (명함, 지면광고 등 가스사고조사)	이도희, 조완수, 주원돈	3등급	2점
	본사 상황근무시 지역본부 관련내용(야간 민원인 전화내용) 통보를 위한 게시판 개설	조남원	3등급	2점
	검사장비 운영경비 절감	허봉구	3등급	2점
실시 제안	경쟁유도를 통한 PC구입 예산 절감	문성욱, 심희섭, 정환규, 윤미현	2등급	3점
	보고업무 간소화를 위한 업무연락방 구축	송인상, 이하윤, 고희정	2등급	3점
	2급이상 가스사고 국과수 합동 조사	손상근, 이장우	3등급	2점
	선박제조업체용 가스사고예방 전단지 배포	유방현, 동홍일, 윤상원	4등급	1점
연계실시 제안	지로용지에 사이버지사 납부 안내 문구 추가	송기성, 이정운	3등급	2점
	가스사고현장 동영상 촬영 및 교육과 홍보자료로 활용	김연석, 여창훈	3등급	2점
	사이버지사 교육신청화면 개선으로 고객만족도 및 업무효율성 제고	이정운, 이하윤	4등급	1점
	가스피아 프로그램 검색 기능개발	송인상	4등급	1점
테마 제안	행사 및 업무 사진 K-TOP 등록방 공유	임상균, 이하윤	5등급	없음
	가스인력양성교류 협력창구 신설	김용완	2등급	3점
	공사 홈페이지를 활용한 고압가스 수입신고 운영	양일	3등급	2점
	검사합격증 재발급 신청방법 개선	박경철	3등급	2점

창조경영

공사는 창조경영활동을 통해 경제적 성과 창출에 기여함은 물론 미션 및 비전을 달성하는데 주안점을 두고 추진하고 있습니다. 특히, 신분야 육성을 통해 가스안전 선진화 및 재정자립의 기반을 마련함으로써 창조경영활동을 강화하고 있습니다.

선진제도 도입을 통한 가스안전관리체계 선진화 및 기업 경쟁력 강화
 가스안전 기술기준(KGS Code)의 국제기준 부합화를 주도적으로 수행하여 KGS Code의 국제기준 접목을 적극 추진 하여 국내 수출기업 경쟁력 강화에 기여하여 가스보일러 등 28건을 부합화(Code개정기간 단축 100일(미국) → 36일) 하였습니다.
 해외인증 대행사업으로 수출기업을 지원하는 새로운 공공기관 역할모형을 제시하여 가스기기 수출검사 대행을 위한 해외 상호인증을 체결(10개국, 13개 기관)하였고, 국내수출기업의 해외인증(60개 품목) 기업비용 및 시간 절감 효과를 달성하였습니다.

기기업 직접이익(17억원), 제품 수출 1,883억원 달성 지원
 국내기업 건설 해외플랜트 최첨단 검사기술 지원사업을 신규로 추진하여 GS건설에서 수주한 오만 정유플랜트공사에 위험도검사(RBI:Risk based inspection)기술 최초 수출에 기여하였으며 해외 선진검사기술의 국산화 개발 및 기술활용으로 기업 경쟁력 제고를 통해 로봇이용 진단, 배관유도초음파 진단 등 선진기술 개발, 기업에 적용 및 전산 유동해석 진단기술 활용, 중소기업 수출에 직접지원(테크로스, 600억원 수출)을 하였습니다.

가스안전관리 우수기업을 지원하기 위한 수준별 가스안전관리제도 도입
 선진국 첨단 안전관리 기법인 안전수준평가제도(QMA), 하천횡단배관 심도 차별화(QRA) 제도를 도입하여 가스시설의 안전수준을 계량적으로 평가, 검사주기 완화 및 보험료 할인 및 하천매몰배관 심도 조정으로 공사비 절감 효과를 가져왔습니다.

해외진출을 통한 국제협력 강화
 국내건설사의 해외플랜트 건설증가와 함께 해외진출 기업 지원을 위한 다각적인 사업을 추진하여 영국교통부차량인 증국(VCA), 미국가스협회, 호주가스협회 등과 MOU를 체결하고 호주가스협회 공인시험소 인증을 취득하였습니다. 또한 베트남과 MOU를 체결하여 우리나라의 선진가스안전기술 제도를 개발도상국에 보급하여 국내기업 진출 기반을 마련하였습니다.

베트남 산업무역부 내방

▶

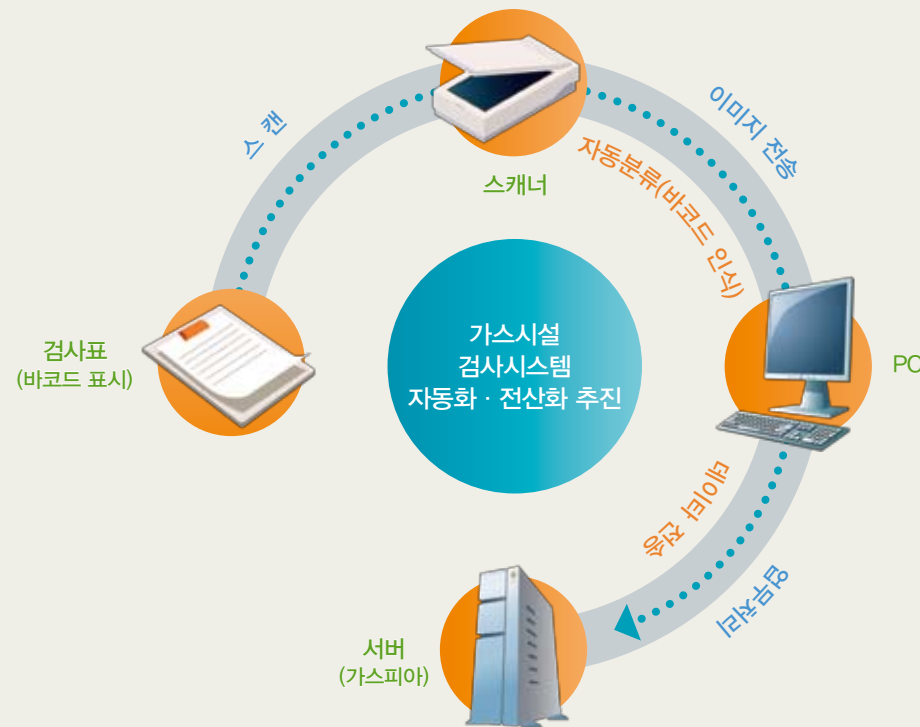
영국 VCA와 MOU

▶▶



가스안전 종합정보기반 구축

행정관청/가스업체/공사의 실시간 정보공유시스템(G-Topia)을 구축 운영하여 안전관리대상 정보의 신뢰성 제고 및 D/B 확대로 업무효율성을 향상하였고 민원접수에서 결과확인까지 실시간으로 처리되는 사이버지사를 연계 운영하여 다양한 성과를 창출하고 있습니다. (*가입율 38%, 접수건수 36%, 접수금액 43%로 비약적 증가)



가스제품 검사범위 확대를 통한 제품사고 대폭 감소(4.6건/년 → 1건/년)

KS인증제품 5개품목의 법정검사 의무화로 품질향상을 추진한 바 있으며 KGS Code 개정, 장비보강으로 재료분석시험 강화, 전문인력 양성, 수집검사를 통한 불량제품 유통근절을 추진하고 있습니다(31개사 제품 수집검사 실시).

녹색성장 가스안전관리분야 개척을 통한 국가경쟁력 강화에 기여

친환경 신에너지인 수소/연료전지 사용기기 안전성 확보 연구를 수행하고 수소연료전지 자동차 상용화를 위한 「고압 용기 및 부품 종합시험기반 구축 사업」(5년, 67억원)등 7개 과제를 수행하였습니다.

신에너지 사용기기 상용화를 위한 안전기준 6건 제개정

또, 온실가스(GHG)감축검증사업 조기 정착을 추진하여 GHG 감축검증사업(지정부) 확대 (전년대비 129%인 31건 수행) 및 환경부 추진 GHG 배출량 검증기관 추가지정을 받았습니다.

국민기초생활
수급자 시설개선 ▶

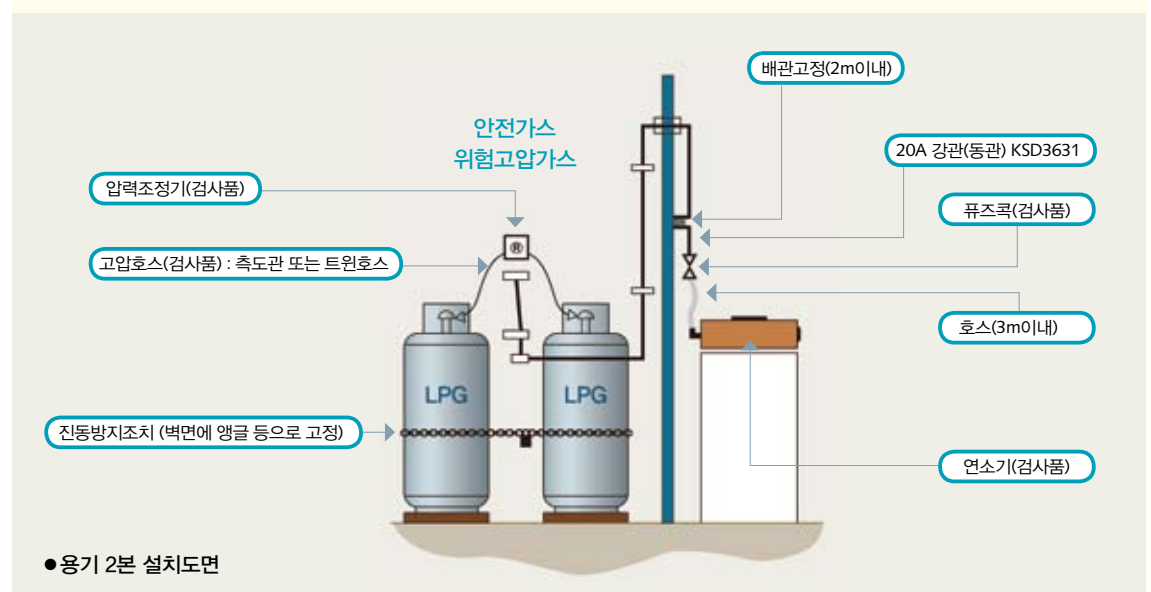
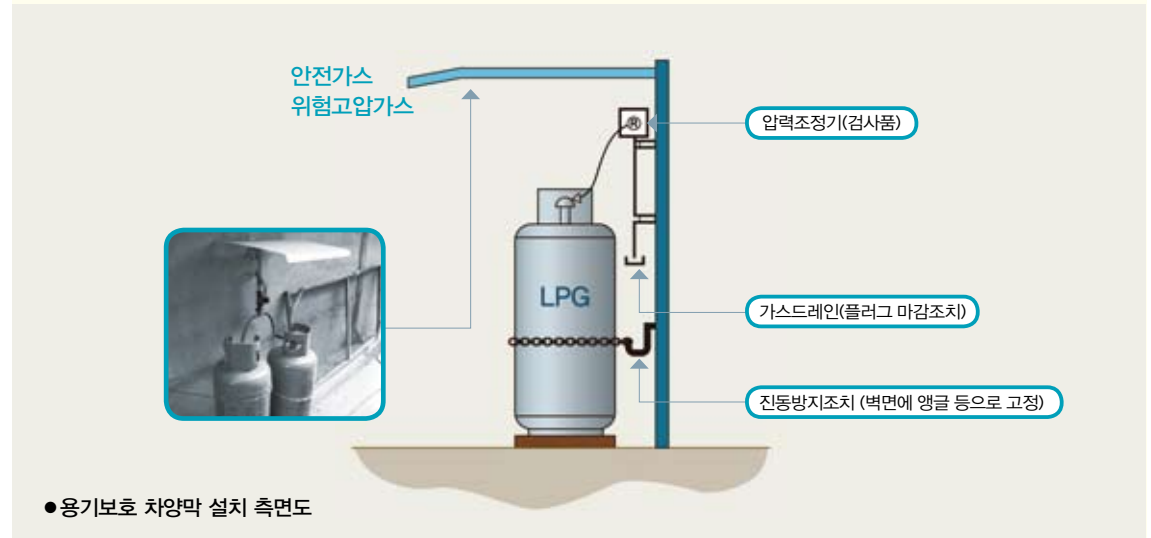
서민층 가스시설 개선을 통한 후진국형 사고 예방에 기여

저소득 고령자 안전장치(타이머 콕) 3천가구 무료 보급을 비롯하여 한국에너지 재단과 MOU 체결, 사회복지시설 36천개소 무료점검 및 개선하였고 지자체와 공동으로 국민기초생활수급자 14천가구의 가스시설을 무료 개선하고 전통시장 시설현대화 사업과 연계한 전통시장 가스시설 개선 사업을 추진하였습니다.

→ 2010년 198개 시장 42억원, 2011년 146개 시장 35억원 개선 예정



타이머콕 설치 ▲





사회 SOCIETY

투명하고 깨끗한 경영 및 사회공헌으로 신뢰받는 기업으로 성장
임직원의 자발적 윤리경영 실천, 반부패 · 청렴문화 정착

윤리 성과	고객 성과
+ 44	+ 50
협력업체 성과	임직원 성과
+ 58	+ 60
지역사회 성과	
+ 71	



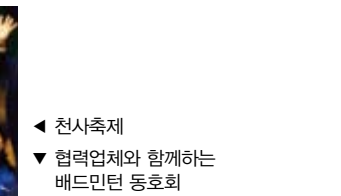
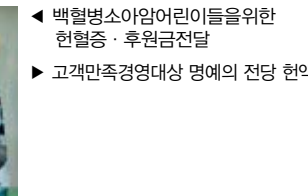
가스와 함께, 안전과 함께 한 37년!

KGS는 고객만족, 사고예방, 가족친화, 혁신경영 등 여러 분야에서 전 임직원이 노력한 결과 KMAC주관 고객만족경영대상 5년 연속 수상 및 준정부기관 최초 "명예의 전당" 헌액, 지식경제부 주관 지속가능경영실태조사 3년연속 AAA 등급 획득, 행정안전부 주관 공공기관 재난관리평가 우수기관 선정, 보건복지부 주관 가족친화 우수기관 인증, 고용노동부 주관 노사상생협력유공 대통령 기관 표창, 농촌사랑범국민운동본부 주관 사회공헌 우수기업 인증 등 우수한 성과를 거두었습니다. **각계 각층의 이해관계자와 함께 소통하고 나눔을 실천하며 아름다운 세상 만들기에 앞장서겠습니다.**

365일... 최고의 안전을 위해, 최고의 생활을 위해
책임을 다하는 기업이 되겠습니다.



지역아동센터 어린이와 함께하는 빵만들기



천사축제
협력업체와 함께하는 배드민턴 동호회

윤리경영 체계

윤리경영 메커니즘

윤리경영 목표 및 추진전략

국민과 함께하는 글로벌 가스안전 전문기업이라는 비전하에 윤리경영 마인드 정착 및 윤리경영 제도·시스템의 지속적 개선과 청렴문화 확산을 위해 .안전관리 선도, 고객경영 정착, 책임경영 강화, 기술역량 확대라는 전략과제를 적극 추진 하여 최고의 윤리경쟁력 확보를 위해 전사적인 노력을 기울이고 있습니다.

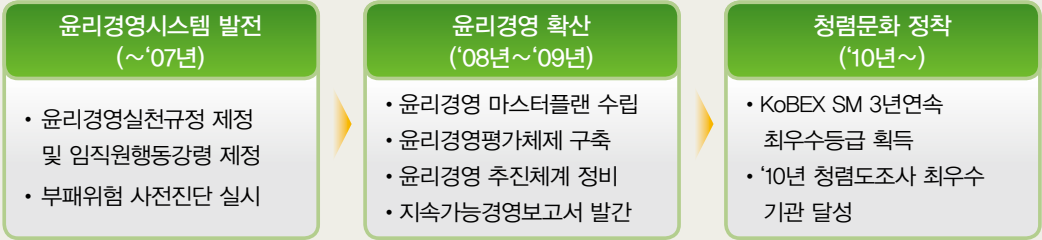
윤리경영 추진전략 ▶



윤리경영 추진체계

윤리경영 조직도 ▶

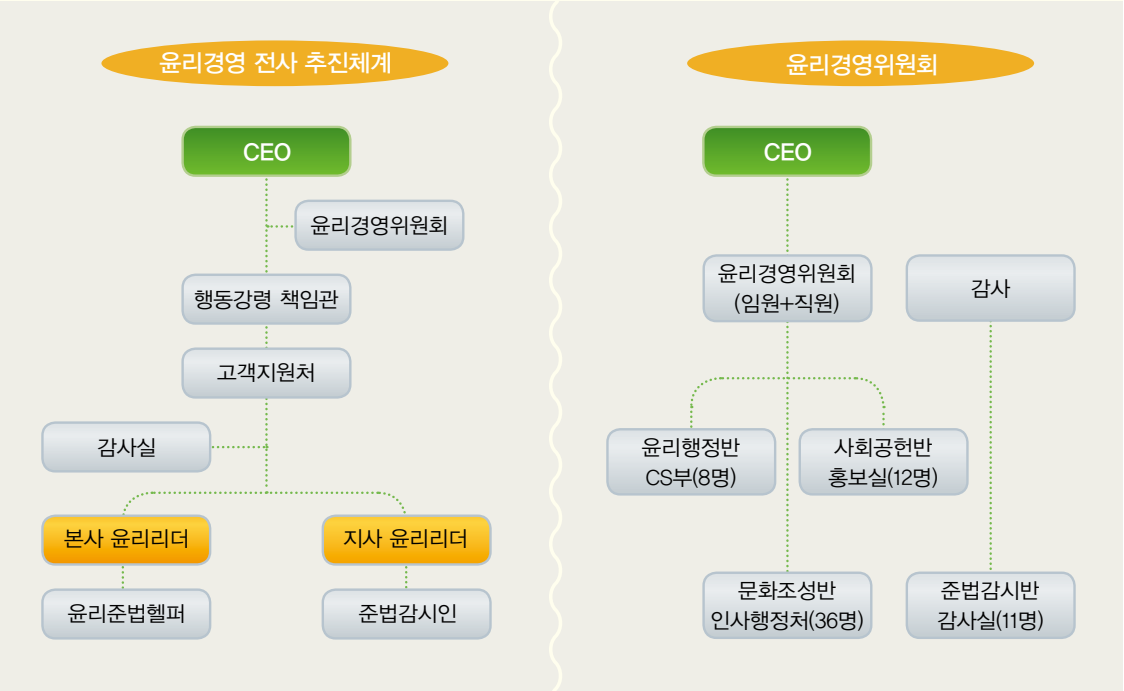
윤리경영 발전



윤리경영 조직

윤리경영 조직은 윤리경영위원회, 행동강령책임관, 윤리경영 전담부서인 고객지원처 및 부서별 윤리리더와 준법헬퍼를 중심으로 운영되고 있습니다. 윤리경영위원회는 윤리경영 추진계획 수립 및 추진실적 점검, 윤리경영 관련제도 개선 등의 사안을 의결하는 기구로 2003년 8월에 구성되었습니다. 부사장을 위원장으로 하여, 상임이사 및 관련부서장과 직급별 직원 대표가 위원으로 참여하고 있습니다.

윤리경영 담당부서장과 감사 담당부서장은 각각 윤리경영 실무 총괄 및 내부공익신고제도 운영 등 부패방지 및 사정업무를 수행하고 있으며 윤리리더와 준법헬퍼는 단위조직별 윤리적 딜레마를 해결하고 전사적인 윤리경영의 확산을 추진하는 역할을 수행하고 있습니다.



윤리경영 확산을 위한 노력

윤리경영 제도적 기반구축

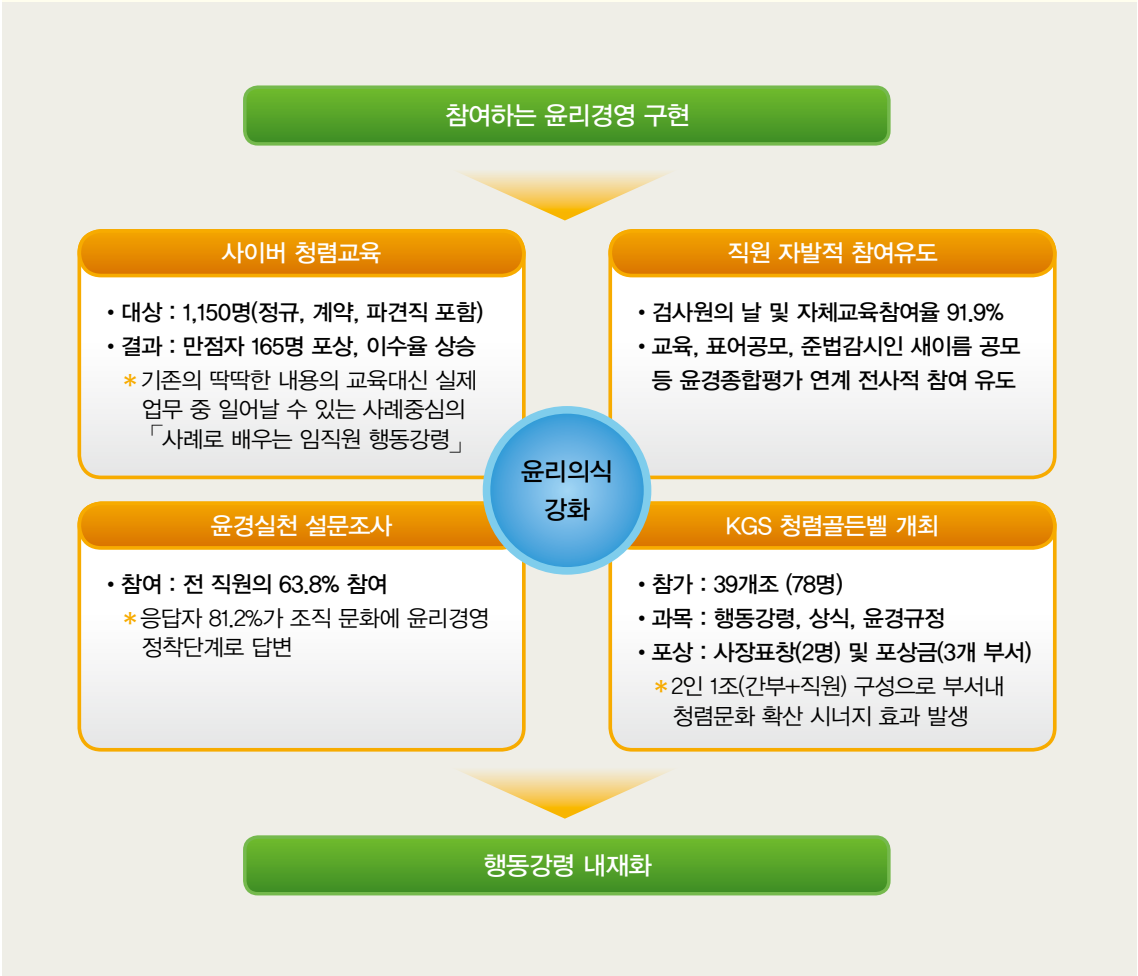
공사는 기업 활동 수행과 관련하여 기업윤리제고를 위해 임직원의 판단과 행동의 준수 원칙으로 윤리헌장, 윤리경영실천규정, 임직원행동강령 등이 있습니다. 자세한 내용은 공사 홈페이지에 수록되어 있습니다.



전사적 윤리경영 마인드 정착

윤리경영은 지속가능한 발전을 위해 필수적인 요소입니다. 공사는 경제, 사회, 환경의 모든 부문에서 선진 윤리경영체제 확립을 위해 노력하고 있습니다. 기업의 사회적 책임에 관한 자발적 협약인 유엔글로벌콤팩트에 가입하여 인권, 노동기준, 환경, 반부패에 관한 10가지 원칙을 준수하고 있으며, 공기업으로서 투철한 사명아래 적극적인 사회공헌활동을 전개하는 한편, 임직원의 윤리성을 평가와 보상에 연계함으로써 윤리경영의 실질적 가치를 높이려는 실천 노력을 강화하고 있습니다. 이의 일환으로 청렴도 조사결과를 내부평가지표에 반영(8%, 2010년 기준)하였으며, 윤리경영종합평가결과 우수부서를 선정하여 포상금 및 표창을 수여하고 있습니다.

또한 윤리경영 확산을 위해 사이버청렴교육 및 윤리경영 표어 및 준법감시인 새이름공모 등 직원 자발적 참여를 유도하고 전사적인 관심과 참여를 이끌어낸 대표적인 행사로 2010년 청렴골든벨을 개최하였습니다. 39개조가 참가하여 최종 골든벨을 올리는데 성공함으로써 윤리의식 내재화에 기여하였습니다.



4) 국민권익위원회의 청렴도 조사 결과 발표 자료중 외부청렴도 기준임

신(新)고객현장
개정절차 ▶

고객안전가치 실현

가스안전관리 정책 및 관리

사업분야별 발전전략

공사는 가스관계법령의 제개정, 상세기준의 제개정, 가스제품 및 가스시설에 대한 제품검사 및 시설검사를 통하여 가스사고의 위험로부터 고객의 안전을 최우선으로 생각하며 동시에 국가의 가스안전관리체계 정착과 공사의 설립목적에 부합하는 사업추진을 위해 공공성을 강화하는 방향으로 사업분야별 발전전략을 개편하였습니다.

또한, 연중 가스사고대응팀을 운영하여 가스사고조사 및 분석기능을 강화하고 수해발생지역 긴급점검 및 시설복구 지원, 취약계층 가스시설 무료점검, 재래시장 가스시설 점검, 국민기초생활수급자 무료 시설개선 등 취약시설 안전관리 활동을 중점적으로 이행하고 있습니다. 이와 같은 고객의 안전을 위한 노력의 결과 8년 연속 대형 가스사고 무사고를 달성하였으며, 고객안전보건과 관련한 민원 및 법규위반 사례 또한 제기되지 않는 성과를 얻었습니다.

고객서비스 활동 목표 ▶

전략목표	전략과제	세부전략과제	Action Plan (103개)	수행주체 (팀수)
안전관리 선도	• 선진 안전 관리체계 구축	• 검사품질고도화 및 사고조사업무 선진화	13개	검사지도처 등(3)
	• 녹색성장 정책 선도	• 그린에너지 성장기반구축 등	10개	연구관리실 등(2)
	• 선제적 안전관리 수행	• 핵심기능위주로 사업관리	5개	기획조정실
고객경영 정착	• 고객만족도 제고	• CS문화 정착발전	9개	고객지원처
	• 열린 경영 정착	• 지속가능발전을 위한 윤리경영 활동 강화	9개	고객지원처 등(2)
책임경영 강화	• 고객만족 경영 인프라 구축	• 사회공헌운영시스템정착	8개	홍보실 등(2)
	• 안전관리 사각지대 해소	• 소외계층무료점검확대	8개	검사지도처 등(2)
	• 투명 경영 실현	• 성과중심의책임경영	9개	기획조정실
	• 국민 안전의식 확산	• 국민참여형 가스안전홍보전개	10개	홍보실 등(3)
기술역량 확대	• 전문 인력 육성	• 분야별 전문인력 양성	8개	인사행정처
	• 해외사업지원 및 기술교류 확대	• 해외사업지원강화	7개	해외사업 지원처 등(2)
	• 선진 인사제도 운영	• 경력개발제도(CDP) 정착	7개	인사행정처

고객만족을 위한 노력

연도별 VOC 처리시간 ▶

VOC 통합관리시스템 운영

고객과의 커뮤니케이션 강화를 위해 2007년 VOC 통합관리시스템을 구축하여 VOC 접수 및 처리현황을 실시간으로 관리하고 있으며, VOC 처리과정을 고객이 확인할 수 있도록 시스템을 갖추었습니다. 그 결과 VOC 답변 신속처리만족도가 2008년 85점에서 2010년 90.5점으로 대폭 증가하였습니다. 이러한 고객불편 해소 노력을 통해 고객 사생활 침해와 관련된 불만사항은 접수되지 않고 있습니다.

년도	2008년	2009년	2010년
처리건수	2,619건	2,774건	3,079건
처리일수	1.46일	1.28일	1.43일
신속처리 만족도	85점	88.1점	90.5점

고객의견 반영 주요 서비스개선 사례 ▶

고객의견	반영내용
<ul style="list-style-type: none"> LPG자동차 운전자교육일 하루전 휴대폰 문자 안내 LPG 특정사용시설 완성검사에 어려움이 있음(원거리 지역 이 많아 요일을 정해 검사해줄 수 없는지 문의) 시설 개선사업 계약방식 및 최저가 입찰이 불편하여 계약 방식 개선 건의 	<ul style="list-style-type: none"> 교육 하루전 사전안내 실시 지역별 완성검사 지정 요일제 시행 공개 입찰방식 전환하여 자발적 협약에 따른 선정위원회 고객자문단 참여
<ul style="list-style-type: none"> 판매점 허가 기준 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 고시 개정 추진 및 영업소의 경우 기존 4M 도로 허가기준에서 8M 변경으로 유사시 진·출입로 확보 등 안전관리 강화
<ul style="list-style-type: none"> 긴급공사 및 주말, 공휴일 시공감리 미신청시 시공감리 배정 요청 방화문 문턱이 높아 장애우가 많은 LPG차량 교육시 사고위험 노출 	<ul style="list-style-type: none"> 도시가스팀 시공감리 비상대기팀 구성·운영 (2개팀) 방화문 입구측에 80cmX40cm정도의 경사로 설치

고객불만처리시스템 ▶

고객불만처리시스템(CCMS⁵⁾) 구축

공사 전 임직원들에게 공사의 각종 서비스 제공단계에서 발생하는 각종 고객불만의 예방과 사후구제의 중요성을 인식 시키고, 고객불만 자율관리 프로그램(CCMS)의 핵심요소와 처리기준을 제시함으로써 선진수준의 고객만족경영을 실천하기 위하여 2010년 고객불만처리시스템을 구축 · 운영하고 있습니다.



5) CCMS – Customer Complaints Management System

고객과의 열린경영 실천

고객이 필요로 하는 정보에 용이하게 접근하고 효과적으로 이용할 수 있도록 고객특성 및 주요 관심분야에 따른 15개의 테마별 홈페이지를 제작, 운영함으로써 고객이 쉽게 접근하여 이용할 수 있도록 하였습니다. 또한 국민과 함께하는 투명경영 실현을 위해 경영공시시스템을 정립하여 시기별, 분야별, 연도별 가스사고 분석현황 및 가스안전사용 정보뿐만 아니라 임원 업무추진비, 고객만족도 조사결과, 정부경영평가보고서, 사회공헌, 윤리경영에 대한 정보까지 확대 제공하고 있습니다.

또한, 가스안전사용요령 등 가스사고 예방 관련 정보 제공을 위한 공익광고는 광고관련 규범 및 강령을 준수하고 있으며, 정보제공 및 광고와 마케팅 관련 법규 위반 사례는 발생한 적이 없습니다.

이외에도 사이버홍보관, 홍보블로그 등을 통해 고객에게 다양한 정보를 신속하고 명확하게 제공하고 더불어 UCC 및 CM송 공모전을 통해 고객과 함께하는 가스안전 문화 정착에 지속적으로 노력하고 있습니다. 더불어 다문화 가정의 가스안전 문화정착을 위한 다양한 노력을 통해 가스사고예방에 기여하고 있습니다.

- 1

사이버홍보관 ▶
- 2

다문화홍보 ▶▶
- 3

홍보블로그 ▶▶▶
- 4

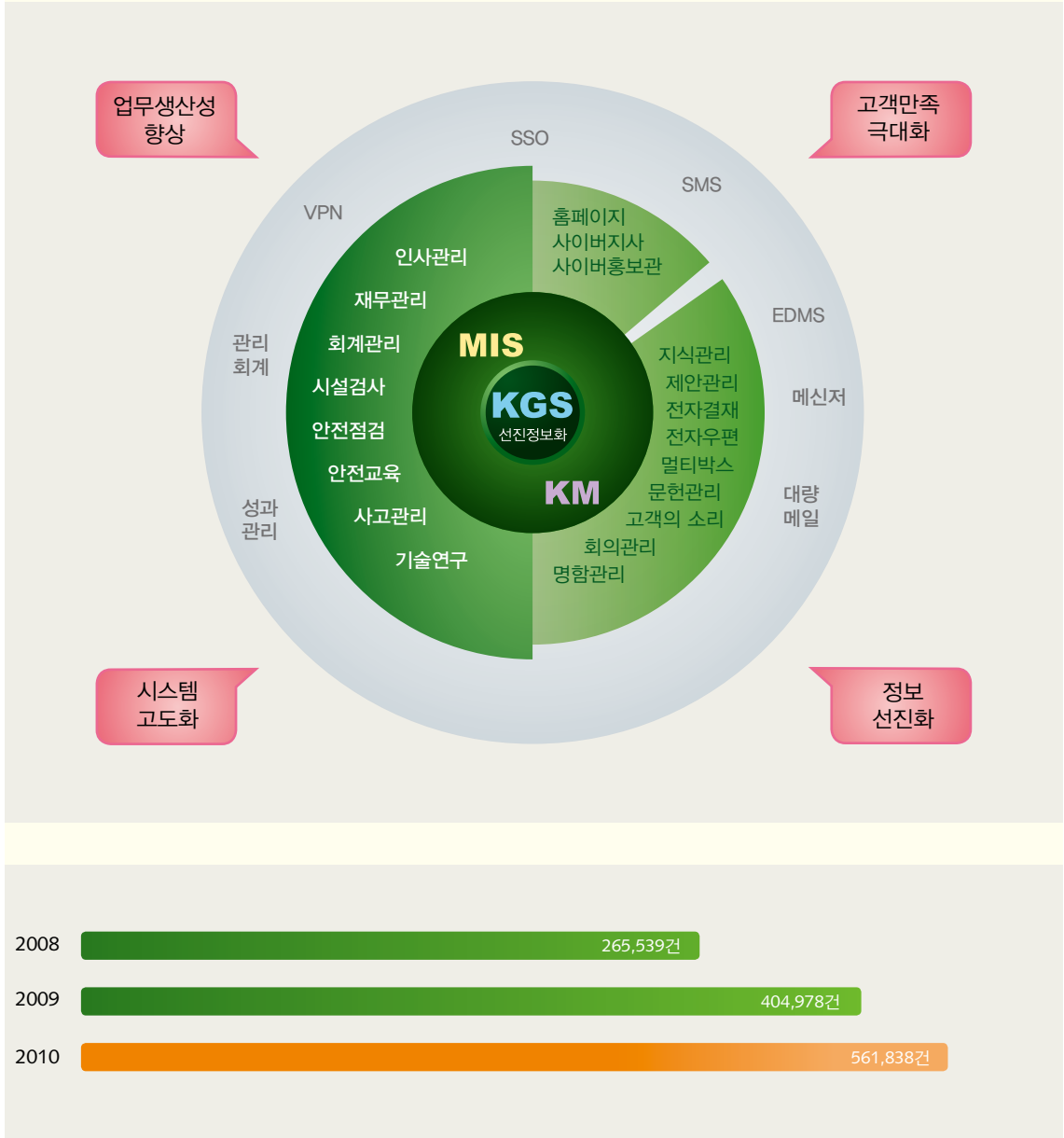
UCC 공모전 ▶▶▶▶



신(新)경영정보 시스템 구축 ▶

24시간 실시간 사이버지사(cyber.kgs.or.kr) 운영

가스안전정보 제공 및 업무처리를 위하여 사이버지사를 구축·운영하여 고객만족 및 업무 생산성을 제고하였습니다. 사이버지사에서 제공하는 서비스에는 검사·교육 신청 및 수수료 결제,검사일정 조회, 세금계산서 및 교육이수증발급 등이 있으며 적용범위는 매년 확대되고 있습니다.특히, 2011년도에는 지로전용고객 메뉴를 신설하여 지로고지서를 수령하신 고객이 금융기관을 방문하지 않고 사이버지사에서 즉시 검사 수수료를 결제할 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 고객에게 제공하는 각종 서비스의 진행 및 처리상황에 대한 정보를 문자메시지를 통해 실시간으로 안내하고 있으며, 문자메시지 발송 실적은 매년 증가하고 있는 추세입니다.

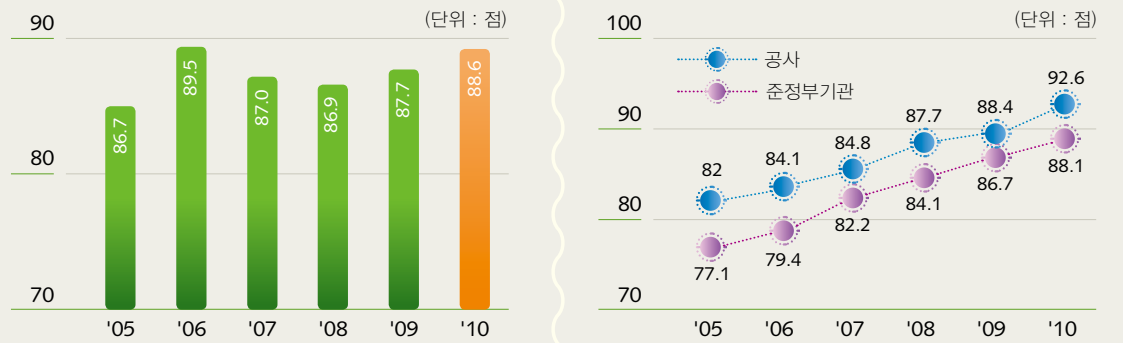


문자발송실적 ▶

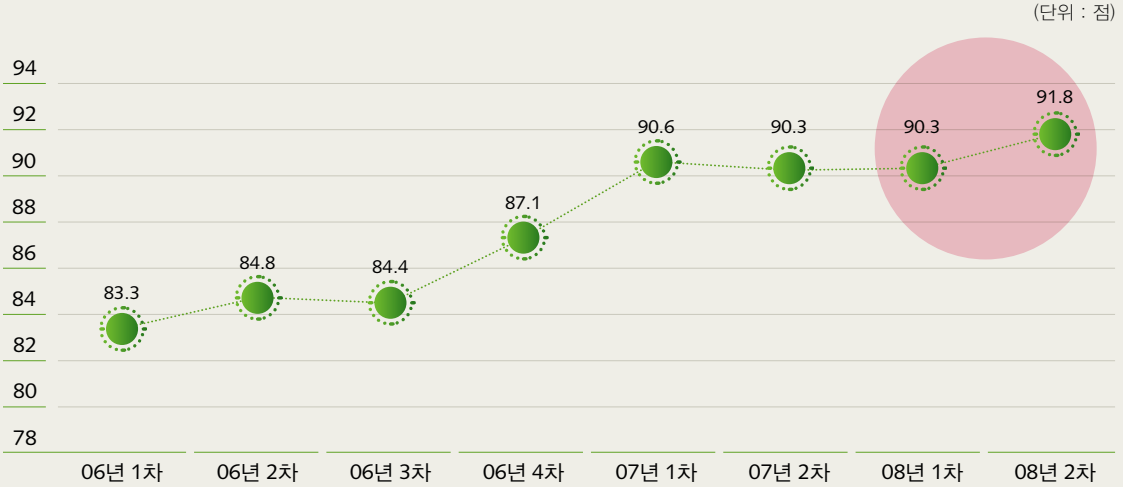
고객만족도 제고

서비스품질제고로 고객만족도 제고

공사는 고객에게 제공하는 각종 서비스 수준 및 다양한 고객의 니즈를 정확히 파악하기 위해 정부 및 자체 고객만족도 조사를 포함한 서비스품질조사를 정기적으로 실시하고 있습니다. '10년 정부조사(PCSI) 결과 종합지수 92.6점을 획득하여 2004년 최초 조사 이후 지속적으로 지수가 상승하고 있으며 자체 고객만족도 조사에서도 2009년 대비 1.1점 상승한 88.6점을 획득하였습니다.



공사는 고객만족도 조사결과 및 세부내역을 공시하고 있으며, 이외에도 전화서비스 및 인터넷 VOC답변에 대한 표준을 제정하고 연2회 표준 준수 여부를 모니터링하여 자체 평가 및 고객만족 정책에 반영하고 있습니다. 전화서비스 모니터링 결과, 07년 이후 전화서비스 수준이 정착단계에 진입한 것으로 나타났습니다.



미스터리 쇼핑(Mystery Shopping)을 통한 현장 서비스품질 측정

고객접점 현장에서의 실질적 문제점 도출을 위해 미스터리 쇼핑 제도를 도입하여 취약 서비스를 개선하는 등 고객이 서비스 개선을 체감할 수 있도록 노력하고 있습니다. 모니터링 결과, 소프트웨어와 하드웨어, 휴먼웨어 각 부문에서 도출된 문제점을 검토하여 제도, 시스템의 개선을 추진하였습니다. 소프트웨어 측면에서는 고객과의 의사소통 강화를 위해 고객자문단 제도를 도입하고 고객중심으로 홈페이지를 개편하는 등 다양한 의사소통 대책을 확산시켰으며, 하드웨어 측면에서는 화장실 등 고객접견시설에 대한 조사 결과 드러난 시설의 미흡한 부분을 고객 입장에서 개선할 수 있었고 또한 휴먼웨어 측면에서는 직원 교육 강화를 위해 지역본부·지사별 자체 CS교육 교안 공유 채널 운영 및 민간 CS우수기업(교보생명 DA-Win서비스)과 CS교육 협약을 통해 전 직원 고객서비스 마인드를 높일 수 있었습니다.



평등고용을 통한 임직원 구성

임직원 구성현황

본사 및 지역본부(지사)를 포함한 전체 임직원수는 2010년말 기준 1,098명으로, 공기업 구조조정에 따른 경영상의 부담에도 불구하고 사회적 책임이행을 위해 청년인턴제, 국가유공자 특별채용 및 장애인 의무고용비율을 유지하고 있으며, 여성친화적 근무환경 조성을 위해 신규직원 채용시 여성 채용목표제 시행을 통해 여성비율을 높여나가고 있습니다. 또한 임직원의 만족도 제고를 위한 다양한 복지프로그램 개발 및 가족친화경영기반을 구축하고 있으며, 대화와 타협을 통하여 상생하는 노사관계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

임직원 구성현황 ▶

연도		2008년	2009년	2010년
분류	전체 인원수 ⁶⁾ (명)	1,119	1,106	1,098
	고용			
	계약직 고용(명)	21	18	27
	평균 근속년수(년)	14.9	15.4	15.9
이직	이직률 ⁷⁾ (%)	0.5	0.8	1.4
	출산/육아			
	출산휴가 사용률(%)	100.0	100.0	100.0
	육아휴직 사용률(%)	55.6	100	75

공사의 평균근속연수는 15.9년이며 직종은 기술직 79.9%, 행정직 12.4%, 실무직 7.3%, 임원직 0.4%로 구성되어 있습니다. 이직률은 1.4%로써 국내기업의 최저 수준이며 고용안정성과 만족도가 높은 편입니다.

6) 공기업 선진화 계획에 따라 '09년대비 '10년에 전체사원수 감소

7) 이직률=연도별 의원면직, 희망퇴직자 수 /연도별 전체 인원수 X 100 (※연도별 퇴직자수 : 08년 6명, 09년 9명, 10년 15명)

차별금지 및 인권 존중

공사는 육아보육을 위하여 24시간 사고조사 출동대기조인 사고조사반 및 비연고지 순환근무제에서 여직원을 제외하고 있습니다. 또한 생후 1년 미만의 유아가 있는 여직원에게는 1일 2회 이내 총 1시간 범위내의 육아시간을 배정하며, 산전·산후 휴가, 배우자 출산휴가, 육아휴직, 배우자 육아휴직을 보장하고 있습니다. 또한 여성친화적인 제도 및 문화조성과 동시에 공사에서는 2004년부터 여성채용목표제(20%) 및 여성승진가점제를 실시하여 여성친화적 근무환경이 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 공사는 2010년 22명이 참여한 여성 전문인력 양성교육 프로그램 「가스안전 관리실무과정」을 실시하여 현장실무 및 안전관리법규 등 핵심여성인력을 양성하고 있습니다.

여성채용비율 ▶

해당연도	채용인력(명)		여성비율(%)
	전체	여	
2007년	16	5	23.8
2009년	26	7	26.9
2010년	21	2	9.5

※'08년에는 신규채용 없음

인권존중 및 평등원칙

공사는 성별, 연령, 종교, 학력, 신체장애 및 지역 등에 의한 차별을 금지하고 근로기준법과 국제노동기구(ILO)의 아동노동 및 강제근로 폐지등에 관한 규정을 준수하고 있습니다. 또한 글로벌콤팩트 10대 원칙 중 노동 분야 원칙을 성실히 이행하고 있습니다.

차별과 관련된 사항, 강제노동에 대해서는 사내감사, 노사협의회 및 고충처리위원회와 같은 내부 모니터링 시스템을 활용하여 대응하고 있으며 이러한 노력의 결과로 2007년부터 2010년까지 차별 및 각종 부당행위와 관련된 사건은 발생하지 않았습니다.

공사는 성희롱 예방지침을 제정(2004년)하여 운영하고 있으며, 매년 1회 이상 전직원을 대상으로 성희롱 예방교육을 실시하고 있습니다. 특히, 2010년에는 사이버 교육프로그램(“신바람 나는 일터, 성희롱 예방과 함께!”)을 제작하여 전 직원들이 이수하도록 하였습니다. 2006년부터 2010년까지 성희롱 관련 고발 건수는 없습니다. 또한, 공사의 경비, 보안 업무는 외부 아웃소싱 형태로 운영하고 있으며, 이들을 대상으로 한 성희롱 예방, 고객응대, 보안교육 등을 시행하고 있습니다.

청년인턴고용

공사는 청년실업 해소를 위해 2010년 청년인턴 38명(5급대우)을 선발하였으며, 이중 신입사원 인턴 23명을 채용하고 인턴십, 멘토링 및 혁신과제 평가를 통하여 자발적 퇴사자(타사 취업자) 2명을 제외한 21명 전원을 정규직으로 전환하여 청년일자리 창출을 통한 사회형평적 채용을 실시하였습니다.



hankook.com

한국일보

경제

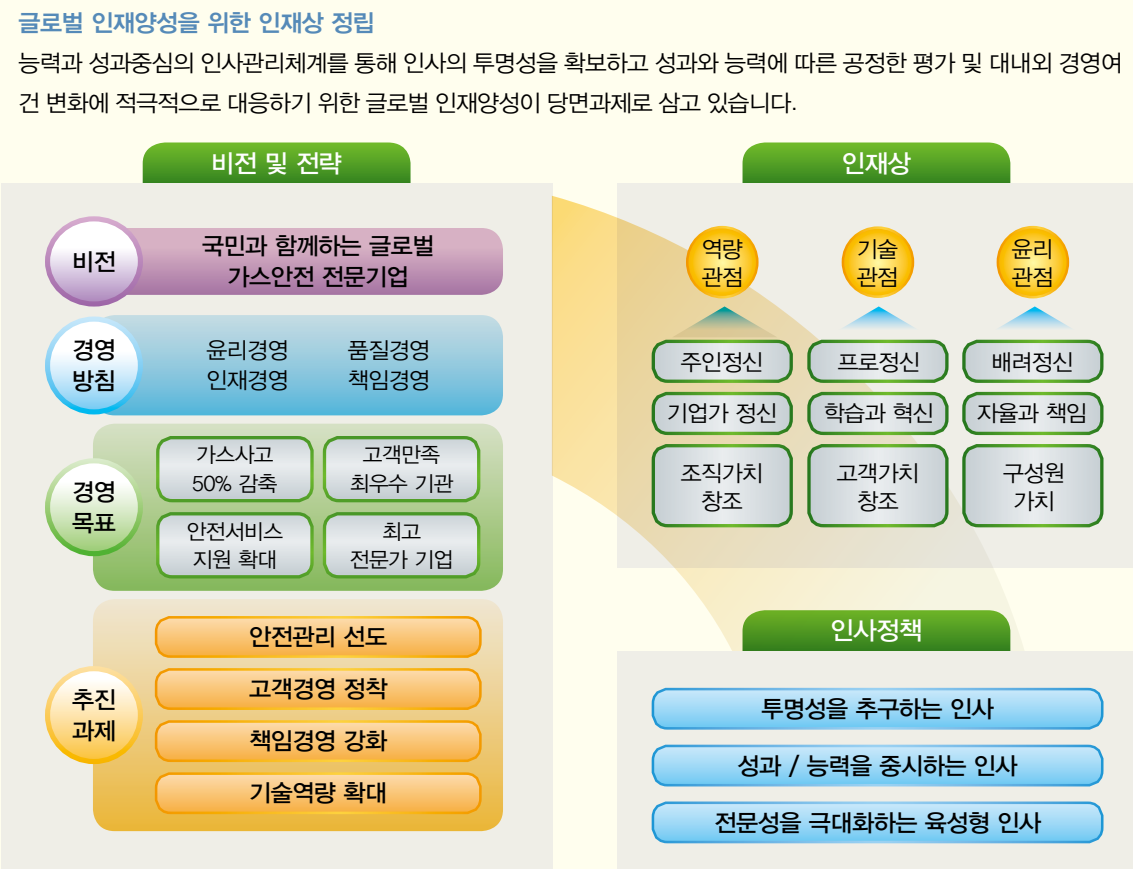
가스안전공사 인턴 전원 정규직 전환

이웃사랑 Report 03.4

가스안전공사(사장 박한규)는 31일 인턴사원 21명 전원을 정규직으로 채용했다. 공공기관 행정 인턴 제도가 시행된 이후 인턴사원 중 일부가 정규직으로 채용된 적은 많았지만 전원이 모두 정규직으로 전환되긴 처음이다.

글로벌 인재양성

인재육성비전



경력개발제도 시스템 구축

비전(글로벌 가스안전전문기업)과 부합하는 핵심인력의 전문화 및 직무전문성 강화를 위하여 경력개발계획(CDP: Career Development Program)을 수립하여 차별화된 경력개발 및 교육훈련을 실시하고 있습니다.



교육훈련제도

국민들의 안전에 대한 욕구 및 기대수준이 높아지고, 삶의 질에 대한 관심이 증대됨에 따라 공사에서 수행하는 가스안전관리 업무의 기대수준 또한 높아지고 있습니다.

또한 가스안전관리 업무의 상당부분이 민간과 경쟁하게 되는 등 환경의 변화에 따라 기존의 주입식, 강제식 위주의 업무역량향상만으로는 고객으로부터의 신뢰와 만족을 얻을 수 없게 되었습니다.

공사는 이러한 경영환경의 변화에 따라 임직원 업무전문성 강화를 위해 직렬제도 개선, 표준교육경로 마련, 경력개발제도 구축, 핵심인재육성계획 수립 등의 노력을 통해 기술전문화 노력을 기울였습니다.

또한 교육과정 개발 및 운영의 내실화를 위해 직원의 의견 수렴을 목적으로 전자설문을 실시하였으며 더불어 임원/주요간부, 직렬대표 및 외부전문가가 참여하는 교육제도개선 워크숍을 매년 실시하여 교육훈련의 실질적인 문제점과 개선안을 도출하고자 하였으며 이는 차기 교육계획에 100% 반영하여 교육훈련제도 및 운영의 발전을 도모하였습니다.

더불어 공사 인력구조 특성을 감안하여 기술과 지식에 편향된 교육훈련제도 운영에서 벗어나 자신과 가정, 회사를 되돌아볼 수 있는 자기성찰형 체험과정을 전직원을 대상으로 운영하여 일과 가정의 조화를 도모하였으며, 더불어 직원과 가족이 함께하는 다양한 형태의 체험과정을 시행하여 직원과 더불어 직원가족까지 공사에 대한 소속감과 사명감을 공유하는 등 조직의 핵심가치를 전파하려는 노력을 기울였습니다.

주요 교육제도

공사는 국내・외적으로 유례를 찾아보기 어려운 석유화학플랜트 진단에서 소규모 사용시설에 이르기까지 검사업무를 수행하는 종합적인 가스안전관리 기관으로서 인적역량 위주의 사업구조 및 추진의 특성을 갖고 있습니다. 이에 공사는 최고 경영역량 육성, 핵심인재 육성, 실무전문가 육성, 자기주도형 학습, 고객만족경영 등으로 교육체계를 구성하고 해당분야별로 세부과정을 개발 및 운영중입니다.

핵심역량 및
교육니즈 발굴을 통한
세부추진전략

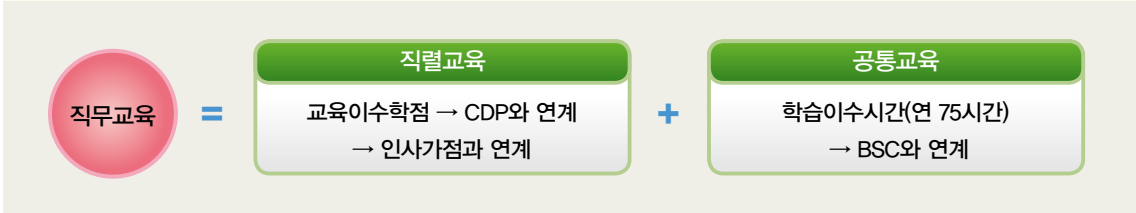


특히 기술전문인력 육성을 위해 공사는 강의중심의 교육을 현장문제해결형 실습과정으로 교육 패러다임을 전환하였으며, 더불어 교육현장의 여건과 스마트 기반 교육여건이 성숙해짐에 따라 직무교육의 일부를 사이버컨텐츠로 전환하고 오프라인과정과 연계하여 운영하고 있습니다.

또한 공사 전체 업무를 18개 직렬⁸⁾로 구분하고 전직원에게 직렬을 부여하였으며, 각 직렬마다 기술수준에 따라 level을 구분하여 부여하고 있으며 이는 인사와 연계되어 최종적으로 높은 수준의 업무능력자가 우대받는 제도를 완비하였습니다. 경력개발수준 평가의 객관성과 엄밀성 유지를 위해 별도의 엄정한 기준을 마련하였으며 전직원이 공유토록 하여 전사차원의 경력개발제도의 조기정착을 이루었습니다.

그리고 교육실적의 관리를 이원화하여 직렬교육은 개인 CDP에 반영하고 나머지 교육은 BSC(내부평가)에 반영토록 함으로서 기존의 BSC(내부평가)만을 위한 교육의 가수요를 제거하여 교육이 바로 업무개선과 생산성으로 연결되고 개인의 업무역량과 직결되도록 하였습니다.

직무교육 체계 ▶



8) 직렬(직무의 성격이 유사한 구분으로 세분류한 것)2) 교육실시인원은 집합교육, 온라인, 위탁교육 등 분야별 실적 누계입니다.

교육훈련 실시현황

공사의 교육은 그간 양적 위주의 관리에서 벗어나 교육과 경영성과의 연계성을 강화하는 질적관리 중심으로 직무교육의 패러다임을 변화시켜 나가고 있습니다. 이를 위해 전 부서를 대상으로 육성이 필요한 핵심기술을 선정하여 29개의 과정을 최종 선정하였으며 중기 핵심기술육성계획을 수립하여 시행중입니다. 또한 지속적인 유지가 필요한 나머지 과정에 대해서도 내용을 매년 업데이트하여 새로운 기술경향을 반영한 과정으로 개선하여 운영중입니다.

공사는 교육훈련과 경영의 시너지 극대화를 위해 직렬교육 운영이외에도 자율적인 상시학습유도를 위해 교육훈련 MBO(Management by objectives)를 운영중이며 결과는 내부평가에 반영하도록 하고있습니다.

매년 직원들의 교육훈련 마인드 및 필요성 인식도 제고로 인해 교육실시 연인원과 개인별 교육이수시간은 증가하고 있습니다.

교육훈련 실적 ▶

구분	2008년	2009년	2010년
현원(명) ⁹⁾	1,119	1,106	1,098
교육실시인원(명) ¹⁰⁾	3,858	3,861	3,964
교육훈련비용(백만원) ¹¹⁾	1,194	1,397	1,538
1인당교육시간(시간) ¹²⁾	102	111	121
1인당교육훈련비용 ¹³⁾ (천원)	1,067	1,263	1,400

9) 현원(매년 12월 31일 기준 재직인원(정직원))

10) 교육실시인원(집합교육, 온라인, 위탁교육 등 분야별 실적 누계)

11) 교육훈련비용은 순수교육비와 자기계발지원 및 정부환급금을 포함합니다.

12) 1인당 교육목표시간 (내부경영평가) : 07년 80시간, 08년 88시간, 09년 90시간, 10년 95시간

13) 1인당 교육훈련비용(연간훈련비용을 현원으로 평균한 값)

최고전문가 보유현황

공사는 경영지표에 최고전문가 기업 달성을 명시하고 세부전략과제에 석/박사, 기술사/기능장, 국제공인자격 취득 등을 계량화하여 관리하고 있으며 이는 공사의 업무가 가스안전관리 기술컨설팅에 기반하고 있기 때문입니다. 이의 구체적인 실적은 매년 그 수준이 향상되고 있으며 현재 핵심기술인재육성 장기 로드맵을 구축한 만큼 개선도는 앞으로도 지속적으로 향상될 것으로 판단됩니다.

더불어 이러한 기술역량 강화를 위한 자발적인 노력을 지원키 위해 기술사과정 등 다양한 자격증 취득 지원프로그램과 사이버 연수원을 운영하고 있으며, 기술사 등 신규자격 취득시 장려금을 지급하고 있습니다. 또한 사내 전산망에 업무개선 CoP¹⁴⁾를 개설하여 자기주도형 상시 교육환경을 조성하고 있습니다.

14) Cop: community of practice

최고전문가 현황 ▶

(단위 : 명)			
구분	2008년	2009년	2010년
기술사 ¹⁾	146	149	148
기능장 ¹⁾	312	337	385
박사 ²⁾	18	21	26
석사 ²⁾	114	116	114
국외자격 ³⁾	119	123	130

1) 기술사/기능장 숫자는 분야별 최고자격 기준으로 1인이 다분야 자격 보유시 인정하였습니다.

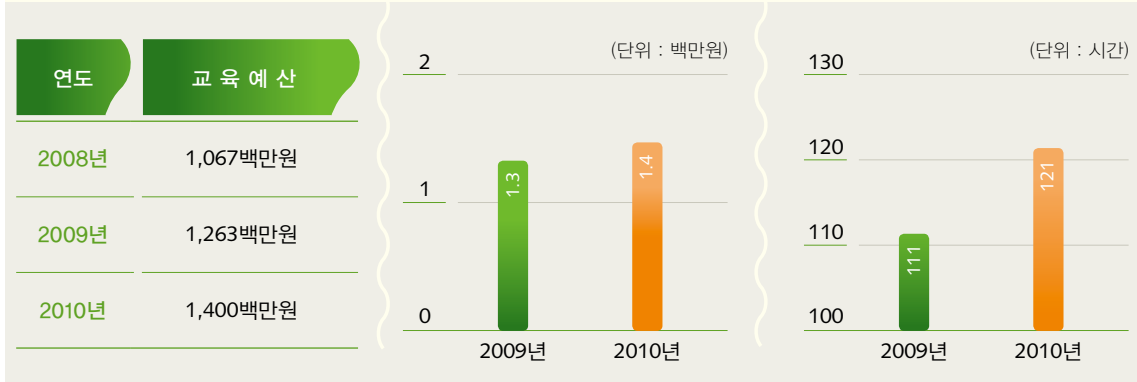
2) 박사/석사는 최종학력 기준입니다.

3) 국외자격은 내부규정에서 인정하는 국외자격범위를 반영하였습니다.

교육훈련투자 현황 ▶

직원 1인당 교육비 ▶▶

직원 1인당 교육시간 ▶▶▶



일과 삶의 조화

훌륭한 일터 구현

공사는 일과 삶, 일터와 가정의 조화를 위한 CEO의 가족친화경영 의지표명, 장·단기 목표설정, 조직구성, 예산확보를 통한 GWP(GREAT WORK PLACE) 달성을 위한 정책과 지원제도를 구축하고 있습니다. CEO의 가족사랑 경영이념으로는 열린경영, 인재경영, 책임경영으로 나뉘며 각각의 경영이념에 맞게 직원과 CEO의 자유로운 소통을 강화하고, 인재경영 강화를 위해 학습과 배려와 신뢰의 조직분위기를 조성하고 있습니다.

가족친화경영을 위하여 가족친화경영 5개년 계획을 세워, 2009년 가족친화기업 기반구축, 2011년 안전공기업 best 친화경영달성, 2013년 공기업 best 가족친화경영달성이라는 장기계획을 수립하였습니다. 그 결과, 가족친화적인 복지제도운영에 힘써 가족친화기업 인증(2009년)을 획득하였습니다.

가족친화경영을 위한 정책과 지원제도

CEO는 공사 가족친화경영을 위하여 취임사에서 표명한 바와 같이 사장실의 문턱을 낮추어 누구나 사장에게 격의 없는 대화를 요청할 수 있도록 하고 있으며 조직의 활력을 불어넣을 수 있는 가족지원, 체육행사, 동호인 모임 등을 적극 지원하고 각종제도를 정비하여 가족친화경영을 실천에 옮기고 있습니다.

공사는 직원 및 부양가족 지원을 위하여 자녀교육, 근무지원, 자기개발, 여가문화, 건강보험 및 주거안정 등 지원제도를 운영하고 있습니다.

가족친화경영 프로그램 ▶

	구 분	내 용
열린경영	멀티박스운영	열린경영을 위해 확대간부회의 등 각종 회의내용을 공개하여 전 직원이 실시간 시청 가능할 수 있는 제도 구축
	CEO개인 블로그운영	직원과의 대화를 나누기 위해 개인블로그 개설 후 10여 차례 현장 직원들에게 보내는 서한문 전송
출산육아 지원	출산휴가제도	아버지 출산 유급휴가 3일, 산전 후 휴직·유산·사산 발생 시 휴가 부여
	임산부보호	임산부의 도덕상, 보건상 위험한 사업배치 금지
가족지원	선택적복지제도	복지포인트를 배부하여 자기개발, 가족친화, 문화레저, 건강관리 등에 사용
	가족경조지원	관혼상제 관련 휴가와 경조금 지급
	KGS가족의 날	매주 금요일을 가족의 날로 지정하여 가족과 함께 또는 자기개발 활동 실시
	KGS 가족사랑 체험학교	직원가족 초청 교육프로그램을 통해서 건강한 가족관계 형성에 기여하고 공사 임직원으로서 자긍심 고취

복지제도 ▶

구 분	내 용
자녀교육	중·고 대학생 학자금 지원, 가스안전영어캠프 및 과학 캠프
근무지원	단체상해보험, 구내식당, 통근버스, 근무복지원
자기개발	자격증 취득장려금 제도, 국내 박사학위 취득 지원, MBA, 어학교육, 온라인 교육
여가문화	하계휴양소, 콘도, 동호회지원, 체육시설
건강보건	건강검진 (35세이상 종합검진 실시)
주거안정	주택자금 및 생활안정자금 대부, 사택 및 독신자 숙소운영

직원고충처리를 위한 제도

공사는 직원의 고충처리를 위하여 전보특별위원회, 고충처리위원회 및 현장노사발전협의회를 비롯하여, 사내 변호사가 상주하는 고충상담실 및 전문배상책임보험, 운전자단체보험 제도 등 다각적인 직원 고충처리제도를 운영하고 있습니다.

고충처리를 위한 제도 ▶

구 분	내 용
전보특별위원회	직원 전보시 전보특별위원회를 구성, 생활권 중심 전보실시
고충상담실 (사내변호사 상주)	근무시 발생하는 고충 및 일상생활에서 발생하는 고충상담 및 해소
현장노사발전협의회	현장 단위별 직원 고충청취 및 해소를 위한 현장노사발전협의회 운영(분기 1회)
성희롱심의위원회	사장을 위원장으로 심의위원회를 구성, 조직내 성희롱 발생환경을 미연에 방지
전문배상책임보험	업무수행중 직원과실로 손해배상책임이 발생할 경우 보호하는 제도
운전자단체보험	업무수행 및 일상생활 중에 교통사고로 형사책임이 발생할 경우 보호하는 제도

근로환경 개선을 위한 노력

공사는 출퇴근 교통혼잡을 피하여 육아와 자기개발에 집중할 수 있도록 선택적 근무제, 시차출퇴근제, 검사원 현지출퇴근제, 탄력적 근로시간제, 재택근로환경 기반을 구축하였습니다.

근로환경 개선을 위한 프로그램 ▶

프로그램	실시부서	비고
선택적 근무제 (출퇴근 시간 조정)	가스안전연구원 소속 연구원	07년 시범사업 ➡ 08년부터 지속적 실시
시차출퇴근제	굴착공사 정보 지원콜센터 상담직원	3개조
검사원 현지출퇴근제	전국지역본부(지사)검사원	07년 시범사업, 지속적 실시
탄력적 근로시간제	가스안전 종합상황실 전담 근무직원	09년부터 실시
재택업무처리환경구축	회사로 출근하지않고 사내인트라넷망에 접속하여 업무처리할 수 있는 환경구축	

안전 및 보건 노력

퇴직급여 충당금 운영

공사는 임직원의 안정적 생활을 보장하기 위한 퇴직금을 퇴직급여 충당금 계정으로 설정하여 관리하고 있습니다. 퇴직급여 충당금은 2010년 300억원이며, 이는 연 인건비 587억원의 51% 수준입니다. 퇴직금은 정기예금 등 안정적인 금융자산 등으로 운영하고 있습니다.

국제규범 및 표준 준수

공사는 안전과 관련해 국제노동기구(ILO)의 안전보건경영 시스템 산업안전 협약 중 4개 협약 내용과 단체 협약(제7장 안전과 보건복지)을 실천하고 있으며, 각 사업장은 내부감사(매년 1회)와 외부 감사(3년 1회)를 실시해 개선 작업을 해 나가고 있습니다. 2010년 근로기준법, 노동 관련 법령 위반사항은 없으며, 안전관련 규범 및 표준준수로 한국능률협회가 선정하는 2010년 한국에서 가장 존경받는 기업으로 선정되었습니다.

노사가 협력하는 산업안전보건위원회

공사의 산업안전보건위원회는 쾌적하고 안전한 작업장 구현을 위하여 실질적이고 자율적인 안전·보건에 관한 사항을 심의하는 최고의결기구로, 노사협의회를 보완하여 노사 동수로 구성되어 운영하고 있으며, 반기 1회 이상 개최하고 있습니다. 일반적으로 안전보건상의 주요 이슈를 협의하여 개선하고 있으며 2010년에는 하계휴가기간 직원들의 재충전을 위한 하계휴양소 운영, 여직원 근무비율이 높은 부서의 여성전용휴게실 마련 등 산업안전 보건위원회를 노사관계의 유대관계 개선 등 대화의 장으로 활용하고 있습니다.

산업재해 관련 주관부서인 노무복지팀에서 전사적 산업재해를 관리하고 있고 정기적으로 임원회의에 보고하고 있으며, 공사의 산업재해율은 2010년 0.72%, 2009년 0.68%로 최근 2년간 동종업계 평균 1.08%보다 현저히 낮은 수치를 나타내고 있습니다.

맞춤형 건강 프로그램 시행

공사는 건강프로그램 담당부서를 두고 공사에 맞는 프로그램을 개발 및 관리하고 있습니다. 더 나아가 부양가족에 대한 건강관리 프로그램을 단체상해보험특약, 통원치료비지급 등의 제도를 시행해서 사원과 가족들의 건강관리를 지원하고 있습니다. 또한 2010년에는 보건소와 연계한 금연프로그램을 시행, 금연에 성공한 11명의 직원에게 금연확인서 발급 및 포상금을 지급하였습니다.

구 분	주 요 내 용
종합검진	35세 이상 대상 직원 확대 실시 (2010년부터 실시)
직원돌연사 예방대책	직원 고령화에 따른 성인병(심혈관질환) 소견자 관리강화 - 통원의료특약(보장성 보험) 가입 및 치료 유도
부양가족지원	배우자, 자녀 통원의료비 및 임원의료비 지원제도 구축
여성직원건강	여성정밀 패키지운영(자궁암, 유방암 등 여성질환 조기진단 항목 중점 구성)
헬스کل센터 운영	12개과 전문의 및 간호사로 구성된 외부 전문의료기관과 연계하여 24시간 건강상담 콜센터 상시 운영
임직원 건강모니터링	임직원 중 특별건강관리 직원(건강검진 결과 고위험 건강등급) 건강검진 모니터링 - 의료진 Outbound call(연 2회 이상) 및 Local 병원 간호 서비스 - 국내 메이저 병원 연계 임직원 우대진료예약 서비스 운영

노동조합 현황

조합원 비율 ▶

노사협력

채널 구축

노동조합 관련 조직 및 커뮤니케이션 채널 ▶

노사공동워크숍 ▶▶

노사발전 공동 선언서 ▶▶▶

건전한 노사관계를 위한 노력

공사의 노동조합(위원장·양남식, 1988,7.16 설립)은 민주노총 공공운수연맹소속으로 단체협약서 가입조항 (단체협약 제6조)에 따라 조합원의 자유로운 조합활동을 보장하고 있으며, 총 43개 지부로 2010년 조합원수는 911명입니다. 공사는 결사자유 의 권리를 존중하여 노동조합 및 대표기구 결성을 보장하며 노동조합 및 노동관계조정법, 단체협약 등에서 정하는 바에 따라 사원들이 조합원이 될 권리를 보장하고 있습니다.

구 분	2008년	2009년	2010년
총원(명)	1,099	1,106	1,098
조합원 수(명)	924	925	911명
조합원 비율	84%	84%	83%

공사는 구성원간의 상호 신뢰를 바탕으로 상생의 노사문화를 구축하여 왔으며, 정보공유 및 대화채널 다양화 등을 통해 직원 만족과 합리적인 노사관계 확립을 추구해 오고 있습니다.

노사커뮤니케이션 채널확대 강화(노사대표 100% 참석)로 노사분쟁 예방강화 및 양방향소통체계를 구축하는데 노력하고 있습니다.

노사협의 채널	기 능	2010년 실시
노사간 원활한 의견교류	노사소통시스템 운영	연중
	노사대표 한마음 행사 및 실무대표 워크숍	3회
노사공동 TFT 운영 활성화	보수체계 개편 TFT 운영	'10.4월~8월
	직장신희설립 TFT 운영	'10.4월~현재
협의회 및 위원회 채널운영	정기 노사협의회	5회
	노사대표 간담회	22회
	산업안전 보건위원회	2회
	사내 기금 협의회	3회
노사공동 워크숍	보수체계 선진화 워크숍	2회
	인사·보수제도 개선 워크숍	2회



건강관리프로그램 ▶

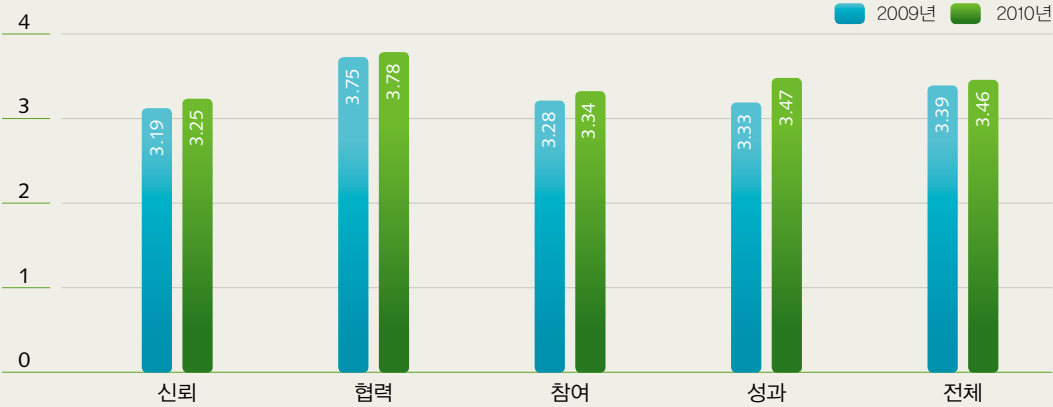
노사협력 기업문화

공사는 상호 협력적, 신뢰관계를 바탕으로 1988년부터 2010년 현재까지 22년 연속무분규 단체협약을 타결하였으며, 2007년도 노사문화우수기업(고용노동부), 2008년도 노사파트너십 우수기업(노동교육원), 2010년도 노사상생협력 대통령 기관표창(고용노동부) 수상 등 노사관계 최우수 기관으로 평가받고 있습니다.

노사관계 선진화를 통한 모범적 성과창출

노사관계 선진화 전략에 따라 노사간 커뮤니케이션 확대, 공동프로그램 활성화, 단체협약 합리적 정비에 의한 안정적 노사관계를 기반으로 조직역량을 극대화하고 있습니다.

- 노사문화 우수기업 (2007년) ▶
- 노사파트너십 우수기관(2008년) ▶▶
- 노사상생협력 대통령 기관표창(2010년) ▶▶▶



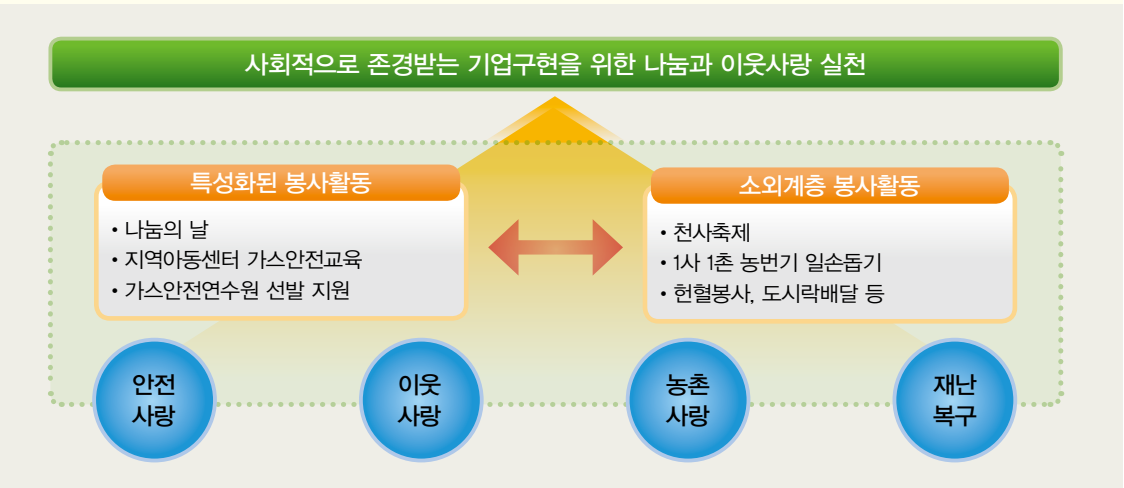
전직원 노사관계 인식진단 결과 ▶

사회공헌활동 추진목표 및 전략

사회공헌활동체계

공사는 「안전사랑」「이웃사랑」「농촌사랑」「재해복구」 4가지 추진과제를 선정하여 봉사활동 역량을 집중하고 있으며, 공사 기술력을 바탕으로 한 특성화된 사회공헌활동의 발굴과 지역주민, NGO가 함께 참여하는 사회공헌활동을 통해 선도적 사회공헌기업으로 자리매김하고자 힘쓰고 있습니다.

사회공헌활동 추진체계

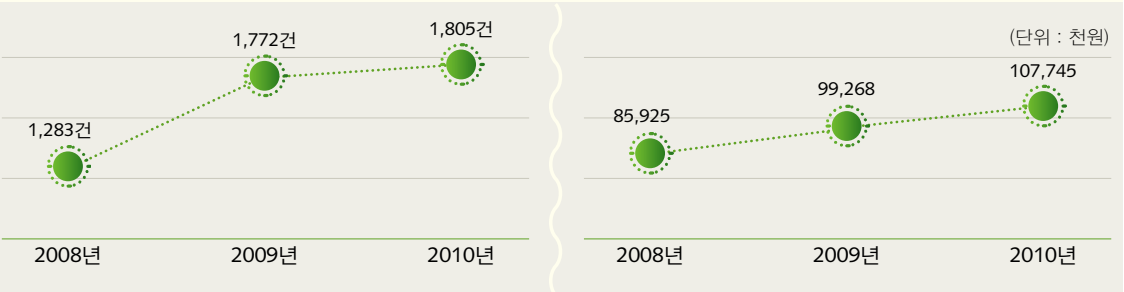


가스안전 이웃사랑 봉사단 구성 및 활동

공사는 조직적이고 체계적인 사회공헌활동을 위해 가스안전 이웃사랑 봉사단을 2005년도에 창단하여 본사 1개팀, 지역본부(지사) 28개팀해서 총 29개팀으로 운영되고 있습니다. 가스안전 이웃사랑 봉사단은 직접 자원봉사활동에 참여 할 뿐 아니라, 매월 일정금액의 “이웃사랑 펀드”를 모아 지원하는 방법으로도 나눔활동에 참여하고 있으며, 소외계층에 대한 지원은 물론 공사 기술력을 바탕으로 독거노인, 소년가장세대 등 저소득층 가스시설 무료개선 등 특성화된 사회공헌활동으로 가스사고예방에 노력하고 있습니다.

2010년은 임직원의 성금(105백만원)과 매칭그랜트¹⁵⁾(68백만원)를 기반으로 전국적으로 1,805회의 봉사활동을 실시 하였으며, 11년에는 자발적 참여도 제고를 위해 우수봉사단 포상 및 봉사왕 선발 등 인센티브를 확대·강화하고, 지역아동센터 자매결연을 통한 지원프로그램인 「사랑의 울타리」 사업을 적극 추진할 예정입니다.

15) 매칭그랜트(Matching grant) 임직원이 내는 기부금에 맞춰 회사에서도 일정금액을 기부하는 것)



사회공헌활동 참여회수 ▶

사회공헌활동 예산현황 ▶▶

사회공헌프로그램

핵심 추진 활동

공사기술력지원 활동

공사는 저소득층이나 소외계층의 가스사고의 위험이 있는 노후된 가스시설 개선을 통해 가스안전의 사각지대를 해소 하기 위해 07년부터 “나눔의 날”을 실시하고 있습니다. 2010년 5회째를 맞는 “나눔의 날” 행사에는 2,000여명의 봉사인원과 1억 9천여만원의 시설개선비용으로 2,700세대에 대하여 가스렌지 및 보일러 등의 시설개선을 마쳤습니다. 2011년에는 국민기초생활수급자 88,980가구를 대상으로 시설개선사업에 대한 홍보 및 언론보도를 통해 적극 지원하여 저소득층의 가스안전을 확보하는데 주력하였습니다.

NPO¹⁶⁾ 및 유관기관 연계 사회공헌 확산

민간기업인 귀뚜라미 그룹과 연계하여 2007년 「워밍업코리아」 브랜드를 런칭하고 매년 아동·노인 영세보호시설 등을 대상으로 가스시설 개선 및 도배·장판 교체 및 목욕봉사 등 다채로운 봉사활동을 실시하여 기업과 공공기관의 제휴적 사회공헌활동을 통해 나눔경영실천 및 기업가치 향상에 노력하고 있습니다.

맞벌이, 한부모가정 어린이가 대부분인 지역아동센터를 대상으로 어린이 가스사고 예방교육과 저소득층 어린이를 후원하는 「찾아가는 가스안전교실」을 실시하고 있습니다. 2008년도에는 163개소 지역아동센터, 5천여명의 아동을 대상으로 교육을 실시하였으며, 2010년도에는 183개소 지역아동센터, 5,500여명의 아동에게 교육을 실시하였습니다. 올해도 209개소가 선정되어 가스안전교육은 해마다 신청이 늘고 있으며 교사 및 아동에게 좋은 호응을 얻고 있습니다. 또한 이와 함께 지역아동센터와 자매결연을 통해 지원 및 후원을 하는 「사랑의 울타리」 사업을 통해 일회성이 아닌 지속적이며, 도움이 되는 봉사활동을 실시하고 있습니다.

16) NPO(Nonprofit Organization 비영리조직)

NPO	추진내용	기대효과
워밍업코리아	<ul style="list-style-type: none"> 귀뚜라미 그룹과 연계('07년부터) - 아동, 노인, 사회복지시설 봉사활동 	공사사회공헌 브랜드이미지 강화
사회복지공동모금회 성금	<ul style="list-style-type: none"> 온누리 재래시장 상품권 - 1,233만원 상품권 구입 및 기부 	재래시장활성화
어린이재단	<ul style="list-style-type: none"> 미아찾기캠페인 동참 - 지로(25만장) 및 교육홍보(약 12만명) 	사회적책임 동참
전국지역아동센터협의회	<ul style="list-style-type: none"> 가스안전교육 및 포스터공모전 실시 지경부 봉사단과 1:1 자매결연(8,730천원) 	가스안전조기교육
기 타	<ul style="list-style-type: none"> 대한결핵협회 크리스마스 썰 구입 청주시 새마을회 김장 담가주기 후원 LPG사용자동차 무상점검 서비스 등 	나눔과 배려실천

취약계층대상 사회공헌활동

취약계층 가스안전 확보를 위해 사회복지시설을 대상으로 2008년도부터 4년에 걸쳐 10만개소에 대한 무료점검 계획을 수립하여 2011년도 5월말 현재 90,545개소에 대한 점검을 완료하였습니다.

공사내 예산이나 직원성금의 확대 못지 않게 공사의 특성을 살린 취약계층의 가스시설 점검 및 개선활동을 점차 확대해 나가 공사만의 특성화된 사회공헌활동으로 점차 자리매김하고 있습니다.

이외에도 독거노인가정 도시락배달 및 헌혈, 재가중증장애인 목욕봉사 등 직원들의 자발적인 사회공헌활동이 다양하게 이루어지고 있습니다.

기초생활자대상

- 국민기초생활 수급자 대상 가스시설 무료 개선활동 지속 추진

장애우대상

- 이웃사랑 천사축제 / 가스안전 체험교실 등 직원들이 참여하는 공동체형 가스안전 홍보활동 전개

외국인대상

- 다문화지원센터와 연계 가스안전 만화책 및 책자 배부 40,000부
- 외국인 대상 가스안전교육실시

농어민대상

- 1사1촌 연계활동 범위 추가확대
- 지역특산물을 사내 사이버장터를 개설 판매하는 등 지원활동





환경 ENVIRONMENT

녹색성장과 환경보호운동으로 친환경에너지시대의 새로운 패러다임 선도
온실가스 배출을 주요 지표로 관리, 매년 감축목표 설정과 목표달성 추진

환경 성과

+ 76



KGS는 '저에너지고효율'의 정책을 통해 경제적 효율성을 추구하는 동시에 녹색성장 시대에 친환경 구매를 확대하여 온실가스 저감에 기여하고자 합니다. 가스관련 기업의 안전관리시스템 선진화를 위해 ISO인증 보급과 해외인증대행, 온실가스 감축 검증 업무를 확대 강화하고 가스산업의 CO₂ 배출 저감을 위한 기술력 확보를 위해 협력업체들과 함께 연구개발에 앞장서겠습니다.

KGS는 기후변화 대응을 위해 CO₂ 포집을 위한 안전관리 기술개발 연구 등 배출가스 저감노력 및 수소, DME, 대체천연가스, 매립지 가스, 가스하이드레이트에 대한 품질기준에 대한 연구도 정부, 학계 및 산업계와 공동으로 추진하고 있으며 **친환경 KGS** 실현을 위해 자원 및 에너지 절약활동을 확대 실천하고 생태계 보전을 위한 노력에도 최선을 다하겠습니다.



- ◀ 수해복구 지원
- ▶ 협력업체 연합 봉사활동
- ▼ 교육원 지열시스템



- ◀ 교육원 지열시스템
- ▶ 환경지킴이활동



- ◀ 환경지킴이활동



환경경영

에너지절약을 위한 전사적 노력

에너지절약 관리체계

계획 수립

- 연간 에너지절약 운영체계 수립
- 매 반기별 에너지절약추진위원회 개최

실행

- 본사 및 전 지역본부 / 지사 전기, 가스, 차량유류 등 에너지사용 현황 및 증감요인 분석

결과 활용

- 에너지절약 추진실적 분석 및 우수사례 전파

에너지관리

공사는 에너지 자원부족과 고유가에 따른 에너지 절약 및 이용 효율향상을 위해 전사적인 차원에서 에너지 절감활동을 펼치고 있습니다.

공사는 에너지절약 추진위원회와 에너지 지킴이를 지정하여 에너지관리 조직을 운영하고 있습니다. 에너지절약추진위원회는 에너지관리를 합리적으로 운용하기 위한 의사결정기구로서, 에너지 관리 및 집행에 관한 사항을 심의·의결하고 있습니다.

에너지 사용 및 비용분석

최근 인턴사원채용 및 지방연구자 인사이동 등으로 인해 생활관이용이 증가하였고, 수소고압설비 시험기기설치로 인하여 에너지사용량이 증가하고 있습니다.

에너지사용 현황 ▶

구분	에너지사용량			에너지비용(백만원)			비고
	연료 (toe/년)	전기 (Mwh/년)	에너지계 ¹⁷⁾ (toe/년)	연료	전기	계	
2008년	169.0	1,601	513.2	133	139	272	
2009년	181.0	1,802	568.4	134	164	298	
2010년	154.0	1,923	567.5	123	186	309	수소고압설비 시험기기설치

17) 에너지계(toe/년)=연료(toe/년)+전기(Mwh/년)×0.215

에너지 사용 및 절약

에너지절약 추진 사례 ▶

2010년 에너지절약 추진내역

우리 공사는 효율적인 에너지절약을 위해 청사가 보유하고 있는 본사 및 교육원의 에너지사용량 성과관리를 2008년부터 실시하고 있고 있으며 매년 10%의 에너지를 절감하는 것을 목표로 에너지절약 세부지침을 마련하여 운영하고 있습니다. 에너지사용량 관리는 전기, 도시가스, 유류(차량 및 청사난방), 수도, 폐기물처리로 분류하여 관리하고 있으며, 에너지절약지침 및 고효율 에너지용품 구입, 폐기분 분리수거 등으로 매년 사용량을 줄여나가도록 노력하고 있습니다. 또한, 우리 공사의 본사청사는 시흥의 명산인 소래산의 입구에 위치하여 청사에서 발생하는 폐수에 의해 발생하는 생태계 오염을 방지하고, 폐수에 대한 보다 효율적인 관리를 위해 2008년부터 본사에서 발생하는 오수에 대하여 외부선 진전문업체에 위탁하여 관리하고 있습니다.

●에너지절약 고효율제품(LED 조명램프) 구입 · 교체(2/4분기)

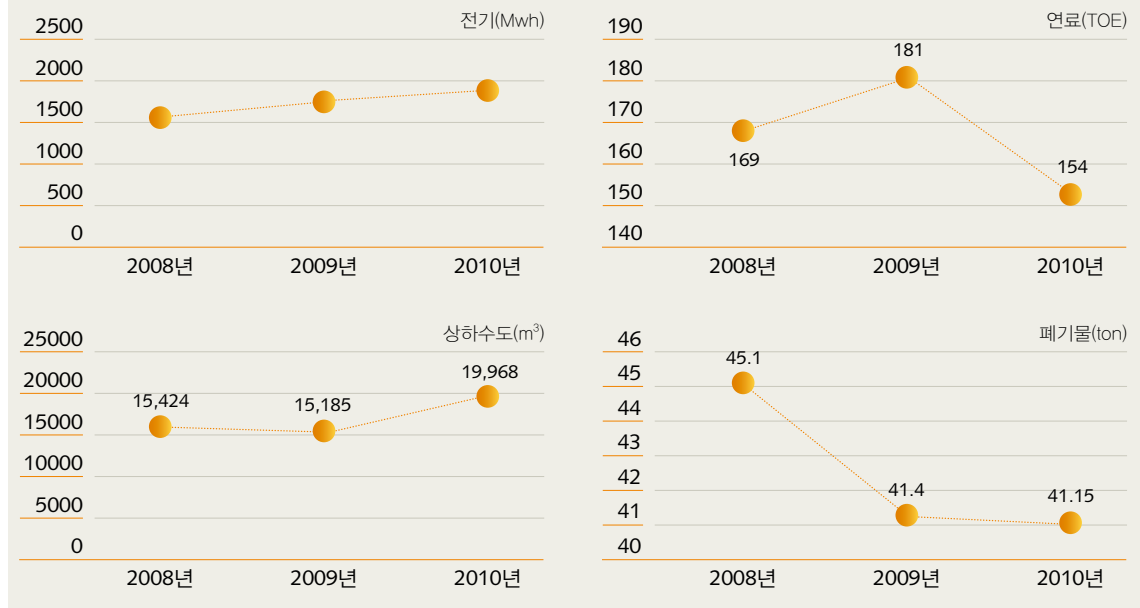
- 실시지역 : 본사, 서울본부, 대구경북본부, 광주전남, 충북본부
- 교체수량 : 총 456개(9W, 2710TC)
- 절감효과 : 연간 58,140KW 전기절약(6,395천원 비용 절감)

●에너지절약 특별 강화대책 수립, 시행

- 본사 전사무실 형광등 격등 : 1/2씩 제거
- 통행량이 적은 곳(복도, 화장실 등)에 전기절전용품 설치: 인체감지센서(80개)
- 냉 · 난방 가동일수 축소(예년대비 30일), 본사 직원 휴일근무 사전신고제 시행

- * 자체 에너지절약추진위원회 정례 추진, 에너지사용량 수시 점검
- ... 2010년 에너지절약 달성실적: 전년 사용량 대비 5% 절약

에너지 사용량
절감 현황(본사) ▶



백열전구 퇴출, LED조명 교체

우리 공사는 에너지절약을 위해 2008년부터 효율이 떨어지는 백열전구를 퇴출하고 일반조명보다 에너지 효율이 2.5배 ~ 5배가 높고 수명이 6배가 긴 LED조명을 본사 및 지역본부·지사에 설치하고 있습니다. 2008년 한해동안 본사의 본·별관에 설치된 270개의 백열전구를 LED조명으로 교체하였으며, 2009년에는 791개, 2010년에는 456개를 교체하였습니다. 이는 작년 연간 25,140kw 의 전기절약 및 6,395천원의 비용절감으로, 앞으로도 우리 공사는 청사를 보유한 모든 지역본부·지사에도 고효율의 LED조명으로 교체할 예정입니다.

친환경 신재생에너지 설비 지열시스템 설치

친환경 신재생에너지 사용 확대와 온실가스배출 저감을 위하여 천안소재 가스안전교육원에 신재생에너지설비를 신축하여 본관동 냉난방을 지열 및 심야수축열조로 100% 전환하였습니다. 사용에너지의 변경으로 에너지절감은 물론 연간 20,000여명의 내방 교육생에게 신재생에너지 운용사례를 소개함으로써 신재생에너지에 대한 홍보와 확대에 적극 참여하고 있습니다.

교육원의 지열시스템 도입으로 에너지관리공단, 충청남도지사와 한국전력공사 천안지사로부터 신재생에너지설치 모범사례로 표창을 받았습니다. 또한 2012년 공공기관 지방 이전으로 충북에 건축중인 신청사에도 태양광, 지열 등을 이용하는 신재생에너지시스템을 도입·설계하고 있습니다.

신 · 재생에너지
설비후 에너지사용 현황

▶

(단위 : 천원)					
에너지원별 연도별	변경전 · 후	변경전 [가스흡수식냉온수기]		변경후 [지열+심야수축열조]	
		사용량	금 액	사용량	금 액
연 료 도시가스/(㎡)	2008	68,950	49,630	-	-
	2009	68,950	54,287	-	-
	2010	68,950	54,535	-	-
	소계	206,850	158,452		
	tCO ₂ 온실가스 배출량	465,29		-	-
전 기 (KW)	2008	180,792	18,079	176,573	11,600
	2009	180,792	18,502	182,367	12,702
	2010	180,792	18,401	190,207	12,153
	소계	542,376	54,982	549,147	36,455
	tCO ₂ 온실가스 배출량	252,883	213,434	256,040	36,455
합 계(천원,tCO ₂)		718.17	640,302	256.04	36,455
<div> <div> <div>● 수도광열비 절감율 : -82.9%</div> <div> <div>6,455천원 - 213,434천원</div> <div>213,434천원</div> <div>X 100= -82.9%</div> </div> </div> <div> <div>● 수tCO₂(온실가스 배출량) 절감율 : -64.3%</div> <div> <div>256.04 tCO₂- 718.17 tCO₂</div> <div>718.17 tCO₂</div> <div>X 100= -64.3%</div> </div> </div> </div>					

가스산업의 친환경 시스템 확대

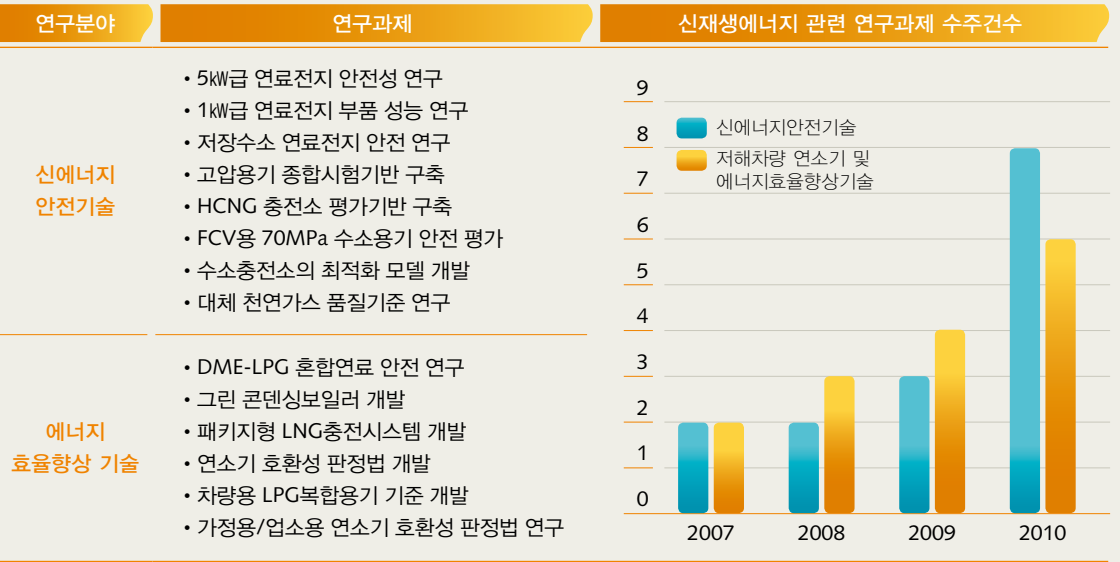
신재생에너지
연구사업

주요 연구수행 현황

▶

신재생에너지 연구 투자 확대

우리 공사는 환경오염의 주요 원인물질을 많이 배출하는 에너지인 화석연료(석탄, 석유 및 LPG)를 대신할 차세대 청정 연료에너지인 대체 천연가스, DME, 가스하이드레이트, 수소·연료전지에 대한 대책 및 자체 연구과제를 수행하여 신재생에너지시대를 대비하고 에너지 보급에 따른 안전성 확보와 안전기술 분야의 독보적 위치 선점을 통해 국가경쟁력 증대에 노력하고 있으며, 가스사용 차량 용기의 안전성 향상 및 가스보일러 등 연소기의 효율 향상과 저공해 연소기술 개발을 통하여 환경개선 및 온실가스 저감을 위한 노력을 지속 적으로 추진하고 있습니다.



친환경 설비구축

간접에너지 절감 노력

우리 공사는 전자결재시스템(EDMS : Electronic Data Management System)을 도입하여 모든 문서에 대해 비문서화 업무프로세스의 구현으로 2009년 종이사용량 감축과, 토너 등 폐기물 발생을 사전적으로 억제하고 업무처리 시간을 개선하여 연간 업무효율성 증대 및 자원소모의 최소화를 실현할 수 있게 되었습니다. 또한 2007년 전사적으로 시행한 종이 없는 사무실 캠페인은 EDMS의 도입 및 업무 환경의 디지털화로 과거 사무실에서 생성, 보관하고 있는 서류의 발생량을 줄여 불필요한 종이 사용을 억제하고 물자절약 의식을 확산하자는 전사적 혁신운동으로 전개되고 있습니다. 또한, 검사 및 시험 등에 필요한 각종 민원서류의 전산화(가스용품 분야)를 추진하여 종이의 절감뿐만 아니라 서류운반에 소요되는 비용 및 시간을 절감하였으며 이는 현재 가스용품에 대해서만 시범적으로 실시하고 있으나 점차 도시가스 및 LPG시설검사 등에도 확대 시행될 예정입니다.



인터넷 전화 구축 및 SPEED 결재시스템 운영

우리 공사는 2008년 본사 및 지역본부의 모든 통신기기를 인터넷전화(Voip) 및 전자팩스로 구축하였습니다. 인터넷전화 설치됨에 따라 직원에게는 각각 고유의 팩스번호가 부여되어 팩스를 컴퓨터파일로 받음에 따라 팩스표지 및 스팸 팩스 등이 제거되고 종이사용이 대폭 경감되었습니다. 또한 2010년 혁신과제로 선정된 SPEED 결재시스템 도입으로 검사표 등 종이문서 DB화 및 사무자동화로 연 1억 450만원의(우편비용 6,000만원, 사무기기비용 4,450만원) 절감효과가 있었습니다.

청사내 온실가스 및 오존파괴물질 저감 노력

우리 공사는 국가적 기후변화정책에 적극적으로 참여하여 온실가스 감축에 대한 사회적 책임을 실천하고자 지식경제부 및 에너지관리공단에서 주관하는 탄소중립프로그램에 2008년부터 매년 참여하고 있습니다. 온실가스 감축을 위한 노력의 일환으로 본사 및 교육원, 자체 청사내 전력 및 도시가스의 탄소배출량의 매년 10% 감축을 목표로 에너지절약 및 고효율 연소기 도입, 신재생에너지원 사용 확대로 실천해 나가고 있습니다. 또한 꽃동네 사회복지시설의 태양광 에너지 설비를 위한 참여 모금에 동참하는 등 온실가스 배출량 저감을 위한 사회적 노력에도 기여하고 있습니다. 또한, 우리 공사의 청사내 설치된 냉난방기는 오존층에 피해가 없는 물질을 안전한 냉매로 모두 교체 완료하였고 냉난방 배관 및 시설을 매월 정기적으로 점검과 보수하여 냉매가스의 누출을 원천적으로 예방하고 있습니다.

대기오염방지를 위한 노력

우리 공사는 업무용 차량의 환경오염을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 2010년 공사가 보유하고 있는 업무용 차량은 총 23대이며, 직원 출퇴근용 버스에 배출가스 저감장치를 장착하였습니다. 또한 청사의 대기오염물질 배출 최소화를 위하여 에너지절감 및 청정에너지원으로 지속적으로 교체하고 있습니다. 우리 공사는 가스시설의 점검 및 검사 시에 주로 차량을 이용하여 직무를 수행하고, 이러한 차량의 이용으로 인해 대기오염물질이 발생할 수 있습니다. 우리 공사는 검사시 이용하는 직무관련차량 261대를 LPG렌트차량으로 전환하여 대기오염물질 배출을 감축하고 있습니다.

환경경영 성과 ▶

구 분		계(건)	07년	08년	09년	10년
환경경영 인증실적		372	81	97	90	104
청사관리	LED전등 교체	1,247	-	-	791	456
	지열시스템 설치	1	-	-	1	-
신에너지 관련 연구실적		30	4	5	7	14

* 청사관리는 자체청사를 보유하고 있는 본사 및 교육원만 한정하여 사용량을 산정하였습니다.



환경인증시스템 보급

가스산업의 친환경 시스템 확산

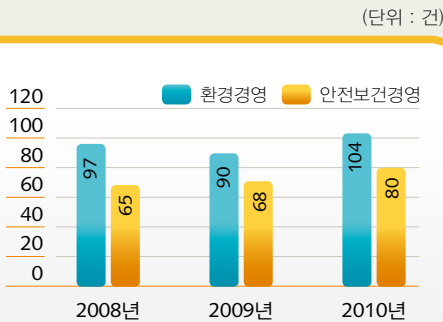
환경경영시스템 및 안전보건경영시스템 인증기관 지정

우리 공사는 1999년 ISO 9000 품질경영시스템 인증기관으로 지정됨과 더불어 1999년 ISO 14000 환경경영시스템, 2000년 KGS 18000 안전보건경영시스템 인증기관으로 통합 인증시스템을 구축하여 업계의 친환경경영을 선도·보급하고 있습니다. 2008년부터 2010년까지 ISO 14000 환경경영시스템 인증실적 291건, ISO 18000 안전보건경영시스템 인증실적 213건으로 최고의 고품질 기술인증서비스를 제공하여 기업체에는 환경경영시스템 보급을, 국가적으로는 「에너지 절감 및 기후변화 협약」에 대응할 수 있는 기반마련에 최선을 다하고 있습니다.

최근 3년간 인증실적 ▶

● 환경경영시스템 인증보급효과

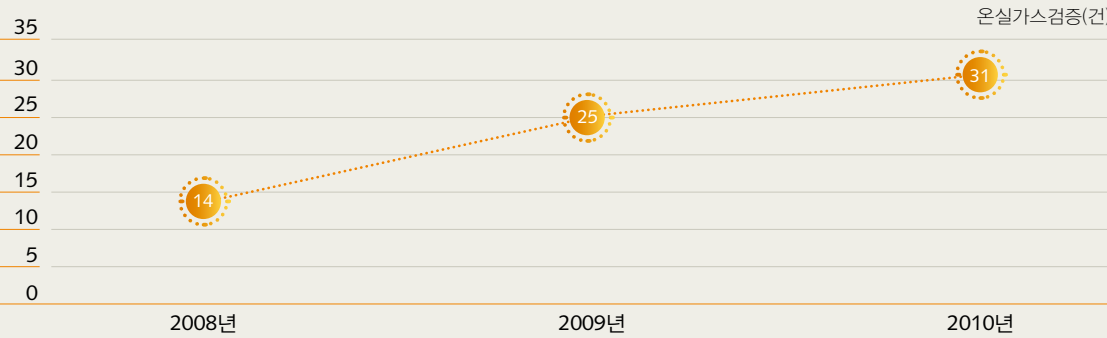
- 기업체가 환경보전의 중요성에 대한 인식제고
- 기업체가 환경보호를 위한 지출 및 투자에 동기부여
- 환경관련 법규준수를 통한 국가적 환경보전활동에 기여하도록 권장
- 에너지절감을 통한 지구환경 보전효과



온실가스감축량 검증기관 지정

우리 공사는 온실가스감축량 검증기관으로 석유화학, 발전소 등 기업체의 온실감축 타당성 평가 및 실적모니터링 온실가스감축량을 검증함으로써 국가 정책인 저탄소 녹색성장의 실현에 기여하고 있습니다. 지구온난화의 주범인 온실가스를 배출하는 기업체의 친환경인증을 위해 2008년부터 2010년까지 70건의 검증작업과 82만톤의 온실가스 감축에 대한 검증을 완료하였습니다.

최근 3년간 검증건수 ▶



환경지킴이

환경 및 생태계 보호활동

정기 식목행사

우리 공사는 매년 봄 본사 및 연구원, 교육원, 27개 지역본부·지사의 모든 임직원이 참여하는 정기 식목행사를 실시하고 있습니다. 식목행사의 주요 활동은 등산로 식재사업, 등산객에 자연보호용 쓰레기봉투 배부, 나무심기행사 등을 실시하여 2008년부터 2010년까지 총 228회 1,112명의 직원들이 참여하였고 해마다 그 참여규모가 증가하고 있습니다. 전국의 유명한 명산인 덕유산, 소금강, 한라수목원, 소래산 등의 자연보호에 앞장서고 있습니다.

환경정화사업 실시

매년 가을에는 전국 방방곡곡 사람들의 발길이 끊이지 않는 곳에 버려진 쓰레기, 각종 폐기물 등을 수거하여 자연보호에 앞장서고 있습니다. 환경정화사업도 전국의 모든 임직원이 참여하는 활동으로 2008년부터 2010년까지 70회 실시하였으며 주요활동으로는 포항의 젓줄기인 형산강, 삼천포항, 강릉경포호, 청계천, 협재해수욕장 등에서 쓰레기 줍기, 환경정화 캠페인, 야생동물 먹이주기 등 지역에 따라 다양한 활동을 실시하였습니다.



생태계보호운동 실시

우리 공사의 본사가 위치한 시흥시는 천혜의 자연환경을 자랑하는 소래산과 염전터자리를 생태공원화한 시흥갯골생태공원이 위치하고 있습니다. 소래산은 매년 많은 사람들이 방문으로 인해 훼손되는 것을 방지하기 위하여 우리 공사 임직원은 매년 등산로내 쓰레기 줍기 및 나무뿌리 흙덮어주기 등의 행사를 정기적으로 실시하고 있습니다. 또한 시흥갯골생태공원의 칠면초 등의 염생식물과 철새들을 보호하기 위하여 쓰레기 줍기 및 철새먹이주기행사 등을 실시하고 있습니다. 또한 공사내 업무용 차량 및 직원 출퇴근 차량에 대하여 주 5일 운행제를 실시하여 대기환경 개선에 동참하고 있으며, 2006년부터 공사에서 발생하는 오·폐수를 전문업체에 의뢰하여 처리함으로써 오·폐수뿐만 아니라 화학물질, 기름, 연료 누출 등으로 주변 환경에 미친 영향은 없습니다. 이와 같이 공사는 청사 주변의 생물 다양성을 보존하기 위한 노력을 기울이고 있으며, 환경관련 법규를 성실히 준수함으로써 관련법규의 위반 및 벌금내역은 없습니다.



부록 SUPPLEMENT

제3자 검증보고서

+ 86

국내외 산업 및
비즈니스 협회
가입현황

+ 90

수상실적

+ 91

Best / GRI Index

+ 92



제3자 검증보고서

‘2011 한국가스안전공사 지속가능경영보고서’ 경영진 귀중	
산업정책연구원(이하 검증인)은 ‘제3자 검증기관’으로서 ‘2010 한국가스안전공사 지속가능경영보고서(이하 ‘보고서’)’에 대한 검증을 요청 받아 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.	
책임 및 목적 ▶	보고서 작성에 포함된 지속경영 목표 설정, 성과관리, 정보의 수집, 보고서 작성과 관련된 모든 정보 및 주장에 대한 책임은 한국가스안전공사에 있습니다. 본 검증보고서는 보고서 내 중대한 오류나 편견을 담고 있는지 여부, 정보수집시스템의 작동여부를 확인하고, 지속경영이슈의 도출 및 프로세스 검토하여 보고서 품질 개선을 위한 의견을 제시하는데 목적을 가지고 있습니다.
독립성 ▶	검증인은 한국가스안전공사와 영리를 목적으로 하는 이해관계를 맺고 있지 않으며 보고서에 대한 의견 제시 외 보고서 내용에 대한 작성에 참여하지 않음으로써 독립성과 자율성을 지니고 검증작업을 수행하였습니다.
검증기준 ▶	본 보고서의 검증 작업은 이하 기준에 의거하여 진행되었습니다. 1) AA1000 Assurance Standard(2008) ¹⁾ 검증기준 2) BEST 가이드라인 ²⁾ 3) GRI G3 지속경영보고서 가이드라인 ³⁾
1) AA1000AS(Assurance Standard): 영국에 소재한 사회책임경영 관련 비영리기관인 AccountAbility에서 1999년에 사회적, 윤리적인 회계, 감사, 보고에서의 질을 향상하여 조직 전반적인 성과와 책임성을 증진시키고자 개발된 지속경영보고서 검증기준으로, 2008년에 개정된 버전을 2010년부터 적용하도록 함	
2) BEST 지속경영 가이드라인: 국내 기업의 지속경영보고서 확산을 목적으로 윤경SM포럼이 2006년 지식경제부, 산업정책연구원(IPS), 대한상공회의소와 함께 공동으로 제작한 지속경영보고서 작성 및 검증에 관한 가이드라인으로 보고수준을 5단계로 파악할 수 있음	
3) GRI G3 가이드라인: 1997년 국제 환경단체연합인 환경책임경제연합(CERES)과 유엔환경계획(UNEP)이 합작하여 제정한 지속경영보고서 작성 가이드라인으로 2006년 10월 발표한 G3를 바탕으로 인권(Human Right), 성(gender), 지역사회(Local Community)의 내용이 확대 및 보완된 G3.1을 2011년 3월에 발표함. 향후 2013년에는 네 번째 개정판 G4를 발표할 예정임	

검증유형 및 수준 ▶	본 보고서의 검증은 AA1000 AS(2008)기준의 Type 1과 중위수준(Moderate level)에 따라 검증을 진행하였습니다. • 검증인은 Type 1에 따른 검증을 진행하기 위해 2010 한국가스안전공사 지속가능경영보고서에 제시된 데이터의 적합성을 검토하고, AA1000 AS(2008)의 3대 원칙(포괄성, 중대성, 대응성)에 근거하여 공시자료 및 보고시스템, 성과관리 방식에 대해 평가를 진행하였습니다. 다만, 제공된 데이터의 신뢰성에 대한 검토는 본 검증내용에 포함되지 않았습니다. • 또한 검증인은 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있을 정도의 증거자료를 확보하고 각 성과 영역별 담당자를 대상으로 제한적인 인터뷰를 실시함으로써 중위수준에 부합한 검증을 수행하였습니다. 본 검증인은 다음과 같은 과정을 통해 1) 보고내용의 포괄성, 중대성, 대응성에 대한 평가, 2) GRI/BEST 지속경영보고서 작성 가이드라인 지표 충족수준을 확인하였습니다.
검증범위 및 방법 ▶	본 검증인은 다음과 같은 과정을 통해 1) 보고내용의 포괄성, 중대성, 대응성에 대한 평가, 2) GRI/BEST 지속경영보고서 작성 가이드라인 지표 충족수준을 확인하였습니다. • 공개된 데이터의 출처 및 관리 부서 검토 • 영역별 성과 데이터 수집 시스템 및 보고 과정의 적합성 검토 • 보고서에 수록된 재무정보와 감사보고서의 일치 여부 검토 • 중대이슈에 대한 대응시스템 • 각 성과 영역별 담당자를 대상으로 한 인터뷰 실시 • 본사를 중심으로 한 현장실사검증(2011.08.03,2011.08.04) • 지속경영보고서의 GRI/BEST 가이드라인에 따른 적용수준
제한사항 ▶	• 각 성과영역 담당자, 성과정보 취합 담당자를 대상으로 한 인터뷰 및 데이터의 적합성에 대한 검토 • 본사를 중심으로 한 현장실사 진행 • 해당 보고기간에 대한 자료 및 공개된 정보에 근거한 검증 진행 • 성과 데이터에 대한 신뢰성 평가는 진행되지 않음
검증의견 ▶	검증보고서에 설명된 검증인의 검증범위와 방법, 제시된 평가기준에 근거하여 본 검증인은 보고서에 실린 보고내용에 중대한 오류나 편견이 담겨있지 않다고 판단하였습니다. 주요 검증결과는 본 보고서를 통해 제시하며 세부 검증결과 및 권고사항은 한국가스안전공사에 제출하였습니다.

+ 포괄성-Inclusivity

한국가스안전공사의 이해관계자 참여에 대한 전략 수립 및 참여 프로세스가 적정한가?

검증인은 한국가스안전공사가 지속가능경영을 추진하는데 있어 이해관계자와의 커뮤니케이션의 중요성을 인식하고 있다는 것을 확인하였습니다. 한국가스안전공사의 이해관계자로 선정된 고객, 임직원, 협력회사, 정부 및 지역사회 등, 각 이해관계자별 참여 프로세스를 통하여 수립된 다양한 의견을 경영활동에 반영하고자 노력하고 있음을 알 수 있었습니다. 특히 다음과 같은 사항을 높이 평가합니다.

국내·외 산업 및 비즈니스 협회 가입현황

No	연구분야	가입 연도	가입목적
1	한국가스학회	'97	국내 가스분야 대표 학회로 연구협력 (공동연구 수행)
2	한국비파괴검사학회	'98	안전진단 최신 검사기술 개발동향 및 장비관련 정보자료 수집
3	한국부식방식학회	'96	지하매설 가스배관 등의 부식방식 관련 정보자료 수집
4	대한기계학회	'02	가스설비 분야 신기술 및 특성평가 관련 정보자료 수집
5	한국화학공학회	'02	화학공정 및 신기술 정보자료 수집
6	한국안전학회	'02	안전기술 분야 정보수집 및 교류
7	한국에너지공학회	'02	가스연소 및 응용기술 분야 정보 자료 수집
8	대한전기학회	'08	방식전위측정회로기술,연료전지,설비진단기술 동향파악
9	대한전자공학회	'08	에너지안전관리시스템구축사업, 신계측 기술동향조사
10	한국신재생에너지학회	'10	신재생 에너지 기술정보 수집 및 연구협력 (공동연구 수행)
11	한국산학기술학회	'11	안전관리자 양성교육 관련 정보자료 입수
12	한국표준협회	'89	KS인증심사 관련업무 및 국내외 규격 제·개정 정보자료 입수
13	한국DME협회	'04	신재생 에너지기술 관련 학술정보교류 및 연구협력 (DME-LPG 공동연구 수행)

수상실적

No	주관기관	일자	대외성과
1	한국능률협회	'08.1월	한국에서 가장 존경받는 기업 선정(검사검증 1위)
2	노동부	4월	노사 파트너십 재정지원사업자 2년연속 선정
3	한국법과학회	5월	사고조사관련 논문발표 우수 논문상 수상
4	한국에너지재단	6월	국민기초 시설개선 공동추진 MOU 체결
5	기획재정부	6월	공기업·준정부기관 경영실적평가 4년연속 우수기관 선정
6	노동부	10월	공사 교육원 노동부훈련기관평가 최우수 'A' 등급획득
7	매일경제신문	11월	매경 광고대상 2년 연속 수상(서비스부문)
8	한국표준협회	'09.8월	사회공헌 우수기업 인증
9	한국능률협회	11월	고객만족 경영대상 4년연속 수상(사회가치혁신부문)
10	보건복지가족부	11월	가족친화경영 우수기관 선정
11	대한사보협회	12월	대한민국커뮤니케이션 대상 수상(출판물부문)
12	기획재정부	'10.3월	공공기관선진화 우수기관 선정(인사관리·노사관계)
13	행정안전부	5월	2010 재난관리평가 우수기관 선정
14	(사)한국장애인인권포럼	9월	(대표홈페이지) 웹접근성 인증마크 획득
15	지식경제부	11월	지속가능경영 실태조사(KoBEX SM) 3년연속 최우수기관(AAA)
16	지식경제부	11월	국가품질상 장관표창 수상
17	기획재정부	12월	정부고객만족도(PCSI) 우수등급 달성(92.6점)
18	국민권익위원회	12월	청렴도 “매우우수” 등급 기관 선정(9.26점)
19	고용노동부	12월	2010 노사상생협력유공 대통령 기관표창 수상
20	(사)한국장애인인권포럼	'11.3월	(연구원,교육원) 웹접근성 인증마크 획득

BEST / GRI Index

*충족정도표시 : ●보고, ◐부분보고, ○미보고◇해당없음

BEST 지표	지표 번호	BEST 지표 내용	GRI관련 지표번호	Page	충족 여부
보고서 개요	A	기업현황 소개			
	A_1	지속가능경영에 대한 비전과 이에 대한 CEO 성명서	1.1	6, 7	●
	A_2	주요 위험 및 기회요소	1.2	16, 17	●
	A_3	기업명	2.1	10	●
	A_4	주요 제품과 서비스	2.2	12	●
	A_5	주요 부서 조직도 및 자회사, 제휴사 등의 현황	2.3	11	●
	A_6	합자회사, 일부 소유 자회사, 임대설비, 외주운영 등의 현황	3.8	N/A	◇
	A_7	해외 사업장 현황	2.4/2.5	N/A	◇
	A_8	조직의 법적 소유구조의 성격	2.6	10	●
	A_9	활동 시장의 성격	2.7	13	●
	A_10	조직 규모	2.8	11, 30, 60	●
	A_11	국내외 산업 및 비즈니스 협회 가입현황	4.13	90	●
	B	보고서내용			
	B_1	보고범위	3.6	표지	●
	B_2	보고서 범위 제한 요소	3.7	표지	●
	B_3	보고기간	3.1	표지	●
	B_4	경제적·사회적·환경적 성과의 비용과 효과 산출 기준과 정의	3.5	34, 60, 64, 78	●
	B_5	경제적·사회적·환경적 성과의 측정방법의 변화	3.11	표지	●
	B_6	보고주기	3.3	표지	●
	B_7	보고서 신뢰성 향상을 위한 노력	3.13	86~89	●
	B_8	이전 보고서 이후 변동사항	2.9/3.2	표지	●
	B_9	보고서 담당자 연락처	3.4	표지	●
	B_10	BEST 매트릭스	3.12	92~96	●
	C	이해관계자 참여			
	C_1	주요 이해관계자의 파악기준 및 선정	4.14/4.15	20	●
	C_2	이해관계자 참여 방식	4.14/4.16/SO1	20	●
	C_3	이해관계자 참여 결과 및 사용	4.17	23	●
	D	지속경영			
	D_1	경제적·사회적·환경적 목표	—	18, 19, 26, 27	◐
	D_2	경제적·사회적·환경적 성과	—	19, 26, 27	●
	D_3	향후 지속경영 전략 및 목표	—	18, 26, 27	●
경제 성과	EC	경제			
	EC1	생산 및 분배된 경제적 가치 창출 및 분배	EC1	30	●

BEST 지표	지표 번호	BEST 지표 내용	GRI관련 지표번호	Page	충족 여부
경제 성과	EC2	기후변화에 따른 경제적 영향	EC2	80, 82	●
	EC3	조직의 정액연금제도 약정의 보상범위	EC3	68	●
	EC4	주요 사업지역에서 인력 수급 및 조달	EC6/EC7	24, 61	◐
	EC5	정부 수취 보조금	EC4	35	●
	EC6	비핵심사업 인프라 구축	EC8	32~33	●
	EC7	간접적 경제효과	EC9	34	●
	EC8	브랜드 가치	—	34	●
	EC9	혁신경영 성과	—	36~38	●
	EC10	창조경영 성과	—	39~41	●
	EC_DMA	경영방식공시_경제	DMA	26	●
사회 성과	GR	지배구조 및 리스크 관리			
	GR1	기업지배구조	4.1/4.2	14	●
	GR2	사외이사 비율	4.3	14	●
	GR3	이사회 구성현황	4.2	14	●
	GR4	이사회 의 전문성을 나타내는 프로세스	4.7	14	●
	GR5	이사회 의 경제적, 사회적, 환경적 성과 관리 및 평가 프로세스	4.9	15	◐
	GR6	경제·사회·환경 정책을 수립, 실행, 감독하는 조직구조	4.10	15, 19	●
	GR7	임원보상과 조직의 경제적, 사회적, 환경적 성과와의 연계	4.5	15	●
	GR8	이사회 활동내용 및 결정사항	—	14	●
	GR9	기업 지배구조 관련 법규 준수현황	—	15	●
	GR10	기업에서 사용하는 경제·사회·환경 활동에 관련된 현장	4.8/4.12	홈페이지	●
	GR11	기업의 사전예방원칙 준수 여부	4.11	22	●
	GR12	주주의 이사회 권고안 및 제안 제출방법	4.4		○
	GR13	조직 최상위기구의 이해 충돌 방지 프로세스	4.6	15	◐
	GR14	투자및협력구조에있어서사회적영향을 고려하는정책및제도	신설	48	◐
	EM	종업원			
	EM1	종업원 현황	LA1	60	●
	EM2	종업원과 경영진의 구성현황	LA13	11, 60	●
	EM3	남녀 간 종업원 평균 임금	LA14	알리오 공시	●
	EM4	사업지역, 동종산업과 비교한 임금 및 복리수준	EC5	알리오 공시	●
	EM5	고용창출률 및 이직률	LA2	60	●
	EM6	평균 근속 연수		60	●
	EM7	차별관행 예방정책 및 모니터링 결과	HR4	60	●

BEST 지표	지표 번호	BEST 지표 내용	GRI관련 지표번호	Page	충족 여부
사회 성과	EM8	결사자유 정책	HR5	69	●
	EM9	아동노동금지 정책 및 모니터링 결과	HR6	61	●
	EM10	강제노동금지 정책 및 모니터링 결과	HR7	61	●
	EM11	노동조합 관련 조직개요		69	●
	EM12	노동조합 종업원 가입조항 및 가입 종업원 현황	LA4	69	●
	EM13	기업의 운영 변화 시 종업원에 대한 정보 제공, 협의 등에 대한 정책 및 프로세스	LA5	69	●
	EM14	안전보건 위원회에 대한 설명	LA6	68	●
	EM15	산업안전보건에 관련된 노사합의 사항	LA9	68	●
	EM16	종업원에 관련된 국제 규범 및 표준 준수현황	—	22, 61, 68	●
	EM17	ILO 협약 중 산업안전보건 관리 항목에 대한 준수현황	LA14	68	●
	EM18	질병예방 및 건강증진 정책과 프로그램	LA8	68	●
	EM19	부상 및 질병발생 종업원 수와 결근율	LA7	68	●
	EM20	종업원 복리후생 제도	LA3	67	●
	EM21	종업원 근로환경 개선을 위한 노력	—	67	●
	EM22	종업원 관련 법규 준수 현황	—	60	●
	EM23	부당노동행위 제보 프로세스 및 운영현황	—	69	●
	EM24	노동쟁의 현황	—	70	●
	EM25	윤리경영 전담부서, 투자 규모, 보고라인	—	45	●
	EM26	윤리강령에 대한 정기적인 교육 및 지침제공	—	46~48	●
	EM27	종업원 교육훈련 평균시간	LA10	64	●
	EM28	종업원 교육훈련 프로그램	LA11	63~64	●
	EM29	성과 및 경력개발 관련 종업원 상담제도 운영	LA12	67	●
	EM30	인권관련 교육을 받은 종업원의 비율	HR3	48	●
	EM31	인권관련 교육을 받은 경비, 경호, 보안을 담당하는 종업원의 비율	HR8	48	●
	EM32	임직원의 가족친화경영을 위한 정책과 지원제도	—	66	●
	EM33	여성 리더십 개발	신설	60	●
	EM34	여성 친화적 업무환경 조성	신설	60	●
	EM_DMA1	경영방식공시_인권		26~27	●
	EM_DMA2	경영방식공시_노동		26~27	●
	PN	협력업체			
	PN1	협력업체의 특성 및 지속경영 이슈	—	26, 58	●
	PN2	협력업체 선정요인 중 사회적·환경적 성과에 대한 고려	HR1	58	●
	PN3	협력업체의 사회적·환경적 성과에 대한 평가 프로세스	HR2	58	●

BEST 지표	지표 번호	BEST 지표 내용	GRI관련 지표번호	Page	충족 여부
사회 성과	PN4	협력업체의 사회적·환경적 성과에 대한 지원 및 감사 프로세스	—	59	●
	PN5	협력업체 불만처리 제도 및 처리결과	—	59	●
	CS	소비자			
	CS1	제품 및 소비자의 특성 및 지속경영 이슈	—	26, 50	●
	CS2	소비자 관련 법규 준수 현황	—	44	●
	CS3	공정경쟁, 독점금지과 관련된 정책 및 관리	SO7	48	●
	CS4	제품 및 서비스 수명주기 동안 소비자 안전보건을 위한 정책 및 관리	PR1	52	●
	CS5	제품정보 제공 관련 정책 및 관리	PR3	54, 55	●
	CS6	소비자의 주요 의견 및 반영결과	—	53	●
	CS7	사회적·환경적 이슈를 고려하여 혁신한 제품과 서비스	—	38	●
	CS8	제품영향을 감소하기 위한 노력	—	N/A	◇
	CS9	소비자 만족 관련 정책 및 관리	PR5	53	●
	CS10	자발적 또는 비자발적 제품철회 사례 및 이유설명	—	N/A	◇
	CS11	소비자 안전보건 관련 법규위반 및 민원 사례	PR2	52	●
	CS12	제품정보 제공 관련 법규위반 사례	PR4/PR9	54, 55	●
	CS13	광고에 관련된 표준과 자발적 강령준수 현황	PR6	54, 55	●
	CS14	광고와 마케팅 관련 법규위반 사례	PR7	54, 55	●
	CS15	소비자 사생활 침해와 관련된 불만사항	PR8	54, 55	●
	CS_DMA	경영방식공시_제품책임		26, 27	●
	CO	지역사회			
	CO1	활동하는 지역사회의 특성 및 지속경영 이슈	SO1	27, 71	●
	CO2	활동하는 지역사회의 요구사항을 처리하는 내부 정책, 절차	HR9/SO1	71	●
	CO3	지역사회 프로그램을 위한 사내 구성원 투입시간 및 투입비용	—	71	●
	CO4	지역사회 프로그램의 성과	—	72, 73	●
	CO5	뇌물 및 부패에 관련된 정책 및 관리	SO2/SO3/SO4	48	●
	CO6	정치적 로비와 헌금에 관련된 정책 및 관리	SO5	48	●
	CO7	정당 및 정당후원기관에 대한 기부금	SO6	48	●
	CO8	사회성과와 관련한 수상실적	2.10	24, 25, 91	●
	CO9	법규 위반으로 인한 제재 현황	SO8	49	●
	CO10	여성, 아동, 노령자를 위한 사회공헌 정책 및 성과	신설	73	●
	CO_DMA	경영방식공시_사회		26, 27	●
환경 성과	EV01	환경정책 및 투자			
	EV1	환경관련 투자 및 비용	EN30	76	●

BEST 지표	지표 번호	BEST 지표 내용	GRI관련 지표번호	Page	충족 여부
환경 성과	EV2	환경영향감소를 위한 정책	—	76, 77	●
	EV3	정량화된 환경목표 및 성과	—	22, 77, 78, 81	⓪
	EV4	온실가스 저감 이니셔티브 및 성과	EN18	80	●
	EV5	재생가능한 에너지원 사용현황 및 에너지 효율향상을 위한 이니셔티브	EN5/EN6/EN7	76~78	●
	EV6	천연생태계의 보호 및 복구를 위한 목표, 프로그램	EN14	83	●
	EV02	원재료 및 에너지사용			
	EV7	직접 에너지 사용량(운영, 제품생산, 운송 포함)	EN3	76	●
	EV8	간접 에너지 사용량	EN4	76	●
	EV9	총 수자원 사용량	EN8		○
	EV10	물을 제외한 형태별 총 원자재 사용량	EN1	N/A	◇
	EV11	재생원료 사용비율	EN2	78	⓪
	EV03	환경영향			
	EV12	온실가스 배출량	EN16	78	●
	EV13	간접 온실가스(CO2,CH4,N2O,HFCs,PFCs,SF6) 배출량	EN17		○
	EV14	오존파괴물질 배출량	EN19		○
	EV15	NOx, SOx 등 주요 대기오염물질 배출량	EN20		○
	EV16	형태별, 최종 처리방법별 폐기물의 양	EN22	77	⓪
	EV17	수계 폐기량	EN21		○
	EV18	물의 재활용과 재사용	EN10		○
	EV19	조직이 방출한 폐수가 수역 및 생태계에 미치는 영향	EN25		○
	EV20	조직의 취수가 수자원 안정성 및 생물다양성에 미치는 영향	EN9		○
	EV21	화학물질, 기름, 연료누출로 주변 환경에 미친 영향	EN23	83	●
	EV22	생물다양성 가치가 높은 지역의 사업장 위치, 크기, 생물다양성에 영향을 주는 사례	EN11/EN12	83	⓪
	EV23	주요 제품과 서비스의 환경적 영향	EN26	79,80	●
	EV24	제품 중 재생가능한 제품 무게와 실제 재생 무게의 비율	EN27	N/A	◇
	EV25	간접에너지 감축 성과	EN7	68	●
	EV26	생명다양성 가치가 높은 지역에서의 사업활동 및 운영과 생물다양성에 미치는 영향관리	EN12/EN14	83	●
	EV27	조직의 활동에 의해 야기된 자연서식지의 변화 및 조직이 자연서식지를 보호하거나 복구한 사례	EN13	N/A	◇
	EV28	사업활동지역에서 서식하는 동식물 중 멸종위기 동식물 명단에 등록된 종의 수	EN15		○
	EV29	바젤협약 첨부 I,II,III 그리고 VIII 기준 위험 폐기물의 발생, 운송, 수입, 수출, 처리	EN24	N/A	◇
	EV30	물류과정 중 운송의 중대한 환경영향	EN29	N/A	◇
	EV31	환경관련 법규 준수 현황(지역별, 산업별)과 법규 위반 및 벌금 내역	EN28	83	●
	EV_DMA	경영방식공시_환경		27	●

해당없음 및

미보고 지표에

대한 설명

▶ 해당없음

지표번호	지표내용	누락 근거
A_6	합자회사, 일부 소유 자회사, 임대설비, 외주운영 등의 현황	합자회사, 일부 소유자회사, 외주 등은 운영하고 있지 않습니다.
A_7	해외 사업장 현황	해외 사업장은 없습니다.
CS8	제품영향을 감소하기 위한 노력	가스안전을 관리하는 서비스업이므로 해당사항 없습니다.
CS10	자발적 또는 비자발적 제품철회 사례 및 이유설명	가스안전을 관리하는 서비스업이므로 해당사항 없습니다.
EV10	물을 제외한 형태별 총 원자재 사용량	가스안전을 관리하는 서비스업이므로 해당사항 없습니다.
EV24	제품 중 재생가능한 제품 무게와 실제 재생 무게의 비율	가스안전을 관리하는 서비스업이므로 해당사항 없습니다.
EV27	조직의 활동에 의해 야기된 자연서식지의 변화 및 조직이 자연서식지를 보호하거나 복구한 사례	가스안전을 관리하는 서비스업이므로 해당사항 없습니다.
EV29	바젤협약 첨부 I,II,III 그리고 VIII 기준 위험 폐기물의 발생, 운송, 수입, 수출, 처리	사업 특성 상 위험 폐기물은 취급하지 않습니다.
EV30	물류과정 중 운송의 중대한 환경영향	물류를 운송하는 사업이 아니므로 해당사항 없습니다.

▶ 미보고

지표번호	지표내용	누락 근거
GR12	주주의 이사회 권고안 및 제안 제출방법	향후 관련 정책 및 절차를 마련하여 보고하도록 하겠 습니다.
EV9	총 수자원 사용량	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고 하도록 하겠습니다.
EV13	간접 온실가스(CO2,CH4,N2O,HFCs,PFCs,SF6) 배출량	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고 하도록 하겠습니다.
EV14	오존파괴물질 배출량	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고 하도록 하겠습니다.
EV15	NOx, SOx 등 주요 대기오염물질 배출량	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고 하도록 하겠습니다.
EV17	수계 폐기량	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고 하도록 하겠습니다.
EV18	물의 재활용과 재사용	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고 하도록 하겠습니다.
EV19	조직이 방출한 폐수가 수역 및 생태계에 미치는 영향	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고 하도록 하겠습니다.
EV20	조직의 취수가 수자원 안정성 및 생물다양성에 미치는 영향	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고 하도록 하겠습니다.
EV28	사업활동지역에서 서식하는 동식물 중 멸종위기 동식물 명단에 등록된 종의 수	사업장이 위치한 지역의 동식물에 대한 관리체계는 마련되어 있지 않으나 향후 관련 체계를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.

한국가스안전공사는

Best Safety, Best Life를 향해 나아갈 것입니다.