

## II Elemento

### **Descrizione delle azioni intraprese nel rispetto dei principi del Global Compact dall'adesione:**

Premettiamo che non vi sono stati significativi scostamenti dallo scorso anno. A&G S.r.l., come negli anni passati, condivide e sostiene i dieci principi del Global Compact. La condivisione è riscontrabile nelle attività quotidiane di A&G S.r.l. sia per quanto concerne la gestione delle attività verso i propri clienti e i propri fornitori sia per quanto concerne la gestione della propria struttura. Ovvero:

#### **Principio I: Rispetto dei diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza**

- l'ambiente in cui operano i dipendenti e collaboratori di A&G S.r.l. è sempre volto a garantire le migliori condizioni per lo svolgimento e la gestione delle proprie attività:
  - comprendendo le esigenze e le aspettative delle risorse umane;
  - favorendo un ambiente sereno e stimolante, nel quale tutti possano dare il proprio contributo per il miglioramento continuo della qualità del servizio erogato;
  - diffondendo principi di unità, condivisione e professionalità;
  - stimolando l'interazione tra tutto il personale e la Direzione.
- nel 2011 sono stati intensificati i corsi di aggiornamento;
- i corsi di lingua pianificati del 2010 per il 2011 sono stati portati a termine con successo e sono stati programmati quelli relativi al 2012;
- per le nuove risorse è previsto un periodo di affiancamento volto a formarle;
- i percorsi di carriera sono valutati una volta l'anno. La valutazione è affiancata da una auto-valutazione del personale poi condivisa con la direzione;
- per qualsiasi esigenza o necessità è possibile interagire direttamente con i Partner di A&G S.r.l. questo crea un clima sereno in cui apprendere e crescere professionalmente;



- la sicurezza sul posto di lavoro e il diritto alla salute sono punti fermi e saldi di A&G S.r.l.. Per questo motivo essa ha individuato le responsabilità, le risorse e le procedure per la gestione ed il miglioramento dell'attività di protezione e prevenzione in conformità al Decreto legislativo del 9 aprile 2008, n. 81/08 ex 626/94;
- anche in materia di tutela della privacy il punto di riferimento di A&G S.r.l. è sempre la normativa nazionale ovvero il D.Lgs. 196 del 2003 e successive modifiche.

**Principio II: alle imprese è richiesto di non essere, seppur indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani**

A&G S.r.l. è contraria nei confronti di qualsiasi abuso inerente i diritti umani. Protegge esplicitamente i diritti umani dei lavoratori sia dei propri impiegati direttamente, sia indirettamente a qualsiasi livello siano.

I diritti, devono permanere uguali ed inalienabili, perché costituiscono il fondamento della libertà, della giustizia e della pace nel mondo e quindi condanna pubblicamente l'abuso dei diritti umani.

**Principio III: Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconosce il diritto alla contrattazione collettiva**

A&G S.r.l. sostiene la libertà di associazione e riconosce il diritto alla contrattazione collettiva.

Il contratto applicato ad A&G è il C.C.N.L. commercio. A&G S.r.l. adempie regolarmente agli obblighi contributivi relativi all'INPS e INAIL.

E' da evidenziare che comunque non si è mai creata l'esigenza di dar vita ad associazioni, perché permane sempre un clima di dialogo all'interno della Società tra personale e vertici.

**Principio IV: alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio**

- A&G S.r.l. sostiene l'eliminazione di qualsiasi forma di lavoro forzato e compulsivo o obbligatorio ovvero di ogni lavoro o servizio estorto ad una persona sotto minaccia di una punizione o per il quale detta persona non si sia offerta spontaneamente. Il ricorso ad eventuali prestazioni di lavoro straordinario è unicamente previsto su base volontaria.



- Rifiutiamo il ricorso all'utilizzo di lavoro nero, caporalato e di qualsiasi forma contrattuale che comporti la violazione o l'elusione degli obblighi di legge.
- A&G S.r.l. è inoltre attenta a non utilizzare per la fornitura di qualsiasi necessità Società che direttamente o indirettamente possano essere coinvolte in forme di lavoro forzato. Nel momento in cui si crea l'esigenza di fornitura, sono individuati i fornitori più idonei e quindi qualificati come fornitori, questo processo rientra tra le procedure della qualità ISO adottate in azienda. Anche per le forniture spot viene fatta una breve valutazione di verifica.

### **Principio V: alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione del lavoro minorile**

Nel rispetto della legislazione nazionale ed internazionale, A&G S.r.l. ha riguardo ed osserva il principio dell'abolizione del lavoro minorile. Infatti, non sono mai stati assunti minori e le candidature sotto l'età minima lavorativa non sono accettate.

### **Principio VI: alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione**

L'impegno di A&G S.r.l. nel rispetto del principio dell'eliminazione della discriminazione in materia di impiego e professione è specificato nelle procedure relative alla gestione del personale e altresì nel Codice di Condotta Aziendale.

Nella Società non vi è distinzione esclusione o preferenza che abbia l'effetto di annullare o determinare un trattamento che non rispetti l'equità e le pari opportunità a 360 gradi, come razza, colore, sesso, religione, opinione politica, nazionalità o organi sociali.

- il Recruiting viene svolto esclusivamente tenendo in considerazione gli elementi oggettivi come competenza e professionalità nel ruolo, abilità, esperienza ed istruzione rapportati al target job;
- i percorsi di carriera sono meritocratici, una volta l'anno, è richiesta una auto - valutazione ad ogni risorsa, questa è la base poi della valutazione annua, svolta congiuntamente alla Direzione. Da questa, vengono poi stabiliti i percorsi di carriera, la necessità di corsi di aggiornamento ed altro;
- l'aggiornamento della formazione è organizzata in base alle necessità del personale e alle esigenze organizzative e gestionali.



**Principio VII: alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo alle sfide ambientali**

**Principio VIII: alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale**

A&G S.r.l. sostiene quotidianamente tale approccio nei confronti dell'ambiente. Sono ormai anni che provvediamo allo smaltimento carta, cartucce e sostituzione lampadine alogene:

- previa adeguata in formazione e formazione del personale sono differenziati i rifiuti di carta prodotti, quindi consegnati a CARTESIO, il quale si occupa di smaltimento e riciclo della carta;
- provvediamo regolarmente a far ritirare le cartucce toner usate per un adeguato fine vita prodotto;
- sono state sostituite in parte le lampadine alogene con lampadine a basso consumo energetico.

Inoltre A&G sempre alla ricerca di nuovi prodotti sostenibili dal punto di vista ambientale per creare minor danno possibile e maggior beneficio di lungo periodo.

**Principio IX: alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente**

Come Società di consulenza, A&G S.r.l. non produce beni ma servizi alle imprese e pertanto il suo contributo resta quello di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di nuove tecnologie che migliorino e rispettino l'ambiente.

**Principio X: le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti**

A&G S.r.l. disprezza qualsiasi forma di corruzione, estorsione e tangenti pertanto si dissocia da tali fatti.



### III Elemento

Valutazione dei risultati ottenuti/da ottenere:

- A&G S.r.l. in questo momento punta la propria attenzione sullo sviluppo delle competenze del proprio personale. I corsi programmati nel 2010 sono stati portati a termine con successo nel 2011 e sono stati pianificati i nuovi corsi per il 2012;
- A&G S.r.l. resta impegnata nella salvaguardia dell'ambiente attraverso il rifiuto di abuso della carta, gli smaltimenti controllati dei materiali utilizzati, la riduzione del consumo energetico;
- condivide con i propri clienti il concetto del Global Compact, tale condivisione è ripresa anche nelle proprie proposte, al fine di diffondere tale argomentazione e di dare la giusta importanza all'attività del Global Compact.

Nel futuro, continuerà nella ricerca di nuovi progetti volti al minor impatto ambientale e continuare a sostenere il Global Compact nelle sue attività di salvaguardia dei 10 principi su menzionati.

Torino, 20/12/2011