

联合国全球契约年度进展报告

全球契约中国网络中心办公室

2011 年 12 月 07 日

目录

高管致辞	1
公司简介	2
一、 经济绩效	3
* 承诺与制度	3
1. 体系与政策	3
2. 工作与成果	3
3. 反馈与评价	4
二、 环境绩效	4
* 承诺与制度	4
1. 体系与政策	4
2. 工作与成果	5
3. 反馈与评价	5
三、 社会绩效	5
* 承诺与制度	5
1. 体系与政策	6
2. 工作与成果	6
3. 反馈与评价	7
四、 人权绩效	7
* 承诺与制度	7
1. 体系与政策	7
2. 工作与成果	8
3. 反馈与评价	11
未来展望	11

高管致辞

我们接受“全球契约”在人权、劳动权、环保和反腐败等方面的十条规定，将继续在我们的影响范围内支持和促进以上条款的实施，使其成为我们企业管理、战略、文化和日常运作的一部分。我们用对全球契约权责的关注和投入，来实现我们在社会中的责任，为推动经济可持续发展和社会效益共同提高出一份力。为追求全球契约“全球化”这一目标，我们将努力兑现对员工、合作伙伴、客户和公众做出明确的承诺，并采取措施加以兑现，接收社会对我们的监督。我们将以公开的形式，报告我们履行“全球契约”的进展情况。

董事长签字：



——上海雷博司电器有限公司

公司简介

上海雷博司电器有限公司专业从事 12-525kV 中高压电气用环氧绝缘件的研发和制造，产品主要覆盖了固体绝缘真空断路器、负荷开关、组合电器以及六氟化硫充气柜、环网柜和 GIS 用盆式绝缘子。公司现已建立了稳固的国内外销售网络，与全球电气巨头 ABB、施耐德、阿海珐、西门子等建立了长期战略合作伙伴关系，产品远销美国、日本、芬兰、挪威、澳大利亚、印度、新西兰等国家。

作为中国电气绝缘件产业链的领军企业，在输变电行业中一直坚持“智能化、小型化、环保型”的产业发展方向。

公司拥有高素质的管理人员、专业化的科研队伍和先进的研发检测生产设备。公司按照现代化企业管理科学管理、规范运作。作为国内研发生产电气绝缘件规模较大的企业之一，雷博司秉承“认真、务实、创新、高效”的企业精神，在稳步发展中获得多项殊荣，并先后与多家国际领先的电力设备厂商建立了长期稳定的合作关系。今后，雷博司还将继续致力于采用多种合作模式，为客户提供专业的解决方案。

雷博司将一直为客户、员工及社会努力创造更大的价值而努力不懈！

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

一、 经济绩效

* 承诺与制度

1. 体系与政策

上海雷博司电器有限公司以“研发和提供高品质的绝缘产品，确保电气设备运行安全可靠”为使命，秉持“以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心”的经营理念，本着“责任、尊重、进取、共享”的核心价值观，积极履行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强中高压产品，拓展超高压产品，发展电网改造项目，推进公司从电力配件的研发制造商向电力项目的主要参与者转变，从以国内市场为主向全球市场拓展。建设和谐雷博司，实现“可持续发展”的战略目标。

公司建立以ISO9000为框架的决策质量管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序；推进风险管理体系，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化流程，减少运营浪费，降低运营成本。实现对决策和运营风险的管理和控制。公司设立管理体系的专门机构，并将决策和管理职责通过《工作标准》落实到各个职能部门，职能部门根据职责分工以及合同控制、采购控制、工序控制等相关体系文件规定，负责业务开展和生产活动的组织实施。

——上海雷博司电器有限公司2011年度社会责任报告

2. 工作与成果

2011 年公司实现营业收入1.65亿元， 上缴税金1186万元，向员工支付工资1504万元。

——上海雷博司电器有限公司2011年度社会责任报告

3. 反馈与评价

雷博司是“国内第一家固封极柱产品通过西高院全套环境型式试验的企业”、是“国内第一家拥有灭弧室和固封极柱产品自动化检验流水线的企业”，是“国内第一家拥有小型化固封极柱产品的企业”、是“国内第一批荣获行业高压配套产品（环氧绝缘件）合格企业荣誉的企业之一”、是“国内第一家也是唯一一家通过两部鉴定会的企业”，是电力系统 40.5kV 电网改造的首选企业。荣获“嘉定区先进制造业内资企业金奖、嘉定区特别贡献奖/社会贡献奖/资源效率奖、嘉定区劳动关系和谐模范企业”等荣誉称号。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

二、 环境绩效

* 承诺与制度

雷博司将环境友好、资源节约作为公司可持续发展战略的重要内容，注重履行公司环境保护的职责，通过各项措施有效实现环境保护与可持续发展。不断宣传、贯彻公司环境保护政策，提高所有员工的环境意识。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

1. 体系与政策

公司建立、实施、保持和改进整体环境保护政策，为环保和可持续发展工作配备了充足的人力、物力以及技术和财力的保障。

公司建立了《环境/职业健康安全监测控制程序》、《成本管理控制程序》

等文件，明确了各部门的职责权限和 workflows，对环保和节能的具体政策的实施情况进行检查，建立实施资源节约指标体系及考核奖惩办法，对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

2. 工作与成果

为了对公司在恪守承诺承担社会责任方面的绩效进行评估，特制定了关键绩效指标，作为公司业务的评估标准。公司每年都会基于现有绩效指标或其它新增指标对公司绩效进行通报，而且公司尽量在绩效指标中加入前瞻性目标。

公司密切跟踪本行业节能技术发展，积极采用新技术、新工艺、新材料、新能源。公司积极培养员工树立日常节约资源和循环使用资源的意识和行为，公司内部推行废物回收利用，包括报纸、纸张双面使用、旧办公用具、电子设备等，倡导人与环境和谐发展。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

3. 反馈与评价

更新管理层绩效评估工具，强调运营的环境管理层面及行为影响（正面/负面）的底线。公司上下统一实行纸张双面使用，车间照明灯进行节能改制。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

三、 社会绩效

* 承诺与制度

公司的发展离不开社会的支持，回报社会是公司的义务。公司认真履行社会责任，积极参与扶贫济困、环境保护等社会公益事业，以实际行动履行社会责任。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

1. 体系与政策

公司在做好生产经营的同时，一如既往关注社会公益事业，关爱弱势群体，实施“温暖工程”，通过各种渠道了解职工的生活困难，为困难职工办实事、做好事、解难事，维护企业的和谐稳定。2011 年公司举办了形式多样的文体活动以丰富群众的生活。另外，公司还积极响应有关部门的号召，参加社会捐助活动。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

2. 工作与成果

1、捐资助学：我司与嘉定区成佳学校（智障儿童学校）签订了长期的《爱心助学协议书》，为该校的智障学生提供社会实践场所；每年不少于两次与成佳学校开展主题节日活动，如：春节，助残周，儿童节等；与学校定期开展共建工作交流活动，通过联谊会，座谈会等形式，探讨提高学生的生活技能、文明素质的新思路；每年对该校若干名特困生进行帮困资助；同时，为该校筹建了心理辅导室，以进一步关注学生的心理健康，提高该校的教学硬件设施等。在2008年至2011年4年间，我司共为该学校增添教学设备及资助特困生共计14余万元。另外，公司每年捐助困难大学生若干名，以助于其顺利完成大学学业。

2、扶贫就困：公司内部成立“互助基金”，并每年拨款至该账户，旨在帮助有困难的员工解决燃眉之急，成立至今，补助员工金额共计10余万元。

3. 反馈与评价

公司先后荣获“嘉定区特别贡献奖、社会贡献奖以及劳动关系和谐企业”等荣誉称号。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

四、 人权绩效

* 承诺与制度

公司不使员工因年龄、种族、性别、性取向、婚姻状况、宗教信仰、民族血统或身体残疾等因素而受到歧视，为员工提供公平的工作环境及就业保障。在没有任何歧视的情况下，所有员工都有权要求同工同酬。公司的所有应聘者都必须通过一系列的测试，以确保公司招聘流程的客观性、公正性，以及平等性。公司将毫无保留地尊重和保护所有人的人权。

我们支持“人人有权工作、自由选择职业、享受公正和合适的工作条件并享受免于失业的保障”、“人人有同工同酬的权利,不受任何歧视”。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

1. 体系与政策

公司建立并通过职工代表大会，实行民主管理。公司人力资源部等相应主管部门实施员工管理。公司根据工作需要公开招聘员工，并遵循合法和平等自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同，确立劳动关系。根据国家有关劳动方面的

法律、法规及公司的用人制度招录员工，坚决杜绝雇佣童工现象的发生。公司内部实行员工工作机会平等，男女同工同酬的用人机制。公司工会负责厂务公开政策组织实施，并具体落实。公司设立公开信箱，负责受理员工有关人权方面的投诉，以及在工会中设立女工委员会，负责女性员工相关事务的处理和维护其正当权益。女工委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益，保护女员工的特殊权益不受侵犯。同时工会会同人力资源部等有关部门积极推进《集体合同》的签订工作，依法保障企业和员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系。公司建立健全人事管理制度，防止使用童工和各类歧视事件的发生。

在职工待遇方面，我们执行由公司的《人力资源管理制度》、《职工医疗保险管理办法》、《岗位等级工资实施办法》等制度构成的管理体系，对于职工发放住房补贴、劳动待遇（包括工作时间、休假、加班、工资待遇等）相关问题，从制度上给予了确认和保障。

在劳动保护和安全方面，我们制订了《劳动保护工作条例》、《劳动保护监督管理工作制度》《重大质量安全事故应急救援预案》等制度性文件。

2011 年，公司对 ISO 质量进行了全面的修订和完善，形成了相关的程序文件、管理制度。

在保障职工利益、调节劳资纠纷的维权方面，公司总经理与工会，签订了《上海雷博司电器有限公司集体合同》，并建立了《集体合同实施管理办法》。公司还设立了“劳动争议调解委员会”，制订了《劳动争议调解工作制度》、《劳动争议调解工作程序》。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

2. 工作与成果

◇投资与采购行动

投资——雷博司在投资项目研究、审批和实施过程中，将相关人权标准纳入审查范围，将人权列为可行性评估的要求，减少投资风险，避免声誉损害，影响投资的稳定性。

对关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇

员有关的其他方面的内容等均有明确的规定或安排，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。

采购——雷博司在采购过程中，对供应链中的人权状况进行审查和监察。尤其对重要供应商方面进行审查，避免其存在的人权问题导致对公司声誉造成影响的可能性，以及造成供应活动的不稳定性。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

◇ 非歧视

反歧视政策是国际公约、社会立法和各种指导原则的主要要求之一。公司严格按照国际公约、社会立法和各种指导原则管理企业，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。当在所经营活动中发生了涉及内部和/或外部利益相关者的各类歧视事件，包括国际劳工组织定义的种族歧视、肤色歧视、性别歧视、宗教歧视、政见歧视、国籍歧视、社会地位歧视或其它相关形式的歧视时，能够提供申诉渠道，比如通过专用总经理邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件。并可以对歧视事件进行调查处理。

截止 2011 年为止，公司未发生歧视事件。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

◇ 集体谈判

公司按《工会法》规定，每月按工资总额 2%向工会划拨工会经费。工会有权随时发布工会通知，分发与企业内工会活动有关的文件，工会会员有“带薪参加工会活动”的权利。职工完全按照自己的意愿决定是否加入工会。

公司“集体合同”保护全员职工权益，其内容包括：A. 劳动报酬；B. 工作时间和休息、休假；C. 劳动安全与卫生；D. 保险与福利；E. 教育与培训；F. 纪

律与奖惩监督；G. 检查合同争议的处理等内容。

公司“集体合同”签订过程：工会主席向公司总经理发出签订集体合同的“意向书”，总经理回复“同意书”，并做好协商前的准备。劳资双方选出协商谈判代表，工会提出“集体合同书”（草案），在草案的基础上进行沟通协商，取得一致意见，形成“集体合同”决议文本。总经理签字，工会主席签字。报送公司所在地政府（上海市嘉定区）劳动和社会保障局审批。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

◇童工

公司明确禁止使用童工和/或使用青少年工人，这是《国际劳工组织关于多国企业与社会政策原则的三方宣言》和经济合作与发展组织相关指南的明确要求。

在遵守国际法的同时，公司遵守国家《劳动法》的有关规定，在企业用工、招聘等重要环节上拥有完备的程序，从制度和具体实施中杜绝发生雇佣童工和青少年工的现象。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

◇强制与强迫劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是国际劳工组织第 29 和 105 号核心公约。公司支持和遵守《国际劳工组织第 29 号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。工会组织代表员工与企业签订集体合同，对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。

公司允许员工自由选择工作，员工辞职时，公司不会以任何方式限制员工的

人身自由，绝不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。

2011 年，公司未发生强制与强迫劳动的投诉、上访等事件。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

3. 反馈与评价

2011 年，上海雷博司电器有限公司荣获 “嘉定区和谐劳动关系模范企业” 的荣誉称号。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告

未来展望

展望未来，公司将注重股东的资本增值和企业价值提升，实现公司的可持续发展健康，积极开拓业务领域和市场，依靠公司前瞻性的战略能力和对市场行业的精准把握，争取更加优异的业绩，我们将大力加强企业社会责任管理体系建设，建立健全社会责任工作的组织保障和制度保障，并认真履行企业公民的社会责任，加强与政府、监管机构、客户、合作伙伴等利益相关方的沟通。我们将更重视环境保护，采取更多创新的手段与措施，支持环境保护和节能减排；减少自身运营对环境带来的影响，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会和谐、协调发展。

——上海雷博司电器有限公司 2011 年度社会责任报告