



**Mercasid**

18 de septiembre del 2008

Señor  
Ban Ki-moon  
Secretario General de Las Naciones Unidas

Distinguido Señor Ki-moon:

Luego de un cordial saludo, le informamos que adjunto a esta comunicación encontrará nuestro primer Informe de Comunicación de Progreso (COP).

Asimismo, hacemos uso de la presente para comunicarle el interés y compromiso de MercaSID, S.A de mantener su participación como miembro del UN Global Compact. En ese sentido nuestras operaciones se mantienen alineadas con los principios de derechos humanos, derecho laboral, medio ambiente y anti-corrupción que fundamentan este pacto por la importancia que reviste para la sociedad y la empresa misma.

Atentamente,

Jordi Portet  
VP de Administración

CC: Sr. Luis Manuel Bonetti/Secretario Administrativo de la Presidencia  
Sr. John R. Gagain Jr. /Gerente Ejecutivo Red Pacto Global R.D.

**Merca SID, S. A.**

Apartado 726  
Avenida Máximo Gómez 182  
Santo Domingo, Rep. Dom  
Tel.: 809-565-2151  
Fax: 809-567-0422 (Administración)  
809-541-7542 (Finanzas)  
809-567-5446 (Compras)  
809-542-5969 (Mercadeo)  
RNC. 1-01-80768-7



**MERCASID, S.A.**

**Comunicación de Progreso (COP)  
Sobre los 10 principios del Pacto Global de las  
Naciones Unidas**

18 de septiembre del 2008  
Santo Domingo, República Dominicana

# Informe Anual

## Comunicación de Progreso (COP) sobre los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

MercaSID, S.A.

- Derechos Humanos.

MercaSID,S.A. empresa del sector industrial con más de 70 años de permanencia en el mercado dominicano, dedicada a la elaboración y distribución de productos de consumo masivo, está fielmente comprometida con sus 1,300 empleados que la conforman distribuidos en los diferentes niveles de la organización.

Desde sus inicios ha estado comprometida con su capital humano actuando con honestidad, respeto e integridad en sus relaciones laborales otorgándoles todo el apoyo al libre derecho que les confiere como entes productivos y ciudadanos que aportan al engrandecimiento de la sociedad.

Todas las actuaciones están en acuerdo con las normas y principios establecidos, lo cual le ha permitido a través de los años construir un ambiente de trabajo cada vez más humano y productivo.

## Principios:

### - Educación (Desarrollo) :

MercaSID, S.A. está comprometida con el desarrollo de sus empleados a través de la capacitación y la formación continuada, ofreciéndoles oportunidad de crecimiento en la organización.

Dentro de sus instalaciones cuenta con diferentes salones de entrenamientos para realización de los programas de capacitación diseñados en función de las necesidades de entrenamientos identificadas.

Para este período 2007 - 2008, MercaSID, S.A. destinó un monto que excede RD\$25,000,000.00 en el renglón de capacitación, lo cual refuerza el compromiso con el aprendizaje de los empleados.

Dentro de los programas de formación que ofrece internamente: Entrenamientos en Seguridad Industrial, Manipulación de Alimentos, TPM, 5S, Mandos Medios, etc. Constantemente los empleados participan en Cursos, Talleres, Seminarios, Diplomados, Maestrías, Ferias Nacionales e Internacionales.

Cuenta con programas destinados a apoyar el aprendizaje de los hijos de los empleados ofreciendo ayuda económica para becas en estudios de nivel básico, secundarios, técnicos y universitarios.

Cada año al iniciar la temporada escolar obsequia libretas escolares como medida para incentivarlos en su educación.

Con el apoyo del Infotep se desarrollaron dos oficios técnicos (Operador de Manufactura y Técnico en Ventas), los cuales fueron diseñados mediante la metodología teórico – práctica. Estos programas le han permitido a jóvenes de la sociedad formarse e

insertarse como empleados de MercaSID, S.A. bajo el Sistema Dual. Durante el periodo 2007 -2008 han ingresado a la fuerza laboral un promedio de 70 aprendices.

## - Salud

Como principio fundamental de MercaSID, S.A está ofrecerles a sus empleados un lugar higiénico, seguro y saludable donde trabajar. Velando por su salud mediante el establecimiento de normas, políticas de seguridad e higiene, planes preventivos, planes de salud, entre otros.

Dentro de las instalaciones cuenta con una Unidad Médica debidamente equipada, asistida por un personal especializado en materia de salud (3 médicos, 3 enfermeras y 2 odontólogos).

En la Unidad se ofrece asistencia en casos de emergencias, consultas médicas, tomas de muestras, programas de prevención y atención odontológica, con un promedio de 50 consultas diarias sin costo para el empleado.

MercaSID, S.A. ofrece cobertura de 75% en medicamentos ambulatorios para el empleado y familiares (cónyuges e hijos), lo que le representa un monto anual de RD\$10,000,000.00 destinados para estos fines. Cuenta con una farmacia instalada dentro de la unidad médica para el uso exclusivo de sus empleados.

Anualmente celebra La Jornada de Salud, donde se ofrecen estudios preventivos, evaluaciones, análisis y charlas sobre temas de salud para los empleados y sus familiares.

Ofrece programas de apoyo emocional, de ayuda y consejería a empleados, contribuyendo con su estabilidad psicológica y emocional.

Apoya a la sociedad con actividades como Caminantes por la Vida, que contribuyen en la conciencia de prevención contra el cáncer, y mediante la cual se recaudan fondos a favor de instituciones que realizan labor humanitaria a las personas que padecen de esta enfermedad.

#### - La Alimentación

Como parte de garantizar el bienestar de los derechos a sus empleados, MercaSID, S.A. considera el renglón de alimentación dentro de sus principios.

Cuenta con una cafetería donde se ofrecen diariamente alimentos con una cobertura por parte de la empresa del 70% del costo por plato.

Apoya la reducción del costo de la vida en término de alimentación, ofreciendo los productos que la empresa produce y representa a precios atractivos mediante la instalación de ferias para ventas.

Para el año 2009, MercaSID, S.A. tendrá dentro de sus instalaciones una tienda fija de ventas de productos de primera necesidad para abaratar el costo de la canasta familiar de los empleados.

#### - Actividades recreativas y deportivas

Como contribución al desarrollo sano, físico y mental, los empleados de MercaSID, S.A. disponen del Club El Manicero, donde tienen la oportunidad de involucrarse en distintos programas competitivos y recreativos. El mismo ha sido escenario de actividades deportivas en las disciplinas de baloncesto, softball, tenis, voleibol, billar y dominó, en

torneos invitacionales y/o interdepartamentales. Sirve también para la celebración de actividades familiares, cumpleaños, bodas, entre otras.

MercaSID, S.A. con la intención de mantener siempre la integración de sus empleados celebra OlimpiSID, en la cual se desarrollan diversas actividades en su mayoría deportivas.

#### - Planes de Viviendas

MercaSID, S.A. promueve el financiamiento para adquisición de viviendas a favor de sus empleados, financiando 17 viviendas anualmente, facilitándole el avance para el inicial o para el mejoramiento de la misma.

#### - Derechos Laborales

MercaSID, S.A. ha mantenido por más de 40 años relaciones excelentes con sus empleados y una franca cordialidad, gracias a las negociaciones de convenios colectivos de condiciones laborales que se realizan cada tres (3) años con el Sindicato Autónomo de Trabajadores (SATRASID), estableciendo beneficios progresivos cada año, así como aumentos salariales.

Recientemente fue firmado un nuevo contrato, que estará vigente desde el 1ro. de septiembre del 2008 hasta el 31 de agosto del año 2011, que contempla incremento en los beneficios marginales de los que disfrutaban los empleados.

**MercaSID, S.A. está comprometida en cumplir las prácticas justas de empleo y respetar la Legislación Laboral.**

**Esto incluye el cumplimiento con las leyes sobre trabajo infantil, trabajos forzados, salarios mínimos y pagos horas extras.**

**Está comprometida en brindar igualdad de oportunidades de empleo independientemente de la raza, color, religión, sexo, nacionalidad, edad, orientación sexual ni ninguna condición contemplada por las leyes laborales.**

**Respetar las diferencias en destrezas, capacidades, formación académica, procedencias y necesidades. Esta diversidad de su fuerza laboral le permite tener mayor éxito como compañía.**

**Respetar la antigüedad en el trabajo y brinda reconocimiento especial a los empleados de muchos años de labor.**



- **Medio Ambiente**

La Gestión Ambiental es considerada por MercaSID, S.A. como un aspecto Corporativo prioritario. La empresa apoya un enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales. Según consta en la Política Corporativa, nuestra empresa está comprometida con la prevención de los impactos ambientales en todas sus actividades, incluyendo aquellos procesos que están siendo definidos, los nuevos proyectos o en las modificaciones de procesos existentes.

Las operaciones de MercaSID, S.A. están amparadas por un Permiso Ambiental emitido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARN), lo que incluye el compromiso de mantener informados sobre el progreso de nuestro Plan de Manejo Ambiental según los requerimientos del organismo.

En ese mismo orden, MercaSID S.A. ha establecido indicadores de Desempeño Ambiental (KPI) alineados con los GRI (Global Reporting Initiative), tales como consumo de materia prima / ton. producida, consumo directo de energía / ton. producida, consumo de agua / ton. producida, etc. Lo que junto a los programas y acciones definidos han contribuido a mejorar nuestro desempeño ambiental. Ejemplos de los resultados se pueden señalar en las áreas de Almacenes con ahorros de energía eléctrica de un 40 % producido por cambio de tecnología de bombillas y 41% de ahorro en consumo de agua en la planta de lácteos.

MercaSID, S.A. ha instalado una moderna planta de tratamiento de efluentes resultado de sus operaciones, con una inversión de RD\$17, 000,000

Dentro de las principales iniciativas tomadas están:

- Orientados a mejorar las acciones de apoyo al medio ambiente, se conformó un Equipo de Gestión Ambiental compuesto por los responsables de los procesos de la operación. Así mismo hemos creado (6) equipos operativos de Gestión de Medio Ambiente para las áreas productivas, lo cual ha contribuido a encontrar iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental y una mejora continua de los sistemas de administración ambiental de acuerdo con ISO14000 como norma base del SGMA.

- Gracias a el programa de Gestión Integral de Residuos el 80 % de nuestros residuos generados son destinados a terceros o reciclados, y el 20 % restante de tipo RSU (Residuo Solido Urbano) son desechados en el vertedero local.

- Como parte del compromiso con el medio ambiente MercaSID, S.A establece metas progresivas en el desecho de cartuchos usados en los procesos ofimáticos logrando con este esfuerzo recudir de un 20% a 18% los cartuchos desechados como RSU.

-MercaSID, S.A ha reducido en un 47% la ocurrencia de accidentes ambientales resultado de la implementación de un programa de sensibilización ambiental sustentado en charlas programadas así como la celebración de la Semana del Medio Ambiente lo que representa un logro importante en la GMA.

- Anti – Corrupción:

Somos una subsidiara de un holding que cuenta mas de 70 años de liderazgo en productos de consumo masivo así como en nuestra historia de contribución fiscal. MercaSID, S.A creada en el 1999 como empresa continuadora de nuestra filosofía de Grupo cumple 9 años

cumpliendo a cabalidad en todos los aspectos las disposiciones las leyes impositivas del país.

A lo largo de nuestra historia hemos dado prioridad al cumplimiento de las leyes y es por esto que a partir del 2001 se creó internamente la Gerencia Corporativa de Impuestos, área compuesta por personal altamente especializado responsables de velar por la correcta aplicación en el grupo de las leyes impositivas.

En coherencia con lo anterior MercaSID, S.A clasificada por el organismo recaudador en el grupo de Grandes Contribuyentes es un organismo responsable de colectar impuestos al consumo y a los ingresos, retener los impuestos tanto de nuestros empleados como de nuestros suplidores, locales e internacionales. Esta actividad se desarrolla enmarcada en un ambiente de respeto a las normas y credibilidad de las partes involucradas.

En el aspecto laboral MercaSID, S.A cuenta con los controles necesarios para garantizar que nuestros empleados desempeñen sus funciones en apegado al código de ética de la empresa. No permitimos privilegios y somos firmes en la implementación de sanciones frente a la ocurrencia de cualquier tipo de infracción. En este sentido las penalizaciones son justas y se aplican dentro de un marco de respeto a la persona, según sea la falta.

---

# Anexos

---



Re

**Dispensario Médico**



**Área Odontológica**



**Consultorio Médico**



**Consultorio Médico**



OlimpiSID



**Torneo invitacional de Voleibol y Baloncesto 2008**



**Día del Padre**







**Fiesta de Navidad**

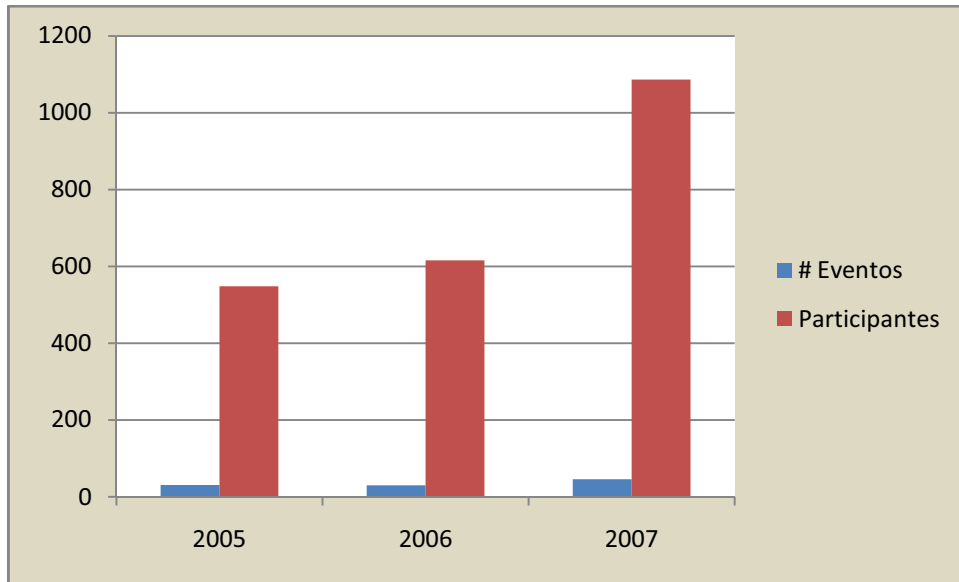
## Planta Tratamiento Efluentes



Tanque ecualización



Vista General del área de DAF y Estación Polímeros



Jornadas Talleres Medioambientales y número de participantes



Participación durante jornadas / talleres Ambientales

**PROGRAMA DE MANEJO Y ADECUACIÓN AMBIENTAL (PMAA) PARA LAS INSTALACIONES INDUSTRIALES DE MERCADÍO, S.A.**

LA GESTIÓN AMBIENTAL ES CONSIDERADA POR MERCADÍO COMO UN ANHELO CONFORME DE BUEN ORDEN, YA QUE HENDE ÁRTA LA COMUNA PROGRAMACION DE PRODUCCION ALIMENTARIA MARGARIDE DEL PAÍS, UNO DE SUS PILARES FUNDAMENTALES ES PROMOVER A LOS CONSUMIDORES LOS MEJORES PRODUCTOS, BENEFICIANDO EL MENOR IMPACTO AMBIENTAL SOBRE LOS RECURSOS NATURALES Y LAS COMUNIDADES VECINAS, DURANTE LA OPERACION DE TODAS SUS INSTALACIONES.

MERCADÍO RESPECTA EL MEDIO AMBIENTE, APOYA SU DESARROLLO SOSTENIDO Y SE ENCOMIENSA COMPROMETIDA CON EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE SUS PROCESOS A FIN DE SATISFACER A SUS CLIENTES, NO SÓLO POR LA CALIDAD DE SUS PRODUCTOS, SINO POR SUS BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES.

DIANTE UNA EVALUACION AMBIENTAL REALIZADA, ELABORADA A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE GESTION AMBIENTAL, MERCADÍO FORMULÓ SU PROGRAMA DE MANEJO Y ADECUACION AMBIENTAL (PMAA), LOS CUALES A SU VEZ SON COMPLEMENTOS POR FICHAS DE MANEJO DONDE SE RECIBEN LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN, CONTROL, MITIGACIÓN Y CORRECCIÓN AMBIENTAL.

LAS PRINCIPALES FICHAS Y COMPONENTES DEL PMAA, SON:

- \* PROGRAMA DE GESTION SOCIAL (PGS)
- \* PROGRAMA DE GESTION DEL RECURSO AGUA (PORA)
- \* PROGRAMA DE GESTION DE RESIDUOS LIQUIDOS (PRL)
- \* PROGRAMA DE GESTION DE PRODUCCION, DISTRIBUCION Y CONSUMIDORES (PPDC)
- \* PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS (PORS)
- \* PROGRAMA DE USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS (PUER)



ELABORADO POR:  
 GERENCIA DE ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE (GEMA)  
 GERENCIA CORPORATIVA DE INGENIERÍA Y SERVICIOS  
 VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES INDUSTRIALES  
 MERCADÍO, S. A.  
 JUNIO 2007

**SEMANA DEL MEDIO AMBIENTE**  
 DEL 4 AL 8 JUNIO • MERCADÍO

**DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE**  
 5 DE JUNIO

EL PROPÓSITO DEL DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE ES ENFOCAR LA ATENCIÓN MUNDIAL HACIA LA IMPORTANCIA DEL MEDIO AMBIENTE Y ESTIMULAR ACCIONES POLÍTICAS ACORDES.

EL EVENTO INTENTA DAR UN ROSTRO HUMANO A LOS PROBLEMAS AMBIENTALES; ALENTAR A LAS PERSONAS A CONVERTIRSE EN AGENTES ACTIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE Y EQUITATIVO; PROMOVER LA IDEA DE QUE LAS COMUNIDADES SON LOS RIVOTES DEL CAMBIO DE ACTITUD CON RESPECTO A LOS TEMAS AMBIENTALES, Y PROPICIAR ASOCIACIONES QUE ASEGUREN QUE TODOS LOS PUEBLOS Y NACIONES OBRUFREN DE UN FUTURO MÁS PRÓSPERO Y RESURDO.

Cara de Brochure de la Semana del medio Ambiente