

MIRAE ASSET SECURITIES SUSTAINABILITY REPORT 2011

미래에셋증권 2011 지속가능경영 보고서

미래에셋증권 2011 지속가능경영 보고서

자산관리 전문가 -
MIRAE ASSET
미래에셋증권



본 보고서는 친환경 용지에 인쇄되었습니다.



자산관리 전문가 -
MIRAE ASSET
미래에셋증권

Contents

- 03 보고서 개요
- 06 부회장 메시지
- 08 미래에셋증권
- 09 가치체계

01_Sustainability

- 12 지속가능경영 추진 체계
- 15 지배구조
- 18 윤리경영
- 20 컴플라이언스
- 22 리스크 관리
- 24 이해관계자 참여

02_Service

- 28 고객만족경영
- 32 최상의 서비스 제공

03_Business

- 38 주주가치 제고
- 39 경제적 성과
- 42 비즈니스 파트너

04_Cooperation

- 46 구성원 다양성 및 역량 향상
- 54 Great Work Place 구현

05_Responsibility

- 58 사회공헌 활동
- 60 인재 육성
- 62 사회복지
- 64 나눔문화
- 66 금융을 통한 기여
- 68 녹색경영 활동 및 성과

06_Appendix

- 71 성장의 발자취
- 72 검증 보고서
- 74 GRI Index
- 76 주요 경제 및 환경 데이터
- 77 보고서 작성 참여자 정보

보고서 개요

보고서 목적 미래에셋증권은 2011 지속가능경영 보고서 발간을 통하여 회사의 지속가능경영 활동을 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 합니다. 그 과정에서 이해관계자의 다양한 의견을 수렴하여 향후 경영에 반영함으로써 이해관계자의 가치를 제고하고 나아가 인류의 지속가능한 발전에 기여하는 기업이 되고자 합니다.

기간 및 범위 보고 기간은 2010 회계연도, 즉 2010년 4월 1일부터 2011년 3월 31일까지입니다. 그러나 추세에 대한 정보를 제공하기 위해 직전 2개 회계연도 데이터를 함께 제시하였습니다. 또한 필요한 경우 2011년 8월까지의 활동과 성과에 대한 정보도 포함하였습니다.

본 보고서는 미래에셋증권 본사 및 지점의 지속가능경영 활동과 성과를 기술하고 있습니다. 한편, 그룹 차원의 활동 또는 계열사의 활동에 동참한 경우와 같이 회사의 단독적인 활동이나 성과는 아니지만, 중요한 의미가 있다고 판단되는 사항에 대해서 관련 정보를 제공하였습니다. 해외법인 및 자회사의 경우 기본적인 정보만을 포함하고 있습니다.

보고서 표 또는 그래프 등의 연도는 회계연도(Fiscal Year)입니다. 그러나 5번째 섹션 (Responsibility)의 연도는 역년(Calendar Year) 기준입니다.

최근 보고 연도 및 작성 지침 이번 보고서는 미래에셋증권이 발행하는 첫 번째 지속가능경영 보고서로 관련 국제적인 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative)의 G3 가이드라인과 GRI 금융산업 부가지표(FSSS:Financial Services Sector Supplement)를 기준으로 작성되었습니다. 보고서 발간 과정에서 수렴한 이해관계자의 의견을 참고하였으며, 회사 내 주요 부서의 인력으로 이루어진 태스크포스팀을 구성하여 보고서 체계 수립, 정보의 수집, 보고서 정보 확인 등의 절차를 거쳤습니다. 미래에셋증권은 매년 지속가능경영 보고서를 발간할 계획입니다.

검증 본 보고서는 보고 내용의 신뢰성과 GRI 가이드라인 준수 정도를 객관적으로 평가 받기 위해 독립적인 외부 기관으로부터 검증을 받았으며, 그 결과에 대한 검증보고서를 부록에 수록하였습니다.

추가정보 본 보고서의 내용 외에 미래에셋증권에 대한 추가정보는 금융감독원 전자공시시스템(<http://dart.fss.or.kr>)에 공시된 사업보고서와 2010 회계연도 Annual Report, 미래에셋 사회공헌 활동 백서, 회사 홈페이지(www.miraeassetaccount.com)를 참조하시기 바랍니다.

Mirae Asset Securities

Sustainability



Service



Business



Cooperation



Responsibility



OUR FUTURE,

지난 10년 남짓한 시간 동안 미래에셋증권은 Path-finder로서 새로운 길을 개척해 왔습니다. 이제 걸어온 길보다 훨씬 먼 미래를 향해 걸어갑니다. 수 많은 도전이 놓여 있는 그 길 위에서 인류의 행복과 발전을 생각합니다.

OUR SUSTAINABILITY

도움을 주고 받고, 결실을 나누는 Partner로서, 어려운 문제를 해결하는 데 적극적으로 참여하는 Participant로서 미래에셋증권은 인류의 지속가능한 발전에 기여해 나갈 것입니다.

부회장 메시지



미래에셋증권주식회사
부회장 최현만

최현만

동반성장을 지향하겠습니다

미래에셋증권은 “열린 마음으로 미래를 내다보고
인재를 중시하자”는 경영이념 아래 네 가지의
핵심가치를 바탕으로 인류의 지속가능한 발전에
기여하고자 노력하고 있습니다.



존경하는 이해관계자 여러분께

이번 지속가능경영 보고서를 통하여 당사의 지속가능경영의 의지와 그간의 성과를 여러분과 공유하게 된 것을
매우 기쁘게 생각합니다.

21세기를 맞이한지 10여 년이 지난 지금, 많은 사람들이 과거에 우리가 믿어왔던 것들이 정말 옳은 것인지에
대한 의구심을 갖게 되었습니다. 산업혁명 이후 인류의 급속한 성장의 원동력이었던 석유, 석탄 등 화석연료의
남용은 지구온난화라는 위협으로 우리에게 되돌아오고 있으며, 케인즈의 수정자본주의 쇠퇴 이후 지난 수십년
간 세계경제 고도성장의 이념적 근간이 되었던 신자유주의 경제사상은 전세계적인 금융위기와 경제적 불평등
심화의 주요 원인으로 비판받고 있습니다. 어느 누구도 이러한 위협과 혼란으로부터 자유로울 수 없습니다. 사
람들은 이제 최대의 성과를 도출하기 위해 불가피하다고 믿어왔던 『무한경쟁』의 논리가 역으로 근본적인 가치
를 위협할 수도 있다는 사실을 깨닫기 시작했습니다. 『지속가능성』의 대두는 올바른 가치를 보존하고자 하는
시대의 명제입니다.

1997년 창립한 미래에셋의 4대 핵심가치는 “고객 우선”, “투자전문그룹으로서의 독립성과 경쟁우위”, “개인 존
중 및 팀플레이에 대한 믿음”, “사회적 책임의 인식과 실천”입니다. 미래에셋은 이러한 경영철학을 바탕으로
고객의 부(富)의 증대에 기여하는 대한민국 대표 금융기업으로서의 역할을 넘어 더 큰 사회적 가치를 창출해야
한다는 사명감을 가지고 다양한 지속가능경영 활동을 실천해 왔습니다.

지난 2000년 사회복지법인 미래에셋박현주재단 설립 후 우수 인재 육성을 위한 장학 프로그램 운영 및 지역
사회 기여를 위한 사회복지시설 지원 활동을 추진해 왔습니다. 미래에셋증권도 자체적으로도 적극적인 활동을
펼치고 있습니다. 나눔과 상생을 추구하는 기업이념을 담아 지역사회에 대한 일손지원, 지역특산물 구매 등 지
속적인 교류 활동을 펼쳐왔으며 민간봉사단체와 협력하여 의료지원 및 사랑의 집짓기 등 국제적인 봉사활동을
진행해 왔습니다.

2009년 UN글로벌컴팩트(UNGC) 가입 후 미래에셋증권은 UNGC 회원으로서 UN의 새천년개발목표(Millennium
Development Goals)와 10대 원칙을 적극 지지해왔으며 금융기관으로서 전세계적인 탄소배출량을 줄이는 데
기여하기 위해 2011년 탄소정보공개 프로젝트(CDP)에 서명했습니다.

미래에셋증권은 이러한 지속가능경영 활동을 인정받아 2009년 이래 3년 연속 다우존스지속가능경영 한국지수
(Dow Jones Sustainability Index Korea)에 편입되었으며 지속가능사회를 위한 경제연구소(ERISS) 등 기
타 지속가능성 평가 기관들로부터도 우수한 평가를 받아왔습니다.

이번 지속가능경영 보고서가 이해관계자 여러분의 의견을 겸허히 수렴하고 당사의 성과를 투명하게 공개하는
소통의 창이 되기를 바랍니다. 미래에셋증권은 앞으로도 인류의 지속가능한 발전에 대한 책임감을 가지고 경
제, 사회, 환경적 성과를 꾸준히 창출해 나갈 것을 약속드립니다.

감사합니다.

미래에셋증권

미래에셋증권은 1999년 설립 이래 끊임없는 혁신과 고객 중심의 경영으로 국내 증권업계의 성장을 선도해 왔습니다. 앞으로도 이머징마켓 전문가로서 미래 성장사업에 투자를 지속하여 명실상부한 국내 대표 증권회사의 위상을 공고히 함은 물론 글로벌 초우량 증권사로서 성장해 나가겠습니다.

일반 현황

구분	내용
회사명	미래에셋증권주식회사
대표이사	조웅기, 김신
설립연도	1999년 12월 2일
본점 소재지	서울시 중구 수하동 67번지 미래에셋센터원빌딩 이스트타워 15F~19F
주요 사업	자산관리, 위탁매매, 투자은행, 퇴직연금, 해외사업
결산월	3월
임직원 수	2,203명
지점 수	119개
계열회사 수	47개

* 임직원 수 : 정규직 2,114명, 계약직 89명
* 지점 수 : 국내 영업점 수
* 계열회사 수 : 기업집단에 소속된 회사
* 2011년 3월 말 기준

해외법인

	납입자본금(억 원)	인원(명)	진출연도
홍콩	113.3(247.7)	70	2007.01
브라질	105.3	44	2010.08
베트남	8.5	40	2007.12
미국	10.4	7	2008.08
영국	10.2	9	2008.10
기타	6.8	11	2007.07
총계	247.7	181	

* 기타 : 미래에셋투자자문(상해), 미래에셋증권(싱가포르), 미래에셋리얼티(싱가포르)

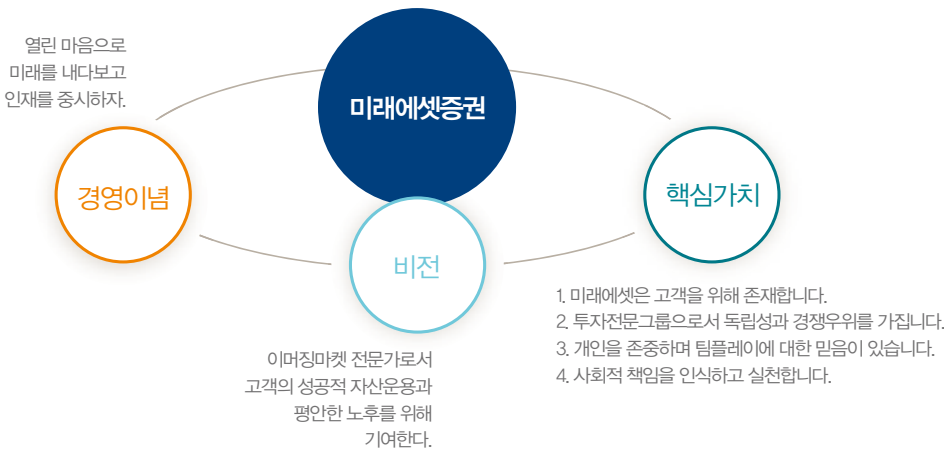
* 미래에셋증권(홍콩)이 다른 해외법인의 지분을 소유하고 있으며, 미래에셋증권(홍콩)의 순수자본금은 113.3억 원입니다.

office location

가치체계

미래에셋증권은 “열린 마음으로 미래를 내다보고 인재를 중시하자”는 경영이념 아래 네 가지의 핵심가치를 바탕으로 인류의 지속가능한 발전에 기여하고자 노력하고 있습니다.

미래에셋증권의 가치체계



경영이념

경영이념은 모든 경영 활동과 생각의 밑바탕이 되는 근본 정신입니다. “열린 마음으로 미래를 내다보고 인재를 중시하자”는 경영이념에는 특정 가치나 목적에 국한되지 않고 열린 마음으로 바로 눈 앞의 것이 아닌 장기적 안목으로 미래를 바라보자는 의미가 담겨져 있으며, 이를 위해 인재가 중요함을 강조하고 있습니다.

비전

비전은 궁극적인 목적 및 방향성을 의미합니다. 비전인 “우리는 이머징마켓 전문가로서 고객의 성공적 자산운용과 평안한 노후를 위해 기여한다”는 미래에셋증권이 이머징마켓 전문가라는 정체성을 바탕으로 궁극적으로 고객의 가치가 커지는 데 모든 역량을 집중해 나갈 것임을 분명히 밝히고 있습니다.

핵심가치

핵심가치는 경영이념을 실현하기 위해 회사 내에서 중시되어야 할 내재적인 신념이자 가치기준입니다. 미래에셋증권의 4대 핵심가치는 고객, 주주, 협력회사, 임직원, 지역사회, 그리고 미래 인재를 아우르는 이해관계자와 밀접하게 연계되어 있습니다.

미래에셋증권은 회사의 내재적 신념이 이해관계자 가치를 제고하는 일련의 활동과 성과에 어떻게 연계되어 있는지 보여주고자 본 보고서를 4대 핵심가치를 중심으로 구성하였습니다.

보다 나은 미래를 위한 지속가능경영

오늘의 미래에셋증권은 고객, 임직원, 비즈니스 파트너, 지역사회 등 이해관계자의 신뢰와
지지에 힘입은 바 큼니다. 이러한 인식을 바탕으로 미래에셋증권은 사회의 기대에 부응하고
이해관계자의 가치를 제고하는 데 최선의 노력을 기울이겠습니다.

2011 대한민국 증권산업 지속가능지수 평가 (ERISS)

3위

2007

공정거래 자율준수 프로그램 도입

97%

2010 회계연도 이사회 사외이사 참석률

No.1

금융감독원 민원발생평가
최우수사 선정 (2011년 4월)

경제, 사회 환경적 책임을 다하기 위해 다양한 활동을 전개해 온
미래에셋증권은 투명한 지배구조 확립, 윤리경영과 컴플라이언스 강화,
제반 리스크에 대한 체계적 관리, 그리고 이해관계자 커뮤니케이션의
활성화를 통하여 보다 나은 미래를 열어나갈 것입니다.

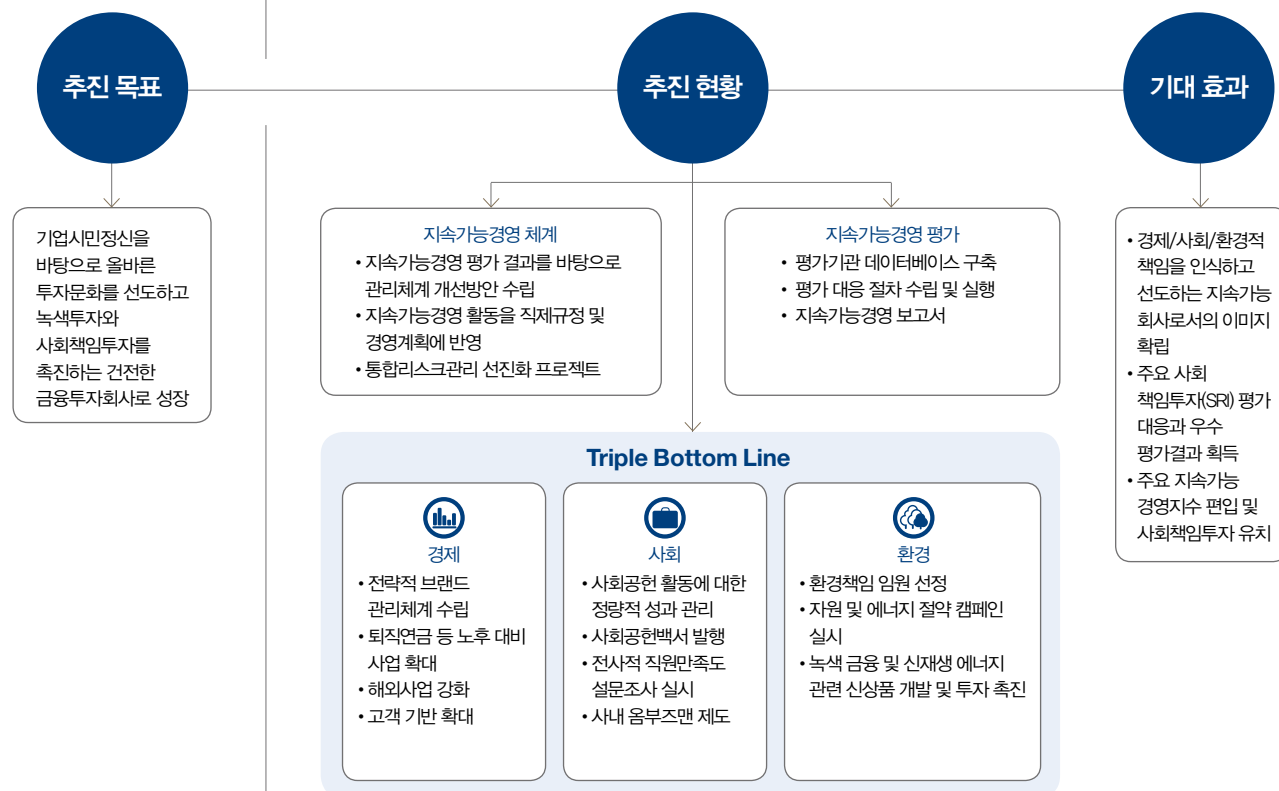
지속가능경영 추진 체계

미래에셋증권은 그동안 증권업계의 성장을 선도해 왔습니다. 이제 재무적 성과를 창출한 역량을 바탕으로 사회와 환경 영역에서도 책임있는 활동을 수행함으로써 인류의 지속가능한 발전에 기여하는 존경받는 기업시민이 되겠습니다.

미래에셋증권의 지속가능경영

미래에셋증권의 지속가능경영은 경제, 사회, 환경의 세 가지 영역(Triple Bottom Line)을 모두 고려하는 광범위한 활동입니다. 경제적으로는 고령화 대응을 위한 퇴직연금 등 노후 대비 사업 확대, 지속적인 성장동력 확보, 글로벌 시장 진출을 통해 회사의 가치를 꾸준히 높여가고, 이를 이해관계자와 나누는 것을 지향하고 있습니다. 사회적 측면에서는 3가지 사회공헌 방향인 '인재 육성', '사회복지', 그리고 '나눔'에 초점을 맞춰 활동을 전개하고 있습니다.

환경 영역에서는 금융기업의 특성상 환경적 역할과 책임이 제한적이지만, 녹색금융 및 신재생 에너지 관련 신상품 개발 및 투자 촉진을 위해 기후변화 등 환경 문제에 대응하는 범세계적 노력에 적극적으로 동참하고자 합니다. 동시에 전사 환경책임자를 중심으로 환경 데이터 관리, 그린 오피스 구축 등의 활동을 전개하고 있습니다.



지속가능경영 추진 조직

미래에셋증권은 14개 부서로 구성된 지속가능경영추진단을 운영하고 있습니다. 추진단은 회사의 지속가능경영 활동과 성과를 모니터링하고 계획을 수립하며, 지속가능경영의 전사 확산을 위한 홍보 및 교육을 수행하고 있습니다. 전략팀은 추진단의 주관부서로 회의를 주관하고 있으며, 지속가능경영 보고서 발간을 위한 자료의 취합 및 점검, 대외 평가기관 대응 등의 역할을 담당하고 있습니다.

지속가능경영 성과 및 활동

지속가능경영 평가 대응

기업에 대한 평가는 재무적 성과 중심에서 비재무적 성과까지 고려하는 형태로 변화하고 있습니다. 미래에셋 증권은 지속가능경영 평가 데이터베이스를 구축하는 한편, 내부 평가 대응 절차를 마련하는 등 이러한 변화에 대응하고 있습니다. 그 일환으로 평가기관에 관한 일반적인 정보는 물론, 평가기관별 조사 항목, 필요 자료, 평가 점수 비중 등에 대한 데이터베이스를 구축하고, 평가기관별 평가 항목에 대한 회사 현황을 수시로 모니터링하고 있습니다.

미래에셋증권 지속가능지수 평가 3위

미래에셋증권은 2011년 4월 지속가능사회를위한경제연구소(ERISS)가 발표한 '2011 대한민국 증권산업 지속가능지수 평가 결과'에서 지난해에 이어 3위에 올랐습니다. 특히, 환경과 사회 부문에서 높은 평가를 받음으로써 지속가능경영 기반이 더욱 공고해진 것으로 평가되었습니다.

지속가능경영 이니셔티브

UN Global Compact 원칙 준수

미래에셋증권은 UN Global Compact (UNGC)의 회원으로서 인권, 노동, 환경, 반부패 분야에서의 UNGC 10대 원칙을 준수하고, UN의 새천년개발목표(Millennium Development Goals)의 이행에 적극 협조하고 있습니다. 또한, UNGC 한국협회 회원으로서 회원기관 간 정책 및 학술 교류에 활발하게 참여하고 있습니다.

CDP 서명

미래에셋증권은 금융기관으로서 탄소배출량 절감에 기여하기 위해 탄소정보공개 프로젝트(CDP : Carbon Disclosure Project)에 서명하였습니다. CDP는 기후변화 관련 세계 최대의 기업 데이터베이스를 구축하고 있는 독립적인 비영리단체로서, 매년 세계 60여 개 국가의 3천여 기관이 CDP를 통해 온실가스 배출, 수자원 사용 등 각종 환경 데이터와 기후변화 전략을 공개하고 있습니다.

DJSI Korea 편입

미래에셋증권은 2009년에 이어 2010년에도 DJSI (Dow Jones Sustainability Index) Korea 편입기업으로 선정되었습니다. 다우존스 지속가능경영지수는 기업을 단순히 재무정보로 파악하는 데 그치지 않고 경제 · 환경 · 사회적 측면에서 종합적으로 평가하는 최고의 지속가능경영 글로벌 표준으로 인정 받고 있습니다.



CARBON DISCLOSURE PROJECT



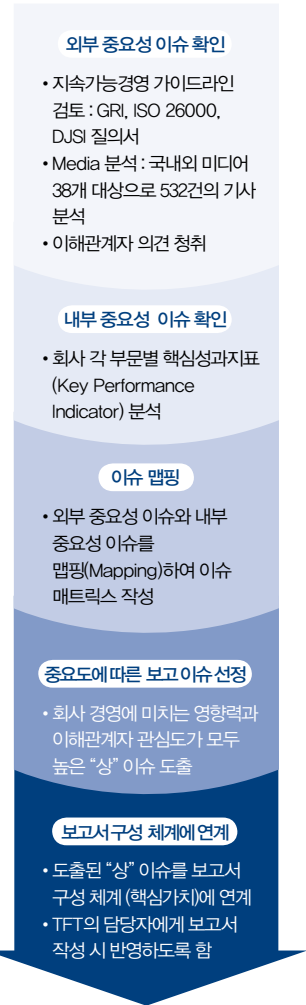
지속가능경영 추진 계획

미래에셋증권은 지속가능경영 관리 체계를 더욱 고도화해 나가는 한편, 세부 관리 항목에 대해 구체적 인 추진 방안을 마련하여 실행해 나갈 계획입니다. 투자자 중심의 IR 활동과 고객 위주의 CRM(Customer Relationship Management) 활동은 물론, 다른 이해관계자들에 대한 활동도 강화할 계획입니다. 미래에셋증권은 2011년 하반기 임직원을 대상으로 지속가능 경영에 대한 다양한 온라인 교육을 실시할 계획입니다.

■지속가능경영 추진 계획

- 지속가능경영 관리 체계 고도화
- DJSI Asia Pacific, DJSI World 등 권역 지수 또는 글로벌 지수 편입 추진
- 주요 사회책임 투자기구에 대한 IR 활동 체계 확립
- 탄소배출권 거래 시장 참여 추진
- 녹색성장 및 신재생 에너지 관련 금융상품 출시
- 정기적인 고객만족도 조사
- 적도원칙(Equator Principles) 가입 추진
- 녹색금융 · 사회적 금융 신상품 개발 (Impact Investment) 추진
- 환경교육 실시

■ 중대성 평가 프로세스



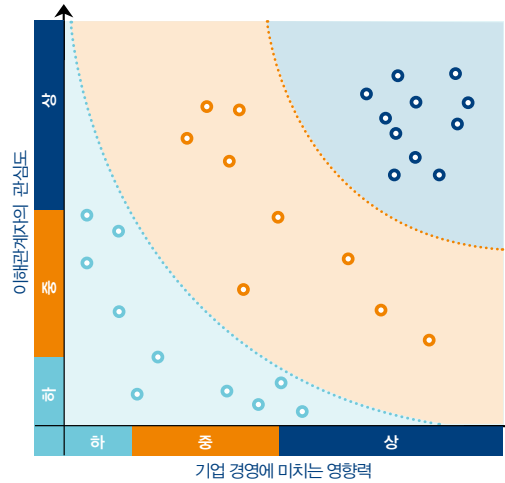
중대성 평가

미래에셋증권은 지속가능경영 보고서를 작성함에 있어 이해관계자들의 관심과 기업 경영에 미치는 영향이 큰 이슈를 도출하여, 이를 보고서에 반영하고자 하였습니다. 미래에셋증권의 중대성 평가는 지속가능경영 가이드라인(GRI, ISO 26000, DJSI 질의서), Media 분석, 회사의 KPI (Key Performance Indicator), 이해관계자 인터뷰 결과 등 4가지를 종합적으로 고려하여 이루어졌으며, 이를 통해 회사 경영에 미치는 영향력과 이해관계자들의 관심도를 기준으로 중요도가 높은 그룹에서 모두 11개 이슈를 도출하였습니다.

■지속가능경영 주요 이슈

구분	주요 이슈
지속가능경영 일반	<ul style="list-style-type: none"> - 지속가능경영 실행력 제고 - 리스크 관리 강화 - 이해관계자 커뮤니케이션 활성화
미래에셋증권 핵심가치 1 : 미래에셋은 고객을 위해 존재합니다	<ul style="list-style-type: none"> - 고객 정보 보호 기반 강화 - 브랜드 가치 향상
미래에셋증권 핵심가치 2 : 투자전문그룹으로서 독립성과 경쟁우위를 가집니다	<ul style="list-style-type: none"> - 지속적인 재무성과 창출 - 협력회사와의 공조 강화를 통한 글로벌 경쟁력 향상
미래에셋증권 핵심가치 3 : 개인을 존중하며 팀플레이에 대한 믿음이 있습니다	<ul style="list-style-type: none"> - 우수 인재 확보 및 역량 향상
미래에셋증권 핵심가치 4 : 사회적 책임을 인식하고 실천합니다	<ul style="list-style-type: none"> - 글로벌 장학 활동 확대 - 금융을 통한 사회 기여 기회 확대 - 환경 인식도 제고

■미래에셋증권 지속가능경영 주요 이슈



지배구조

미래에셋증권은 주주, 경영진 및 임직원 등의 이해관계를 조정 및 규율하는 제도적 장치를 마련하여 기업 경영의 효율성 향상과 투명한 지배구조 확립에 최선의 노력을 경주하고 있습니다.

이사회 현황

이사회 구성

미래에셋증권의 기업 운영기구인 최고 의사결정 기구인 주주총회와 이사회 및 이사회 내 위원회로 구성되어 있으며, 각 기구는 기업 내외부의 모든 이해관계자들의 권익을 보호 · 증진하기 위하여 독립적이고 투명하게 운영되고 있습니다. 이사회는 주주총회 외의 최고의사결정 기구로서 회사의 장기적 성장을 목표로 법령 및 정관에서 정한 중요한 업무 집행에 관하여 투명한 절차를 통해 합리적인 의사결정을 하고 있습니다. 미래에셋증권의 의사회는 2010년에 제정된 「금융투자회사 등 사외이사 모범규준」을 준수하고 있습니다. 모범규준의 주요 내용은 사외이사의 자격요건 및 결격사유 명확화, 사외이사 임기 제한, 사외이사에 대한 평가 및 활동 내역 공시, 사외이사에 대한 성과보수 지급 금지 등입니다. 2011년 8월 말 현재 미래에셋증권 이사회는 사내이사 4명과 사외이사 5명(총 9명)으로 구성되어 있으며, 이사회 의장은 사내이사가 맡고 있습니다.

■이사 현황

성명	담당 업무	임기	직명
최현만	이사회 의장	3년	부회장
조용기	대표이사	2년	사장
김신	대표이사	2년	부사장
이광섭	상근 감사위원	2년	상근 감사위원
안석교	광주과학기술원 석좌교수	1년	선임 사외이사
신진영	연세대학교 경영학과 교수	1년	사외이사/감사위원
김정탁	성균관대학교 신문방송학과 교수	2년	사외이사
노회진	자본시장연구원 선임연구원	2년	사외이사/감사위원장
김우평	SK증권 고문	2년	사외이사

*2011년 8월 현재

사외이사의 선임

미래에셋증권의 사외이사는 금융, 경제, 경영, 법률, 회계, 언론 등의 분야에서 전문성이나 풍부한 실무적 경험을 보유한 전문가 가운데 회사와 특수한 이해관계가 없는 사람을 대상으로 사외이사후보추천위원회의 추천을 거쳐 주주총회에서 최종 선임됩니다.



이사회



사외이사가 경영 현황에 대해 상세히 파악할 수 있도록 선임사외이사 제도를 운영하고 있습니다. 동 제도는 사외이사 중 임명된 1인의 이사가 이사회 의장 및 경영진 등 임직원으로부터 업무 집행 상황에 대해 우선적으로 보고 받고, 그 내용을 다른 사외이사들과 공유하도록 하는 제도입니다.

이사회 평가 및 보상

2010년 1월 제정된 『금융투자회사 성과보상체계 모범규준』에 따라 보상위원회에서 경영진에 대한 성과보상 제도의 설계·운영의 적정성에 대한 평가와 심의를 할 수 있는 권한과 책임을 가지고 있으며, 경영진에 대한 보상 내용은 매년 금융투자협회를 통하여 공시하도록 되어있습니다. 매년 정기 주주총회를 통하여 연간 이사보수한도를 승인 받고 있습니다. 사내이사는 직위별 기본연봉과 회사의 경영성과에 연동되는 성과급을 보수로 지급받고 있으며, 사외이사의 보수는 독립성 제고를 위하여 경영성과에 연동되지 않도록 별도로 책정됩니다. 2010년 정기주주총회에서 승인된 이사보수한도는 100억 원이었으며, 실제 22.6억 원을 지급하였습니다.

이사회 이해상충 방지 프로세스

미래에셋증권은 이사회 의결 시 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사하지 못하게 하는 등 정관에서 규정한 대로 공정하게 처리하고 있습니다.

이사회 내 위원회

미래에셋증권은 이사회 의사결정의 효율성과 전문성 향상을 위하여 이사회 내에 감사위원회, 경영위원회, 사외이사후보추천위원회, 보상위원회, 리스크관리위원회 등 총 5개의 위원회를 설치하고, 각 위원회에서 담당 역할을 수행하여 이사회 운영을 지원하도록 하고 있습니다.

■ 위원회 현황

위원회	주요 역할	활동 내역
감사위원회	- 회사의 업무와 회계 전반 및 이사의 직무 집행에 대한 감사 기능 수행	- 주주총회 관련 의안 검토 - 이사 직무대행에 대한 감사 - 감사보고서 작성 및 제출 - 회사의 업무 전반에 대한 내부 감사
경영위원회	- 이사회가 위임한 회사 제반 업무 집행사안에 대하여 의사결정	- 자기자본 10% 미만의 투자 활동 - 지점 이전, 설치, 폐쇄에 관한 사항 - 지배인(지점장) 선임 - 연간 예산의 편성
사외이사후보추천위원회	- 사외이사 후보 추천	- 사외이사 후보의 자격 요건 심사 - 사외이사 후보의 추천
보상위원회	- 경영진 성과보상 제도의 설계, 운영의 적정성에 대한 평가와 심의 - 성과보상체계가 재무상황 및 리스크와 연계되어 있는지 등 “성과보상체계모범규준”을 준수하고 있는지에 대한 상시 점검	- 성과보상 이연제도 수립 - 성과보상 이연제도 대상자 선정
리스크관리위원회	- 리스크관리와 관련된 종합적인 정책 수립과 감독에 대한 권한과 책임	- 리스크관리 정책 수립 - 리스크관리 관련 세부 기준 등 제정 및 개정 - 리스크관리 정책에 따른 리스크 관리 및 심사



이사회 활동

2010년 이사회 활동 현황

2010 회계연도에는 정기 이사회 4회, 수시 이사회 4회 등 총 8회의 이사회가 개최되어 정기 주주총회의 소집, 대표 이사 선임, 회사채 발행 등의 안건에 대해 의결하였으며, 동 기간 동안의 사외이사의 평균 참석률은 97%였습니다.

■ 2010년 이사회 개최 및 활동 현황

개최일자	의결 안건	사외이사 참석률(%)
2010.04.15	1. 제11기 재무제표(안) 및 영업보고서(안) 승인의 건 2. 사외이사후보추천위원회 위원 선임의 건 3. 사규관리규정 개정의 건	100
2010.05.13	1. 제11기 정기 주주총회 소집의 건 2. 보상위원회 규정 개정의 건	100
2010.05.28	1. 대표이사 선임의 건 2. 대표이사(부회장) 직무의 대행 순위 결정의 건 3. 이사회 산하 위원회 위원 선임의 건 4. 사규 개정 및 제정의 건 5. 선임사외이사 선임의 건	100
2010.07.15	1. 준법감시인 임기 연장의 건 2. 공정거래 자율준수관리자 임기 연장의 건	100
2010.09.17	1. 미래에셋맵스프린터 사모부동산투자신탁29호(가칭) 투자의 건 2. 미래에셋증권 홍콩법인의 미래에셋 브라질 지주회사 증자 참여의 건	100
2010.10.19	1. 미래에셋증권(주) 제2회 무보증 사채 발행의 건	75
2010.01.16	1. 미래에셋증권(주) 제3회 무보증 후순위채 발행의 건 2. 미래에셋증권 홍콩법인 발행 채권에 대한 지급보증의 건 3. 제12기 파생결합증권 발행한도 증액 승인 및 일괄신고서 제출의 건 4. 사규관리규정 개정의 건	100
2011.03.14	1. 제13기 파생결합증권 발행한도 승인 및 일괄신고서 제출의 건 2. 리스크관리위원회 위원 선임의 건	100

■ 최근 3년간 이사회 개최 현황

회계연도	이사회 개최 수	사외이사 참석률	비고
2008	11회	95%	정기 4회/수시 7회
2009	9회	100%	정기 4회/수시 5회
2010	8회	97%	정기 4회/수시 4회

윤리경영

미래에셋증권은 대한민국을 넘어 글로벌 시장에서 선진 금융회사와 경쟁하기 위하여 글로벌 수준의 윤리경영시스템을 확립하고 법과 윤리를 준수하는 윤리경영을 강화해 나가고 있습니다.

윤리경영시스템

윤리경영의 발자취

미래에셋증권의 윤리경영은 임직원이 의사결정을 내리는 매 순간마다 미래에셋이 추구하는 4대 핵심가치를 반영하고, 윤리적 딜레마 상황에서도 그 선택을 일관성 있게 하도록 도와주는 일련의 경영 활동을 의미합니다. 미래에셋증권은 윤리경영의 중요성을 일찍이 인식하여, 2000년 10월 윤리경영 규정인 '윤리의무'를 제정하였습니다. 또한, 모든 임직원들이 업무를 수행함에 있어 모든 관계 법령, 규칙 및 규범, 그리고 최고 수준의 도덕적 기준을 준수하기 위하여 필요한 사항을 정한 '행위규범'을 제정·공표하였습니다. 2008년 1월에는 윤리경영 선포식을 통해 전사적으로 추진하고 있는 윤리경영 실천의지를 대외적으로 공표하였습니다. (사이트 주소 <http://www.miraeassetaccount.com/index.jsp>)

윤리경영 실천 조직

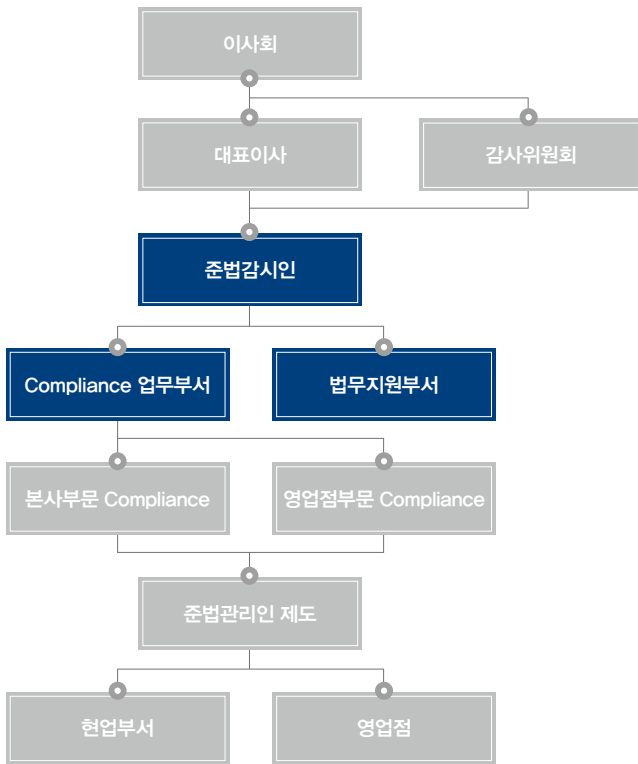
미래에셋증권은 윤리경영을 체계적으로 추진하기 위하여 준법감시인, 준법관리인 등을 중심으로 한 윤리경영 실천 조직을 운영하고 있습니다.

• **준법감시인**
윤리경영 담당임원인 준법감시인은 윤리경영의 비전과 목표를 수립하고, 나아가 이를 효과적으로 달성하기 위한 전략적 방향을 제시합니다.

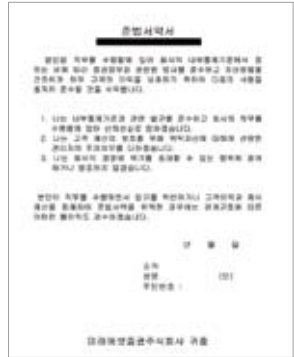
• **컴플라이언스본부**
컴플라이언스본부는 준법감시인을 지원하는 조직으로서 윤리경영 실천 프로그램을 운영하고, 교육계획 등을 수립·실행하고 있습니다.

• **준법관리인**
준법관리인은 각 부서의 윤리경영담당자로서 구성원들의 준법행위를 점검하고, 윤리경영전파교육 등의 업무를 수행하고 있습니다.

준법윤리경영 실천 조직도



윤리경영 실천서약서



준법서약서

윤리경영 실천 프로그램

윤리경영실천 서약 및 준법서약서 제출

미래에셋증권은 전 임직원에게 매년 4월 법규 준수와 윤리문화 정착 실천을 서약하는 윤리경영 실천서약서를 제출하도록 하고 있습니다. 또한, 입사 시 준법서약서를 제출하도록 하여 임직원의 윤리의식을 제고하고 있습니다.

청렴계약제도

거래업체와의 투명한 거래문화를 확립·유지하기 위해 신규계약 시 청렴계약조항을 계약서에 반영하거나, 청렴계약 이행서약서를 거래업체로부터 받도록 하는 제도입니다. 계약 체결과 관련한 일체의 금품·향응의 수수 금지 및 우월적 지위를 이용한 일체의 불공정계약 체결을 근본적으로 방지하며 계약수칙을 제정하여 준수하도록 하는 데 목적이 있습니다. 또한, 계약서는 반드시 준법감시부서의 사전 협의를 받도록 함으로써 절차의 투명성과 내용의 공정성을 확보하고 있습니다.

공정거래 자율준수 프로그램(CP: Compliance Program) 도입 및 운영

미래에셋증권은 2007년 4월 23일 CEO 및 임직원 선언을 시작으로 공정거래 자율준수 프로그램을 도입하여 운영하고 있습니다. 사내 인트라넷에 자율준수편람을 수시로 개정, 배포하고 공정거래 관련 동향을 전달하여 임직원의 실무 활용도를 제고하고 있으며, 2008년 3월 모니터링 시스템을 구축하여 분기 1회, 30개 본사부서에서 부문별 체크리스트에 대한 자율점검(준법관리인) 및 사전예방 활동을 수행하고 있습니다.

선물·향응 제공 또는 수수에 대한 관리

선물 및 향응에 관한 내용을 내부통제기준에 포함함으로써 임직원 상호간 또는 거래업체 등을 포함한 일체의 이해관계를 가지는 자와 선물·향응을 직접 또는 간접적으로 제공 및 수수하는 것을 금지하고 있습니다.

거래업체 대상 윤리경영 서신 발송

연 2회 이상 계약 관계에 있는 거래업체들을 대상으로 윤리경영 실천 협조를 요청하는 서신을 발송하고 있습니다. 미래에셋증권은 거래업체와의 서신을 통해 당사와의 거래를 지속하기 위해서는 윤리경영 실천이 필수적이라는 점을 분명히 밝히고 있습니다.

내부제보제도 운영

2002년부터 내부제보제도를 운영하고 있습니다. 제보가 용이하게 이루어질 수 있도록 외부 인터넷을 통한 내부제보 웹사이트 접속이 가능하게 하였으며, 개인정보 입력을 요구하지 않습니다. 2010년 9월 이전에는 한국 기업윤리경영연구원 시스템을 이용하였으나, 이후에는 제보자에 대한 보호가 가능한 내부시스템을 개발하여 운영하고 있습니다. 또한, 내부제보의 대상 및 방법, 절차, 포상기준 등을 내부통제기준에 정하고 있습니다.

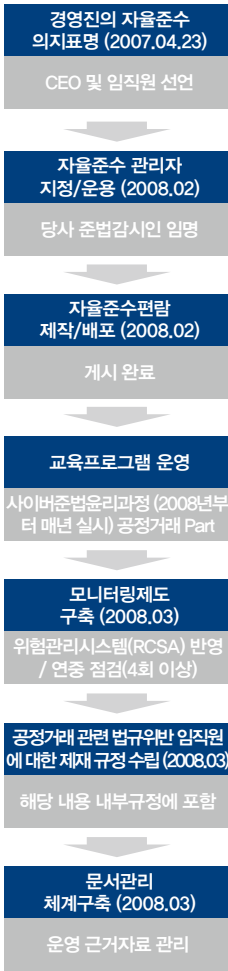
사이버준법윤리교육 실시

준법윤리의식을 제고하고 컴플라이언스 실무능력을 향상시키며 일상에서 윤리경영을 실천하기 위하여 2008년부터 매년 1회 이상 전 직원을 대상으로 윤리경영, 준법감시, 자금세탁방지, 민원 등을 내용으로 하는 사이버 교육과정을 개설하여 의무적으로 수료하도록 하고 있습니다. (2010년 1,777명 교육 수료)



내부제보시스템

공정거래 자율준수 프로그램 운영 연혁

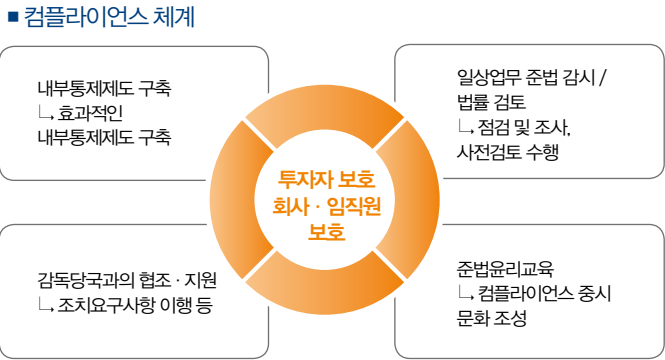


컴플라이언스

미래에셋증권의 컴플라이언스 체계는 법령을 준수하기 위한 기준과 절차를 정하고 이를 운영하는 소극적 통제장치에 머물지 않고, 회사의 4대 핵심가치를 구체적으로 실현할 수 있도록 하는 적극적인 통제시스템입니다.

컴플라이언스 조직

컴플라이언스의 중요성이 더욱 커짐에 따라 관련 조직의 역할을 강화하기 위해 2008년 7월 내부통제조직을 팀단위에서 본부단위로 승격시켰으며, 2009년 2월에는 임원급의 준법감시인을 CEO 직속으로 편제하여 독립성을 보장하고 있습니다. 또한, 법규준수 사항에 대한 사전검토 및 법률자문의 전문성을 제고하기 위해서 상근 변호사 5명, 파생상품전문인력 등 전문인력을 보유하는 등 컴플라이언스 조직의 전문성을 강화해 나가고 있습니다. 미래에셋증권은 독립성을 갖춘 컴플라이언스 조직 및 체계를 갖추고 내부통제제도 구축, 일상업무에 대한 준법감시 및 법률검토, 감독당국과의 협조 및 지원, 임직원에 대한 준법윤리교육 등을 수행하고 있습니다.



내부통제시스템 구축

효율적인 내부통제시스템을 구축하기 위해 전문 컨설팅 업체의 도움을 받아 5개 개별 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 이상매매조치시스템, 자금세탁방지시스템, 체크리스트 점검 시스템 등 법규준수 모니터

■ 내부통제시스템 구축 현황

내부통제시스템	컨설팅 업체	도입 시기
운영리스크관리시스템	Booz Allen Hamilton	2009.01
자금세탁방지시스템	KPMG	2009.02
내부회계관리시스템	딜로이트 안진회계법인	
新영업프로세스	법무법인 김 & 장 등	2009.03
통합VOC시스템	스펙트라	2009.11

컴플라이언스 활동

링시스템은 IT 구현 수준을 강화하여 효율적인 모니터링이 가능하도록 하고 있으며, 제반 컴플라이언스 업무의 통합 및 효율성을 제고하기 위한 목적으로 컴플라이언스 포털 사이트인 '컴플라이언스 플라자'를 개발 중입니다. 한편, 해외법인과 공조하여 '공동 내부통제기준 및 체크리스트'를 마련하는 등 미래에셋 글로벌 컴플라이언스 체계를 구축해 나가고 있습니다.

컴플라이언스 문화 확산

금융투자협회 '표준내부통제기준'에 따라 내부통제기준 및 세부지침을 마련하여 관계법규의 제·개정 사항을 적시에 반영하고 있으며, 법규준수매뉴얼, 준법관리업무매뉴얼, 부서별 컴플라이언스 가이드북 등을 제작·배포하고 있습니다. 또한, 컴플라이언스 활동에 대한 성과 측정을 위한 기준을 마련, 분기별로 우수 컴플라이언스 부서 및 우수 직원을 포상하고 있습니다.

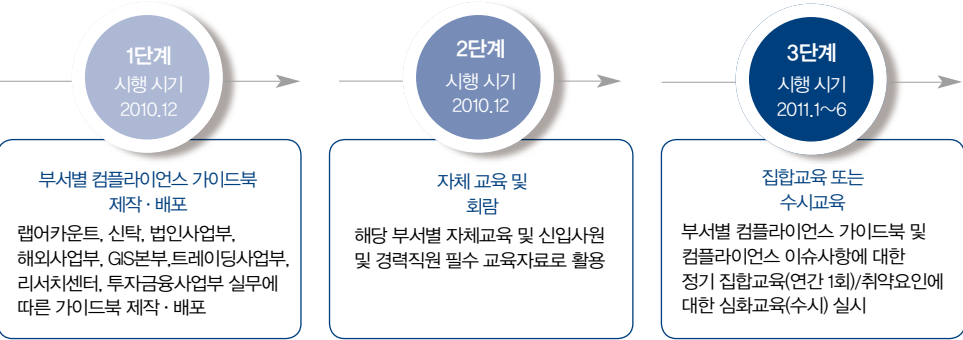
업무 개시 전 컴플라이언스 준수 사항 다짐

미래에셋증권은 매월 다른 주제의 컴플라이언스 준수 사항을 선정하여, 매일 임직원의 PC에 팝업으로 게시하고 있습니다. 업무를 시작하기 전 반드시 해당 팝업 화면을 클릭하도록 함으로써 업무 수행 시 법규를 위반하는 일이 발생하지 않도록 하고 있습니다.

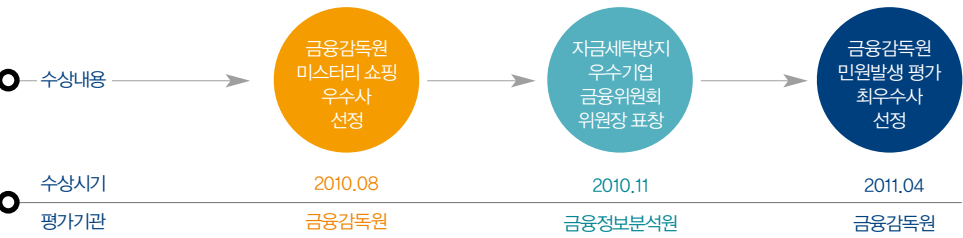
준법윤리교육 프로그램

업계 최초로 사이버준법윤리교육, 사이버자금세탁방지교육 프로그램을 개발하여 대상 임직원에게 연간 1회 교육을 실시하고 있으며, 실무부서의 컴플라이언스 인식 제고 및 자가점검 툴(Tool) 제공을 위해서 부서별 맞춤형 컴플라이언스 교육을 진행하고 있습니다.

■ 단계별 컴플라이언스 활동 현황



■ 컴플라이언스 성과



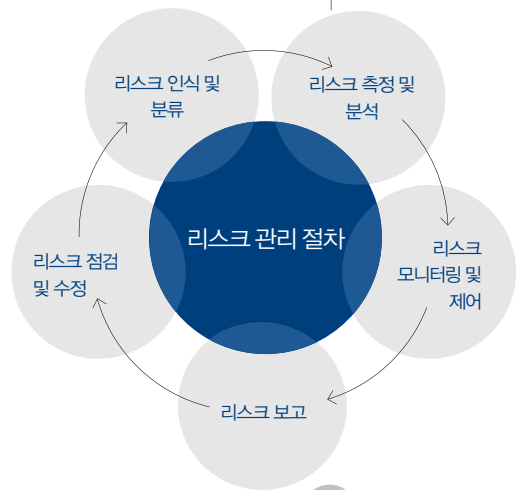
컴플라이언스 팝업 화면

리스크 관리

미래에셋증권은 “안정적 수익 창출에 기여하고, 재무구조의 건전성을 제고하여 장기적 성장을 도모한다”는 목표 아래, 체계적인 리스크 Framework를 구축하여 경영상 모든 리스크를 관리하고 있습니다.

리스크 관리 체계

“미래에셋은 기대수익과 함께 위험을 살핍니다”라는 원칙 아래 미래에셋증권은 체계적인 리스크관리 체계를 구축하여 다양한 사업영역에 수반되는 모든 리스크를 사전적으로 검토하고, 실시간으로 측정·관리하고 있습니다.



리스크 인식 및 분류 : 리스크를 선제적으로 인식하고, 이를 적절하게 분류하여 리스크를 효과적으로 제어할 수 있도록 하는 프로세스를 구축

리스크 측정 및 분석 : 리스크 관리 전문 인력 보유. 리스크를 적절히 측정할 수 있는 선진화된 관리시스템을 개발·운영

리스크 모니터링 및 제어 : 실시간 시스템을 구축하여 시장의 움직임과 리스크의 변화를 모니터링. 각종 한도를 설정하고 한도초과 시 조치사항을 사규로 명문화하여 준수

리스크 보고 : 리스크 모니터링 결과를 문서화하여 주기별로 리스크관리위원회와 경영진에게 보고. 감독기관의 리스크 관리 수준을 충족. 주기적인 감독원 보고를 통해 리스크 관리 수준 확인

리스크 점검 및 수정 : 리스크 관리 방법과 시스템에 대한 정기적인 점검 및 개선. 리스크 대비 성과를 측정한 위험조정성과평가 실시 및 회사의 위험자본에 대한 연간 재배정

리스크 관리 규정

미래에셋증권은 리스크 관리에 필요한 사항을 규정하여 준수하고 있습니다. 리스크 관리의 최상위 규정인 리스크관리규정과 업무별리스크관리지침, 요인별리스크관리지침에 따라 리스크를 관리하고 있으며, 파생상품 가치 평가 매뉴얼과 부동산PF 관리기준을 마련, 세부적인 사항에 대한 리스크 관리에도 만전을 기하고 있습니다.

리스크 관리 활동

위원회 활동 및 위기관리 모니터링

미래에셋증권은 리스크관리위원회 및 소위원회를 통해 리스크 관리 활동을 활발하게 전개하고 있습니다. 리스크관리위원회는 2008년 7회, 2009년 9회, 2010년 15회 개최되었으며, 소위원별로도 리스크를 사전적으로 예방하고자 지속적인 활동을 전개하고 있습니다. 2010년 위원회 및 소위원회에서 논의된 의안은 리스크관리지침 개정의 건, 리스크 한도변경의 건, 한도초과 보고 및 대응방안 마련의 건, P투자의 건, 펀드 판매의 건 등입니다.

■ 미래에셋증권의 리스크 관리 체계

구분	내용
리스크 인식 및 분류	<ul style="list-style-type: none"> 거시경제지표를 이용, 리스크를 선제적으로 인식하는 조기경보시스템 운영 새로운 금융상품 판매 시 금융상품소위원회에서 상품리스크 검토 채권 및 기업어음(CP) 등 Credit 관련 자산의 효율적 운용을 위해 바스켓을 설정하고 운용 신규 업무시 신상품소위원회를 통해 발생가능한 리스크를 사전적으로 예방 리스크의 특성에 맞는 적절한 측정 및 모니터링 방법을 고안
리스크 측정 및 분석	<ul style="list-style-type: none"> 복잡한 파생상품의 가격을 자체적으로 계산할 수 있는 전문 조직 운영 신용등급을 자체적으로 산출할 수 있는 신용평가시스템 보유 기업과 부동산PF의 위험을 분석할 수 있는 전문 심사역 보유 2010년 통합리스크관리 선진화 프로젝트 착수
리스크 모니터링 및 제어	<ul style="list-style-type: none"> 투자포지션, 손실금액, 민감도(Duration, Greeks 등), VaR(Value at Risk)나 Stress Test 등과 같은 리스크량에 대한 한도 설정 및 모니터링 한도 위반 시 손절매, 일정기간 거래중지와 같은 관련 조치 시행 홍콩법인을 중심으로 해외 자회사 리스크관리체계 구축. 본사는 일별로 자회사 리스크를 집계
리스크 보고	<ul style="list-style-type: none"> 포지션, 한도 현황, 손익 등 리스크 파악을 위한 보고서 일간 보고 위원회, 소위원회 의결 현황, 운용 현황 등을 파악할 수 있는 보고서 월간 보고 시장 리스크 요인과 신용 리스크 요인에 대한 정량적·정성적 분석 보고서 발행 시장 상황 급변에 따른 회사의 리스크 노출 현황과 중대한 사항에 대한 수시 보고 증권사 리스크평가시스템(RAMS) 및 영업용순자본비율(NCR) 금융감독원 보고
리스크 점검 및 수정	<ul style="list-style-type: none"> 연 1회 이상 사용하고 있는 리스크 평가기준의 적정성 검증 리스크 한도의 적정성을 검토하고 조정 각 부서의 성과와 함께 위험을 고려하여 성과평가 실시, 평가결과를 한도배분에 적용

리스크 관리 조직

미래에셋증권은 리스크 관리를 위한 전담 조직을 운영하고 있습니다. 리스크 관리 조직은 이사회, 리스크관리위원회, 부문별 리스크관리소위원회 및 전반적인 리스크 관리 업무에 대한 보조 기능을 수행하는 리스크관리담당부서로 구성되어 있습니다. 한편 실무진으로 구성된 신상품협의회를 구성하여 신상품에 대한 가격결정 모형 및 리스크에 대해 검토하고 있습니다.

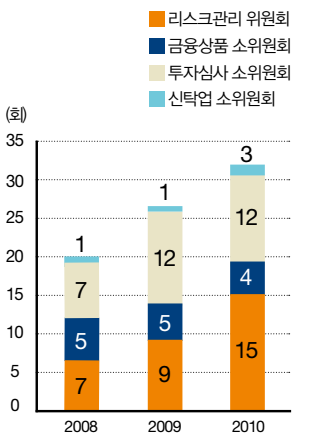
■ 리스크 관리 조직과 역할

이사회	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 관리 조직의 최상위 기관 리스크관리위원회에 리스크 관리와 관련된 정책 수립과 감독에 대한 권한과 책임을 위임
리스크관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> 사외이사 2인 포함 리스크 관리 및 내부통제체제의 구축을 위한 총괄적인 감독기능 수행 및 통제환경 조성
부문별 리스크관리소위원회	<ul style="list-style-type: none"> 금융상품 소위원회, 신탁업 소위원회, 투자심사 소위원회 회사의 다양한 업무에 대한 신속한 의사결정 및 분야별 전문적인 리스크 관리
CRO 및 리스크관리부서	<ul style="list-style-type: none"> 위원회 및 소위원회의 운영과 의결사항 집행 각종 리스크의 측정, 관리, 통제 등 전사적 리스크 관리를 위한 상설기관

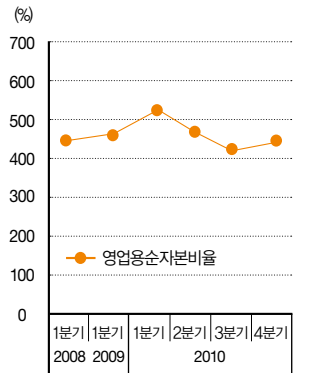
영업용순자본비율 관리

총위험액 대비 영업용순자본으로 측정되는 영업용순자본비율(NCR)은 국내 증권사의 자산건전성을 평가하는 지표입니다. 자본시장법 및 거래소 규정에 따라 NCR 비율을 300% 이상으로 유지하도록 되어있으며, 미래에셋증권은 이러한 감독기관의 규제요건을 충족하고 있습니다.

■ 위원회 활동 현황



■ 영업용순자본비율 추이



이해관계자 참여

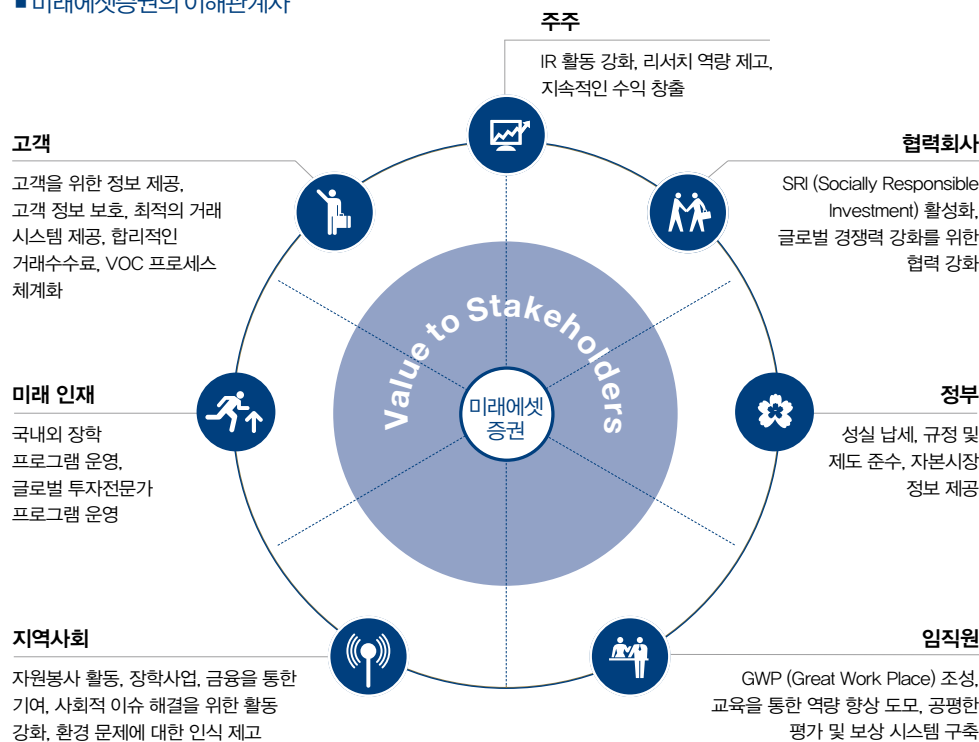
미래에셋증권은 다양한 이해관계자와의 관계 속에서 경영 활동을 전개해 나가고 있습니다. 이해관계자별로 커뮤니케이션 채널을 마련하여 그들의 요구와 의견을 경영 활동에 반영하고자 노력하고 있습니다. 향후 미래에셋증권은 이해관계자 커뮤니케이션을 더욱 효율적으로 수행하기 위한 운영 체계를 갖추어 나갈 것입니다.

이해관계자 커뮤니케이션

미래에셋증권의 이해관계자

이해관계자는 조직의 활동, 제품, 서비스로부터 큰 영향을 받거나 조직이 성공적으로 전략을 이행하고 목표를 달성하는 능력에 영향을 끼치는 객체를 의미합니다. 미래에셋증권은 고객, 주주, 협력회사, 임직원, 지역사회 등 다양한 이해관계자와의 관계 속에서 경영 활동을 전개하고 있습니다. 미래에셋증권은 이해관계자의 합리적인 기대와 관심에 부응하기 위해 이해관계자를 규명하고, 이를 기반으로 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 미래에셋증권의 이해관계자 커뮤니케이션은 회사의 가치는 물론, 회사를 둘러싼 이해관계자의 가치를 제고하는 방향으로 이루어지고 있습니다. 온라인상에서 연중 상시적으로 이루어지는 커뮤니케이션 활동은 물론, 반기 또는 분기별로 이루어지는 정기적 활동도 궁극적으로 이해관계자의 가치를 제고하는 데 초점을 맞추어 실행하고 있습니다.

■ 미래에셋증권의 이해관계자



이해관계자별 커뮤니케이션 활동

미래에셋증권의 주요 이해관계자는 고객, 주주, 협력회사, 정부, 임직원, 지역사회, 미래 인재 등입니다. 미래에셋증권의 4대 핵심가치는 이해관계자 가치 제고를 지향하고 있으며, 이에 따라 모든 커뮤니케이션 활동도 이해관계자의 가치를 높이는 데 초점을 맞추어 이루어지고 있습니다.

■ 핵심가치와 이해관계자

핵심가치	이해관계자	커뮤니케이션 채널 및 활동
미래에셋은 고객을 위해 존재합니다	고객	Account Village, 고객설명회, 콜센터
	주주	IR Conference, 국내외 NDR(Non-Deal Roadshow) 주주총회, Annual Report, 영업보고서, 공시
	협력회사	정기 Conference Call, 협력사 주관 세미나, 협력사 방문
투자전문그룹으로서 독립성과 경쟁우위를 가집니다	정부 및 금융감독기관	정기보고서, 감독기관 주관 설명회 참석, 감독기관 수시 설문 대응
	임직원	직원만족도 조사, 정기인사평가, 직원 대상 세미나, 사보 및 사내 간행물, 사내 Intranet
개인을 존중하며 팀플레이에 대한 믿음이 있습니다	지역사회	지역사회 의견 청취, 본사 및 지점 자산관리 세미나
	미래 인재	해외교환학생 및 국내 장학 프로그램, 글로벌 문화체험단 등 장학사업

- 고객** : 고객 관계는 고객의 입장을 이해하고 고객의 요구에 신속하게 대응할 때 비로서 유지될 수 있다고 믿습니다. 미래에셋증권은 경영 계획의 수립, 실행, 사후 관리 등 전 과정에서 고객을 최우선으로 고려하고 있으며, 고객 가치 제고를 위해 최고의 인프라를 구축하고 있습니다.
- 주주** : 주주총회를 통해 주주에게 경영 현황을 보고하는 한편, 의사 결정을 요하는 사항에 대한 정보를 제공하며, 주주로부터 의견을 직접 청취하고 있습니다. 주주와 투자자를 위해 전담조직인 IR팀을 두고 수시로 대 투자자 활동을 수행하고 있으며, 주요 경영사항을 증권거래법 규정에 따라 한국거래소와 회사의 IR 홈페이지를 통해 적시에 공시하고 있습니다.
- 협력회사** : 미래에셋증권은 글로벌 IB 등 협력회사들과의 제휴 및 협력을 통해 상호 경쟁력을 제고하고 있으며, SRI 활성화를 도모해 나가고 있습니다.
- 정부 및 금융감독기관** : 영업 활동을 통한 가치 창출과 납세 의무의 성실한 수행으로 정부 및 해당 지방자치단체에 대한 사회적 책무를 다하고 있습니다. 또한, 자본시장 규정을 준수하고 보다 나은 제도 구축을 위해 협력을 강화해 나가고 있습니다.
- 임직원** : 임직원과의 커뮤니케이션은 기업 경쟁력의 핵심인 회사 구성원의 직장 내 만족도 향상과 업무 효율성을 높이는 데 매우 중요한 요소입니다. 미래에셋증권은 인재의 중요성을 인식하고 역량 향상, 고충사항 해소, Work and Life Balance 등 다양한 활동을 전개하고 있습니다.
- 지역사회** : 지역사회의 지속가능한 발전에 기여하기 위해 지역사회에서 활동하는 다양한 시민단체와 적극적으로 의사소통하고 있으며, 금융을 통한 사회 기여에 특별한 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 제조업체가 아닌 금융기업이라는 속성과 자사 사육을 보유하고 있지 않다는 점에서 환경 활동의 중요성이 상대적으로 덜하지만, 범지구적 환경 이슈에 대한 임직원의 인식을 제고함으로써 하나뿐인 지구의 환경을 보전하는 데 기여하고 있습니다.
- 미래 인재** : 미래에셋증권은 미래의 경쟁력은 미래 인재의 육성에 달려있다는 믿음으로 우수 인재를 발굴 · 육성하는 데 선도적인 역할을 담당하고 있습니다. 이를 위해 국내외 장학 프로그램 운영, 글로벌 투자전문가 프로그램 등의 장학 활동을 꾸준히 전개하고 있습니다.

미래에셋은 고객을 위해 존재합니다

고객의 성공이 곧 우리의 성공이라는 신념으로, 고객의 니즈에 맞는 전문화된 금융서비스를 제공하고
고객의 안정적인 수익 창출을 위해 노력하겠습니다.

완전판매율 (2011년 4~6월)

91점

고객불만 관련 VOC 접수 건수

0

한국산업의 서비스품질지수(KSQI) 동종업계 평가

1위

31%

미래에셋증권 스마트폰
주식거래 비중 (2011년 8월)

미래에셋증권은 고객의 입장에서 생각하고 행동하며 정당한 방법을 통하여 고객의 이익을 창출해
왔습니다. 앞으로도 고객만족경영 체계를 기반으로 고객접점의 서비스를 강화해 나가는 한편,
고객정보보호 활동 강화, 최상의 서비스 제공을 통해 고객의 가치를 제고해 나갈 것입니다.



고객만족경영

미래에셋증권은 고객만족경영 체계를 구축하고 다양한 고객만족 활동을 전개하고 있습니다.

또한, 고객과의 커뮤니케이션을 통해 고객의 의견을 경영에 반영함은 물론, 고객정보보호를 위한 제반 장치를 마련함으로써 진정한 사업 기반인 고객의 가치를 제고해 나가고 있습니다.

고객만족경영 체계

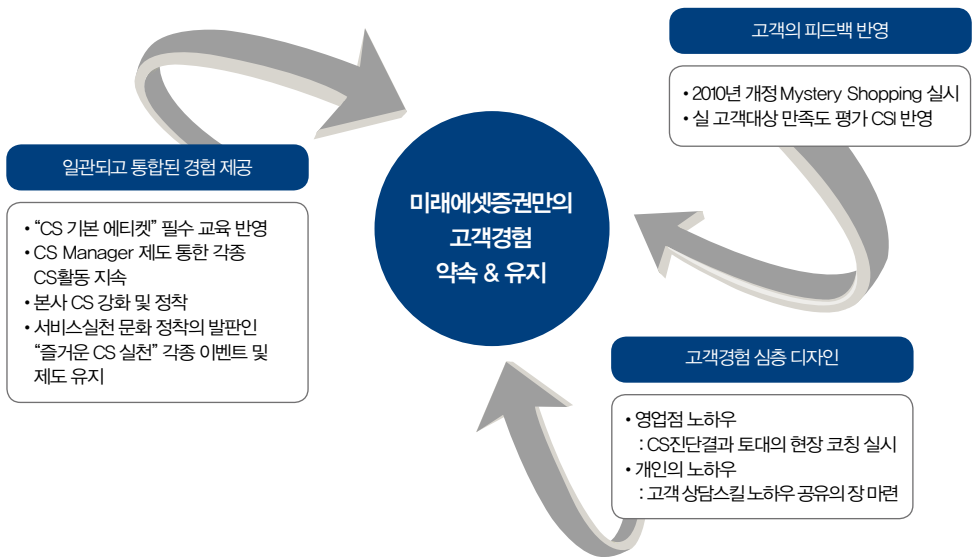
미래에셋증권은 고객을 회사의 존립과 직결되는 주요 이해관계자로 인식하고, 고객가치를 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

미래에셋증권 윤리의무 중 고객에 대한 윤리

“모든 임직원은 고객이 회사의 존립기반이자 존립이유라는 분명한 신념을 가지고 늘 고객의 입장에서 생각하고 행동하며 합법적이고 정당한 방법을 통하여 고객의 이익을 창출, 제공하는 것을 가장 중요한 임무로 삼는다”

제품 및 서비스의 차별화가 점점 어려워지고 있는 현실 속에서 고객경험은 새로운 차별화 수단으로서 그 중요성이 더욱 커지고 있습니다. 따라서 고객과 약속한 서비스를 일관성 있게 실천해 나가는 것은 매우 중요합니다. 이러한 인식을 바탕으로, 미래에셋증권은 약속된 품질을 관리하여 총체적인 경험을 고객에게 제공하는 데 특별한 노력을 기울이고 있습니다. 미래에셋증권의 고객만족경영은 ‘고객경험 심층 디자인’, ‘일관되고 통합된 경험 제공’, ‘고객의 피드백 반영’의 3가지를 중심으로 이루어지고 있습니다.

■ 고객만족경영 체계



고객만족 활동

고객접점 서비스 향상 활동

미래에셋증권은 전사적으로 고객 서비스 비전을 공유하고 임직원의 서비스 마인드를 고취하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 고객만족경영이 실질적인 효과를 거두기 위해서는 내부 인력의 고객만족 역량 향상과 인식 제고가 필수적이라는 인식에 따라 임직원 교육, 서비스 평가 등의 활동을 강화해 나가고 있습니다.

CS Manager 역량 향상

미래에셋증권은 영업점의 CS Manager를 대상으로 매년 1회 이상의 집합교육 과정을 통해 역량을 향상시키고 있습니다. 또한, 매월 활동 보고서를 제출하도록 하여 영업점 CS 활동 상태를 점검하고, 분기마다 영업점에 추진비를 지원합니다. 기말에는 서비스 평가 점수가 우수한 지점의 CS Manager들을 우수 CS Manager로 임명·포상하고 있습니다.

영업점 서비스 평가

미래에셋증권은 영업점 서비스 평가를 실시하고 있습니다. 이는 고객응대 스탠더드의 이행 정도에 대한 모니터링 결과와 전 지점을 대상으로 하는 고객만족도 조사 결과를 종합하여 분기별로 이루어지고 있으며, 영업점 종합 평가의 한 항목으로 반영되고 있습니다. 성과 우수 영업점에 대해서는 포상금을 지급하고 있으며, 부진 영업점은 오픈 모니터링 및 1:1 현장 코칭을 통해 개선점을 발굴하고 개선 방향을 제시하여 점점 서비스 품질을 향상시키고 있습니다.

완전판매 프로그램 운영

2008년 12월 업계 최초로 적합성, 설명의무 등을 반영한 적극적인 고객 프로세스를 도입한 이래 미래에셋증권은 업계를 선도하는 고객 보호 프로그램 도입과 지속적인 개선을 통해 고객만족도를 제고해 나가고 있습니다.

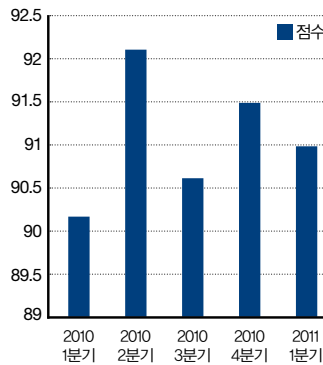
■ 완전판매 프로그램

구분	내용	시기
新영업프로세스 실시	업계 최초 적합성, 설명의무 등을 반영한 적극적인 고객 보호 프로세스 도입	2008.12
강화된 자체 미스터리쇼핑 프로그램 운영	• 분기 2회 자체 미스터리쇼핑 실시 • 자체 미스터리쇼핑 대상 랩어카운트, 신탁으로 확대 • 미스터리쇼핑 취약 지점, 직원에 대한 현장코칭 실시	2009.04

CS오디오방송

CS오디오방송을 통해 직장생활과 비즈니스상에서 접하게 되는 고객만족과 관련된 사례를 전파하고 관련 지식을 습득하게 함으로써 남다른 비즈니스 스킬을 갖춘 미래에셋인으로 거듭날 수 있도록 돕고 있습니다. 'Good Morning Miraeasset'이라는 타이틀로 매주 4회 실시되는 CS오디오방송은 일별로 다른 테마를 가지고 회당 10분 정도 분량으로 전 임직원을 대상으로 방송되고 있습니다.

■ 완전판매 자체 미스터리쇼핑 평가 결과





차세대 CEO 과정

차세대 CEO 과정

거래 고객 자녀 중 현재 대학생인 경영자 2세를 대상으로 CEO 자질을 함양하고 경영실무능력을 향상시키기 위한 목적으로 차세대 CEO 과정을 진행하고 있습니다.

2010년 증권업계 최초로 개설된 본 과정은 현업 실무 체험, 해외 법인 탐방 등 현장 중심의 인턴십과정으로, CEO의 리더십, 인성, 경제 및 금융지식, 글로벌 마인드 함양 등의 내용으로 4주 동안 실시됩니다. 본 과정 지원원은 전 영업점을 통해 가능하며, 최종 선발인원은 15명입니다.

■ 차세대 CEO 과정 프로그램

세부 프로그램	내용
리더십 개발	CEO와의 대화, 경영전략 시뮬레이션, 리더십스타일 진단 및 분석, 효율적 네트워크 관리기법
인성	인문학 및 예술 체험
경제 및 금융지식	금융산업 이해, 기업 재무 현금흐름 분석
글로벌 마인드 함양	해외법인 탐방, 글로벌 문화 체험

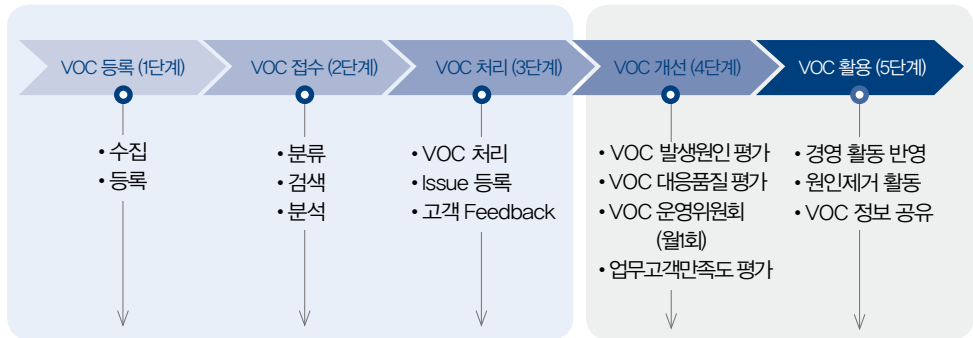
고객 커뮤니케이션

미래에셋증권은 고객과의 커뮤니케이션을 위해 통합 VOC(Voice of Customer) 관리 시스템인 Account Village 등 다양한 채널을 운영하는 한편, 지속적으로 자원 시스템을 고도화하고 있습니다. 또한, 고객만족도 조사를 통해 서비스 품질 향상 방안을 모색하고 있습니다.

사전예방적 민원 및 VOC 시스템 운영

민원으로 접수된 고객 불만요인을 사후적으로 구제하는 기존 처리방식에서 벗어나 불만고객이 민원을 접수하기 전에 해당 영업점에서 대상 고객을 사전에 섭외하는 '사전섭외 프로그램', 대 고객 시행업무에 대해서 불만요인이 없는지 사전검토하는 '고객불만요인사전점검(Cause Of pre-Check) 프로그램', 홈페이지, 영업점, 고객지원센터 등 다양한 채널을 통해서 접수되는 고객 의견, 업무개선 요구사항 등을 취합하여 업무 전반에 대한 평가 및 피드백에 활용하는 '통합VOC(Voice Of Customer)시스템'을 운영하고 있습니다. 이러한 사전예방적인 고객 보호 활동의 결과 지난해 고객불만과 관련된 VOC는 한 건도 접수되지 않았습니다.

VOC 프로세스



ISO27001 인증서



명예지점장 초청의 밤



ISO27001(정보보호관리체계 국제규격) 인증서 전달

고객만족도 조사

미래에셋증권은 영업점에 실제 방문한 고객을 대상으로 유선 고객만족도 조사를 실시하여 현장에서의 서비스 품질을 강화해 나가는 한편, 이를 영업점별 마케팅 전략수립에 활용하고 있습니다. 조사는 영업점을 방문한 고객을 대상으로 고객의 영업점 방문 후 일주일 내에 전화를 통해 이루어집니다. 3개월 단위로 이루어지는 본 조사는 영업점당 월 7~8회, 분기 20여 회 실시되며, 그 결과는 각 영업점 평가에 반영됩니다.

미래에셋증권은 2010년 한국능률협회컨설팅에서 실시한 '2010 한국산업의 서비스품질지수(KSQI)'에서 100점 만점 중 96점을 얻어 동종업계 1위를 차지했습니다. 본 조사는 고객을 직접 대면하는 고객센터, 지점 유통업체 등 15개 업종의 74개 주요 기업과 기관을 대상(증권업계는 10개 기업)으로 2010년 4월 말부터 3개월 동안 미스터 사베이 방식으로 진행되었습니다. 또한, 한국생산성본부에서 실시한 '국가고객만족도 조사(NCSI)'에서 미래에셋증권은 증권업계에서 2위를 차지했습니다. 본 조사는 특정 제품이나 서비스를 직접 이용해본 적이 있는 고객을 대상으로 면접 조사를 실시한 후 고객만족도를 지수로 산출하는 과정으로 이루어집니다.

명예지점장

미래에셋증권은 2010년부터 지역 내에서 존경받는 VIP 고객과 오피니언 리더를 대상으로 회사의 명예지점장으로 임명하는 '미래에셋증권 명예지점장' 제도를 운영하고 있습니다. 1년간 활동하는 명예지점장은 미래에셋증권 구성원의 일원으로서 지점과 회사의 성장을 위해 함께 고민하고, 지점 VIP 고객의 대표로서 조연자의 역할을 수행하게 됩니다. 미래에셋증권은 경영진과의 간담회 및 문화 초청 행사 등을 통해 다양한 의견을 청취하여 고객만족도를 개선하는 데 활용하고 있습니다.

정보보호에 대한 인식

최근 기업들의 개인정보 유출사고로 인해 정보보호관리체계가 미비가 사회문제화 되고 있으며 정보유출에 대한 고객의 불안은 기업에 대한 불만으로 이어지고 있습니다. 이에 따라 금융자산뿐만 아니라 고객의 정보도 안전하게 관리해야 하는 기업의 법적, 사회적 책임의 중요성도 높아지고 있습니다. 미래에셋증권은 고객의 정보보호에 대한 중요성을 인식하고 2008년 3월 정보보호 전담조직을 구성하는 등 업계의 정보보호 이슈에 선도적 역할을 수행하고 있습니다.

정보보호시스템 구축

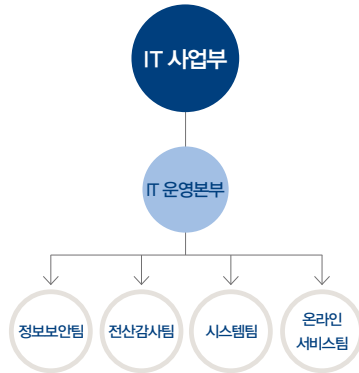
미래에셋증권은 고객정보를 가장 안전하게 보호하기 위하여 사용자에서부터 통신(인터넷), 서비스, 내부시스템에 이르기까지 모든 구간에서 안전한 보안시스템을 구축하였으며, 정보보호 전담조직이 24시간 365일 보안 관제를 수행하여 만일에 발생할지 모르는 보안사고에 대비하고 있습니다.

정보보호 활동 및 성과

미래에셋증권은 모든 임직원을 대상으로 매년 정보보호교육을 이수하도록 의무화하고 있으며, 2010년 12월에도 관련 법률, 규정, 사례교육을 통해 정보보호 의식을 고취하였습니다. 또한, 정보보호 전담조직은 상시적으로 보안규정·지침의 제·개정, 취약점 점검, 보호대책 수립, 이행, 감사, 평가 등 지속적인 정보보호 관리 활동을 수행하고 있습니다. 그 결과, 2010년 11월에는 외부 해킹사고, 기업의 중요정보 및 고객정보 유출사고에 대한 예방과 대응체계를 효과적으로 구축·운영·관리하는 기업에게 주어지는 ISO27001(정보보호관리체계 국제규격) 인증을 취득하였습니다.

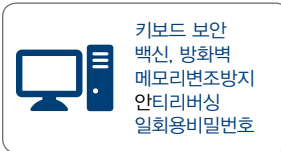
고객정보보호

■ 고객정보 전담조직



■ 고객정보 흐름별 보안시스템

가. 사용자



나. 통신 (인터넷)



다. 서비스



라. 내부시스템





최상의 서비스 제공

미래에셋증권은 투자전문그룹 미래에셋의 핵심 계열사로서 그룹 차원의 브랜드 표준화 전략 및 증권사에 맞는 차별화 전략을 효율적으로 구사하고 있으며, 고객가치 제고를 위한 최상의 서비스를 제공하기 위해 부단히 노력하고 있습니다.



브랜드 관리

미래에셋그룹의 브랜드 전략은 “우리는 이머징마켓 전문가로서 고객의 성공적 자산운용과 평안한 노후를 위해 기여한다”는 비전을 달성하기 위한 중요한 경영 요소입니다.

‘이머징마켓 전문가’는 한국이 아닌 아시아를 대표하는 금융그룹으로서, 국내 고객들에게는 국내 및 해외 투자를 통한 안정적이고 성공적인 자산운용을, 해외 고객들에게는 이머징마켓 투자 서비스를 제공하고자 하는 미래에셋의 의지를 담고 있습니다. 특히, 빠르게 성장하는 은퇴 후 자산관리 시장을 선점하고 고객의 평안한 노후를 준비하는 데 기여하는 것은 당사가 궁극적으로 지향하는 목표입니다. 미래에셋증권은 기존의 브랜드 자산을 바탕으로 ‘은퇴’, ‘VIP 자산관리’, ‘사회공헌’이라는 3가지 영역의 브랜딩을 강화해 나가고 있습니다.

브랜드 전략

미래에셋증권은 대한민국 자본시장의 중심에서 종합자산관리의 역사를 써오고 있으며, 빠르게 변화하는 국내외 자본시장 환경 하에서 이해관계자들을 위한 전략적 브랜드 이미지를 구축하고 있습니다.

미래에셋증권은 창업 초기부터 ‘종합자산관리회사’라는 고객 지향적이고 선진화된 증권업의 비즈니스 모델을 제시하고 성공적으로 정착시켜 왔습니다.

한국자본시장의 개척자답게 다양한 분야에 걸쳐 ‘최초’와 ‘유일’이라는 수식어를 달고 다니며 대한민국 자산관리 시장을 대표하는 브랜드를 구축해 왔습니다. 종합자산관리서비스를 제공하는 미래에셋증권의 브랜드는 혁신적인 생각과 경쟁력 있는 전문성을 핵심으로 하고 있습니다. 고객의 평안한 노후를 위해 기여한다는 비전에 따라 고객, 나아가 국민들이 평안한 노후를 준비하는 데 기여하는 것, 그리고 이를 통해 사회적 가치를 실현하는 것은 미래에셋증권 브랜드 전략이 궁극적으로 지향하는 목표입니다.

브랜드 위상

■ 브랜드 관련 수상

수상명	주관	수상 일자
대한민국 대표브랜드 대상 ‘미래에셋증권 종합자산관리’	imbc, 동아닷컴, 한경닷컴	2010. 04
대한민국 일류브랜드 대상 ‘미래에셋 오블리제 클럽’	백상경제연구원, 서울경제신문	2011. 06
국가경쟁력 대상 금융위원장상 ‘미래에셋증권’	한국경영평가원, 서울경제신문	2011. 07
대한민국 소비자신뢰 대표브랜드상 ‘미래에셋 오블리제 클럽’	한국브랜드경영협회, 한국경제신문	2011. 09




고객가치 제고를 위한 서비스 제공

미래에셋증권은 정기적인 브랜드 조사를 통해 당사의 브랜드 정체성을 확인하고, 끊임없이 진화시켜 나가고 있습니다. 2011년 6월 한국닐슨 리서치 주관 브랜드 조사에서 미래에셋증권은 자산관리 브랜드평가 전 부문에서 높은 점수를 기록한 바 있으며 특히, 시장 선도력, 국제적인 감각, 자산관리 전문성, 보유 상품의 다양성 등 4개 범주에서 두각을 나타냈습니다. 또한, 브랜드 관련 다수의 수상은 미래에셋증권의 브랜드 위상을 입증하고 있습니다.

VIP자산관리 서비스(Wealth Management)

‘미래에셋 Wealth Management’는 고객의 가치와 품격을 높여 주는 프리미엄 종합자산관리서비스입니다. 투자전문그룹으로서 미래에셋은 증권, 자산운용, 부동산, 보험, 캐피탈 및 글로벌 네트워크를 바탕으로 차별화된 VIP 전용공간인 WM센터를 통해 자산증식 및 관리, 법률, 세무, 부동산 등 프리미엄 컨설팅서비스를 제공하고 있으며, 기부 및 사회환원 등 고객의 전 생애에 걸쳐 부와 명예를 높일 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다.



글로벌 시각의 VIP 자산관리서비스 ‘미래에셋 오블리제 클럽’

부과 명예를 넘어서는 가치는 무엇이 있을까? 미래에셋증권에는 부과 명예만으로는 채워지지 않는 그 이상의 가치를 원하는 고객들을 위해서 만든 VIP 자산관리 서비스 브랜드 ‘오블리제 클럽’이 있습니다. ‘미래에셋 오블리제 클럽’은 VIP고객의 성공적인 자산운용과 멋진 은퇴를 위한 자산 서비스 브랜드로 미래에셋의 프리미엄 자산관리서비스 역량이 담긴 최고의 자산관리서비스 상징입니다. 이런 상징 속에는 VIP 고객들에게 차별화되고 품격 있는 VIP 서비스를 제공하고자 하는 미래에셋의 굳은 다짐과, 동시에 고객을 위한 약속이 녹아 있습니다. 자산관리서비스가 품질 경쟁의 영역이라고 한다면, 오블리제 클럽의 VIP 자산관리 서비스는 그 저력을 바탕으로 한 차원 더 높은 서비스를 약속하는 품격 경쟁의 영역에 있다고 볼 수 있습니다.

■ Wealth Management 개요

Wealth Managing

엄선된 최고의 전문가(Wealth Manager), 품격을 높여드리는 특별한 공간(WM센터), 투자전문가의 차별화된 전용상품, 자산증식에서 은퇴·노후까지 변치 않는 종합자산관리서비스를 통해 고객의 부에 대한 토탈 솔루션을 제공합니다.

Wealth Building

투자전문가의 탁월한 자산배분능력을 바탕으로 종합적이고 전문적인 자산관리전문가(Wealth Manager)들이 제공하는 1:1 맞춤형 투자컨설팅 서비스를 제공합니다.

Wealth Care

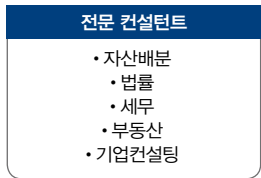
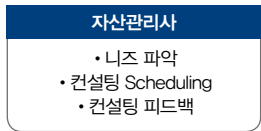
미래에셋의 정기적인 분석리포트, 고객관리시스템 및 프리미엄 자산관리컨설팅(Advisory 서비스) 등 일관된 사후관리를 통해 고객자산에 대한 안정적이고 지속적인 관리서비스를 제공합니다.

Wealth Transfer

부(富)의 증식 및 자산관리 그 이상의 서비스로, 재산 상속과 기부, 사회환원 등 고객의 부(富)의 안전한 이전을 위해 전문가의 컨설팅 및 파트너십 서비스를 제공합니다.



■ Advisory 서비스 구조



Advisory 서비스

'미래에셋 Advisory 서비스'는 VIP고객의 성공적인 자산운용과 경제 활동을 위해 고품격 토털 솔루션을 제공하는 종합자산관리컨설팅서비스입니다.

■ Advisory 서비스 개요

구분	내용
자산배분 (Plan & Allocation)	글로벌 리서치와 자산배분위원회를 통해 도출된 투자전략을 바탕으로 고객맞춤형 장기 자산관리 플랜, 포트폴리오 진단, 글로벌 자산 배분, 사후관리 등 선제적인 종합자산관리서비스 제공
부동산 (All about Real Estate)	사내 부동산 전문인력을 주축으로 부동산 연구소, 부동산 114, 미래에셋맵스 자산 운용 등 그룹 내 부동산 전문 네트워크를 바탕으로 물건실사 및 가치평가, 부동산 매매 및 임대차 자문, 기업부동산 전략 수립 및 컨설팅, 부동산 자산 포트폴리오 전략 수립 등 부동산 관련 종합컨설팅서비스 제공
세무 (Tax Management)	자산관리와 절세 분야 전문가들이 고객의 자산을 종합적으로 분석하여 금융소득 절세 컨설팅, 부동산절세 컨설팅, 기업승계 컨설팅, 사업자세금 종합컨설팅 등 종합 세무컨설팅 서비스 제공
법률 (Legal Advisory)	VIP고객 전담 법률컨설팅과 미래에셋그룹의 법무조직, 전문 로펌 및 변호사들과의 네트워크를 활용하여 일반 민 · 형사 컨설팅, 가사법률 컨설팅(상속, 유언 등), 금융 법률 컨설팅 등 차별화된 종합 법률컨설팅 제공
기업경영컨설팅 (Corporate Advisory)	미래에셋그룹의 국내외 경영 및 기업금융조직과 계열사 네트워크를 활용하여 기업 인수 · 합병(M&A), 기업공개(IPO), 채권발행 등의 IB업무와 경영전략, 인사, 교육, 기업문화 등의 경영컨설팅까지 차별화된 기업경영컨설팅 제공

투자 세미나

미래에셋증권은 빠르게 변화하는 시장 흐름을 전망하고 이에 따른 최적의 투자 전략을 제공하기 위하여 다양한 고객 초청 세미나를 진행하고 있습니다. 특히 지점별, AM별로 수시로 진행되는 상품 및 시장 설명회에서부터 매년 전국 각 지점에서 동시에 열리는 전국자산관리세미나에 이르기까지, 고객의 니즈에 부응하기 위한 특성화된 세미나를 통해 고객이 보다 쉽게 정보를 접할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

또한, VIP고객을 대상으로 한 시장 세미나 및 투자설명 세미나의 경우, 비디오 컨퍼런스를 통해 미래에셋증권 해외 현지법인 애널리스트의 견해를 실시간으로 제공하고 있으며, 브라질 국제 투자전략이나 해외 주식형랩 투자설명회 등을 개최하여 최신 정보를 제공하고 있습니다. 이와 함께 프라이빗 콘서트와 다도 클래스, 건강 강좌 같은 문화 교양 세미나를 마련하여 고객과의 교감 및 감성적 소통의 장을 제공하고 있습니다.

경쟁력 있는 매매시스템

미래에셋증권은 사용자들의 다양한 니즈를 고려하여 각각의 기능이 특화된 HTS(Home Trading System)를 고객이 직접 선택하여 사용할 수 있도록 제공하고 있습니다. 모든 자산관리가 가능한 Maps Plus, 주식/ELW 전용 F1, 선물/옵션전용 F.OX Plus에서부터 웹에서 바로 트레이딩이 가능한 WTS인 Web Plus, 간단한 위젯 설치로 트레이딩이 가능한 위젯 트레이딩 서비스인 미니플러스까지 사용자의 목적이나 상황에 맞게 원하는 프로그램을 선택하여 이용할 수 있도록 시스템을 구축하고 있습니다. 해외주식 서비스도 미국, 홍콩에 이어 브라질, 일본 등 다양한 국가로 범위를 확대하여 글로벌 주식거래 서비스의 선두주자로 자리매김할 예정입니다.

스마트폰 환경 편의성 제고



미래에셋증권의 'M-Stock'은 스마트폰에서 HTS와 동일한 성능으로 구현되는 쉽고 빠른 주식매매 서비스를 기본으로, 다양한 투자 정보 서비스를 제공하고 있습니다. 이와 더불어 미래에셋증권은 트위터를 통해 시장 및 리서치 자료를 실시간으로 제공하고 있어, 투자자는 스마트폰을 통해 시간과 공간의 제약 없이 주식매매 서비스를 이용함과 동시에 미래에셋증권 리서치센터의 투자정보를 받아볼 수 있습니다.

미래에셋증권은 스마트폰 사용자의 편의성을 제고하고 스마트폰 확산에 따른 사회적 변화에 적극 대응하기 위해 2011년 12월까지 스마트폰 수수료 무료 프로모션을 진행하고 있습니다. 이러한 노력으로 2010년에는 제10회 대한민국 e금융상 서비스 부문 최우수상을 수상한 바 있습니다. 2011년 8월 기준으로 미래에셋증권 M-Stock의 어플리케이션 다운로드 수는 59만 7천 건에 이르며, 일평균 접속자 수는 6만 8천 명, 일평균 약 정금액은 3천억 원을 넘어서고 있습니다. 약정금액도 8월 기준으로 월 7조 원을 돌파했습니다. 향후 모바일 주식거래는 스마트폰을 중심으로 재편될 것으로 예상되며, 이는 시간이 지날수록 가속화될 것으로 예상됩니다. 2011년 8월 현재 미래에셋증권 전체 온라인 거래 중 스마트폰 주식거래 비중은 31%를 상회할 정도로 빠르게 증가하고 있습니다.

향후 미래에셋증권은 모바일 서비스 분야의 선도기업으로서 스마트폰 서비스를 증권거래뿐만 아니라 다양한 금융상품에 대한 정보를 제공하는 데까지 확대해 나가는 한편, 궁극적으로 유무선을 유기적으로 결합하여 종합자산관리를 위한 최적의 환경을 조성해 나갈 계획입니다.

●

Interview 대치지점 고객 김영보

 “세세한 것까지 배려하는 미래에셋증권의 마음을 느낍니다” 

저는 2002년도부터 지금까지 10년 정도 대치지점을 통해 거래를 해왔습니다. 그동안 관리자가 꼼꼼하게 관리를 해주셔서 자산관리 전반에 많은 도움을 받아왔습니다. 그래서 저는 여유자금이 생기면 CMA 계좌에 넣어 놓고 관리자와 투자 방향에 대해서 논의를 합니다. 다른 금융기관 자산이나 부동산 자산에 대해서도 필요한 부분은 미래에셋증권의 관리자를 통해서 조언을 들으며 전체 자산관리에 참고하고 있습니다.

미래에셋증권에 더욱 만족하고 있는 것은 고객을 위한 문화 행사를 많이 마련하고 있다는 점입니다. 작년에 미래에셋증권이 후원하는 대형 미술 박람회에 초대 받아 방문했었는데 매우 좋았던 기억이 납니다. 전문가가 옆에서 작품에 대해 상세히 설명해주는 도슨트 프로그램을 마련하여 고객을 배려하고 있는 미래에셋증권의 마음을 잘 느낄 수 있었습니다.

앞으로 더욱 다양한 문화 서비스가 제공된다고 들었는데 개인적으로는 기대가 큼니다. 한가지 바람이 있다면 고객이 함께 정보를 나누면서 친목도 다지는 그런 경제 커뮤니티를 만들었으면 하는 것입니다. 자산관리뿐만 아니라 고객들의 다양한 문화생활도 관리해주는 미래에셋증권의 모습을 기대해 봅니다.



미래에셋증권의 'M-Stock'

투자전문그룹으로서 독립성과 경쟁우위를 가집니다

자산운용, 증권, 생명, 부동산114 등으로 구성된 독립 투자전문 그룹으로서, 원칙을 지키는 우수한 운용능력을 바탕으로 경쟁우위를 지속하겠습니다.



1,421억 원

2010 회계연도 당기순이익

2010년 IR 미팅 횟수

288

52,983
VIP고객 수

1조 원

2010년 말 업계 최초로
퇴직연금 운용관리 적립금
1조 원 돌파

미래에셋증권은 우수한 수익 창출 능력과 혁신적인 비즈니스 모델, 투자자와의 커뮤니케이션을 통해 증권업계의 성장을 주도해 왔습니다. 향후 퇴직연금과 해외사업을 강화하고 비즈니스 파트너와의 협력을 공고히 함으로써 기업가치를 지속적으로 제고해 나갈 것입니다.

주주가치 제고

미래에셋증권은 지속적인 이익 창출 능력과 우수한 재무구조를 기반으로 안정적인 성장을 지속해 왔습니다. 앞으로도 혁신적인 비즈니스 모델 발굴과 해외사업의 강화, 그리고 주주 및 투자자와의 커뮤니케이션을 통해 주주가치를 제고해 나갈 것입니다.

주주 현황

2011년 6월 말 현재 미래에셋증권의 발행주식은 총 41,892,229주이며, 제1대 주주는 37%를 보유한 미래에셋캐피탈입니다. 외국인투자자와 국내 기관투자자는 각각 14%, 17%를 보유하고 있으며, 유동주식 비중은 59%로 상당히 높은 편입니다. 2011년 6월 말 현재 직원의 약 20%가 우리사주조합원의 자격을 가지고 있으며, 우리사주조합의 총 발행주식수 대비 지분율은 1.54%입니다. 미래에셋증권은 소수주주의 의결권을 보호하기 위하여 서면에 의한 의결권 행사제도를 도입하고 있으며, 관련 법령에 의거 소수주주는 회의의 목적 사항과 소집의 이유를 이사회에 제출하여 주주총회를 소집할 수 있는 권리가 있습니다.

주주 및 투자자 커뮤니케이션

미래에셋증권은 주주 및 투자자들이 요구하는 정보를 빠르고 정확하게 전달하기 위해 다양한 커뮤니케이션 활동을 전개하고 있습니다. 투자자관리 (IR: Investor Relations) 부서는 국내 및 해외 투자자들을 대상으로 기업설명회, 해외 로드쇼(NDR: Non-Deal Roadshow), 기관 및 애널리스트 대상 1:1 미팅 등 다양한 IR 행사를 진행하고 있습니다. 2010년에는 총 288회의 IR 미팅과 10회의 국내외 컨퍼런스 참가를 통해 회사의 경영 성과와 전략, 계획에 대해 상세히 알린 바 있습니다.

미래에셋증권은 주주 및 투자자들을 위하여 정기보고서 및 투자설명회 자료를 회사 홈페이지나 금융감독원 공시시스템(dart.fss.or.kr)을 통하여 공시하여 회사 현황에 대한 정보를 적시에 제공하고 있습니다.

기업신용등급

미래에셋증권은 2008년 4월 한국신용평가(KIS)부터 AA- 등급을 받은 이후 안정적인 수익성과 우수한 재무구조에 기초하여 2010 회계연도 말 현재 AA- 등급을 유지하고 있습니다.

국내 최고의 리서치 역량

금융전문 잡지 '기관 투자자(Institutional Investor)'가 일본을 제외한 아시아 지역의 935개 기관의 투자자와 애널리스트 3,000명을 대상으로 실시한 설문조사 결과, 미래에셋증권 리서치센터는 14위에 선정돼 국내 증권사로는 유일하게 이름을 올렸습니다.



주주 및 투자자 커뮤니케이션 현황 (단위: 회)

구분	2008	2009	2010
공시횟수	164	188	77
Conference 참가	12	16	11
(해외)	7	9	6
(국내)	5	7	5

경제적 성과

미래에셋증권은 자산관리, 위탁, 투자은행 사업의 성장을 통해 국내 증권업계를 선도하는 기업으로 성장하였습니다. 향후 동 사업분야의 안정 성장을 유지하면서 퇴직연금과 해외사업을 강화해 나갈 계획입니다.

주요 사업부문

자산관리

'종합자산관리회사'라는 고객지향적이며 선진화된 모델을 제시하며 업계의 자산관리부문을 선도하고 있는 미래에셋증권은 2011년을 맞아 VIP시장의 리더로 자리매김하기 위한 힘찬 도약을 시작했습니다. 기존의 우수한 수익률과 안정적인 자산관리전문가 위상을 견고히 하며, VIP지향적인 통합 Advisor Service와 Culture 영역 강화를 통해 자산관리, Advisor, Culture로 구성된 조화로운 VIP Business 성장동력을 구축함으로써 VIP고객의 자산관리는 물론, 풍요로운 삶에 기여하는 회사로 변모해 나갈 것입니다.

위탁

위탁 비즈니스를 통해 고객들의 자산 증대에 기여하고자 노력하고 있습니다. 특히, 2010년 2월 업계 최초로 스마트폰 주식거래서비스 'M-Stock'을 오픈했으며, 이를 통해서 모바일트레이딩시스템(MTS) 서비스 선도 증권사의 위치를 확고히 하고 있습니다.

투자은행

투자금융 업무 이외에도 투자 전문 금융그룹으로서 당사는 미래에셋 SPAC, PEF, 메자닌 펀드, 프로젝트 펀드와 같은 다양한 투자 수단을 바탕으로 국내외 성장성과 안정성을 겸비한 기업들에 대한 투자를 진행하고 있습니다.

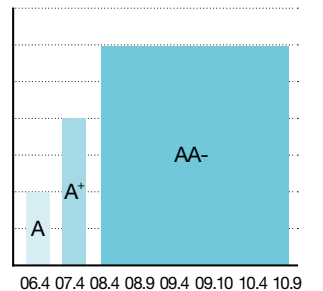
퇴직연금

미래에셋증권은 퇴직연금사업의 핵심 역량 구축과 자원 확보를 위해 선제적으로 투자해 왔으며, 이제 그 결실을 맺어 가고 있습니다. 지난 2010년 말 업계 최초로 퇴직연금 운용관리 적립금 1조 원을 돌파했으며, 퇴직연금 가입자수, 계약단체수, 자산관리기준 적립금 등 퇴직연금의 다양한 분야에서 1등을 달성하여 퇴직연금의 신기원을 이룩해 가고 있습니다.

해외사업

현재 해외법인인 모두 6개로, 홍콩, 브라질, 베트남, 미국, 영국, 중국에서 사업을 진행하고 있습니다. 홍콩법인인 글로벌 오퍼레이션 센터로서의 역할을 수행함과 동시에 전 세계 투자자를 대상으로 한 리서치 및 주식중개 서비스를 제공하고 있습니다. 2010년 설립된 미래에셋증권 브라질법인은 아시아 증권사 중 첫 번째 브라질 현지법인으로, 단기간에 현지화에 성공하며 사업을 정착시킨 모범적인 사례로 평가되고 있습니다.

기업신용등급

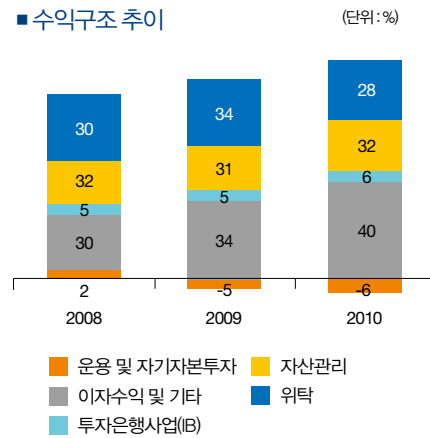


경제적 가치 창출 및 분배

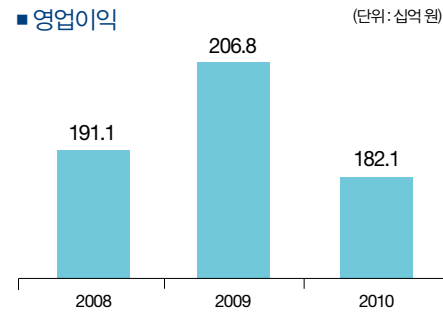
재무성과

미래에셋증권은 다변화된 비즈니스 모델을 기반으로 안정적인 성장을 지속해 왔습니다. 자산관리 부문은 수익성 높은 자산관리 상품 도입을 통해 업계 Top 3의 위상을 유지하고 있으며, 위탁영업의 경우 기관 영업의 강화와 스마트폰 거래량의 급증에 힘입어 위탁매매 시장점유율 7.0%를 기록, 다시 업계 2위로 올라섰습니다. 또한, 퇴직연금시장의 도입과 함께 적극적인 투자를 지속해온 결과 증권업계에서 가장 많은 고객을 확보하고 있으며, 경쟁력 있는 서비스를 제공하는 회사로 인정받고 있습니다.

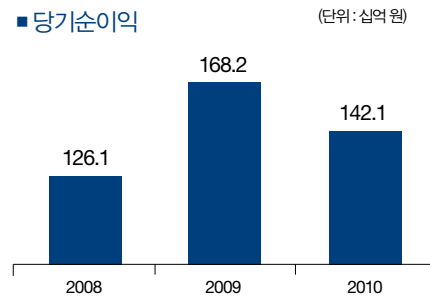
■ 수익구조 추이



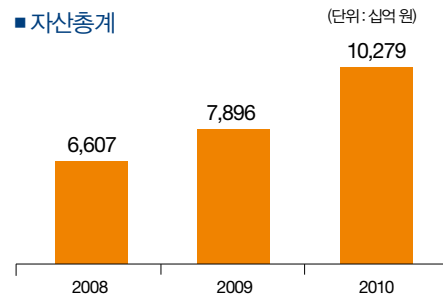
■ 영업이익



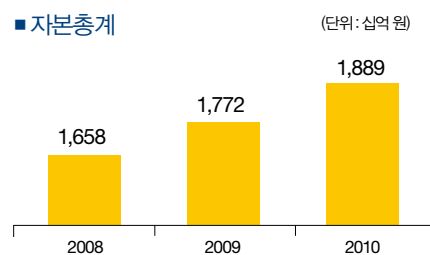
■ 당기순이익



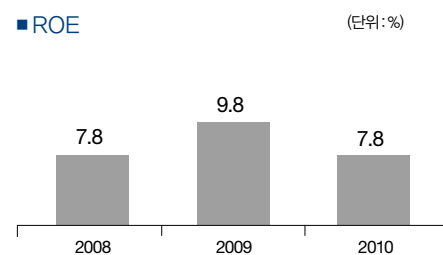
■ 자산총계



■ 자본총계



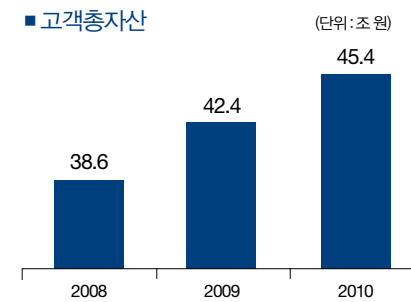
■ ROE



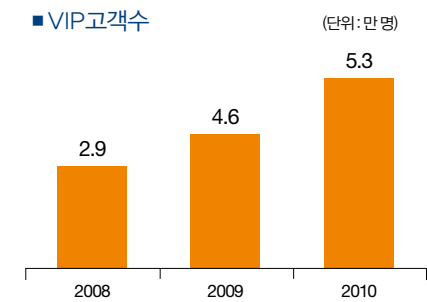
고객 기반

미래에셋증권의 고객 기반은 VIP고객의 수가 크게 증가한 데 힘입어 강화되고 있습니다. 2010년 회계연도 말 고객자산은 45.4조 원으로 증가 추세를 이어갔으며, 그 가운데 VIP고객자산은 19.3조 원으로 2008년의 12.4조 원에서 크게 늘어났습니다. 한편, VIP고객 수는 5만 3천 명으로 2년 전에 비해 2만 4천 명이 증가하였습니다.

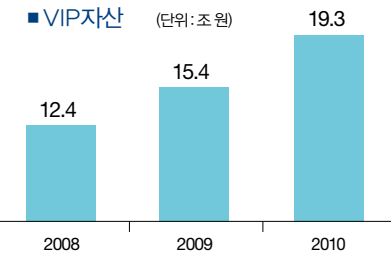
■ 고객총자산



■ VIP고객수

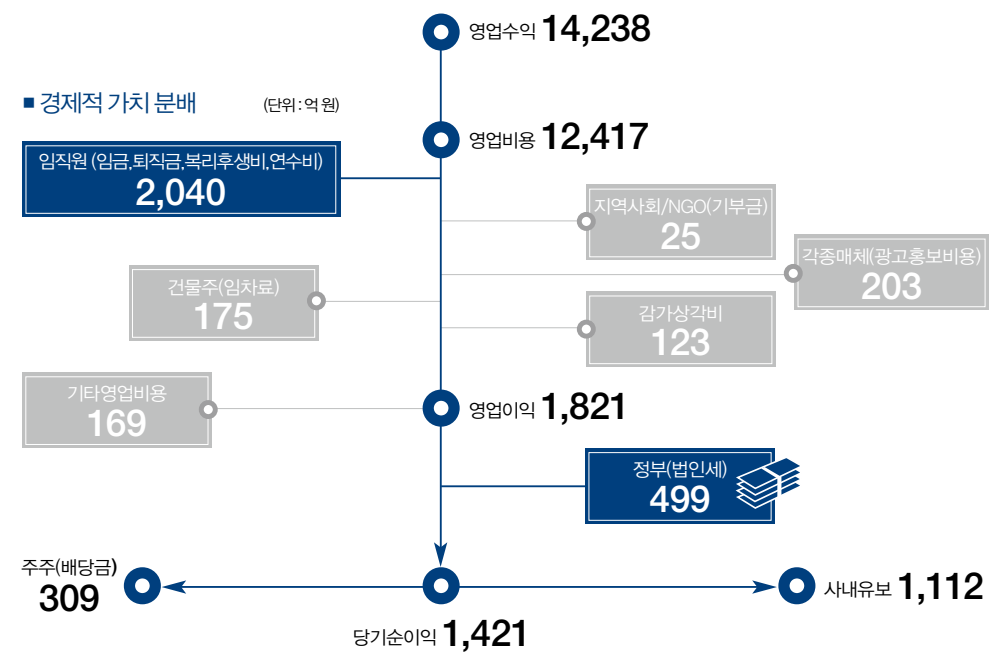


■ VIP자산



경제적 가치 분배

미래에셋증권은 2010년 1조 4,238억 원의 영업수익과 당기순이익 1,421억 원을 달성하는 등 양호한 실적을 시현하였습니다. 이렇게 창출된 경제적 가치는 이해관계자인 고객, 주주, 임직원, 지역사회, 정부 등에 분배되었습니다. 미래에셋증권은 끊임없는 성장을 통해 지속적으로 경제적 가치를 창출하고, 이를 이해관계자와 나눔으로써 회사와 이해관계자가 함께 발전해 나갈 수 있도록 노력하겠습니다.



WM센터원 오픈(2011. 3. 28)



VIP고객 초청행사 실시 (2010. 9. 9~13)



비즈니스 파트너

미래에셋증권은 국내에서의 성공을 바탕으로 급변하는 금융 환경에 적극적으로 대응하기 위해 비즈니스 파트너와의 협력을 강화해 나가고 있으며, 한국중견기업연합회와 동반성장을 위한 업무협약을 체결하여 중견기업 경영에 실질적인 도움을 주고자 노력하고 있습니다.



미래에셋증권의 비즈니스 파트너

미래에셋증권의 비즈니스 파트너는 흔히 공급망(Supply Chain)에서 관계를 맺고 있는 공급자로서의 비즈니스 파트너 개념과는 다소 차이가 있습니다. 즉, 급격하게 변화하는 금융 환경에 능동적으로 대응하고 선진 금융회사로 성장하기 위해 관계를 맺고 있는 비즈니스 파트너를 의미합니다. 최근 미래에셋증권은 초상증권, 원튼 캐피탈매니지먼트 등 전략적 파트너십에 바탕을 둔 비즈니스 파트너와의 협력을 강화해 가고 있습니다. 한편, 금융회사의 역량을 활용하여 중견기업의 경영에 도움을 주는 활동도 전개해 나가고 있습니다.



초상증권

미래에셋증권은 2010년 11월 18일 초상증권과 투자은행(IB) 업무 전반에 대한 전략적 제휴 조인식을 가졌습니다. 이번 전략적 제휴를 통해 양사는 한국과 중국 시장에서 기업공개(IPO), 인수합병(M&A), 사모펀드(PF) 설립, 자기자본투자(P) 등의 분야에서 협력하게 되며, 나아가 전문 인력 및 투자 정보를 적극적으로 공유하게 될 것으로 예상됩니다. 1991년 설립된 초상증권은 총자산 약 17조 원 규모의 중국의 대표적 증권회사로, IPO 부문에서의 뛰어난 경쟁력을 바탕으로 중국 내 2위의 위치를 점하고 있습니다. 초상증권과의 제휴는 미래에셋증권이 글로벌 투자은행(IB) 역량을 확보하고 글로벌 네트워크를 강화하는 계기가 되었습니다.



원튼 캐피탈매니지먼트



원튼 캐피탈매니지먼트와 전략적 파트너십 체결

미래에셋증권은 2011년 3월 2일 원튼 캐피탈매니지먼트와 전략적 파트너십을 체결하였습니다. 이로써 미래에셋증권은 원튼 캐피탈매니지먼트의 대표 펀드인 원튼퓨처스펀드를 고객에게 판매하게 되었으며, 이미 업계 최고 수준으로 구축된 헤지펀드 관리 인프라 및 데이터베이스, 사후관리 시스템을 보완해 나갈 수 있는 계기를 마련하였습니다.

1997년 영국에서 설립된 대안투자 분야의 글로벌 독립 자산운용사인 원튼 캐피탈매니지먼트의 대표 펀드인 원튼퓨처스펀드는 전 세계 선물시장에 투자해 안정적인 수익을 추구하는 헤지펀드로, 2008년 및 2009년 2년 연속으로 헤지펀드 리뷰(Hedge Fund Review)가 선정하는 '지난 10년간 최고의 헤지펀드'로 선정된 바 있습니다. CTA 전략 헤지펀드 시장을 선도해온 미래에셋증권은 원튼 캐피탈매니지먼트와의 판매계약 체결을 통하여 국내에서 헤지펀드 판매자로서 역량을 한층 공고히 하고, 나아가 앞으로 더욱 다양한 금융상품을 통해 고객들에게 수준 높은 자산관리 서비스를 제공할 수 있게 되었습니다.



한국중견기업연합회(동반성장을 위한 업무협약)

미래에셋증권은 2011년 6월 30일 한국중견기업연합회와 중견기업 경영에 실질적으로 도움이 되는 교육, 커뮤니티, 컨설팅 프로그램 공동 개발과 중견기업의 발전을 위한 다양한 금융 서비스의 포괄적 제공을 주된 내용을 하는 동반성장을 위한 업무협약을 체결하였습니다. 특히 기업금융, VIP 자산관리, 퇴직연금 등 전략적으로 중요한 업무 분야에서의 지속적인 협력뿐 아니라 모든 사업영역에서 긴밀한 상호협력을 통하여 실질적인 제휴 범위를 단계적으로 확대해나갈 계획입니다.

미래에셋증권은 이번 업무협약을 통해 한국경제 발전에 중추적인 역할을 담당하는 중견기업이 지속적으로 성장하는 데 필요한 전문금융서비스를 제공함으로써 한국경제가 한 단계 더 도약할 수 있는 계기를 마련하고자 하였습니다. 앞으로도 미래에셋증권은 중견기업에 특화된 다양한 프로그램을 개발하고 동반 성장할 수 있는 다양한 방안을 지속적으로 추진해 나갈 계획입니다.



Interview 로베코 한국사무소 박상우 대표



“미래에셋증권의 투명성과 공정성은 비즈니스 파트너십을 더욱 공고하게 합니다”



이미 대부분의 선진국 기업들은 지속가능경영을 그들 자신은 물론 인류의 지속적인 발전을 위해 중요한 요소로 인식하고, 이의 실천을 위해 노력하고 있습니다. 지속가능한 발전을 위해 필요한 다양한 요소들 가운데 투명성과 공정성은 특별히 중요합니다. 이 두 가지가 없는 지속가능경영은 존재할 수 없습니다. 미래에셋증권은 지난 수년 간 투명성과 공정성 원칙을 철저히 지켜왔습니다. 이러한 점은 당사와의 비즈니스 파트너십에 깊은 신뢰를 더해주었습니다. 혁신적인 아이디어와 다양한 투자상품을 통해 증권업계의 발전을 선도하고 있는 미래에셋증권이 앞으로도 투명하고 바른 경영을 통해 지속가능발전에 기여할 것이라 믿어 의심치 않습니다.

개인을 존중하며 팀플레이에 대한 믿음이 있습니다

경쟁력 있고 우수한 인재들로 구성되어 있는 미래에셋은 각 개인에 대한 존중과 팀플레이에 대한 믿음을 통해 변화에 앞서가겠습니다.

여성책임자 비율

13.1%

2010 회계연도 말 비정규직 비율 (2008 회계연도 18.7%)

4.0%

2011년 3월 말 현재 임직원 수

2,203명

미래에셋증권은 내부 이해관계자인 임직원의 역량 향상을 위해 체계적인 교육 및 훈련 프로그램을 운영하고 있으며, 공정한 평가시스템을 통해 합리적인 보상이 이루어지도록 하고 있습니다. 향후 다양한 복리후생제도 운영과 임직원 커뮤니케이션 활성화를 통해 임직원 만족도를 제고해 나갈 것입니다.

4,892백만 원

2010 회계연도 연수비 총액



구성원 다양성 및 역량 향상

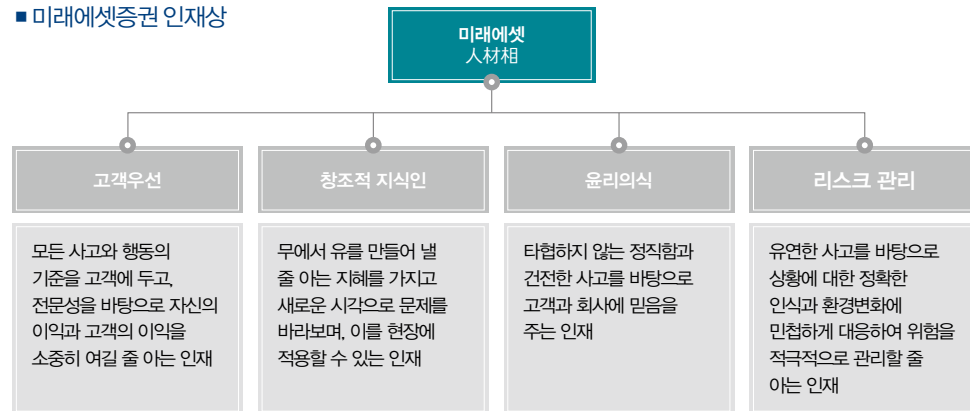
미래에셋증권은 “열린마음으로 미래를 내다보고 인재를 중시하자”는 경영이념을 바탕으로, 회사 발전의 주역인 인재를 채용하고 육성·평가·보상하는 전 과정에서 체계적인 인사시스템을 갖추고 투명하게 운영하고 있습니다.

구성원 다양성

인재상

“Asia's Leading Financial Services Company”를 지향하는 미래에셋증권은 고객우선, 창조적 지식인, 윤리의식, 리스크 관리라는 네 가지 기준을 충족하는 인재를 요구하고 있습니다. 즉, 고객을 중심으로 모든 사고와 행동을 하는 인재, 무에서 유를 만들 수 있는 창조적 지식인, 정직함과 건전한 사고의 소유자, 그리고 위험을 적극적으로 관리할 줄 아는 인재입니다.

■ 미래에셋증권 인재상



임직원 현황

2010년 회계연도 말 현재 미래에셋증권의 임직원은 총 2,203명으로, 정규직은 2,114명, 비정규직은 89명입니다. 당사는 「기간제및단시간근로자보호등에관한법률」 개정 후 지속적으로 비정규직 직원을 정규직으로 전환해 나가고 있으며, 그 결과 2008년 18.7%에 달하던 비정규직 비율이 2010년 4.0%로 크게 낮아졌습니다. 이 기간 중 총 281명의 직원이 정규직으로 전환되었으며, 이는 2008년 기준, 66.7%의 비정규직 직원이 정규직으로 전환되었음을 의미합니다. 당사는 정규직 및 비정규직 간 급여 및 복리후생에 있어 동일한 기준을 적용하고 있습니다.

■ 임직원 현황

(단위: 명)

구분		2008	2009	2010
전체 임직원		2,251	2,080	2,203
고용형태별	정규직	1,830	1,962	2,114
	비정규직	421	118	89

* 비정규직: 계약직, 촉탁직, 파견계약직



여성 인력

미래에셋증권은 여성 인력이 마음껏 능력을 펼칠 수 있는 여건 조성을 위해 차등없는 채용·승진·보상 제도를 운영하고 있습니다. 여성 인력 비율은 2008년부터 3년간 45%-50% 수준을 유지하고 있으나, 여성 책임자 비율은 2008년 기준 8.1%에서 지속적으로 상승하여 2010년 13.1%로 높아졌습니다. 또한, 여성 채용 비율도 2008년 대비 약 12%p 상승한 43.6%에 이르고 있습니다.

■ 여성비율 지표

(단위: 명)

여성 인력 비율	2008	2009	2010
남성	1,141	1,121	1,194
여성	1,110	959	1,009
전체	2,251	2,080	2,203
비율	49.3%	46.1%	45.8%

여성 채용 비율	2008	2009	2010
남성	85	87	159
여성	39	75	123
전체	124	162	282
비율	31.5%	46.3%	43.6%

여성 책임자 비율	2008	2009	2010
남성	554	583	609
여성	49	53	92
전체	603	636	701
비율	8.1%	8.3%	13.1%

* 책임자: 과장급 이상, 임원 포함

장애우

미래에셋증권은 보다 혁신적이고 창의적인 기업문화를 조성하고 인력구성의 다양성을 실현하기 위하여, 장애우 및 국가보훈자에 대한 채용가점제도를 운영하고 있습니다. 또한, 외국인에 대한 개방성을 통해 다양한 문화 배경의 인재들이 서로를 이해하고, 협력할 수 있는 문화를 만들어 가고 있습니다.

■ 구성원 다양성

(단위: 명)

구분	2008	2009	2010
국가보훈자	39	42	42
장애우	7	7	8
외국인	22	18	16

* 외국인: 외국국적 근로자

이직률

2010년 전체 이직률은 9.5%로 기타 업종에 비해서는 높은 편이나, 이는 전문업종 종사자가 많은 증권업계의 특성을 고려하면 평균 수준에 해당됩니다. 당사는 합리적 보상제도 및 복리후생혜택을 통해 이직률을 줄이기 위한 노력을 지속하고 있습니다.



■이직률 추이

(단위: 명)

구분		2008		2009		2010	
		인원	비율	인원	비율	인원	비율
전체 이직자		258	10.8%	392	17.4%	199	9.5%
성별	남자	76	6.8%	124	10.9%	92	8.2%
	여자	182	14.3%	268	24.1%	107	11.1%

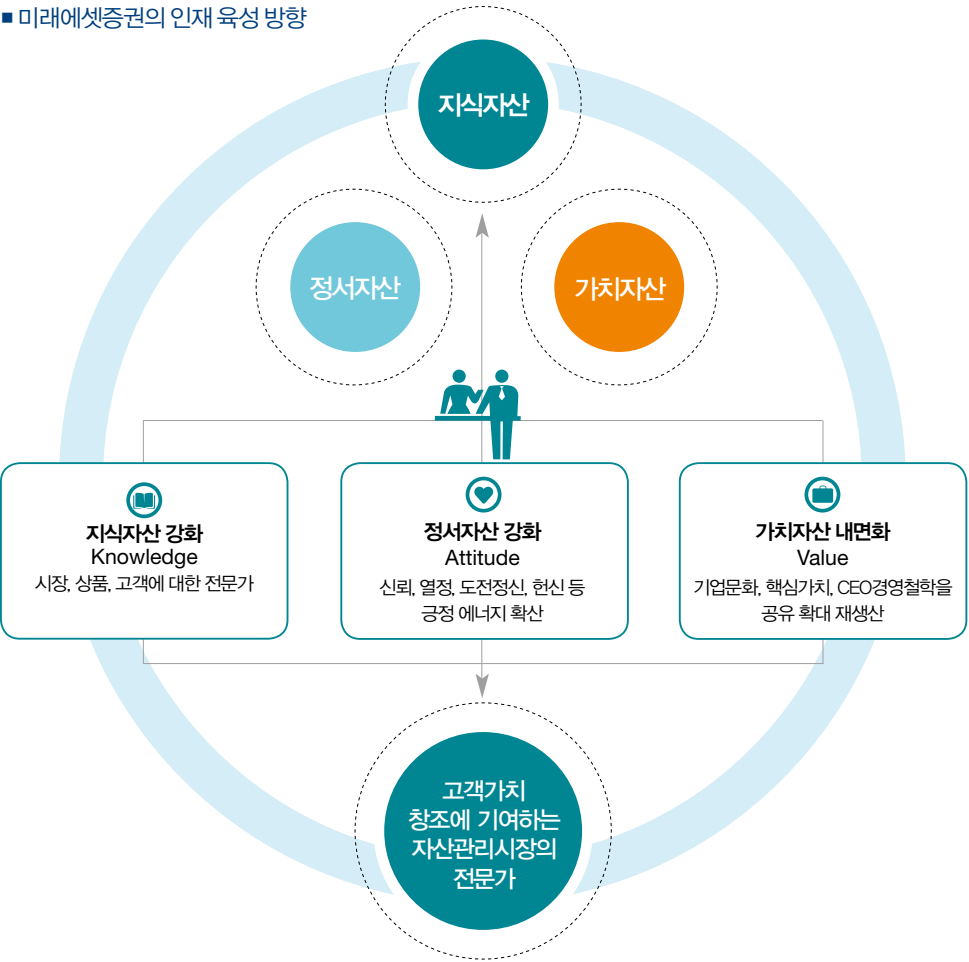
※ 비율 : 퇴사인원 / 기초인원 * 100, 남(여)퇴사율 = 남(여)퇴사인원 / 남(여)기초인원 * 100

인재 육성

인재 육성 체계

미래에셋증권 인재양성의 목표는 “고객가치 창조에 기여하는 자산관리시장의 전문가 육성”입니다. 이를 실현하기 위해 지식자산, 가치자산, 정서자산이라는 세 가지 자산을 고루 갖춘 인재 양성을 지향하는 AM Academy라는 전사 맞춤형 교육 체계를 수립하였습니다. 지식자산이란 글로벌 선진사에 걸맞은 시장, 상품, 고객에 대한 전문금융지식자산을 의미하며, 가치자산이란 CEO경영철학, 기업문화, 핵심가치와 같이 미래에셋증권에 내면화되어 확대재생산이 가능한 필수자산을 의미합니다. 또한, 정서자산은 보다 창의적이며 폭넓은 사고를 복돋으며 지식자산과 가치자산의 시너지가 배가될 수 있도록 돕는 경험과 체험의 자산을 말합니다.

■미래에셋증권의 인재 육성 방향



AM Academy 주요 교육과정

미래에셋증권 AM Academy의 교육과정은 크게 계층 Course, 직무 Course, 직책 Course, 공통 Course로 분류됩니다.

■계층 Course

입문과정 (신입사원 및 경력직원)

입문과정은 신입사원과 경력직원을 대상으로 실시됩니다. 2주간의 합숙입문과정과 2주간의 영업점 OJT과정으로 이루어지는 입문과정은 미래에셋의 역사와 비전의 이해, 기업문화와 핵심가치, DNA의 내면화, 신뢰와 열정, 도전정신의 함양에 초점을 두고 있습니다.

또한, 신입사원은 향후 1년간 실시되는 조기 전력화 과정을 통해 신입사원이 갖추어야 할 기본적인 마인드와 자산관리전문가로서의 기초 경제 금융지식을 습득하게 됩니다. 경력직원 대상의 경력직원 입문과정인 맨십 (Manship)과정은 자체 개발된 커리큘럼인 컬처 페스티벌을 통해 회사의 핵심가치, DNA, 기업문화 등을 이해하고 체험하는 가치자산 중심의 팀 활동 위주의 과정입니다

Work Passion 과정

입사 3년차 공채 직원을 대상으로 한 Work Passion 과정은 회사의 비전과 개개인의 가치를 조화롭게 하며, 회사의 중요 인재로서 위상을 재정립할 수 있도록 기획되었습니다. 2010년 Work Passion 과정은 팀 미션 수행, 지리산둘레길 체험, CEO와의 현장 대화 등의 프로그램으로 진행되었습니다.

승격자과정

신임 대리에서 부장까지 매년 승격자를 대상으로 승격자과정을 실시하고 있습니다. 이 과정의 목표는 새로운 직급에 맞는 역할을 충실히 수행할 수 있도록 직급별 필요역량을 배양하고 역할을 정립하는 것입니다. 특히 2010년 예감창 승격자 과정은 예술, 감성, 창의를 갖춘 리더양성을 목표로 “SBS 다큐-나도 완장을 차고 싶다”라는 영상을 활용하여 이루어졌습니다.

신임임원과정

매년 임원 승격자를 대상으로 미래에셋그룹 공통과정인 신임임원과정이 실시됩니다. 지난 2010년 신임임원과정은 미래에셋증권 주관 하에 서울대학교 경영대학원과 연계하여 운영되었습니다.

회사의 경영철학, 전략을 내면화하여 계열사별 실행 가능한 전략 수립 마련에 초점을 두었으며, 임원으로서의 리더십과 정서 함양이 가능한 학습 콘텐츠를 채택하여 지식, 정서, 가치자산을 고루 함양한 최고 리더 양성을 목표로 하였습니다. 본 과정은 미래에셋그룹의 전체 신임임원들이 각사별 추진 전략을 공유하고 네트워크를 형성하는 기회가 되기도 하였습니다.

■직무 Course

Work Smart과정(신입사원전력화과정)

입문교육과 OJT를 마친 신입사원은 이후 1년 동안 Work Smart과정을 통해서 금융시장의 흐름을 읽을 수 있는 지식과 자산관리 전문가로 성장하기 위한 기초역량을 함양하게 됩니다. 이를 통해 신입사원들은 직장인으로서의 기본적인 태도, 팀워크, 커뮤니케이션 스킬, 이머징마켓에 대해 학습하고, 프로젝트를 수행하면서 이머징마켓 전문가를 추구하는 회사의 전략을 지속적으로 접하게 됩니다.

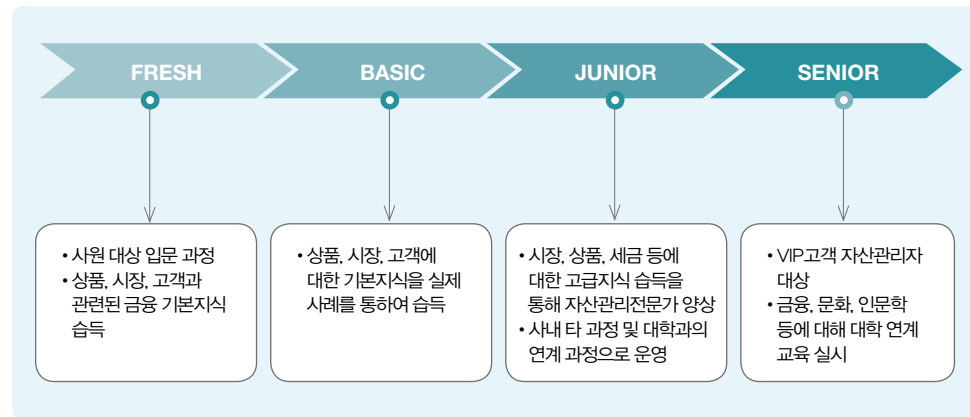


2010 '창조와 혁신 올림픽'

AM(Asset Manager)과정

금융-전문가를 육성하고자 사내강사를 통해서 이루어지고 있는 단계별 AM직무과정의 커리큘럼은 지식자산 함양에 중점을 두되, 정서자산 및 가치자산도 함양할 수 있도록 구성되어 있습니다. 미래에셋증권의 전체 사원과 대리를 대상으로 한 AM Fresh 과정과 AM Basic 과정은 온라인 선수 학습에 이은 오프라인 과정 이수 단계로 실시됩니다. 온라인 선수 학습은 상품, 시장, 고객과 관련된 기본적인 이론을, 오프라인 과정은 실제 사례를 중심으로 진행됩니다. AM Fresh 과정과 Basic 과정 이수 후에는 과·차장 이상의 고직급자를 대상으로 좀 더 전문화되고 특화된 지식을 함양할 수 있도록 사업부별 AM Junior 과정과 AM Senior 과정이 실시됩니다. 해당과정은 시장, 상품, 고객 등에 대한 고급지식 및 문화, 인문학 등을 교육함으로써 각 분야의 최고 전문가를 양성하는 데 목표를 두고 있습니다.

■ AM Fresh-Senior Academy 단계별 교육 내용



■ 직책 Course

업무팀장 과정

전 영업점 업무팀장을 대상으로 상·하반기 각 1회 업무팀장 리더십과정이 실시됩니다. 상반기는 미래에셋증권의 경영철학에 대한 이해, 이에 부합한 역할 인식과 수행능력 향상, 리더십 및 커뮤니케이션 스킬 향상을 목표로 이루어지고 있으며, 하반기는 금융서비스 환경의 변화에 맞춰 개선된 업무 프로세스를 익히는 데 초점을 맞추어 시행되고 있습니다.

임원워크숍과정 (Project on the Road)

전 임직원이 1박2일 워크숍에 참여하여 회사의 경쟁력 강화를 위한 아이디어를 도출하는 과정입니다. 본 과정은 대한민국 각 분야에서 최고의 경쟁력을 가진 아이템(기업, 인물, 먹거리, 볼거리 등)을 선정하여 해당 경쟁력을 직접 임원들이 체험함으로써 경쟁력의 핵심요소를 몸소 경험하고 체득하는 현장 학습 과정으로, 경쟁력 체험 사례를 바탕으로 타사와는 다른 보다 차별화된 미래에셋증권만의 강점을 찾고 새로운 Insight를 얻는 것을 목표로 하고 있습니다.

■ 공통 Course

기업문화과정

기업문화과정은 전 임직원이 CEO의 마인드를 갖고 회사의 경쟁력을 강화할 수 있는 방안을 모색해보고, 전사적으로 아이디어와 경험을 공유하는 과정으로 매년 한 차례 실시됩니다. 2010년 실시된 '창조와 혁신 올림픽' 기업문화과정은 각자의 업무 수행 중, 또는 부서단위에서의 혁신 사례 및 아이디어를 전사적으로 공유하도록

함으로써 회사의 기업문화를 몸소 익힐 수 있는 기회를 제공하였습니다. 또한, 본 과정을 통해 임직원들은 현재 소속된 부서의 업무뿐만 아니라 타 부서의 업무 또한 체험하고 이를 통해 새로운 조직운영 등과 관련한 창의적인 개선 방안을 제안하기도 하였습니다.

자기경영러닝과정

자기경영러닝과정(국제부문)은 연수 주제, 장소 등 모든 사항을 임직원 개인이 직접 기획하여 진행하는 미래에셋증권만의 해외연수 프로그램입니다. 본 과정은 전문분야에 대한 자기주도 학습을 통해 임직원에게 성장 동기를 부여하는 것을 목적으로 운영되고 있습니다. 또한, 임직원의 자기개발 욕구를 충족시키고, 나아가 글로벌 경쟁력과 마인드를 갖춘 최고 전문인력으로 성장할 수 있는 기회를 제공함으로써 임직원의 자긍심이 고취되는 효과를 얻을 수 있습니다. 매년 20명 정도의 임직원이 본 과정에 참여하고 있습니다.

위탁교육과정

위탁교육과정은 현업의 전문성과 적시성을 고려하여 사내교육 콘텐츠 이외에 부서별 또는 개인별로 좀 더 심화된 전문지식 습득이 필요할 경우 시행되고 있습니다. 국내 위탁교육과정은 위탁교육과 학술교육으로 구분됩니다. 위탁교육은 관계기관 및 기타 외부기관이 주관하는 업무 관련 교육이며, 학술교육은 국내 대학원 또는 그에 상응하는 교육기관이 주관하는 교육입니다.

자격지원

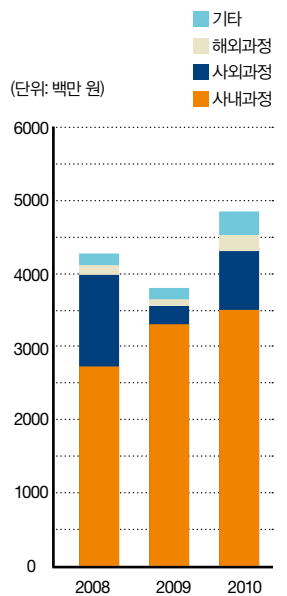
자기개발 교육지원의 일환으로, 개인역량을 강화하여 관련 분야의 전문가를 양성하고자 자격지원제도를 실시하고 있습니다. 자격지원제도는 업무 관련 필수자격을 선지원자격으로 인정하고 있으며, 관련된 교육과정 및 자격시험 응시료를 전액 지원하고 있습니다. 또한, 직무연관성이 높은 전문자격은 후지원자격증으로 인정하여 지원하고 있습니다. 꾸준한 자기개발을 통해 관련 분야의 전문가를 양성하고자 후지원자격증은 합격 후 관련 비용 전액을 지원하고 있습니다.

■ 교육훈련비 추이

(단위: 백만 원)

구분	2008	2009	2010	비고
사내	2,756.6	3,316.0	3,543.2	국내 사내운영 교육과정(온오프라인 교육비)
사외	1,228.4	285.6	746.4	국내외부위탁과정, 예) 사이버과정, 외부교육, 학술교육 등
해외	112.9	68.5	241.7	해외지역교육과정, 예)자기경영러닝, 해외 컨퍼런스 등
기타	182.8	186.1	360.3	연수 비용, 자격증 응시료 비용 등
연수비 총계	4,280.7	3,856.1	4,891.5	
1인당 연수비	1.89	1.85	2.22	

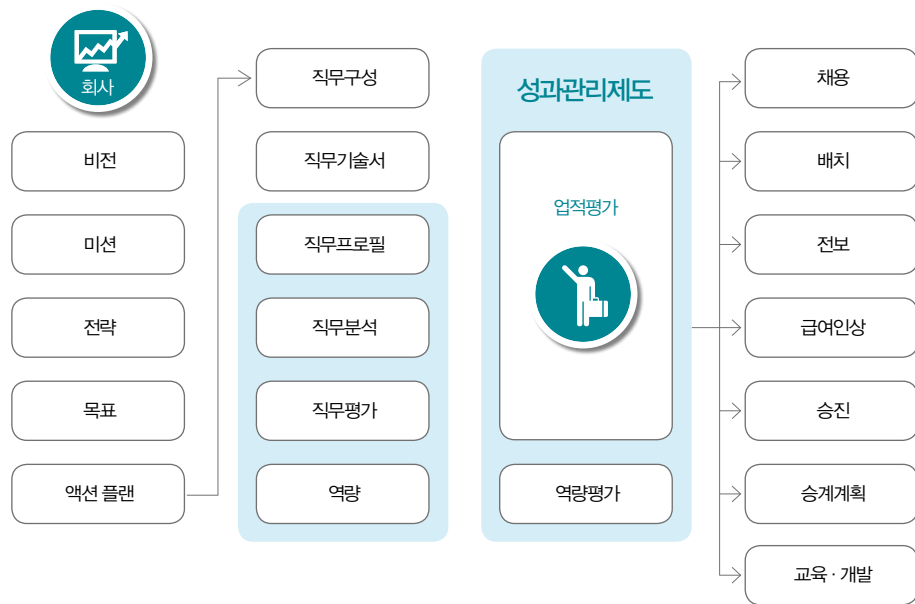
■ 교육훈련비 추이



평가 및 보상

성과관리 프로세스

미래에셋증권의 성과관리는 증권회사의 가장 중요한 Resource인 '사람'과 관련된 인재경영의 중추적 부분입니다. 성과관리는 보상은 물론, 교육과 승진 등 인사영역 전반에 연계되도록 설계되어 운영되고 있습니다.



연 2회 실시되는 인사평가는 합리적이고 체계적인 성과관리 프로세스에 의해 이루어지고 있습니다. 현재 인사평가제도는 본인평가 - 1차평가자평가 - 2차평가자평가의 3단계 프로세스로 진행되고 있으며, 이를 통하여 직원의 성과 및 역량(핵심가치, 직무역량, 리더십역량)에 대한 평가가 이루어지고 있습니다. 인사평가의 결과는 다각적인 분석을 통하여 타 인사제도의 기초자료로 활용됩니다. 기본급 및 성과급 반영 등의 단기적 보상은 물론이고 승진 및 이동, 교육개발 등 장기적인 보상에도 평가결과를 반영함으로써 성과 창출에 대한 동기를 부여하고 직원의 역량 개발을 유도하고 있습니다.

■ 평가항목 구성

구분	평가항목				계
	성과평가	역량평가			
		가치	리더십	직무	
본부장급 이상	30	20	50	-	100
팀장 / 지점장		30	40	-	
직원		40		30	

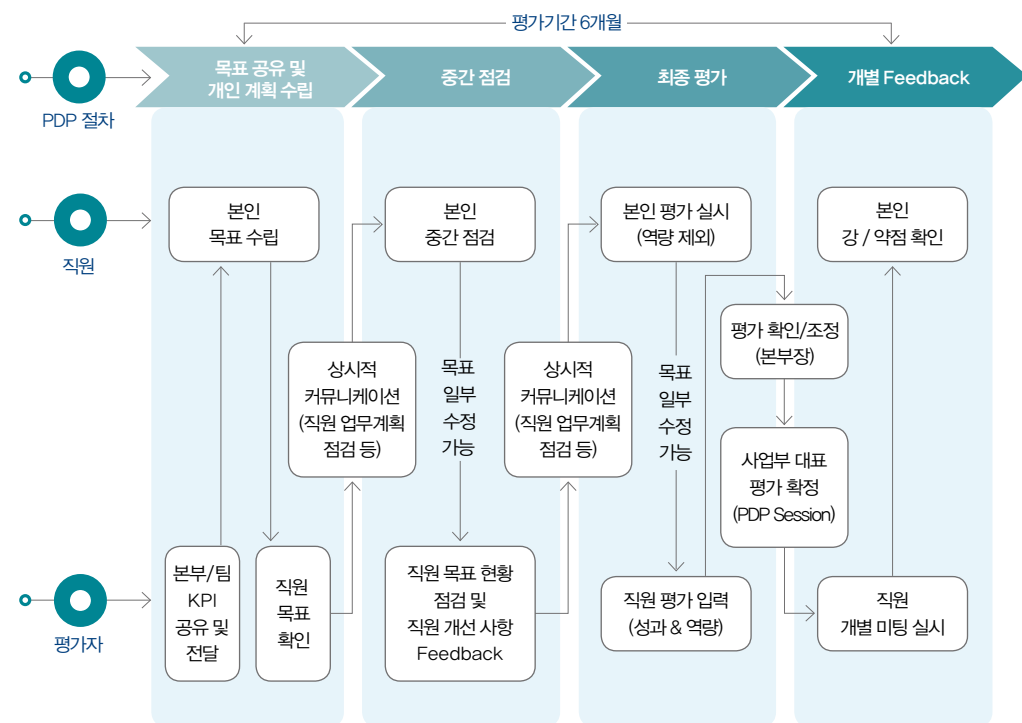
PDP(People Development Program) 제도

미래에셋증권은 2011년 하반기 PDP제도의 도입을 통해 성과관리 프로세스의 획기적인 전환을 기획하고 있습니다. 이 제도는 고객 관점의 핵심가치를 공유하는 것을 중심으로 회사 관점의 성과평가와 개인 관점의 역량 진단을 통해 조직과 개인, 평가자와 피평가자가 지속적으로 의사소통함으로써, 궁극적으로 직원을 육성, 개발하기 위한 인사평가제도입니다.

PDP제도를 통해서 구성원들은 조직목표를 명확하게 공유하게 되며, 조직과 개인의 목표, 조직의 평가와 개인의 평가가 전략적으로 연계되어, 하나의 통일된 방향을 향해 나아갈 수 있습니다. 특히, 직원들의 평가 프로세스 참여 확대에 의해 조직 및 평가자와 직원 간의 커뮤니케이션이 확대되면서, 객관성과 공정성이 보다 강화되며, 인사제도에 대한 신뢰가 제고될 것으로 기대하고 있습니다.

PDP제도는 반기 단위로 '직원 목표설정' - '중간점검(상시)' - '기말평가' - 'Feedback'의 4단계 과정을 통해 진행되며, 직원은 조직과 개인의 목표를 분명히 인식하고, 평가 결과에 대한 피드백을 통해 육성·개발의 기회를 제공받게 됩니다.

■ PDP평가 프로세스



리더십 다면평가

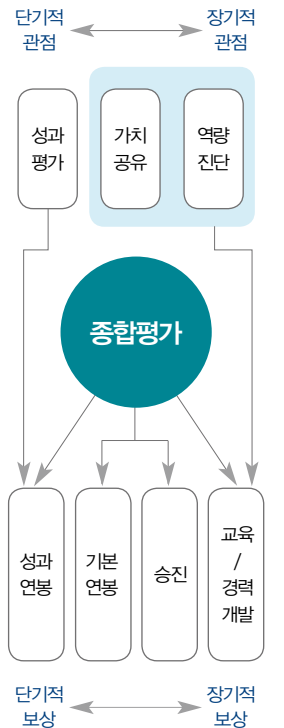
2008년 이후 부서장급 이상의 직책자를 대상으로 10여 개 역량에 대한 소속 직원의 반기별 평가가 시행되고 있습니다. 평가 결과는 인사정책 수립 및 인력운영의 주요 지표로서 활용되고 있습니다.

합리적 보상제도

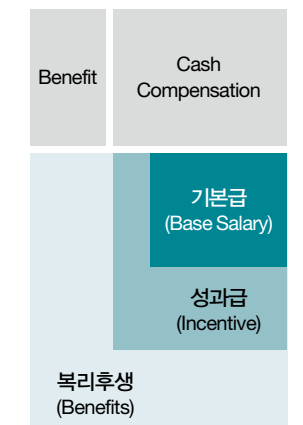
미래에셋증권은 기본급, 성과급 및 복리후생 등 금전적, 비금전적 보상을 제공하고 있으며, 공정하고 체계적인 보상은 물론 경쟁력 있는 보상을 위하여 지속적으로 제도를 개선하고 있습니다. 또한, 매년 1회 보상 수준에 대한 조사를 통해 사회의 전반적인 보상 수준과 균형을 이룰 수 있도록 하고 있습니다.

개인의 성과와 역량에 대한 공정한 보상이 이루어질 수 있도록 연봉제를 실시하고 있으며, 체계적인 평가제도를 통해 직원들의 노력에 의한 성과를 격려하고, 그에 대한 보상이 주어질 수 있는 보상정책을 시행하고 있습니다. 실적에 따른 개인성과보수를 지급하여 개인의 역량이 최대한 발휘될 수 있도록 하고, 회사의 경영실적에 따른 조직성과보수를 통해 회사의 초과이익에 대한 임직원의 공유를 지향하고 있습니다.

■ 평가결과 활용



■ 총 보상 구성 (Total Compensation)





Great Work Place 구현

미래에셋증권은 내부 이해관계자인 임직원의 인권을 존중하며, 다양한 복리후생제도를 운영하는 등 Great Work Place를 구현하는 데 최선을 다하고 있습니다.

인권 보호 및 부당노동행위 금지

미래에셋증권은 자연, 학연, 성별, 종교, 신체장애 등 어떤 조건으로도 임직원이 차별적 대우를 받지 않도록 하고 있습니다. 양성평등 원칙을 준수하는 한편, 일과 가정의 양립, 미성년자와 모성에 대한 보호를 제도적 차원에서 보장하고 있습니다. 그 일환으로 여성 근로자에 대한 월 1일 무급 보건휴가 부여 및 출산휴가 90일 부여, 육아휴직 보장 등과 같은 인권 규정을 충실히 이행하고 있습니다. 또한, 아동노동과 강제노동을 금지하고 있으며, 성희롱 예방을 위하여 연 1회 전 임직원을 대상으로 교육을 실시하고 있습니다.

임직원 복리후생지원

미래에셋증권은 임직원들이 회사에 대해 자부심을 가지고 업무에 몰입할 수 있는 근로환경 조성을 위하여 합리적이고 경쟁력 있는 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 직원들의 주거 및 생활안정 지원을 위해 주택자금 대출, 학자금 및 의료비 지원제도를 운영하고 있으며, 건강한 여가생활을 지원하기 위해 콘도미니엄 및 외부 피트니스 시설을 지원하고 있습니다. 또한, 직원들로 하여금 가정생활과 직장생활 사이의 균형을 맞출 수 있도록 법정 복리후생 및 출산·모성보호지원정책을 시행하고 있습니다.

■ 미래에셋증권의 복리후생제도

구분	상세 내역
여가생활 지원	콘도미니엄 운영 피트니스 이용
출산 모성보호 지원	산전·후 휴가 급여 보전·출산 경조금 지급
주거 생활안정 지원	주택구입자금 대출·주택전세 자금 대출 재해부조금 지급
의료 건강 지원	의료비 보조 건강검진
교육 지원	자녀 학자금 보조
경조 지원	경조금 지급 조화환 발송
기념일 지원	임직원기념일 선물·결혼기념일 휴가·명절 선물 입학·졸업 휴가
법정 복리후생	생리 휴가 산전·후 휴가 배우자출산 휴가 연차 휴가 4대보험

Interview 퇴직연금제도컨설팅실 박영선 과장

“개인을 존중하며 팀플레이에 대한 믿음이 있습니다.”

미래에셋증권이 10여 년이라는 짧은 기간에도 불구하고, 증권업계의 강자로 부상하였습니다. 새로운 시장을 개척하고 선도하는 프런티어 정신이 오늘의 우리를 만들었지만, 근본적으로는 개인 존중과 팀플레이에 대한 믿음을 바탕으로 한 경영진과 구성원들 사이의 탄탄한 신뢰와 유연한 소통에 힘입은 바 크다고 생각합니다. 제가 경력직으로 입사했던 2007년은 전략 사업의 확장과 기존 사업의 안정적 성장을 위해 우수한 인재 확보가 어느 때보다 필요했던 해였습니다. 그러나 단기간에 직원 규모가 두 배 가까이 커질 정도로 다양한 개인들이 모였기 때문에 부정적인 영향이 있지는 않을까 하는 우려도 있었습니다. 하지만, '미래에셋 Culture Festival'로 구성원들은 금세 회사의 DNA를 흡수하여 하나의 공동체를 이루게 되었고, CEO와의 타운미팅, 창조와 혁신 올림픽 등 유연하고 지속적인 소통의 장을 통해 회사의 성장과 발전에 기여하고 있다는 자부심을 갖게 되었습니다. 또한, 회사는 구성원에게 경영전략에 대해 설명하는 기회를 갖는 등 구성원의 공감대를 얻기 위한 노력을 지속해 왔습니다. 저는 이러한 노력이 쌓여서 지금의 미래에셋증권이 될 수 있었다고 생각합니다. 앞으로도 “신뢰와 소통”이 미래에셋증권의 자랑거리가 될 수 있도록 경영진과 구성원 모두가 더욱 노력했으면 좋겠습니다.

상생의 노사협력

미래에셋증권은 법과 규정을 준수하는 자율적인 노동 활동을 적극 지원하고 있습니다. 임직원은 근로자 대표를 통한 노사협의회에 간접적으로 참여하여 의견을 개진할 수 있으며, 특히 고충처리제도를 통해 근로환경의 개선 및 개인문제의 해결과 관련된 사항을 보다 적극적으로 회사와 커뮤니케이션 할 수 있습니다.

노사협의회

당사는 분기 1회를 원칙으로 노사협의회를 정기적으로 개최하고 있으며, 특별한 사유가 발생할 경우 수시로 노사협의회를 개최함으로써, 임직원과의 소통에 힘쓰고 있습니다. 2003년 제정된 노사협의회운영규정에 의거하여 대표이사를 포함한 노사 각 4인으로 구성된 협의회를 운영하고 있으며, 생산성 향상과 성과 배분, 근로자의 채용·배치 및 교육훈련, 근로자의 고충처리, 근무환경 개선과 근로자의 건강증진, 인사·노무관리의 제도 개선 등 임직원의 근로생활에 영향을 미치는 모든 사항에 대하여 소통하고 있습니다.

고충처리제도

당사는 관련 법규 및 당사의 노사협의회운영규정에 따라 고충처리제도를 운영하고 있습니다. 노사 각 1인의 고충처리위원을 선임하여, 근로환경의 개선 및 개인 근로문제의 해결을 위해 노력하고 있으며, 상시적 소통채널의 확보를 통해 임직원의 근로여건에 대해 보다 객관적, 실제적으로 확인·개선할 수 있도록 노력하고 있습니다.

Interview 분당지점 오준형 차장

“10년의 시간 속에, 100년이 기대되는 미래”

Asia's Leading Financial Services Company로의 역동적인 움직임은 미래에셋증권에 있어 더 이상 새로운 일이 아닙니다. 10여 년 동안 함께해 온 미래에셋증권에는 '머무른다'라는 DNA가 애초부터 없었기 때문에, 지금도 분영 이전까지의 토대 위에 한 단계 업그레이드 된 새로운 투자문화를 또 다시 준비하고 있을 것입니다. 빠른 성장 속도와 업계를 리드하는 역동성에 대한 일부의 우려와 달리, 우리의 성장은 매우 안정적으로 이루어지고 있다고 생각합니다. 올곧은 원칙과 투자철학을 바탕으로 이루어지고 있기 때문입니다. 업계 선두, 차별화, 인재 개발, 사회책임경영 등 정형화된 표현이나 미사여구로 굳이 포장하고 싶지 않습니다. 제가 경험한 10년의 시간 속에, 100년이 기대되는 미래에셋증권을 발견합니다. 미래 자본주의 사회에서 고객의 '삶의 윤택'과 가장 가까이 있게 될 회사, 바로 미래에셋증권을 확신하기 때문입니다.

사회적 책임을 인식하고 실천합니다

이익의 사회환원을 실천하며, 사회에 대한 기여와 봉사를 통해 소외된 이웃과 더불어 사는 건강한 사회를 만드는 데 일익을 담당하겠습니다.

해외 교환장학생 프로그램 수혜자 수(누적)

1,967명

1,736명

국내 장학생 수(누적)

1,218명

2010.03~2011.04 기부 임직원 수

미래에셋증권은 그룹 사회공헌실 및 계열사와의 유기적인 협력을 통해 '인재 육성', '사회복지', 그리고 '나눔문화 확산'에 초점을 맞춰 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 또한, 금융투자회사로서의 특성을 활용하여 사회에 기여할 수 있는 방안을 적극적으로 모색하고 있습니다. 앞으로도 지역사회에 대한 관심을 지속하는 한편, 지구환경 보호를 위한 노력을 지속함으로써 존경받는 기업시민이 되겠습니다.

12.4 억 원

2011.03말 기부금 총 누적
모금액 (매칭그랜트 제외)

사회공헌 활동

미래에셋증권은 사회공헌 활동이 일회성 이벤트가 아닌 장기적 관점에서 수혜자에게 실질적인 도움을 줄 수 있도록 '인재 육성', '사회복지', 그리고 '나눔문화 확산' 등 세 영역에 활동과 역량을 집중하고 있습니다.

사회공헌 체계 및 추진 방향

사회공헌 철학

미래에셋은 사회적 책임을 그룹의 핵심가치의 하나로 규정하고 창업 초기부터 기업시민으로서의 역할을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 이익의 사회 환원을 실천하며, 사회에 대한 기여와 봉사를 통해 소외된 이웃과 더불어 살아가는 따뜻한 세상을 만들어 가는데 일익을 담당하고자 합니다.

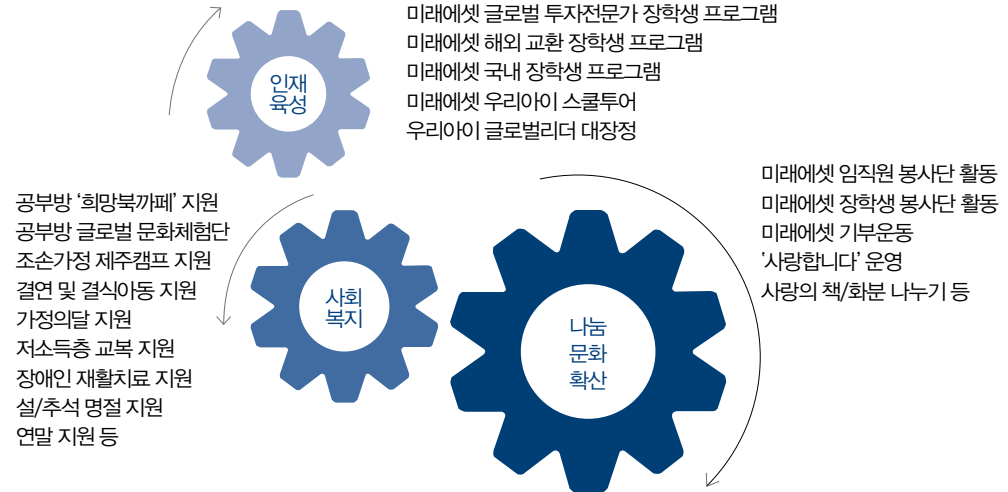
사회공헌 조직

미래에셋의 사회공헌 활동은 창업과 동시에 설립된 미래에셋박현주재단을 중심으로 그룹 사회공헌실, 계열사 사회공헌팀의 유기적인 협력을 통해 이루어지고 있습니다. 그룹 사회공헌실에서는 복지 사각지대를 발굴하고, 시기와 대상에 맞는 사회공헌의 큰 방향을 수립·실행하고 있으며, 각 계열사의 사회공헌팀은 각사의 특색에 맞는 사회공헌 주제를 발굴하여 실행하고 있습니다. 이와 더불어 미래에셋 투자교육연구소, 퇴직연금연구소, 미래에셋 미디어와 함께 금융 컨설팅, 투자자 교육, 어린이 경제교실 등을 통해 금융 소외 계층에게 금융지식을 전파하는 활동을 펼치고 있습니다.

■ 미래에셋그룹의 사회공헌 조직



■ 사회공헌 3대 영역



사회공헌 추진 방향

미래에셋의 사회공헌은 크게 '인재 육성', '사회복지', '나눔문화 확산' 세 가지를 중심으로 이루어지고 있습니다. 이는 금융그룹으로서의 미래에셋이 가장 효과적으로 사회에 공헌할 수 있는 분야로, 사회공헌 활동의 성과가 장기적 관점에서 지속적으로 나타날 수 있는 영역입니다. 특히, "젊은이의 희망이 되겠습니다"라는 슬로건으로 진행되고 있는 인재 육성은 미래에셋의 대표적인 활동으로 평가될 만큼 체계적이고 꾸준히 전개되고 있습니다.

■ 사회공헌 연혁

■ 2000년 ~ 2004년 (태동기)

사회복지법인 미래에셋박현주재단 설립
제1기 미래에셋박현주재단 국내 장학생 선발
제1차 소년소녀가장 생활비 지원
제1차 공부방 희망도서 지원사업
백혈병, 소아암 어린이를 위한 사랑나눔 후원
한센병 환우돕기 자선음악회 후원
사랑의 연탄나눔 운동본부 후원

■ 2005년 ~ 2008년 (확장기)

제1기 글로벌 투자전문가 장학생 선발
제1기 미래에셋 해외 교환장학생 선발
제1회 미래에셋 글로벌리더 대장정 실시
제1회 장애아동/청소년 테마캠프 실시
제1회 공부방 글로벌 문화체험단 실시
제1회 희망북카페 사업 실시
제1회 어린이 경제캠프 진행
제1회 공부방 교사 워크숍 진행
미래에셋 봉사단 발족
미래에셋박현주재단 국내 장학생 선발 (4회)
공부방 희망도서 지원 (5회)
소년소녀 가장 생활비 지원 (4회)
농촌/어촌 사랑 1사1촌 자매결연 등

■ 2009년 ~ 2011년 (성숙기)

미래에셋 국내 장학생 1,736명 선발
미래에셋 해외 교환장학생 1,967명 선발
미래에셋 글로벌 투자전문가 장학생 105명 선발
공부방 글로벌 문화체험단 576명
미래에셋 글로벌 리더대장정 7,000명 돌파
미래에셋 우리아이 스쿨투어 15,000명 돌파
제1회 조손가정 가족캠프 진행
제1회 청소년 희망보드 프로젝트 진행
제1회 공부방 시설 개보수 진행
방학 중 결식아동 급식비 지원 협약식
공부방 청소년 교복지원사업
가정의 달 문화공연 지원
아름다운 책/ 화분 나눔행사
미래에셋 임원 연탄나눔 봉사활동
연말 지원사업 산타봉사대 활동 및 김장나눔 실시
미래에셋 장학생 희망의 집짓기 봉사활동 등

인재 육성

미래에셋의 인재 육성은 대표적인 사회공헌 활동으로 해외 교환장학생 프로그램, 국내 장학생 프로그램, 글로벌 투자전문가 장학생 프로그램을 중심으로 이루어지고 있습니다.



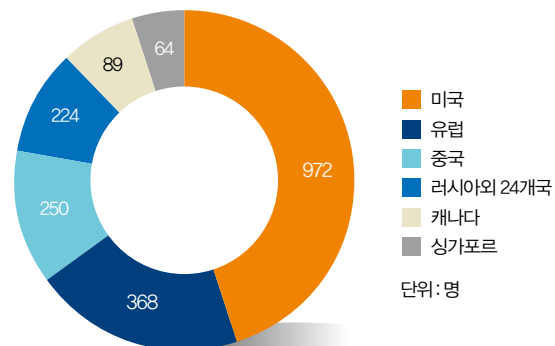
미래에셋은 젊은이의 희망이 되겠습니다

2011년 3월에 탄생한 '희망' 심볼에는 미래에셋이 인재육성을 통해 젊은이들의 희망이 되겠다는 의미가 담겨 있습니다. 또한 한명 한명 젊은이들의 희망이 모여 울창한 나무가 되는 것을 학업의 상징인 펜으로 구체화하여 형상화하였으며 로고 하단의 '희망' 글자는 나무의 뿌리를 상징화한 것으로 젊은이들이 '희망'을 키워나갈 수 있도록 미래에셋이 "젊은이들의 희망이 되겠다"는 다짐을 표현한 것입니다. 아울러 3가지 컬러, 오렌지, 초록, 연두는 젊은이들의 다양한 꿈이 이루어지는 것을 나타냅니다.

해외 교환장학생 프로그램

대학생들이 해외에서 학문을 익히고 다양한 문화를 경험함으로써 글로벌 인재로 성장할 수 있도록 돕는 프로그램으로, 2008년 봄학기 제1기를 시작으로 현재 8기까지 1,967명의 해외 교환장학생을 지원하였습니다. 선발된 장학생들은 미국을 비롯하여 영국 등 선진국뿐 아니라 중국을 포함한 이머징 국가의 교환학생으로 과정을 수료하게 됩니다. 미래에셋은 경제적 여건이 어려운 학생들에게 우선적으로 기회를 제공하고 있으며, 선발된 장학생은 6개월에서 최대 1년까지 등록금, 항공료 및 체제비를 지원받습니다. 2010년에는 2차례에 걸쳐 570명이 해외 교환장학생 프로그램에 선발되어 과정을 이수하고 있습니다.

■ 해외 교환장학생 선발 현황



국내 장학생 프로그램

국내 장학생 프로그램은 경제적 여건이 어려운 가운데도 열정이 있고, 성실히 학업을 수행 중인 국내 대학 재학생을 대상으로 1년간 등록금을 지원하는 프로그램입니다. 매년 초 각 대학에서 추천을 받아 상경계열, 인문사회계열, 자연과학계열 등 다양한 전공의 학생들에게 장학금을 지원하는 동 프로그램을 통해 미래에셋은 이들이 국가 경쟁력을 높이는 핵심인재로 성장할 수 있도록 돕고 있습니다. 2000년 제1기 장학생을 시작으로



1 제1기 미래에셋 국내 장학생 장학증서 수여식

2.3 활기찬 희망을 꽃피우는 장학생들의 모습

2011년 제12기 장학생까지 총 1,736명에게 장학금을 지원하였으며, 특히 최근 3년 동안 1,320명을 선발하여 수혜 대상을 확대하였습니다. 미래에셋은 보다 많은 학생들이 학업에 전념할 수 있도록 장학지원 사업을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

글로벌 투자전문가 장학생 프로그램

미래에셋증권은 글로벌 자본시장에 대한 이론과 실전경험을 두루 갖춘 국제적 금융인재를 체계적으로 육성해 한국 금융시장 발전에 기여하고자 '글로벌 투자전문가 장학생 프로그램'을 진행하고 있습니다. 선발된 학생들은 조건 없이 학사과정은 4년, 석사 및 MBA과정은 최대 2년까지 연간 5만 달러 내에서 학비 전액과 생활비를 지원받으며, 방학기간 중에는 미래에셋의 인턴십 프로그램을 통해 글로벌 금융환경에 대한 이해를 넓히고 다양한 현장 경험을 쌓는 기회를 갖습니다. 2006년부터 2011년 6월까지 6기에 걸쳐 선발된 총 105명의 학생들은 하버드, 스탠포드, MIT, 옥스퍼드 등 세계 유수 대학에 진학해 글로벌 투자전문가로서의 전문지식을 체계적으로 습득하고 있습니다.

장학생들과 함께하는 봉사활동

미래에셋 장학생들은 아카데미를 통해 장학생으로서의 태도 및 소양 함양을 키우고 '희망의 집짓기', '설·추석 명절 봉사활동', '김장김치 및 사랑의 밥차 봉사활동' 등 매년 재단에서 주최하는 다양한 봉사활동에 자발적으로 참여하고 있습니다. 미래에셋은 자신이 받은 사랑을 기꺼이 사회에 환원할 줄 아는 장학생들과 함께 더불어 살아가는 따뜻한 세상을 만들어가기 위해 노력하고 있습니다.

■ 해외 교환장학생 선발 현황

(단위: 명)		
구분	학교 수	총인원
1기	27개교	100명
2기	33개교	247명
3기	32개교	150명
4기	41개교	300명
5기	51개교	350명
6기	42개교	400명
7기	28개교	170명
8기	40개교	250명

■ 국내 장학생 선발 현황

(단위: 명)	
구분	선발 인원
2000	59
2001	80
2002	41
2003	28
2004	42
2005	26
2006	40
2007	40
2008	60
2009	520
2010	500
2011	300

사회복지

미래에셋은 지역사회 복지관 및 장애인 복지시설, 공부방 등의 사회복지시설과 연계해 사회의 사각지대에 놓여 있는 아동, 청소년들을 위한 다양한 지원사업을 진행하고 있습니다. 또한, 2008년부터 ‘지역아동센터 실무자 워크숍’을 진행하여 지역아동센터 지도교사들을 돕고 있으며, 장애아동 및 청소년들에게 꿈과 희망을 선사하고자 2007년부터 ‘장애아동/청소년 테마 캠프’ 지원사업을 펼쳐오고 있습니다. 이 밖에도 ‘사랑의 떡국 나누기’, ‘사랑의 김장김치 나눔’ 등 다양하고 적극적인 나눔을 실천하고 있습니다.



글로벌 문화체험단 지원

글로벌 문화체험단 지원

미래에셋박현주재단은 2007년부터 3박 4일 일정의 글로벌 문화체험단 지원 프로그램을 통해 저소득층 공부방 학생과 교사들이 중국 경제발전의 중심지 상해를 직접 체험하는 기회를 제공하고 있습니다. 2010년에는 총 42개 공부방의 305명 학생들에게 문화체험의 기회를 제공하였습니다.

공부방 도서 지원 ‘희망북카페’

미래에셋박현주재단에서는 2003년부터 따뜻한 세상 만들기 일환으로 사회의 소외된 지역아동센터 및 공부방을 위한 도서 지원 및 공부방 환경개선 사업인 ‘희망북카페’ 사업을 실시해오고 있습니다. 미래에셋은 가구, 인테리어 공사, PDP, 화이트보드, 도서관리 프로그램 등을 지원하여 학생들이 보다 안전하고 쾌적한 환경에서 공부할 수 있도록 돕고 있습니다. 2010년에는 모두 21개 공부방을 대상으로 희망북카페 사업을 진행하였습니다.

조손가정 가족캠프

미래에셋은 조손가정 아동들과 조부모들이 서로에 대한 사랑을 확인하고 가족의 소중함을 느낄 수 있도록 2009년부터 ‘조손가정 가족캠프’를 운영하고 있습니다. 가정의 달인 5월 중 제주에서 1박 2일의 일정으로 진행되는 캠프에서는 제주도의 유명 관광지 방문, 환영의 밤 행사, 야외 분수쇼 등 다양한 행사가 펼쳐집니다. 2010년에는 총 131명의 어린이와 조부모를 초청하여 행사를 진행한 바 있습니다.

새학년 새학기 교복 지원

미래에셋박현주재단은 2009년 2월부터 신학기 입학 청소년에게 교복을 지원하는 사업을 진행해오고 있습니다. 교복 마련이 어려운 한부모가정, 조손가정, 소년소녀가장 등 저소득가정 청소년들이 꿈과 희망을 갖고 자신있게 학교 생활을 시작하는 데 도움을 주기 위한 취지로 마련된 ‘당당한 새출발, 새학기 새교복’ 지원사업에는 전국 규모의 전문 NGO가 참여하여 필요한 학생들에게 교복을 배분하고 있습니다. 전국의 지역아동센터, 지역복지관 등 저소득가정의 자녀 가운데 중·고교 입학생을 추천받아 동복과 하복 구입비용을 지원하고 있으며, 해마다 그 규모를 늘려 2010년에는 총 270명의 학생들에게 교복을 지원하였습니다.



새학년 새학기 교복 지원

결연 및 결식아동 지원

미래에셋은 2000년부터 가정 형편이 어려운 소년소녀가장, 조손가정 등의 아동 및 청소년을 돕기 위해 각 구청 및 사회복지관, 열악한 환경의 사회복지시설과 결연을 맺고 생활비를 지원하는 ‘결연아동 지원사업’을 펼쳐오고 있습니다. 또한, 방학 중 차상위계층 아동에게 식사를 제공하는 ‘결식아동 지원사업’도 2009년부터 지속적으로 실시하고 있습니다. 2010년에는 총 1,300명을 대상으로 1억 5천만 원 상당의 식사를 지원하였습니다.

문화 소외계층 지원

미래에셋은 5월 가정의 달을 맞아 평소 경제적인 이유로 문화 공연 관람의 기회가 적은 문화 소외계층과 이동하기 어려운 장애우들을 위하여 공연 초청 행사를 진행하고 있습니다. 2010년에는 총 1,350명을 초청하여 공연 관람의 기회를 제공하였습니다.

행복나눔 희망재활 프로그램

미래에셋박현주재단은 장애인 재활지원서비스 사업을 통해 장애인들의 신체적 재활과 심리적 건강증진에 기여하고, 사회통합에 앞장서기 위해 2008년부터 장애인 재활치료 지원사업 ‘행복나눔 희망재활 프로그램’을 진행하고 있습니다. 전국의 중증장애인시설 및 장애인복지관을 대상으로 신청을 받아 심사를 거쳐 선정된 대상자들에게 미술 또는 음악 재활치료, 집단 놀이치료 등에 소요되는 재활치료비 및 재활치료 장비 등을 지원합니다. 2010년에는 모두 15개 기관을 지원하였습니다.

Interview

어린이재단 이재훈 회장

“기본을 바탕으로 한 미래에셋증권 사회공헌 활동의 지속과 변화”

미래에셋증권은 젊은 인재를 육성하기 위한 장학사업을 중심으로 저소득 가정의 아동·청소년, 장애인 등 소외된 이웃을 위한 사회복지사업을 꾸준히 진행하고 있습니다. 사회복지법인 어린이재단은 지난 2005년부터 미래에셋증권과 인연을 맺어, 저소득 가정 아동·청소년을 위한 결식지원사업, 교복지원사업 및 명절, 김장김치 임직원 봉사활동 등의 사업을 7년째 함께하고 있습니다.

전 세계적으로 기업의 사회적 책임이 강조되고 있는 지금, 기업의 설립과 동시에 그 책임을 다하고 있는 미래에셋증권은 기업 사회공헌활동의 모범을 보여주고 있습니다. 특히, ‘기본을 지키는 투자’라는 미래에셋의 기업 이념은 사회공헌활동과도 맞닿아있다고 생각합니다. ‘기업의 사회적 책임’이라는 기본 가치를 바탕으로, 미래에셋증권과 임직원 모두 우리 사회의 소외된 이웃들을 위한 자발적 참여를 지속하며 동시에 사회공헌활동에 대한 진지한 고민과 방향성을 갖고 발전시킨 글로벌 인재육성 사업은 우리 사회에서 꾸준한 변화를 만들어내고 있습니다. 앞으로도 미래에셋증권이 기본을 바탕으로 한 진정성 있는 기업사회공헌 문화를 선도하고, 이번 지속가능경영보고서를 통해 그 가치를 더욱 높일 수 있기를 기원합니다. 아울러, 어린이재단과의 파트너십이 미래에셋증권 사회공헌활동의 ‘지속’과 ‘변화’에 기여하여 우리 사회의 모든 아이들이 미래를 이끌어갈 젊은 인재로 성장할 수 있는 다리 역할을 해나갈 수 있기를 기대해봅니다.



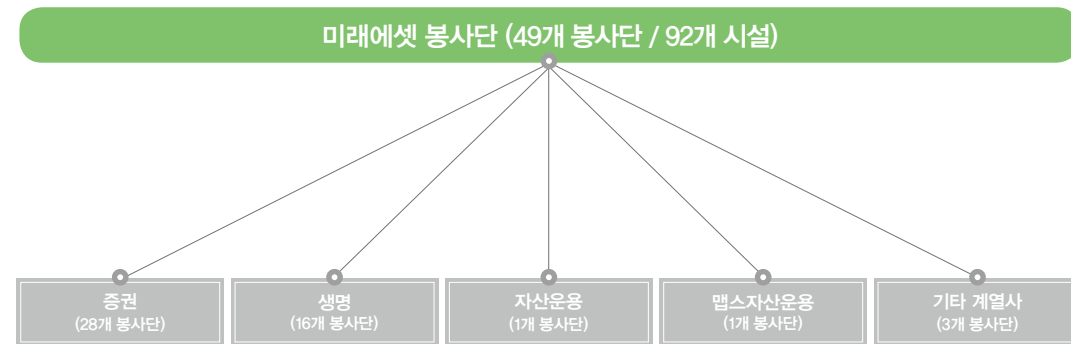
결연 및 결식아동 지원



행복나눔 희망재활 프로그램

나눔문화

미래에셋은 사회공헌 활동 초기부터 지역사회 복지관 및 장애인 복지시설, 공부방 등의 사회복지시설에 대한 다양한 지원사업을 임직원 봉사활동과 연계하여 진행하고 있습니다. 앞으로도 보다 적극적으로 미래에셋 봉사단과 함께 나눔문화를 확대해 나갈 계획입니다.



‘사랑합니다’ 기부운동

미래에셋 기부운동 ‘사랑합니다’는 기부된 금액만큼 미래에셋이 1:1로 매칭하여 동일한 금액을 후원자와 함께 기부하는 매칭그랜트 제도로 운영하고 있습니다. 미래에셋 임직원뿐만 아니라 일반인도 미래에셋박헌주재단 홈페이지를 통해 ‘사랑합니다’ 운동에 참여할 수 있으며, 일반인의 기부금도 마찬가지로 미래에셋이 1:1로 매칭하여 함께 후원하고 있습니다. 적립된 후원금은 후원자들이 후원 시 선택한 사회복지사업에 맞게 사용되며 ‘사랑합니다’를 통한 지원 활동 내역은 미래에셋 홈페이지를 통해 공개됩니다. ‘사랑합니다’ 기부운동은 정기후원, 일시후원, 긴급후원으로 나누어지며, 정기후원과 일시후원은 아동 복지사업, 노인복지사업, 장애인 복지사업 등을 위해 사용되고 있습니다. 반면, 긴급후원은 긴급히 도움이 필요한 이웃을 위해 한정된 기간 동안 모금을 실시하여 모금된 후원금을 전달하는 방식입니다.



‘사랑합니다’ 기부운동



어촌사랑 1사1촌 자매결연

어촌사랑 1사1촌 자매결연

미래에셋증권의 1사1촌 활동은 단순한 봉사활동 차원을 넘어 나눔과 상생을 추구하는 미래에셋의 대표적인 사회공헌 활동입니다. 미래에셋증권은 지난 2006년부터 서산 웅도리와 1사1촌 자매결연을 맺고, 이웃과 함께하는 기업문화를 만들기 위해 5월 가정의 달을 맞아 봉사활동 및 효도잔치를 진행하고 있습니다. 2010년에는 웅도리 마을 어르신을 위한 효도잔치를 열고, 카네이션과 함께 의뢰기기를 선물했으며, 마을주변 및 바닷가 정화 활동을 통해 생활폐기물과 폐어구 등 5톤 가량의 쓰레기를 수거했습니다. 미래에셋증권은 앞으로도 보다 다양한 지원 프로그램과 지속적인 교류를 통해 도농상생을 위한 활동을 이어나갈 계획입니다.



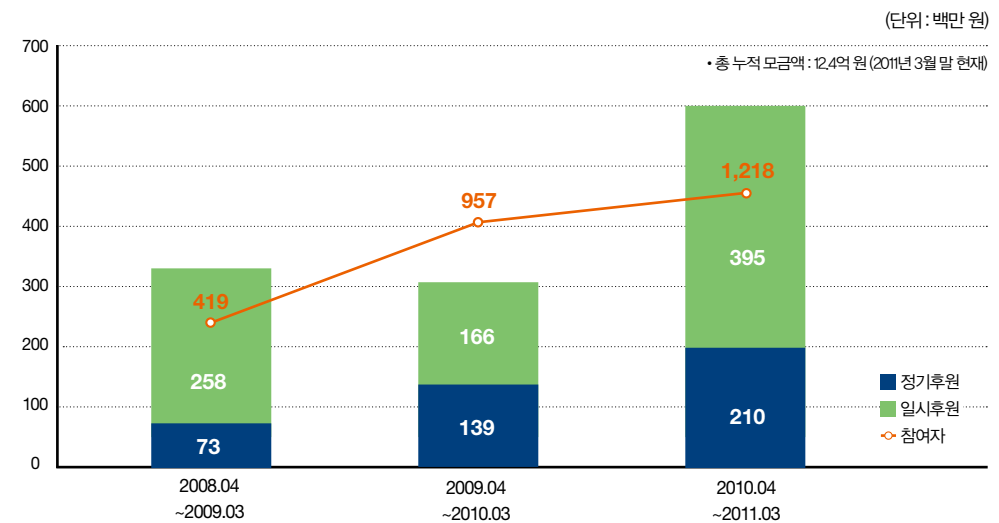
베트남 공동 의료봉사

미래에셋증권은 2010년 11월, 베트남 호치민시에 위치한 응옥 링(Ngoc Linh)병원 및 띠엔장(Tien Giang)성 미토(My Tho)시에서 민간 봉사단체인 물사랑교류협회와 공동으로 의료 및 사랑의 집짓기 봉사활동을 진행했습니다. 베트남 현지 환자 400여 명에게 무료 진료를 실시했고, 호치민 인근의 한국-베트남 우정의 마을 주민에게는 집 3채를 제공하였습니다. 앞으로도 미래에셋증권은 기업의 사회공헌 활동과 민간 봉사단체의 결연을 통해 기업의 사회적 소명을 지속적으로 실천해 나갈 것입니다.

훈훈한 온정을 더한 명절 행사

미래에셋증권 28개 봉사단은 설날이나 추석 명절을 맞아 독거노인, 장애인, 소년소녀가장 등 도움이 손길이 필요한 이웃들과 함께하는 명절맞이 봉사활동을 진행하고 있습니다. 특히, 민족 최대의 명절인 설을 맞아 서울 역 앞 무료급식소 ‘따스한 채움터’에서 ‘사랑의 떡국나눔’ 봉사활동을 전개하는 등 2주에 걸쳐 전국의 135개 사회복지시설의 어려운 이웃들을 위한 ‘릴레이 사랑의 떡국나눔’ 행사를 진행했습니다. 이 행사에는 미래에셋증권 임직원 및 미래에셋 해외교환장학생, 국내장학생 등이 함께 참여하여 독거노인 및 노숙자 3천여 명에게 떡국을 배식하고 소정의 선물을 증정하는 활동을 펼쳤습니다.

기부금 현황





금융을 통한 기여

미래에셋증권은 금융이라는 업의 특성을 활용하여 녹색상품 및 고령화 대비 상품 출시, 초등학생을 위한 경제 교육 등 사회에 기여할 수 있는 방안을 모색·실천하고 있습니다.



녹색성장 관련 산업에 투자하는
'미래에셋맵스 그린인덱스 펀드'



'우리아이 경제교실'

미래에셋증권의 녹색금융 및 신재생 에너지 투자 상품

최근 일본 대지진으로 원전 안전성에 대한 경각심이 높아지며 풍력, 태양광 등 신재생에너지에 투자하는 녹색 성장펀드가 다시 주목받고 있습니다. 친환경 산업이 성장하고 환경규제가 강화되는 상황에서 정부는 한국형 녹색뉴딜과 신성장 동력 지원책 등을 발표하며 녹색산업에 강한 발전의지를 보이고 있습니다.

미래에셋증권은 다양한 녹색투자 상품을 출시하고 있습니다. 특히, 녹색성장 관련 산업에 투자하는 '미래에셋 맵스 그린인덱스 펀드'는 규모뿐 아니라 성과에서도 대표적인 녹색펀드로 자리매김하고 있습니다. 이 펀드는 MKF그린지수를 추종하는 인덱스주식형펀드로, MKF그린지수는 한국거래소에 상장된 신재생 에너지 및 에너지 효율화 등 녹색성장 관련 20여 개 종목으로 구성됩니다. 이 펀드는 LED, 2차전지, 태양광, 그리고 스마트 그리드 등에 투자하고 있습니다. 또한, 사모펀드인 '미래에셋맵스 신재생에너지 사모특별자산펀드'는 최근 CDM(Clean Development Mechanism)사업으로 유엔기후변화협약(UNFCCC)에 등록되었습니다. 이번 CDM사업은 향후 7년간 해마다 이산화탄소를 1만 2,996톤씩 저감하는 것을 목표로 진행 중이며, 감축사업으로 확보한 탄소배출권을 장외와 거래소를 통해 판매해 추가수익을 얻게 됩니다.

■ 미래에셋증권 녹색금융 및 신재생 에너지 투자 상품

(단위: 억 원)

상품명	공/사모	판매잔고
미래에셋맵스그린인덱스증권투자투신(주)	공모	452
미래에셋녹색성장증권투신1(주)	공모	81
미래맵스GL대체에너지IN증권투자투신(주)	공모	40
미래에셋녹색성장사모증권투자신탁 1(채훈)	사모	108
미래에셋녹색성장사모증권투자신탁 2(채훈)	사모	151
미래에셋맵스신재생에너지사모특별자산투자신탁1호	사모	513

*2011. 8. 31 기준

우리아이 경제교실

미래에셋증권은 계열사인 미래에셋자산운용에서 주최하는 '우리아이 경제교실' 공동 마케팅을 통해 무상으로 금융지식을 공유하는 활동에 적극 참여하고 있습니다.

'우리아이 경제교실'은 미래의 희망인 어린 학생들을 위한 경제교육 프로그램으로서, 초등학생들의 눈높이에 맞춘 경제보드게임과 다양한 체험 활동을 통해 아이들이 꼭 알아야 할 '가계와 소비', '기업과 생산', '경제 3주 체', '저축과 투자' 등의 개념을 재미와 교육효과를 고려해 전달하고 있습니다. 2010년부터 전국 각 도서관, 학교 등에 찾아가는 경제교실인 '우리아이 스쿨투어'를 운영하고 있으며, 2011년 3월부터는 학부모 등 가족과 함께 하는 '우리아이 경제교실'도 마련하여 전국의 학생들에게 참여 기회를 제공하고 있습니다.



■ 우리아이 경제교실 프로그램 소개

구분	내용
교육 컨셉	온 가족이 함께 놀이와 체험으로 배우는 경제교육 프로그램
교육 대상	- 프로그램 1 : 초등학교 저학년(1~3학년) + 학부모 - 프로그램 2 : 초등학교 고학년(4~6학년) + 학부모
교육 장소	서울 및 6대 광역시, 중소도시 등 60여 개 지역
교육 일정	학기 중 2/4주 노는 토요일 및 방학 중 진행
프로그램	- 프로그램1 : 초등학교 저학년(1~3학년) + 학부모 • 우리아이를 위한: 나는야 합리적인 소비자, 올바른 용돈 사용 등 • 학부모님을 위한: 가정에서 놀이로 배우는 경제교육 등 - 프로그램2 : 초등학교 고학년(4~6학년) + 학부모 • 우리아이를 위한: 나는야 현명한 투자자, 체험형 경제교육 등 • 학부모님을 위한: 가정에서 놀이로 배우는 경제교육 등

■ 프로그램의 수혜 어린이 및 가족 현황

	우리아이 스쿨투어		우리아이 경제교실
2010년	124개 초등학교, 483개 학급, 14,205명 학생 참여	2011년 1학기	총 68회, 19개 지역, 1,504 가족 (부모 포함 3,491명) 참여
2011년 1학기	51개 초등학교, 222학급, 6,358명 학생 참여	2011년 여름방학	총 52회, 15개 지역, 1,953명 초등 학생 참여

고령화 및 노후 대비 상품

2010년부터 본격화된 베이비붐 세대의 은퇴로 노후자금의 중요성이 대두되고 있습니다. 매월 일정금액의 분배금을 지급하는 월지급식 펀드는 은퇴자에게 매달 월급처럼 생활비를 주는 상품으로 높은 관심을 받고 있습니다. 초기에는 안정적인 분배를 목적으로 선진국 국채에 투자하는 상품이 주를 이루었지만, 현재는 높은 수익률을 목표로 고위험 채권이나 이머징 국가에 투자하는 상품 등으로 형태가 다양해지고 있습니다. 미래에셋증권에서는 투자자의 투자성향 및 목적에 맞추어 다양한 월지급식 펀드들을 출시하고 있습니다. 중위험 중수익을 목적으로하는 투자자들을 위해서는 펀드의 평균신용등급 A+를 유지하며 전세계 국공채 등 안정적인 채권에 투자함과 동시에 환차익 등을 통해 일반채권수익 +알파를 추구하는 미래에셋 평생 월급받기 글로벌 다이나믹 펀드와 프랭클린 템플턴 월지급식 글로벌 펀드를 출시하였습니다. 고위험 고수익을 목적으로 하는 투자자들을 위해서는 투자등급 회사채, 이머징 마켓채권 등에 투자하면서 고수익을 추구하는 AB월지급 글로벌 고수익펀드, 프랭클린 템플턴 월지급식 하이일드 펀드와 블랙록 월지급 미국달러 하이일드 펀드 등을 출시하였습니다. 미래에셋증권은 월지급식 펀드 외에도 해외채권형 월지급식 브라질채권 신탁, 연금대에 맞추어 주식 및 채권 등 투자자산의 비중을 달리하는 개인연금 등 은퇴 이후의 안정적 생활을 위한 다양한 상품군을 구비하고 있습니다.

■ 미래에셋증권 월지급식 펀드 상품

(단위: 조 원)

상품명	분배율	펀드 규모
미래에셋평생월급받기글로벌다이나믹 (분배형)	연 6.72%	1.1
프랭클린 템플턴 월지급식 글로벌	연 7.2%	49.4
프랭클린 템플턴 월지급식 하이일드	연 7.8%	4.0
AB월지급 글로벌 고수익	연 8.31%	21.1
블랙록 월지급 미국달러 하이일드	연 6.0%	2.8

• 펀드의 분배율은 2011년 8월 기준 (일부 펀드의 분배율은 분기마다 결정) • 펀드규모는 2011년 6월 30일 역외펀드 기준

녹색경영 활동 및 성과

미래에셋증권은 금융업의 특성상 환경에 직접적으로 영향을 미치지 않지만, 범지구적인 환경문제 해결에 동참하기 위해 녹색경영 관리체계를 구축하고, 환경 성과에 대한 보상을 실시하는 등 적극적인 활동을 전개하고 있습니다.

환경 역량 강화

친환경경영

미래에셋증권은 매년 분야별 추진목표를 수립하여 실행하고 있습니다. 2010년 녹색경영을 체계적으로 추진하기 위한 기반을 구축하기 위해 지속가능경영 관리 체계 및 평가 대응 체계를 구축한 데 이어, 2011년에는 탄소 배출권 활성화, Clean tech 관련 금융상품 출시, 고효율 설비 도입 등 녹색경영의 성과 극대화와 함께 환경에 대한 인식 확산, 환경 역량 강화에 초점을 맞춰 활동을 전개해 나갈 예정입니다.

미래에셋증권은 2009년 지속가능경영 추진방안을 마련하고, 이를 체계적으로 추진하기 위한 연도별 추진과제를 제시하는 등 전사적 환경 관리 프로세스를 정립해 나가고 있습니다. 또한, 추진 부문별 과제를 선정하여 실행 및 성과를 평가하며, 환경경영 평가결과를 바탕으로 관리체계 개선방안을 수립하고 직제 규정 및 경영계획에 반영하고 있습니다.

환경 법규 준수

미래에셋증권은 환경 관련 법규 위반으로 인해 벌금을 부과 받았거나 비금전적 제재를 받은 적이 없습니다. 금융회사로서 대기, 토양, 수질 등의 오염에 직접적으로 영향을 주지는 않지만 간접적인 영향에 주의하며 관련 법규를 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

환경영향 저감 활동

환경성과 관리

미래에셋증권은 금융업 특성상 지구환경에 미치는 직접적인 환경영향이 크지 않습니다. 그러나 전세계적인 환경 이슈에 적극적으로 대응하고 환경보전에 동참하기 위해 에너지 사용량을 관리하고, 각종 업무 수행에서 발생하는 직·간접적인 환경영향을 줄여나가는 데 최선을 다하고 있습니다. 앞으로도 체계적인 데이터 관리와 환경영향 저감 활동을 통해 친환경 녹색 금융기업으로 발전해 나갈 것입니다.

미래에셋증권은 2008년부터 본사는 물론 100여 개의 영업점의 환경 데이터를 관리하고 있습니다. 이를 기반으로 향후 탄소 배출량 및 종이 사용량 등을 성과지표로 설정하여 절감 목표를 제시하고 체계적으로 관리할 계획입니다.

친환경경영 중점 추진 분야

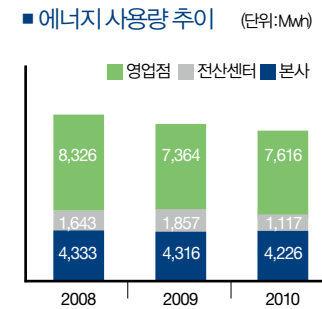
- 2010**
- 임원급 환경 책임자 선정
 - 지속가능경영의 한 분야로서의 환경경영 체계 구축
 - 환경 성과에 대한 평가 대응 체계 구축

- 2011**
- 탄소배출권 활성화
 - Clean tech 관련 금융상품 출시
 - 환경영향 저감을 위한 고효율 설비 도입 및 신설
 - 에너지 절약 캠페인 실시
 - 전사적 환경 인식 제고
 - 기후변화 대응 등 환경 교육과정 개설 및 운영

에너지 사용

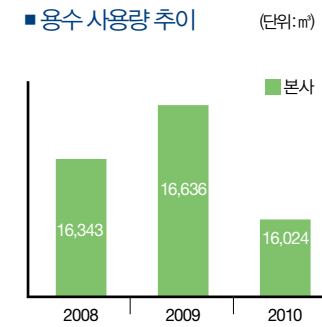
미래에셋증권은 '에너지 절약 실천 방안'을 마련하여 에너지 절약을 꾸준히 실천하여 왔습니다. 그 일환으로 일상업무에서 쉽게 실천할 수 있는 점심시간 및 퇴근시간 전열·전등 끄기, 에어컨 사용 최소화, 전열기구 사용 자제, 승강기 이용 최소화 등 캠페인 활동을 지속하고 있습니다. 또한, 할로겐 스포트와 옥외광고물 조명을 반영구적인 LED 조명으로 교체하였으며, 점차 본·지점의 조명을 LED로 교체해 나가고 있습니다.

이러한 전사적 노력으로 미래에셋증권의 에너지 사용량(본사 기준)은 2009년 4,316 Mwh에서 2010년 4,226 Mwh으로 줄었습니다. 앞으로도 미래에셋증권은 에너지 사용에 대한 꾸준한 모니터링을 실시하여 불필요한 에너지 소모를 차단할 것입니다.



용수 사용

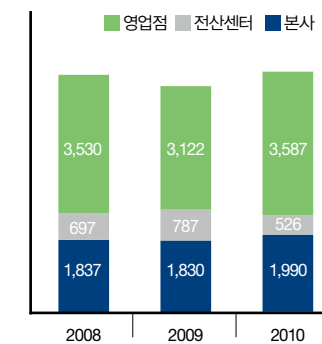
미래에셋증권이 사용한 용수의 주요 공급원은 상수도이며, 이와 별도로 지하수 및 재활용수는 사용하지 않습니다. 용수 사용을 절감하기 위해 상수도 배관이나 꼭지로부터의 누수 상태 등을 수시로 점검·감시하며, 시설의 유지·관리에 힘쓰고 있습니다.



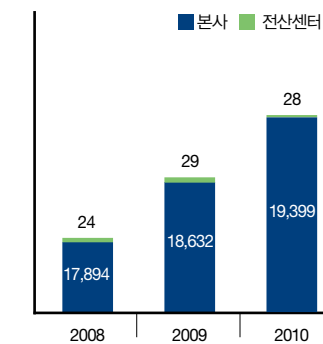
온실가스 배출

미래에셋증권은 온실가스를 Scope2와 Scope3로 구분하여 관리하고 있습니다. 최근 3년 온실가스 배출량은 같은 수준을 유지하고 있습니다. 미래에셋증권은 직접적으로 대기에 배출하는 배출물은 없지만, 탄소 배출을 줄이기 위해 일회용품 쓰지 않기, 복사지 절약, 이면지 활용 등의 캠페인을 지속적으로 실행하고 있습니다.

온실가스 배출량 추이 (Scope2) (단위: tCO₂e)



온실가스 배출량 추이 (Scope3) (단위: tCO₂e)



폐수 및 폐기물 관리

미래에셋증권이 배출하는 폐수는 모두 생활하수이기 때문에 직접 처리하지 않고 서울시 하수처리장에서 일괄 처리하고 있습니다. 또한, 미래에셋증권에서 배출하는 폐기물은 대부분 생활폐기물입니다. 미래에셋증권은 생활폐기물 배출량을 줄이기 위해 쓰레기(종이, 유리, 캔, 플라스틱류 등)를 분리하여 버리는 쓰레기 분리 배출을 철저히 실행하고 있습니다.

성장의 발자취

회사연혁

- 2006.02 유가증권시장 상장
- 2006.03 장외파생금융상품 거래업무 인가
- 2006.07 금융상품센터 오픈
- 2006.07 퇴직연금상담센터 개설
- 2006.08 계좌개설 온라인예약 서비스 실시
- 2006.08 글로벌 맵 시황 서비스 오픈
- 2006.10 미래에셋 자산관리 CMA 출시
- 2007.06 Asia-Pacific Research Center 신설
- 2007.07 북경사무소 설립
- 2007.12 미래에셋증권(베트남) 법인설립 및 영업인가
- 2008.08 미래에셋투자자산(상해) 법인설립 및 영업인가
- 2008.09 미래에셋증권(미국) 법인설립 및 영업인가
- 2008.10 미래에셋증권(영국) 법인설립 및 영업인가
- 2009.08 국내선물업 인가
- 2009.09 '미래에셋 ACCOUNT' 브랜드 출시
- 2010.08 미래에셋증권(브라질) 법인설립 및 영업인가
- 2010.09 해외선물업 인가
- 2010.09 자산관리 전문가의 찾아가는 서비스, '이동서비스카' 개시
- 2010.10 해외선물 및 FX마진거래 오픈
- 2011.01 미래에셋증권(브라질), 현지 웹트레이딩시스템(WTS) 오픈
- 2011.03 윈튼 캐피탈매니지먼트와 전략적 업무제휴 조인식

2010 수상 현황

수상시기	수상 명	사상기관
2010.04	2010 대한민국 대표 브랜드 대상 '미래에셋 어카운트'	대한민국 대표 브랜드 대상 선정위원회
2010.06	제10회 대한민국e금융상, 서비스 부문 최우수상	한국경제신문
2010.07	2010 상반기 히트상품, '미래에셋 어카운트'	이투데이
2010.10	2010 아시아자본투자대상, 자산관리부문 최우수상	아시아경제신문
2010.10	2010 서울경제광고대상, 증권부문 최우수상	서울경제신문
2011.02	우수채권전문딜러 6회 연속 선정	금융감독원
2011.04	2011 헤럴드경제 자본시장대상, 자산관리대상 수상	헤럴드경제신문
2011.06	2011 대한민국 일류브랜드대상, '미래에셋 오블리제 클럽'	서울경제신문
2011.07	2011 국가경쟁력 대상	서울경제신문
2011.08	우수채권전문딜러 7회 연속 선정	금융감독원

Appendix

- 71 성장의 발자취
- 72 검증 보고서
- 74 GRI Index
- 76 주요 경제 및 환경 데이터
- 77 보고서 작성 참여자 정보



검증 보고서

본 검증인은 미래에셋증권주식회사(이하 “미래에셋증권”)로부터 미래에셋증권 2011 지속가능경영보고서(이하 “보고서”)의 정보에 대한 검토를 요청 받았습니다. 이해관계자 및 중대한 이슈 규명을 포함하는 보고서 작성 책임은 미래에셋증권에 있으며, 본 검증인의 책임은 보고서에 대한 의견을 표명하는데 있습니다.

배경 및 범위

본 검증은 아래와 같이 제한적 검증을 제공하기 위해 계획되었습니다.

- 미래에셋증권의 “AA1000 AccountAbility Principles Standard(2008)” 적용 여부
- ‘보고서의 개요’에 있는 보고 원칙에 의거하여 보고서에 수록된 정보가 중대성의 관점에서 적절하게 기술되었는지 여부

본 검증업무의 범위는 신뢰성 측면을 포함한 AccountAbility사의 AA1000AS(2008)에서 제시한 Type 2 검증 업무의 요건을 준수했습니다. 보고서에 수록된 재무자료(76 페이지)는 미래에셋증권의 감사받은 재무제표에서 적절히 추출되었는지 확인했습니다. 미래에셋증권의 경영성과 및 재무 상태에 대한 완전한 이해를 위해서는 감사된 2011년 3월 31일자 기준의 미래에셋증권의 재무제표를 참조하시기 바랍니다.

기준

미래에셋증권은 “보고서의 개요”에서 명시한 바와 같이 포괄성, 중대성, 대응성 세가지 원칙으로 구성된 AA1000APS(2008)에서 제시된 기준을 적용했습니다. 또한 미래에셋증권은 GRI(Global Reporting Initiative)의 Sustainability Reporting Guidelines(G3)를 적용했습니다.

검증 표준

- 본 검증인은 ISAE 3000과 AA1000AS에 근거하여 검증을 수행했습니다.
- ISAE 3000의 제한적 검증은 AA1000AS(2008)에서 정의된 검증의 중간수준(Moderate level)과 일치합니다.
- 이러한 표준들은 검증인의 독립성과 적격성에 대한 요건을 포함합니다.

독립성, 공정성 및 역량

본 검증인은 IFAC(International Federation of Accountants)의 윤리헌장을 준수하며, 보고서 작성 업무를 포함한 독립적인 검증 활동과 의견표명에 영향을 줄 수 있는 여타 업무수행을 금지하고 있습니다. 해당 헌장은 검증수행인의 정직성, 객관성, 전문성, 적절한 주의, 비밀 준수 및 전문가적 행동의 요구사항을 포함합니다. KPMG는 독립성 문제발생 예방 및 윤리헌장 준수 모니터링에 관한 적절한 시스템과 프로세스를 보유하고 있습니다. 본 검증인은 이해관계자 참여 및 경제 / 환경 / 사회 측면에서의 전문 역량과 지속가능경영 분야에서 다년간 검증 경험을 보유한 전문가들로 구성되어 검증업무를 수행했습니다.

수행 업무

본 검증인은 결론 도출을 위해 다음 사항을 수행했습니다.

- 미래에셋증권의 이해관계자 참여 프로세스 결과에 대한 평가
- 미래에셋증권의 주요 이해관계자 그룹의 중대성 이슈선정을 위한 프로세스 평가
- 보고 기간 중 미래에셋증권의 지속가능성에 대해 언급된 언론 및 인터넷 자료 조사

- 보고 기간에 해당되는 지속가능경영 활동 및 프로세스에 대한 평가를 위한 미래에셋증권 관련 담당자 및 이해관계자 인터뷰
- 보고서 정보를 생성하는데 사용된 시스템과 프로세스의 검토
- 내부 문서, 인터넷 원천에 대한 검토
- 76페이지에 수록되어 있는 재무데이터에 대해 미래에셋증권의 2010년 감사받은 재무제표에서 적절히 추출되었는지에 대한 확인 본 검증인은 검토 과정에 미래에셋증권과 보고서 수정에 대해 논의했으며, 발견 사항에 대한 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토했습니다.

검증 결과 및 의견

AA1000APS 적용 부문

포괄성

- 미래에셋증권은 이해관계자 참여 프로세스를 통해 고객, 임직원, NGO, 주주, 경쟁사 등 이해관계자들과 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다.
- 본 검증인은 이해관계자 참여과정에 배제된 중대한 이해관계자 그룹을 발견하지 못했습니다. 다만, 지속가능경영 측면에서 다뤄져야 할 계열사와 지역사회 및 협력회사와 같은 집단이 참여할 수 있는 커뮤니케이션 채널 및 대응방안을 검토하기를 기대합니다.

중대성

- 미래에셋증권은 중장기전략계획 수립 시 경영기획부문에서 정기적으로 이해관계자의 중대이슈를 판단하는 중요성 평가 프로세스를 운영하고 있습니다.
- 본 검증인은 보고서에서 누락된 중대한 지속가능성 성과를 발견하지 못했습니다. 다만, 향후에는 회사의 경영환경을 반영할 수 있는 지속가능성 이슈 및 리스크를 포함하여 미래에셋증권의 특성에 맞는 주요이슈 도출방법을 구축할 필요가 있습니다.

대응성

- 본 검증인은 미래에셋증권의 경영활동과 관련된 중요 이해관계자 그룹 선정과 이에 대한 대응 활동을 확인했습니다.
- 본 검증인은 보고서에 언급된 이슈를 제외하고는 미래에셋증권이 관리하지 않는 추가적인 이해관계자의 중대 관심사를 발견하지 못했습니다. 다만, 이해관계자의 주요이슈 판단절차를 개선, 이해관계자와의 커뮤니케이션에 대한 계획, 절차 및 결과에 대해 보고할 것을 권고 합니다.

보고서 정보 부문

- 상기 수행업무에 의거하여 보고서에 수록된 정보는 중대성의 관점에서 부적절하게 기술되었다고 보이지 않습니다.

특기사항

다음은 본 검증인의 결론에는 영향을 미치지 아니하나, 검증과정에서 차후 향상된 미래에셋증권의 지속가능성 보고를 위해 중요하다고 판단되는 사항입니다.

- 미래에셋증권은 첫 번째 지속가능경영 보고서 발간을 통해 이해관계자들에게 효과적인 지속가능경영 정보를 제공하고 있습니다. 향후 이러한 지속가능경영의 주요 이슈를 파악하고 관리하는 평가 프로세스를 지속적으로 보완하고 발전시켜 나가야 될 것입니다.
- 아울러 지속적인 기업가치제고를 위해 장기적인 지속가능경영 비전 및 목표를 수립하고 이에 따른 전략과제들을 도출 및 실행할 수 있는 내부 체계정비 및 프로세스 정립이 필요할 것입니다.

본 검증인은 미래에셋증권 경영진과 계약 범위 이외의 보고 프로세스 및 보고서 관련 관찰 사항에 대해서도 논의했습니다. 미래에셋증권은 이에 대한 본 검증인의 의견을 잘 수용했습니다.

서울, 2011년 10월
삼정KPMG Advisory Inc.
대표이사 신 경 섭

Shin Kyung Sup



GRI Index

■ PROFILE

	지표 번호	페이지	비고
전략 및분석	1.1	6,7	
	1.2	6,7,22,23	
조직프로파일	2.1	8	
	2.2	32,33,34,39	
	2.3	8,39	
	2.4	8	
	2.5	8	
	2.6	38	
	2.7	8,39,41	
	2.8	8,40,46	
	2.9	38	
	2.10	appendix	
보고 매개변수	3.1	3	
	3.2		첫 보고서
	3.3	3	
	3.4	appendix	
	3.5	9,14,24,25	
	3.6	3	
	3.7	3	
	3.8	3	
	3.9	3	
	3.10		첫 보고서
	3.11		첫 보고서
	3.12	appendix	
	3.13	appendix	
지배구조, 책임, 참여	4.1	15,16,17	
	4.2	15	
	4.3	15	
	4.4	38,54	
	4.5	16	
	4.6	16	
	4.7	15	
	4.8	9	
	4.9	13	
	4.10	16	
	4.11	22,23	
	4.12	13	
	4.13	13	
	4.14	24,25	
	4.15	24,25	
	4.16	24,25	
	4.17	14,35,43,54,55,65	

■ PERFORMANCE INDICATOR

지표 번호	페이지	비고
경제 경영접근방식	8	
EC1	40,41	
EC2	66	
EC3	54	
EC4	-	수혜 실적 없음
EC5	52,53	
EC6	-	해당사항 없음
EC7	-	해당사항 없음
EC8	41,60~67	
EC9	41	
환경 경영접근방식	68	
EN1	appendix	
EN2	appendix	
EN3	69	
EN4	69	
EN5	69	
EN6	67	
EN7	appendix	
EN8	69	
EN9	69	
EN10	69	
EN11	-	해당사항 없음
EN12	-	해당사항 없음
EN13	-	해당사항 없음
EN14	-	
EN15	-	해당사항 없음
EN16	69	
EN17	69	
EN18	69	
EN19	-	해당사항 없음
EN20	-	해당사항 없음
EN21	69	
EN22	69	
EN23	-	해당사항 없음
EN24	-	해당사항 없음

■ PERFORMANCE INDICATOR

지표 번호	페이지	비고
EN25	-	해당사항 없음
EN26	66,68	
EN27	-	해당사항 없음
EN28	68	
EN29	-	비디오 컨퍼런스 활성화
EN30	-	관리하지않음
노동 경영접근방식	46,48	
LA1	46,47	
LA2	47,48	
LA3	46,54	
LA4	54	
LA5	54	
LA6	54	
LA7	54	
LA8	54	
LA9	54	
LA10	51	
LA11	49,50,51	
LA12	52,53	
LA13	15,47	
LA14	54	
인권 경영접근방식	54	
HR1	19	
HR2	54	
HR3	19,21,54	
HR4	54	
HR5	54	
HR6	54	
HR7	54	
HR8	31	
HR9	-	침해건수 없음
사회 경영접근방식	58	
SO1	58~67	
SO2	19	
SO3	19,21	
SO4	19,21	
SO5	66	

■ PERFORMANCE INDICATOR

지표 번호	페이지	비고
SO6	-	해당사항 없음
SO7	-	관련 사례 없음
SO8	16,17,20,21,46	
제품 경영접근방식	28	
PR1	31	
PR2	30	
PR3	29	
PR4	29	
PR5	29,30,31	
PR6	29	
PR7	23	
PR8	31	
PR9	19,23	

■ 금융기관 SECTOR SUPPLEMENT

지표 번호	페이지	비고
FS1	12	
FS2	66,67,68	
FS3	22,23	
FS4	14,19,21	
FS5	42,43,66	
FS6	66,67	
FS7	66,67	
FS8	66,67	
FS9	16,23	
FS10	66,67	
FS11	46,66,67	
FS12	66,67	
FS13	60~67	
FS14	66,67	
FS15	19	
FS16	60,61,66,67	



주요 경제 및 환경 데이터

■ 경제 데이터

(단위 : 십억 원, %)

항목	2009	2010	2011
영업수익	2,065.1	1,809.2	1,423.8
영업비용	1,873.2	1,602.4	1,241.7
영업이익	191.9	206.8	182.1
법인세비용차감전순이익	174.0	224.6	192.1
당기순이익	126.1	168.2	142.1
주당순이익(원)	3,037	4,087	3,454
자산총계	6,607.2	7,895.9	10,278.8
부채총계	4,949.3	6,123.6	8,389.5
자본총계	1,657.9	1,772.3	1,889.3
자기자본수익률(ROE)	7.8	9.8	7.8
총자산수익률(ROA)	1.9	2.3	1.6
영업용순자본비율(NCR)	501.4	579.9	453.1

■ 환경 데이터 (총량)

항목	세부 항목	단위	구분	2008	2009	2010
에너지 사용량	전력	Mwh	본사	4,333	4,316	4,226
		Mwh	전산센터	1,645	1,857	1,117
		Mwh	영업점	8,326	7,364	7,616
	휘발유	ℓ	전사	92,519	263,990	497,910
온실가스 배출량	난방	Gcal	본사	374	354	463
		Gcal	전산센터	129	159	151
	Scope2	tCO ₂ e	본사	1,837	1,830	1,990
		tCO ₂ e	전산센터	697	787	526
온실가스 배출량	Scope3	tCO ₂ e	영업점	3,530	3,122	3,587
		tCO ₂ e	본사	17,894	18,632	19,399
		tCO ₂ e	전산센터	24	29	28
	교					
용수 사용량	상수도	m ³	본사	16,343	16,636	16,024
폐기물 배출량	폐기물	ℓ	본사	187,564	190,282	191,168
종이 사용량	복사용지	ton	본사	98	79	84

■ 환경 데이터 (1인당 지표)

항목	세부 항목	단위	구분	2008	2009	2010
에너지 사용량	전력	Mwh	본사	1.92	2.08	1.92
	난방	Gcal	본사	0.17	0.17	0.21
온실가스 배출량	Scope2	tCO ₂ e	본사	0.82	0.88	0.90
	Scope3	tCO ₂ e	본사	7.95	8.96	8.81
	소계	tCO ₂ e	본사	8.77	9.84	9.71
용수 사용량	상수도	m ³	본사	7.26	8.00	7.27
폐기물 배출량	폐기물	ℓ	본사	83.32	91.48	86.78

1) Scope2(간접온실가스 배출): 전기사용에 의한 탄소배출
2) Scope3(기타간접온실가스 배출): 기타 간접요인에 의한 온실가스를 말하며 차량용유류, 수도, 폐기물, 지역난방 등을 포함하여 계산함
3) 탄소배출량 계산 및 단위환산은 IPCC, 에너지관리공단 온실가스 산정기준에 의하여 작성함
4) 2010년 12월 31일 기준
5) 1인당 상대지표는 본사 사용량만으로 산출됨

보고서 작성 참여자 정보

• 총괄 : 전략팀

김준홍

김명주

MIRAE ASSET
SECURITIES
SUSTAINABILITY
REPORT 2011

01

보다 나은 미래를 위한 지속가능경영

- 기획팀 김주섭
- 리스크관리팀 권주원
- 준법기획팀 허남규 신성철

02

미래에셋은 고객을 위해 존재합니다

- 홍보실 이정훈
- IT기획팀 김점수
- 정보보안팀 백남준
- 온라인마케팅팀 박근노
- WM본부 김동훈 박수지 박상진

03

투자전문그룹으로서 독립성과 경쟁우위를 가집니다

- IR팀 배경덕

04

개인을 존중하며 팀플레이에 대한 믿음이 있습니다

- 인사팀 박진환
- 인재개발팀 이정명

05

사회적 책임을 인식하고 실천합니다

- 총무팀 이종민
- 마케팅팀 장화진
- 사회공헌실 강상신



미래에셋증권 웹사이트 <http://securities.miraeasset.co.kr>에서는 미래에셋증권과 관련된 다양한 정보를 제공하고 있습니다. 본 보고서도 당사의 홈페이지에서 PDF파일로 제공됩니다.
지속가능경영 보고서에 대한 의견이나 문의사항은 아래로 연락 주시기 바랍니다.

여러분의 소중한 의견을 환영합니다.

보고서 담당 (Contact Information)

미래에셋증권 전략팀

서울시 중구 수하동 67번지 미래에셋센터원빌딩 이스트타워 18F

전화번호 : 02-3774-1349

팩스번호 : 02-3774-6705

이 메 일 : sustainability@miraeasset.com