

## KALİTE SİSTEM LABORATUARLAR GRUBU KISA TANITIMI

Adı : Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu  
Adresi : Değirmen Sok. Ar Plaza B Blok No:16 34742 Kozyatağı Kadıköy/İstanbul –  
TÜRKİYE  
Tel : +90 216 445 27 27 (pbx)  
Fax : +90 216 416 07 08  
İlgili Kişi 1 : Samim SANER, Genel Müdür  
İlgili Kişi 2 : Hikmet Tuğrul TEKELİ, Çevre ve İş Güvenliği Sorumlusu

1991 yılında IFU (Industrialization Fund for Developing Countries) tarafından planlanarak S&Q Tech ve Steins Laboratuvarları know-how desteği ile kurulan Kalite Sistem Laboratuvarları 1994 yılında akredite olmuştur. Kalite Sistem Merkez Laboratuvarları gıda ana sektörünün yanı sıra, hijyen, kalite güvence, çevre ve tüketici sağlığı konuları temel uzmanlık alanlarında hizmet vermekte olup gıda ithalatı ve ihracatı ile diğer resmi amaçlı analiz hizmetleri ise Sağlık Bakanlığı ile Tarım ve Köyişleri Bakanlıkları tarafından onaylanmış ve yetkilendirilmiş olan Kalite Sistem Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı tarafından verilmektedir.

Uzmanlık faaliyetleri; test, analiz gibi laboratuvar hizmetleri ile denetim, danışmanlık ve eğitim hizmetleridir. Kalite Sistem Laboratuvarları bünyesindeki departmanlarda çalışan gıda mühendisleri, kimya mühendisleri, mikrobiyologlar, biyokimya uzmanları, veteriner hekimler, ziraat mühendisleri, kimya, gıda, su ürünleri ve fermente ürünler teknisyenlerinden oluşan kadrosu ve gezici Hijyen Denetim Ekipleri ile hizmetlerini sunmaktadır.

Bu hizmetler Türkiye'nin yanı sıra Kıbrıs, Romanya, Bulgaristan, Azerbaycan, Gürcistan, Kazakistan, İran, Pakistan gibi bölge ülkelere de taşınmaktadır.

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu olarak yürüttüğümüz bir diğer proje ise Koordinatörlüğü Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu tarafından yapılan ve AB tarafından Leonardo da Vinci Programı kanalıyla desteklenen “F4ST - Tarladan Çatala Gıda Güvenliği Uzmanı Eğitimi” Projesidir. Gıda güvenliğinin bir bütün olarak sağlanması konusundaki bilgi birikimi düzeyini arttırmayı ve gıda güvenliği denetim kalitesinin Avrupa Birliği çapında yükseltilmesini amaçlayan bir e-eğitim programı olan F4ST - Tarladan Çatala Gıda Güvenliği Uzmanı Eğitimi AB’de alanında bir ilk olan eğitim programına toplamda 898’i AB ülkelerinden olmak üzere 52 ülkeden 2 bin 164 kişiye eşsiz bir eğitim olanağı sunmuştur. Diğer bir AB projemiz F4ESL –Tarladan Çatala Avrupa Birliği Gıda Mevzuatı Eğitimini de bu yıl tamamladık. Bu proje kapsamında 55 ülkeden 2026 kişiye eğitim olanağı sunduk.

## KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ DESTEĞE DEVAM BEYANI

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu 20 yıldır sürdürdüğü faaliyetlerinde yalnızca verdiği hizmetin kalitesi ile değil, aynı zamanda insan hakları, çalışanların sosyal ve yasal hakları, çevre ve etik konularında gösterdiği duyarlılıkla da lider bir kuruluş olmayı hedeflemektedir.

Yönetim faaliyetleri ile uyumlu olarak Global Compact'ta yer alan her türlü sorumluluğu fazlasıyla gündeme getiren bir kuruluştur. Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında benimsediğimiz tüm ilkeleri pazarda tüm müşteri ve tedarikçilerimizle paylaşmaktayız. İlerleme raporumuzu web sitemizde yayınlayarak kamuoyunda insan hakları, çevre ve etik kavramlarının yaygınlaşması için faaliyetlerimize devam edeceğiz.



Samim SANER  
Genel Müdür  
Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu

## KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

### İNSAN HAKLARI:

İnsan hakları genellikle insanın doğuştan sahip olduğu haklar olarak anlaşılmaktadır (örneğin eğitim hakkı, ifade özgürlüğü). İnsan hakları konseptine göre, her insan ırk, ten rengi, cinsiyet, dil, din, siyasi ya da diğer görüş, tabiiyet ya da siyasi duruş, sahip olduğu ya da olmadığı şeyler ile doğuştan gelen ya da diğer statülerden bağımsız olarak insan haklarından istifade etme hakkına sahiptir.

**İlke 1 :** İşletmeler uluslar arası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.

**İlke 2 :** İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.

**Taahhüt :** Kalite Sistem laboratuvarlar grubu olarak işyerimizde ırk, ten rengi, cinsiyet, dil, din, siyasi görüş ayrımı yapmıyor ve aynı zamanda Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Bildirgesine destek veriyoruz. İnsan hakları, insanın doğuştan sahip olduğu haklar olduğundan dolayı buna saygı duyuyoruz. Şirketimizde farklı bölgeler, farklı üniversiteler ve farklı meslek dallarından kişiler çalıştırmaktayız.

### Sistemler :

*Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu Kalite El Kitabı :* Sosyal sorumluluk çerçevesinde vermiş olduğumuz taahhütlerimiz kalite el kitabına eklenmek kaydı ile sistem içerisine entegre edilmiştir.

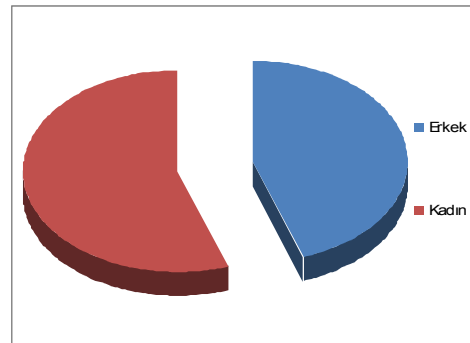
### Etkinlikler :

İşçi sağlığı ve güvenliği eğitimi  
İlkyardım eğitimi  
Kişisel gelişim eğitimleri  
Bowling turnuvası  
**Gezi ve eğlence etkinlikleri**

### Çıktılar :

Birçok işyerinde görülen kadın erkek eşitsizliği şirketimizde bulunmamaktadır. Bu konuya gereken önemi vermekle beraber aşağıdaki tablo ve grafik buna verdiğimiz önemi açıkça göstermektedir.

KSL Personeli Erkek/Kadın Oranı	
Erkek	Kadın
35	41





## İŞ GÜCÜ :

**İlke 3:** İşletmeler sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne azami önem vermelidir.

**İlke 4:** İşletmeler zorla çalıştırma ve angaryanın her türlüünün ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

**İlke 5:** İşletmeler çocuk istihdamının ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

**İlke 6:** İşletmeler işe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

## Eylemler :

### Taahhüt :

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu olarak zorla çalıştırma ve angaryanın hiçbir türlüünü uygulamamayı, çocuk işçi çalıştırmamayı taahhüt ediyoruz. Ayrıca grup şirketlerimiz içerisinde sigortasız işçi çalıştırmama konusuna gereken önemi vermekte olup işçiye ve işgücüne saygıyı esas almaktayız.

Grup şirketlerimiz içerisinde işe alma ve işçi çalıştırma belirli uzmanlıklara göre yapılması gerekmekte olup bu esaslara uyan kişilerin çalıştırılmasında herhangi bir zorlama ve baskı uygulanmamakta olup bunun dışında hareket etmeyeceğimizi de taahhüt etmekteyiz.

#### Sistemler :

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu Personel Yönergesi : Bu yönerge ile çalışan personelin hak ve sorumlulukları belirlenmiştir.

4857 numaralı İş kanunu çerçevesinde çalışanların hakları korunmaktadır.

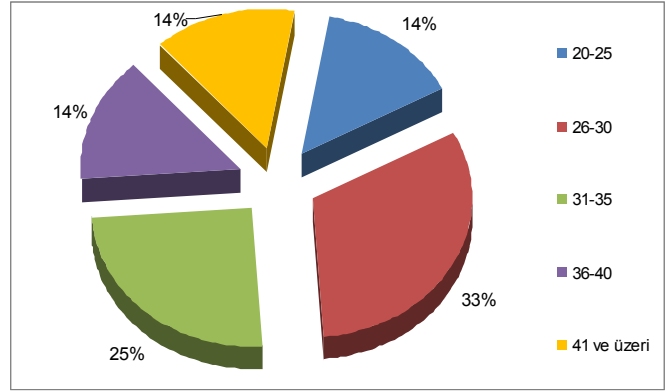
#### Etkinlikler :

Her çalışan için bir mevcut iş tanımı bulunmaktadır.

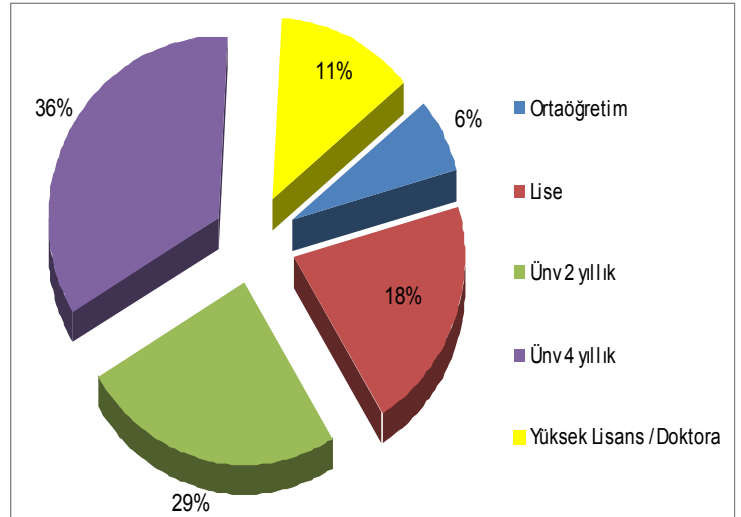
#### Çıktılar :

#### Performans :

KSL Personeli Yaş Durumu	
Yaş Aralığı	Personel Sayısı
21-25	10
26-30	24
31-35	19
36-40	11
41 ve üzeri	11



KSL Personeli Eğitim Durumu	
Ortaöğretim	5
Lise	16
Ünv 2 yıllık	19
Ünv 4 yıllık	26
Yüksek Lisans /Doktora	10



## **ÇEVRE:**

**İlke 7:** İşletmeler çevresel zorluklarla ilgili olarak temkinli yaklaşımı desteklemelidir.

**İlke 8 :** İşletmeler daha yüksek çevresel sorumluluğu teşvik eden girişimlerde bulunmalıdır.

**İlke 9:** İşletmeler çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaşmasını teşvik etmelidir.

## **Eylemler :**

### **Taahhüt :**

Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu olarak çevresel sorunlara temkinli yaklaşım, daha yüksek çevresel sorumluluğun teşvik edilmesi ve çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması kavramlarını ana hatlarıyla tarif eden Rio Bildirgesini desteklemektedir. Ayrıca çevreye karşı maksimum duyarlılığı göstereceğimizi taahhüt etmekteyiz.

### **Sistemler :**

**Atık yönetimi :** Bu kapsamda geri dönüşümü yapılabilir atıklar kaynağında ayrı toplanarak çevre kirliliğinin önlemeyi istiyoruz. Şirketimiz içerisinde Kağıt- Plastik – Cam malzemeleri ayrı toplanarak ve belediye ile ortak çalışma ile geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.

Çevreye zararlı olarak bilinen organik solventler ( Petrol eteri- toluen- asetonitril –kloroform vb) laboratuvar bünyesinde biriktirilmektedir. Bu şekilde çevreye zararı engellenmektedir. Toplanan atık solventlerin atık bertaraf firmaları ile bertarafı sağlanmaktadır.

Analiz metotlarımızda kullandığımız kimyasalların çevreye verdiği zararlar değerlendirilerek mümkünse alternatif kimyasallar kullanılmaktadır. Bu bakış açısıyla Acetonitril kullanımının yoğun olduğu metotlarımızda acetonitril ile aynı sonucu elde edebildiğimiz, ancak çevreye zararlı etkisi bulunmayan metanol ve su kullanımına geçilmiştir.

Hem şirketimizde hem de çalışanlarımızın evlerinde kullanmış oldukları pillerin atıkları şirket bünyesinde TAP ( Taşınabilir Atık Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği) ile ortak çalışma ile toplanmaktadır.

Mikrobiyoloji Laboratuvarındaki analizler sonucu açığa çıkan Tıbbi atık sınıfındaki atıklar yine kaynağında uygun bir şekilde toplandıktan sonra Kadıköy belediyesi ile yapmış olduğumuz sözleşme kapsamında bertarafı sağlanmakta ve çevreye minimum zarar verilmesi amaçlanmaktadır.

2011 yılı başından itibaren şirketimiz bünyesinde çalışan bayan personellerin kullanmış oldukları günlük hijyenik ürünlerini çöpe atılarak çevreye zarar vermesini önlemek için Cannon (Kılınç Grup) firması ile yapılan anlaşma gereği özel bir kutuda toplanarak çevreye ve insan sağlığına zarar vermesini önlemeye çalışılmaktadır.

**Tasarruf yönetimi :** Şirketimiz bünyesinde sürekli çalışanlarımızın tüketim konusunda dikkatli olmaları için bilgilendirme ve eğitimler verilmektedir. Bu şekilde tasarruf teşvik edilmektedir.

Şirketimiz bünyesinde çevre koruma ve tasarruf amaçlı projeler geliştirilmektedir. Özellikle soğutma sularının tekrar kullanımı bizim için önem taşımaktadır.

Şirketimiz bünyesinde 60 000 TL yatırım ile yazdırmış olduğumuz bilgisayar programı ile kağıt tüketimimizi minimize etme hedefindeyiz. Programa aktif olarak geçmiş olup 2009 sonu itibari ile bütün işlemlerimiz program üzerinden yürüyecektir. Bu şekilde kağıt tüketimimizi sifıra yaklaştırmak istiyoruz.

#### **Etkinlikler :**

Çevre Bilinçlendirmesi Eğitimi

Yangın Eğitimi ve Uygulaması

Küresel ilkeler Sözleşmesi Bilgilendirme Eğitimi

#### **Çıktılar :**

#### **Performans :**

Su tüketim / analiz oranı 2007/2011

Su Tüketimi (Ton/analiz adeti)				
2007	2008	2009	2010	2011
0,0039	0,0031	0,0033	0,0023	0,0025
	% 20 tasarruf	% 5 Artış	% 29 tasarruf	% 8 Artış

Elektrik tüketim / analiz oranı 2007/2011

Elektrik Tüketimi (KW/analiz adeti)				
2007	2008	2009	2010	2011
2,59	2,20	2,29	1,58	1,7
	% 15 tasarruf	% 4 Artış	% 31 tasarruf	% 7 Artış



Yakıt tüketim / analiz oranı

2007/2011

Yakıt Tüketimi (Ton/analiz adeti)				
2007	2008	2009	2010	2011
8,1E-05	6,3E-05	7,0 E-05	5,4 E-05	5,7 E-05
	% 22 tasarruf	% 10 Artış	% 20 tasarruf	% 6 Artış

### YOLSUZLUKLA MÜCADELE :

**İlke 10:** İşletmeler irtikap ve rüşvet dahil olmak üzere yolsuzluğun her türlüyle mücadele etmelidir.

#### Taahhüt :

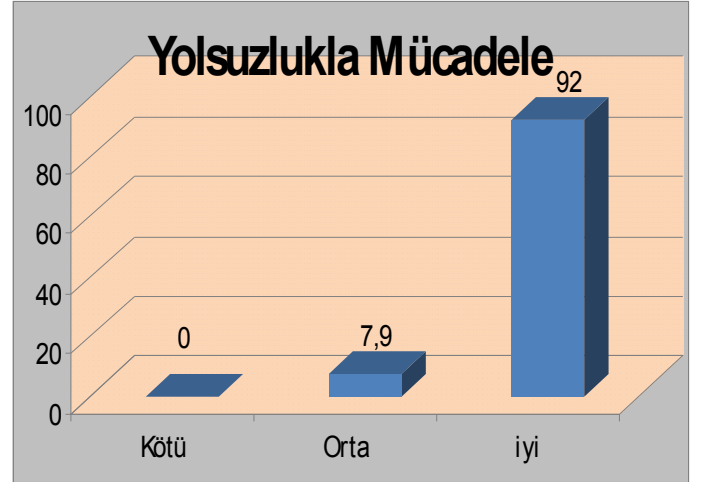
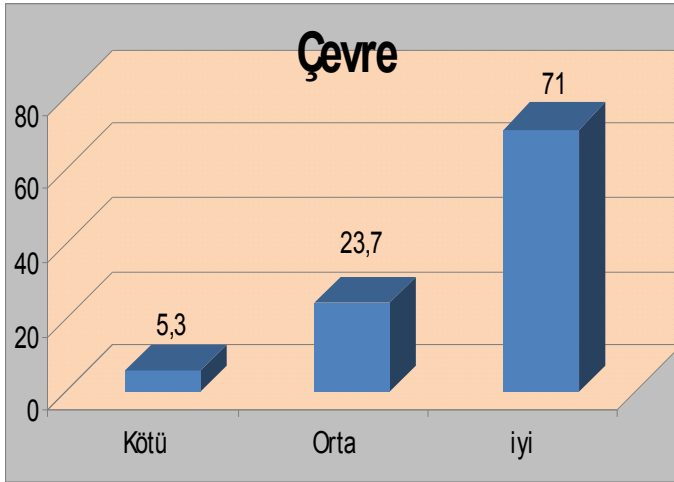
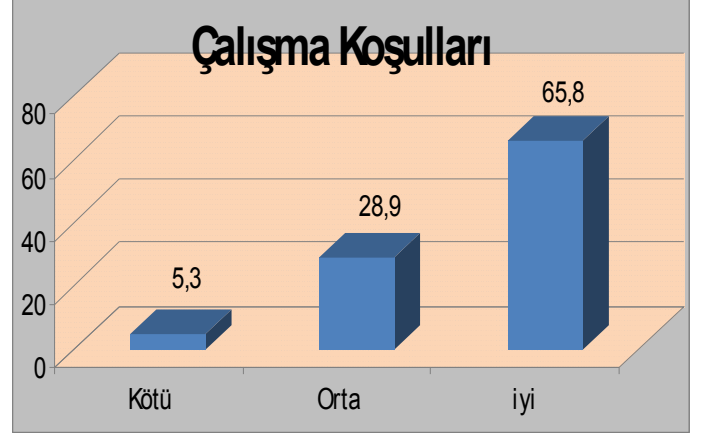
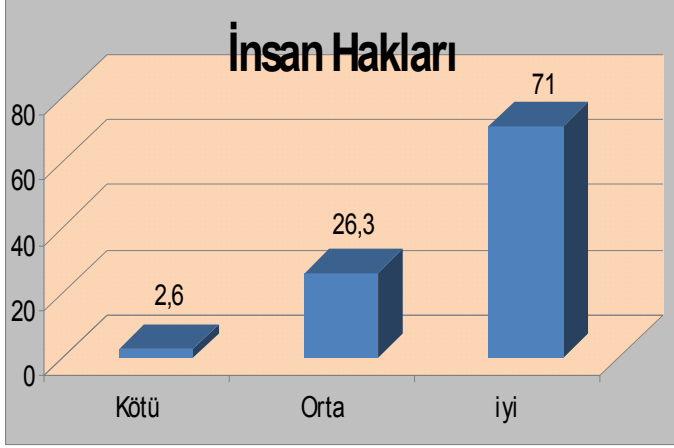
Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu olarak rüşvet, dolandırıcılık, hırsızlık vb yasadışı ve kanuna aykırı işler yapmamayı ve yolsuzluğun her türlüyle mücadele etmeyi taahhüt eder.

### KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİNİ YAYMA DAVETİ

Kurumsal sosyal sorumluluğa inancımız ve bu konudaki olumlu düşüncelerimiz nedeni ile 2011 yılında Kalite Sistem Laboratuvarları ile çalışan 73 firmaya Küresel İlkeler Sözleşmesi ile Kurumsal sosyal sorumluluğa adım atmaları için davette bulunduk.



## PERSONELİMİZİN GÖZÜYLE BİZ



2011 yılında verilmiş olan Küresel ilkeler sözleşmesi bilgilendirme eğitimi anketinden alıntıdır.

