



9bis rue de Presbourg
75116 Paris

A nos partenaires et parties prenantes,

Le 2 décembre 2011

Nous reconnaissons que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP). Cette dernière comprend **une déclaration** réitérant l'adhésion aux principes du Pacte Mondial, **une description** des mesures concrètes mises en place depuis l'adhésion au Pacte ou bien depuis la publication de notre dernière communication, et enfin une **mesure des résultats** obtenus ou escomptés.

Nous sommes dans le regret de vous faire part de notre retard dans la préparation, l'envoi et la mise à disposition du public de notre communication sur le progrès pour pouvoir diffuser des résultats quantifiés sur une année complète. Le référentiel de reporting RSE en cours de mise en œuvre au sein du Groupe intégrera début 2012 les éléments de reporting de l'année 2011. Nos futures Communications de Progrès pourront donc reporter sur des actions de progrès de l'année écoulée.

Nous vous prions de bien vouloir nous accorder une extension de la période de délai de soumission afin de pouvoir publier notre COP et décrire les efforts et progrès réalisés afin d'appliquer et mettre en œuvre les principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Notre prochaine communication sur le progrès sera envoyée sur le site du Pacte Mondial à des fins d'évaluation en février 2012 au plus tard

Bien cordialement

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a horizontal line and a small loop at the end.

Fabienne Mathey-Girbig
Directeur du Développement Durable