

A person is captured in mid-air, performing a ribbon dance. They are holding a long, flowing purple ribbon that forms a large loop around them. The person is wearing a striped tank top and light-colored pants. The background is a clear blue sky with a bright sun in the upper center. Below the person is a green grassy field, and in the distance, there is a fence and some structures.

Acindar
Grupo ArcelorMittal

Reporte de Sustentabilidad 2008

Indice

1	Carta del presidente
2	Recorriendo Acindar
3	Estableciendo la conexión
4	Actuación Económica y Financiera
5	Datos relevantes
5	Otros hechos relevantes
6	Impuestos
6	Acindar Pymes S.G.R.
6	Metas ejercicio 2008
7	Actuación Social Interna
8	Recursos Humanos Salud y Seguridad
8	Incorporación de personal
8	Area de Empleos Acindar y la comunidad
8	Pasantías
8	Programa de entrenamientos
8	Otras actividades relacionadas
8	Desarrollo
9	Gestión del desempeño
9	Búsquedas interna
9	Capacitación
10	Proyectos Sociales
10	Programa Jóvenes con futuro
10	Educación y Crédito Fiscal
11	Compensaciones y Organización
12	Comunicaciones Internas
13	Relaciones Laborales y Servicios
13	Relaciones Gremiales
13	Seguridad Patrimonial
14	Administración de Personal y Servicios
16	Actuación Social
17	Fundación Acindar
18	Educación
21	Programa Social
22	Medio Ambiente
23	Salud
25	Actuación Ambiental
27	Planta Villa Constitución - Siderúrgico
29	Planta Rosario - Navarro
30	Planta San Nicolás - Performa y Fenicsa
31	Planta Villa Constitución - Trefilado de Alambres
32	Planta Tablada - Trefilado de Alambres
33	Planta Villa Mercedes - Sampa, Mallas y Clavos
34	Desarrollo de Indicadores
35	Desarrollo de Indicadores - Alambres
36	Actuación Grupos de Interés
37	Proveedores y Clientes

Carta del Presidente

Ing. Arturo Acevedo



Por quinto año consecutivo, tengo el placer de ponerme en contacto con todos ustedes para informarles del lanzamiento del nuevo reporte de nuestra gestión. Desde hace muchos años, en Acindar Grupo ArcelorMittal estamos comprometidos con la sustentabilidad, no por ser una moda, sino porque, personalmente, estoy convencido que es el medio que nos permitirá obtener los resultados esperados y otorgar a las generaciones futuras la posibilidad de disfrutar de todas aquellas cosas de las cuales nosotros hoy estamos disfrutando.

Desde hace tiempo, cuando hablamos de sustentabilidad, lo hacemos desde una visión transformadora, no ya vinculada sólo a temas ambientales, sino desde una mirada más integral. Así, la sustentabilidad incluye hoy procesos socioeconómicos, productivos, culturales, financieros e institucionales que están basados en la satisfacción de las necesidades humanas.

De esta manera, la sustentabilidad es una nueva forma de pensar y de encarar los negocios, teniendo en cuenta al ser humano. Lo primero, entonces, es tratar de equilibrar la utilización de los distintos recursos que el planeta nos provee, de forma tal de preservarlos, cuidando nuestro legado a las generaciones futuras.

Basados en estos conceptos y compromisos, llevamos a cabo nuestra gestión diaria, desarrollando acciones con todos nuestros grupos de interés y demostrando que, con nuestro desempeño económico, social y ambiental, la compañía contribuye al bienestar, tanto de la sociedad de hoy como de la del mañana.

La última parte del año 2008 mostró un progresivo deterioro en el nivel de actividad de la demanda de los productos y servicios brindados por la compañía, como consecuencia del inicio de la crisis internacional de los

mercados que se desató en los países desarrollados.

Pese a un sensible incremento de los costos de producción, así como de las distintas materias primas, los resultados alcanzados han sido satisfactorios gracias a la dedicación de nuestra gente y a la responsabilidad de toda la cadena de valor.

El resultado obtenido demuestra claramente que la inversión en capacitación, tanto para nuestro personal como para el de nuestros proveedores y contratistas, ha sido efectiva gracias a una satisfactoria planificación y gestión del conocimiento.

Para ilustrar esto, en el Reporte de Sustentabilidad se han seguido los lineamientos básicos del GRI (Global Reporting Initiative), e incorporamos, como en el año anterior, una referencia a la evolución de nuestro negocio respecto de los principios del Pacto Global de Naciones Unidas, que contemplan aspectos de derechos humanos, laborales, ambientales y anticorrupción. (reafirmando nuestra adhesión y compromiso del desarrollo o progreso de los principios del pacto)

Los invito, entonces, a recorrer las páginas del presente reporte, recordándoles que esperamos nos hagan llegar todos los comentarios que juzguen oportunos, para seguir mejorando en este largo pero reconfortante proceso de aprendizaje.

Recorriendo Acindar

Misión

Somos una empresa siderúrgica productora de aceros no planos, líder en el mercado argentino, con presencia internacional.

Visión

Consolidar nuestro liderazgo en el mercado y mantener una presencia sostenida y focalizada a nivel internacional.

Valores

• Sustentabilidad
Estamos dirigiendo la evolución de la siderurgia para garantizar el mejor futuro a la industria y a las generaciones venideras. Nuestro compromiso con el mundo que nos rodea va más allá de los resultados económicos e incluye a las personas en las que invertimos, las comunidades a las que apoyamos y el mundo en el que operamos. Este enfoque a largo plazo constituye el núcleo de nuestra filosofía empresarial.

• Calidad
Miramos más allá del presente, para prever el acero del mañana. Dado que los resultados en el campo de la calidad dependen de la aptitud de las personas, queremos atraer y formar a los mejores para ofrecer soluciones superiores a nuestros clientes.

• Liderazgo
Pensamos de forma visionaria, creando oportunidades todos los días. Este espíritu emprendedor nos ha puesto a la vanguardia de la industria siderúrgica. Ahora vamos a ir mas allá de lo que espera la industria del acero.

• Política de Gestión Integrada
Acindar Grupo ArcelorMittal tiene pleno convencimiento de que no es posible obtener productos de excelencia si no se cuida de todos los procesos involucrados en su elaboración y hasta la entrega al cliente.

Por ello, desarrolló una Política de Gestión Integrada que vincula los aspectos Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional directamente con la Calidad.



Estableciendo la conexión

El presente reporte de sustentabilidad se ha desarrollado sobre la base de los lineamientos establecidos por las directrices del “Global Reporting Initiative” en su versión G3 que provee una guía sobre la forma en que las organizaciones pueden dar a conocer su desempeño en sostenibilidad, y el Pacto Global de Naciones Unidas de acuerdo a su Comunicación sobre el Progreso.

Aplicando el Marco GRI en la elaboración de memorias de sustentabilidad

La aplicación de la Guía G3 para elaboración de memorias de sustentabilidad del Global Reporting Initiative permite a Acindar realizar los reportes con ciertos contenidos básicos e indicadores de desempeño, donde progresivamente va incluyendo y adecuando sus contenidos a los requisitos indicados, con la visión de ir uniformando criterios de comunicación a las distintas partes interesadas. En el mismo se pueden encontrar también los indicadores aplicables y apropiados a la actividad desarrollada tanto en la actuación económica y financiera, como en la actuación social y medioambiental. Estructura Reportado: Estrategia y análisis. Perfil de la organización. Perfil de la memoria. Parcialmente reportado: Compromisos, gobierno y participación. Indicadores Aspecto económico: EC1. Medio Ambiente: AM2, AM3, AM6, AM8, AM10, AM16,AM21, AM22, AM24, AM26, AM27. Practicas laborales y trabajo decente: LA2, LA3, LA4, LA7, LA8, LA9,

LA11, LA12. Derechos humanos: DH5. Sociedad: SO1.

Comunicación sobre el Progreso Acindar Grupo ArcelorMittal 2008:

El Pacto Mundial de Naciones Unidas, como iniciativa de ciudadanía corporativa, involucra al sector empresarial en el compromiso hacia la sustentabilidad. En el se describen los 10 principios

Acindar ha asumido este compromiso a partir del año 2004 y ha comunicado periódicamente, hoy a través de su Reporte de Sustentabilidad, la Comunicación sobre el Progreso de Pacto Global.

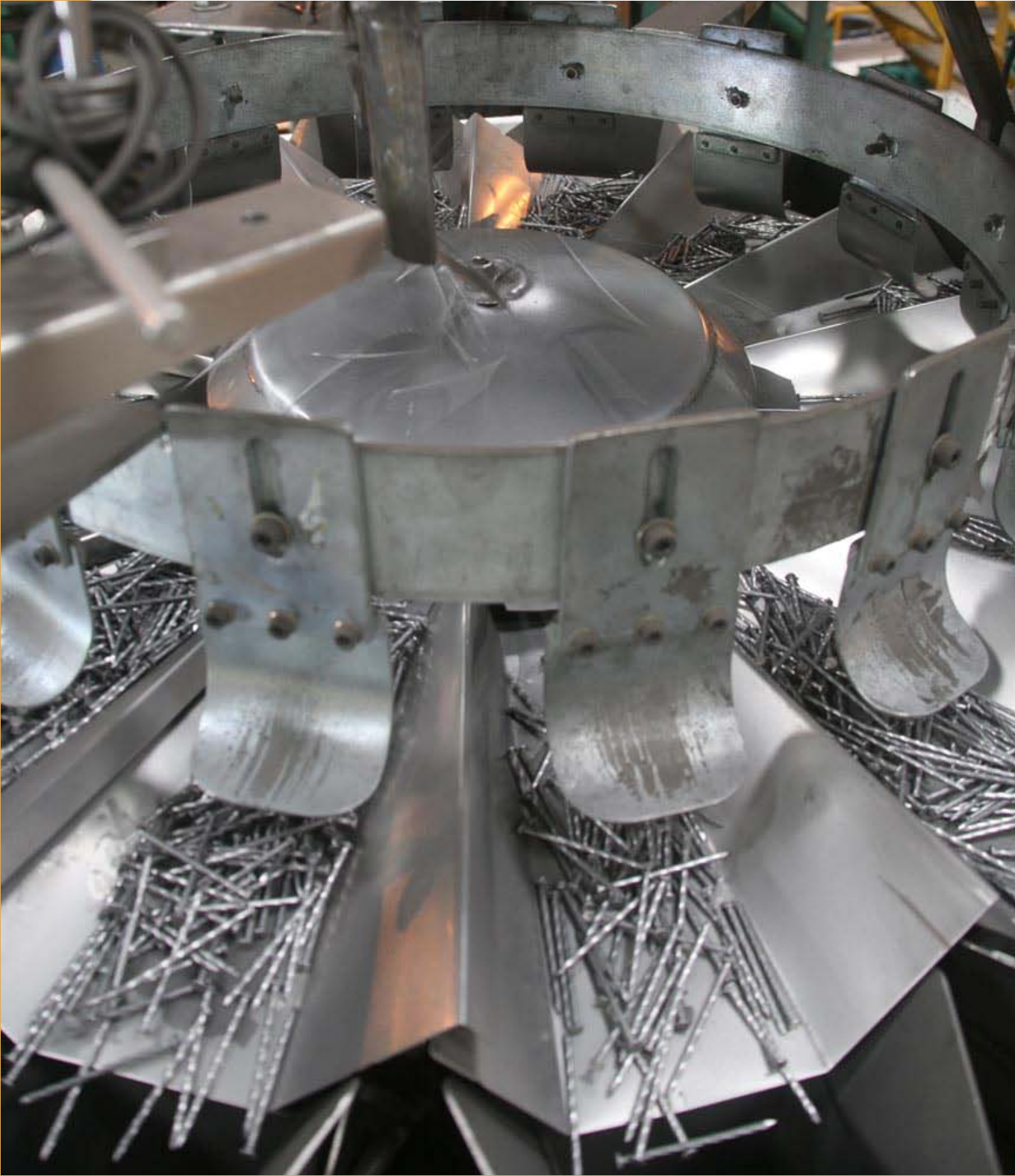
Acindar, además está formando parte para el período 2007-2009 del cuerpo de gobierno de la red Argentina de Pacto Global con la misión de promover la presencia de la red, integrando nuevos actores del sector empresarial.

Complementariamente, reafirmamos este compromiso asumido a través del Presidente Ejecutivo y CEO de Acindar Grupo ArcelorMittal, Ing. Arturo Acevedo, como Presidente del Consejo Empresarial Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).

En la tabla siguiente, y siguiendo los 10 principios se hace la referencia de ubicación en el reporte con la descripción de contenidos de la comunicación sobre el progreso.

Principios del Pacto Global	Contenidos del Reporte 2008
Derechos Humanos	
Principio Nº 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.	Carta del presidente. Recorriendo Acindar. Misión. Visión. Valores. Perfil de la organización.
Principio Nº 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.	Actuación social. Desarrollo y capacitación. Gestión de desempeño. Capacitación.
Ámbito laboral	
Principio Nº 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Compensaciones y organización. Relaciones laborales y gremiales. Grupos de interés Clientes y proveedores.
Principio Nº 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.	Recursos humanos, salud y seguridad. Programa jóvenes profesionales. Proyectos sociales.
Principio Nº 5. Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.	Area de empleos y la comunidad. Fortalecimiento de organizaciones en la comunidad. Proyectos organizaciones sociales.
Principio Nº 6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.	Recursos humanos. Incorporación de personal. Programas reentrenamiento. Búsquedas internas. Programa jóvenes con futuro.
Medio Ambiente	
Principio No 7. Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.	Actuación ambiental. Programas de difusión. Talleres sobre medio ambiente en escuelas. Sistema de Gestión integrado.
Principio No 8. Las empresas deben comprometerse en iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental.	Actuación ambiental. Carta del presidente. Reuniones de Comité de medio ambiente. Aspectos de cumplimiento legal. Desarrollo de indicadores
Principio Nº 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.	Actuación ambiental. Planes de mejoras ambientales y proyectos 2008. Desarrollo de indicadores. Gestión de residuos y subproductos.
Anti-Corrupción	
Principio Nº 10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	Carta del presidente. Estableciendo la Conexión. Actuación económica. Grupos de interés. Clientes y proveedores.

Actuación Económica y Financiera



La Sociedad registró ganancias netas de \$613,1 millones durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2008, en comparación con ganancias netas de \$476,6 millones del ejercicio anterior.

El resultado registrado se originó, principalmente, por el resultado operativo positivo de \$838,7 millones, netos del cargo negativo por impuesto a las ganancias de \$327,2 millones.

Datos relevantes

Las ventas netas de impuestos fueron de \$3994,6 millones para el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2008, representando un incremento del 28,5% con respecto al anterior.

La ganancia bruta a la misma fecha ascendió a \$1079,7 millones (o 27,0% de las ventas netas de impuestos), comparados con \$846,6 millones (o 27,2% de las ventas netas) para el ejercicio 2007.

Los gastos de administración, por su parte, representaron el 2,6% de las ventas netas de impuestos; y los gastos de comercialización, el 0,9% de las ventas netas de impuestos para el año 2008, mientras que en 2007 los gastos representaron el 1,6% y el 2,4% respectivamente.

La ganancia operativa más amortizaciones (EBITDA) para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2008 fue de \$952,8 millones, en comparación con \$750,9 millones registrados en el ejercicio 2007.

Los resultados financieros y por tenencias al 31 de diciembre de 2008 arrojaron un resultado positivo de \$48,0 millones, comparados con \$66,9 millones para el ejercicio 2007.

El impuesto a las ganancias del ejercicio dio un cargo negativo de \$327,2 millones, comparado con un cargo negativo de \$254,9 millones para el año anterior.

El patrimonio neto de la Sociedad totaliza \$2576,4 millones para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2008, comparado con uno de \$2621,4 millones al 31 de diciembre de 2007.

En cuanto a las ventas domésticas de la Sociedad, fueron de \$3580,1 millones al 31 de diciembre de 2008, comparadas con \$2737,3 millones respecto del ejercicio anterior.

Finalmente, las ventas al mercado externo fueron de \$406,2 millones para el presente ejercicio, comparadas con \$358,1 millones para el año 2007.

Otros hechos relevantes: OFERTA PÚBLICA DE ADQUISICIÓN OBLIGATORIA (O.P.A.) - Retiro de Oferta Pública y Cotización

El 6 de agosto de 2008, ArcelorMittal –a través de ArcelorMittal Spain Holding S.L. y ArcelorMittal Brasil S.A., ambas controladas por ArcelorMittal— decidió solicitar autorización a la Comisión Nacional de

Estados Financieros

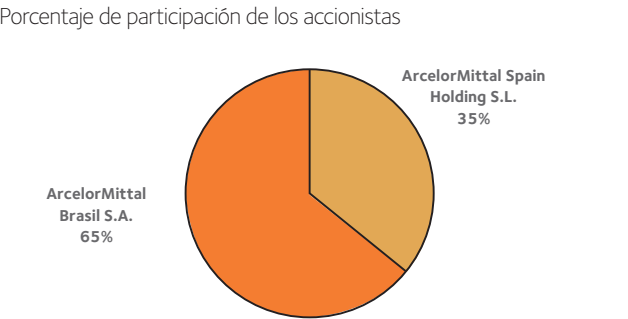
Conceptos	2004	2005	2006	2007	2008
Mercado Interno	962.253	1.026.494	1.206.884	1.207.960	1.163.236
Exportaciones	278.929	277.626	183.457	170.335	121.649
Total (TONELADAS)	1.241.182	1.304.120	1.390.341	1.378.295	1.284.885
Ventas Netas MM \$	2.119,4	2.543,2	2.779,1	3.019,0	3.994,6
Costos de Producción	-1.082,3	-1.488,8	-1.811,7	-2.079,5	-2.800,9
Amortizaciones	-78,3	-88,6	-84,5	-92,9	-114,1
Ganancia Bruta	958,8	965,8	882,9	846,7	1.079,7
Gastos administración y comercial	-66,0	-87,4	-105,7	-124,6	-137,4
Otros gastos	0,5	-0,1	-1,4	-3,1	-103,5
Ganancia Operativa (EBIT)	893,3	878,4	775,8	718,9	838,7
Resultados Financieros y por Tenencia	-31,2	-13,2	38,9	67,0	48,0
Resultados Inv Permanentes	11,2	1,8	2,7	6,1	9,8
Otros ingresos y gastos netos	-26,2	-23,4	-42,7	-60,9	-327,2
Impuesto a las Ganancias / GMP	-301,3	-293,9	-329,4	-254,9	0,5
Participación de terceros en Soc.	-	-	0,3	0,5	-
Resultado Venta Neg. de Tubos	-	-	158,4	-	43,2
Ganancia Neta	545,8	549,6	603,9	486,2	613,1
EBITDA (Millones Pesos Arg)	971,6	967,0	860,2	811,8	952,8
EBITDA / t	782,8	741,5	618,8	598,9	741,5
EBITDA margen %	45,8%	38,0%	31,0%	27,3%	23,9%
Ganancia por acción - básico	1,22	0,90	0,75	0,56	
Ganancia por acción - diluido	0,65	0,65	0,69	0,54	

Valores (CNV) para adquirir la totalidad del capital social y las obligaciones negociables subordinadas convertibles en acciones de v.n. U\$S 80.000.000.- (ONC's) remanentes de Acindar Industria Argentina de Aceros S.A. ("Acindar") en poder de terceros, mediante la emisión de una declaración unilateral de voluntad de adquisición de dicho capital social y ONC's remanentes de acuerdo a lo dispuesto por el capítulo VII del Decreto 677/2001.

Dicha solicitud incluyó la declaración de adquisición y la solicitud de retiro de la oferta pública de las acciones y ONC's de Acindar, para obtener la conformidad dispuesta por el artículo 28 del Decreto 677/2001. El precio abonado fue de \$5,75 por acción, y el monto equivalente al valor nominal por ONC's en dólares más intereses devengados multiplicada por \$5,75 (valor ofrecido por acción), multiplicado, a su vez, por el tipo de cambio al día de conversión (aprobación de la CNV ocurrida el día 20 de noviembre de 2008), por obligación negociable.

La declaración de adquisición importó, por sí misma y de pleno derecho, el retiro de la oferta pública y de la cotización de las acciones y ONC's de Acindar a partir de la fecha de la escritura pública prevista por el artículo 29 del Decreto 677/2001.

De esta manera, los accionistas de la sociedad resultan:



Impuestos 2008

Conceptos	Acindar	Acindar do Brasil	Acindar Uruguay	CDSA	Agrinsa	Acindar Pymes	TOTAL
Impuesto a las Ganancias	321.798.597	11.966.928	8.856	3.143.884	-207.185	587.882	337.298.962
Contribuciones Sociales	68.568.643	1.263.896	31.882	-1.238.094	279.920	-379.777	68.526.469
Impuesto a los Débitos y Créditos Bancarios	49.308.089	8.081	0	1.182.879	67.314	87.738	50.654.101
Ingresos Brutos	21.296.378	11.452.907	0	1.383.477	0	233.039	34.365.801
Tasa de Seguridad e Higiene	12.974.714	0	0	303.933	0	8.233	13.286.880
Derechos de Exportación	5.913.165	0	0	0	0	0	5.913.165
Impuestos Inmobiliarios	436.697	0	0	0	196	1.818	438.711
Tasas Municipales	861.168	0	0	0	0	0	861.168
Total	481.157.451	24.691.812	40.738	4.776.079	140.245	538.933	511.345.257

ACINDAR PYMES S.G.R.

En diciembre de 2005, se constituyó Acindar Pymes S.G.R. (Sociedad de Garantía Recíproca) con la adhesión de 168 socios partícipes. El objetivo de esta sociedad es facilitar a los socios el acceso al crédito en condiciones ventajosas, así como también brindarles asesoramiento y capacitación, por ejemplo en temas de recursos humanos, seguridad y gestión ambiental.

El fondo de riesgo autorizado asciende a los \$80 millones, y durante el año 2008 se avalaron operaciones por más de \$144 millones.

El mercado de crédito continuó sufriendo durante todo 2008, particularmente en la segunda mitad del año, favoreciendo e incrementando el volumen de operaciones de corto plazo a través del descuento de cheques de pago diferido avalados en la bolsa de comercio.

Fiel a los objetivos planteados al momento de su constitución, Acindar Pymes S.G.R. mantuvo el perfil de una sociedad destinada al otorgamiento de garantías a costos razonables, brindándoles a sus socios partícipes la posibilidad de gozar de servicios adicionales en

forma gratuita y atención personalizada, lo que le permitió crecer en forma continua desde su constitución.

Metas ejercicio 2009

Para el próximo año, se espera -de acuerdo a distintos pronósticos- una baja en el nivel de actividad global del orden del 3%, con distinta influencia según sea la región de la cual se trate. Por ejemplo, los mercados emergentes tendrán una menor afectación que Europa y los Estados Unidos.

En el ámbito local, esperamos que la Argentina, mediante una serie de paquetes de estímulo que el gobierno ha comenzado a otorgar a los distintos sectores de la economía, permita sostener la demanda de bienes y servicios dentro de una lógica de mercado.

En Acindar creemos que el trabajo sinérgico de las áreas resulta vital para adaptar las operaciones a la situación crítica del mercado, centrándonos en la estrategia seguida por ArcelorMittal que se basa en la gestión de las tres “C”: clientes, costos y caja. Éste es el principal desafío para el año 2009.

Actuación Social Interna



Recursos Humanos, Salud y Seguridad

Incorporación de personal

El área de Empleos, dentro del marco de la política de Acindar Grupo ArcelorMittal, continúa trabajando de forma centralizada para brindar servicios de reclutamiento y selección de empleados a toda la compañía, asegurando una respuesta en términos de tiempo y calidad de contrataciones de acuerdo a las necesidades del negocio.

Para facilitar la integración del nuevo empleado a la empresa, esta área diseña, convoca y coordina mes a mes un Programa de Inducción que dura tres jornadas completas. Éste es el primer contacto entre los ingresantes y la empresa, su negocio, sus procesos y sus sistemas de gestión. También es una oportunidad para desarrollar nuevas competencias de exposición, contacto interpersonal y gestión del conocimiento en los empleados actuales, ya que algunos de los módulos que se dictan en el curso son brindados por facilitadores internos.

A fin de asegurar el proceso productivo continuo en su planta integrada de Villa Constitución, el área de Empleos gestiona la cobertura de vacaciones para el nivel operativo que, entre los meses de agosto y diciembre, requiere más de 200 incorporaciones. La mejora continua que se realiza cada año permite obtener incorporaciones de profesionales con las competencias requeridas para su puesto.

Con el objetivo de incrementar las posibilidades de postulación de los aspirantes a posiciones operativas en la empresa, el área implementó talleres de preparación que permiten desarrollar aptitudes técnicas, con vistas a afrontar el examen que deben aprobar para participar en los distintos procesos de selección.

Finalmente, para asegurar estándares de servicio y, en algunos casos, mejorar su gestión, el área de Empleos monitorea mensualmente los resultados de sus procesos a través de indicadores, tomando el mercado general como referencia. A partir de allí, fija para sí misma metas superadoras, las que ha logrado cumplir durante el año 2008. Entre sus indicadores de gestión, se pueden mencionar: Tiempo Promedio de Búsqueda por tipo de Posición (operarios, profesionales, mandos medios, gerentes) e Índice de Satisfacción del Cliente Interno, entre otros.

Área de Empleos Acindar y la comunidad

Por su parte, a fin de ampliar y desarrollar un vínculo estrecho con la comunidad de futuros profesionales y profesionales en ejercicio, el área promueve el contacto con estudiantes y graduados. En 2008, Acindar Grupo ArcelorMittal mantuvo una estrecha vinculación con más de cincuenta facultades de la Argentina. Se realizaron visitas a universidades y participó activamente de ferias de reclutamiento convocadas por instituciones educativas y de profesionales, además de estar presente en ocho encuentros en Capital Federal, provincia de Buenos Aires, Rosario y Santa Fe. Como resultado, Acindar cuenta

actualmente con una base activa de alrededor de 40 mil postulantes.

Pasantías

Otro objetivo de la empresa es brindar un espacio de aprendizaje y experiencia concreta a los alumnos. Por eso, se incorporan pasantes de nivel universitario, terciario y secundario, quienes son guiados por un tutor que coordina sus actividades. De esta manera, se afianzan relaciones con la comunidad educativa y se posiciona a la empresa en la mente de los estudiantes como próximo empleador o potencial proveedor de sus productos/servicios.

En el año 2008, Acindar alcanzó el tercer puesto en el ranking de empresas preferidas para trabajar, según una encuesta realizada a más de 2000 alumnos por la revista Apertura (Agosto '08)

Programa de entrenamiento

En diciembre 2007, se lanzó al mercado el Programa de Trainees 2008 ArcelorMittal para incorporar jóvenes profesionales. Esta iniciativa estuvo contenida dentro del Programa Corporativo Global Group Engineers, que a nivel mundial ha reclutado y contratado a más de 200 jóvenes para ser entrenados en diversos países, mayormente en áreas industriales y, en menor cuantía, en áreas administrativas y comerciales.

En Acindar Grupo ArcelorMittal, el área de Desarrollo lideró un proceso de entrenamiento intensivo a través de un programa de rotación por distintas áreas y procesos durante 18 semanas. Los catorce trainees que se incorporaron a la compañía rotaron por las distintas gerencias de Acindar Grupo ArcelorMittal y la Red Acindar.

Otras actividades relacionadas

Durante 2008, y en respuesta a las necesidades del negocio, también se puso en marcha el Proyecto Visión Compartida, desarrollado junto con las organizaciones sindicales para resolver necesidades en un ámbito de diálogo "ganar-ganar".

Acindar impulsó un plan sistematizado que incluyó formación, diálogo y propuestas de solución en áreas de preocupación del gremio, temas entre los que se abordó el proceso de ingreso y egreso de la compañía. El área de Empleos trabajó en una instancia de diálogo y puesta en común de soluciones, para resolver las inquietudes de los empleados planteadas a través de los dirigentes gremiales.

Desarrollo

El área de Desarrollo busca promover el crecimiento de la empresa mediante el progreso de sus profesionales, trabajando en el diseño de procesos que proponen e impulsan la identificación y mejora del desempeño de las personas. La fijación de objetivos y responsabilidades, el feedback continuo por parte de gerentes, la formación en habilidades



específicas para el trabajo y la declaración de los intereses de desarrollo de cada uno de los integrantes de la compañía, garantizan la existencia de profesionales preparados para acceder a las oportunidades de crecimiento que brinda la empresa en sus distintas áreas.

Gestión del Desempeño

Este proceso propone planificar, monitorear, evaluar y mejorar el desempeño de todos los empleados. Se inicia con la fijación de los objetivos por lograr durante el año y con una conversación sobre aquellos comportamientos y habilidades valorados para la evolución profesional de cada individuo en la compañía. Para este último punto, propone una matriz de competencias genéricas definidas por el grupo ArcelorMittal. En 2008, el área de Desarrollo adaptó el proceso al GEDP (Global Executive Development Programme) de ArcelorMittal, cuyo objetivo es la identificación y formación de futuros líderes.

Búsquedas internas

El área de Desarrollo, además, define y coordina un procedimiento para cubrir posiciones en la empresa a través de la postulación voluntaria de los empleados. Esta movilidad de profesionales entre áreas contribuye a su desarrollo profesional. Durante el año 2008, se amplió el alcance de las búsquedas internas para cubrir, asimismo, vacantes de nivel operacional.

El área de Empleos es también responsable de promover la diversidad, gestionando procesos de cobertura de sus posiciones locales a través de la publicación de sus vacantes en una base web global, a fin de que empleados de diferentes partes del mundo tengan la oportunidad de postularse en el proceso de selección interna.

Proyecto de mejora tecnológica

En 2008 se trabajó en la implementación de sistemas de soporte de información (SAP- Business Warehouse) a fin de brindar a la compañía la información necesaria para la toma de decisiones y mapeos organizacionales.

Proyectos Regionales del Business Plan 2008 de RH

El área de Desarrollo participó, además, de proyectos coordinados desde ArcelorMittal Brasil.

- Detección de competencias técnico-funcionales claves.
- Competencias técnicas y transversales de Recursos Humanos y Relaciones Institucionales.

Para monitorear su avance, se realizaron pruebas piloto de aplicación. Ambos proyectos continuarán durante 2009.

Capacitación

Continuando con la política de capacitación de la compañía, orientada a favorecer el desarrollo de competencias de los colaboradores, durante el

año 2008 se implementaron las siguientes acciones de formación:

- 29 horas/hombre promedio de capacitación anual, poco más de 80.000 horas totales.
- El 88% de las actividades realizadas tuvieron "un nivel de satisfacción entre muy bueno o excelente", según la calificación de los participantes.
- El 95% de las personas participaron, al menos, de una actividad de capacitación.
- A través del Programa Crédito Fiscal, se brindó capacitación técnica y educación formal a 150 operarios.
- Se estandarizó el modelo de capacitación de la compañía, mejorando procesos, herramientas y definiendo competencias requeridas para cada puesto.
- Se actualizaron políticas y procedimientos del área.
- Se mejoraron las herramientas tecnológicas para la gestión del área.
- Hubo mayor interacción y alineamiento con las políticas y procesos del grupo a nivel global.

Capacitación corporativa

A fin de consolidar el desarrollo de competencias genéricas y el conocimiento del modelo de gestión de Acindar Grupo ArcelorMittal, se implementaron las siguientes acciones de capacitación:

- Comunicación interpersonal, Negociación y Presentaciones orales eficaces.
- Gestión de proyectos.
- Conducción de reuniones y Relacionamento intercultural.
- Capacitación sobre el modelo de gestión: GPD, PDCA, CEDAC.
- Procesos y productos de la empresa.
- Gestión del desarrollo de RR.HH., destinado a nuevos ingresantes.
- Desarrollo de liderazgo, destinado a gerentes, gerentes de área y mandos medios.
- Maestrías y especializaciones.
- Idiomas: más de 100 personas participaron de clases presenciales, y más de 250 estudiaron a través del sistema on-line Global English (24 horas al día los 7 días de la semana).
- Cursos on-line: Finanzas, Proyectos, Negociación, Recursos Humanos, etcétera.
- Código de Conducta (Normas Compliance).
- Proyecto Seis Sigma: certificación de Black Belts y Green Belts.

Capacitación Técnica-Funcional

En relación a esta materia, durante 2008 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Capacitación en temas de mantenimiento eléctrico y mecánico.
- Capacitación en seguridad y medio ambiente.
- Capacitación técnica en procesos productivos.
- Capacitación en temáticas funcionales: ventas, marketing, tecnología, recursos humanos, finanzas y auditoría.

Proyectos Sociales

Programa Jóvenes con Futuro

Trabajando junto con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESyS), Acindar Grupo ArcelorMittal (en calidad de miembro fundador de la Red de Empresas Jóvenes con Futuro) asumió el compromiso de llevar adelante un programa destinado a jóvenes de entre 18 y 24 años. Este programa contempla a quienes no hayan tenido la oportunidad de contar con una base educativa que les permita obtener un empleo de calidad. Con esa meta, se les brindó la capacitación e instrucción necesaria para la obtención de las herramientas pertinentes para una adecuada inserción laboral, facilitándoles el acceso a una mejor calidad de vida.

Durante el primer mes, se realizó un plan de alfabetización general y capacitación técnica en el Centro de Formación Profesional N.º 406 anexo Escuela Fábrica Emilio Tomásín, de la localidad de Tablada. Durante los meses siguientes, en la planta Tablada, se llevaron a cabo prácticas calificantes de seis horas diarias. Aquí, cada joven aplicó lo aprendido durante la capacitación con el seguimiento de un tutor asignado, quien lo fue guiando hasta obtener las metas establecidas.

Los sectores de prácticas fueron: trefilado, despacho, mantenimiento, acondicionado y administración. El programa finalizó en noviembre (mes en que se firmó con el MTESyS el convenio de la Red de Empresas), y cada participante recibió un diploma que acredita su paso por este programa, ante la presencia del Ministro de Trabajo y Seguridad Social de la Nación, doctor Carlos Tomada.

Educación y Crédito Fiscal

Este programa tiene como objetivo financiar proyectos educativos que tengan por finalidad:

- Facilitar el equipamiento de las escuelas técnicas de las áreas cercanas a las localizaciones fabriles de Acindar Grupo ArcelorMittal.
- Fortalecer la educación tecnológica del nivel medio y superior no universitario, y la formación profesional de los docentes de las instituciones.

Las escuelas que participan son asistidas por una consultora externa que les brinda las herramientas necesarias para la elaboración de proyectos consistentes con los que participar en la selección final. Luego se analizan los proyectos presentados y se seleccionan los mejores hasta cubrir el monto del valor de crédito fiscal asignado al año en curso.

Durante 2008, Acindar Grupo ArcelorMittal concretó los siguientes proyectos:

Proyectos aprobados

Escuela de Educación Técnica N.º 3 Juan Bautista Alberdi: “Conformar nuevo espacio de trabajo y un torno CNC de uso profesional nuevo”

Centro de Formación Profesional N.º 401 de Malvinas Argentinas: “Fortalecimiento área Metal-Mecánica incorporando equipos como torno, fresadora y agujereadora”

Escuela de Educación Técnica N.º 12 Italia: “Actualizar laboratorio técnico de central de mecanizado, incorporando instrumental y computadoras idóneas”

Instituto Provincial de Educ. Media N.º 77 Gdor. Santiago del Castillo: “Reforzar laboratorio metrología y ensayos, incorporando equipos para taller de tecnología en soldadura y herrería – Solicitud de PC como herramienta aplicada al trabajo personal y al diseño”

Centro Educativo de Nivel Secundario N.º 57: “Fortalecimiento espacio de trabajo y equipamiento actual”

Instituto Nuestra Señora del Iguazú: “Fortalecimiento Taller de Oleohidráulica y Neumática”

Escuela Especial N.º 35 Hipólito Irigoyen: “Actualización sala informática, más 8 computadoras con accesorios, proyector, televisor y demás equipos de acondicionamiento del lugar”

Colegio N.º 3 para adultos Tomás Baras: “Ampliación sala informática y adquisición de 25 computadoras”

Escuela de Educación Técnica N.º 449 Pago de los Arroyos: “Reparación y renovación de maquinarias de secciones Metalmecánica y Herrería, y Soldadura”

Escuela de Educación Técnica N.º 466 Gral. N. Savio: “Determinación de la composición y características de materiales ferrosos”

Escuela de Ecuación Técnica N.º 392 Juramento de la Bandera: “Equipamiento laboratorio de ensayos metalográfico y metrológico”

Instituto Superior particular incorporado N.º 9112 San Pablo: “Actualización sistema robotizados: incorporación brazo robot, controladores y computadoras”

Compensaciones y Organización

La política que regula las compensaciones de los empleados fuera de convenio tiene por objetivo reconocer los diferentes niveles de responsabilidad, estableciendo y manteniendo la equidad interna y la competitividad externa de su salario. Contempla variables que permiten reconocer el desempeño individual de la persona y tiene en cuenta los resultados económicos y financieros de la empresa. Para regular esta política, se utiliza una metodología de evaluación de puestos de donde surgen los puntajes que, posteriormente, determinarán los grados y bandas salariales de esta franja de empleados.

Respecto de los empleados incluidos dentro de convenios colectivos, se pueden mencionar dos organizaciones gremiales: la UOMRA (Unión Obrera Metalúrgica Argentina), que reúne a los operadores de planta; y ASIMRA (Asociación de Supervisores Metalúrgicos de la República Argentina), que agrupa a la línea de supervisores de planta.

Durante 2008 se trabajó con ambas organizaciones para establecer un nuevo esquema de compensaciones para la planta de Villa Constitución. Este proyecto permitió sentar las bases de un esquema moderno y adecuado a las necesidades operativas de planta.

El costo laboral de 2008 llegó a los \$380 millones. Esto implica un incremento del 36% respecto del año anterior. Algunos de los beneficios que otorga la compañía son: comedores en planta, seguro de vida, transporte, préstamos, automóvil para funciones gerenciales específicas, premios por antigüedad y kits escolares, entre otros.

En cuanto al Plan de Pensión lanzado en diciembre de 2007, éste se ha consolidado como un fuerte beneficio a lo largo de este año, promoviendo el ahorro en los empleados y ayudando a suplementar el beneficio proveniente del sistema de Seguridad Social.

Dotación	Total
FC	874
UOM	2001
ASIMRA	236
Total General	3111

Rango Etario	Total
< 20	4
20 - 25	328
26 - 30	631
31 - 35	467
36 - 40	249
41 - 45	255
46 - 50	428
51 - 55	411
> 55	338
Total General	3111

Antigüedad (años)	Total
<1	204
1 - 5	1175
6 - 10	198
11 - 15	247
16 - 20	113
21 - 25	345
26 - 30	532
>30	297
Total General	3111

Costos de beneficios (en millones de pesos)

Beneficio		Total 2008
Transporte	Charters para el personal de todas las locaciones (no incluye el transporte interno o entre plantas). Hubo un incremento debido al aumento de costos y al mejoramiento del servicio	8.427
Atención al personal	Incluye: ajuar por nacimiento: caja navideña; kit escolar; guardería; premios por antigüedad (medalla, relojes, viajes).	1.200
Obra s Social	Se toma como parámetro el incremento de Galena del 170% promedio para este año 2008	4.698
Cuentas Sueldos	Costo de las cuentas del Banco Francés (se negoció para 2008 sin costo para Acindar).	0
Plan de Pensión		4.430
Automóvil	Autos para funcionarios G 17 en adelante, que dependan de un Directorio del CEO.	1.200
Seguro de Vida	Alico Gía. de Seguro - 45 sueldos o el doble en caso de muerte por accidente.	2.737
Tickets Restaurant y Comedores	TR en Beccar. FC Tablada y FC VC. Comedores de Villa Mercedes, San Nicolás y Rosario. Tablada es parte en Tickets.	9.734
	TOTAL	32.426

Comunicaciones Internas

Algunos números:

- 940 personas recorrieron las instalaciones de la compañía dentro del programa Acindar en Familia, que este año se realizó en Villa Mercedes, San Nicolás, Córdoba y Rosario.
- 3550 personas asistieron a las fiestas de fin de año en familia.
- 720 personas participaron en las Jornadas de Juegos de Integración.
- 24 campañas de comunicación realizadas (sobre seguridad, salud, calidad de vida, cuidado del medio ambiente, gestión de las personas, entre otras).
- 44 clientes internos recibieron asesoramiento en comunicaciones con un índice de satisfacción del 94%.
- 109.788 visitas a contenidos en Intranet durante julio, récord de entradas en el portal interno.

Durante 2008, la compañía redobló sus esfuerzos por mejorar el clima interno, fomentando la integración, el sentido de pertenencia y la coordinación entre todos los miembros de la organización. La gerencia de Comunicaciones Internas acompañó estos objetivos poniendo especial foco en la cultura de la salud y de la seguridad, así como en el involucramiento con la gestión y el contexto del negocio.

La Política de Comunicaciones Internas, aprobada en octubre por el Comité Ejecutivo, es fiel reflejo de estas cuestiones y denota el compromiso asumido por Acindar hacia uno de los públicos más importantes: los empleados. Además, esta política otorga responsabilidades a todas las personas que forman parte de la compañía como una demostración de la apertura y compromiso al diálogo entre todos los que la componen.

Las principales actividades que se realizaron durante este año fueron:

- Desayunos con el Presidente

Se continuó con las reuniones que fomentan el contacto directo y cara a cara con el máximo referente de la compañía. En total, se realizaron 10 encuentros y participaron 108 personas de distintos niveles jerárquicos de Villa Constitución, Tablada y Sede Corporativa.

- Reuniones de 3 Niveles

Estas reuniones –que alientan la comunicación cara a cara y en todos los niveles de la organización bajo la responsabilidad de cada gerente– se realizan trimestralmente desde el Comité Ejecutivo hasta el piso de planta, áreas administrativas y comerciales. El objetivo es mantener a toda la organización al tanto del día a día del negocio y de los proyectos en marcha, y obtener feedback de las personas. El porcentaje de participación en estos encuentros comenzó a ser medido como un indicador de la gestión de cada líder de equipo. Los



resultados consolidados mostraron que el 74% de los empleados participaron de estas instancias promediando las cuatro reuniones de 2008, con una tendencia a mejorar esta participación. Este esfuerzo por brindar información y asegurar una gestión transparente se vio especialmente reflejado desde noviembre, mes en que la crisis comenzó a sentirse con más fuerza, por lo que fue necesario que cada gerente diera más contexto a su equipo de trabajo sobre la situación y las medidas por tomar.

• Campañas de comunicación interna

Algunas de las campañas más destacadas fueron: Día de la Salud y la Seguridad, Cuidado de Manos, Valores, Calidad de Vida, Gestión del Desempeño, Programa de Compra de Acciones, Ausentismo, Campaña contra la Gripe, Cuidado del Medio Ambiente, Auditorías de Piso de Planta y Recambio de Credenciales.

• Eventos internos

Como todos los años, se realizó la Entrega de Medallas para reconocer a los empleados con más trayectoria dentro de la empresa. Además, se llevaron a cabo los Juegos de Integración, una jornada de actividades deportivas con empleados de todas las localizaciones cuyo objetivo es generar un ámbito de intercambio y camaradería. Si bien la caída de las ventas afectó significativamente la planificación de los eventos de fin de año, la compañía decidió mantener la tradicional despedida del año con los empleados y sus familias en Planta Tablada, Villa Constitución y Villa Mercedes.

• Medios internos

La red de medios internos ya es sólida y reconocida como una referencia. La Intranet de Acindar registró un récord de más de 73 mil clics mensuales durante 2008. En tanto la revista interna, con un índice de satisfacción del 89,9%, comenzó a fin de año un proceso de adaptación integrándose al formato de las revistas del Grupo. En este sentido, se ha migrado de “En Compañía” a “1”, con el objetivo de reflejar su lema: 1 compañía, 1 comunidad, 1 revista.

• Programa de Voluntariado Corporativo

A fin de año se lanzó este programa, llevado a cabo junto con la fundación Hábitat para la Humanidad, que iniciará sus actividades en 2009.

Relaciones Laborales y Servicios

Relaciones Gremiales

Durante el inicio del segundo trimestre del año, comenzó una negociación salarial entre el Centro de Industriales Siderúrgicos (CIS) y los sindicatos de trabajadores de la Unión Obrera Metalúrgica de la República Argentina (UOMRA) y de la Asociación de Supervisores de la Industria Metalmecánica de la República Argentina (ASIMRA). En esta discusión, se establecieron los salarios correspondientes para el período comprendido entre abril de 2008 y marzo de 2009. Adicionalmente, fue necesario realizar una negociación para ajustar los valores a la estructura salarial de cada una de las empresas del sector.

El impacto final anual sobre las remuneraciones del personal incluido en convenios colectivos de trabajo de nuestra empresa estuvo en el orden del 27% comparado con marzo de 2008.

Mediante el trabajo de todo el personal de Relaciones Laborales, se colaboró durante el año con las distintas operaciones industriales en acuerdos con el personal y los sindicatos, que incluyeron adecuación de planteles y cambios en los sistemas de trabajo en búsqueda de una mayor productividad.

Un hecho relevante respecto de la forma de gestionar las relaciones con los gremios fue la puesta en marcha de los Comités Mixtos de Salud y Seguridad Ocupacional, integrados por trabajadores, representantes de los sindicatos y de la empresa. Su objetivo es tratar en forma conjunta temas relacionados con investigación, eventos, revisión de procedimientos, análisis de riesgos, mejoras actitudinales y cuestiones vinculadas con la seguridad y la salud del personal.

De esta forma, se da cumplimiento a las pautas de ArcelorMittal en la formación y en el funcionamiento de estos Comités de la misma manera que operan en otros países. En particular, en las plantas localizadas en la provincia de Santa Fe (Villa Constitución y Rosario), Acindar Grupo ArcelorMittal se ha adelantado a la posterior sanción de la Ley Provincial 12.913, que determina la formación y el funcionamiento de los Comités Mixtos de Salud y Seguridad Ocupacional.

A partir de los cambios acaecidos en la conducción del Secretariado General de la seccional de Villa Constitución, luego de los comicios efectuados fue necesario establecer un cronograma de trabajo para consolidar la relación con los nuevos integrantes de la Comisión Directiva.

En cuanto a las relaciones gremiales, es importante considerar el impacto de la crisis internacional que comenzó a tener incidencia hacia el último trimestre del año, y que obligó a la compañía a adoptar medidas para adecuar las operaciones a la nueva realidad de mercado que comenzaba a vislumbrarse. El trabajo conjunto entre Acindar Grupo ArcelorMittal y los sindicatos permitió transitar exitosamente un fin de año complicado para el sector.

Seguridad Patrimonial

Durante 2008, se redujeron todos los indicadores de gestión vinculados con los distintos delitos que se generan en la actividad empresarial (hurtos, piratería del asfalto, etcétera). Mediante una importante inversión con resultados altamente satisfactorios, se incorporó tecnología electrónica de cámaras y CCCTV particularmente en la planta de Villa Constitución. Además, se diseñó un Centro de Monitoreo centralizado con dominio de los episodios de cada centro de trabajo de la empresa desde un local estratégicamente ubicado.

Otro aspecto para destacar fue la obtención de la recertificación de los Puertos de Importación y Exportación regidos por el código PBIP.

También se actualizaron los sistemas electrónicos de control del personal propio y de empresas contratistas, que permiten mayor seguridad en su ingreso y egreso mediante la utilización de medios electrónicos alineados en un 100% con las disposiciones legales.

Y, por último, se incrementaron en un 20% las horas de entrenamiento de los agentes de seguridad, lo que permite mejorar las competencias del equipo de vigiladores.





Administración de Personal y Servicios

Durante 2008 se reestructuraron los distintos procesos de la administración de personal, centralizando los legajos personales y la documen-tación laboral de los diez centros de trabajo de la compañía en Villa Constitución. De esta manera, se logró mejorar el servicio a los clientes internos y atender centralizadamente los requerimientos de los distintos organismos laborales y previsionales. Por otra parte, el personal de las plantas de Villa Mercedes, Rosario y San Nicolás se incorporó al Sistema de Gestión de Tiempo, lo que mejorará los controles sobre los horarios de trabajo y el pago de haberes. Por último, se finalizó el desarrollo del software vía Internet para el control del personal de empresas contratistas que trabaja en nuestras instalaciones. Esto posibilitará, en 2009, interactuar on-line con las empresas, incluyendo el control de las transportistas.

Sistema de Gestión Integrada / Calidad – Seguridad y Salud Ocupacional El concepto “Gestión de Calidad” nació en Acindar a principios de 1990, cuando el Negocio de Tubos certificó la norma API Q1. Desde allí en adelante, la evolución del Sistema de Gestión no tuvo pausa. A partir de 1994, todas las plantas de Villa Constitución contaban con la certificación ISO 9001 o ISO 9002. En el año 2002, surgió la necesidad de hacer foco en una única gestión, contemplando, además de Calidad, la Gestión de Seguridad y Medio Ambiente.

Acindar Grupo ArcelorMittal decidió entonces iniciar un proceso unificado de sistema basado en los lineamientos y requerimientos de las normas ISO 9001, ISO 14.001 y OHSAS 18.001, con la adaptación de la documentación ya existente.

A raíz del proyecto de certificación de OHSAS 18.001 e ISO 14.001, a fines del 2003 nace en Acindar el Sistema de Gestión Integrada. Su implementación permitió brindar mejor calidad de productos y servicios a nuestros clientes, superando sus expectativas y preservando el medio ambiente, la seguridad y la salud ocupacional.

Actualmente, contamos con un Sistema de Gestión maduro basado en la mejora continua.

Durante 2008, el intenso trabajo de Acindar Grupo ArcelorMittal para mejorar la calidad, la seguridad y la salud ocupacional se vio reflejado en distintas campañas y actividades:

- Auditorías internas del Sistema de Gestión en los plazos planificados. Se realizaron 53 auditorías internas de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.
- Auditorías externas (Ente Certificador DNV). Se lograron mantener todos los certificados de las normas ISO 14.001, ISO 9001 y OHSAS 18.001.
- Evaluación de más de 150 proveedores críticos para la compañía.
- Promoción de la mejora continua a través del SITEC (Seminario de

- Incentivación Tecnológica), jornada realizada anualmente desde hace 19 años donde se presentan trabajos de mejora, utilizando herramientas de la calidad.
- Gestión de Reclamos de Clientes. Se redujo en un 30% el índice de reclamos respecto a la meta planificada a principio de año.
 - Evaluaciones ergonómicas de puestos de trabajo y redefinición de la metodología de evaluación, haciéndola más efectiva.
 - Proyecto de revisión de la documentación del Sistema de Gestión Integrada.
 - Capacitación y seguimiento de proyectos en la metodología Seis Sigma.
 - Programa Hacia una cultura de la seguridad, en la Planta de Alambres de Villa Constitución, para relevar los comportamientos de seguridad y propiciar la adopción de actitudes preventivas. Es un trabajo de investigación aplicada realizado con la colaboración de la Universidad de San Andrés y del ICSI de Francia.
 - Implementación del primer Comité Mixto de Salud y Seguridad Ocupacional de la Argentina en la planta de Villa Constitución.
 - Realización de auditorías de Piso de Planta orientadas a generar compromiso entre gerentes, supervisores y operarios en la mejora de la seguridad.
 - Continuidad del Programa de Multiplicadores de Seguridad 2008, sumándose este año el Negocio Alambres.
 - Actualización de procedimientos.
 - Auditorías de requisitos legales.
 - Análisis de accidentología:



Indicadores de Accidentología

Personal Propio – Nº de Accidentes	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Sin baja médica	67	65	38	80	72	96
Baja temporaria	68	36	17	6	7	7
Baja permanente	0	0	0	0	0	0
Muertes	0	0	2	0	0	0
Indice de Frecuencia	12,34	6,20	3,27	1,02	1,21	1,02
Indice de Gravedad	0,27	0,18	0,09	0,01	0,02	0,03
Personal Contratista	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Sin baja médica	21	42	55	64	96	64
Baja temporaria	107	75	23	7	8	10
Baja permanente	0	0	0	0	0	0
Muertes	0	0	1	1	1	3
Indice de Frecuencia	35,60	16,7	3,9	1,22	1,04	2,09
Indice de Gravedad	0,33	0,29	0,08	0,01	0,007	0,03

Durante 2008, se puso en funcionamiento el Programa Preventivo de Adicciones, que contó con la participación de la alta dirección, los trabajadores y las organizaciones gremiales como partícipes claves del proceso.

También se continuó con el desarrollo de los programas iniciados en los años anteriores, para mejorar las condiciones laborales de las personas y focalizar su trabajo en la prevención de enfermedades y accidentes. Dentro del Programa Calidad de Vida, se siguió trabajando en los siguientes aspectos:

- Programa de Nutrición Saludable (participación: 230 personas)

Luego de detectar alto riesgo cardiovascular en los colaboradores de Sede Corporativa –con altos niveles de colesterol y triglicéridos, y elevado índice de masa corporal–, se decidió realizar un programa para disminuir dicho riesgo. El programa consistió en:

- a) Atención nutricional en Sede Corporativa, comenzando por los empleados que tenían mayor riesgo y finalizando con los que tenían riesgo potencial .
- b) Charlas sobre educación alimentaria abiertas a todos los empleados, a cargo de la nutricionista.
- c) Cambios en las máquinas expendedoras por productos más saludables y bajos en calorías.
- d) Implementación de canastas de frutas y caldos light de libre disposición para todos los colaboradores.
- e) Compra e instalación de heladeras tipo frigobar para todos los pisos, a fin de mantener yogurt y otros comestibles perecederos.f) Programa de actividad física a cargo de un profesor con caminatas aeróbicas, ejercicios en los puestos de trabajo e incentivo a este tipo de actividad física luego del horario laboral.g) Control evolutivo y presentación de resultados parciales por parte del Servicio Médico.

- Programa de Riesgos Cardiovasculares

Mediante este programa se realizaron 2100 tomas de tensión arterial preventivas en toda la compañía. Se continuó desarrollando el Programa de Prevención del Alcoholismo con foco en la detección de la intoxicación aguda (hecho relevante y potencialmente peligroso en la génesis de los accidentes de trabajo). En este aspecto, se han realizado más de 1000 controles a través de alcohótest al personal que ingresaba a planta o estaba desarrollando sus tareas, tanto propios como contratistas. Como sustento e interrelación de los diferentes programas descriptos anteriormente, la intervención de la asistente social fue un hecho clave y determinante. También trabajó en más de 94 casos relacionados con

otros aspectos, tales como problemáticas de salud familiar, habitacionales, laborales y económicas.

Las campañas de medicina preventiva también fueron parte del proceso. En este sentido, la vacunación antigripal tuvo un alcance mayor al 50% de los empleados; mientras que los exámenes médicos para el personal que desarrolla tareas de riesgo (psicológicos, psicométricos y EEG) tuvieron un incremento de un 15 %, llegando a todo el personal propio y contratista. Por su parte, los exámenes médicos fueron realizados a los empleados en más de un 95%.

En cuanto al ausentismo, se continuó trabajando en esta materia mancomunadamente con las gerencias de las plantas, manteniendo los valores de reducción de los últimos años (Comité de Salud con las Gerencias: 35).

Finalmente, apoyando la Campaña Nacional de Lucha contra la Rubéola, se vacunaron más de 400 personas del sexo masculino.

Actuación Social



Fundación Acindar

Creada en 1962 por iniciativa del Ing. Arturo Acevedo y de funcionarios de Acindar, desde entonces la fundación apoya programas y proyectos dirigidos a mejorar de modo sustentable las condiciones de vida de las personas.

Misión

Nos proponemos contribuir al progreso de las comunidades, especialmente de aquellas en las que Acindar está presente, apoyando proyectos que promuevan la educación como base para la transformación social.

Nuestro trabajo

Aspiramos a promover una actitud creativa y comprometida con el desarrollo, acompañando procesos de aprendizaje y crecimiento de personas y organizaciones, e incentivando la confianza en sus posibilidades de autogestión, para contribuir a un cambio social perdurable, que impacte positivamente en las generaciones futuras. Con esos propósitos, implementamos programas propios, desarrollamos programas en alianza con otras instituciones y apoyamos proyectos de organizaciones de la comunidad.

Campos de acción

Para orientar nuestra inversión social, concebimos a la educación como el eje de todas las acciones. Por eso, apoyamos actos que respondan a necesidades y problemas reales: valoramos el compromiso de las personas e instituciones, la conformación de redes y alianzas, el uso efectivo de los recursos y la continuidad y las posibilidades de sustentabilidad de cada proyecto que comienza. Buscamos generar nuevas capacidades en las personas para que puedan desarrollar plenamente su potencial y obtener una mejora sustentable en su calidad de vida. Con esos propósitos, desarrollamos nuestra labor en cuatro campos: educación, medio ambiente, salud y promoción social.

1) Educación

Orientamos nuestras actividades en este campo hacia el desarrollo de diversos aspectos que hacen a la formación integral de las personas, especialmente de niños y jóvenes. Los proyectos que acompañamos buscan que los participantes superen sus dificultades por sí mismos y que progresen en conocimientos y habilidades. En tanto los programas que implementamos están dirigidos al fortalecimiento escolar, la capacitación docente, el apoyo en asignaturas básicas, la promoción de la lectura y la toma de conciencia sobre aspectos básicos de vida.

2) Medio ambiente

Teniendo en cuenta que la naturaleza ofrece recursos diversos, pero limitados para el desarrollo de las comunidades, procuramos implementar programas que contribuyan a la toma de conciencia sobre el manejo responsable del medio ambiente. Los proyectos se orientan a la educación de los más pequeños en el respeto por el ecosistema y sus componentes, y a la multiplicación de prácticas responsables en las familias y en las comunidades.

3) Salud

Estamos convencidos de la importancia de la educación y de la prevención como herramientas básicas para enfrentar los problemas de salud. Por ello, enfocamos nuestros proyectos en ese campo hacia la educación en aspectos básicos de higiene y cuidado personal, así como también en brindar herramientas para la detección temprana de enfermedades.

4) Promoción social

Muchas veces, una pequeña contribución puede lograr grandes resultados. Es así que apoyamos la implementación de proyectos que contribuyan a fortalecer el cumplimiento de la misión y de las actividades que llevan a cabo las organizaciones sociales.

Ejercicio 2008

Durante el ejercicio 2008, Fundación Acindar buscó responder a las principales necesidades educativas de las comunidades en las que la compañía realiza sus operaciones, haciendo hincapié en fortalecer las capacidades de las personas e instituciones con las que trabajó.

Cumpliendo con lo previsto para el período, la fundación siguió expandiendo el alcance de los programas hacia nuevas zonas y abarcó una mayor franja de edades en los destinatarios de los proyectos, con el propósito de fortalecer la educación desde edades más tempranas. Los programas fueron diseñados para niveles educativos específicos, de modo de conseguir una mayor especialización en los contenidos y actividades propuestos a niños y docentes. Por su parte, en el campo de la salud, se continuó dando prioridad a los enfoques educativos y preventivos. Finalmente, se dedicó especial atención al programa de educación en seguridad, dirigido a promover conductas seguras y actitudes preventivas.

Las actividades se realizaron, principalmente, en las comunidades en donde están localizadas las plantas productivas de Acindar: Villa Constitución (VC), Tablada (TB), San Nicolás (SN), Villa Mercedes (VM), Rosario (RO) y Beccar (BE).

Como es habitual, una parte del presupuesto de la fundación se destinó a proyectos de otras zonas del país: Vera, provincia de Santa Fe; Maipú, provincia de Mendoza; Colón, provincia de Entre Ríos; departamentos de Mechita, Saladillo, Belloq, San Miguel del Monte, Olivera, Carlos Tejedor, Rawson y varias localidades de Buenos Aires y Gran Buenos Aires.

Los programas implementados se enmarcaron en los campos de la educación, la promoción social, el medio ambiente y la salud. En total, la fundación llevó adelante 23 programas y 87 proyectos, en los que participaron directamente unos 44.000 niños, jóvenes y adultos. Las escuelas y organizaciones alcanzadas por medio de esas acciones fueron 389.

Becas de ayuda económica

Problemática abordada: falta de reconocimiento al esfuerzo personal y desmotivación ante el estudio.

Desde 1996, la fundación otorga becas a los hijos de los colaboradores de la compañía que presentan un desempeño sobresaliente en sus estudios secundarios, terciarios o universitarios. La finalidad es reconocer a los jóvenes que se esfuerzan por progresar y estimularlos a perseverar en los estudios.

Como en todas las ediciones de este programa, la selección de candidatos se basó en el mérito académico, procurando también una distribución equitativa de becarios por localización. Además, las solicitudes de los postulantes que habían resultado ganadores de becas en años anteriores fueron contempladas en forma especial con el objetivo de reconocer la continuidad en el buen desempeño académico.

En la edición 2008 se recibieron 136 solicitudes, alrededor de un 10% más que en 2007. De ellas, 104 cumplían con las condiciones requeridas en las bases. En total, se otorgaron 79 becas, lo que representa un 75% de la cantidad que calificaba. También se otorgó una contribución equivalente al 50% de una beca para estudios universitarios para un caso de necesidad especial. Cerca del 60% de los seleccionados había obtenido beca en años anteriores. Todos los becarios cumplieron satisfactoriamente con sus planes de estudio, excepto en el caso de una ingresante universitaria que dejó la carrera a mediados del segundo semestre.

Distribución de las becas por localización y nivel educativo
Clases de apoyo escolar

Localización	Becas
Villa Constitución	49
La Tablada	10
San Nicolás	8
Rosario	5
Villa Mercedes	5
Beccar	2
	79

Nivel educativo	Detalle	Becas
Secundario	Alumnos de escuela media	21
	Alumnos de escuela técnica	27
Terciario	Estudiantes de tecnicatura y profesorados	6
Universitario	Ingresantes a la universidad	12
	Estudiantes universitarios	11
	Estudiantes universitarios sobresalientes	2
		79

Problemática abordada: altos índices de deserción escolar y repitencia, dificultad de los padres en acompañar a sus hijos en sus estudios.

El programa busca prevenir fracasos en la adquisición de contenidos escolares básicos que provocan repitencia y, en muchos casos, deserción escolar. Las clases, a las que concurren niños derivados por las escuelas, se dictan para pequeños grupos de no más de quince alumnos cada uno, de acuerdo con criterios de dificultad y de edad. Durante los encuentros, docentes especializados trabajan no sólo en los contenidos de la currícula, sino también en la motivación, la autoestima y la superación de las dificultades mediante el esfuerzo y la perseverancia.

Durante el ejercicio se completó la transferencia del programa a la Municipalidad de Villa Constitución, a través de su Dirección de Cultura. El apoyo de Fundación Acindar se centró en cuestiones técnico-pedagógicas, para lo cual se otorgó un financiamiento parcial a la iniciativa. Las clases, dirigidas a niños de 2° a 7° grado, se desarrollaron en las instalaciones de la Casa de la Cultura, de lunes a jueves y en turnos mañana y tarde. Hacia mediados de año, el programa se extendió al Centro de Integración Comunitaria de la Municipalidad, para atender a los niños de la zona sur de la ciudad. En total, se dictaron clases de Lengua y Matemática para 230 niños, un 20% más que lo planificado. Se agregaron al programa talleres de orientación a padres para contribuir a fortalecer el compromiso familiar con la educación, y se articularon las actividades con las escuelas. El 98% de los alumnos pasó de grado.

Preparados para vivir

Problemática abordada: baja comprensión lectora, dificultades en la expresión, baja autoestima.

Realizado en alianza con Fundación Leer, el programa busca contribuir al desarrollo de habilidades para el desenvolvimiento en diferentes ámbitos de la vida. Algunos de los valores trabajados son el autoconocimiento, la autoestima, la comunicación interpersonal, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, la capacidad para proyectar, la permanencia en la escuela y el cuidado del medio ambiente.

Durante 2008 se completó el plan de trabajo iniciado en 2006 con tres escuelas de Villa Constitución, en actividades de promoción de la lectura, la escritura, la comprensión y la expresión, enseñanza de valores e integración de los padres a la crianza y a la educación de sus hijos. Se entregó un refuerzo de 70 libros para cada biblioteca escolar y se realizaron diversos proyectos educativos dirigidos a mejorar la autoestima de los niños y a trabajar valores como la amistad, la solidaridad y la tolerancia. En total, participaron directamente 504 niños de entre 9 y 11 años, y 24 docentes. Además, otros 500 niños se sumaron a diversas actividades abiertas del programa para promover la lectura y los valores en otros grados de las escuelas participantes.



Concurso de proyectos pedagógicos

Problemática abordada: dificultades educativas, falta de recursos económicos para llevar a cabo proyectos que potencien la calidad de aprendizaje en las escuelas.

Mediante este programa se procura apoyar experiencias que apunten a la mejora de la calidad de la educación primaria y media, al fortalecimiento de los proyectos educativos institucionales y a la resolución de dificultades pedagógicas detectadas por las propias escuelas. Más allá del apoyo económico y pedagógico a estas instituciones, se espera alentarlas para que adquieran el hábito de realizar una introspección sobre su labor y para que ensayen ideas educativas nuevas, adecuadas a las exigencias del mundo moderno y a las realidades de cada comunidad.

En esta sexta edición, se invitó a participar a escuelas de los departamentos de Constitución y de Rosario, provincia de Santa Fe, y de las localidades de San Nicolás y La Matanza, provincia de Buenos Aires. El plazo de ejecución se extendió a 18 meses, para favorecer el tiempo de implantación y desarrollo de las iniciativas educativas. El jurado seleccionó 21 proyectos basándose en criterios de adecuación a los objetivos del programa, viabilidad, calidad, pertinencia, coherencia, sustentabilidad una vez completada la etapa de financiamiento y medios económicos complementarios movilizados por la escuela para poner en marcha las actividades. Con excepción de un caso en el que las actividades no pudieron iniciarse por problemas del establecimiento, todas las escuelas completaron satisfactoriamente la primera etapa de sus proyectos, que continuarán durante 2009. En total, participan en este programa unos 7000 alumnos y 284 docentes.

Proyectos pedagógicos en el norte de Santa Fe

Los tres proyectos seleccionados en 2007, que se llevaron adelante en alianza con la Fundación Cimientos en la localidad de Vera, concluyeron de manera satisfactoria. Las escuelas desarrollaron las actividades previstas y cumplieron con sus objetivos, tanto en relación con los aprendizajes de sus alumnos como institucionales. Cuatro docentes participaron en el Encuentro de Educadores organizado por Fundación Cimientos –que reunió a 69 maestros de 58 escuelas urbanas y rurales de diversas provincias argentinas– con el propósito de compartir experiencias y participar en actividades de capacitación y reflexión. En total, en las iniciativas participaron 11 docentes y 128 alumnos.

Clínicas de actualización docente

Problemática abordada: fallas en la comprensión de los alumnos en las asignaturas de Matemática, Física y Química.

Diseñado por el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA), el programa

se lleva adelante desde 2005 con el apoyo de Fundación Acindar en localidades donde está presente la compañía.

Las clínicas apuntan a que profesores universitarios y de escuela media revisen conjuntamente la práctica docente en las asignaturas de Matemática, Física y Química. Su propósito difiere de las capacitaciones tradicionales: no se transmiten contenidos, sino metodología y procedimientos para mejorar la enseñanza en el aula y para optimizar el aprendizaje de los alumnos.

Este año se invitó a participar a profesores de San Nicolás, San Justo y La Tablada. En total, asistieron 178 profesores de escuelas medias y técnicas, casi cuatro veces más que en 2007.

Acciones educativas locales (AEL)

Problemática abordada: falta de articulación entre organizaciones de una misma comunidad. Niñez y juventud en situación de vulnerabilidad.

Junto a los integrantes del Nodo Argentino de la RedEAmérica –que además de Fundación Acindar está integrado por las fundaciones Arcor, Loma Negra, Minetti, BankBoston y Telefónica, y por la empresa Shell CAPSA–, durante 2008 se continuó con los proyectos de organizaciones de Villa Banana, en Rosario, provincia de Santa Fe; y de Maipú, la provincia de Mendoza.

El primero, denominado Reconstruyendo lazos, refuerza las oportunidades educativas de los niños del barrio con clases de apoyo escolar y recreación, talleres para padres y asesoramiento a los directores y docentes de las escuelas locales. El segundo, Construyendo espacios de aprendizaje, consiste en la realización de actividades formativas, deportivas, recreativas y culturales para niños y adolescentes. En total, 25 organizaciones están llevando adelante ambos proyectos, en los que participan 1150 niños y 195 jóvenes y adultos.

Potenciar

Problemática abordada: escuelas rurales aisladas en la gestión institucional y en el dictado de contenidos.

En alianza con las fundaciones Emprendimientos Rurales Los Grobo, La Nación y Navarro Viola; las empresas Grupo Clarín, BASF Argentina, El Tejar, Banco Galicia, Editorial Troquel y Monsanto; y las universidades UCA y UdeSA, el objetivo del programa es fortalecer redes comunitarias en localidades rurales de la provincia de Buenos Aires, apoyando las iniciativas dirigidas al desarrollo local.

Durante 2008, se completó satisfactoriamente la primera etapa de los 6 proyectos que habían sido seleccionados a fines de 2007. Se firmaron

convenios con municipios y empresas locales para formalizar aportes de contrapartida, y se dictaron 17 talleres de capacitación para reforzar aspectos diversos de los proyectos. En total, 403 personas participan directamente en las iniciativas.

Educación inicial

Problemática abordada: desatención de aspectos pedagógicos y lúdicos durante la primera infancia.

La Fundación Acindar invitó a los jardines de infantes y preescolares de Villa Constitución a participar de un concurso de proyectos dirigidos a mejorar la calidad de la educación inicial y a resolver dificultades pedagógicas detectadas por las propias instituciones.

De las 16 instituciones que existen en la ciudad, 10 presentaron proyectos. En total, se recibieron 11 propuestas, ya que un jardín envió dos iniciativas. Un jurado de especialistas seleccionó 5 en función de la adecuación a los objetivos del programa, viabilidad, calidad, pertinencia y coherencia, sustentabilidad una vez completada la etapa de financiamiento y medios económicos complementarios movilizados para poner en marcha las actividades. Todas las instituciones completaron satisfactoriamente los proyectos. Participaron del programa unos 470 niños y 30 docentes.

Sumemos seguridad

Problemática abordada: factores de riesgo, falta de conciencia sobre la necesidad de adoptar conductas seguras y actitudes preventivas.

El programa, iniciado en 2006, se enmarca en las acciones de concientización en seguridad que la compañía lleva adelante, dirigidas tanto al público interno como a la comunidad. En la edición 2008, la

fundación siguió trabajando con escuelas de las localidades de Villa Constitución y La Tablada, y extendió las actividades a San Nicolás y Villa Mercedes. Docentes de 4° y 5° grado fueron invitados a participar de un programa educativo implementado con asesoramiento y apoyo técnico de la fundación. El plan de trabajo incluyó actividades y dispositivos educativos diseñados para incorporar el tema de la seguridad en el aula y difundirlo dentro de la escuela, en la familia y en la comunidad. También se realizaron talleres de capacitación docente para instalar capacidad en las escuelas y contribuir a la sustentabilidad en el tratamiento de la temática. Brigadistas y multiplicadores de Acindar dictaron talleres de seguridad, transmitiendo a los niños experiencias reales. A través de diversas acciones de comunicación interna y externa, se dio visibilidad al tema para contribuir a la toma de conciencia en la compañía y en la comunidad.

En cuanto a los resultados, los alumnos se entusiasmaron con la propuesta y trabajaron con los materiales; comprendieron y aplicaron conceptos de riesgo y prevención, los compartieron con otros chicos de la escuela y, fundamentalmente, con sus familias.

Se dictaron 53 talleres de seguridad, y un 40% de los alumnos participó en un concurso de piezas de comunicación con presentaciones de buena calidad. Los docentes asistieron a dos talleres de capacitación y, además de aplicar los contenidos y actividades propuestos en los materiales, los difundieron por canales informales a otros maestros y a otras escuelas. En todas las localidades hubo un fuerte apoyo de los directores para llevar adelante el programa y para realizar proyectos dirigidos a otros cursos y a la comunidad. En total, participaron en forma directa 41 escuelas, 122 maestros, 2830 alumnos y 47 voluntarios de Acindar.

La Fundación ArcelorMittal Brasil visitó las escuelas y realizó actividades de intercambio con Fundación Acindar, con el propósito de replicar este programa en la planta de ArcelorMittal Cariacica, en Brasil.



Promoción social

Fortalecimiento de organizaciones de la comunidad

Problemática abordada: escasez de recursos económicos o técnicos para llevar adelante proyectos dentro de las comunidades.

Apoyo a proyectos de organizaciones sociales

Durante el ejercicio, se recibieron 41 presentaciones, de las que se seleccionaron 13. En total, participaron 8 organizaciones sociales, 1 centro de formación profesional, 2 escuelas y unos 14.300 niños, jóvenes y adultos. El 15% de los proyectos se llevó a cabo en localizaciones en las que está presente la compañía, y el resto en otras zonas del país.

Fortalecimiento de la gestión de organizaciones sociales

La fundación continuó cooperando con la Asociación Aportes de Gestión para el Tercer Sector con el objetivo de asesorar a organizaciones sociales que necesitan mejorar sus herramientas y procesos de gestión para aumentar su impacto social. Durante el año, se iniciaron 30 proyectos: 7 están finalizados, 4 fueron suspendidos y 19 siguen en ejecución. Las áreas de trabajo fueron Recursos Humanos, Sistemas, Administración, Comercial, Comunicación, Dirección, Estrategia, Finanzas, Gestión de proyectos y Operaciones. También se creó un sistema para evaluar la efectividad del asesoramiento y se realizaron actividades de capacitación dirigidas a consolidar la red de voluntarios y a enriquecer su conocimiento sobre el sector social. En total, unas 2500 personas participaron en la iniciativa.

Becas para el Posgrado en Organizaciones sin Fines de Lucro

Como parte de la inversión en la capacitación de las personas que trabajan en organizaciones sociales, la fundación otorgó dos becas a estudiantes del posgrado que dictan las universidades Torcuato Di Tella y San Andrés en conjunto con el Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES). Las entidades beneficiadas con el perfeccionamiento de miembros de sus equipos profesionales fueron la Fundación Ruta 40 (educación) y ACDE (promoción social). Los dos becarios completaron el programa.

Contribuciones en especie

- Equipos informáticos

Fundación Acindar cumplió un rol de nexo entre Acindar y diversas instituciones de la comunidad que necesitaban equipos informáticos para sus actividades. Se acondicionaron 651 equipos que la empresa dio de baja para donarlos a 40 escuelas y a 20 instituciones, alcanzado a un total de 6100 beneficiarios. Además, se realizaron donaciones de mobiliario y equipamiento de oficina a diversas organizaciones, y de libros y materiales educativos a escuelas rurales aisladas.

- Reciclado de papel

Como lo hace desde hace varios años, la fundación también ofició de nexo entre Acindar y la Fundación Hospital Garrahan, coordinando campañas y trabajando en la logística de entrega del papel desechado por la empresa. A través del reciclado del papel, se colabora con esa

institución en el cuidado de la salud de los más pequeños y desfavorecidos del país. Se donaron cerca de 11.000 kilos de papel.

Avancemos

Problemática abordada: escasas oportunidades de participación y de formación para los jóvenes.

El programa, llevado adelante en alianza con Ashoka, tiene como objetivo principal que los jóvenes complementen su educación formal adquiriendo capacidades necesarias para su inserción en el mercado laboral, como liderazgo, trabajo en equipo, administración y comunicación.

Durante el ejercicio, con la coordinación de CLAYSS y Scouts, se ejecutaron satisfactoriamente las 13 iniciativas de jóvenes de las localidades de San Nicolás y Villa Constitución, dirigidas a desarrollar emprendimientos sociales en beneficio de su comunidad. En total, participaron 70 jóvenes y 13 adultos.

Jóvenes emprendedores

Problemática abordada: falta de acceso al crédito para jóvenes que desean iniciar un emprendimiento productivo.

En alianza con Fundación Impulsar, este programa ayuda a jóvenes sin acceso al crédito a desarrollar emprendimientos productivos o de servicios. Los interesados reciben capacitación para la formulación de planes de negocios, de entre los que se seleccionan los casos que se financiarán.

Con fondos de Fundación Acindar, se otorgaron créditos para:

- a) Mejorar el equipamiento de un centro de estética.
- b) Ampliar el equipamiento para un negocio de comidas.
- c) Automatizar maquinaria para una fábrica de bloques de cemento pigmentado.

Los tres jóvenes beneficiados cuentan con un empresario voluntario que los guiará durante tres años.

Ayuda de emergencia para el norte santafesino

Hacia mediados de 2008, la zona norte de la provincia de Santa Fe sufrió una fuerte sequía, a raíz de la cual se secaron los cauces naturales de agua de la región. El gobierno provincial inició un programa de suministro de agua para consumo humano, que depositaba en aljibes comunitarios de los poblados afectados, pero muchas familias no contaban con los recipientes adecuados para transportarla.

La fundación ayudó a 130 familias de trabajadores rurales y pequeños productores de la zona de La Gallareta, departamento de Vera, a comprar contenedores de PVC para llevar el agua hasta sus hogares y almacenarla.

Medio Ambiente

Huertas y granjas orgánicas

Problemática abordada: desocupación, alimentación poco variada, tierras fértiles desaprovechadas.

El programa, que se inició en 2002, ofrece subsidios para la creación o el fortalecimiento de huertas y granjas escolares, familiares o comunitarias. Los proyectos se seleccionan a partir de una convocatoria pública en el departamento de Villa Constitución y en las zonas aledañas.

La fundación ofrece asesoramiento para la elaboración de los proyectos, asistencia técnica permanente para su ejecución y capacitación en diversas temáticas relacionadas con aspectos de producción, transformación y comercialización de los productos.

En 2008 se completó el apoyo a los proyectos iniciados el año anterior y se realizaron 3 talleres abiertos a la comunidad de capacitación en producción, transformación y comercialización, para los participantes en los proyectos. El programa alcanzó a 2 escuelas, 1 organización comunitaria, 3 comunas y unos 450 adultos y niños.

El planeta es tu casa, cuidalo

Problemática abordada: falta de conocimiento de aspectos medioambientales que inciden en los hábitos cotidianos.

El programa busca estimular en los niños la conciencia ambiental, la adquisición de hábitos de cuidado del entorno y la realización de pequeñas acciones que colaboren en la mejora del medio en que viven y se desarrollan: la casa, la escuela, el barrio y la ciudad.

En 2008 se realizaron actividades para familiares de empleados de la compañía y para alumnos de escuelas de Villa Constitución y La Tablada. En esta edición, el programa también se extendió a alumnos de escuelas de San Nicolás.

Al igual que en años anteriores, se eligió un tema –el cambio climático–, y sobre él se elaboraron una revista con contenidos y actividades para

los alumnos, un póster y etiquetas autoadhesivas. También se prepararon guías de orientación para docentes y, para la edición interna, se distribuyeron una revista de actividades y útiles escolares para cada niño participante.

Como cierre de las actividades, se organizó un concurso de trabajos infantiles con la consigna de presentar una pieza de comunicación que pudiera utilizarse para difundir la temática trabajada durante el año, en cuyo jurado cooperaron empleados de diversas gerencias de Acindar. Dentro de la edición para alumnos, participaron 32 escuelas, 41 docentes y 920 alumnos. En la edición para familiares de empleados, en cuya difusión participaron analistas de las gerencias de Comunicaciones Internas y Desarrollo de Personas de todas las localizaciones, participaron 375 niños, un incremento de algo más del 350% con respecto a 2007.

Comunidad y medio ambiente

Problemática abordada: necesidad de diversas instituciones de dar a conocer su trabajo para generar mayor visibilidad y nuevas alianzas.

Como todos los años, la fundación procuró generar vínculos entre los participantes de los proyectos y las instituciones de las diferentes comunidades, con el objetivo de fomentar el trabajo en equipo, la valoración de la propia labor y la articulación, para lograr el intercambio de conocimientos o generar nuevas vías de apoyo.

Para ello, invitó a participar en el encuentro anual de la Sociedad Argentina de Mejora Continua (SAMECO) a la escuela técnica N.º466 General Manuel Savio, de Rosario. Allí expuso la segunda etapa de su proyecto Bioindustrias: un proceso alternativo para el futuro que consiste en la puesta en marcha de una planta piloto con un proceso principal de fermentación alcohólica que capacite al alumno en varias industrias: la obtención de alcohol rectificado para biocombustibles y la producción de cerveza.

La escuela también expuso la iniciativa en el Seminario de Incentivación Tecnológica (Sitec), que se realizó en Acindar en el mes de noviembre.

Salud



Cuidando nuestros ojos aprendemos mejor

Problemática abordada: dificultades en la comprensión lectora y bajo rendimiento escolar debido a problemas oftalmológicos.

El eje central de este programa es la educación y prevención en temas relacionados con la salud oftalmológica. En alianza con Fundación Zambrano, se realizaron actividades dirigidas a promover la salud ocular en los primeros grados de 9 escuelas primarias de Villa Constitución y 17 de La Tablada.

Como inicio del programa, se dictaron 2 capacitaciones a docentes para la aplicación en clase del manual Ver para Aprender, que se entregó a cada participante, y de entrenamiento para el pre-diagnóstico del estado de la visión de los niños.

A partir del entrenamiento recibido, los docentes detectaron 164 alumnos con alguna dificultad, que luego fueron revisados por oftalmólogos de Fundación Zambrano. En esa segunda revisión se identificaron 46 casos que requerían anteojos, lo que representa el 4% del total, una proporción similar a la detectada en ediciones anteriores.

Los anteojos fueron provistos por el programa y un oftalmólogo explicó a niños y padres el modo en que debían ser utilizados en cada caso: cantidad de horas de uso, para qué tipo de actividades, cuidados y mantenimiento. Además, se indicó a los padres la periodicidad con que los niños deberán realizarse controles. En total, participaron 1173 alumnos y 54 docentes.

Educación para la salud

Problemática abordada: hábitos cotidianos poco saludables que ponen a los niños en riesgo de contraer enfermedades infecciosas.

En alianza con la Fundación Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI), entidad dirigida por el doctor Daniel Stambouliau, se llevó a cabo un programa educativo preventivo que trabaja sobre los hábitos cotidianos de niños de 2° y 3° grado. La premisa básica: muchas enfermedades se pueden prevenir promoviendo normas sencillas de autocuidado de la salud; y la adquisición de esos conocimientos a edad temprana logra crear hábitos que perduran toda la vida.

Durante el ejercicio, se realizaron actividades en las localidades de Villa Constitución, San Nicolás y La Tablada. Los niños y docentes recibieron materiales didácticos: libros sobre autocuidado, un CD con canciones, una mochila con elementos de cuidado personal y una guía de orientación para maestros con información ampliada sobre los contenidos del libro infantil y actividades sugeridas para desarrollar en el aula.

Como cierre del año escolar, se organizó un concurso de trabajos para reforzar los aspectos trabajados durante el año. En total, participaron 34 escuelas, 86 docentes y 2030 niños.

Centro Conin de Virasoro

La fundación cooperó en la construcción de un centro de estimulación infantil de la red Conin, en la localidad de Gobernador Virasoro,



Actuación Ambiental



provincia de Corrientes. Además de los aportes de diversas empresas y fundaciones para la construcción de las instalaciones, la entidad cuenta con fondos de la fundación Victoria Jean Navajas, vinculada a la empresa Las Marías, para su sostenimiento. Unos 430 niños y 200 madres serán atendidos anualmente.

Proyectos integradores

Empleados de Acindar incorporaron sus conocimientos y su esfuerzo a algunos proyectos de la Fundación.

Algunos empleados de Acindar manifestaron, en diferentes oportunidades, la voluntad de contribuir a los proyectos de la fundación con sus conocimientos, su esfuerzo y su tiempo. Por eso, se procuró establecer una metodología que fomentara la participación voluntaria y responsable de los participantes.

De esta manera, empleados de las gerencias de Medio Ambiente del Negocio de Alambres, Mercado Externo, Comunicaciones Internas y Asuntos Externos integraron el jurado del concurso del programa El Planeta es tu casa, cuidalo. Esta experiencia les permitió comprender los sueños de los destinatarios principales de los programas de la fundación: los niños.

En el mismo programa, analistas de la gerencia de Medio Ambiente dictaron 17 talleres especiales para los alumnos participantes, en las escuelas de Villa Constitución y San Nicolás. Además, empleados de la gerencia de Comunicaciones participaron con entusiasmo en la difusión de la edición interna, cooperando con ideas y acciones para llegar más efectivamente a los familiares más pequeños del personal de la compañía. En buena medida, el aumento de presentaciones al

concurso estuvo relacionado con la calidad y dedicación que volcaron en esa tarea.

Otro ejemplo de participación activa por parte de los empleados de la empresa fue el programa Sumemos Seguridad, en el que la fundación continuó trabajando en equipo con las gerencias de Seguridad de los Negocios Siderúrgico y Alambres, el área de Seguridad Corporativa y la gerencia de Comunicaciones Internas.

En Sumemos Seguridad se destacó la participación de brigadistas y multiplicadores de seguridad de Acindar, quienes dictaron 53 talleres para transmitir sus conocimientos y su experiencia en escuelas primarias de Villa Mercedes, La Tablada, San Nicolás y Villa Constitución. Para los niños, ver ejemplos reales y escuchar experiencias concretas resultó estimulante y fortaleció su aprendizaje y compromiso con el tema.

RedEAmérica

Desde 2004, Fundación Acindar forma parte de esta red que reúne a empresas y fundaciones del continente americano, cuyo objetivo es reducir la pobreza en la región desarrollando estrategias y metodologías compartidas, y aprendiendo conjuntamente sobre las formas más eficaces de promover y apoyar ese propósito entre el sector privado.



Actuación Ambiental

Durante el año 2008, Acindar Grupo ArcelorMittal continuo con el desarrollo de sus compromisos con la protección del medio ambiente manteniendo la certificación de la norma de sistemas de gestión ambiental en todas sus plantas. Asimismo, se realizaron verificaciones a fin de analizar los requisitos legales ambientales en el ámbito nacional, provincial y municipal, de acuerdo a cada localización. Dichas auditorías permitieron determinar el grado de cumplimiento y definir las acciones para cumplimentar las nuevas obligaciones.

También se llevaron a cabo auditorías de cumplimiento legal de Medio Ambiente en las plantas de Villa Mercedes y Navarro, realizadas por un auditor externo. Los temas abordados fueron Residuos peligrosos, patológicos y urbanos; PCB; Agua y Aire; Ruido; Transporte de cargas generales y sustancias peligrosas; otras normas ambientales relacionadas con habilitaciones, etcétera.

Para reforzar la importancia del cuidado de los recursos naturales limitados, como el agua potable y la energía, y promover el compromiso personal, fueron lanzadas tres campañas:

• 5 de junio: Día Mundial del Medio Ambiente

La temática propuesta para 2008 por la Organización de las Naciones Unidas consistió en destacar los recursos y las iniciativas que promuevan las economías bajas en carbono. Por eso, el eslogan fue “¡Deja el hábito! Hacia una economía baja en carbono”, reconociendo que el cambio climático se define como un problema serio de nuestra era.



La campaña se publicó en la Intranet de Acindar y en las carteleras internas.

• 4 de octubre: Día Interamericano del Agua

El Día Interamericano del Agua, celebrado desde 1993, tiene como principal objetivo sensibilizar a la población sobre la importancia de este recurso natural, aprovechando este día para llevar a cabo actividades educativas e informativas relacionadas con el uso del agua y su valor como elemento fundamental para todo tipo de vida en la Tierra. En todas las localizaciones de Acindar, siguiendo la idea de que cada uno de nosotros puede contribuir con la conservación eficaz del agua, se distribuyeron folletos con consejos útiles acerca de cómo optimizar la administración de este recurso natural y un llavero con el eslogan “El agua, un compromiso de todos”.

La campaña se reforzó con la publicación en Intranet, en los fondos de pantalla de las computadoras de los empleados y en las carteleras internas.

• Uso Racional de Energía

La energía eléctrica se ha transformado, a través de las décadas, en un recurso vital para el ser humano. Sin embargo, su producción a través de fuentes no renovables (como el petróleo o el carbón) y su posterior transporte y distribución generan importantes impactos ambientales, como la contaminación y el cambio climático. Por ello, desde Acindar Grupo ArcelorMittal se lanzó una campaña sobre su uso racional, con consejos sobre cómo cada uno puede ayudar a revertir esta situación cambiando ciertos hábitos o conductas. La campaña incluyó folleto, cartelera interna e individuales descartables en los comedores de planta.



Talleres sobre el cuidado del medio ambiente en las escuelas

Continuando con las actividades que comenzaron el 5 de junio “Día Mundial del Medio Ambiente” y en el marco del programa El planeta es tu casa, cuidalo, de la Fundación Acindar, especialistas de la compañía llevaron a cabo, desde el 21 de julio, charlas semanales en colegios de Villa Constitución y de San Nicolás. Allí, brindaron información sobre cómo cuidar nuestro planeta desde el hogar y sobre los recaudos que toma la compañía en esta temática.

Gestión de Residuos y Subproductos – Implementación en SAP

El proyecto SAP Medio Ambiente – Gestión de Residuos Sólidos y Co-Productos fue concebido con la finalidad de estandarizar los procesos industriales relativos a la gestión de residuos y co-productos en la empresa, principalmente debido a demandas de ArcelorMittal y a la creación del Grupo BSME (By Products Sales, Marketing and Excellence), también coordinado por ArcelorMittal.

El proyecto permitirá acompañar completamente toda la gestión de residuos sólidos y co-productos de la empresa, desde la generación hasta el destino final “con un tratamiento técnico, legal, tributario, fiscal, de suministro y logística”, y en forma integrada en la planta de Acindar Grupo ArcelorMittal en Villa Constitución.

Los principales objetivos son:

- Centralizar la gestión de residuos y co-productos vía SAP.
- Estandarizar el sistema de gestión, unificando conceptos.
- Relacionar la gestión de residuos y co-productos al proceso productivo.
- Monitoreo de la gestión de residuos y co-productos en tiempo real.
- Generación automática de reportes de control.
- Descentralizar la gestión de residuos y co-productos para otras áreas de las plantas.
- Utilizar el módulo EH&S para mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental en el proceso de certificación de ISO 14.001.

Planta Villa Constitución Siderúrgico

Campaña Recolección de pilas usadas y papel

Con el propósito de preservar los recursos naturales del planeta, y gracias a la participación y al compromiso de todos los empleados, durante 2008 se lograron juntar 156 kilos de pilas y 1752 kilos de baterías que fueron enviados a tratamiento como residuos especiales. A su vez, se reciclaron 6515 kilogramos de papel a través del programa de la Fundación Garrahan.

Reuniones de Comité de Seguridad y Medio Ambiente

A lo largo de 2008 continuaron realizándose los Comités de Seguridad y Medio Ambiente en las diferentes plantas. Los analistas de Seguridad y Medio Ambiente participaron activamente en 181 reuniones donde se trató el mantenimiento del orden y limpieza, se difundieron incidentes ambientales para prevenir su recurrencia y se reforzó la capacitación sobre la gestión de residuos y el ahorro de los recursos naturales, como el agua y la energía eléctrica.

Capacitaciones

Durante 2008 se dictaron 170 horas de capacitación específica sobre temas ambientales. Se focalizaron en aspectos relacionados con la

norma ISO 14.001 y con el Plan de Contingencia de Puertos (PLANACON).

Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente

En la planta de Villa Constitución, el 5 de junio, el personal de Acindar fue invitado junto con sus hijos o compañeros de trabajo a plantar un árbol, de manera de aportar su granito de arena para minimizar el impacto del aumento de las concentraciones de CO2 en todo el planeta. En total, se plantaron 40 árboles. También se lanzó una campaña de recolección de toners y cartuchos de impresión con excelentes resultados en poco tiempo: se juntaron 368 toners y 244 cartuchos. La campaña se difundió a través de carteleras, capacitaciones y en reuniones de Comité de Seguridad y Medio Ambiente.

Simulacros

Se realizaron cuatro simulacros en las plantas de Villa Constitución, donde se practicaron acciones de contención de derrames de aceites y combustibles. En todos ellos participó activamente el personal de cada uno de los sectores, tanto en el desarrollo como en el análisis de la actuación.





Planes de Contingencia para Puertos

Durante agosto de 2008, se convalidó lo requerido por la Ordenanza 08/98 de Prefectura Naval Argentina sobre Planes de Contingencia para Puertos, en lo relativo a control de derrames de hidrocarburos por buques. Para eso, se realizó un ejercicio de control de derrames, demostrativo de las estrategias operativas y los medios disponibles para hacer frente a una situación real. Fue auditado por la Dirección de Protección del Medio Ambiente de Prefectura Naval Argentina.

Auditorías a proveedores

Dentro del marco del Sistema de Gestión Integrada y en conjunto con el área de Calidad, en 2008 se desarrolló un programa de auditorías a proveedores críticos desde el punto de vista ambiental para evaluar su performance. En total, se auditaron once empresas, y todas recibieron asesoramiento en la gestión de residuos, los monitoreos y aquellas situaciones que pudieran llegar a generar impactos sobre el medio ambiente.

Programa 5S

El Programa 5S continuó desarrollándose en todas las plantas y fue extendiéndose cada vez más a las empresas contratistas que prestan sus servicios a Ingeniería de Mantenimiento. La metodología consistió en la realización de auditorías mensuales y en posteriores reuniones de seguimiento en función de los hallazgos detectados. También se llevaron a cabo controles previos al retiro de obradores de planta, para verificar en qué condiciones de orden y limpieza dejaban el lugar.

Aspectos de cumplimiento legal

Durante noviembre de 2008, se presentó el Informe Ambiental de Cumplimiento para que la Secretaría de Medio Ambiente otorgue el Certificado de Aptitud Ambiental.

Planes de mejoras ambientales y proyectos 2008

Reducción directa

Durante 2008, se estandarizó la metodología utilizada para realizar la limpieza de las piletas de tratamiento de efluentes. El objetivo es garantizar el cumplimiento de los parámetros legales de descarga, aun cuando las condiciones del efluente cambian, especialmente durante las paradas de planta. Además, mediante la intensificación de las capacitaciones sobre la gestión de residuos se logró disminuir en un 40% la generación de residuos especiales respecto a años anteriores. También se iniciaron las modificaciones del sistema de aspiración de polvo del silo y zaranda de producto para mejorar su eficiencia.

Acería

En octubre de 2008, por un lado, se finalizó la construcción de la primera etapa del relleno de seguridad destinado a almacenar los polvos de Acería que se generan en el proceso de fabricación del acero.

Por otro, se instaló el sistema de aspiración por filtros manga destinado a la recolección del material particulado que se genera en el traslado de cal por cintas transportadoras a las tolvas de los hornos cuchara de Acería. De esta manera, se minimiza la voladura de polvo desde las cintas y se concentra el residuo en un solo punto.

Durante enero de 2008, comenzó la operación del nuevo parque chatarra que cuenta con un molino de trituración. Este nuevo equipamiento permite obtener una chatarra más limpia, libre de la tierra y los materiales no ferrosos que vienen con ella. Así se evita la combustión de los materiales en el horno de Acería, se disminuye el consumo de energía en los hornos y se minimiza la generación de gases y polvo.

Contenciones antiderrames

En octubre de 2008, se cerró un Plan de Mejora en Usina que consistió en la construcción de bateas de contención para los contenedores de productos químicos que se utilizan en el tratamiento del agua industrial. Con esta acción, se eliminaron tres impactos ambientales significativos que habían sido relevados por el sistema de gestión.

Taller Central - Zona de lavado y arenado

Con el fin de minimizar los impactos ambientales de procesos auxiliares, entre mayo y diciembre de 2008 se finalizó la construcción de una zona de lavado y arenado. Durante 2009 se desarrollarán los procedimientos y se comenzará con la operación de este nuevo sector.

Tren Laminador N.º 2 - Mejoras en tratamiento de efluente

En 2007 se evaluó una alternativa de tratamiento químico para el efluente del Tren Laminador N.º 2, que fue puesta a prueba a escala de planta durante mayo y junio de 2008. Finalmente, en noviembre se puso en funcionamiento continuo. Esta mejora nos permitió mejorar sustancialmente la calidad del vertido. El desafío para 2009 consiste en trabajar para minimizar el consumo de agua y, así, disminuir la cantidad de efluente aportado al río.

Además, se realizaron mejoras en la canalización de efluentes para que las piletas de tratamiento pudieran ser limpiadas con mayor profundidad y aumentar su capacidad de sedimentación. Esto se logró construyendo cámaras de interconexión entre dos piletas para derivar el efluente hacia una u otra según la necesidad de limpieza.

Tren Laminador N.º 2 - Control de chimenea

En mayo de 2008 se instaló una cámara de TV on-line que enfoca permanentemente la chimenea del Tren 2. Los operarios, entonces, pueden monitorear de manera continua la salida y actuar rápidamente en caso de detectar emisión de humos. Este control es una ayuda más que se suma a los de combustión existente y a los procedimientos de trabajo que indican cómo debe operarse el horno. El monitor está instalado en la sala de control de la laminación, y se puede acceder a esta imagen desde cualquier PC de la compañía a través de la Intranet.

Planta Rosario Navarro

En el año 2008, la Secretaría de Medio Ambiente realizó la auditoría del Informe Ambiental de Cumplimiento presentado por Acindar, para obtener el Certificado de Aptitud Ambiental, dentro del marco de la Ley 11.717 de la provincia de Santa Fe.

Programa de 5S

Se realizó el seguimiento del Programa de Relanzamiento de 5S: todo el personal fue capacitado en reuniones de comité, se formaron nuevos grupos de trabajo con responsables por área siguiendo el desempeño de cada uno por separado y se mostraron las mejoras de los grupos más destacados en el SITEC 2008 (Seminario de Incentivación Tecnológica), que reflejó un gran avance en todos los grupos en el período de enero a julio. Además, se comenzó a trabajar en estandarizar las mejoras alcanzadas, objetivo que queda planteado para 2009.

Determinación de aportes de ruidos externos e internos

Se continuó con el Programa de Monitoreo de Ruidos Ambientales en trece puntos de mediciones determinantes en el proceso de fabricación. También se realizaron mediciones en condición de planta parada y en régimen, contrastándolas con la legislación de la provincia

de Santa Fe, actualizada al año 2004 y que contempla lo exigido por la norma IRAM 4062. Todos los puntos monitoreados se encuentran en acuerdo con la legislación vigente.

Monitoreo ambiental

Se actualizó el Programa de Monitoreo Ambiental, incluyendo: emisiones gaseosas, calidad de aire, ruidos ambientales, agua subterránea, residuos, desagüe pluvial y polvos sedimentables.

Relevamientos ambientales

Se comenzó con la reevaluación de los relevamientos de aspectos-impactos ambientales para incorporarlos a SAP.

Indicadores de medio ambiente Navarro

INDICADORES	2005	2006	2007	2008
Consumo de EE(Kw/Ton)	90	90	89	83,97
Consumo de Gas (m3/Ton)	49	55	52	53,52
Consumo de Agua (m3/Ton)	0,20	0,19	0,21	0,21



Planta San Nicolás

Performa y Fenicsa



En 2008, se obtuvo el Permiso de Descarga de Efluentes Gaseosos, a través del cual Acindar Grupo ArcelorMittal se compromete a realizar un monitoreo anual de las emisiones y de la calidad de aire.

Asimismo, se presentó el Relevamiento Industrial 2008 solicitado por la Municipalidad de San Nicolás, y el Informe Antisiniestral y Sonoro requerido por la Ordenanza 6465/05.

Planes de mejoras ambientales

Durante 2008 se diseñaron e implementaron las siguientes acciones para la mejora ambiental:

- Forestación en el perímetro de la Planta Perfiles Livianos como barrera natural para minimizar la afectación del entorno por polvo y ruido. Se realizaron nuevos monitoreos de ruido, y su resultado fue “ruido no molesto”.
- Se acondicionó el almacenamiento de PCB en un contenedor estanco que evita que los materiales sean agredidos por agentes climáticos con el consecuente riesgo de deterioro y derrame.
- Relevamiento de los puntos críticos de generación de residuos y adecuación de los contenedores para su segregación.
- Controles periódicos mediante SAP de pérdidas de aceite y colocación de bandejas de contención en equipos críticos.
- Construcción de un contenedor para aceites usados y de un nuevo depósito para los lubricantes.
- Acondicionamiento de los puntos de centralización de residuos domiciliarios e industriales, con una consiguiente mejora de las condiciones de acopio.

Programa 5S

Durante 2008, se continuó trabajando con el Programa 5S:

- Se intensificó la participación del nivel operativo en cuanto a proponer mejoras y llevarlas adelante.
- Todo el personal recibió capacitación en temas relacionados con el Programa 5S. Como resultado, hubo un cambio general en las condiciones de la planta gracias al importante involucramiento logrado de parte de la gente que allí trabaja.
- Se participó en SITEC 2008 – Tema: “Metodología 5S”.

Planta Villa Constitución

Trefilado de Alambres

Agua y efluentes

En septiembre de 2008, concluyó la obra de la instalación de un circuito cerrado para enfriar la solución electrolítica de Líneas de Galvanizado N.º 2 y N.º 5, con tres torres de enfriamiento y cuatro bombas de recirculación de elevado caudal. Anteriormente, se trabajaba a circuito abierto y el agua refrigerante iba a pérdida, previo enfriamiento de ella en un canal a cielo abierto. Con esta obra, el volumen consumido de agua se reducirá solamente a la reposición por evaporación.

Los resultados en los indicadores de consumo de agua reflejarán la mejora durante el año 2009. La reducción estimada es de 2.190.000 m³/año.

Además, se sigue trabajando para robustecer la nueva Planta de Tratamiento de Efluentes, mejorando las prácticas operativas y también agregando nuevas instalaciones o arreglando las existentes, como reemplazo de cañerías, agregado de techos, plataformas de operaciones e incorporación de instrumental.

Capacitaciones

Durante 2008, el personal recibió capacitaciones fundamentales para lograr el objetivo final de un negocio ecoeficiente.

Éstas consisten en el recorrido por parte de los operadores por la Planta de Tratamiento de Efluentes, que cuenta con equipos e instalaciones nuevas para dar un tratamiento integral al efluente y cumplir con todos los parámetros legales de vuelco.

Sistema

El Sistema de Gestión Ambiental alcanzó un grado de madurez tal que permitió trabajar en ambas plantas, durante el año 2008, en la reducción de costos en los temas de índole medioambiental, manteniendo como principio básico el cumplimiento de la legislación vigente y la mejora en el desempeño ambiental de la planta.

Los resultados obtenidos fueron sumamente favorables: se logró un mayor aprovechamiento de los recursos y, en consecuencia, una gestión ambiental más eficiente.



Planta Tablada

Trefilado de Alambres

Regularización de descargas pluviales:

Durante el ejercicio, se continuó trabajando en la regularización de vuelcos a conductos pluviales, reduciéndolos en un 97% con respecto a los valores promedios obtenidos en 2006 –año en que se comenzó el proyecto–, lo que nos deja al borde de su eliminación total.

Del mismo modo, con el objetivo de reducir el consumo de agua y los caudales de vuelcos de efluentes líquidos, se comenzó a profundizar el estudio de los balances de masas de los procesos y a planificar las primeras acciones concretas de reducción.

Capacitaciones

En el transcurso del año, se llevaron a cabo capacitaciones a operarios de planta focalizadas en la clasificación in situ de los residuos generados para una correcta gestión. De esta forma, se hizo hincapié en la importancia del rol de cada uno de ellos para una adecuada disposición final de acuerdo a la normativa.



Planta Villa Mercedes

Sampa I Mallas y Clavos

Con el objetivo de cumplir con los requisitos legales ambientales, durante el año 2008 se llevaron a cabo diversas acciones:

- Se completó la fase de implantación forestal del plan ME-NS-CLA-058, Disminución de ruido ambiental.
- Se dio cumplimiento a la totalidad de los requisitos legales respecto al tratamiento y disposición de los residuos patológicos, capacitando al personal, adecuando los recipientes, el transporte y los manifiestos, entre otras cosas.
- Se efectuó la gestión para registrar los pozos de agua según la ley provincial de aguas.
- Se cumplió el plan municipal de control de plagas.
- Se realizó una auditoría legal por abogados especialistas en la materia que arrojó resultados positivos.
- Se contrató el servicio de asesoramiento de forestación, implementando un plan de forestación perimetral y sistemas vegetales que eliminan malos olores y preparan el medio ambiente en espacios de recreación y refrigerio. Además, se centró el esfuerzo en reciclar las especies existentes en el parque y se planificaron tareas de poda y riego.
- Se mejoró la disposición temporal del cartón y del polietileno producidos en planta, contratando un servicio de contenedores cerrados y evitando la dispersión por el viento y el aumento de peso por lluvia respecto de los contenedores abiertos.
- Se instaló un sistema de extracción del aserrín de pulido desde los aspiradores, que permite acumular el residuo en contenedores sin necesidad de embolsarlo, disminuyendo el consumo de bolsas de polietileno.
- Se continuó con el Programa de Mejora del Depósito de Combustibles, se colocaron chapas para evitar el deterioro de la pared plástica del tanque de combustible y para controlar posibles derrames proyectados fuera de la pileta de contención, y se acondicionaron las válvulas para evacuar el combustible de la pileta.
- El resultado de la auditoría ISO 14.001 llevada a cabo por DNV arrojó una observación y una oportunidad de mejora.
- Se logró la coordinación de las plantas para disponer los residuos patológicos generados en las campañas de vacunación corporativas y demás atenciones médicas, normalizando las salas de atención médica con recipientes exteriores aptos según la legislación local y efectuando el traslado de ellos mediante transportes autorizados.
- Se generaron procedimientos de manejo y disposición de los residuos generados en planta, ordenando y controlando de un modo más efectivo su gestión.
- Se adquirió un recipiente con capacidad de coleccionar posibles derrames, destinado a los tambores con lubricantes en la Planta Mallas.

- Se cumplió con el Programa de Simulacros Medio Ambientales del año 2008.

Planes de mejoras ambientales

Para el año 2009, se prevé trabajar en el tratamiento en planta del agua de condensación del circuito de aire comprimido mediante un producto absorbente que efectúa la separación del agua de las partes del aceite, haciéndola apta para riego. A su vez, el granulado descompone las moléculas de aceite, resultando en un producto apto para fertilización de suelos.

Si se efectúa este proyecto, se podrá omitir el envío de agua con hidrocarburo a una planta de tratamiento exterior, disminuir el consumo de agua de pozo para riego, omitir el envío de aserrín con aceite y mejorar el suelo.

Además, también se prevé trabajar en un proyecto para reducción de chatarra ferrosa en Planta de Clavos.



Desarrollo de Indicadores

Indicadores de desempeño ambiental

Desde hace varios años se han estado desarrollando un grupo de indicadores de desempeño ambiental que permiten evaluar y seguir la evolución de los parámetros considerados característicos de la actividad siderúrgica. A tal fin se han caracterizado indicadores de dos tipos, aquellos relacionados directamente con la actividad industrial (indicadores de desempeño operacional) y los de incidencia sobre el medio ambiente natural y de características globales (indicadores de condición ambiental).

Indicadores de desempeño operacional

El seguimiento de estos indicadores se realiza como herramientas de control y evolución de mejoras de la gestión ambiental de las plantas. Estos son:

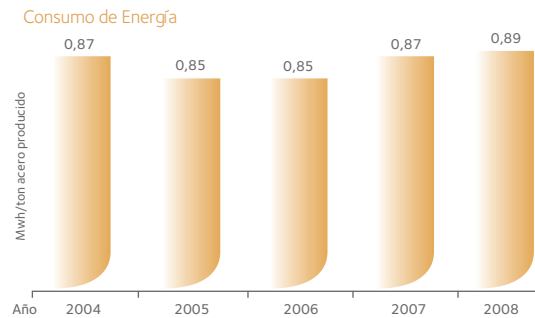
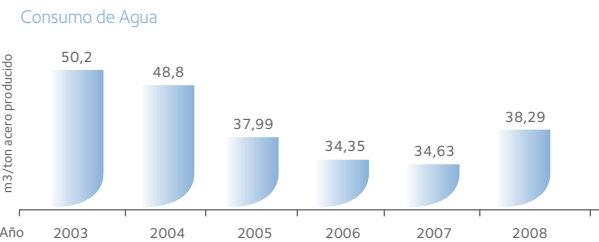
Sólidos Suspendidos Totales vertidos al río Paraná por el proceso de Reducción Directa que mide la eficiencia de los procesos de sedimentación de sus efluentes.

Reciclo de acero, que representa el volumen de material reciclado en los procesos de los hornos eléctricos, partiendo del concepto de reciclabilidad del acero.

Reuso de subproductos del hierro generados en el proceso básico de transformación del hierro en acero, que representan las mermas en el uso de la materias prima (mineral de hierro / chatarra) y tienen una aplicación en otros procesos.

"Utilización" del agua para los procesos industriales que luego en alguna medida retornan a la fuente de origen previo el tratamiento antes de su descarga (sedimentación, separación, neutralización, etc.). El proceso siderúrgico tiene un alto "consumo" de agua fundamentalmente producto de evaporación en los circuitos de refrigeración, y/o utilización en baños químicos. A continuación se presentan las fórmulas de cálculo del indicador de Performance de agua y la evaluación.

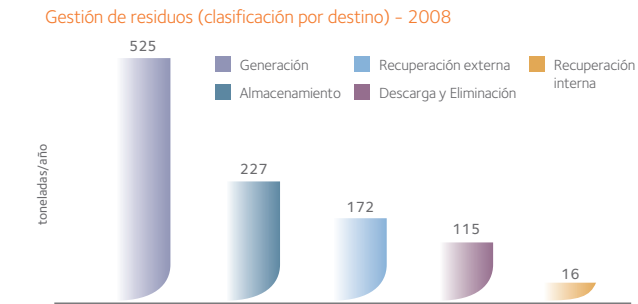
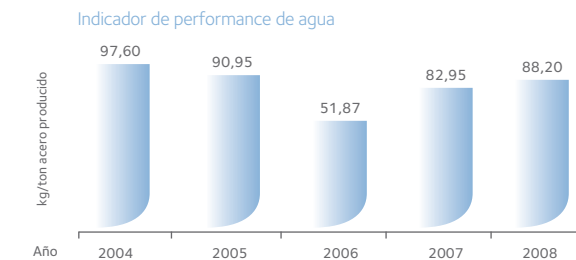
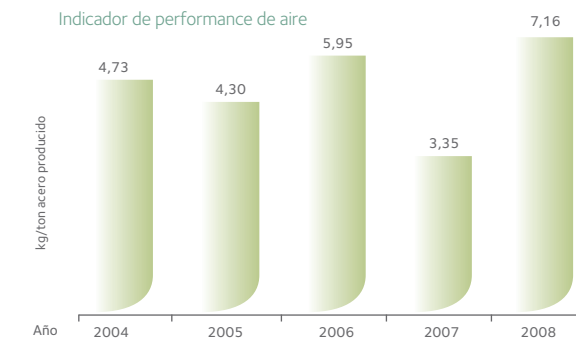
$PI_{water} = 0.01 * COD(g/t) + 0.02 * SS(g/t) + Zn(g/t)$



Indicador de Condición Ambiental

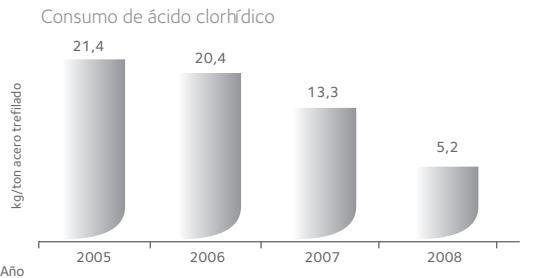
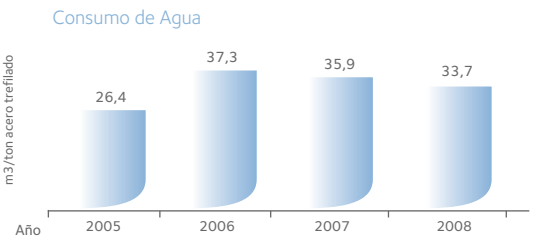
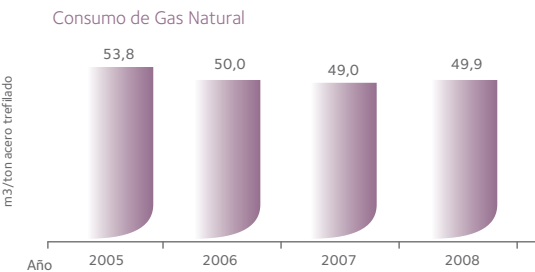
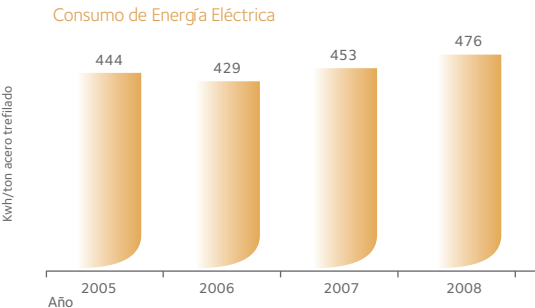
La obtención de acero requiere altos consumos de recursos naturales, por lo que dentro de estos indicadores se seleccionaron aquellos que permitan evaluar la capacidad de carga con que cuenta el ecosistema en este caso el río Paraná donde Acindar en su planta de Villa constitución, vierte sus efluentes. Se han seleccionado los parámetros de sólidos suspendidos totales, grasas y aceites y hierro total, parámetros sensibles a modificarse por los procesos de Acindar. A lo largo de los años de evaluación, no se observa en los parámetros seleccionados, incidencia alguna en la capacidad de carga del río y sus características de calidad.

$PI_{air} = 20 * dust_{(kg/t)} + 2 * (SO_2 + NO_x)_{(kg/t)} + Pb_{(g/t)} + 0.2 * Zn_{(g/t)}$

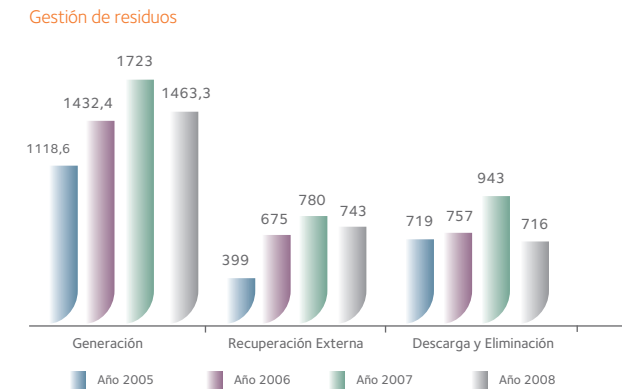
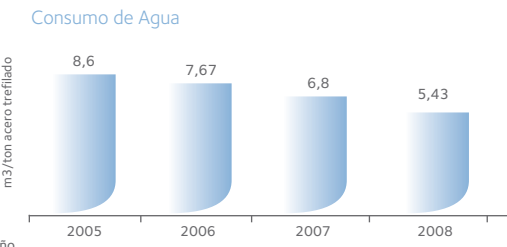
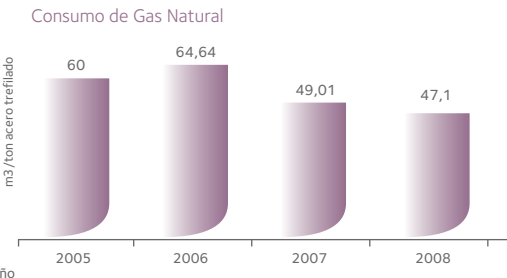
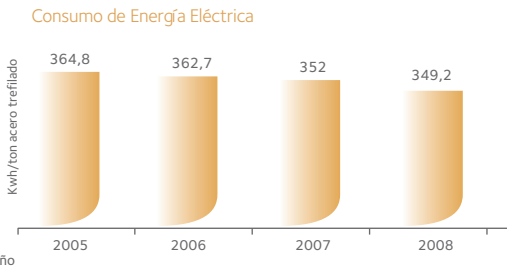


Desarrollo de indicadores Alambres

Indicadores Villa Constitución



Indicadores Tablada



Actuación Grupos de Interés



Proveedores I Clientes

Clientes

Acindar Grupo ArcelorMittal mantiene con sus clientes, una relación basada en la calidad y en el servicio. Compartimos con ellos la realidad y el contexto que nos rodea, y el desafío de un constante cambio, adaptándonos a las nuevas situaciones y buscando siempre la superación.

Para esto, ponemos a su disposición un equipo de trabajo conformado por una sólida fuerza de ventas y un capacitado grupo de asesores técnicos dispuestos a brindar asesoramiento para encontrar la mejor solución a sus necesidades. A esta estructura, se suma un concepto concreto de gestión basado en el crecimiento, en el desarrollo y en la comunicación como variables claves en la relación con el cliente. Este concepto es respaldado y consolidado por la gerencia de Marketing mediante un trabajo concreto, perceptible y evidente.

Para fortalecer aún más el vínculo que nos une, disponemos de un programa de visitas a nuestras instalaciones productivas y visitamos periódicamente a nuestros clientes para conocer mutuamente todos los procesos productivos involucrados en esta relación.

Asimismo, tenemos en funcionamiento un plan de capacitación orientado a los distintos mercados que abastecemos, con la intención de compartir herramientas para abordar problemáticas comunes, nuevas tendencias en aplicaciones de productos y capacitaciones para sus equipos de trabajo. Ésta es una muestra más del compromiso de Acindar con la calidad y el servicio al usuario final.

Convencidos de que la comunicación es un factor esencial en la relación con el cliente, el diálogo se convierte en una vital herramienta de construcción colectiva. Con esta premisa, hoy contamos con un Servicio de Asistencia Comercial (SAC) que responde las consultas planteadas en nuestras líneas telefónicas -una de ellas gratuita-, en nuestro formulario de contacto en la Web o vía e-mail.

También renovamos nuestros canales de comunicación para lograr un diálogo dinámico con cada cliente. Contamos con nuevas páginas Web (institucional de Acindar, de Fundación Acindar y de Acindar PyMES) y

llevamos a cabo actividades con ellos, como eventos, charlas técnicas, entrenamientos, charlas económicas, etcétera. Entre estas mejoras, se destaca la revista de publicación trimestral Más Cerca, concebida como un medio directo entre Acindar y sus clientes, una forma de estar más próximos y mejor comunicados. Cerca, en una palabra.

Proveedores

TCO

En el año 2007 se lanzó el proyecto TCO (Total Cost of Ownership), que propone trabajar junto a proveedores y clientes, pensando en el beneficio mutuo y en la optimización de los procesos, con el fin de minimizar el costo total asociado a la cadena de abastecimiento. Este costo incluye no sólo el precio del producto o servicio, sino que además contempla todos los costos involucrados en la adquisición, el transporte, el estoqueo, la utilización y la remoción final. En esta metodología se destacan el enfoque analítico y metódico, considerando las distintas etapas dentro del ciclo de vida del producto/servicio para identificar las alternativas de ahorro existentes en el proceso, analizar su factibilidad y llevarlas a cabo con el compromiso y la colaboración de todos los involucrados. El avance del proyecto está organizado en waves (olas):

- 1# Wave: En 2007, se analizaron las categorías de Metálicos y Logística, y se capturaron ahorros por 12,4 Mu\$s anuales.
- 2# Wave: Durante el año 2008 se analizaron las categorías de Refractarios y Servicios Industriales, y se identificaron ahorros por 7 Mu\$s anuales.
- 3# Wave: Tiene previsto el lanzamiento para el año 2009, con el análisis de las categorías de MRO y CAPEX.
- 1# Wave: En 2007, se analizaron las categorías de Metálicos y Logística, y se capturaron ahorros por 12,4 Mu\$s anuales.
- 2# Wave: Durante el año 2008 se analizaron las categorías de Refractarios y Servicios Industriales, y se identificaron ahorros por 7 Mu\$s anuales.
- 3# Wave: Tiene previsto el lanzamiento para el año 2009, con el análisis de las categorías de MRO y CAPEX.

WAVE	CATEGORIA	ALCANCE	TCO	Ahorro identificado*	Ahorro Capturado	Ahorro identificado*	% del ahorro capturado a la fecha*
1# Wave	Logística (base 2006)	Global					
		Regional					
		Local	43	2,3	0,8	0,5%	32%
	Metálicos (base 2006)	Global					
		Regional					
		Local	64	4,0	11,6	6,3%	287%
2# Wave	Carbón (base 2007)	Global					
		Regional					
		Local	Sin participación local				
	Refractarios (base 2007)	Global					
		Regional					
		Local	15	4,7	0,06	31,4%	1%
	Servicios (base 2007)	Global					
		Regional					
		Local	21	2,3	0,03	10,6%	1%

Valores provisorios de acuerdo al avance del proyecto (fuente Tracking Tool – actualizada al 13/02/09)



Integración global de los procesos de compras de las plantas de la Argentina, Brasil y Costa Rica

El proyecto **South American Purchasing Pegasus & Ramses Integration**, conocido bajo la sigla SAPPRI, tiene como principal objetivo la estandarización global de los procesos de compras de ArcelorMittal, basados en la utilización común de herramientas de TI y aplicando las últimas tecnologías.

La primera etapa, denominada RAMSES, comprende la unificación de datos maestros de proveedores y consiste en incorporar a la base global los datos de todas las plantas de la Argentina, Brasil y Costa Rica. En Acindar está vigente desde noviembre de 2008 y permitirá mejorar la identificación y el conocimiento profundo de los proveedores.

La segunda etapa, ARTEMIS, reside en el lanzamiento de una herramienta global de spend analysis basada en tecnologías web y se encuentra actualmente en desarrollo.

Otras herramientas como el e-sourcing y el e-procurement también son parte de este proyecto.

A pesar de la situación financiera mundial y de las implicancias que ésta conlleva, el proyecto continúa en la Argentina con recursos propios (Compras y Tecnología & Procesos) y en interacción permanente con las plantas del Grupo en Brasil, Costa Rica y Francia.

Menos ventas = menos compras

El trabajo sinérgico de las áreas críticas resulta vital para adaptar las operaciones a la situación actual del mercado, así como para centrarnos en la estrategia seguida por ArcelorMittal basada en la gestión de las tres "C": costos, clientes y caja.

Entre los dos grandes desafíos de la gestión de Compras —que tienen una impronta directa sobre el capital de trabajo—, se destacan la necesidad de alinear toda la cadena de abastecimiento a los nuevos niveles de actividad y de darle visibilidad, de manera que se conozcan los niveles y la provisión de stock.

Esto se logra mediante un análisis pormenorizado de:

- Niveles de stock.
- Niveles de emisión de órdenes de compra e ingreso de nuevo material.
- Condiciones de pago.

En este sentido, el área de Compras trabaja codo a codo para conocer las necesidades de la planta y de los sectores comerciales, realizando diariamente los ajustes necesarios.

Una nueva estructura para un nuevo contexto

La Dirección de Compras y Logística recientemente se ha reestructurado para adecuarse a la nueva situación. Las gerencias que la integran actualmente son: Compras de Energía, Materiales y Servicios, Compras de Metálicos y Productos Industriales, Logística de Mercado Interno; y Logística de Mercado Externo y Procesos de Compra.

Nuevo espacio para transportistas en Acindar Tablada

Las personas que transportan los productos de Acindar llevan en sus camiones "la imagen de nuestra empresa". Por eso, a partir del viernes 9 de mayo de 2008, los transportistas que arriban a Planta Tablada y deben esperar por su carga pueden hacerlo en este nuevo espacio creado especialmente para ellos. El complejo cuenta con todas las facilidades para una espera confortable.

Acindar | Grupo ArcelorMittal

Acindar Buenos Aires | Sede Corporativa
Estanislao Zeballos 2739
B1643AGY Beccar, San Isidro
Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 4719 8500

Acindar Villa Constitución
Aceros Largos | Alambres
Ruta Provincial 21 N° 4855
S2919GBC Villa Constitución
Santa Fe, Argentina
Tel: (54 3400) 478200

Acindar Tablada
Alambres
Dr. Ignacio Arieta 4936
B1766DQP Tablada
Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5077 5000

Acindar Rosario | Aceros Largos
Presidente Perón 8000
S2000ACQ Rosario
Santa Fe, Argentina
Tel: (54 341) 458 0808

Acindar San Nicolás | Aceros Largos
Paraná 1
2900 San Nicolás
Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 3461) 500200

Acindar Villa Mercedes | Mallas y clavos
Ruta Nac. 148 Ext. Sur km 756
5730 Villa Mercedes
San Luis, Argentina
Tel. Clavos: (54 2657) 430923
Tel. Mallas: (54 2657) 422276

Servicio de Asistencia Comercial
Tel: (54 11) 4719 8300
sac@acindar.com.ar

www.acindar.com.ar
info@acindar.com.ar