



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Fundación Novia Salcedo

• Carta de Renovación del compromiso



Bilbao, 29 de octubre de 2011

Estimados Sres/Sras:

El informe que les presentamos expresa el compromiso de NoviaSalcedo Fundación (NSF) con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en general, y con los Diez Principios del Pacto Mundial, en particular.

Desde hace 11 años, NSF ofrece servicios a autoridades públicas y empresas que tienen como principal fin promover la implantación de la RSE en nuestro territorio: Liderazgo de CSR-Vaderegio, Apoyo a Xertatu, organización de eventos, formación.....

Por otro lado, el Modelo EFQM de Gestión de Excelencia Empresarial ha permitido a nuestra organización ir desarrollando una política RSE que, actualmente, se encuentra sólidamente enfocada y desplegada hacia todos los grupos de interés más importantes de la organización: jóvenes, personas, empresas, organizaciones sociales, autoridades públicas...

En los próximos años, el esfuerzo y el compromiso de NSF se centrará en profundizar en su propia RSE, a través del Proyecto CODEX y del enfoque de Equipos de Trabajo, enfocando y desplegando una política que refuerce el compromiso ya adquirido, por todas las personas de la organización, con la adopción del sistema de gestión en Excelencia EFQM, trabajando este concepto en todas las actividades de la organización, desde que se diseña y se elabora un servicio hasta que se comunica y se ofrece.

El carácter inconformista de NSF, no autocomplaciente, y centrado en la gestión excelente, le obliga a evaluarse de forma constante y periódica frente a los que considera son los mejores marcos: su gestión global frente al Modelo EFQM (finalista del European Excellence Award (EEA) en 2003, Premio Europeo en 2005 y Premio Europeo en 2007), y su gestión de la RSE frente al Pacto Mundial.

Nos despedimos, ratificando nuestro compromiso, no sólo con el cumplimiento de los 10 Principios, sino también con su difusión e implantación en más y más organizaciones, para lo cual nos mostramos totalmente dispuestos a colaborar.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Reciban un cordial saludo,

Federico Solana
Presidente de NoviaSalcedo Fundación

Información general

Perfil de la entidad: Fundación Novia Salcedo

- **Dirección:** Paseo Campo Volantín, 24 - 1º
- **Dirección web:** www.noviasalcedo.es
- **Alto cargo:** Federico Solana, Presidente
- **Fecha de adhesión:** 04/08/2004
- **Número de empleados:** 31
- **Sector:** Fundaciones, asociaciones y ONG
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Promoción de la juventud, de la calidad y la responsabilidad social entre las empresas, etc.
- **Ventas / Ingresos:** 1.969.000,00 €
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Ninguna
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Patronato, espónsos, Aliados
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** El criterio ha sido identificar cuáles son aquellos grupos en los que nuestra actividad impacta, y, al mismo tiempo, cuyas actividades impactan en nosotros.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** Las oficinas de NSF se encuentran en el País Vasco, aunque, a través de los productos y servicios que ofrecemos, estamos presentes en diversos países europeos (Irlanda, Belgica, Gran Bretaña, Alemania, Países Bajos, Francia, Dinamarca ...)
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** NSF reporta información sobre todas las actividades que desarrolla, por tanto también respecto a aquellos productos y servicios con presencia y despliegue en los distintos países europeos mencionados en el punto anterior.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Según su impacto en la consecución de nuestros objetivos estratégicos.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** El informe de progreso se ha difundido a distintos clientes de NSF, y a las personas que conforman la organización (empleados y patronato). Se está comenzando a difundir al resto de grupos de interés.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Hemos recibido un reconocimiento a la Calidad de nuestros Programas de Movilidad Internacional de Jóvenes, otorgado por la Agencia Leonardo Da Vinci que gestiona este tipo de programas en Europa.
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2010



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2008
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Lo hacemos a partir de la información y datos, cualitativos y cuantitativos, de percepción y de rendimiento, recogidos a través de diferentes canales: encuestas de satisfacción, entrevistas personales, focus group, memorias e informes, participación en foros de opinión y de elaboración de estrategia, etc...; y la incorporación de dicha información es un input y punto clave de nuestro proceso de Reflexión Estratégica, que revisamos anualmente. En las sesiones de trabajo de este proceso también participa activamente representantes de nuestros grupos de interés (personas/empleados, Patronato, clientes, proveedores...)
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Nuestro máximo órgano de gobierno es el Patronato. En la actualidad lo componen 12 miembros. Después está la Directora General, quien, junto con los miembros del Comité Directivo, se encargan de supervisar y velar por el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y de la implantación de los 10 principios en la organización.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Sí se miden, porque varios de ellos conforman nuestro Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Aquellos que hacen referencia a la promoción y al derecho a un trabajo decente para todas las personas, especialmente con los jóvenes.

Más información

- *Notas:* Nada a señalar
- *Documento adjunto:* 2111_29102910201116229.pdf
- *Dirección web:* <http://www.noviasalcedo.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Nada a señalar
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 18 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Maria Jesús Novo
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de compromiso por parte de algunos empleados hacia la entidad. El impacto de la entidad en este riesgo podría ser el aumento del nivel de insatisfacción por parte de los empleados que sí tienen ese compromiso y que trabajan duro por el bien de toda la organización (de todos).



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Novia Salcedo tiene definidos por escrito los valores de la organización y su código ético y los comunica, a través de diferentes canales y espacios de interacción, tanto a sus clientes, como a sus proveedores y personas.

En lo que respecta a este último grupo de interés mencionado (empleados), la definición de los valores de la organización como el propio contenido del Código ético ha sido desarrollada por los propios empleados. Han sido ellos los que, a través de sus aportaciones y feedback han trasladado cuáles son los valores que, a su entender, son los que se viven en la organización; y cuáles con los "básicos" de comportamiento ético que deben regir nuestras actuaciones en el día a día para con nuestros grupos de interés.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: No más comentarios



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI


Implantación: ninguna

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: ninguna



• Resumen de Implantación:


Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		100% de satisfacción de clientes en nuestro comportamiento ético con ellos
	Política de calidad		100% de satisfacción de clientes en nuestro comportamiento ético con ellos
	Políticas internas de gestión		100% de satisfacción de clientes en nuestro comportamiento ético con ellos
Empleados	Código Ético		100% de satisfacción de personas en nuestro comportamiento ético con ellas
	Política de RRHH		100% de satisfacción de personas en nuestro comportamiento ético con ellas
	Políticas internas de gestión		100% de satisfacción de personas en nuestro comportamiento ético con ellas
Proveedores	Política de calidad		100% de satisfacción de proveedores en nuestro comportamiento ético con ellos
	Política de Transparencia		100% de satisfacción de proveedores en nuestro comportamiento ético con ellos
	Políticas internas de gestión		100% de satisfacción de proveedores en nuestro comportamiento ético con ellos



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE		100% de clientes satisfechos con nuestro comportamiento ético hacia ellos
Empleados	RSE		100% de personas satisfechos con nuestro comportamiento ético hacia ellos
Proveedores	RSE		100% de proveedores satisfechos con nuestro comportamiento ético hacia ellos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		100% de satisfacción de clientes con nuestros comportamiento ético hacia ellos
	Encuestas		100% de satisfacción de clientes con nuestros comportamiento ético hacia ellos
	Procedimiento de gestión de incidencias		100% de satisfacción de clientes con nuestros comportamiento ético hacia ellos
Empleados	Auditorías		100% de satisfacción de personas con nuestro comportamiento ético hacia ellos
	Comisión interna de control o Comité ético		100% de satisfacción de personas con nuestro comportamiento ético hacia ellos
	Dirección de RRHH		100% de satisfacción de personas con nuestro comportamiento ético hacia ellos
	Encuesta		100% de satisfacción de personas con nuestro comportamiento ético hacia ellos
Proveedores	Cláusulas en contrato		100% de satisfacción de proveedor con nuestros comportamiento ético hacia ellos
	Comité/comisión de control		100% de satisfacción de proveedor con nuestros comportamiento ético hacia ellos
	Encuestas y cuestionarios		100% de satisfacción de proveedor con nuestros comportamiento ético hacia ellos
	Sistema Clasificación proveedores		100% de satisfacción de proveedor con nuestros comportamiento ético hacia ellos

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna destacable



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna a destacar



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna destacable



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: por nuestra tipología de proveedores, no suele ser habitual que se sometan a ese tipo de certificaciones

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	😞	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	😞	No tenemos objetivos explicitados en este sentido
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	😞	No hemos establecido ninguno en este sentido
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: ninguna reseñable



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos una política de absoluta transparencia con los empleados. Y ésta es bidireccional.

Buscamos y trabajamos porque "desde abajo hacia arriba" y de manera horizontal, todo el mundo comunique e informe de lo más relevante que ocurra y se decida.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Lo hacemos a través de diferentes espacios y herramientas: participación en el proceso de reflexión estratégica y de elaboración del plan de gestión, reuniones de proceso, reuniones de comunicación general, participación en equipos de trabajo, etc...



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Lo hacemos a través de encuestas de satisfacción (la nuestra propia y el Best Place to Work), y a través de entrevistas personales de evaluación se desempeño.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de conducta	😊	100% de empleados informados sobre los aspectos más relevantes en toda la organi
	Política de comunicación con el empleado		100% de empleados informados sobre los aspectos más relevantes en toda la organi
	Política de RSE		100% de empleados informados sobre los aspectos más relevantes en toda la organi

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	100% de satisfacción de personas con la información mas relevante de NSF

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora





• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna reseñable

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Somos una organización que desde hace años tiene un enfoque de absoluta flexibilidad en el ámbito de la conciliación



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Somos una organización que desde hace años tiene un enfoque de absoluta flexibilidad en el ámbito de la conciliación



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Somos una organización que desde hace años tiene un enfoque de absoluta flexibilidad en el ámbito de la conciliación. Es uno de los aspectos más altamente valorados por los empleados.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)


Respuesta: SI

Implantación: medimos nuestro grado de cumplimiento con los objetivos previstos a través de encuesta de satisfacción general y del Best Place to Work, y mantenemos entrevistas personales con cada empleado.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta		100% de personas satisfechas con el despliegue de medidas de conciliación
	Contrato de trabajo		100% de personas satisfechas con el despliegue de medidas de conciliación
	Convenio colectivo		100% de personas satisfechas con el despliegue de medidas de conciliación
	Política de conciliación		100% de personas satisfechas con el despliegue de medidas de conciliación
	Política de RRHH		100% de personas satisfechas con el despliegue de medidas de conciliación

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		100% de personas satisfechas respecto al despliegue de medidas de conciliación

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna reseñable



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna reseñable




ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)


Respuesta: No

Implantación: Ninguna reseñable

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política		No hay objetivos establecidos en este sentido

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Ninguno

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Uno de los valores declarados y vividos por la organización es la apertura a todo tipo de personas, de culturas, etc...

Eso lo trasladamos a nuestros criterios de selección.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La organización tiene un plan de formación personal e individualizado según necesidades de cada persona; y también un plan de formación de competencias estratégicas.

Del mismo modo, se despliega un Plan de Desarrollo Individual para cada empleado.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Lo hace no discriminando en sus procesos de selección por razones de sexo;



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 22 %

Directivos mujeres: 100 %

Directivos hombres: 0 %

Mujeres: 84 %

Hombres: 16 %

Mayores de 45 años: 84 %

Menores de 30 años: 13 %

Empleados no nacionales: 6,5 %

Empleados con contrato fijo: 90,32 %

Empleados con contrato temporal: 9,68 %

Implantación: Ninguna reseñable

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Lo hace en las Memorias de actividad que cada 2 años publica la organización y difunde entre todos los grupos de interés; aparece en cada informe a Patronato, en el Plan de Gestión, en la Reflexión Estratégica, en la web, en cada presentación que solicitan hacer a la organización para terceros, etc...

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No hemos tenido ningún "episodio" de estas características.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Política de RRHH	😊	No hay No hay

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación Plan de carreras Proyecto de inserción laboral	😊	90% de satisfacción de las personas respecto a formación, plan profesional, etc. 90% de satisfacción de las personas respecto a formación, plan profesional, etc. 90% de satisfacción de las personas respecto a formación, plan profesional, etc.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual Informe gobierno corporativo Intranet Web	😊	No hay objetivos destacados mas que seguir haciéndolo así No hay objetivos destacados mas que seguir haciéndolo así No hay objetivos destacados mas que seguir haciéndolo así No hay objetivos destacados mas que seguir haciéndolo así

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Un equipo de trabajadores ha definido y desarrollado el llamado "Código Verde" que recoge buenas prácticas medioambientales a desplegar en la organización.

Hemos sido formados en esos temas.

Además, promovemos y participamos en actividades relacionadas con la conservación del medio ambiente, en el marco de nuestro programa "Día del Voluntariado Empresarial"

También, desde el año 2001, formamos a jóvenes en Gestión Medioambiental



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 20

Implantación: Ninguna reseñable

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	😊	Seguir desarrollando este tipo de iniciativas
	Otros		Seguir desarrollando este tipo de iniciativas
	Sensibilización en materia medio ambiental		Seguir desarrollando este tipo de iniciativas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna reseñable



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de lo explicitado en el Modelo EFQM en este sentido..., y a través de nuestro "Código Verde".



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Un equipo de trabajadores ha definido y desarrollado el llamado "Código Verde" que recoge buenas prácticas medioambientales a desplegar en la organización.

Hemos sido formados en esos temas.

Además, promovemos y participamos en actividades relacionadas con la conservación del medio ambiente, en el marco de

nuestro programa "Día del Voluntariado Empresarial"

También, desde el año 2001, formamos a jóvenes en Gestión Medioambiental



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0

Agua: 0

Papel: 0

Implantación: No disponemos de esos datos

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna a destacar

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	😞	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros	😊	Revisarlas y actualizarlas cada año según los riesgos ambientales que tengamos
	Sistemas de Gestión de Calidad		Revisarlas y actualizarlas cada año según los riesgos ambientales que tengamos

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Seguir desarrollando estas acciones e incrementar el número de participantes



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	😞	Ninguno en este sentido

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna a destacar



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No disponemos de ese dato en este momento

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	😞	Ninguno

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna a destacar



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ninguna más a destacar especialmente



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna a destacar



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 0

Empleados: 100

Proveedores: 0





Implantación: Este es uno de los aspectos que tenemos que mejorar y sobre los que tenemos que trabajar


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)


Respuesta: No

Implantación: Ninguna a destacar

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		
 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		Cumplimiento del código ético por todos los clientes
	Políticas internas de gestión		Cumplimiento del código ético por todos los clientes
Empleados	Código Ético		Cumplimiento del código ético por todas las personas
	Normas éticas y valores corporativos		Cumplimiento del código ético por todas las personas
	Políticas internas de gestión		Cumplimiento del código ético por todas las personas
Proveedores	Código Ético		Cumplimiento del código ético por todos los proveedores
	Política de Transparencia	Cumplimiento del código ético por todos los proveedores	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta		No tenemos objetivos concretos
Empleados	Comunicación interna y externa Difusión de la política		No tenemos objetivos concretos No tenemos objetivos concretos
Proveedores	No tenemos acción concreta		No tenemos objetivos concretos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Comités de gestión		Ninguno establecido
Empleados	Comités de gestión		No tenemos ninguno
Proveedores	Auditorías Comités de gestión Control financiero		Revisandose actualmente Revisandose actualmente Revisandose actualmente

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	PRINCIPIO 3	
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y

	durante el ejercicio.	Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12