

중소기업진흥공단
United Nations Global Compact
Communication on Progress
2011

◆ COP 보고서 작성 원칙

[보고서의 목적]

중소기업진흥공단은 2010년 12월 글로벌 기준의 사회적 책임을 이행하기 위하여 UN글로벌콤팩트에 가입하였습니다. UN글로벌콤팩트는 인권보호, 노동기준 준수, 환경보호, 반부패 실천 등에 관한 10대 원칙을 준수하도록 권고하고 있습니다. 중소기업진흥공단은 10대 원칙을 준수하기 위하여 이행기준을 정하여 실천하고 있으며, 본 보고서는 중진공의 실천내용을 담고 있어 이해관계자들과 공유하고자 합니다.

[발간 프로세스]

- 중소기업진흥공단 CEO는 UN글로벌콤팩트 10대 원칙 지지 선언
- 2010년 10월 윤리경영위원회의 UNGC분과위원회를 설치
- 분야별 실천상황을 점검하여 10대원칙 이행기준을 마련
- 실무자 교육 프로그램을 운영하여 윤리경영 실천리더를 대상으로 UNGC 이해교육 진행

[보고기간 및 범위]

본 보고서는 2010년 1월 1일부터 2010년 12월 31일까지 국내 사업장의 활동 사항과 성과에 대해 보고하고 있습니다. 일부 사항에 대해서는 최근 3년간의 자료를 근거로 작성하였으며, 2011년 내용이 일부 포함되었습니다. 출자회사에 대한 내용은 포함되어 있지 않습니다.

[보고기준]

본 보고서는 GRI G3 가이드라인을 기준으로 작성하였습니다.

◆ UN글로벌컴팩트 지지 선언문



“중소기업진흥공단은 윤리경영을 뛰어넘어 사회적 책임을 다하는 기관이 되겠습니다.”

중소기업진흥공단은 300만 중소기업들을 향한 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위해 전사적 차원의 윤리경영 수준 향상에 노력하고자 합니다. 또한 오늘날 전세계적으로 큰 이슈가 되고 있는 지속가능경영을 실천하고 확산시키는 일에도 최선을 다하고자 합니다.

중소기업진흥공단은 2010년 UN글로벌컴팩트에 가입했으며 ISO26000 등 새로운 국제표준에 대한 적극적인 대응 요구에 순응하여 준비하고 있습니다.

중소기업진흥공단은 인권, 노동, 환경, 반부패 4가지 주요 분야에 걸쳐 원칙을 지지하며 충실히 실천해 나가고 있습니다.

인권

중소기업진흥공단은 사회적 약자를 보호하고 존중하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 여성, 장애인, 이공계, 지방인재 등 사회적 약자를 보호하고 차별을 없애기 위해 지속적으로 채용인원을 늘리고 있습니다. 또한 여성인권을 보호하고 신장시키기 위해 지속적인 성차별 교육을 실시하고 있습니다. 앞으로 중진공은 직접적인 인권보호 활동을 개발, 확산시켜 약자의 인권을 보호하는 정의로운 사회를 위한 주춧돌이 되도록 노력할 것입니다.

노동

중소기업진흥공단 임직원의 행복은 중진공의 힘찬 성장과 발전을 위한 가장 중요한 원동력입니다. '노사위원회', '노사협의회' 등을 주기적으로 개최하여 중진공의 발전방향에 대한 공감대 형성과 선진 노사문화 구축과 정착을 위해 노력하고 있으며, 임직원들의 리더십 향상과 역량 계발을 위해 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 중진공 임직원들의 일과 삶의 조화를 이룰 수 있도록 체계적이고 통합적인 임직원 중심의 근로환경을 만들고자 노력할 것입니다.

◆ UN글로벌컴팩트 지지 선언문

환경

중소기업진흥공단은 국가에 이바지 하고 중소기업의 발전을 도모하기 위해서 환경경영에도 힘쓰고 있습니다. 친환경 제품에 대한 구매를 활성화하고 임직원이 자발적으로 환경보호 및 에너지 절약운동에 참여하여 실천적인 녹색 활동을 펼치고 있습니다. 중진공은 앞으로 녹색 및 신성장 등 환경분야에 대한 투자 기회를 적극적으로 발굴하고 환경활동으로 중진공의 경제적 성과와 맞물릴 수 있도록 노력할 것입니다.

반부패

중소기업진흥공단은 '투명과 공정'을 행정의 기본원칙으로 천명하고 투명한 업무 처리로 고객의 신뢰에 보답하고, 공정한 처리로 업무의 정당성을 확보하여 반부패 청렴자세를 위해 노력하고 있습니다. 또한 발생 가능한 부패 위험을 사전에 근절하기 위해 임원은 청렴서약과 전직원은 윤리경영실천서약을 실시하여 부패 척결을 위한 체계적인 의식 변화 및 다양한 활동을 통해 반부패 청렴 원칙을 지키며 노력하고 있습니다.

중소기업진흥공단은 국가 및 사회, 중소기업의 성장에 이바지하고 부족한 부분은 도전의 과제로 삼아 지속적으로 **UNGC 원칙을 준수하고 확산시켜 나가겠습니다.**

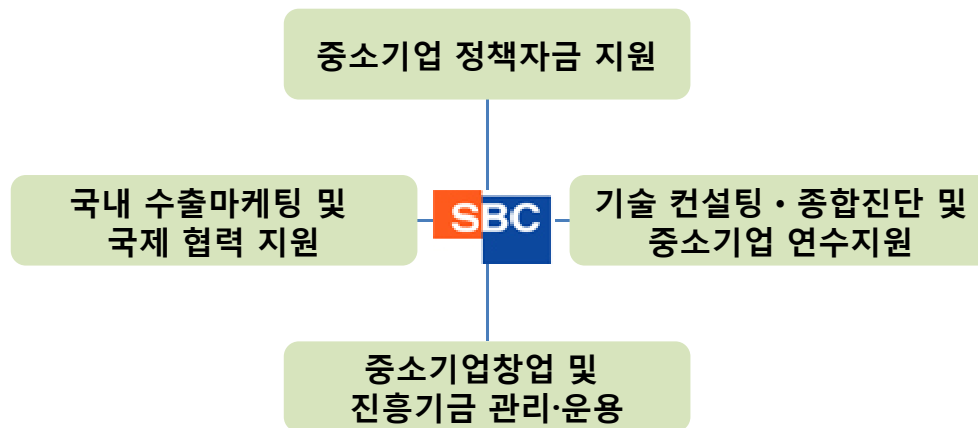
감사합니다.

2011년 11월
이사장 **송종호**

◆ 중소기업진흥공단 소개

중소기업진흥공단은 중소기업진흥에 관한 법률에 의거하여 1979년 1월 특수법인으로 설립되었습니다. 중소기업의 구조 고도화를 통하여 중소기업의 경쟁력을 강화하고 중소기업의 경영 기반을 확충하여 국민경제의 균형 있는 발전에 기여하고자 설립된 기금관리형 준정부기관입니다.

[중소기업진흥공단의 주요 기능 및 역할]



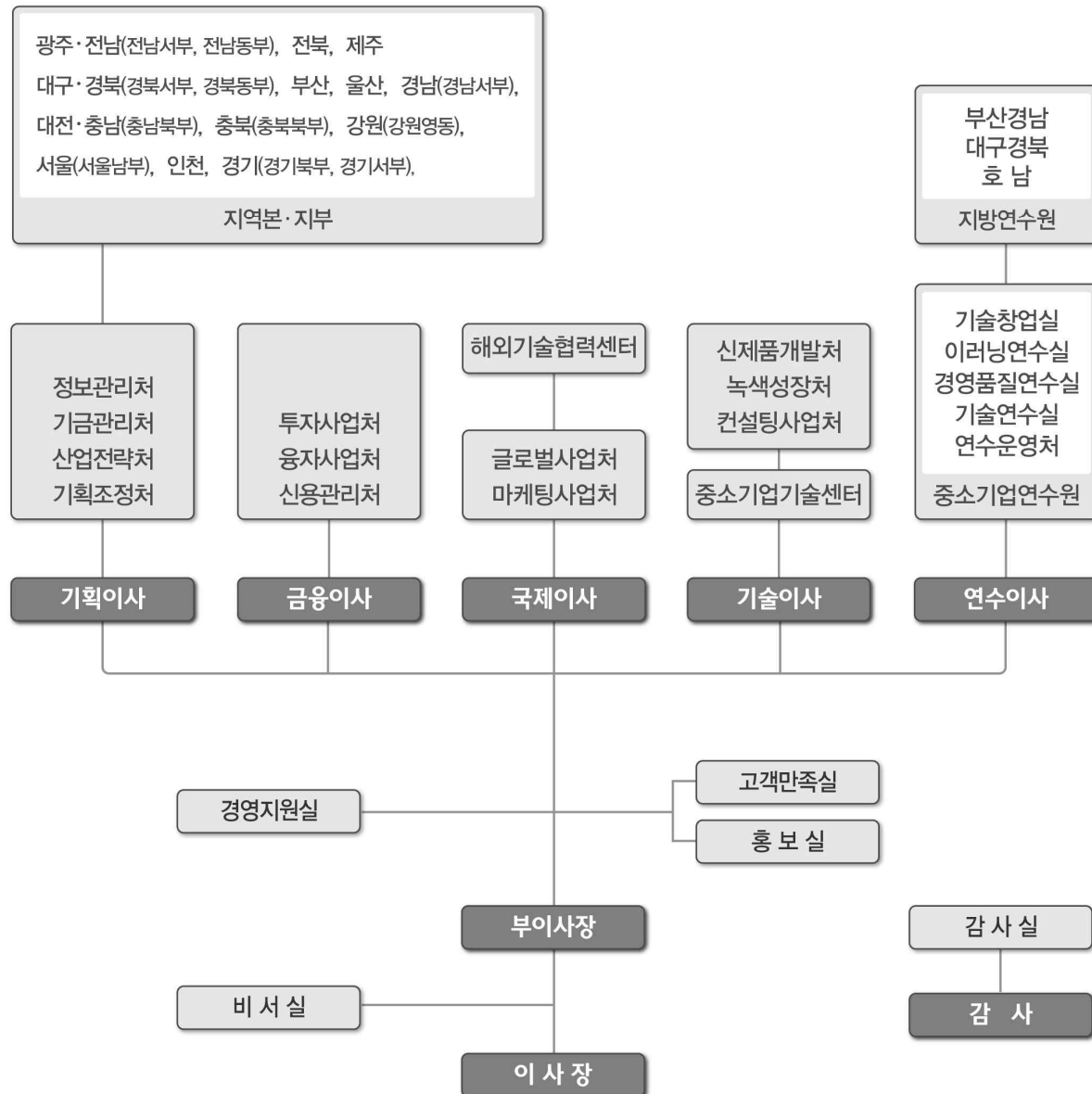
[Profile]

기업명	중소기업진흥공단
설립일	1979년 1월
기관특성	중소기업청 산하 기금관리형 준정부기관
기관장	송종호
소재지	서울시 영등포구 국제금융로 24
임직원수	755 명(2010년 12월 기준)
UNGC 가입일	2010년 12월
홈페이지	http://www.sbc.or.kr
출자회사	(주)중소기업유통센터 (주)한국벤처투자(주) (주) SBC 인증원

◆ 연혁

연도	내용
1979. 01.	중소기업진흥공단 설립 * '78.12 제정된 중소기업진흥법에 의거 설립 및 기금 설치
1982. 10.	중소기업연수원(안산) 개원 '01.09 호남, '03.11 대구·경북, '04.10 부산·경남
1985. 02.	국내 지역본(지)부 설치 * '11.1 충북북부지부 신설로 13지역본부, 11지부
1989. 09.	중소기업 구조조정사업 수행 * 중소기업 경영안정 및 구조조정에 관한 특별법
1993. 07.	신경제 5개년 계획에 의한 구조개선사업 실시
1998. 07.	IMF 경제위기상황에 따른 직접대출 전면실시
1998. 09.	중소기업 수출지원 강화를 위해 수출BI 설치 * 주요 11개국 17개 수출인큐베이터 설치·운영
2002. 03.	기금관리기본법 개정으로 산업기반기금 통합 * 기금명칭 :「중소기업진흥 및 산업기반기금」
2006. 09.	사업전환 및 무역조정지원센터('07.4) 개소
2008. 06.	정책자금 및 해외마케팅지원창구 단일화 * 산기반자금 및 국내수출지원업무 인수, 해외사무소 폐쇄
2009. 01.	산기반자금 통합 및 기금명칭 변경 * 기금명칭 :「중소기업창업 및 진흥기금」
2009. 01.	"기금관리형 준정부기관" 지정
2010. 02.	녹색경영확산지원단 개소
2011. 03.	청년창업사관학교 개교

◆ 조직도



[중진공 조직현황]

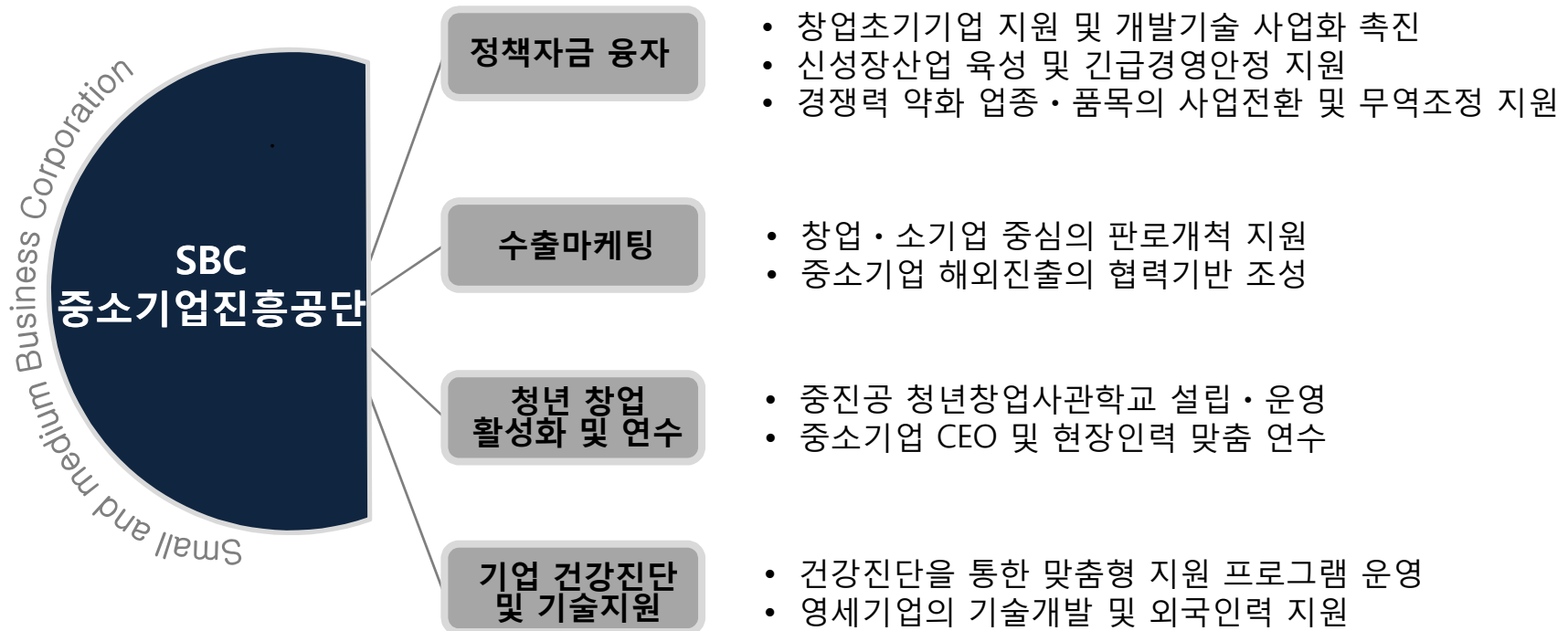
- 5실 13처(안산연수원 본원 포함)
 - 24개 국내지역 본부 및 지부
 - 3개 지방 연수원
 - 1개 해외기술협력센터

[출자회사 현황]

- 중소기업유통센터
 - 중소기업 제품의 판로 확대를 지원
- 한국벤처투자(주)
 - 중소/벤처기업 발전을 위한 투자 촉진
- SBC 인증원
 - 중소기업에 대한 인증보급 확대 지원

◆ 사업현황

중소기업진흥공단은 중소기업의 성장을 촉진시키는 위하여 개별 중소기업에 대한 현장 건강진단을 통해 기업이 안고 있는 문제점을 함께 찾고 이를 해결하기 위한 정책자금 융자, 수출마케팅, 연수, 기술지원 등 주요 시책사업을 수행하고 있습니다.



◆ 지배구조

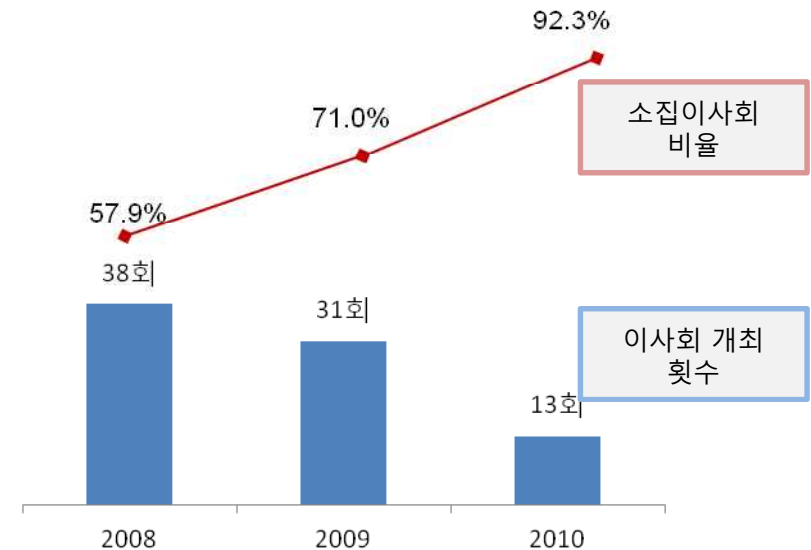
2009년 이전까지는 상임이사로만 이사회가 구성되어 운영되었으나 2009년 준정부기관으로 지정되면서 정관 등 내규를 정비하고 비상임이사를 선임하여 2010년 5월 이사회 구성을 완료하였습니다.

중소기업진흥공단의 이사회는 상임이사 7명(이사장 포함), 비상임이사 8명으로 구성되어 있고, 이사는 규정(공공기관의 운영에 관한 법률 제26조/ 중소기업진흥에 관한 법률 제72조/ 정관 제31조)에 따라 선임하고 있습니다. 비상임이사는 이사회 참석, 조직운영 기여도 등의 직무수행 실적을 연 1회 평가하고, 상임이사는 직무성과 계약 체결을 통해 성과연봉제(성과 연봉의 $\pm 15\%$)를 실시하고 있습니다.

2010년 중소기업진흥공단은 과다한 이사회 개최횟수를 줄이고 소집이사회 중심의 이사회를 운영하였습니다. 자세한 구성현황 및 이사회 회의록은 홈페이지 및 공시자료를 통해 공개하고 있습니다.

[2010년 이사회 운영 성과]

구분	주요 성과
소집이사회 비율	92.3% (2009년 70.9%)
이사회 참석률	93.2% (2009년 72.1%)
수정의결 비율	8.7% (2009년 12.5%)
심의기능 강화	사전설명 제도화, 보고 및 토론 확대
비상임이사 전문성 강화	직무교육, 현장방문 실시
성과평가/환류 강화	모니터링 시기 및 대상 확대, 피드백 강화



◆경영전략 체계



◆ 이해관계자 참여

중소기업진흥공단의 이해관계자를 재정의하고 각 이해관계자를 대상으로 온·오프라인의 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 의견을 수렴하고 있습니다. 특히 UNGC 10대 원칙에 대한 임직원과 고객을 대상으로 설문조사를 통해 의견을 수렴하여 해당 페이지에 반영하였습니다.

중소기업진흥공단은 UNGC 10대 원칙과 글로벌 기준을 준수하고 이해관계자의 의견을 반영하여 적극적으로 이행할 계획입니다.

[이해관계자 정의 및 커뮤니케이션 채널]

구분	대상	정의	커뮤니케이션
내부	임직원	추진과제의 직접적인 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 이사장 서신·직원답신 • CEO런치타임 • 이사장 지시사항·직원 건의사항 관리시스템
	노동조합	대화, 협력, 갈등관리 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 노사협의회 및 간담회 • MIDAS회의* • 노사선진화 워크숍
외부	국회	정책방향 설정	<ul style="list-style-type: none"> • 대정부 업무보고 • 국회 국정감사 및 업무보고 • 수시 업무회의
	주무부처	지침시달 및 관리감독	
	유관기관	상호 벤치마킹 대상	
	고객	추진과제의 직접 수혜자	<ul style="list-style-type: none"> • 경영공시, 정보공개제도 • 정책중개시스템(중소기업 애로 및 건의사항 관리) • 홈페이지, 기업 블로그 • '현장의 소리 365' (중소기업 건의사항 관리) • CS 센터(VOC)
	국민	공공기관 개혁 요구자	

* MIDAS회의 : 개별부서 단독으로 처리가 어려운 현안과제를 자유토론을 통해 해결방안을 도출하는 의사결정시스템

UNGC 10대원칙 이행내용 보고

◆ UNGC10대 원칙 이행 내용

	원칙	내용 및 주요 성과
인권	1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인권정책 및 교육을 받은 직원 비율 ▪ 고충처리시스템 ▪ 건강검진 시행 ▪ SBC 리더스 워크숍 ▪ 장애인 웹접근성 품질마크 인증 획득
노동	3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다. 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다. 5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다. 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 노사커뮤니케이션 ▪ 아동/강제 노동 근절을 위한 조치 사항 ▪ 직원의 구성현황 ▪ 채용정책(장애인, 여성 등) ▪ 양성평등 및 모성보호에 관한 사항 (탄력근무제)
환경	7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다. 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 환경보호 활동 ▪ 온실가스 배출량 감소 노력 ▪ 에너지 절감량 ▪ 녹색경영 인프라 ▪ 녹색교육 사업 ▪ 녹색컨설팅 지원사업
반부패	10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 반부패 정책 및 시스템 ▪ 부패 방지를 위한 노력 (청렴의식 전파활동) ▪ 반부패 관련 교육 및 참여자 수

- 원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

공약

중소기업진흥공단은 대한민국 헌법 제10조에서 정하는 인간의 존엄성과 가치를 존중하며, 국제노동기구(ILO), ISO 26000 등 글로벌 기준의 인권방침을 준수하고 있습니다.
학연, 지연, 성별, 종교, 신체장애 등 어떤 조건으로도 임직원이 차별을 받지 않도록 노력하고 있으며, 앞으로 중소기업 내 외국인 노동자 등에 대한 인권보호에 동참해 나갈 계획입니다.

시스템

- ✓ **인권교육** : 청렴교육, 공직자 윤리 및 사회적 책임 강조하는 교육 진행
- ✓ **고충처리시스템** : 인권침해, 성희롱 등과 관련해 신고시스템과 윤리상담센터 등 상담제도 운영
- ✓ **직장보건 및 안전** : 전 임직원 및 배우자 대상 매년 종합건강검진 시행

활동 및 성과

중소기업진흥공단은 전 직원을 대상으로 인권보호 및 성희롱 예방 교육을 실시하고 있습니다. 2010년 집합교육 2회, 사이버교육 1회를 실시하여 총 695명이 교육을 이수하였습니다.

전 직원을 대상으로 청렴 교육을 필수화하고 공기업윤리실천 교육을 전사적으로 운영하고 있으며, 윤리실천리더를 대상으로 SBC리더스워크숍을 진행하여 직업윤리 및 청렴의식을 강조하였습니다.

또한 중진공 사이트를 장애인이 쉽게 이용할 수 있도록 하여 (사)한국신체장애인복지회에서 수여하는 품질마크 인증을 획득하여 웹 접근성 우수사이트로 인정 받았습니다.

[품질 마크]

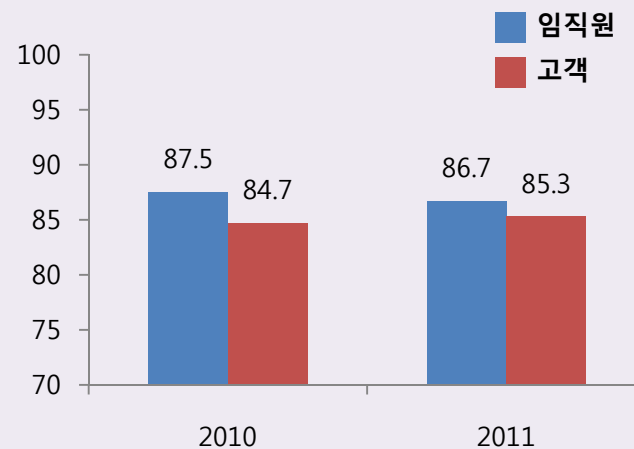


활동 및 성과

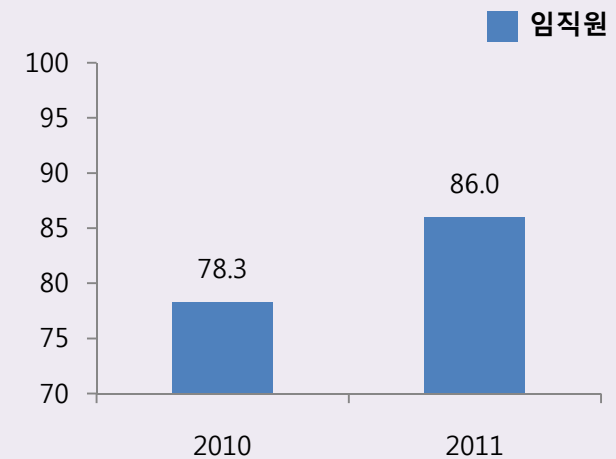
중소기업진흥공단은 개인의 인권보호를 모니터링 하기 위해 이해관계자를 대상으로 공단의 윤리경영 활동 및 사회책임 활동에 대한 설문조사를 실시하였습니다.

Q. 중소기업진흥공단은 비윤리 행위 신고자의 개인정보를 철저하게 보호하여 불이익 방지를 위해 노력한다

단위: 점



Q. 중소기업진흥공단은 성별, 연령, 학력 및 신체적 특징에 대한 차별이 없다



- 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
- 원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
- 원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

공약

중소기업진흥공단은 근로기준법 등 노동법을 준수하고 취업규칙, 단체협약 등 내부 방침을 따라 아동노동 및 강제노동을 금지하고 있습니다.

또한 중진공은 채용과 승진 등 인사관리에 있어 차별을 금지하며, 여성, 장애인, 지역 인재 등의 사회형평적 인력 고용을 통해 사회적 책임을 확대하고자 합니다.

시스템

- ✓ **고충처리시스템** : 인사, 복지, 근로조건 등 직원 고충에 대한 서비스 개선
- ✓ **노동조합 활동** : 공식 대화채널을 통한 노사간 비전, 전략 공유
- ✓ **채용 방침 개선** : 응시자격 폐지, 비정규직의 정규직 전환, 사회형평적 채용 확대
- ✓ **모성보호 제도** : 육아휴직 후 복직 또는 3세 이하 자녀 양육을 위한 희망부서 최우선 반영
- ✓ **탄력근무제 도입** : 낮은 고용률을 제고하고 여성 및 고령자 경제활동을 확대

- 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
- 원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
- 원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

활동 및 성과

[노동조합]

중소기업진흥공단은 단체협약에 직원의 노동조합 가입을 보장하고 있습니다. 중진공의 노조는 민주노총 전국공공서비스노동조합 중소기업진흥공단지부입니다.

2급 이상 직원을 제외한 정규직 607명이 가입되어 있으며 전임자는 2명입니다.

[고충처리]

2010년 합리적 노사관계를 위하여 교육과 더불어 노무관리에 대한 의견을 나눴으며, 노사간 상시적 협의를 정례화하였습니다. 또한 고충해결에 상대적으로 취약한 지역 본·지부를 대상으로 인사담당자가 지역 순회 상담을 실시하였습니다. 2010년 총 90건의 고충이 접수되어 79건을 처리(87.8%)하였습니다.

[고충처리 프로세스]



- 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
- 원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
- 원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

활동 및 성과

[노사 커뮤니케이션]

중소기업진흥공단은 노사 협의회를 연 4회, 노사 간담회를 연 8회 개최하여 노사간의 비전 및 전략을 공유하고 노사간의 커뮤니케이션 활성화를 위해 노력하고 있습니다.

또한 노사간 감성적 교류 활동을 위해 노사 신년맞이 등산대회, 노사 한마음 축구대회 등을 실시하였고, 노사간 가치 공유를 위한 교육 및 워크숍을 진행하여 원활한 관계를 유지할 수 있도록 지원하고 있습니다.

[노사간 교육 및 워크숍]



	내용	횟수(기간)	참석인원
교육	SBC WITH YOU 과정	총 4회	639명 (임직원90.3%)
	계층별 리더십 교육	총 6회	132명
워크숍	중진공 선진화 워크숍	총 1회	523명

원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

활동 및 성과

[탄력근무제 실시]

가족친화적 기업문화를 조성하고 나아가 출산율 및 고용률을 상승시키기 위하여 2010년 유연근무제 시범운영 기관으로 선정되어 탄력근무제를 실시하였습니다.

탄력근무제도를 통하여 출퇴근시간을 자율적으로 조정하여 업무몰입도 향상 및 모성보호를 적극 지원하였으며, 총 7명이 탄력근무제에 따라 근무하였습니다.

도입유형		대상업무	인원
탄력근무제	출근시간을 자율적으로 조정하여 근무	민원 업무를 제외한 전 직무	7명
단시간근로	1일 3시간 이상, 1주당 15~25시간 이하 근무	정책자금 사후관리, 조사연구, 교수	8명
집중근무제	핵심근무시간을 지정하여 집중근무	본사 기획업무	178명

- 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
- 원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
- 원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

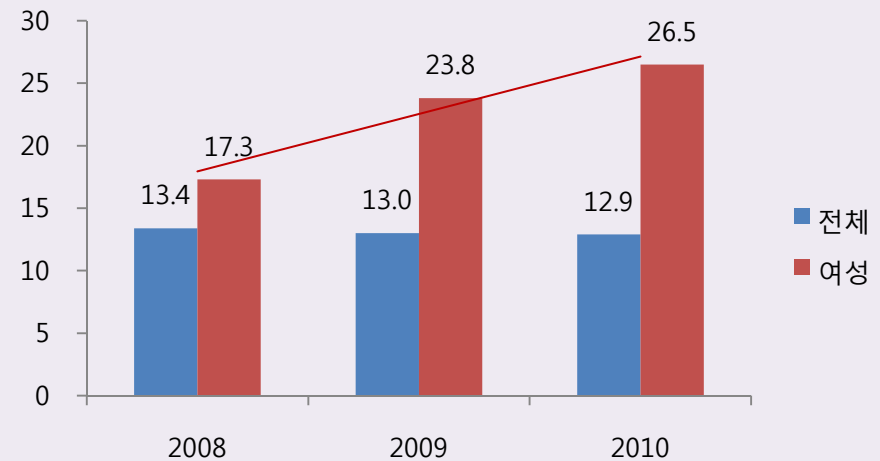
활동 및 성과

[모성보호 제도]

중소기업진흥공단은 여성 직원을 대상으로 월 1일 생리휴가 부여, 임신 중인 여성에게 태아검진휴가(2일/월), 산전·산후 휴가 부여 등과 같은 규정을 충실히 이행하고 있습니다.

또한 육아휴직 대상을 확대하였으며(3세→6세), 모성보호 대상 직원을 대상으로 희망 부서를 최우선 반영하여 전보를 실시하고 있습니다. 2010년 총 15명의 직원(출산직원의 79.8%)이 육아휴직을 사용하였습니다.

2, 30대 기혼자 기준 직원 출산 현황 (단위: %)



- 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
- 원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
- 원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

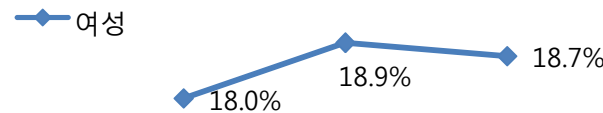
활동 및 성과

[차별금지]

중소기업진흥공단은 채용과 성과보상, 승진에 있어서 남녀 간의 어떠한 차별도 두지 않습니다.

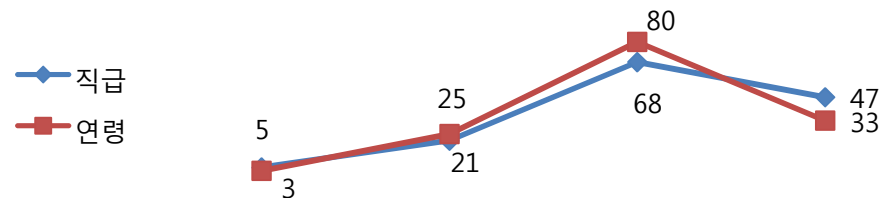
2010년 채용 시 학력규제를 폐지하고 승진 시 학력별 보직차등 및 학력가점 제도를 폐지하여 다양한 인재채용 및 성과보상을 실시하였습니다. 또한 기간제 및 단시간근로자보호 등에 관한 법률에 따라 비정규직 관련 법률 시행 이후 2년 근무자에 대해 정규직 전환 계획을 수립하여 2010년 총 6명이 정규직으로 전환하였습니다.

[남녀 직원 비율]



	2008년	2009년	2010년
남성	82.0%	81.1%	81.3%
여성	18.0%	18.9%	18.7%

[직급/연령별 여성직원현황]



	3급/50대	4급/40대	5급/30대	6급 이하/20대
직급	5 명	21 명	68 명	47 명
연령	3 명	25 명	80 명	33 명

- 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
- 원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
- 원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

활동 및 성과

[채용정책]

중소기업진흥공단은 여성, 장애인 및 국가유공자, 이공계 및 지역인재 등 사회적 약자를 우대한 인사정책으로 사회적 책임을 적극 이행하고 있으며, 장애인 고용률(2010년 이후 3%), 국가유공자 고용률(6%)을 준수하고 있습니다. 또한 유능한 지역인재 채용으로 지역 본부의 효율적인 운영을 도모하였습니다.

여성인재

- 여성 신규채용 확대
- 여성리더 양성 강화
- 모성보호 제도 운영

장애인/국가유공자

- 신규 채용시 가점부여
 - 보훈 가점(5~10점)
 - 장애 가점(5점)

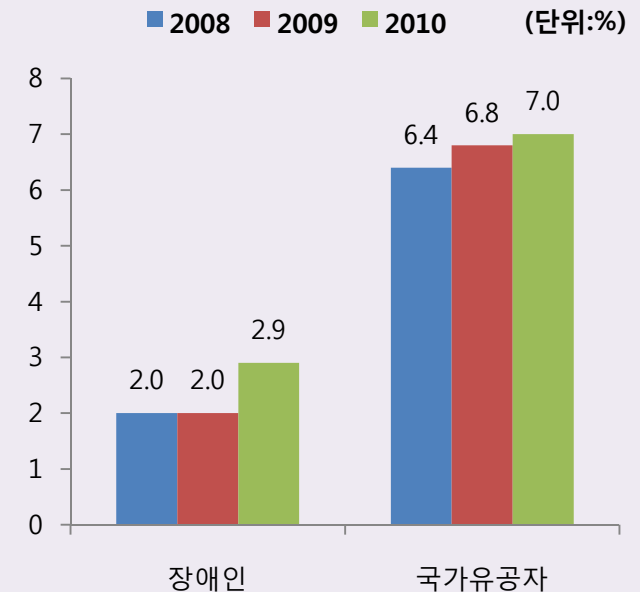
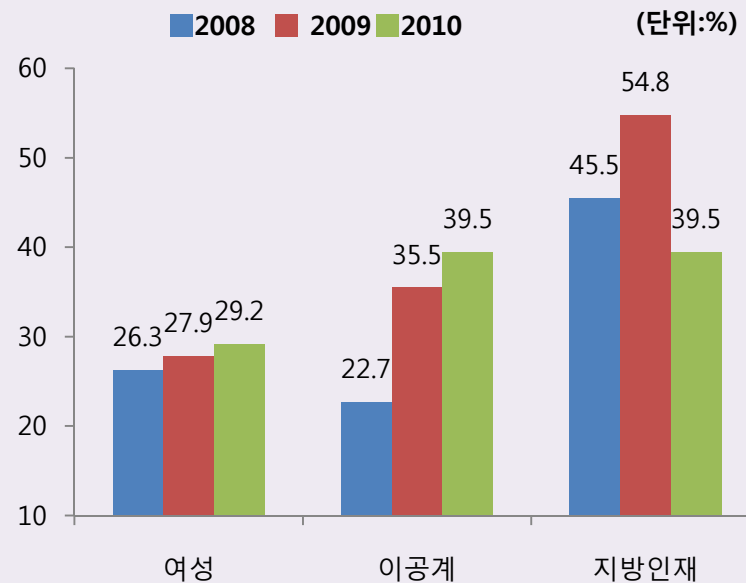
이공계/지역인재

- 이공계 채용 확대
- 지역연고자, 지방대 졸업자 채용 확대

- 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
- 원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
- 원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

활동 및 성과

[고용실적]



원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

공약

중소기업진흥공단은 환경법규를 준수하고 정부의 저탄소 녹색성장 전략에 부응하기 위하여 녹색성장처를 신규 설치하고 에너지 절약 마스터플랜을 작성하여 실천하고 있습니다.

기업의 특성상 직접적인 생산활동은 없지만 능동적으로 환경에 대한 책임을 실천하고자 사업장 운영에 소요되는 자원의 효율성 증대, 에너지 절약 등에 대한 방침을 정해 이행하고 있습니다.

시스템

- ✓ **녹색성장처** : 녹색경영확산 인프라 구축, 녹색경영 장단기 개선 프로그램
- ✓ **환경사랑 활동** : 중소기업 밀집지역 정화활동(산업단지, 공업단지 등 8회)
- ✓ **중소기업 그린넷 구축** : 온실가스 감축과 환경오염 물질 발생 최소화 정보 제공
- ✓ **녹색경영전문가 양성** : 교육프로그램 운영하여 전문가 632명 양성
- ✓ **중소 그린 SCM 구축** : 해외 녹색규제 대응체제 구축

- 원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

활동 및 성과

[녹색경영 인프라 구축]

녹색경영 인프라를 구축하여 중소기업의 녹색경영 활동을 확산하고자 합니다.

- 온라인시스템 구축, 녹색경영 전문가 양성 및 녹색경영기법(MFCA, Eco-design, LCA, CMS(4종)) 개발
- 녹색경영확산지원사업 온라인 신청·처리 및 환경규제·정책정보 제공을 위한 중소기업 그린넷(www.greenbiz.go.kr) 구축(2010년 5월)

[그린넷 시스템의 주요 기능]

구분	주요기능
사업홍보 및 추진관리	중소기업 녹색경영확산 지원사업 안내 및 정보제공 세부사업별 진행 및 관리
정보제공 및 동영상 제공	온실가스 감축, 환경오염 물질 저감, 해외 환경규제 및 국내환경 정책자료 제공 및 동영상 교육자료 제공
자가진단 기능	녹색경영평가 및 REACH, RoHS, EuP 등의 자가 진단시스템 제공
녹색정보 마당	묻고 답하기, 녹색전문가포럼 등을 통한 녹색커뮤니티 활성화

[그린넷 구축]



원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

활동 및 성과

[녹색 교육 사업]

녹색/신성장 동력산업을 구축하여 녹색·신성장, 지식서비스 혁신형 중소기업 지원 강화 및 장기 시설 자금 지원 비중 확대를 지원하고 있습니다.

또한 중소기업을 대상으로 녹색 교육을 실시하여 친환경 기술에 대한 업무 파악과 전문 인력을 양성하기 위하여 교육과정을 실시하고 있습니다. 중소기업진흥공단은 체계적인 녹색·신성장 과정운영을 통해 전문연수기관으로서의 위상을 정립할 계획입니다.

[녹색 교육 사업을 위한 인프라 구축]

구분	목표	실행사항
외부강사	양질의 인력 확보와 인력의 적시 운용	외부 전문강사 60명 활용('09년: 9명) (전체 강의시간 중 74% 비중)
내부교수	교육을 통한 역량강화	내부교수 12명, 17개 외부과정 337시간 이수

- 원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
 원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
 원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

활동 및 성과

[녹색경영 컨설팅 지원]

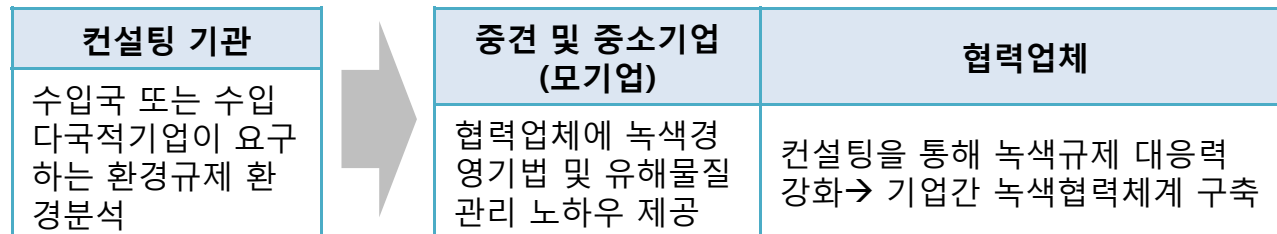
중소기업의 녹색경영 수준 향상을 도모하기 위하여 중소기업을 대상으로 녹색경영 컨설팅을 지원하고 있습니다.

- 단기 현장 클리닉 301개사
- 장기 진단 및 개선 프로그램 지원 32개사
- 오염물질, 온실가스 배출저감 등을 위해 컨설팅 395건 지원

중소기업의 녹색경영 컨설팅 지원으로 중소기업청에서 발표하는 '우수 그린비즈 기업 (23개)'으로 선정되어 중소기업의 녹색수준을 향상시키는 계기를 마련하였습니다.

또한 중견 및 중소기업과 협력업체 62개사에 에너지 자원 절감 등을 위한 녹색경영 기법 및 유해물질 관리 노하우를 전수하여 기업간 녹색 공급망 관리체계(중소 그린 SCM)를 구축하였습니다.

[우수 그린비즈 마크] [중소 그린SCM 체계]



- 원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

활동 및 성과

[에너지 절감]

중소기업진흥공단은 사무실 백열등과 형광등을 LED로 전환하고 화장실 레이저 센서 설치를 통해 전력손실을 줄이고 있으며, 정부 지침에 따라 사무실 냉난방 온도를 관리하고 위반 사항을 철저히 점검하고 있습니다.

전사 차원의 에너지 자원관리를 위한 연간 계획을 수립하고 에너지 소비 절약을 위한 교육과 각종 에너지 설비의 효율적 관리를 통해 낭비 요소를 최소화 할 예정입니다.

사무실 냉난방 등 에너지 절약 노력과 불필요한 전기 소등 등 실천활동을 통해 연료 및 에너지 사용을 절감해나가고 있습니다.

[전기 및 연료 사용총량]

구분	2008년	2009년	2010년
용수(ton/년)	12,043	12,230	11,641
전기 (Mwh/년)	1,594	1,640	1,572
연료(toe/년)	56	52	52

[에너지 사용총량]

구분	2008년	2009년	2010년
에너지 (toe/년)	421	426	390

[이산화탄소 배출량]

구분	2008년	2009년	2010년
이산화탄소(tCO ₂ e)	1,085	1,126	1,094

원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

활동 및 성과

[환경보호활동]

중소기업진흥공단은 나눔 문화 실천 활동의 일환으로 환경사랑 실천 활동을 전개하고 있습니다. 대덕연구단지, 강릉과학단지, 창원산업단지, 하남산업단지 등 산업단지 정화 활동을 실행하고 있으며, 여의도 공원, 한강변 등 환경정화 활동을 수시로 개최하여 환경보호 활동에 앞장서고 있습니다. 2010년 산업단지 정화 활동을 8회 실시하였으며, 총 62명이 참여하였습니다.



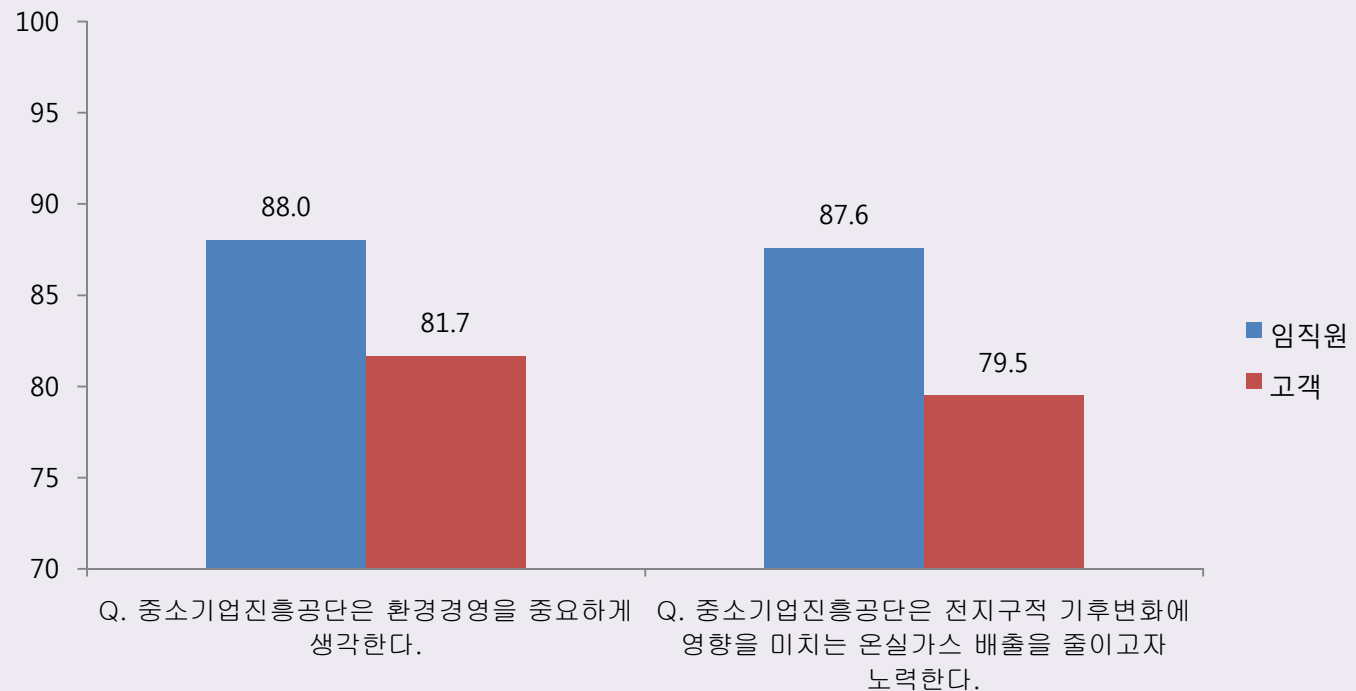
원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

활동 및 성과

중소기업진흥공단은 내·외부 이해관계자를 대상으로 중진공의 환경경영 활동에 대한 설문조사를 실시하였습니다. 앞으로 중진공의 환경경영 정책 및 추진방향에 대해 이해관계자와의 공감대를 형성하고 적극적인 실천으로 환경에 대한 책임을 다하겠습니다.



원칙 10. 우리는 부당취득 및 뇌물 등의 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.

공약

중소기업진흥공단은 윤리규범에 뇌물 및 부패 방지, 정보보호, 공정 거래 등 비윤리적인 행위에 대한 내용을 명시하여 준수하고 있습니다.

'청렴한 조직문화를 바탕으로 중소기업 정책지원 사업을 투명하게 집행하고, 고객과 함께하는 나눔문화를 실천함으로써 사회적 책임을 완수'하는 것이 중진공의 윤리경영 슬로건입니다. 이사장 취임 이후 '투명과 공정'을 행정의 기본원칙으로 천명하여 부정부패를 척결하고자 노력하고 있습니다.

시스템

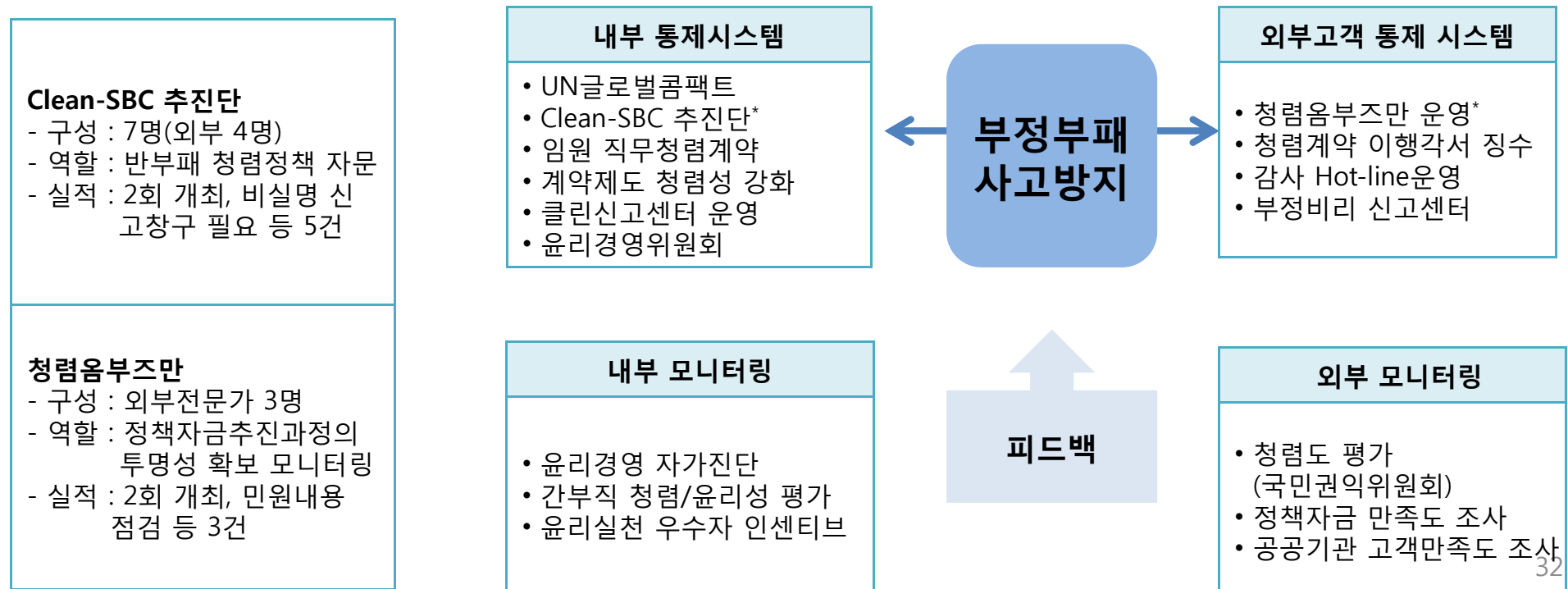
- ✓ **내부통제시스템** : 윤리경영위원회, Clean-SBC 추진단, 임원 직무 청렴계약, 클린신고센터
- ✓ **외부고객 통제시스템** : 청렴옴부즈만 운영, 부정비리신고센터, 감사 Hot-line 운영
- ✓ **내부 모니터링** : 윤리경영 자가진단, 간부직 청렴/윤리성 평가, 윤리실천 우수자 인센티브
- ✓ **외부 모니터링** : 청렴도 평가(국민권익위원회)
- ✓ **윤리경영 추진조직 개편**
- ✓ **UNGC 등 글로벌 기준 준수**

원칙 10. 우리는 부당취득 및 뇌물 등의 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.

활동 및 성과

[반부패 청렴 체계 강화]

중소기업진흥공단은 부패통제시스템을 체계화하여 내부 및 외부 통제와 모니터링을 통해 사전에 반부패 청렴의지를 제고할 수 있도록 힘쓰고 있습니다.



원칙 10. 우리는 부당취득 및 뇌물 등의 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.

활동 및 성과

[반부패 청렴의식 전파]

반부패 청렴문화 정착으로 공공기관 청렴도 '보통' 수준에 진입하였습니다. 중진공은 Ethics Story 공유 및 전파(매월) : 매월 4째 금요일 청렴인물 청렴이야기 전 직원 공유, 청렴·윤리실천 경영(매년 전 직원 윤리경영실천 서약)을 시행하고 있습니다.

Share	Training	Action	Remind
<ul style="list-style-type: none"> • CEO메시지(동영상 및 청렴서한, 17회) • Ethics Story(매월) • 청렴서약(임원) 및 실천서약(임직원) • SBC With You 청렴 교육(4회, 97명 참석) 	<ul style="list-style-type: none"> • 맞춤형 윤리 실천교육 (671명 중 667명 이수 (99.4%)) • 윤리리더십배양 교육(간부이상)(6회, 131명 참여) • 실무자 전문성 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 윤리경영-준법감시 전문가 교육 - 기업윤리 워크숍 - 실무담당자 워크숍 	<ul style="list-style-type: none"> • 실천리더 워크숍(48명 참여) • 경영진 대상 세미나(4시간, 23명 참여) • 현장접점 실천교육 • 23개 지역본/지부 신규 임용자 223명 대상 직업윤리 및 청렴교육(1.5시간/인) • SBC 신입직원(8시간/인) 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 선도기관 사례 및 자료 전파(외부기관 자료 8건) • 윤리경영 모니터링 공유 • 교육과정별 행동강령 강조

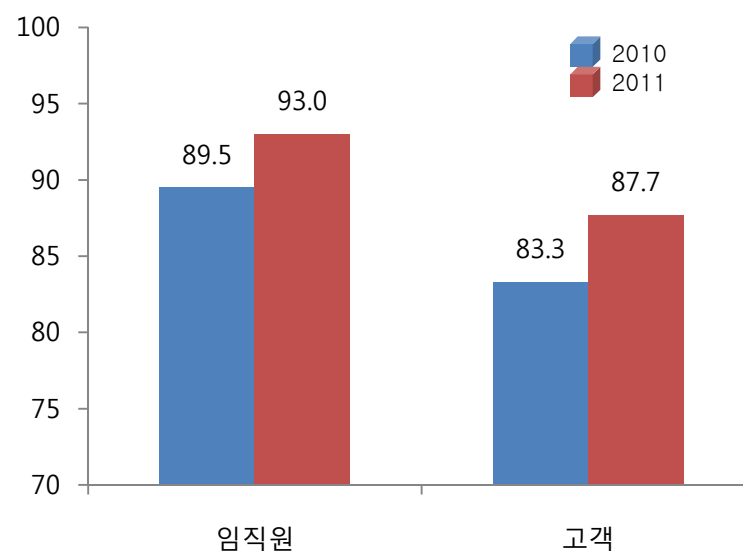
원칙 10. 우리는 부당취득 및 뇌물 등의 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.

활동 및 성과

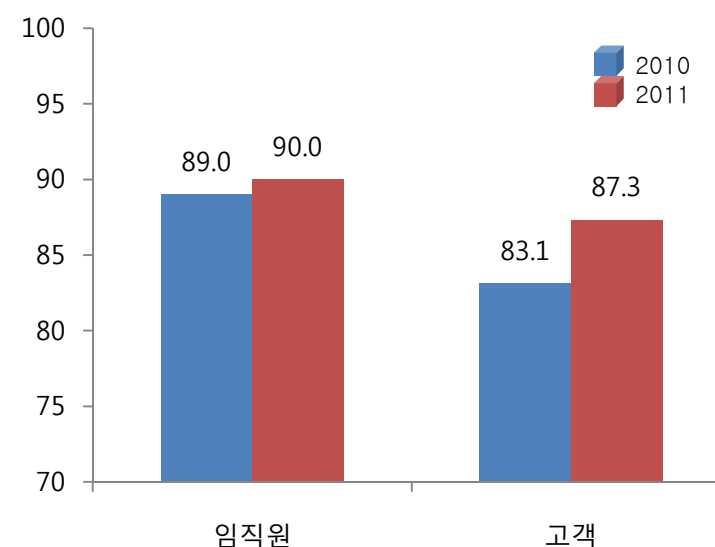
[모니터링 결과]

중소기업진흥공단의 윤리경영 활동에 대해 임직원 및 고객을 대상으로 내부 모니터링을 진행하고 있습니다. 중진공은 매년 이해관계자를 대상으로 설문조사를 진행하여 경영 활동에 반영할 계획입니다.

[임직원 및 고객 대상 청렴도 조사 결과]



[임직원 및 고객 대상 윤리경영 활동 조사 결과]



고객서비스 헌장

우리 중소기업진흥공단 임직원 모두는 투명하고 공정한 최상의 지원 서비스 제공으로 중소기업인의 행복을 실현하기 위하여 다음사항을 성실히 실천하겠습니다.

하나, 우리는 고객과 약속한 시간 내에 지원 서비스를 제공할 것입니다.

둘, 우리는 고객의 경쟁력 강화를 위해 지원서비스의 전문성을 강화하겠습니다.

셋, 우리는 투명하고 공정한 업무처리로 믿을 수 있는 서비스를 제공할 것입니다.

넷, 우리는 고객의 편의를 위해 업무 절차 및 제도를 개선하고, 현장중심의 서비스를 제공할 것입니다.

다섯, 우리는 중소기업의 지속가능경영 지원과 함께 사회책임 활동을 전개하겠습니다.

여섯, 우리는 고객에게 잘못 제공된 서비스를 바로 고치고 적절히 보상하겠습니다.

우리는 위의 고객 서비스 약속을 반드시 지키기 위하여 구체적인 서비스 이행표준을 정하여 성실히 이행하는 중소기업진흥공단이 되겠습니다.

중소기업 진흥공단 임직원 일동

중소기업진흥공단 윤리헌장

중소기업진흥공단은 중소기업 진흥을 위한 사업을 효율적으로 추진하여 중소기업 육성과 국가경제 발전에 기여해왔다.

우리는 이러한 자부심을 바탕으로 “새로운 가치를 창조하는 중소기업의 Success Supporter”로서 고객으로부터 사랑 받는 기관, 정부로부터 신뢰받는 조직, 직원들이 일할 맛 나는 직장을 만들고자 한다.

이에 우리는 창조적 혁신과 진취적 행동, 헌신적 봉사로서 우리의 사명을 달성하고 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 정직하고 공정한 자세로 업무를 처리하며 부패방지과 깨끗한 공직풍토 조정을 위해 노력할 것을 다짐한다.

하나, 우리는 고객의 의견을 존중하고 고객에게 최고의 서비스를 제공하여 고객만족과 고객우선을 실천한다.

하나, 우리는 새로운 가치의 창조를 통하여 중소기업 진흥을 지향하고 국가경제 발전에 공헌한다.

하나, 우리는 회사의 명예와 직원으로서 품위를 지키며 모든 이해관계자와 상호 협력하여 공동의 번영을 추구한다.

하나, 우리는 사회구성원으로서 환경을 보호하며 공익활동에 적극 참여하여 국가와 사회의 발전에 이바지한다.

하나, 우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 공평한 기회를 부여하며 임직원의 건강과 삶의 질 향상을 위해 노력한다.

윤리경영실천서약서

우리 중소기업진흥공단 임직원은 투철한 사명감으로 중소기업의 성공과 발전을 위해 끊임없이 노력하여 국가경제 발전에 이바지해온 것을 자랑스럽게 생각한다

우리는 앞으로도 이러한 자긍심을 바탕으로 “고객으로부터 신뢰받는 Clean-SBC”가 되기 위해, 글로벌 스탠더드에 부합하는 윤리경영을 적극 실천할 것을 다음과 같이 다짐합니다.

하나, 우리는 윤리헌장, 임직원 행동강령을 성실히 준수하며, UN글로벌컴팩트의 인권, 노동규칙, 환경, 반부패 원칙을 실천하기 위해 노력한다.

하나, 우리는 투명하고 공정한 환경조성과 제도운영을 통하여 공정사회 구현을 위해 노력한다.

하나, 우리는 지역사회 일원으로서의 사회적 역할과 책임을 다하기 위해 지속적이고 다양한 사회 공헌활동에 적극 참여한다.

하나, 우리는 고객의 발전이 우리의 발전임을 항상 인식하여, 고객의 의견을 경청하고, 고객과의 상호교류를 통하여 지속적인 동반성장을 추구한다.

하나, 우리는 임직원 상호간 서로를 존중하고 자유롭고 창의적으로 일할 수 있는 직장분위기를 조성하여, 개인과 중진공 발전에 기여한다.

중소기업진흥공단 임직원 일동