



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Deloitte, S.L.

Mensaje del Presidente

El compromiso de Deloitte con la sociedad sigue siendo un firme reflejo de nuestros valores. En el ejercicio 2010 hemos llevado a cabo más de 60 actividades de Acción Social, gracias a la dedicación, al esfuerzo y a la solidaridad de nuestra gente. La estrategia de Deloitte pasa por contribuir a un futuro sostenible, no solo para nuestra propia organización, sino también para los entornos en los que nos movemos. Por ello, este año se ha renovado nuestro compromiso con el Pacto Mundial, también conocido como Global Compact, un acuerdo impulsado por la Organización de Naciones Unidas (ONU) que agrupa al organismo internacional con empresas de todo el mundo, asociaciones de trabajadores y organizaciones no gubernamentales para que adopten diez principios universales de derechos humanos, normas laborales y de medio ambiente que fomenten la colaboración y creen un mercado mundial más equitativo con cabida para todos.



Durante el ejercicio 2009-2010 se han invertido 2.618 horas de nuestros profesionales en acciones de voluntariado, y las donaciones han aumentado un 65%. Asimismo, el tiempo invertido por nuestros profesionales en proyectos de voluntariado ha aumentado cerca de un 40%. La formación es una de las claves de nuestra Acción Social y de nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa. En este sentido, este año se ha puesto en marcha el programa Teach For All, con el que queremos establecer un puente entre nuestra Firma y las nuevas generaciones, a través del voluntariado de nuestros profesionales senior.

La crisis económica y las dificultades derivadas de la misma han intensificado la implicación de Deloitte con la calidad de los servicios que prestamos y han puesto de manifiesto la excelencia de nuestros equipos, que continúan trabajando para anticiparse a las necesidades del mercado, con el esfuerzo y la entrega que exigen los escenarios complicados.

En Deloitte sabemos dónde reside nuestro valor y tenemos identificadas nuestras fortalezas. Contamos con el conocimiento de los mercados y tenemos la experiencia de nuestros equipos. Tenemos las mejores prácticas, los canales para ponerlas en marcha y las herramientas de diálogo para mejorarlas. Y es precisamente a través del diálogo, del conocimiento, de la formación y de la innovación como vamos reforzando nuestro liderazgo y nuestro compromisos, poniendo en marcha nuevas iniciativas.

Cada año avanzamos en los compromisos adquiridos con los grupos de interés y asumimos nuevos retos. Contamos con una estrategia en Responsabilidad Corporativa alineada con nuestros objetivos de negocio y que es parte de nuestro Plan Estratégico. Contamos con la confianza de nuestros clientes y tenemos el liderazgo en el mercado, fruto del esfuerzo de todos los profesionales de Deloitte. Sabemos que nuestro valor diferencial es nuestra gente, la calidad de nuestros servicios, nuestra excelencia y nuestro conocimiento. Y todo ello lo ponemos al servicio de la sociedad.

A circular stamp containing a handwritten signature in black ink. The signature appears to be 'Fernando Ruiz'. The stamp is partially obscured by a horizontal line.

Fernando Ruiz
Presidente de Deloitte



Información general

Perfil de la entidad: Deloitte, S.L.

- *Dirección:* Pza. Pablo Ruiz Picasso, 1-Torre Picasso
- *Dirección web:* www.deloitte.es
- *Alto cargo:* Fernando Ruiz, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 15/10/2002
- *Número de empleados:* 4.622
- *Sector:* Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Auditoría, Consultoría, Asesoramiento en Transacciones, Fiscal y Legal
- *Ventas / Ingresos:* 459 millones euros
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Competidores, socios, escuelas de negocio, universidades, ONGs, fundaciones y sociedad en general
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Deloitte mantiene una relación con todos aquellos grupos de interés relacionados con sus actividades profesionales siguiendo las pautas de criterios internacionales, como los requisitos desarrollados en GRI
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* 150 países a través de su red internacional
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* A través de la definición de unos indicadores propios y también siguiendo estándares internacionales.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Los datos del Informe de Progreso se distribuyen mediante la Memoria de Responsabilidad Corporativa
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Según la red social especializada en reclutamiento, jobandtalent.com Deloitte es la segunda empresa de referencia entre los jóvenes y la primera entre las firmas de servicios profesionales
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010



- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Deloitte mantiene abiertas y activas de manera permanente numerosas vías de comunicación con los grupos con los que interactúa y cada año procura establecer nuevos puntos de contacto que le permitan conocer de primera mano las necesidades de los principales stakeholders.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Sociedad Limitada
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Sí
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Presidente y el Comité Ejecutivo son quienes llevan a cabo los procesos de decisión.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Sí

Más información

- *Notas:* *
- *Documento adjunto:* 21376_28102810201191811.pdf
- *Dirección web:* <http://www.deloitte.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* *
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 11 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Beatriz Fernandez Ruiz, Covadonga García-Moreno, Cristina Hernández Bujarrabal
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: La práctica totalidad de las actividades de Deloitte España se desarrollan en el territorio español, a excepción de proyectos concretos que se se llevan a cabo en otros países a través de la coordinación con otras firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu. Para cualquier aspecto relacionado con los derechos humanos y los derechos de los trabajadores, la Firma se rige por la legislación española en cada una de las materias. Para aquellas actividades realizadas en otros países, Deloitte, cumple con la legislación relativa a los derechos humanos y de los trabajadores de los países en los que opera o, en su defecto, cumple con la legislación internacional.

Objetivos: Deloitte tiene como objetivo diseñar un plan de comunicación para dar a conocer los compromisos de Responsabilidad Corporativa entre los proveedores.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Deloitte dispone de un Código Ético que establece el comportamiento de los profesionales de la Firma, con unos principios y valores que son comunes a toda la red internacional. Este Código Ético recoge, apoya y protege los Derechos Humanos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: Respecto a años anteriores no ha habido ningún cambio significativo.

Para ver nuestro Código Ético, acceder al siguiente link:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Codigo_Etico_2010.pdf

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: Ver el siguiente link:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Deloitte informa con transparencia a todos su grupos de interés, entre los que se encuentran sus clientes, acerca de sus actividades a través de las Memorias Anuales de RC

Ver documento de Políticas de Capital Intelectual de la Memoria de Rc de 2010 en el siguiente link:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C213)

Respuesta: SI

Implantación: La Memoria Anual en sí, es una herramienta de seguimiento.

Consultar la memoria de RC 2010 en el siguiente link:

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)



Respuesta: 100 %

Implantación: Desde el año 2008 se está potenciando especialmente la divulgación del Código Ético entre los profesionales de la Firma. Todo el personal ha recibido comunicados vía mail, a través de la revista interna o en la sección de ética de la intranet que les informan acerca del Código Ético de Deloitte. A su vez, durante el ejercicio de 2010 se ha procedido a una revisión de dicho documento con el fin de reajustarse, más si cabe, a la realidad que rodea a la Firma. Para consultar el Código Ético de Deloitte consultar el siguiente link:
http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Codigo_Etico_2010.pdf

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0

Implantación: Ver el siguiente link: http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	Otros	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Diseñar un plan de comunicación para darles a conocer los compromisos de RC.
Empleados	Código Ético	Continuar acercando el Código Ético a todos los profesionales de la Firma.
Proveedores	Código Ético	Diseñar un plan de comunicación para darles a conocer los compromisos de RC.



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Ampliar la muestra de clientes a los que se envía cuestionario de satisfacción
Empleados	RSE	Desarrollo de nuevo material audiovisual para divulgar el Código Ético
Proveedores	RSE	Valorar la percepción de nuestros proveedores estratégicos

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Ampliar el número de clientes encuestados sobre su grado de satisfacción
Empleados	Otros	Programas de e-learning sobre las normas éticas y su comprensión.
Proveedores	Otros	Valorar la percepción de nuestros proveedores estratégicos



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Deloitte clasifica exhaustivamente a sus proveedores y favorece en algunos casos a aquellos que cuentan con certificaciones. A su vez, periódicamente la Firma realiza encuestas de satisfacción a sus proveedores.

Para más información consultar:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Deloitte_y_sus_grupos_de_interes_2010.pdf



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: Deloitte dispone de una clasificación exacta de sus proveedores y fomenta el diálogo con los mismo a través de las encuestas de satisfacción. Por otro lado, el Código Ético de Deloitte rige todas las relaciones con todos los grupos de interés, incluidos los proveedores.

Para más información consultar los siguientes links:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Codigo_Etico_2010.pdf

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Deloitte_y_sus_grupos_de_interes_2010.pdf



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio de 2010 se continuó con la realización de una encuesta de satisfacción de los proveedores que, entre otras cosas, buscaba obtener respuestas acerca del fomento de la transparencia y la igualdad por parte de la Firma.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0 %

Implantación: Se indica 0 puesto que el dato no ha sido contabilizado

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

Respuesta: 0

Implantación: No ha habido quejas por parte de los proveedores

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código ético comercial	Sin objetivos específicos

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Ampliar la muestra de proveedores sometidos a la encuesta de satisfacción

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores		



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: No existe ningún factor de riesgo que ponga en peligro la existencia de un reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Más datos en la Memoria de RC de Deloitte de 2010 accesible en el siguiente link:

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Respecto a años anteriores no ha habido ningún cambio significativo.

Para más información acerca de las políticas acerca de las políticas de información, consulta y negociación con los empleados consultar el siguiente link:

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Durante este ejercicio en concreto no ha habido una acción relativa a este respecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Deloitte realiza periódicamente exhaustivas encuestas de clima entre los empleados que le permiten seguir y evaluar los mecanismos que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización.

Para más información acerca de las herramientas y los mecanismos de la Firma consultar el siguiente link:
http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Deloitte_y_sus_grupos_de_interes_2010.pdf

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Para más información sobre los mecanismos para escuchar, evaluar y hacer seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de los empleados consultar la descripción de las herramientas y los resultados de las encuestas en los siguientes links:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Deloitte_y_sus_grupos_de_interes_2010.pdf

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

En el apartado de Capital Humano de la Memoria de RC de 2010:


http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros	Seguir impulsando el diálogo entre los profesionales y la organización



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Durante este ejercicio no ha habido una acción relativa a este respecto

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Encuestas y cuestionarios de satisfacción	Potenciar el uso de estas herramientas puestas al servicio de los profesionales.



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: El mercado de prestación de servicios profesionales en España no es un sector de riesgo en lo que a trabajo forzoso se refiere.

POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los contratos de los profesionales de Deloitte contienen específicamente las condiciones de trabajo, incluyendo la cantidad de horas, el salario, etc. En todos los casos, este punto está rigurosamente regulado. Para más información acerca de las políticas internas de regulación de horas de trabajo y remuneración consultar las políticas de gestión del capital intelectual de la Firma en el siguiente link:
http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción forma parte de la identidad de la Firma y no se contempla la posibilidad de que este tipo de trabajo se produzca.



• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Seguir manteniendo nuestro actual nivel de rigurosidad en referencia a este tema

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Seguir desarrollando estrategias basadas en el desarrollo del capital humano

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: La legislación española y el propio funcionamiento del mercado español impiden la posibilidad de que exista riesgo de que se produzca trabajo infantil en nuestro país. Aún así, Deloitte España colabora activamente con múltiples organizaciones cuyo objetivo es la erradicación del trabajo infantil.

Para más información acerca de las actividades de Acción Social de la Firma que apoyan a los menores acceda al apartado Capital Social de la Memoria de RC de 2010, en este link:

<http://www.deloitte.es/RSC10/>



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los principios y valores éticos que componen el Código Ético de Deloitte están basados en el cumplimiento de la Declaración de los Derechos Humanos y las normas marcadas por la Organización Mundial del Trabajo.

Para más información acerca de las normas éticas que cumplimentan la identidad de Deloitte consulte el Código Ético de la firma:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Codigo_Etico_2010.pdf



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: SI

Implantación: El trabajo infantil no supone un área de riesgo para Deloitte España. No obstante el área de Acción Social, tanto en España como en el mundo, colabora con organizaciones que luchan por la erradicación del trabajo de menores.

Para más información acerca de la práctica de Deloitte en ese aspecto, consultar el capítulo de Capital Social de la Memoria de RC de 2010:

<http://www.deloitte.es/RSC10/>

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético	Implantar el Programa Deloitte21 para fomentar la educación entre los jóvenes

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Fomento de la educación, formación y la integración laboral

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		

• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Deloitte cuenta con unas políticas de gestión de Capital Humano que garantizan la no discriminación en el empleo y la ocupación. La Firma no permite que se lleve a cabo ningún tipo de discriminación basada en la raza, origen nacional o regional, religión, discapacidad, género, orientación sexual, participación en sindicatos o afiliación política.

Para más información consultar el capítulo de Gestión del Capital Humano de la Memoria RC de Deloitte de 2010 en el siguiente link:

<http://www.deloitte.es/RSC10/>

Consultar también las Políticas de Gestión del Capital Intelectual:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Deloitte cuenta dentro de su estructura de Gobierno con un Comité de Ética y emplea varias herramientas diseñadas para llevar a cabo una política anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades.

Para más información consultar el siguiente enlace:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Codigo_Etico_2010.pdf



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Respecto a años anteriores no ha habido ningún cambio significativo. No obstante, Deloitte dispone de políticas claras a este respecto. Cada año para la realización de la Memoria se analiza el número de profesionales que pertenecen a grupos proclives a sufrir discriminación como es el caso de las mujeres y los extranjeros y tiene muy presentes dichos porcentajes. Adicionalmente la propia esencia multicultural de la Firma constituye uno de sus pilares a la hora de elaborar su estrategia y uno de sus puntos fuertes. Asimismo, en el siguiente link podrá comprobar que las políticas de promoción de la Firma se aplican sin excepción.

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

Directivos frente a empleados: 22,2 %

Directivos mujeres: 30,62 %

Directivos hombres: 69,38 %

Mujeres: 48,6 %

Hombres: 51,14 %

Mayores de 45 años: 4 %

Menores de 30 años: 61 %

Empleados no nacionales: 5,05 %

Empleados con contrato fijo: 99,62 %

Implantación: El rango de personal con edades comprendidas entre los 30 y los 45 años es del 35%.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

Respuesta: SI

Implantación: La Firma hace públicos diversos indicadores de diversidad cultural apropiados. Igualmente la información acerca de la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de Gobierno Corporativo están accesibles al público. Toda esta información está recogida en la Memoria de RC de Deloitte de 2010 y en sus políticas de Gestión del Capital Intelectual:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

<http://www.deloitte.es/RSC10/>

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: El Comité de Ética de la Firma cuenta con diversas herramientas específicas para gestionar y tratar las acusaciones sobre hechos contrarios al Código Ético.

Para más información consultar el Código Ético de la Firma:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Codigo_Etico_2010.pdf

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C312)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha producido ningún caso de acoso, abuso o intimidación entre los profesionales de la Firma durante el ejercicio fiscal analizado.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta	Seguir con los principios y valores del Código Ético y darlo a conocer

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de igualdad	Continuar fomentando la igualdad de oportunidades y la integración laboral

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Seguir acercando toda la información corporativa existente a los profesionales.



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Firma cuenta con diversas iniciativas para reducir al máximo las emisiones de CO₂, el consumo energético y el uso de demás recursos. Durante este ejercicio se ha hecho especial hincapié en la organización de más videoconferencias con el fin de evitar traslados innecesarios, realizándose 369 más que durante 2009. Además, se ha impulsado la utilización de papel reciclado, llegando a consumir 86'8 kg más de papel reciclado en 2010.

Para más información consultar el capítulo de Capital Social de la Memoria de Deloitte de 2010:

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Deloitte dispone de varias iniciativas concretas para reducir las emisiones de Co₂, el consumo energético y otros recursos.

Para más información acerca de la Política Medioambiental de Deloitte consultar el siguiente link:

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm

Acceda a las Políticas de Gestión de Capital Intelectual para conocer más detalles de las iniciativas medioambientales de la Firma:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medio ambiental	Plan de comunicación para divulgar el Manual de Buenas Prácticas Ambientales

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: La naturaleza de los servicios que presta Deloitte no suponen un riesgo medioambiental. Aún así, la Firma cuenta con herramientas e iniciativas que buscan la máxima reducción del gasto de recursos energéticos y la emisión de Co2.

Para más información sobre la estrategia medioambiental consultar el capítulo de Capital Social de la Memoria de Deloitte de 2010 en el siguiente link:

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm

Consultar también el capítulo de Capital Social de las Políticas de Gestión del Capital Intelectual:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Deloitte cuenta con estrategia medioambiental definida cuyos detalles pueden consultarse en los siguientes links:

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf



ACCIONES:



¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: La propia política medioambiental de Deloitte conlleva una serie de acciones concretas que fomentan el ahorro energético y una mayor responsabilidad medioambiental.

Para obtener más información sobre las acciones medioambientales de la Firma, consultar los siguientes links:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C212)

Respuesta: SI

Implantación: La Firma recoge en la Memoria de RC anual los datos relativos a sus avances en materia medioambiental. Igualmente publica en las Políticas de Gestión de Capital Intelectual los objetivos marcados para el próximo año y los conseguidos del año anterior,

Para más información consultar los siguientes enlaces:

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C311)


Respuesta: 0 %


Implantación: El dato no está disponible


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Otros	Plan de comunicación para divulgar el Manual de Buenas Prácticas Ambientales

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Divulgación del Manual de Buenas Prácticas Ambientales

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Otros	Seguir fomentando el impacto positivo en el Medioambiente



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Deloitte busca la constante aplicación de las nuevas tecnologías con el fin de reducir el impacto medioambiental. En ese sentido, durante este ejercicio se ha hecho especial hincapié en la instalación de herramientas de videoconferencias en múltiples oficinas con el fin de reducir los desplazamientos de los profesionales.

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Por el momento no se han realizado estudios al respecto.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 0

Implantación: Dato no disponible.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Continuar impulsando medidas de ahorro de papel y consumibles en la organización

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las políticas internas de transparencia, independencia y gestión de riesgos, cuya base principal es el Código Ético de Deloitte son conocidas por los profesionales y están presentes en su labor desde el primer día de su incorporación a través de varios canales de comunicación.

Dentro de la estructura de Gobierno Corporativo de Deloitte, es el Comité de Ética el responsable del cumplimiento de dichas políticas.

Para más información consultar los siguientes links:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Las políticas internas de transparencia, independencia y gestión de riesgos, cuya base principal es el Código Ético de Deloitte, son conocidas por los profesionales y están presentes en su labor desde el primer día de su incorporación a través de varios canales de comunicación.

Dentro de la estructura de Gobierno Corporativo de Deloitte, es el Comité de Ética el responsable del cumplimiento de dichas políticas.

Para más información consultar los siguientes links:

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm



http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: El Código Ético de Deloitte, el cual se ha renovado este año, cuenta con especificaciones concretas acerca de cómo proceder en materia de regalos, invitaciones y gastos empresariales.

Para consultar el Código Ético de la Firma:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Codigo_Etico_2010.pdf



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Respecto a años anteriores no ha habido ningún cambio significativo.

Para consultar nuestro Código Ético, acceder al siguiente link:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Codigo_Etico_2010.pdf



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Deloitte pone siempre a disposición del público en general y de sus grupos de interés en especial, una detallada descripción de los códigos de conducta y las políticas de transparencia, independencia y calidad. En concreto, dicha información está disponible no sólo en la página web corporativa sino también en la Memoria de RC de Deloitte y en el Documento de Políticas de Gestión del Capital Intelectual. Para acceder a ellos consultas los siguientes links:

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)



Respuesta: SI

Implantación: Todas las acciones llevadas a cabo por Deloitte en materia de donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes. De hecho, se publican dichos datos cada año en la Memoria de RC y en las Políticas de Gestión del Capital Intelectual donde además se pueden comparar los cambios y renovaciones que se han producido de un año a otro.

Para más información consultar el Capítulo de Capital Social de la Memoria de RC de Deloitte 2010 y las Políticas de Gestión de Capital Intelectual:

http://www.deloitte.es/RSC10/assets/docs/Políticas_de_gestion_del_capital_intelectual_2010.pdf

http://www.deloitte.com/view/es_ES/es/nuestra-firma/deloitte-y-la-responsabilidad-corporativa/Memoria-Responsabilidad-Corporativa-2010/index.htm

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: SI

Implantación: No hay incidencias en materia de anti-corrupción.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Otros	
Empleados	Otros	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Código Ético	Seguir avanzando en la actualización de las políticas de independencia.
Empleados	Código Ético	Seguir avanzando en la actualización de las políticas de independencia.
Proveedores	Código Ético	Seguir avanzando en la actualización de las políticas de independencia.



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Avanzar en la actualización de las políticas de independencia y darlas a conocer
Empleados	Difusión de la política	Avanzar en la actualización de las políticas de independencia y darlas a conocer
Proveedores	Difusión de la política	Avanzar en la actualización de las políticas de independencia y darlas a conocer

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Código Ético	Seguir actualizando la Guía Rápida de Consulta de las Políticas de Independencia
Empleados	Otros	Seguir actualizando la Guía Rápida de Consulta de las Políticas de Independencia
Proveedores	Otros	Seguir actualizando la Guía Rápida de Consulta de las Políticas de Independencia

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P2C211	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C312	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C212	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P2C313	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C312	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C211	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C212	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C311	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C211	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C211	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P5C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
PRINCIPIO 9		
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P9C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C2I1	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12